



# Ministerio de Trabajo y Previsión Social

## Oficina de Estadística e Informática Laboral



**Período:**  
**Mayo**  
**2**  
**0**  
**1**  
**8**



# Boletín Mensual de Estadística

## Introducción

---

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Mayo 2018 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Junio 2018

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	2
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	5
<b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Mayo 2018 .....	6
<b>TABLA 1.-</b> Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Mayo 2018.....	6
<b>TABLA 2.-</b> Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Mayo 2018	7
<b>Gráfico 3.-</b> Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2018 .....	8
<b>Gráfico 4.-</b> Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2018 .....	8
<b>Gráfico 5.-</b> Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)Período: Mayo 2018 .....	9
<b>Gráfico 6.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: Mayo 2018 .....	9
<b>Gráfico 7.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: Mayo 2018.....	10
<b>TABLA 3.-</b> Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Mayo 2018 .....	11
<b>TABLA 4.-</b> Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Mayo 2018 .....	12
<b>Gráfico 8.-</b> Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Mayo 2018..	14
<b>TABLA 5.-</b> Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Mayo 2018.....	14
<b>Gráfico 9.-</b> Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Mayo 2018.....	15
<b>Tabla 8.-</b> Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Mayo 2018 .....	16
<b>TABLA 9.-</b> Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Mayo 2018.....	17
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	18
<b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Mayo 2018.....	19
<b>Gráfico 2.-</b> Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Mayo 2018.....	19
<b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Mayo 2018 .....	20
<b>Grafico 4.-</b> Multas impuestas a empresas, por región, Período: Mayo 2018 .....	20
<b>TABLA 1.-</b> Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Mayo 2018 .....	21
<b>TABLA 2.-</b> Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Mayo 2018 .....	22
<b>TABLA 3.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Mayo 2018 .....	22

<b>TABLA 4.-</b> Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Mayo 2018 .....	23
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO</b> .....	<b>25</b>
<b>TABLA 1.-</b> Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Mayo 2018 .....	26
<b>Gráfico 1.-</b> Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Mayo 2018 .....	26
<b>TABLA 2.-</b> Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Mayo 2018 .....	27
<b>TABLA 3.-</b> Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Mayo 2018.....	27
<b>TABLA 4.-</b> Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Mayo 2018.....	28
<b>Gráfico 2.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Mayo 2018 .....	28
<b>TABLA 5.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Mayo 2018.....	29
<b>TABLA 6.-</b> Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Mayo 2018 .....	30
<b>Gráfico 4.-</b> Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Mayo 2018 .....	31
<b>TABLA 8.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Mayo 2018 .....	31
<b>Gráfico 5.-</b> Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Mayo 2018..	31
<b>TABLA 9.-</b> Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Mayo 2018 .....	32
<b>TABLA 10.-</b> Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Mayo 2018 .....	32
<b>TABLA 11.-</b> Total atención en Sala de Cuidados, Período: Mayo 2018 .....	32
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b> .....	<b>33</b>
<b>TABLA 1.-</b> Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Mayo 2018 .....	34
<b>TABLA 3.-</b> Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Mayo 2018 .....	35
<b>Gráfico 2.-</b> Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Mayo 2018 .....	36
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)</b> .....	<b>37</b>
<b>TABLA.- 1.</b> Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Mayo 2018	37
<b>TABLA.- 2.</b> Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Mayo 2018 ...	37
<b>TABLA.- 3.</b> Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Mayo 2018 .....	38
<b>TABLA.- 4.</b> Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Mayo 2018 .....	38
<b>GLOSARIO</b> .....	<b>39</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Mayo 2018 se colocó un total de 1,609 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 335 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 139 y se emitieron un total de 11 permisos de trabajo a menores de edad.

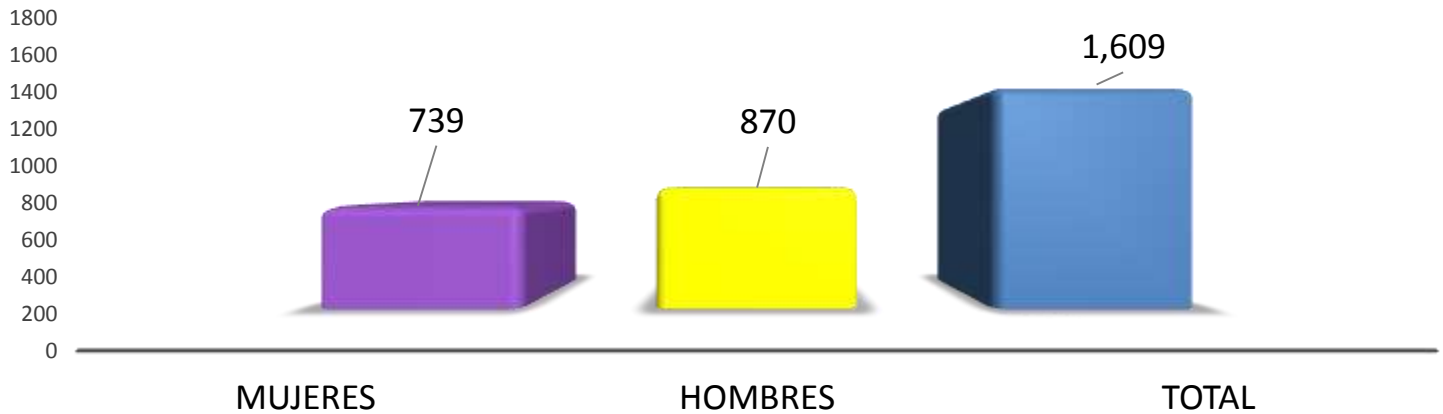
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Mayo 2018, se realizaron 72 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 194 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 15,000, en seguridad ocupacional un total de 6,134 siendo un total general de 21,134.

Comités acreditados para este mes de Mayo 2018 fueron 35, adicional se realizaron 47 estudios ambientales, 17 Iluminación, 15 Ruido y 15 Calor.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Mayo 2018**

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)		1,609
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,164	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	445	
Total empresas que contrataron personal		335
Total personas adolescentes atendidas		139
Total permisos de trabajo emitidos		11
Total visitas técnicas realizadas		266
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		21,134
Total comités acreditados en las empresas		35
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		1,438
Total estudios ambientales realizados		47
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		54

**Gráfico 1.-** Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Mayo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.-** Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Mayo 2018

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	183	270	453
SANTA ANA	130	96	226
LA LIBERTAD	56	128	184
LA UNION	99	42	141
SAN MIGUEL	71	69	140
SONSONATE	38	100	138
USULUTAN	32	42	74
MORAZAN	30	32	62
CUSCATLAN	42	18	60
LA PAZ	20	23	43
AHUACHAPAN	11	25	36
CABAÑAS	19	10	29
CHALATENANGO	2	10	12
SAN VICENTE	6	5	11
<b>TOTAL</b>	<b>739</b>	<b>870</b>	<b>1,609</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer  
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Mayo 2018



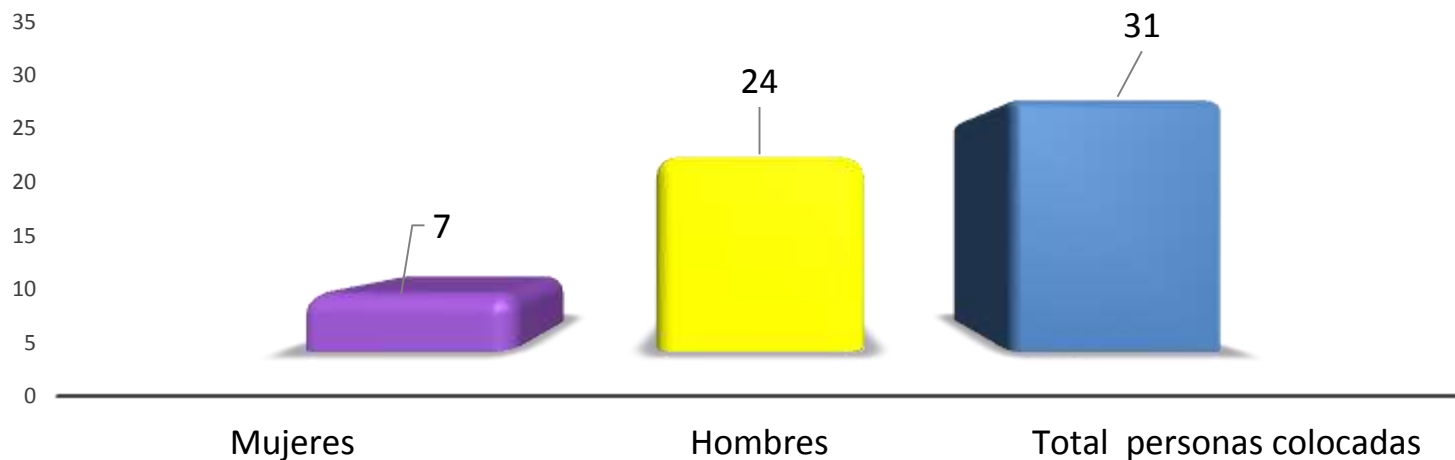
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Mayo 2018

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	4	119	114	233
LA LIBERTAD	4	123	77	200
SANTA ANA	3	20	35	55
SONSONATE	3	45	28	73
AHUACHAPAN	2	218	218	436
LA PAZ	2	133	333	466
CABAÑAS	2	15	22	37
SAN MIGUEL	2	7	10	17
CHALATENANGO	1	6	5	11
CUSCATLAN	1	6	7	13
USULUTAN	1	3	6	9
MORAZAN	1	8	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>703</b>	<b>857</b>	<b>1,560</b>

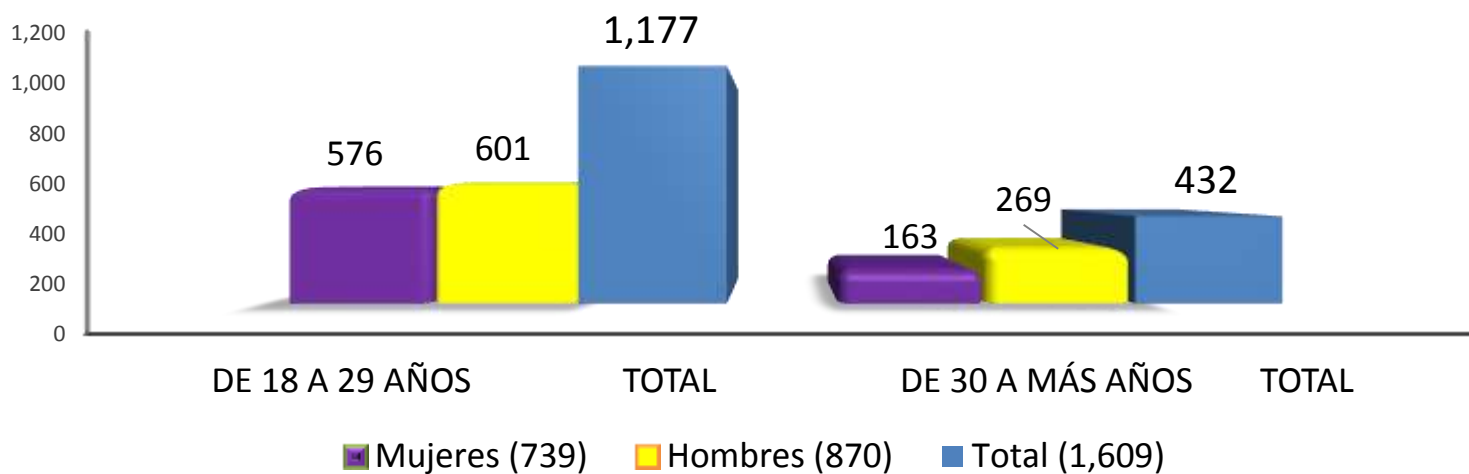
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

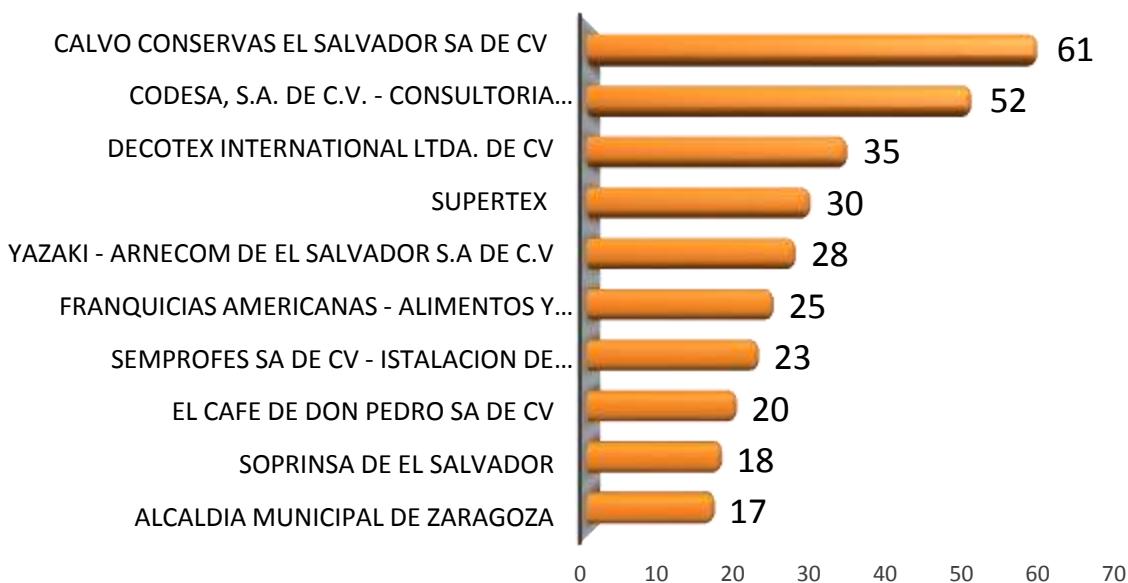
**Gráfico 4.-** Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Mayo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

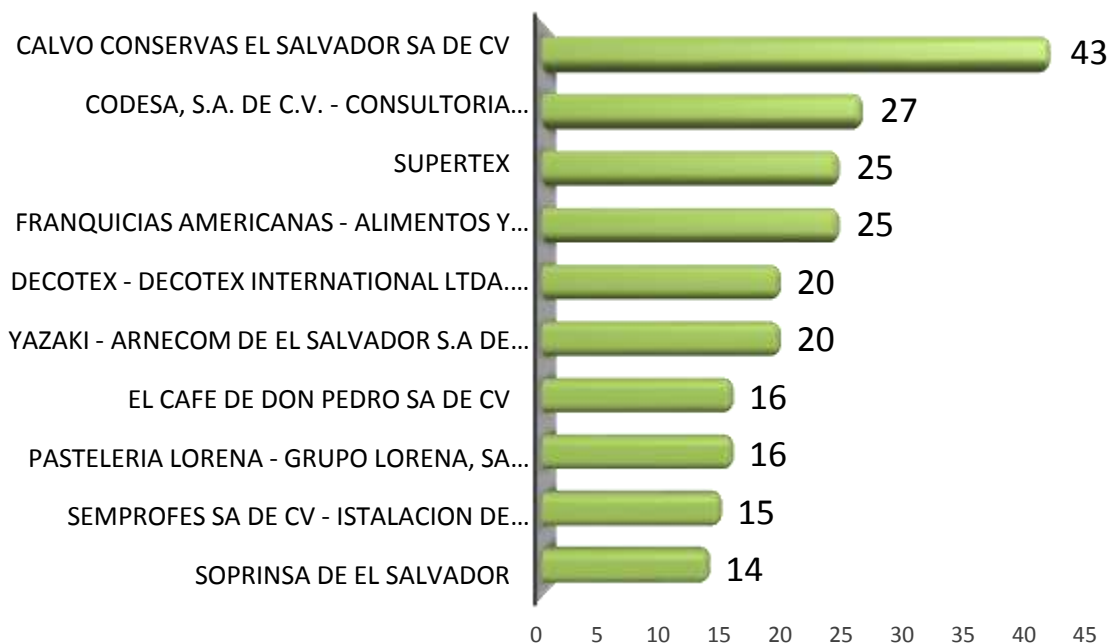


**Gráfico 5.-** Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)  
Período: Mayo 2018



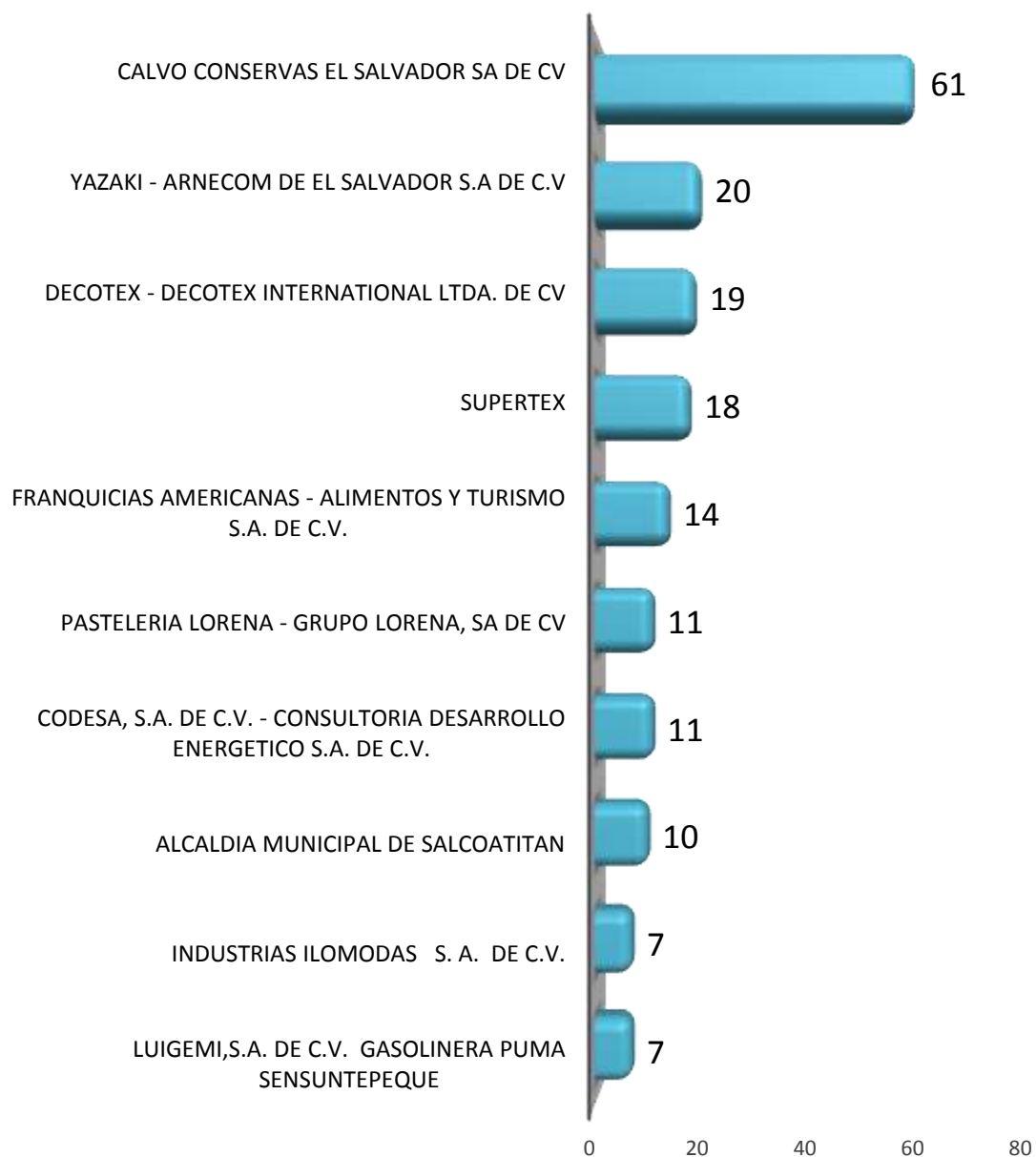
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 6.-** 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de Juventudes Período: Mayo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Mayo 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Mayo 2018

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	11	16	27	Agrícola = 27	1	5	6	Agrícola = 6	33
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 328	0	1	1	Industria = 136	1
Industrias manufactureras	191	132	323		64	43	107		430
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	1	2	3		3	12	15		18
Construcción	1	1	2		1	12	13		15
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	94	136	230	Comercio = 230	35	74	109	Comercio = 109	339
Hoteles y restaurantes	52	74	126	Servicios = 592	12	11	23	Servicios = 181	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	19	28	47		6	8	14		61
Intermediación financiera	26	37	63		6	6	12		75
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	127	156	283		13	50	63		346
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	6	4	10		12	25	37		47
Enseñanza	6	3	9		0	0	0		9
Servicios sociales y de salud	6	3	9		2	2	4		13
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	15	4	19		7	9	16		35
Hogares privados con servicio doméstico	1	5	6		0	11	11		17
Organizaciones y órganos extraterritoriales	20	0	20		1	0	1		21
<b>TOTAL</b>	<b>576</b>	<b>601</b>	<b>1,177</b>		<b>163</b>	<b>269</b>	<b>432</b>		<b>1,609</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Mayo 2018

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	22	13	35	21	13	34	1	0	1
2. ATIQUIZAYA	2	1	3	1	1	2	1	0	1
3. SANTA ANA	73	96	169	57	70	127	16	26	42
4. COATEPEQUE	5	6	11	5	5	10	0	1	1
5. CHALCHUAPA	7	8	15	5	6	11	2	2	4
6. EL CONGO	1	2	3	1	1	2	0	1	1
7. METAPAN	2	0	2	1	0	1	1	0	1
8. SONSONATE	62	25	87	51	24	75	11	1	12
9. ACAJUTLA	14	0	14	6	0	6	8	0	8
10. ARMENIA	12	2	14	5	2	7	7	0	7
11. IZALCO	6	2	8	2	1	3	4	1	5
12. NAHUIZALCO	2	0	2	0	0	0	2	0	2
13. SANTA TECLA	47	17	64	42	13	55	5	4	9
14. CIUDAD ARCE	24	12	36	10	8	18	14	4	18
15. COLON	11	12	23	8	8	16	3	4	7
16. LA LIBERTAD	1	1	2	0	1	1	1	0	1
17. SAN JUAN OPICO	13	6	19	4	6	10	9	0	9
18. QUEZALTEPEQUE	11	4	15	9	4	13	2	0	2
19. ZARAGOZA	11	7	18	1	4	5	10	3	13
20. SAN SALVADOR	110	105	215	102	98	200	8	7	15
21. APOPA	18	6	24	11	3	14	7	3	10
22. AYUTUXTEPEQUE	5	2	7	2	1	3	3	1	4

23. CUSCATANCINGO	6	1	7	2	1	3	4	0	4
24. CIUDAD DELGADO	19	10	29	12	7	19	7	3	10
25. GUAZAPA	1	0	1	0	0	0	1	0	1
26. ILOPANGO	22	12	34	6	4	10	16	8	24
27. MEJICANOS	10	9	19	6	7	13	4	2	6
28. NEJAPA	11	1	12	7	1	8	4	0	4
29. PANCHIMALCO	3	1	4	2	1	3	1	0	1
30. SAN MARCOS	17	3	20	12	0	12	5	3	8
31. SAN MARTIN	4	3	7	3	2	5	1	1	2
32. SANTO TOMAS	2	0	2	1	0	1	1	0	1
33. SOYAPANGO	24	16	40	11	7	18	13	9	22
34. TONACATEPEQUE	4	3	7	1	1	2	3	2	5
35. COJUTEPEQUE	17	43	60	17	41	58	0	2	2
36. SAN PEDRO PERULAPAN	3	1	4	1	0	1	2	1	3
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	1	1	0	1	1	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	9	10	19	6	8	14	3	2	5
39. OLOCUILTA	1	0	1	1	0	1	0	0	0
40. SAN LUIS TALPA	1	2	3	1	1	2	0	1	1
41. SAN PEDRO MASAHUAT	2	1	3	1	1	2	1	0	1
42. SANTIAGO NONUALCO	3	1	4	2		2	1	1	2
43. ILOBASCO	6	12	18	3	7	10	3	5	8
44. SAN VICENTE	1	4	5	1	3	4	0	1	1
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	23	12	35	12	10	22	11	2	13
47. JIQUILISCO	4	3	7	3	3	6	1		1
48. SAN MIGUEL	64	76	140	46	52	98	18	24	42
49. LA UNION	15	55	70	10	47	57	5	8	13
50. CONCHAGUA	20	17	37	11	12	23	9	5	14
<b>TOTALES</b>	<b>751</b>	<b>624</b>	<b>1,375</b>	<b>522</b>	<b>486</b>	<b>1,008</b>	<b>229</b>	<b>138</b>	<b>367</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 8.-** Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Mayo 2018



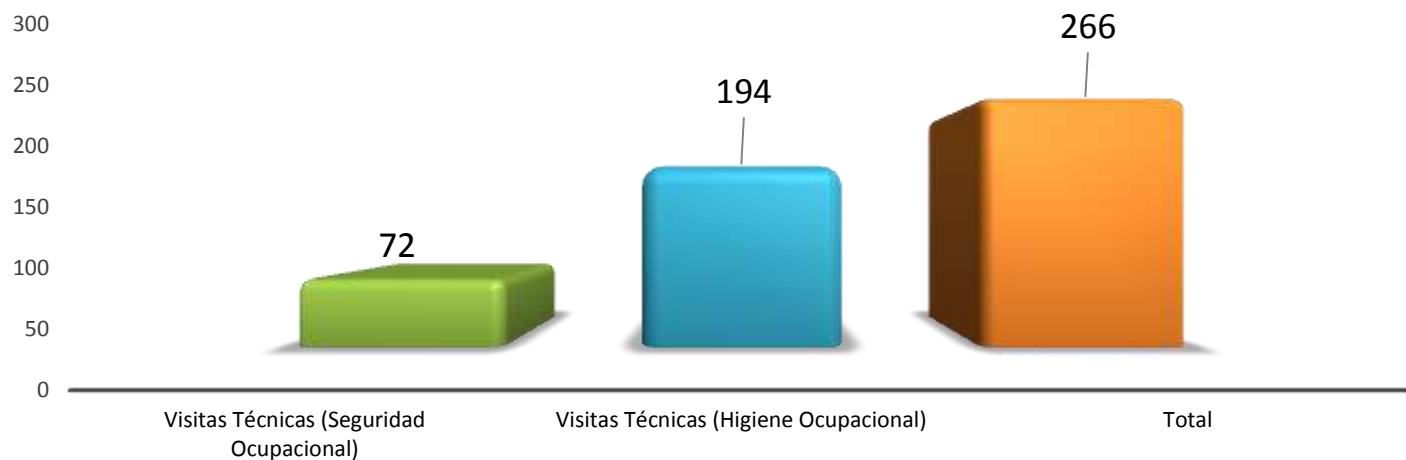
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Mayo 2018

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	10	110	10	120
SANTA ANA	3	46	18	64
SONSONATE	2	8	0	8
LA LIBERTAD	2	94	36	130
CHALATENANGO	2	19	6	25
LA PAZ	2	24	14	38
SAN MIGUEL	2	10	2	12
MORAZAN	2	19	2	21
AHUACHAPAN	1	3	2	5
CABAÑAS	1	40	27	67
SAN VICENTE	1	3	2	5
USulután	1	12	2	14
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>388</b>	<b>121</b>	<b>509</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 9.-** Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Mayo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Mayo 2018

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	7,492	7,508	15,000
Seguridad Ocupacional	2,945	3,189	6,134
<b>TOTAL</b>	<b>10,437</b>	<b>10,697</b>	<b>21,134</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Mayo 2018

<b>Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados</b>	
<b>Departamento</b>	<b>N° de Comité</b>
SAN SALVADOR	18
LA LIBERTAD	8
SONSONATE	3
SAN MIGUEL	3
SANTA ANA	2
AHUACHAPÁN	1
<b>Total</b>	<b>35</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Tabla 8.-** Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Mayo 2018

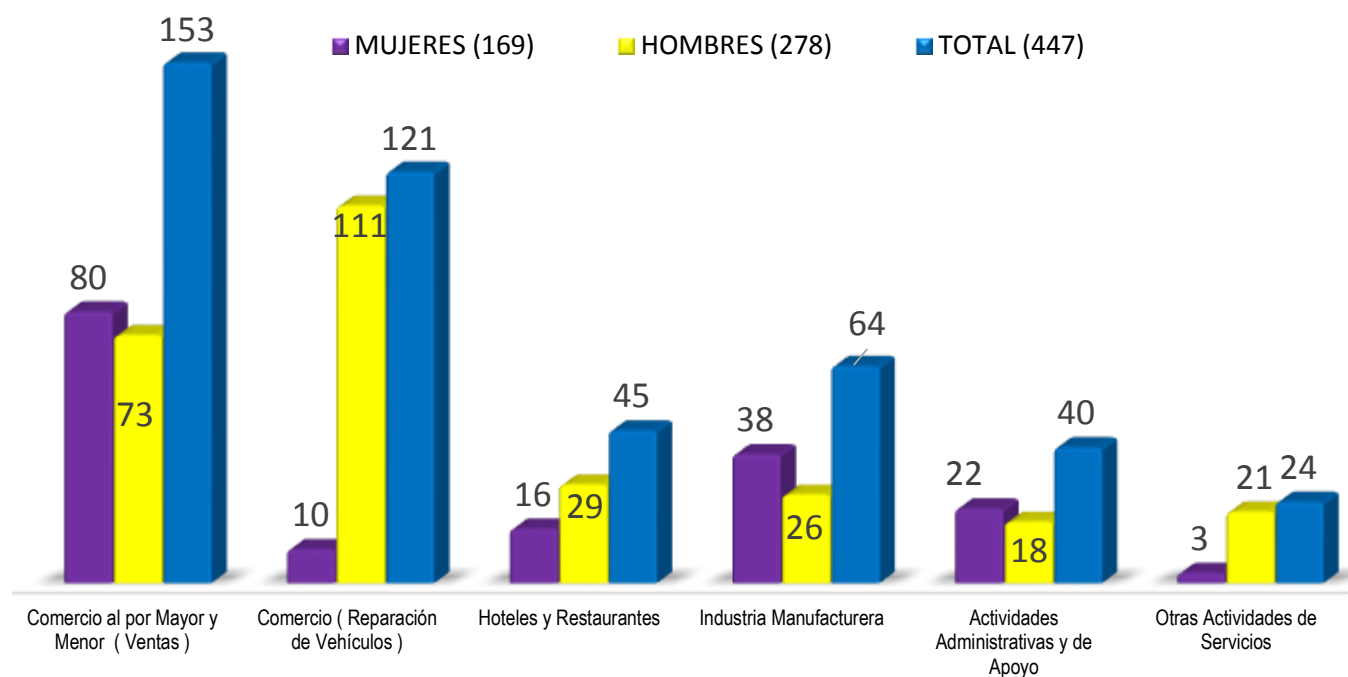
<b>ACTIVIDAD ECONOMICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>ILUMINACIÓN</b>	<b>RUIDO</b>	<b>CALOR</b>
Industria Manufacturera	15	5	5	5
Comercio, Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas	9	2	5	2
Hoteles y Restaurantes	9	3	2	4
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	6	2	2	2
Actividades Financieras y de Seguros	4	2	1	1
información y Comunicaciones	2	1		1
Actividades Profesionales , Científicas y Técnicas	2	2		
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

CIU REV-4

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática



**Gráfico 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica**  
Período: Mayo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 9.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Mayo 2018**

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	45
SANTA ANA	24
CABAÑAS	20
SAN VICENTE	20
AHUACHAPAN	11
SONSONATE	10
LA LIBERTAD	9
CHALATENANGO	9
LA PAZ	9
CUSCATLAN	7
USULUTAN	7
MORAZAN	7
LA UNION	6
SAN MIGUEL	5
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,334 Inspecciones y 573 Re-inspecciones, sumando un total de 2,907 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 66,689 de lo cual fueron 28,827 mujeres y 37,862 hombres, al mes de Mayo 2018.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$463,904.76.

Se impusieron 173 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 96, San Miguel 37, La Paz 21 y Santa Ana 19.

Al mes de Mayo 2018 se atendió 153 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 191.

Se registraron 650 infracciones contabilizando un monto de \$137,058.40 dólares,

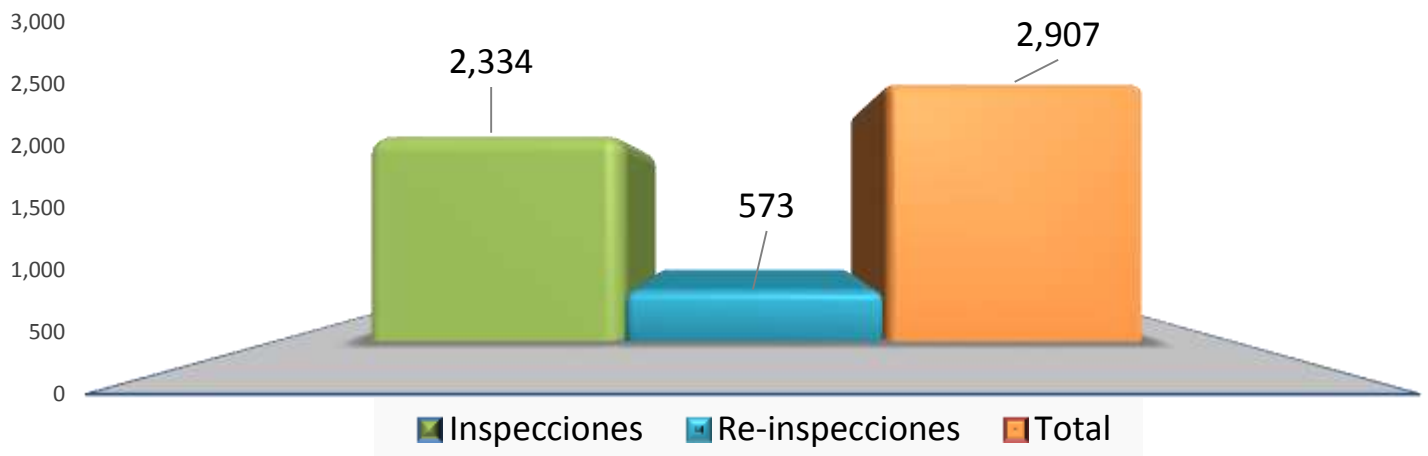
Se entregaron 2,335 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 2,005, del sector público 172, sector municipal 158 y por terminación de contrato 1,512.

Se inspeccionaron 117 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 230 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Mayo 2018

Total inspecciones realizadas	<b>2,334</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>573</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	<b>66,689</b>
Total monto recuperado por inspecciones	<b>\$463,904.76</b>
Total multas impuestas por región	<b>173</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas	<b>153</b>
Total infracciones registradas	<b>650</b>
Total monto impuesto por infracciones	<b>\$137,058.40</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	<b>2,335</b>
Entrega de hojas de terminación de contrato	<b>1,512</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>83</b>
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>1,662</b>

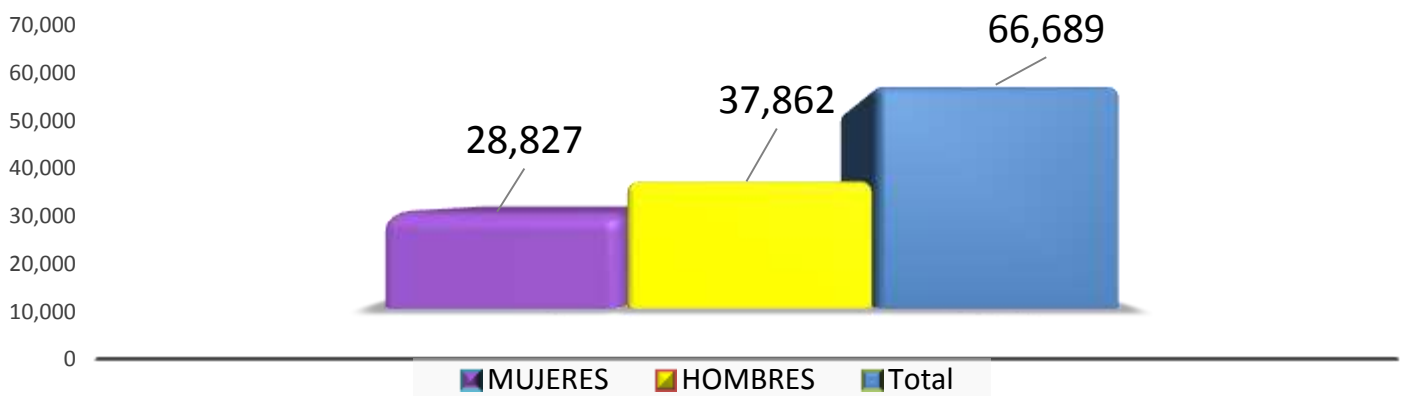
**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Mayo 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

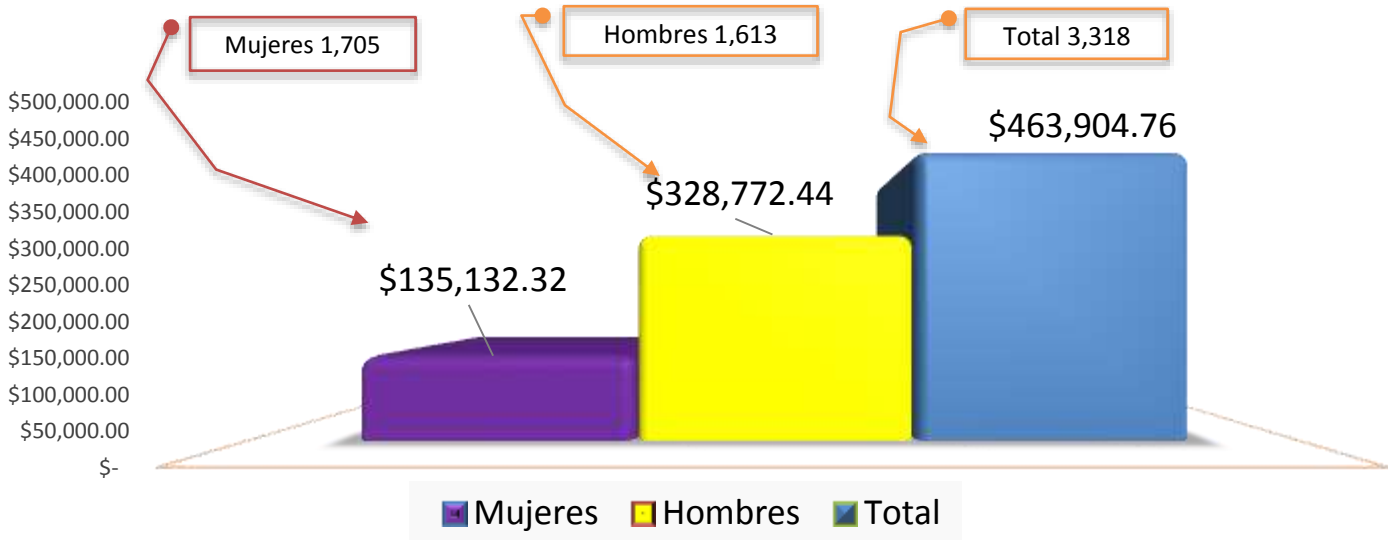
**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Mayo 2018**

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLECENTE	ADOLECENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
28,244	301	37,350	1	3	281	509	66,689



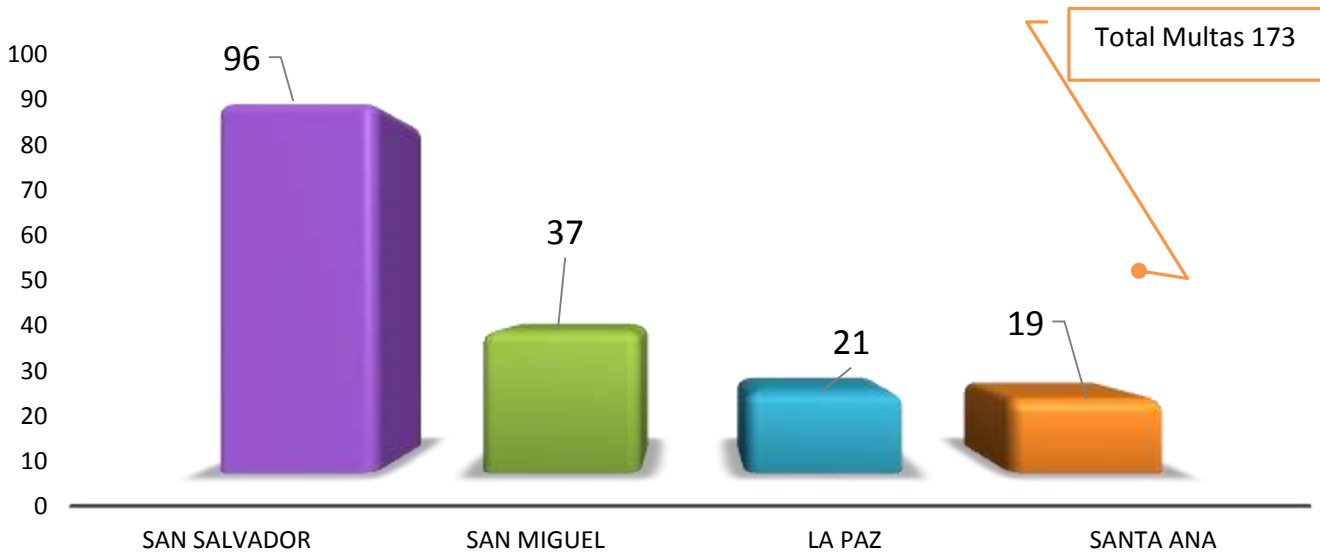
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Mayo 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Mayo 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Mayo 2018**

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Persona con Discapacidad/ Mujer	Total
<b>TOTALES</b>	<b>153</b>	<b>99</b>	<b>75</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>191</b>
Constancia de trabajo	21	12	11	0	0	23
Prestación Pecuniaria	13	24	5	1	0	30
Situación Laboral	12	6	6	0	0	12
Subsidio por Incapacidad	12	7	5	0	0	12
Asuetos	11	6	5	0	0	11
Despido de Directivo Sindical	11	9	5	0	0	14
Despido de Mujer Embarazada	10	0	0	10	0	10
Descuentos ilegales	9	8	2	0	0	10
Comisión	7	3	4	0	0	7
Reexportación de maquinaria	7	8	0	0	0	8
Riesgos Psicosociales	7	4	3	0	0	7
Malos tratos	6	1	5	0	0	6
Subsidio Embarazada	6	0	5	1	0	6
Acoso laboral	3	0	1	1	1	3
Días De Descanso	3	2	1	0	0	3
Contrato individual de trabajo	2	2	0	0	0	2
Desmejora salarial	2	2	0	0	0	2
horas extras	2	1	15	0	0	16
Adeudo Salarios	1	0	0	1	0	1
Ahorro	1	1	0	0	0	1
Ayuda En Caso De Muerte	1	1	0	0	0	1
Firma de Incapacidad	1	1	0	0	0	1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1	0	1	0	0	1
Preaviso	1	1	0	0	0	1
Situación Laboral de Embaraza	1	0	0	1	0	1
Traslado de mujer embarazada	1	0	0	1	0	1
vacaciones	1	0	1	0	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,  
Período: Mayo 2018

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$101,017.32	23
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$16,939.26	61
Violaciones al Código de Trabajo	\$14,537.58	407
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$1,438.54	38
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$3,075.70	96
Violación a la Ley Alimentaria Agraria	\$50.00	25
<b>TOTAL</b>	<b>\$137,058.4</b>	<b>650</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,  
Período: Mayo 2018

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
<b>Retiro voluntario sector privado</b>	814	1,191	<b>2,005</b>
<b>Retiro voluntario sector público</b>	91	81	<b>172</b>
<b>Retiro Voluntario Municipal</b>	32	126	<b>158</b>
<b>Total General</b>	937	1,398	<b>2,335</b>

<b>Terminación de Contrato</b>	556	956	<b>1,512</b>
--------------------------------	-----	-----	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Mayo 2018**

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
<b>Total de Inspecciones Programadas</b>	83	14	15	2	4	3	15	2	1	1	2	10	5	1	8
<b>Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones</b>	1,662	79	53	3	300	46	557	540	1	5	7	22	23	5	21
<b>Mujeres cubiertas por inspecciones</b>	1,578	79	53	3	292	43	521	504	1	5	7	22	23	5	20
<b>Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones</b>	47				3	1	15	27							1
<b>Mujeres con discapacidad</b>	37				5	2	21	9							
<b>Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	11	1			2		3	2	1		2				
<b>Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	30	6		1	2	3	12			1			5		
<b>Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio</b>	34		15									10		1	8

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Mayo 2018**

Verificación de Ley de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
<b>Departamentos:</b> <b>San Salvador (66)</b> <b>Chalatenango (20)</b> <b>San Miguel (16)</b> <b>Sonsonate (5)</b> <b>Cuscatlán (4)</b> <b>Ahuachapán (3)</b> <b>Usulután (3)</b>	117	230

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
San Salvador	66	30	36
Chalatenango	20	2	18
San Miguel	16	5	11
Sonsonate	5		5
Cuscatlán	4	3	1
Ahuachapán	3	1	2
Usulután	3		3
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>41</b>	<b>76</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática



## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Mayo 2018 se cuenta con 319 sindicatos activos, 100 Sector Público, 92 Trabajadores/es Independientes, 52 Industria, 31 de Autónomas, 30 de Gremio y 14 de Empresas, 135 mujeres y 278 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 623 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 61 diligencias de mediación, siendo 26 Sin conciliar, 17 Conciliadas, 8 A Multas, 4 Inasistencia, 3 Desistidas, 2 Re-instalos y 1 No notificados.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$154,231.44 para 185 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$41,497.66 para un total de 69 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$195,729.10 y un total de personas trabajadoras de 254.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: Mayo 2018**

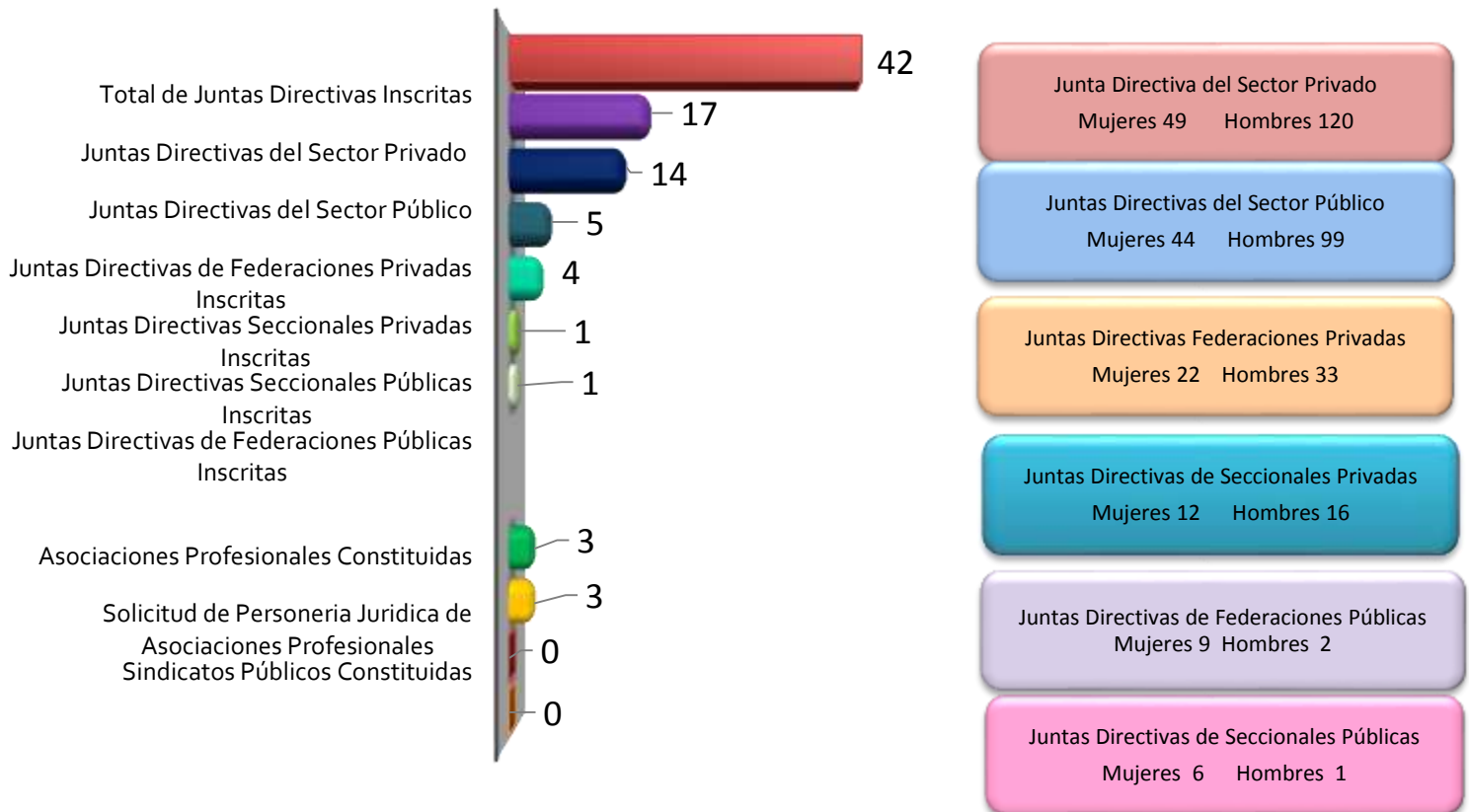
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>42</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>135</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>278</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>623</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$195,729.10</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>85</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>169</b>

**TABLA 1.-** Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período: Mayo 2018

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>319</b>
Sector Público	100
Trabajadoras /es Independientes	92
Industria	52
Autónomas	31
Gremio	30
Empresa	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.-** Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,  
Período: Mayo 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activas,**  
Período: Mayo 2018

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	5,202	86,761	91,963
Gremio	2,538	6,516	9,054
Empresa	892	2,520	3,412
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>8,632</b>	<b>95,797</b>	<b>104,429</b>
Trabajadoras/es Independientes	5,781	7,610	13,391
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>9,056</b>	<b>9,725</b>	<b>18,781</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>14,148</b>	<b>22,396</b>	<b>36,544</b>
<b>Total Global</b>	<b>37,617</b>	<b>135,528</b>	<b>173,145</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,**  
Período: Mayo 2018

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	128	408	536
Gremio	78	231	309
Empresa	24	120	144
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>230</b>	<b>759</b>	<b>989</b>
Trabajadoras/es Independientes	455	515	970
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>302</b>	<b>748</b>	<b>1,050</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>126</b>	<b>209</b>	<b>335</b>
<b>Total Global</b>	<b>1,113</b>	<b>2,231</b>	<b>3,344</b>

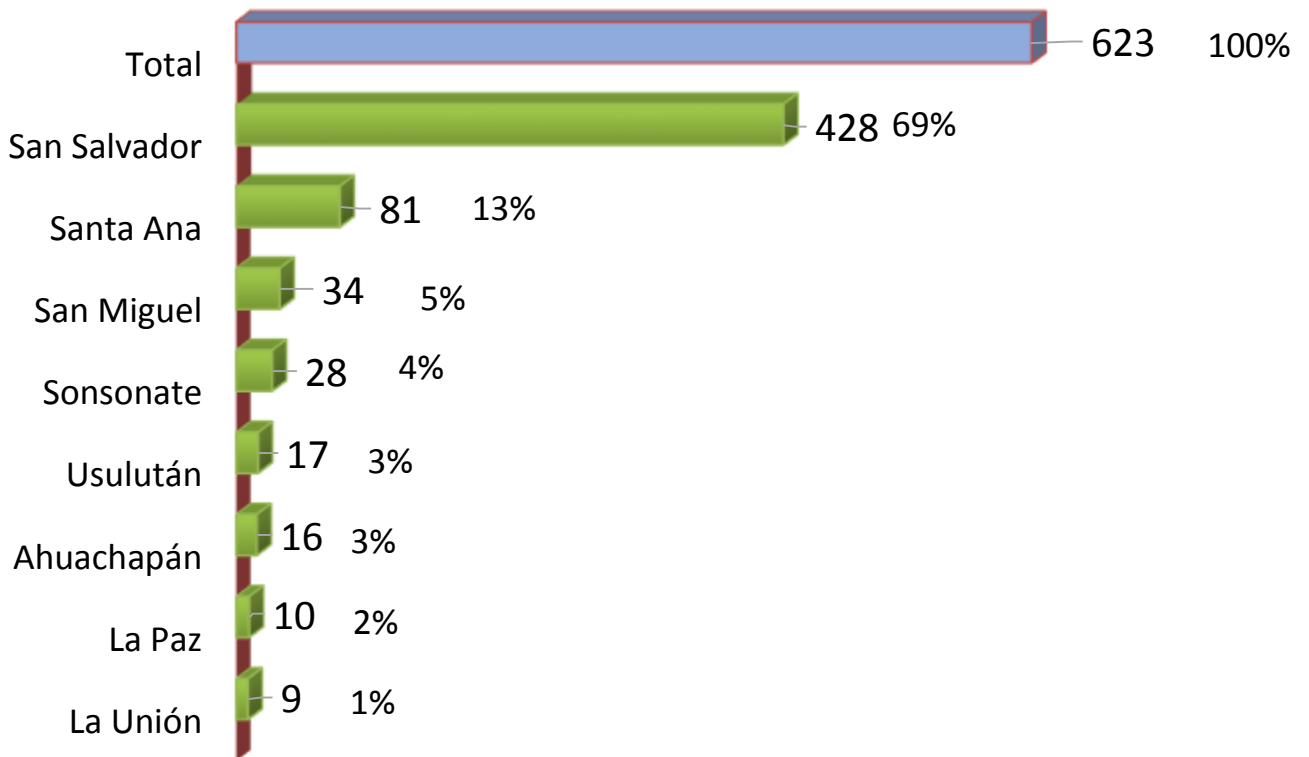
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: Mayo 2018

<b>Expedientes en trámite</b>		<b>44</b>
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		<b>66</b>
Reglamentos Observados:		<b>37</b>
Reglamentos Aprobados:		<b>12</b>
Reglamentos con observaciones de género		<b>15</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		<b>2</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Mayo 2018



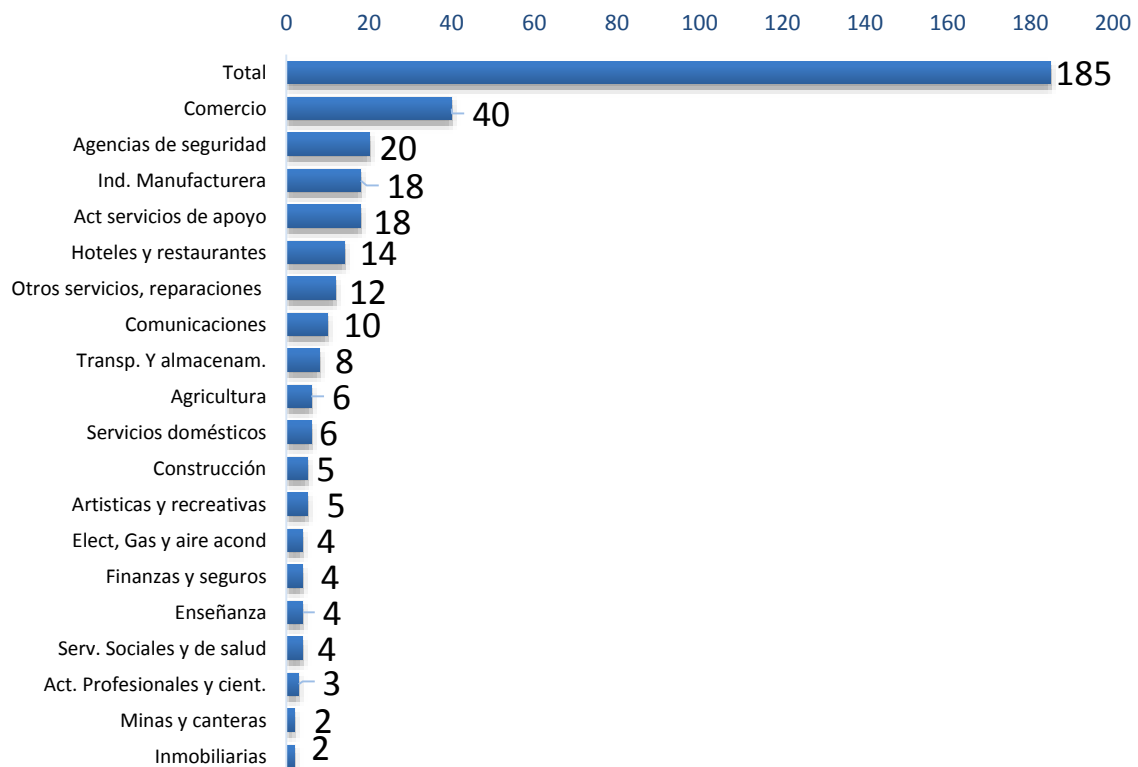
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Mayo 2018

<i>Departamento</i>	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
<b>San Salvador</b>	428	97	2	205	45	47	20	12
<b>Ahuachapán</b>	81	39	2	15	2	3	16	4
<b>Santa Ana</b>	34	17	0	7	6	2	2	0
<b>Sonsonate</b>	28	9	0	10	4	4	1	0
<b>La Paz</b>	17	6	0	1	6	0	2	2
<b>Usulután</b>	16	6	0	2	1	3	3	1
<b>San Miguel</b>	10	5	0	4	0	1	0	0
<b>La Unión</b>	9	6	0	1	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>623</b>	<b>185</b>	<b>4</b>	<b>245</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>19</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Mayo 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Mayo 2018

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	97	16	27	12	32	7	3	35	62
Santa Ana	39	4	7	7	14	1	6	12	27
San Miguel	17	7	4	1	4	0	1	8	9
Sonsonate	9	2	1	2	2	2	0	6	3
Ahuachapán	6	3	0	1	1	1	0	5	1
La Unión	6	0	1	1	3	0	1	1	5
Usulután	6	3	1	2	0	0	0	5	1
La Paz	5	0	2	0	1	0	2	0	5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>72</b>	<b>113</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Mayo 2018

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
<b>Sección de Relaciones Individuales de Trabajo</b>	72	\$65,473.25	113	\$88,758.19	185	\$154,231.44
<b>SECTOR ECONÓMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	\$10,289.77	\$20,038.62	\$30,605.26	\$93,297.79	<b>\$154,231.44</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Mayo 2018



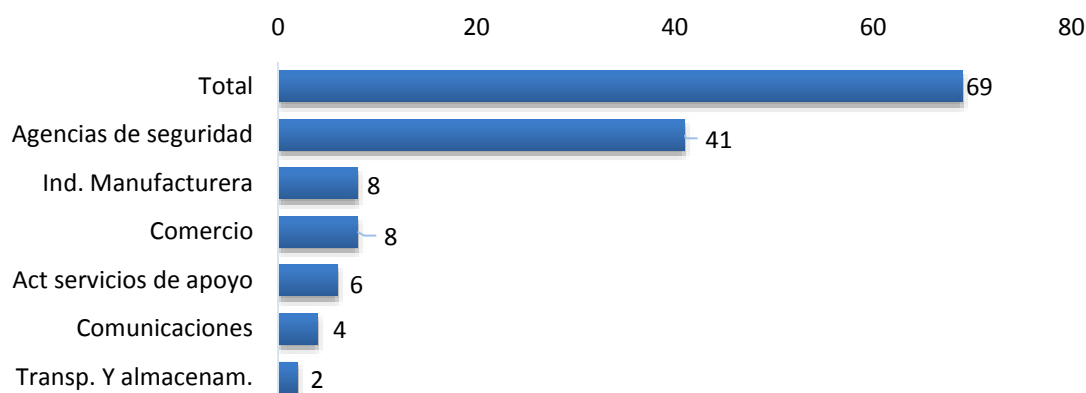
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 8.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Mayo 2018

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		13	\$6,998.25	56	\$34,499.41	69
<b>SECTOR ECONOMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	-	\$5,022.53	\$3,195.78	\$33,279.35	<b>\$41,497.66</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 5.-** Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Mayo 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 9.-** Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Mayo 2018

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	487	710	1,197
Ahuachapán	45	55	100
Santa Ana	36	61	97
Sonsonate	27	44	71
La Paz	24	40	64
Usulután	16	12	28
San Miguel	10	30	40
La Unión	6	16	22
<b>Totales</b>	<b>651</b>	<b>968</b>	<b>1,619</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.-** Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Mayo 2018

Contratos Colectivos de Trabajo	
<b>Total</b>	<b>1</b>
Industria	1
Empresa	0
Autónomas	0
Sector Público	0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 11.-** Total atención en Sala de Cuidados, Período: Mayo 2018

Niñas	Madres	Total
36	40	76

Niños	Padres	Total
28	10	30

Total General		
<b>64</b>	<b>50</b>	<b>106</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática



## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Mayo 2018, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 30,490 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,140, Región Oriental 3,267, Región Occidental 13,528, Oficina Departamental de Chalatenango 1,203, Oficina Departamental de La Libertad 1,996, la Dirección General de Inspección atendió 3,782, Dirección General de Previsión Social 2,735, la Dirección General de Trabajo 2,367, la Dirección Administrativa 613 y Unidades Asesoras 309.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,431 asesorías y solicitudes de inspección, 786 asesorías para mujeres y 1,645 para hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 18,395 visitantes, de los cuales 2,157 niñas, 7,326 mujeres, 2,087 niños y 6,825 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Tamarindo", con un total de 8,705 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Mayo 2018	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	30,490
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,431
Total visitantes a Centros Recreativos.	18,395
<b>Total Global</b>	<b>51,316</b>

**TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Mayo 2018**

<b>OFICINA</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>TOTAL</b>
Oficina Departamental de Cuscatlán	142	183	<b>325</b>
Oficina Departamental de San Vicente	88	77	<b>165</b>
Oficina Departamental de Cabañas	60	94	<b>154</b>
Oficina Departamental de La Paz	165	331	<b>496</b>
<b>Región Paracentral</b>	<b>455</b>	<b>685</b>	<b>1,140</b>
Oficina Departamental de Usulután	365	572	<b>937</b>
Oficina Departamental de La Unión	270	225	<b>495</b>
Oficina Departamental de San Miguel	574	768	<b>1,342</b>
Oficina Departamental de Morazán	241	252	<b>493</b>
<b>Región Oriente</b>	<b>1,450</b>	<b>1,817</b>	<b>3,267</b>
Oficina Departamental de Santa Ana	5,809	6,661	<b>12,470</b>
Oficina Departamental de Ahuachapán	217	301	<b>518</b>
Oficina Departamental de Sonsonate	268	272	<b>540</b>
<b>Región Occidente</b>	<b>6,294</b>	<b>7,234</b>	<b>13,528</b>
Oficina Departamental de Chalatenango	481	722	<b>1,203</b>
Oficina Departamental de La Libertad	884	1,112	<b>1,996</b>
Dirección General de Inspección	1,445	2,337	<b>3,782</b>
Dirección General de Trabajo	869	1,498	<b>2,367</b>
Dirección General de Previsión Social	1,179	1,556	<b>2,735</b>
Dirección Administrativa	274	339	<b>613</b>
Unidades Asesoras	139	170	<b>309</b>
<b>Oficina Central</b>	<b>3,906</b>	<b>5,900</b>	<b>9,806</b>
<b>Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales</b>	<b>9,564</b>	<b>11,570</b>	<b>21,134</b>
<b>Total</b>	<b>13,470</b>	<b>17,470</b>	<b>30,490</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Asesorías Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección y Grabaciones correspondidas)

Período: Mayo 2018

Mujeres	786
Hombres	1,645
<b>Total Asesorías</b>	<b>2,431</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

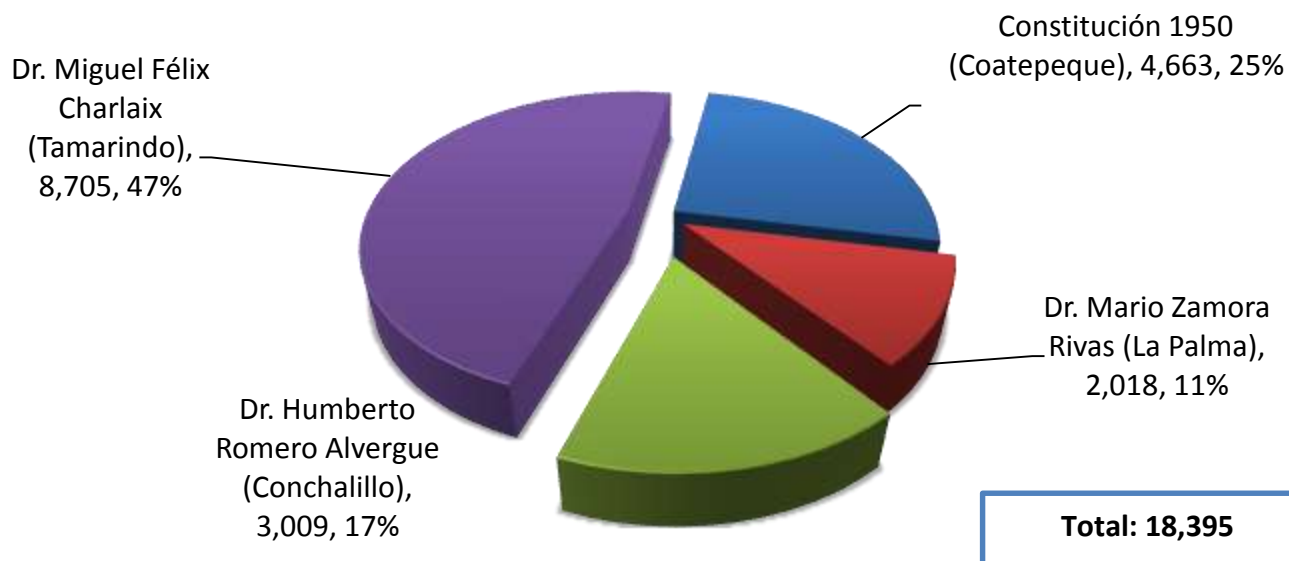
**TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Mayo 2018**

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Asesoría sobre Retiro Voluntario	391
Indemnización por despido sector privado	151
Remuneración días de asueto	149
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	124
No pago de Salario Mínimo Legal Vigente	113
Contratos individuales de trabajo	95
Derecho al descanso semanal	80
Descuentos injustificados	73
Jornadas de trabajo	73
Ubicación de las departamentales	73
Adeudos de prestaciones laborales	54
Incumplimiento de prestaciones previsionales( ISSS y AFP)	52
Derecho a licencia por paternidad	44
Derecho a lactancia materna	40

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago prestación de ISSS	11
No pago horas extras	9
Retraso de salarios	9
Jornadas excesivas de Trabajo	8
Acoso laboral por jefaturas	8
No pago de salario mínimo vigente	8
No cuentan con equipo de protección personal	7
No cuentan con contrato individual de trabajo	5
Descuentos injustificados	3

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Mayo 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Mayo 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 1.** Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Mayo 2018

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>33</u>	<u>18</u>	<u>15</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 2.** Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Mayo 2018

<b>Perfil académico</b>	
Bachillerato	3
Universidad	21
Postgrado	1
No Especifican	8
<b>Total</b>	<b>33</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 3.** Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Mayo 2018

Estudiante	13
No Especifica	8
Abogada/Abogado	2
Ingeniera/Ingeniero	2
Periodista	1
Empleada/Empleado	1
Empleado Público/Empleada Pública	1
Consultor/Consultora	1
Administración de Empresa	1
Psicóloga/psicólogo	1
Docente	1
Economista	1
<b>Total</b>	<b>33</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 4.** Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Mayo 2018

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	5	16	21
Consultas Directas (CD)	9	1	10
Consultas Ciudadanas	0	2	2
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>33</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
<b>CCT</b>	Contratos Colectivos de Trabajo
<b>CD</b>	Consultas Directas
<b>CIU REV. - 4</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4
<b>MTPS</b>	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
<b>LGBTI</b>	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
<b>OIR</b>	Oficina de Información y Respuesta
<b>PONED</b>	Política Nacional de Empleo Decente
<b>SI</b>	Solicitudes de Información
<b>SIE</b>	Sistema de Intermediación de Empleo
<b>Sis-NE</b>	Sistema Nacional de Empleo
<b>SSO</b>	Seguridad y Salud Ocupacional



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador