



GOBIERNO  
DE EL SALVADOR

MTPS  
Ministerio de Trabajo y Previsión Social

# Ministerio de Trabajo y Previsión Social

## Oficina de Estadística e Informática Laboral



# Boletín Mensual de Estadística

## Período: Junio 2018

## Introducción

---

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Junio 2018 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Julio 2018

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	2
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	5
<b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Junio 2018.....	6
<b>TABLA 1.-</b> Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo(Sis-NE), Período: Junio 2018 .....	6
<b>TABLA 2.-</b> Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Junio 2018	7
<b>Gráfico 3.-</b> Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2018 .....	8
<b>Gráfico 4.-</b> Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2018 .....	8
<b>Gráfico 5.-</b> Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Junio 2018 .....	9
<b>Gráfico 6.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Junio 2018 .....	9
<b>Gráfico 7.-</b> 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Junio 2018 .....	10
<b>TABLA 3.-</b> Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Junio 2018.....	11
<b>TABLA 4.-</b> Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Junio 2018 .....	12
<b>Gráfico 8.-</b> Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Junio 2018 ...	14
<b>TABLA 5.-</b> Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Junio 2018 .....	14
<b>Gráfico 9.-</b> Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Junio 2018 .....	15
<b>Tabla 8.-</b> Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Junio 2018 .....	16
<b>TABLA 9.-</b> Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Junio 2018.....	17
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	18
<b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Junio 2018 .....	19
<b>Gráfico 2.-</b> Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Junio 2018.....	19
<b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Junio 2018 .....	20
<b>Grafico 4.-</b> Multas impuestas a empresas, por región, Período: Junio 2018 .....	20
<b>TABLA 1.-</b> Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Junio 2018 .....	21
<b>TABLA 2.-</b> Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Junio 2018.....	22
<b>TABLA 3.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Junio 2018.....	22

<b>TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>23</b>
---	-----------

**DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....25**

<b>TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Junio 2018.....</b>	<b>26</b>
---	-----------

<b>Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Junio 2018.....</b>	<b>26</b>
---	-----------

<b>TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>27</b>
---	-----------

<b>TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>27</b>
--	-----------

<b>TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Junio 2018.....</b>	<b>28</b>
--	-----------

<b>Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>28</b>
--	-----------

<b>TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>29</b>
---	-----------

<b>TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>30</b>
--	-----------

<b>Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Junio 2018.....</b>	<b>31</b>
--	-----------

<b>TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Junio 2018.....</b>	<b>31</b>
--	-----------

<b>Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Junio 2018 ..</b>	<b>31</b>
--	-----------

<b>TABLA 9.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>32</b>
---	-----------

<b>TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Junio 2018.....</b>	<b>32</b>
---	-----------

<b>TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Período: Junio 2018.....</b>	<b>32</b>
--	-----------

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....33**

<b>TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>34</b>
---	-----------

<b>TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Junio 2018.....</b>	<b>35</b>
--	-----------

<b>Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Junio 2018.....</b>	<b>36</b>
---	-----------

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) .....37**

<b>TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Junio 2018 .</b>	<b>37</b>
---	-----------

<b>TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Junio 2018....</b>	<b>37</b>
---	-----------

<b>TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Junio 2018 .....</b>	<b>38</b>
--	-----------

<b>TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Junio 2018.....</b>	<b>38</b>
--	-----------

<b>GLOSARIO .....</b>	<b>39</b>
-----------------------	-----------

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Junio 2018 se colocó un total de 1,515 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 331 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 128 y se emitieron un total de 6 permisos de trabajo a menores de edad.

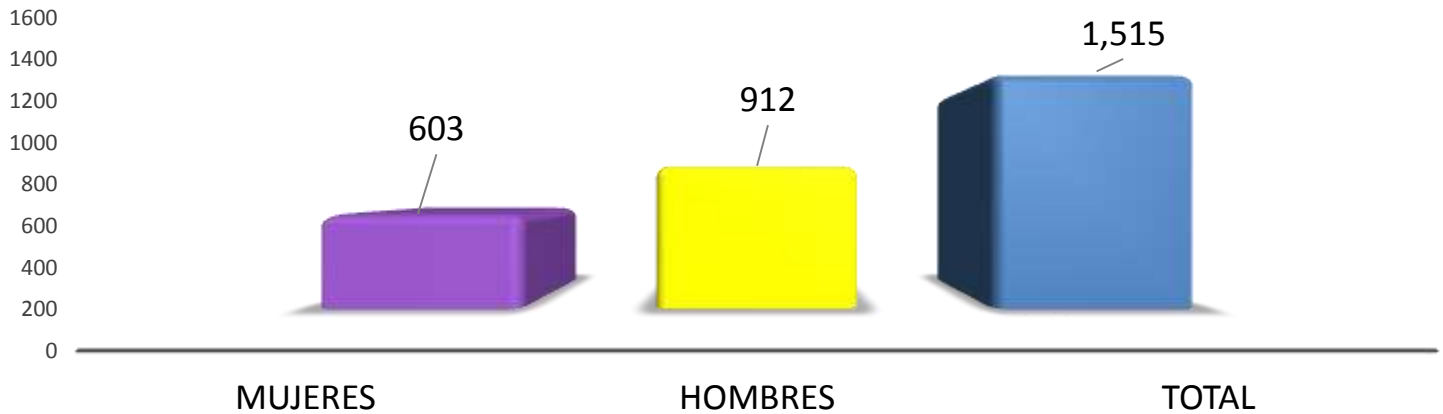
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Junio 2018, se realizaron 98 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 244 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 16,135, en seguridad ocupacional un total de 8,058 siendo un total general de 24,193.

Comités acreditados para este mes de Junio 2018 fueron 35, adicional se realizaron 90 estudios ambientales, 30 Iluminación, 30 Ruido y 30 Calor.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Junio 2018**

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)		1,515
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,243	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	272	
Total empresas que contrataron personal		331
Total personas adolescentes atendidas		128
Total permisos de trabajo emitidos		6
Total visitas técnicas realizadas		342
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		24,193
Total comités acreditados en las empresas		35
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		2,042
Total estudios ambientales realizados		90
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		99

**Gráfico 1.-** Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Junio 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.-** Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Junio 2018

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	149	196	345
SANTA ANA	116	113	229
LA LIBERTAD	75	138	213
SAN MIGUEL	64	80	144
SONSONATE	60	173	233
LA UNION	42	33	75
USULUTAN	26	44	70
MORAZAN	20	35	55
CABAÑAS	18	16	34
CUSCATLAN	11	30	41
CHALATENANGO	9	7	16
AHUACHAPAN	6	38	44
LA PAZ	4	8	12
SAN VICENTE	3	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>603</b>	<b>912</b>	<b>1,515</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Junio 2018



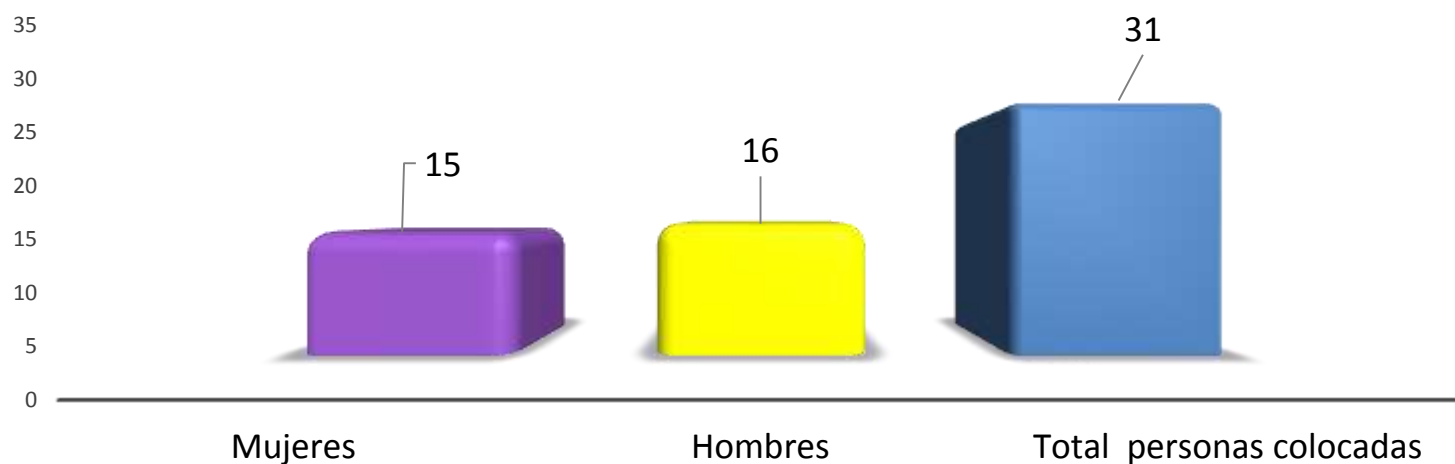
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Junio 2018

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	5	141	122	263
LA LIBERTAD	3	253	197	450
USULUTAN	3	18	16	34
SANTA ANA	2	25	29	54
AHUACHAPAN	2	33	48	81
SONSONATE	2	11	14	25
LA PAZ	2	4	7	11
CABAÑAS	2	24	10	34
CUSCATLAN	2	20	10	30
SAN MIGUEL	2	5	8	13
CHALATENANGO	1	5	6	11
SAN VICENTE	1	35	12	47
MORAZAN	1	20	15	35
LA UNION	1	9	2	11
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>603</b>	<b>496</b>	<b>1,099</b>

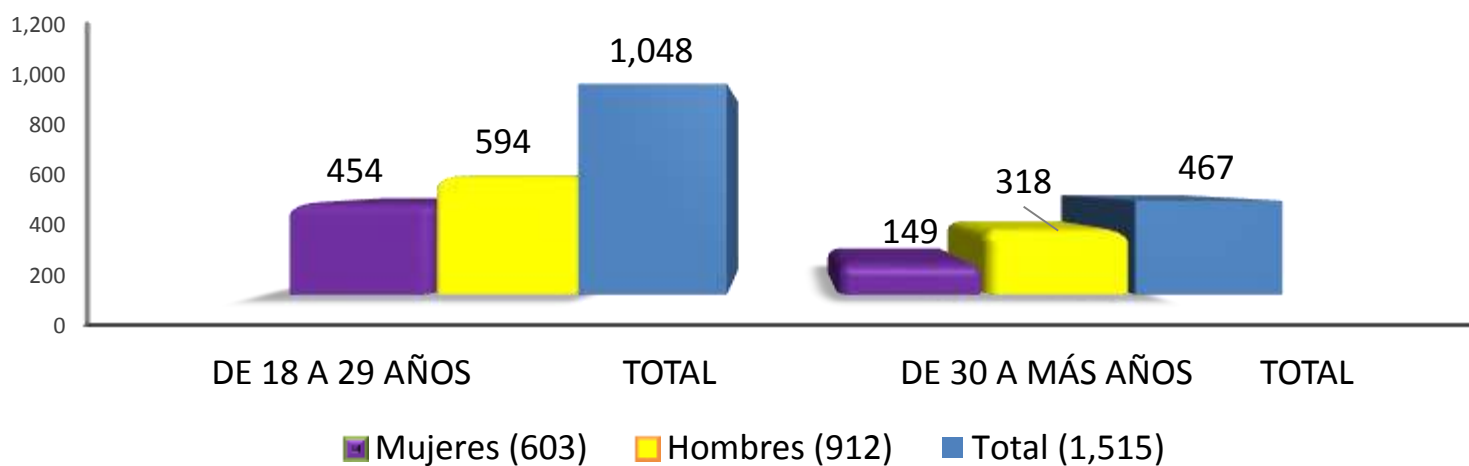
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

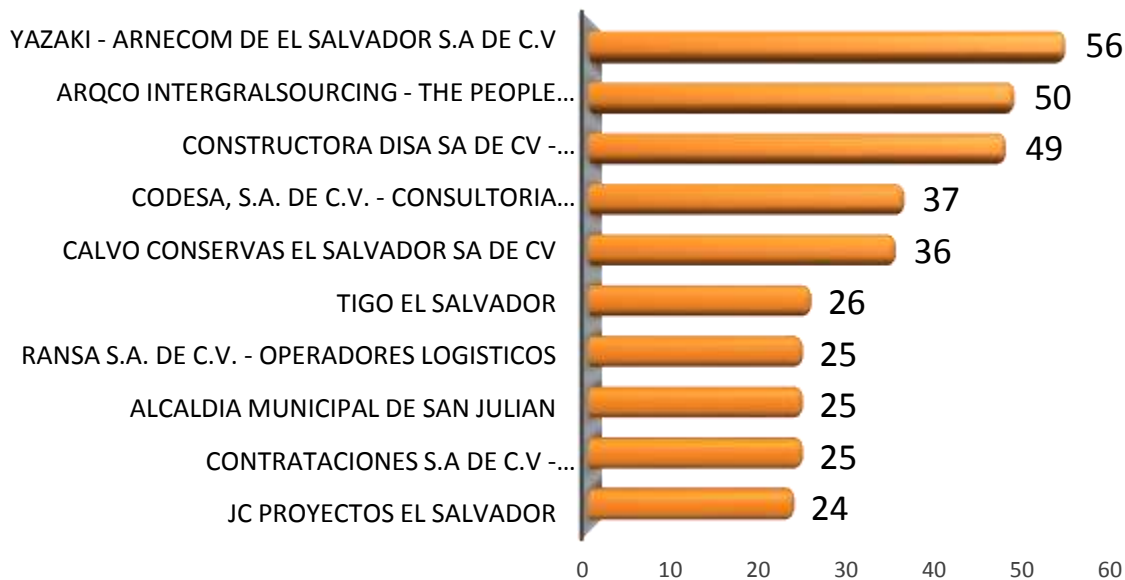
**Gráfico 4.-** Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

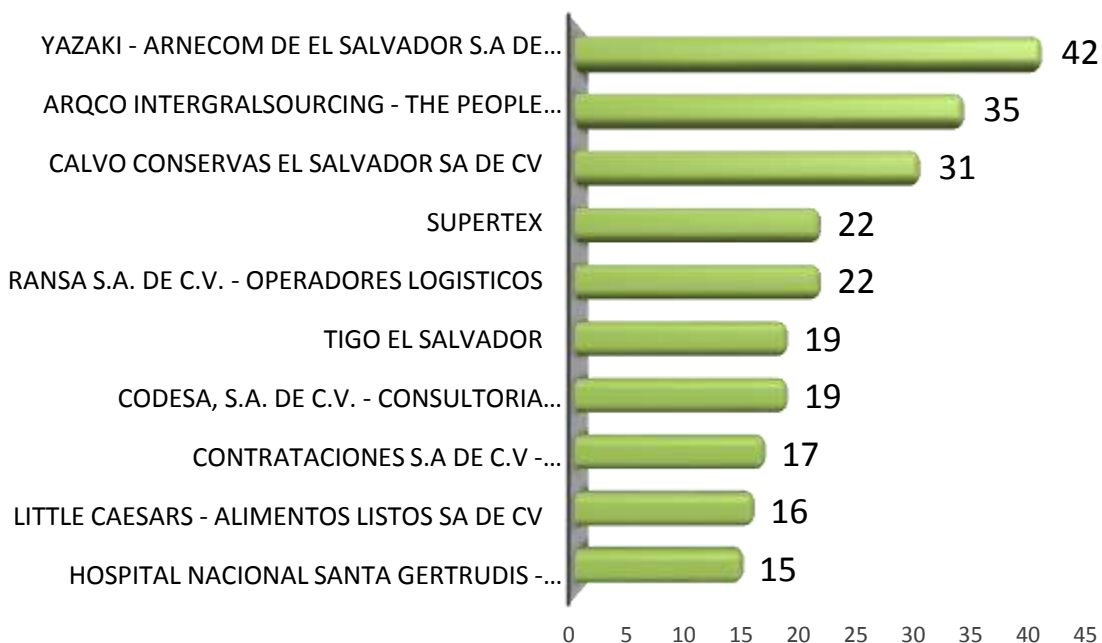


**Gráfico 5.-** Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)  
Período: Junio 2018



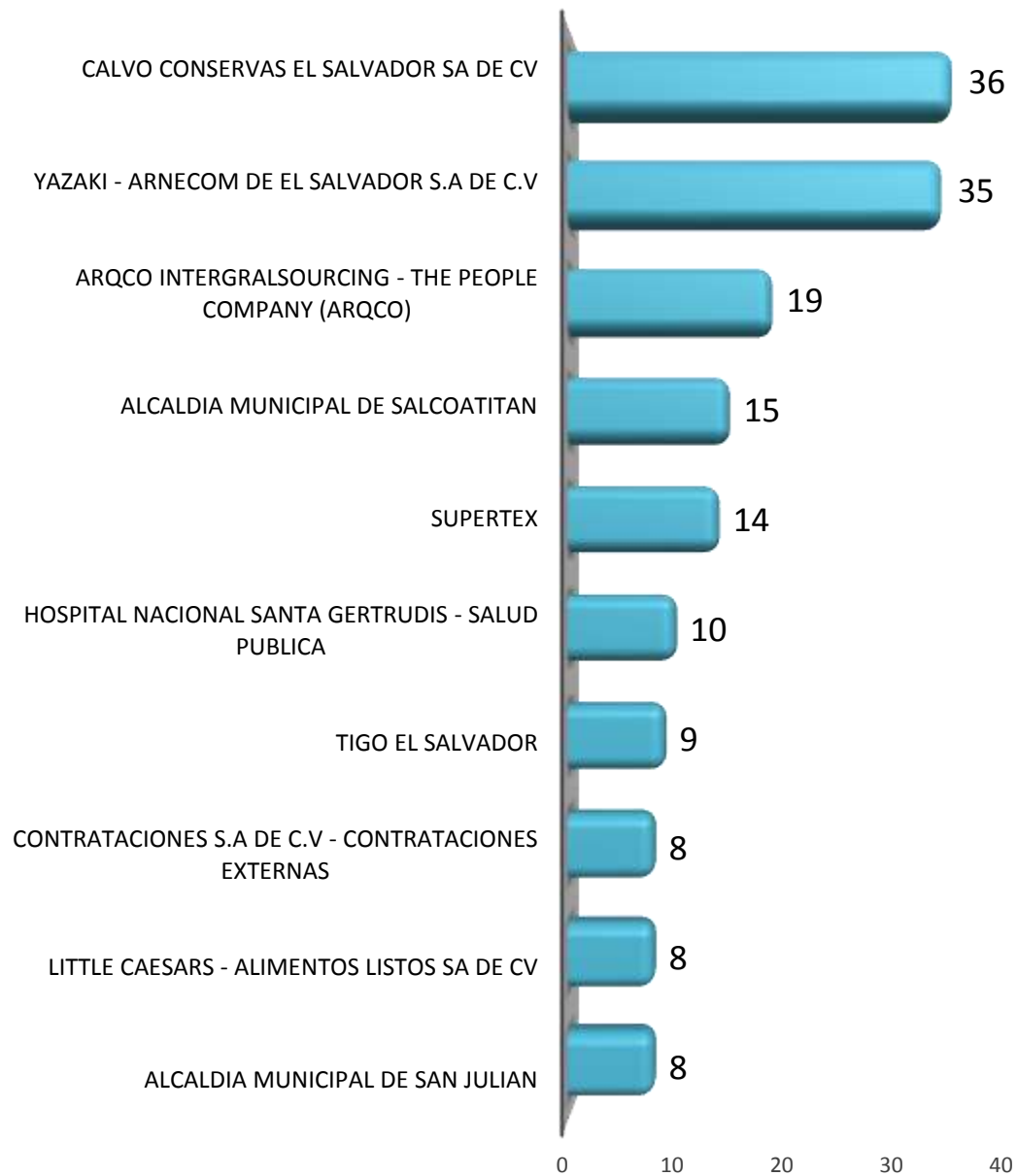
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 6.-** 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes  
Período: Junio 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Junio 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Junio 2018

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	11	13	24	Agrícola = 24	5	2	7	Agrícola = 7	31
Explotación de minas y canteras	2	1	3	Industria = 316	0	0	0	Industria = 163	3
Industrias manufactureras	154	116	270		39	37	76		346
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	4	17	21		1	9	10		31
Construcción	3	19	22		3	74	77		99
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	93	150	243	Comercio = 243	28	53	81	Comercio = 81	324
Hoteles y restaurantes	61	52	113	Servicios = 465	7	9	16	Servicios = 216	129
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	25	79	104		5	12	17		121
Intermediación financiera	18	19	37		6	4	10		47
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	43	92	135		20	65	85		220
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	13	10	23		20	35	55		78
Enseñanza	0	2	2		1	3	4		6
Servicios sociales y de salud	19	17	36		5	3	8		44
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	7	3	10		9	4	13		23
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	2		0	8	8		10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	2	3		0	0	0		3
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>	<b>594</b>	<b>1,048</b>		<b>149</b>	<b>318</b>	<b>467</b>		<b>1,515</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Junio 2018

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	35	9	44	21	7	28	14	2	16
2. ATQUIZAYA	2	2	4	0	1	1	2	1	3
3. SANTA ANA	96	87	183	76	65	141	20	22	42
4. COATEPEQUE	0	1	1	0	1	1	0	0	0
5. CHALCHUAPA	6	4	10	5	2	7	1	2	3
6. EL CONGO	6	4	10	4	3	7	2	1	3
7. METAPAN	0	2	2	0	1	1	0	1	1
8. SONSONATE	42	14	56	26	12	38	16	2	18
9. ACAJUTLA	34	0	34	4	0	4	30	0	30
10. ARMENIA	2	4	6	1	4	5	1	0	1
11. IZALCO	28	10	38	7	3	10	21	7	28
12. NAHUIZALCO	12	5	17	4	4	8	8	1	9
13. SANTA TECLA	56	30	86	55	28	83	1	2	3
14. CIUDAD ARCE	19	9	28	12	9	21	7	0	7
15. COLON	4	16	20	3	13	16	1	3	4
16. LA LIBERTAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. SAN JUAN OPICO	18	11	29	11	9	20	7	2	9
18. QUEZALTEPEQUE	12	4	16	9	3	12	3	1	4
19. ZARAGOZA	11	2	13	4	1	5	7	1	8
20. SAN SALVADOR	67	52	119	58	40	98	9	12	21
21. APOPA	6	5	11	3	1	4	3	4	7
22. AYUTUXTEPEQUE	4	0	4	1	0	1	3	0	3

23. CUSCATANCINGO	4	6	10	1	5	6	3	1	4
24. CIUDAD DELGADO	19	10	29	10	9	19	9	1	10
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	29	12	41	17	8	25	12	4	16
27. MEJICANOS	7	12	19	4	10	14	3	2	5
28. NEJAPA	13	3	16	9	3	12	4	0	4
29. PANCHIMALCO	0	2	2	0	1	1	0	1	1
30. SAN MARCOS	16	3	19	10	2	12	6	1	7
31. SAN MARTIN	3	9	12	2	6	8	1	3	4
32. SANTO TOMAS	0	2	2	0	2	2	0	0	0
33. SOYAPANGO	28	20	48	13	12	25	15	8	23
34. TONACATEPEQUE	1	5	6	1	4	5	0	1	1
35. COJUTEPEQUE	32	12	44	31	11	42	1	1	2
36. SAN PEDRO PERULAPAN	1	0	1	0	0	0	1	0	1
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	3	2	5	0	2	2	3	0	3
39. OLOCUILTA	4	3	7	4	3	7	0	0	0
40. SAN LUIS TALPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	2	0	2	2	0	2	0	0	0
43. ILOBASCO	5	1	6	3	1	4	2	0	2
44. SAN VICENTE	1	3	4	1	3	4	0	0	0
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	26	15	41	22	14	36	4	1	5
47. JIQUILISCO	2	1	3	2	1	3	0	0	0
48. SAN MIGUEL	70	68	138	53	54	107	17	14	31
49. LA UNION	9	16	25	5	15	20	4	1	5
50. CONCHAGUA	7	9	16	5	6	11	2	3	5
<b>TOTALES</b>	<b>742</b>	<b>485</b>	<b>1,227</b>	<b>499</b>	<b>379</b>	<b>878</b>	<b>243</b>	<b>106</b>	<b>349</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 8.-** Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Junio 2018



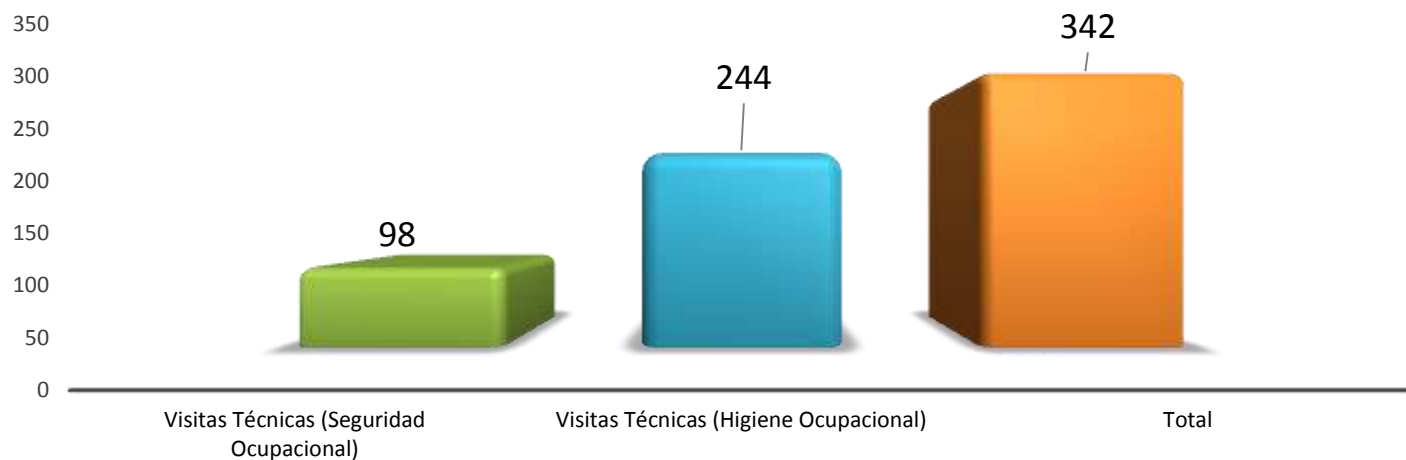
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Junio 2018

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	13	87	33	120
SANTA ANA	4	51	18	69
SAN MIGUEL	3	17	6	23
SONSONATE	2	7	4	11
CHALATENANGO	2	19	5	24
LA PAZ	1	34	25	59
CABAÑAS	1	13	14	27
CUSCATLAN	1	5	0	5
SAN VICENTE	1	7	2	9
USULUTAN	1	9	5	14
MORAZAN	1	8	1	9
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>257</b>	<b>113</b>	<b>370</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 9.-** Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Junio 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Junio 2018

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	7,747	8,388	16,135
Seguridad Ocupacional	3,041	5,017	8,058
<b>TOTAL</b>	<b>10,788</b>	<b>13,405</b>	<b>24,193</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Junio 2018

<b>Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados</b>	
<b>Departamento</b>	<b>N° de Comité</b>
SAN SALVADOR	16
SAN MIGUEL	6
LA LIBERTAD	5
SANTA ANA	2
AHUACHAPAN	1
SONSONATE	1
LA PAZ	1
CABAÑAS	1
CUSCATLAN	1
MORAZAN	1
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

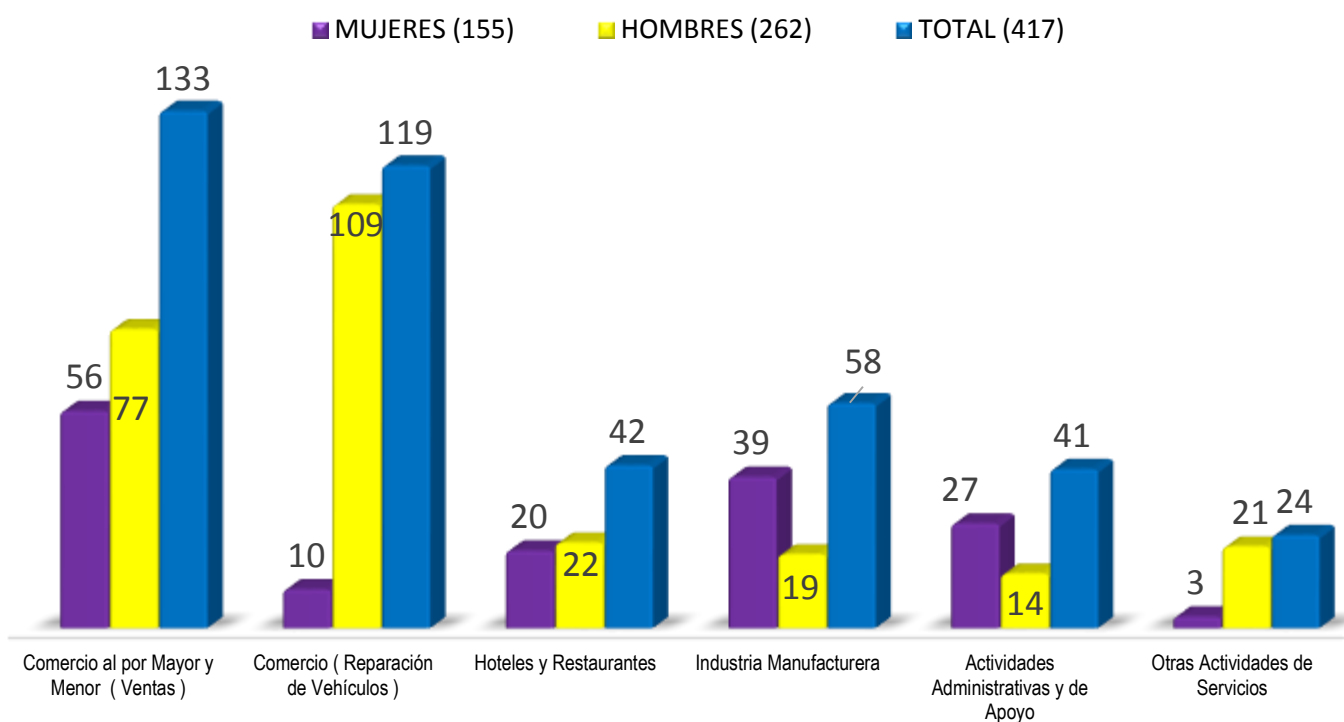
**Tabla 8.-** Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Junio 2018

<b>ACTIVIDAD ECONOMICA CIU REV-4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>ILUMINACIÓN</b>	<b>RUIDO</b>	<b>CALOR</b>
Industria Manufacturera	27	9	9	9
Comercio, Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas	21	6	8	7
Hoteles y Restaurantes	14	5	4	5
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	12	4	4	4
Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	6	2	2	2
Otras Actividades de Servicios	6	2	2	2
Servicios de Salud	3	1	1	1
Enseñanza	1	1		
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática



**Gráfico 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica**  
Período: Junio 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 9.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Junio 2018**

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	54
SANTA ANA	24
SAN VICENTE	21
CABAÑAS	13
AHUACHAPAN	12
SONSONATE	11
CHALATENANGO	9
SAN MIGUEL	9
LA PAZ	8
CUSCATLAN	8
LA UNION	8
USULUTAN	6
LA LIBERTAD	4
MORAZAN	3
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,215 Inspecciones y 657 Re-inspecciones, sumando un total de 2,872 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 69,793 de lo cual fueron 30,274 mujeres y 39,519 hombres, al mes de Junio 2018.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$437,019.74.

Se impusieron 219 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 126, San Miguel 53, Santa Ana 22 y La Paz 18.

Al mes de Junio 2018 se atendió 123 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 129.

Se registraron 1,279 infracciones contabilizando un monto dólares de \$114,387.10 dólares,

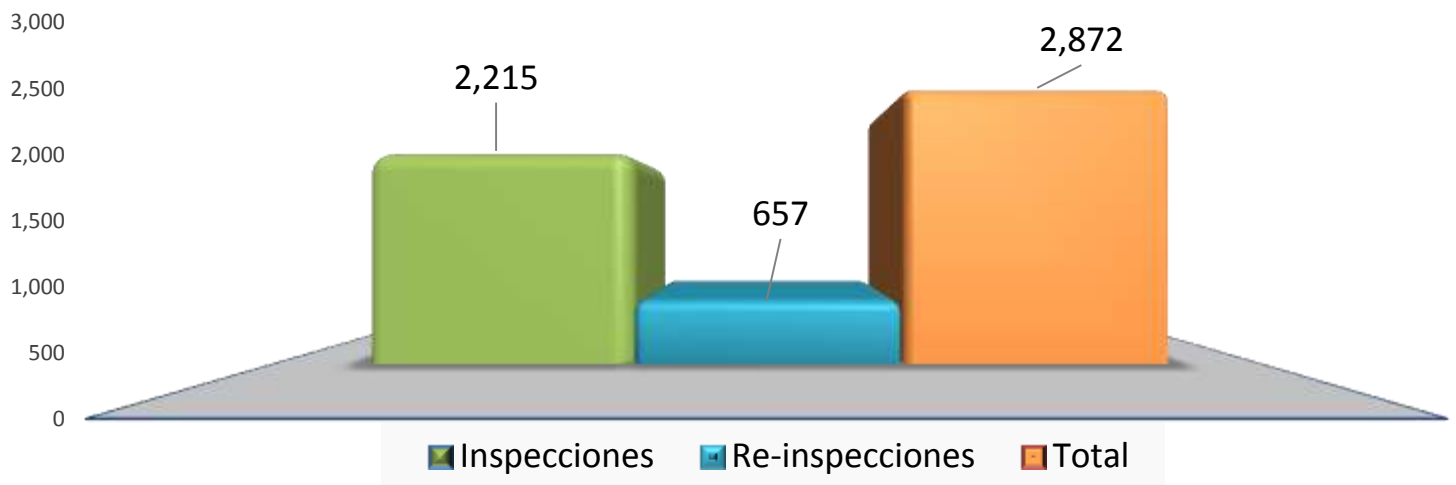
Se entregaron 2,301 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 1,975, del sector público 213, del sector municipal 113 y por terminación de contrato ,099.

Se inspeccionaron 143 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 13,772 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Junio 2018

Total inspecciones realizadas	<b>2,215</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>657</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	<b>69,793</b>
Total monto recuperado por inspecciones	<b>\$437,019.74</b>
Total multas impuestas por región	<b>219</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas	<b>123</b>
Total infracciones registradas	<b>1,279</b>
Total monto impuesto por infracciones	<b>\$114,387.10</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	<b>2,301</b>
Entrega de hojas de terminación de contrato	<b>2,099</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>80</b>
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>2,288</b>

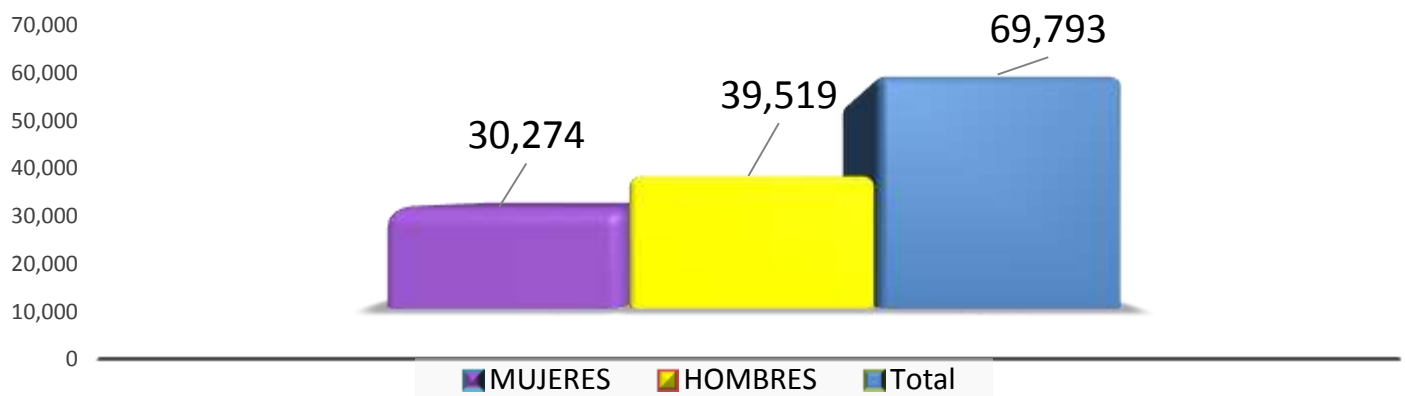
**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Junio 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

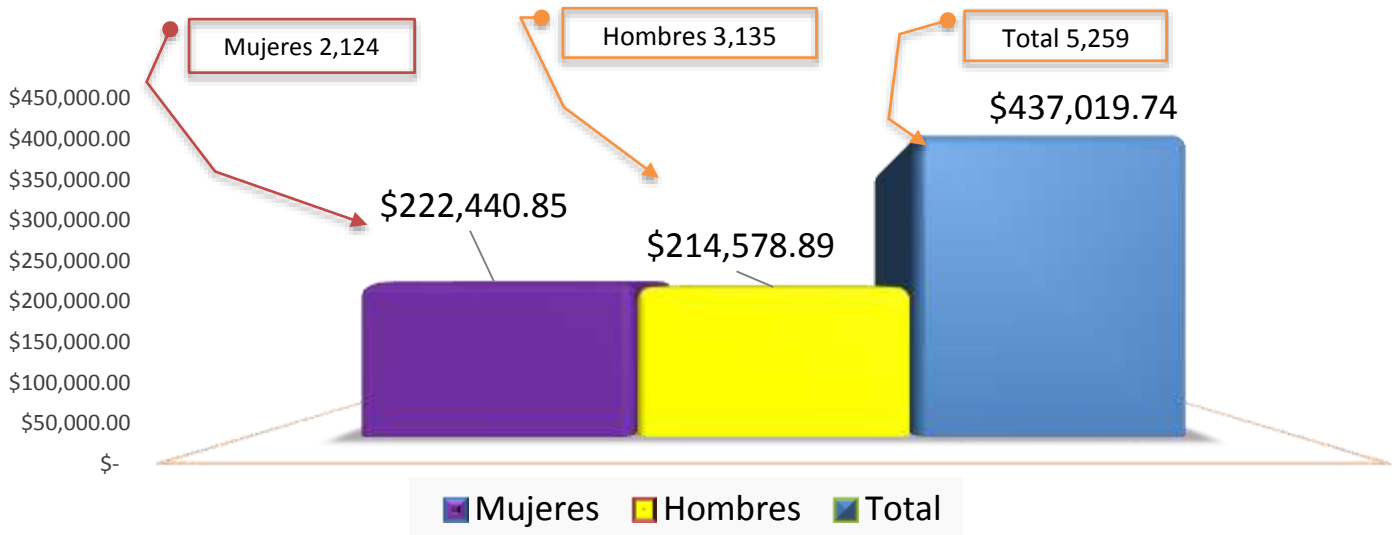
**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Junio 2018**

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLECENTE	ADOLECENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
29,759	243	39,157	0	3	272	359	69,793



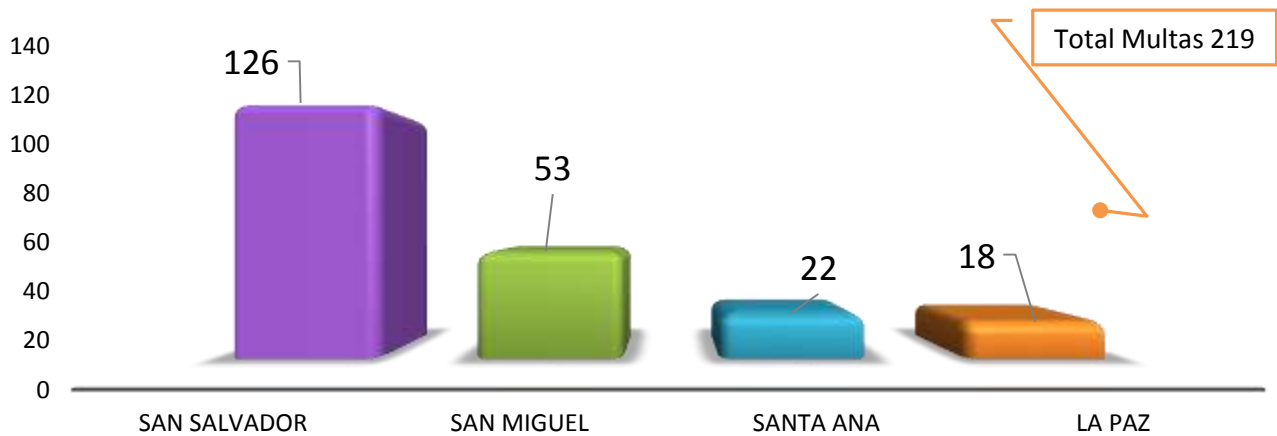
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Junio 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Junio 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Junio 2018**

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
<b>TOTALES</b>	<b>123</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>13</b>	<b>129</b>
Constancia de trabajo	25	12	14	0	26
Descuentos ilegales	14	11	4	0	15
Asuetos	10	8	2	0	10
Comisión	8	5	3	0	8
Despido de Mujer Embarazada	8	0	0	8	8
Prestación Pecuniaria	8	3	6	0	9
Malos tratos	6	2	4	1	7
Reexportación de maquinaria	6	4	2	0	6
Subsidio Embarazada	6	0	5	1	6
Acoso laboral	5	3	2	1	6
Situación Laboral	5	3	2	0	5
Subsidio por Incapacidad	5	3	2	0	5
Despido de Directivo Sindical	3	4	0	0	4
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	3	0	3	0	3
Construcción 14%	1	1	0	0	1
Desmejora salarial	1	0	1	0	1
Días De Descanso	1	1	0	0	1
Discriminación a Mujer Embarazada	1	0	0	1	1
Discriminación de Directivo sindical	1	1	0	0	1
No pago de ISSS	1	1	0	0	1
Nocturnidad	1	1	0	0	1
Re instalo a Personas integrantes de sindicatos.	1	1	0	0	1
salarios mínimos	1	0	0	1	1
Subsidio	1	1	0	0	1
Viáticos	1	0	1	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,  
Período: Junio 2018

<b>Tipo de Violación</b>	<b>Monto (US\$)</b>	<b>Infracciones</b>
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$57,612.37	13
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$37,825.91	98
Violaciones al Código de Trabajo	\$17,822.27	1,136
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$877.99	26
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$228.56	4
Violación a la Ley Alimentaria Agraria	\$20.00	2
<b>TOTAL</b>	<b>\$114,387.10</b>	<b>1,279</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,  
Período: Junio 2018

<b>Tipo de Hoja</b>	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>Total</b>
Retiro voluntario sector privado	1,036	939	1,975
Retiro voluntario sector público	106	107	213
Retiro Voluntario Municipal	32	81	113
<b>Total General</b>	<b>1,174</b>	<b>1,127</b>	<b>2,301</b>

<b>Terminación de Contrato</b>	<b>821</b>	<b>1,278</b>	<b>2,099</b>
--------------------------------	------------	--------------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Junio 2018**

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
<b>Total de Inspecciones Programadas</b>	80	14	18	2	1	0	19	2	1	1	1	8	5	1	7
<b>Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones</b>	2,288	149	5	26	5	0	2,002	25	0	1	4	25	9	3	34
<b>Mujeres cubiertas por inspecciones</b>	2,266	147	5	26	5	0	1,985	24	0	1	4	24	9	3	33
<b>Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones</b>	14	0					11	1				1			1
<b>Mujeres con discapacidad</b>	8	2					6								
<b>Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	14	1				0	10	2			1				
<b>Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	22		5	2	1	0	9						5		
<b>Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio</b>	23	7				0				1		7		1	7

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Junio 2018**

Verificación de Ley de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
<b>Departamentos:</b> La Unión (76) San Salvador (22) San Miguel (15) La Paz (11) San Vicente (6) Sonsonate (5) Usulután (3) Ahuachapán (3) Cuscatlán (2)	143	13,772

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
La Unión	76		76
San Salvador	22	10	12
San Miguel	15	2	13
La Paz	11	2	9
San Vicente	6		6
Sonsonate	5		5
Usulután	3		3
Ahuachapán	3	1	2
Cuscatlán	2	1	1
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>16</b>	<b>127</b>



## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Junio 2018 se cuenta con 326 sindicatos activos, 102 Sector Público, 94 Trabajadores/es Independientes, 54 Industria, 31 Gremio, 30 de Autónomas y 15 de Empresas, 254 mujeres y 429 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 621 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 39 diligencias de mediación, siendo 16 Sin conciliar, 15 Conciliadas, 4 Desistidas, 3 a Multa y 1 Re-instalos.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$219,954.15 para 199 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$26,405.54 para un total de 23 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$246,359.69 y un total de personas trabajadoras de 222.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: Junio 2018**

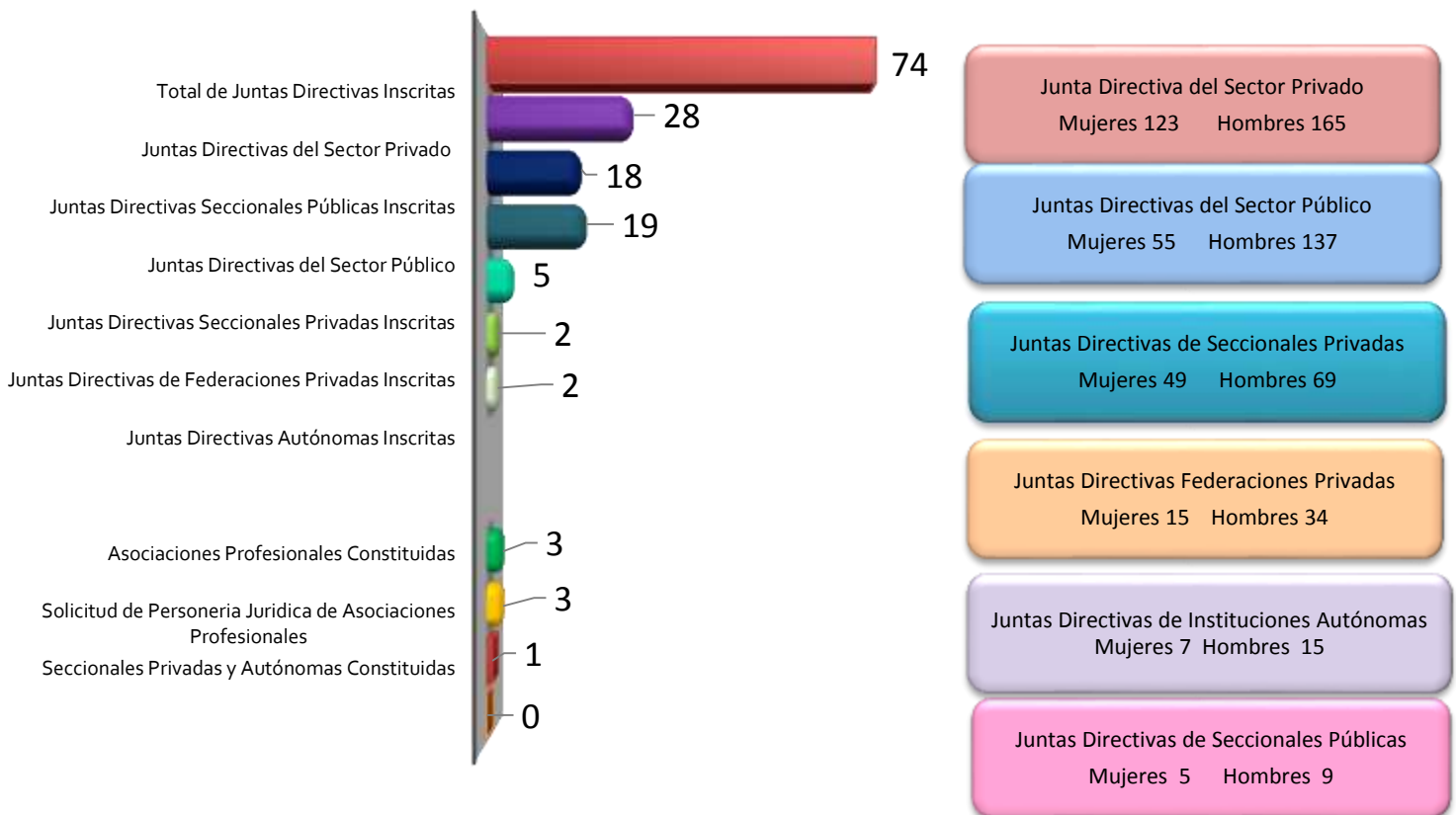
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>74</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>254</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>429</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>621</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$246,359.69</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>80</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>142</b>

**TABLA 1.-** Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período: Junio 2018

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>326</b>
Sector Público	102
Trabajadoras /es Independientes	94
Industria	54
Gremio	31
Autónomas	30
Empresa	15

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.-** Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,  
Período: Junio 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,  
Período: Junio 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	5,299	87,371	92,670
Gremio	2,356	6,488	8,844
Empresa	896	3,063	3,959
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>8,551</b>	<b>96,922</b>	<b>105,473</b>
Trabajadoras/es Independientes	5,699	7,097	12,796
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>12,179</b>	<b>19,874</b>	<b>32,053</b>
Total de Sindicatos de Autónomas	<b>8,773</b>	<b>9,773</b>	<b>18,546</b>
<b>Total Global</b>	<b>35,202</b>	<b>133,666</b>	<b>168,868</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,  
Período: Junio 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	136	427	563
Gremio	88	228	316
Empresa	26	133	159
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>250</b>	<b>788</b>	<b>1,038</b>
Trabajadoras/es Independientes	467	514	981
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>313</b>	<b>765</b>	<b>1,078</b>
Total de Sindicatos de Autónomas	<b>115</b>	<b>204</b>	<b>319</b>
<b>Total Global</b>	<b>1,145</b>	<b>2,271</b>	<b>3,416</b>

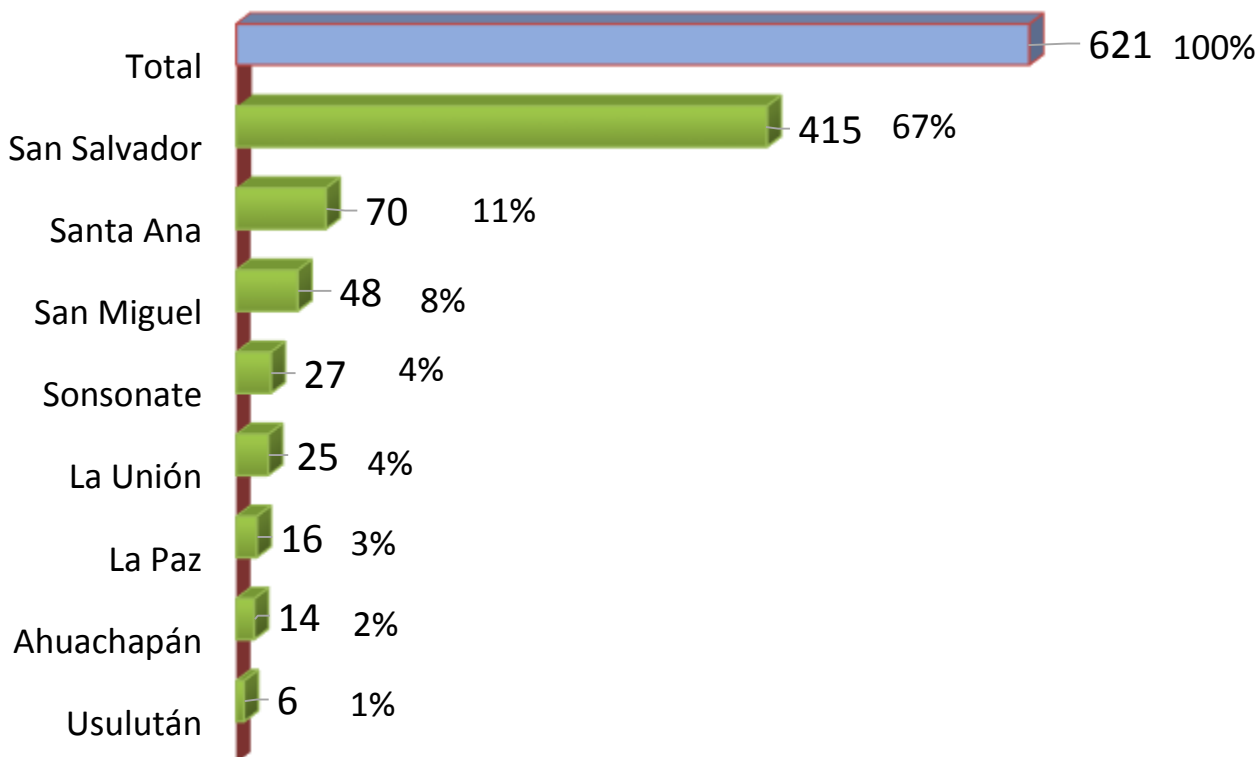
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: Junio 2018

<b>Expedientes en trámite</b>		<b>35</b>
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		<b>61</b>
Reglamentos Observados:		<b>25</b>
Reglamentos Aprobados:		<b>14</b>
Reglamentos con observaciones de género		<b>13</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		<b>9</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>96</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Junio 2018



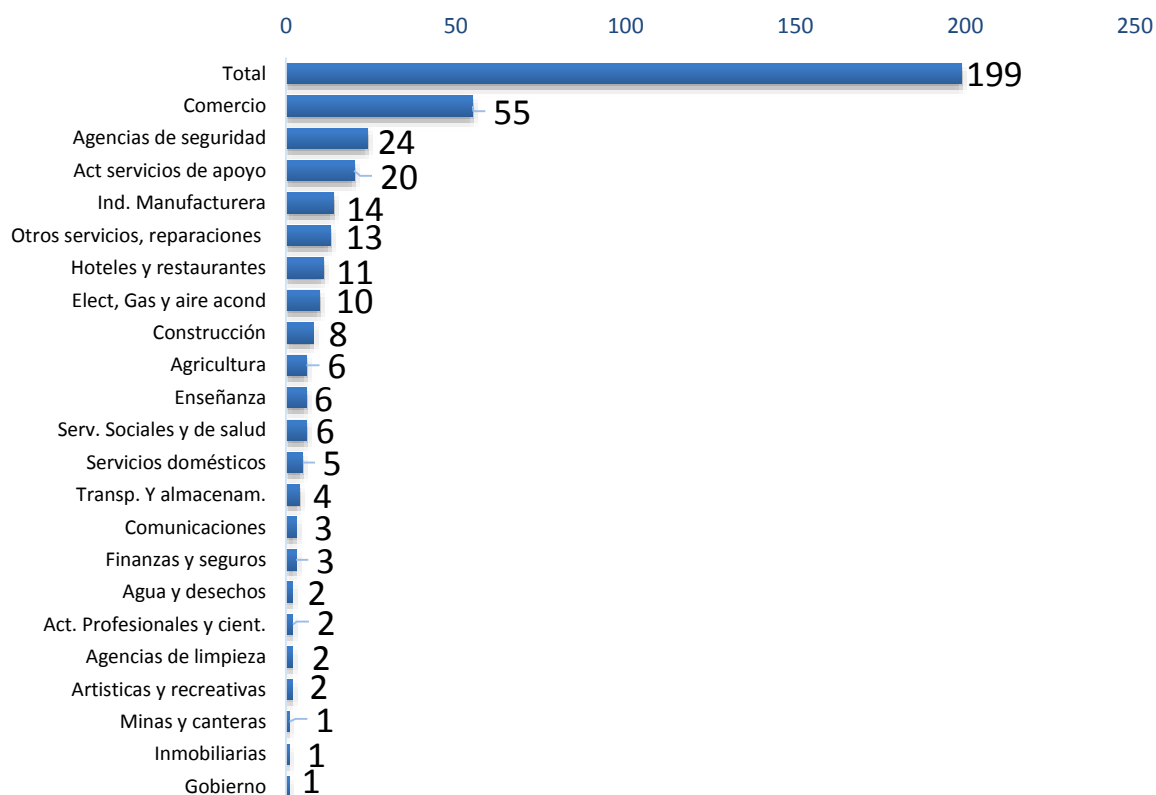
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Junio 2018

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	415	107	3	176	42	51	18	18
Santa Ana	70	36	1	19	5	5	3	1
San Miguel	48	20	1	19	3	1	4	0
Sonsonate	27	11	0	12	1	2	1	0
La Unión	25	9	4	5	5	0	2	0
La Paz	16	7	0	3	0	5	1	0
Ahuachapán	14	8	1	3	1	1	0	0
Usulután	6	1	0	2	1	0	1	1
<b>Total</b>	<b>621</b>	<b>199</b>	<b>10</b>	<b>239</b>	<b>58</b>	<b>65</b>	<b>30</b>	<b>20</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Junio 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Junio 2018

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	107	17	25	17	29	7	12	41	66
Santa Ana	36	5	6	9	11	1	4	15	21
San Miguel	20	2	8	1	6	1	2	4	16
Sonsonate	11	2	2	1	6	0	0	3	8
La Unión	9	1	2	2	4	0	0	3	6
Ahuachapán	8	1	2	3	2	0	0	4	4
La Paz	7	0	2	3	1	1	0	4	3
Usulután	1	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>28</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>59</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	<b>125</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Junio 2018

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
<b>Sección de Relaciones Individuales de Trabajo</b>	74	\$76,874.32	125	\$143,079.83	199	\$219,954.15
<b>SECTOR ECONÓMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	\$5,657.44	\$65,714.39	\$52,553.75	\$96,028.57	<b>\$219,954.15</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Junio 2018



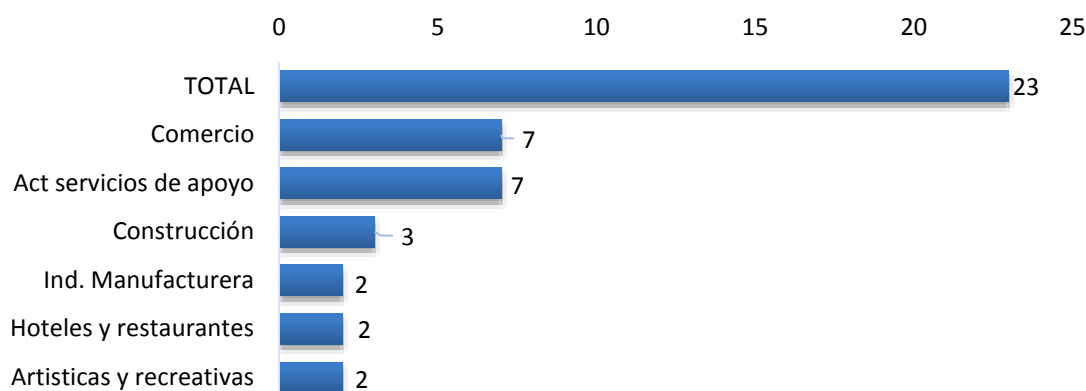
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 8.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Junio 2018

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		6	\$7,122.71	17	\$19,282.83	23
<b>SECTOR ECONOMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	-	\$1,739.76	\$19,200.79	\$5,464.99	<b>\$26,405.54</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 5.-** Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Junio 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 9.-** Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: Junio 2018

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	461	746	1,207
Santa Ana	54	44	98
La Unión	41	92	133
San Miguel	40	63	103
Usulután	25	20	45
Sonsonate	13	30	43
Ahuachapán	12	34	46
La Paz	5	12	17
<b>Totales</b>	651	1,041	1,692

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.-** Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Junio 2018

Contratos Colectivos de Trabajo	
<b>Total</b>	<b>2</b>
Industria	2
Empresa	0
Autónomas	0
Sector Público	0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 11.-** Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: Junio 2018

Niñas	Madres	Total
31	38	69

Niños	Padres	Total
33	14	47

Total General		
64	52	116

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática



## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Junio 2018, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuaras, registró el ingreso de 23,432 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,082, Región Oriental 3,182, Región Occidental 4,126, Oficina Departamental de Chalatenango 1,463, Oficina Departamental de La Libertad 1,600, la Dirección General de Inspección atendió 3,434, la Dirección General de Trabajo 4,120, Dirección General de Previsión Social 3,330, la, Dirección Administrativa 828 y Unidades Asesoras 267.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,150 asesorías y solicitudes de inspección, 693 asesorías para mujeres y 1,457 para hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 21,381 visitantes, de los cuales 1,896 niñas, 8,659 mujeres, 2,030 niños y 8,796 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Tamarindo", con un total de 7,717 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Junio 2018	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	23,432
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,150
Total visitantes a Centros Recreativos.	21,381
<b>Total Global</b>	<b>46,936</b>

**TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Junio 2018**

OFICINA	Mujeres	Hombres	TOTAL
Oficina Departamental de Cuscatlán	97	175	272
Oficina Departamental de San Vicente	93	84	177
Oficina Departamental de Cabañas	76	78	154
Oficina Departamental de La Paz	165	314	479
<b>Región Paracentral</b>	<b>431</b>	<b>651</b>	<b>1,082</b>
Oficina Departamental de Usulután	341	380	721
Oficina Departamental de La Unión	296	208	504
Oficina Departamental de San Miguel	612	876	1,488
Oficina Departamental de Morazán	264	205	469
<b>Región Oriente</b>	<b>1,513</b>	<b>1,669</b>	<b>3,182</b>
Oficina Departamental de Santa Ana	1,010	1,312	2,322
Oficina Departamental de Ahuachapán	716	631	1,347
Oficina Departamental de Sonsonate	156	301	457
<b>Región Occidente</b>	<b>1,882</b>	<b>2,244</b>	<b>4,126</b>
Oficina Departamental de Chalatenango	580	883	1,463
Oficina Departamental de La Libertad	815	785	1,600
Dirección General de Inspección	1,424	2,010	3,434
Dirección General de Trabajo	1,672	2,448	4,120
Dirección General de Previsión Social	1,326	2,004	3,330
Dirección Administrativa	261	567	828
Unidades Asesoras	122	145	267
<b>Oficina Central</b>	<b>4,805</b>	<b>7,174</b>	<b>11,979</b>
<b>Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales</b>	<b>5,221</b>	<b>6,232</b>	<b>11,453</b>
<b>Total</b>	<b>10,026</b>	<b>13,406</b>	<b>23,432</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## Asesorías Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)

Período: Junio 2018

<b>Mujeres</b>	693
<b>Hombres</b>	1,457
<b>Total Asesorías</b>	2,150

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

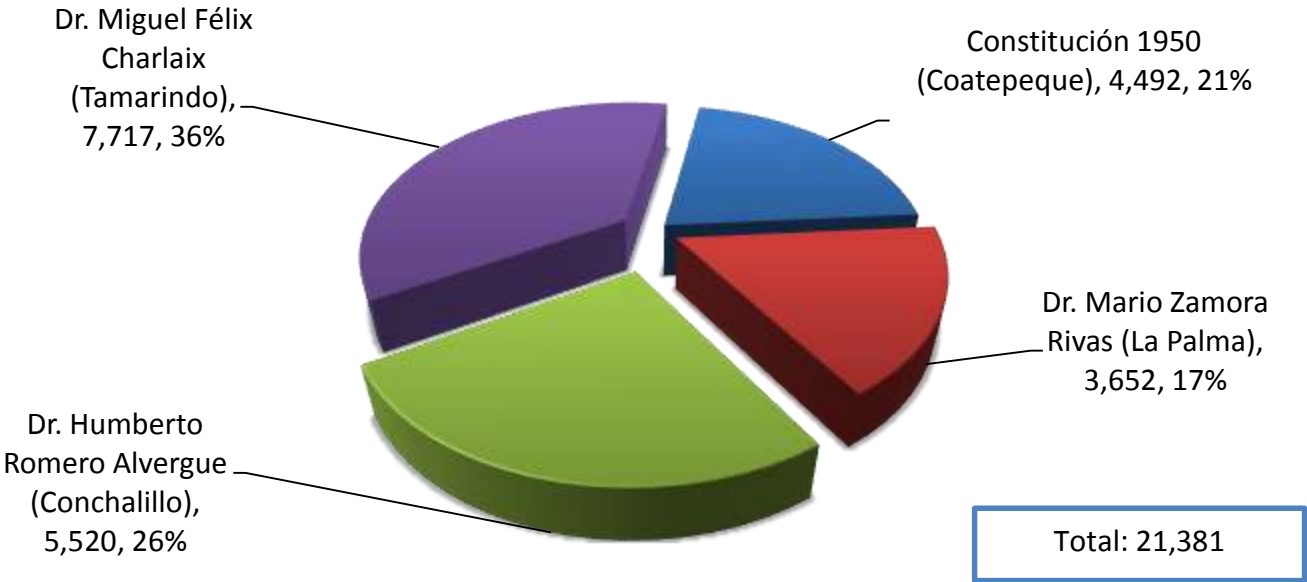
**TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Junio 2018**

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	496
Orientación sobre Retiro Voluntario	378
Indemnización por despido sector privado	251
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	99
Remuneración días de asueto	74
Jornadas de trabajo	66
Derecho al descanso semanal	61
Contratos individuales de trabajo	56
Descanso post natal	55
Incumplimiento de prestaciones previsionales( ISSS y AFP)	44
No pago de Salario Mínimo Legal Vigente	43
Descuentos injustificados	41
Adeudos de prestaciones laborales	37
Derecho a lactancia materna	37

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago horas extras	9
No pago prestación de ISSS	9
Retraso de salarios	6
Acoso laboral	5
Jornadas excesivas de Trabajo	5
No pago de salario mínimo vigente	4
No cuentan con equipo de protección personal	3
Descuentos injustificados	2
No cuentan con contrato individual de trabajo	2

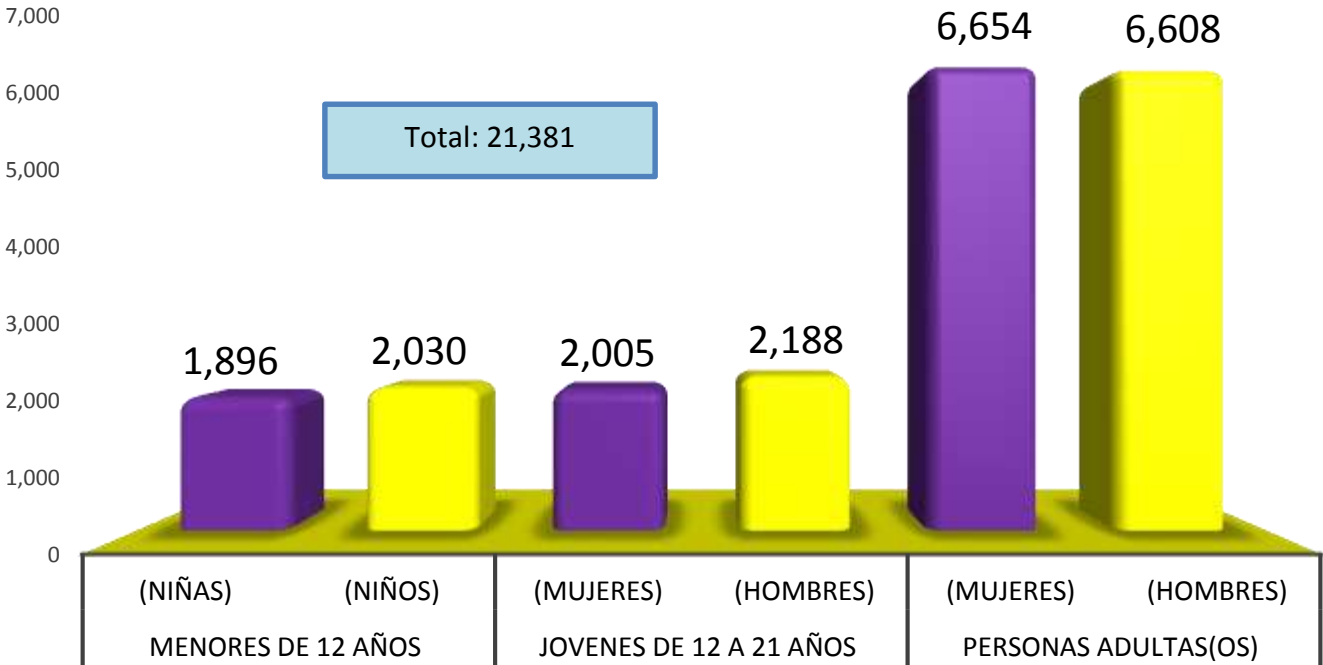
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Junio 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Junio 2018**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 1.** Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Junio 2018

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>20</u>	<u>11</u>	<u>9</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 2.** Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Junio 2018

<b>Perfil académico</b>	
Bachillerato	1
Universidad	15
No Especifican	4
<b>Total</b>	<b>20</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 3.** Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Junio 2018

<b>Estudiante</b>	<b>13</b>
<b>Estudiante</b>	<b>6</b>
<b>No Especifica</b>	<b>6</b>
<b>Abogado/ Abogada</b>	<b>2</b>
<b>Consultor / Consultora</b>	<b>2</b>
<b>Ingeniera/ingeniero</b>	<b>1</b>
<b>Administración de Empresa</b>	<b>1</b>
<b>Investigador / Investigadora</b>	<b>1</b>
<b>Economista</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA.- 4.** Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Junio 2018

<b>Clasificación de información</b>	<b>Presencial</b>	<b>Electrónicas</b>	<b>Total</b>
<b>Solicitudes de información (SI)</b>	1	13	14
<b>Consultas Directas (CD)</b>	1	2	3
<b>Consultas Ciudadanas</b>	0	3	3
<b>Total</b>	2	18	20

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

## GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
<b>CCT</b>	Contratos Colectivos de Trabajo
<b>CD</b>	Consultas Directas
<b>CIU REV. - 4</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4
<b>MTPS</b>	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
<b>LGBTI</b>	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
<b>OIR</b>	Oficina de Información y Respuesta
<b>PONED</b>	Política Nacional de Empleo Decente
<b>SI</b>	Solicitudes de Información
<b>SIE</b>	Sistema de Intermediación de Empleo
<b>Sis-NE</b>	Sistema Nacional de Empleo
<b>SSO</b>	Seguridad y Salud Ocupacional



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador