

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Oficina de Estadística e Informática



Boletín Mensual de Estadísticas

Período: Octubre 2018



Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Octubre 2018 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, noviembre 2018

Contenido

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE),Período: Octubre 2018.....	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Octubre 2018.....	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Octubre 2018	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Octubre 2018	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Octubre 2018.....	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Octubre 2018	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)Período: OCTubre 2018	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Octubre 2018.....	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Octubre 2018.....	10
TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Octubre 2018.....	11
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Octubre 2018.....	12
TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Octubre 2018...13	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Octubre 2018.....	15
TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Octubre 2018.....	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Octubre 2018	16
TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones,.....	16
TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Octubre 2018	17
TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Octubre 2018.....	17
TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo Período: Octubre 2018	18
TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica Período: Octubre 2018.....	18
TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Octubre 2018.....	19
TABLA 13.- Total de becas otorgadas para formación de la Escuela Naval de Marineros Mercantes; período: Octubre 2018.....	19
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	20
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas,Período: Octubre 2018	21
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Octubre 2018.....	21
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Octubre 2018.....	22
Gráfico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: Octubre 2018	22
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Octubre 2018.....	23
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Octubre 2018.....	24

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Octubre 2018	24
TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Octubre 2018.....	25
TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Octubre 2018.....	26

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO 27

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Octubre2018	28
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Octubre 2018.....	28
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Octubre 2018	29
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Octubre 2018	29
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Octubre 2018	30
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Octubre 2018	30
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Octubre 2018.....	31
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Octubre 2018	31
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Octubre 2018	32
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Octubre 2018	32
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Octubre 2018	33
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Octubre 2018	33
Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Octubre 2018	34
TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Octubre 2018	34
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Octubre 2018.....	35
TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Período: Octubre 2018.....	35

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA 36

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Octubre 2018	37
TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Octubre 2018.....	38
TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos porCall Center 130, Período: Octubre 2018.....	38
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Octubre 2018.....	39
Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Octubre 2018.....	40
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo,Período: Octubre 2018	40

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) 41

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Octubre 2018	41
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Octubre2018	41
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Octubre 2018.....	42
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Octubre 2018	42
GLOSARIO.....	43

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Octubre 2018 se colocó un total de 1,874 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 306 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 309 y se emitieron un total de 49 permisos de trabajo a menores de edad.

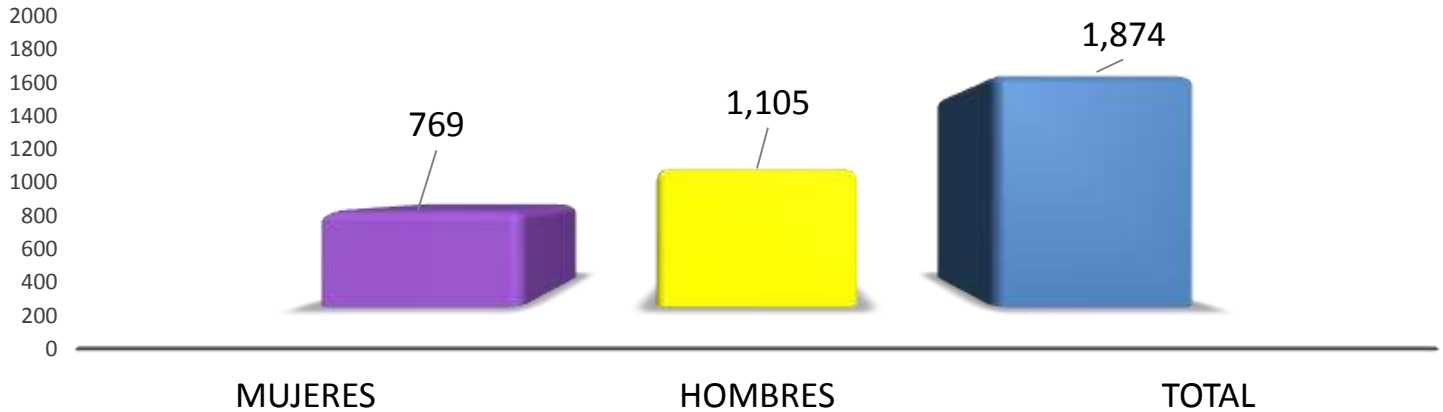
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Octubre 2018, se realizaron 100 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 193 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 14,984, en seguridad ocupacional un total de 16,558 siendo un total general de 31,542.

Comités acreditados para este mes de Octubre 2018 fueron 46, adicional se realizaron 44 estudios ambientales, 17 Iluminación, 14 Calor y 13 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Octubre 2018

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)		1,874
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,413	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	461	
Total empresas que contrataron personal		359
Total personas adolescentes atendidas		309
Total permisos de trabajo emitidos		49
Total visitas técnicas realizadas		293
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		31,542
Total comités acreditados en las empresas		46
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		2,071
Total estudios ambientales realizados		44
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		59

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Octubre 2018

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	220	272	492
Santa Ana	144	114	258
La Libertad	90	104	194
La Unión	78	20	98
San Miguel	52	81	133
La Paz	45	232	277
Sonsonate	38	141	179
Usulután	31	47	78
Ahuachapán	27	33	60
Morazán	27	27	54
Cabañas	11	18	29
Chalatenango	3	11	14
San Vicente	2	3	5
Cuscatlán	1	2	3
TOTAL	769	1,105	1,874

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Octubre 2018



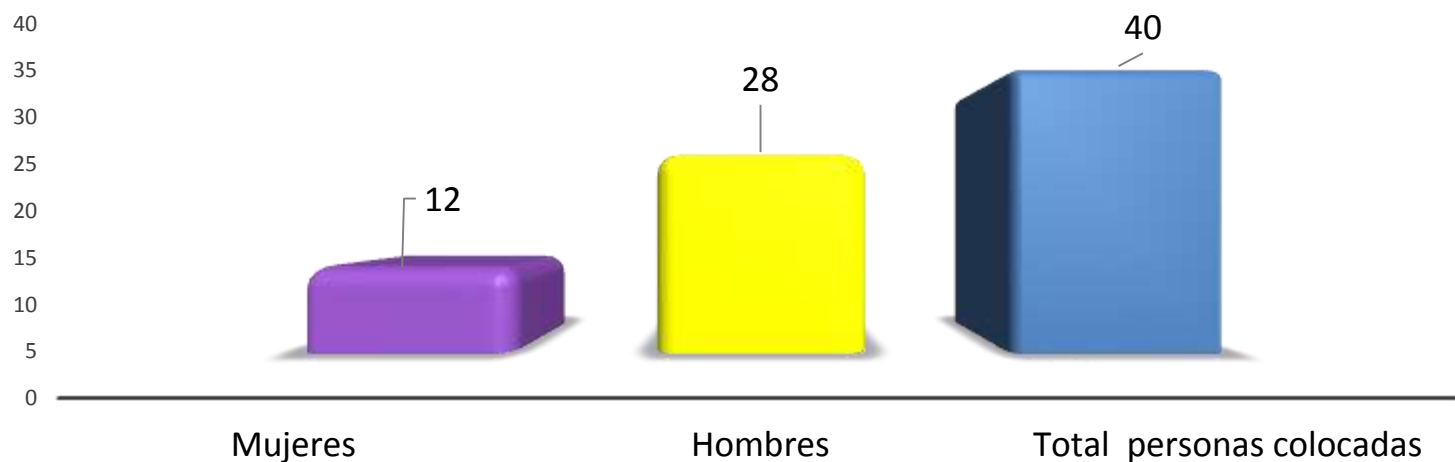
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Octubre 2018

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
San Salvador	6	114	82	196
Santa Ana	3	38	54	92
La Paz	3	155	126	281
Ahuachapán	2	32	28	60
Sonsonate	2	15	22	37
La Libertad	2	14	4	18
Chalatenango	2	11	16	27
Usulután	2	16	7	23
Cabañas	1	17	3	20
Cuscatlán	1	14	9	23
San Vicente	1	18	16	34
San Miguel	1	29	7	36
Morazán	1	9	1	10
La Unión	1	3	0	3
TOTAL	28	485	375	860

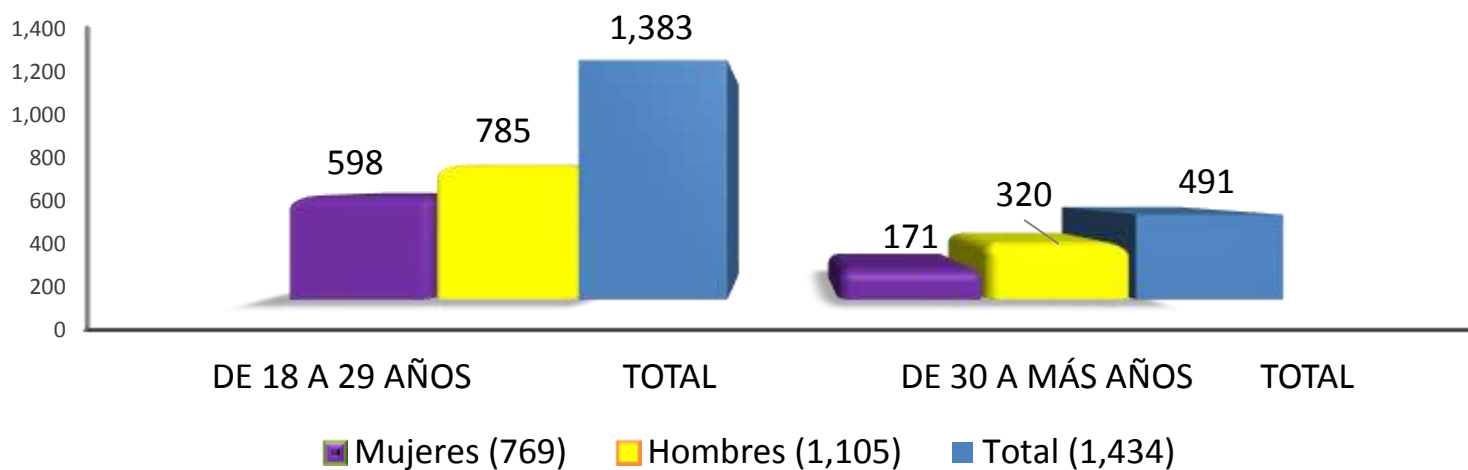
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Octubre 2018



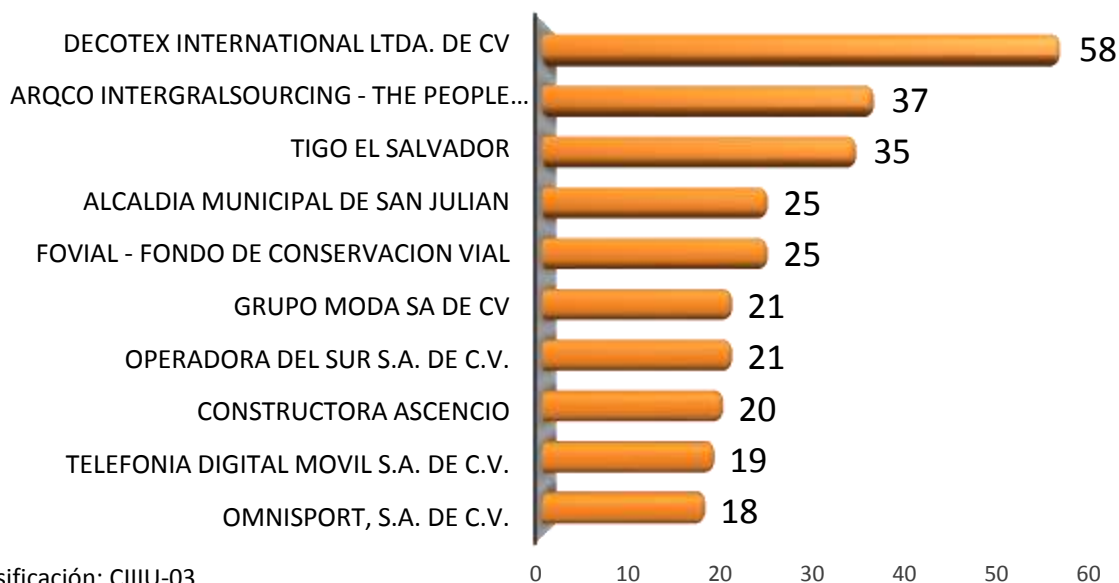
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

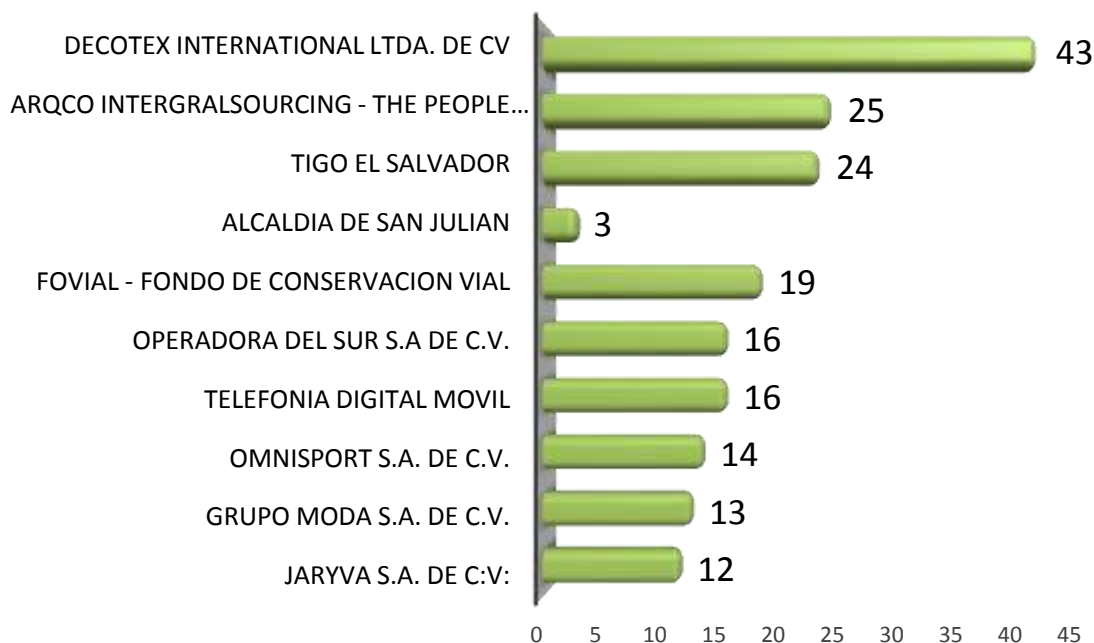
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)
Período: OCTubre 2018



Clasificación: CIIU-03

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

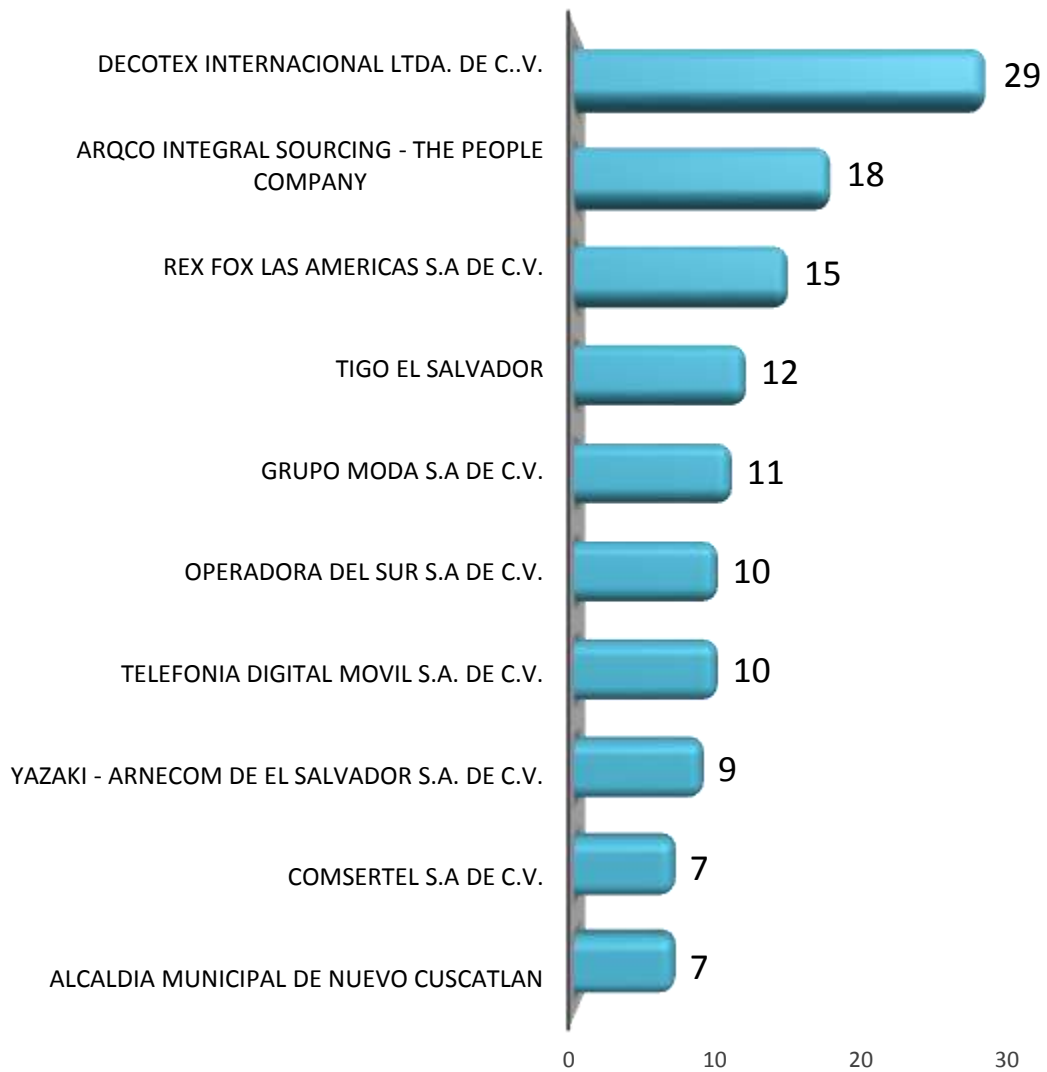
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Octubre 2018



Clasificación: CIIU-03

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Octubre 2018



Clasificación: CIIU-03

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones,
Período: Octubre 2018**

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
0	Fuerzas Armadas	0	0	0
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	12	8	20
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	15	18	33
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	131	131	262
4	Empleados De Oficina	93	130	223
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	184	227	411
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	2	0	2
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	80	26	106
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	185	72	257
9	Trabajadores No Calificados	403	157	560
	TOTAL	1,105	769	1,874
Clasificación: CIUO REV - 88				

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Octubre 2018

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	22	16	38	Agrícola = 38	13	23	36	Agrícola = 36	74
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 500	0	0	0	Industria = 145	0
Industrias manufactureras	151	108	259		41	59	100		359
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	1	14	15		2	7	9		24
Construcción	27	199	226		0	36	36		262
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	143	166	309	Comercio = 309	21	51	72	Comercio = 72	381
Hoteles y restaurantes	62	65	127	Servicios = 536	23	13	36	Servicios = 238	163
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	46	63	109		21	25	46		155
Intermediación financiera	9	6	15		7	4	11		26
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	92	93	185		17	24	41		226
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	4	27	31		2	49	51		82
Enseñanza	0	0	0		0	0	0		0
Servicios sociales y de salud	10	9	19		2	1	3		22
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	25	17	42		14	7	21		63
Hogares privados con servicio doméstico	6	2	8		8	20	28		36
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	1	1		1
TOTAL	598	785	1,383			171	320		491

Clasificación: CIIU-03

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Octubre 2018

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	31	31	62	21	26	47	10	5	15
2. ATQUIZAYA	0	6	6	0	5	5	0	1	1
3. SANTA ANA	87	105	192	70	81	151	17	24	41
4. COATEPEQUE	5	5	10	3	3	6	2	2	4
5. CHALCHUAPA	8	7	15	5	6	11	3	1	4
6. EL CONGO	3	3	6	3	1	4	0	2	2
7. METAPAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. SONSONATE	44	18	62	30	12	42	14	6	20
9. ACAJUTLA	32	1	33	9	1	10	23	0	23
10. ARMENIA	2	2	4	0	2	2	2	0	2
11. IZALCO	20	10	30	6	5	11	14	5	19
12. NAHUIZALCO	8	3	11	3	3	6	5	0	5
13. SANTA TECLA	33	23	56	27	18	45	6	5	11
14. CIUDAD ARCE	20	15	35	14	11	25	6	4	10
15. COLON	6	11	17	3	9	12	3	2	5
16. LA LIBERTAD	3	0	3	1	0	1	2	0	2
17. SAN JUAN OPICO	16	13	29	3	12	15	13	1	14
18. QUEZALTEPEQUE	8	6	14	8	6	14	0	0	0
19. ZARAGOZA	8	6	14	8	5	13	0	1	1
20. SAN SALVADOR	87	101	188	64	87	151	23	14	37
21. APOPA	17	9	26	10	6	16	7	3	10
22. AYUTUXTEPEQUE	1	3	4	1	1	2	0	2	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

23. CUSCATANCINGO	5	5	10	3	3	6	2	2	4
24. CIUDAD DELGADO	11	6	17	7	5	12	4	1	5
25. GUAZAPA	1	0	1	1	0	1	0	0	0
26. ILOPANGO	29	9	38	12	4	16	17	5	22
27. MEJICANOS	15	16	31	8	13	21	7	3	10
28. NEJAPA	14	3	17	8	3	11	6	0	6
29. PANCHIMALCO	1	0	1	0	0	0	1	0	1
30. SAN MARCOS	20	19	39	17	17	34	3	2	5
31. SAN MARTIN	4	6	10	2	3	5	2	3	5
32. SANTO TOMAS	1	5	6	1	2	3	0	3	3
33. SOYAPANGO	44	24	68	27	16	43	17	8	25
34. TONACATEPEQUE	8	9	17	6	5	11	2	4	6
35. COJUTEPEQUE	4	1	5	4	1	5	0	0	0
36. SAN PEDRO PERULAPAN	2	3	5	1	2	3	1	1	2
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	202	34	236	194	32	226	8	2	10
39. OLOCUILTA	17	7	24	16	4	20	1	3	4
40. SAN LUIS TALPA	2	0	2	1	0	1	1	0	1
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	1	1	0	1	1	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	3	2	5	1	2	3	2	0	2
43. ILOBASCO	4	4	8	1	4	5	3	0	3
44. SAN VICENTE	3	2	5	3	2	5	0	0	0
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	33	18	51	28	13	41	5	5	10
47. JIQUILISCO	1	2	3	0	1	1	1	1	2
48. SAN MIGUEL	70	57	127	51	46	97	19	11	30
49. LA UNION	5	26	31	1	23	24	4	3	7
50. CONCHAGUA	7	22	29	6	18	24	1	4	5
TOTALES	945	659	1,604	688	520	1,208	257	139	396

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Octubre 2018



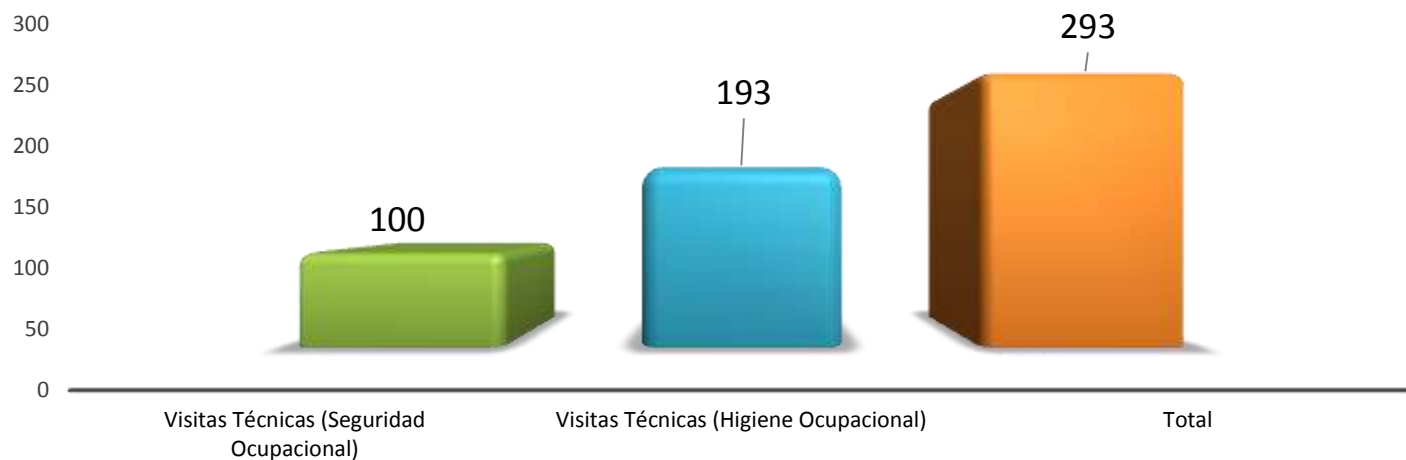
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Octubre 2018

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
San Salvador	11	101	23	124
Santa Ana	4	67	25	92
Sonsonate	2	7	3	10
Chalatenango	2	14	6	20
La Paz	2	14	14	28
San Miguel	2	5	4	9
Usulután	2	16	7	23
Cabañas	1	5	2	7
Cuscatlán	1	7	0	7
San Vicente	1	7	1	8
TOTAL	28	243	85	328

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Octubre 2018

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	6,903	9,655	16,558
Seguridad Ocupacional	6,251	8,733	14,984
TOTAL	13,154	18,388	31,542

CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Octubre 2018

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	16
La Libertad	7
Santa Ana	6
La Paz	4
Cuscatlán	3
San Miguel	3
Ahuachapán	2
Morazán	2
Chalatenango	1
Cabañas	1
San Vicente	1
TOTAL	46

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Octubre 2018

ACTIVIDAD ECONOMICA CIU REV-4	TOTAL	ILUMINACIÓN	CALOR	RUIDO
Comercio, Venta y Reparación. de Vehículos y Actividades Conexas	22	9	6	7
Industria Manufacturera	12	4	4	4
Servicios de Salud	4	2	1	1
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	3	1	1	1
Hoteles y Restaurantes	3	1	2	
TOTAL	44	17	14	13

CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo
Período: Octubre 2018

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
San Salvador	129	169	298
La Libertad	11	21	32
San Miguel	8	21	29
Cuscatlán	8	9	17
Santa Ana	12	3	15
Sonsonate	7	7	14
Ahuachapán	2	5	7
Chalatenango	1	2	3
San Vicente	0	1	1
Total	178	238	416

CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica
Período: Octubre 2018

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Comercio al por Mayor y Menor (Ventas)	98	85	183
Comercio (Reparación de Vehículos)	16	89	105
Actividades Administrativas y de Apoyo	29	24	53
Hoteles y Restaurantes	20	19	39
Otras Actividades de Servicios	12	18	30
Industria Manufacturera	3	3	6
Total	178	238	416

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Octubre 2018

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
San Salvador	50
Santa Ana	25
San Vicente	18
Cabañas	15
Ahuachapán	11
La Libertad	11
San Miguel	11
Sonsonate	10
La Paz	8
Cuscatlán	8
Usulután	8
La Unión	8
Chalatenango	6
Morazán	3
TOTAL	192

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 13.- Total de becas otorgadas para formación de la Escuela Naval de Marineros Mercantes; período: Octubre 2018

N° de Becas	Mujeres	Hombres	Total
80	28	52	80

- En total fueron 80 becas para el primer grupo, que se encuentran actualmente en la Fuerza Naval de la Unión en curso de Formación de Marino Mercantes.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,402 Inspecciones y 700 Re-inspecciones, sumando un total de 3,102 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 54,569 de lo cual fueron 26,058 mujeres y 28,511 hombres, al mes de Octubre 2018.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$513,754.05.

Se impusieron 245 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 122, Santa Ana 63, La Paz 32 y San Miguel 28.

Al mes de Octubre 2018 se atendió 129 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 151.

Se registraron 725 infracciones contabilizando un monto dólares de \$153,995.95 dólares,

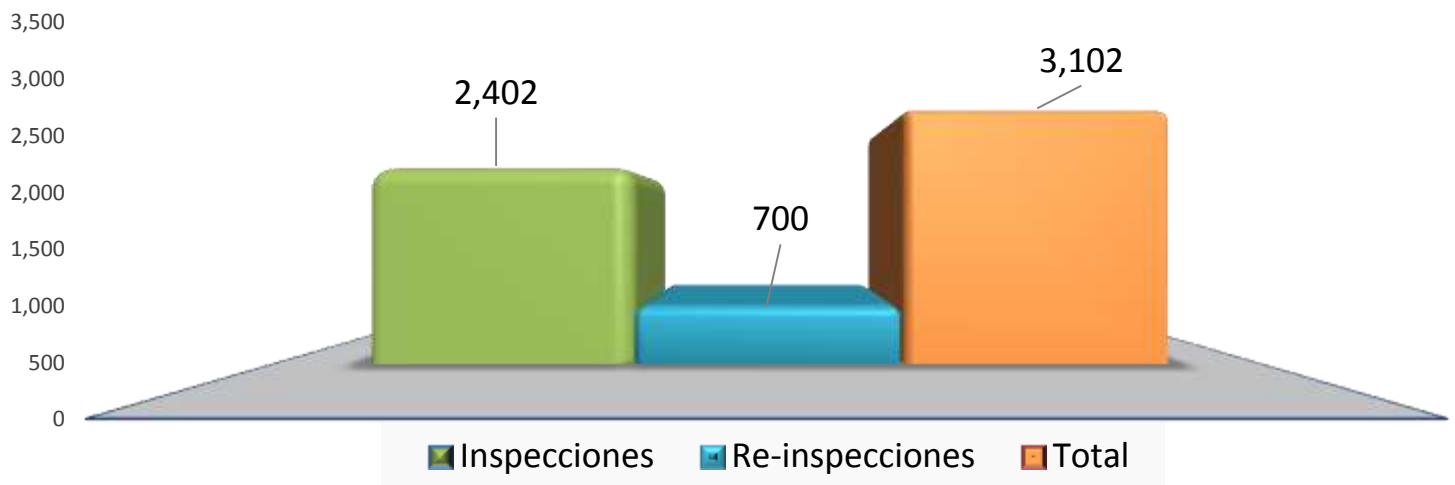
Se entregaron 1,785 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 1,652, del sector municipal 74, del sector público 59 y por terminación de contrato 1,699.

Se inspeccionaron 81 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 1,136 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Octubre 2018

Total inspecciones realizadas	2,402
Total de Re inspecciones realizadas	700
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	54,569
Total monto recuperado por inspecciones	\$513,754.05
Total multas impuestas por región	245
Total solicitudes de inspecciones realizadas	129
Total infracciones registradas	725
Total monto impuesto por infracciones	\$153,995.95
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	1,785
Entrega de hojas de terminación de contrato	1,699
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	81
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	1,136

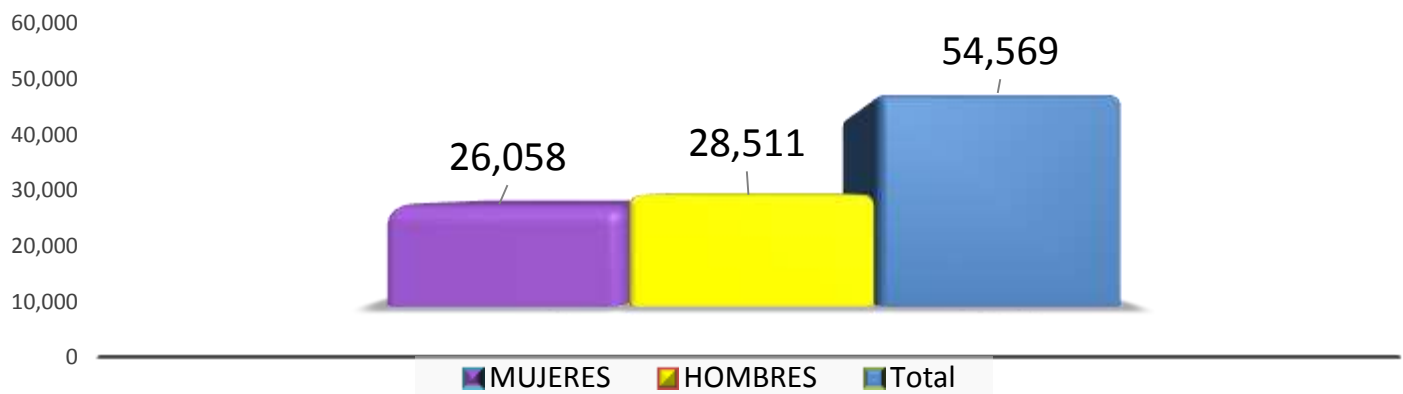
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

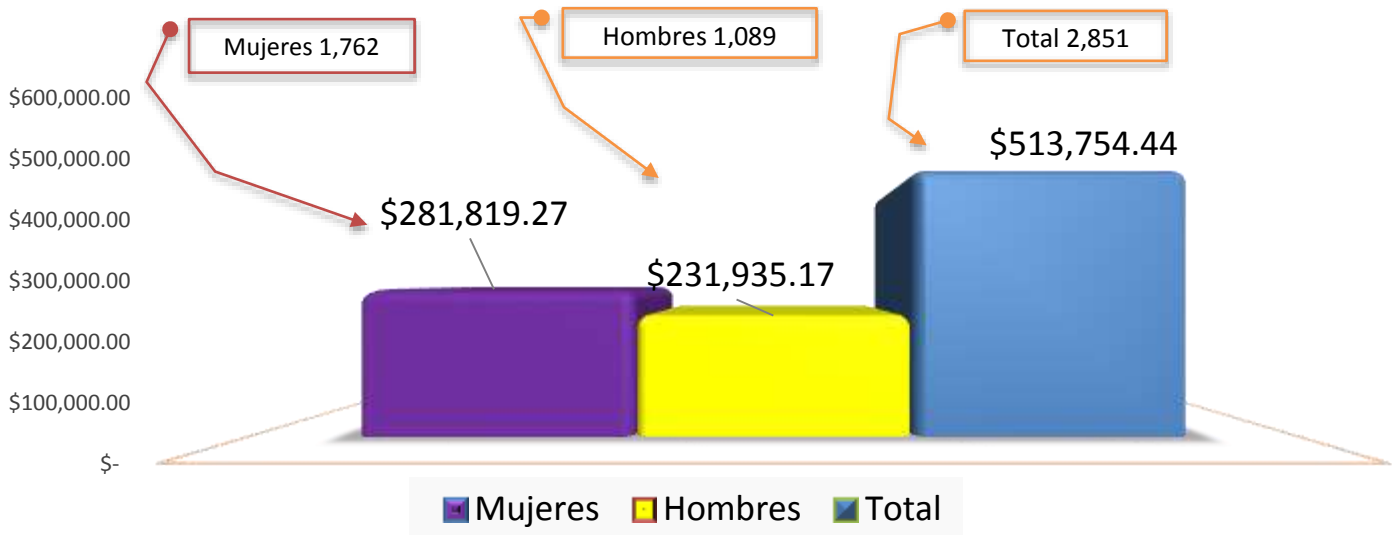
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Octubre 2018

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLESCENTE	ADOLESCENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
25,679	195	28,248	0	1	184	262	54,569



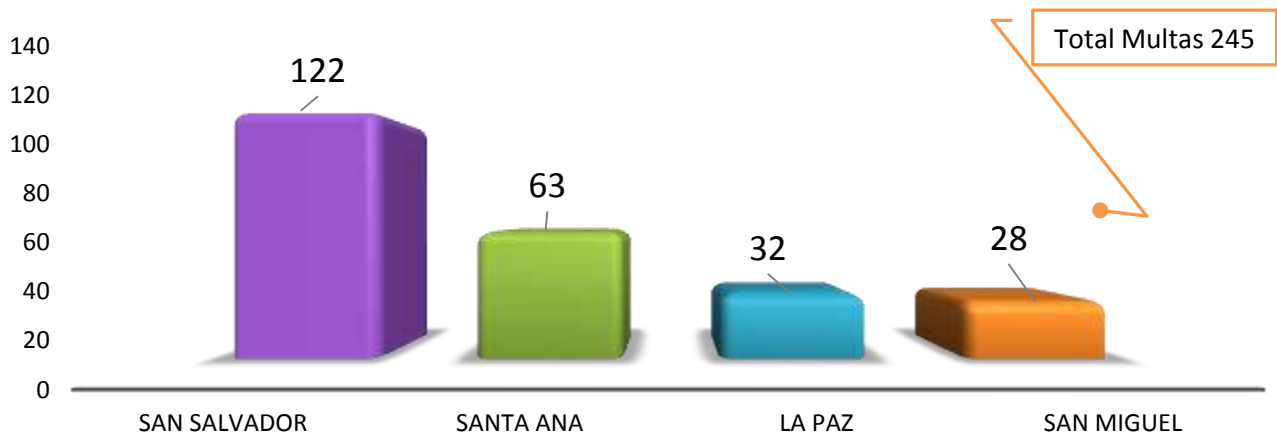
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Octubre 2018

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
TOTALES	129	85	55	11	151
No otorgamiento de Constancia de trabajo	24	12	12	0	24
Afectación directa o indirectamente la Situación Laboral de las personas trabajadoras	15	9	7	0	16
Descuentos ilegales	12	10	5	0	15
Subsidio por Incapacidad	10	5	4	1	10
Despido de Directivo Sindical	9	24	2	0	26
Despido de Mujer Embarazada	7	0	2	5	7
Incumplimiento a días de Asuetos	6	4	2	0	6
No pago de Comisión según CCT y CT	4	1	3	0	4
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	4	2	2	0	4
Malos tratos	4	1	1	2	4
Verificación de Reexportación de maquinaria y verificación al no desplazamiento de mano de obra	4	3	1	0	4
Acoso laboral	3	2	1	0	3
Incumplimiento a Días De Descanso	3	3	0	0	3
Discriminación de Directivo sindical	3	2	1	0	3
Contrato individual de trabajo	2	2	0	0	2
Desigualdades y Brechas Salariales	2	2	0	0	2
Discriminación por Genero	2	0	2	0	2
Incumplimiento a Prestación Pecuniaria	2	1	1	0	2
Incumpliendo a pago de Subsidio a mujeres Embarazadas	2	0	3	0	3
Suspensiones Disciplinarias	2	0	1	1	2
Ampliación de la Garantía de Estabilidad Laboral de la Mujer en Estado de Gravidéz	2	0	2	0	2
Adeudo Salarios	1	0	0	1	1
Cambio De Funciones	1	0	1	0	1
Incumplimiento de Firma de Incapacidad	1	1	0	0	1
No pago de ISSS	1	0	1	0	1
Afectación directa o indirectamente Situación Laboral de mujeres Embarazadas	1	0	0	1	1
Incumplimiento a pago de Subsidios por gastos funerarios	1	0	1	0	1
Sustitución patronal	1	1	0	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Octubre 2018

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$93,913.80	20
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$36,504.22	121
Violaciones al Código de Trabajo	\$15,899.22	404
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$5,165.54	117
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$2,465.17	47
Violación a la Ley Alimentaria Agraria	\$48.00	16
TOTAL	\$153,995.95	725

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,
Período: Octubre 2018

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	703	949	1,652
Retiro Voluntario Municipal	19	55	74
Retiro voluntario sector público	24	35	59
Total General	746	1,039	1,785

Terminación de Contrato	1,135	564	1,699
--------------------------------	--------------	------------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Total de Inspecciones Programadas	81	13	19	2	2	2	21	1	1	1	1	8	4	1	5
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	1,136	99	62	14	516	20	367	5	1	7	1	18	11	4	11
Mujeres cubiertas por inspecciones	1,088	97	61	14	478	16	364	5	1	7	1	18	11	4	11
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	29	1	1		24	1	2								
Mujeres con discapacidad	19	1			14	3	1								
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	15	2			1		9	1	1		1				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	51	9	19	2	1	2	13						4	1	
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	13											8			5

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Octubre 2018

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Octubre 2018

Departamentos	Lugares de Trabajo Inspeccionados			Personas Cubiertas			
	No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total
SAN MIGUEL	16	4	20	66	2		68
AHUCHAPAN	17	2	19	158			158
USULUTAN	2	1	3	14	1		15
SAN SALVADOR	1		1	4			4
SONSONATE	1		1	0			0
SANTA ANA	1		1	1			1
Total	38	7	45	243	3	0	246

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Octubre 2018 se cuenta con 328 sindicatos activos, 102 Sector Público, 97 Trabajadores/es Independientes, 48 Industria, 35 Gremio, 29 de Autónomas y 17 de Empresas, 168 mujeres y 273 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 616 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 60 diligencias de mediación, siendo 28 Sin conciliar, 14 Conciliadas, 13 Desistidas, 2 No notificadas, 1 A multa, 1 Inasistencia y 1 Reinstalo.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$137,527.24 para 177 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$27,395.21 para un total de 22 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$164,992.75 y un total de personas trabajadoras de 199.

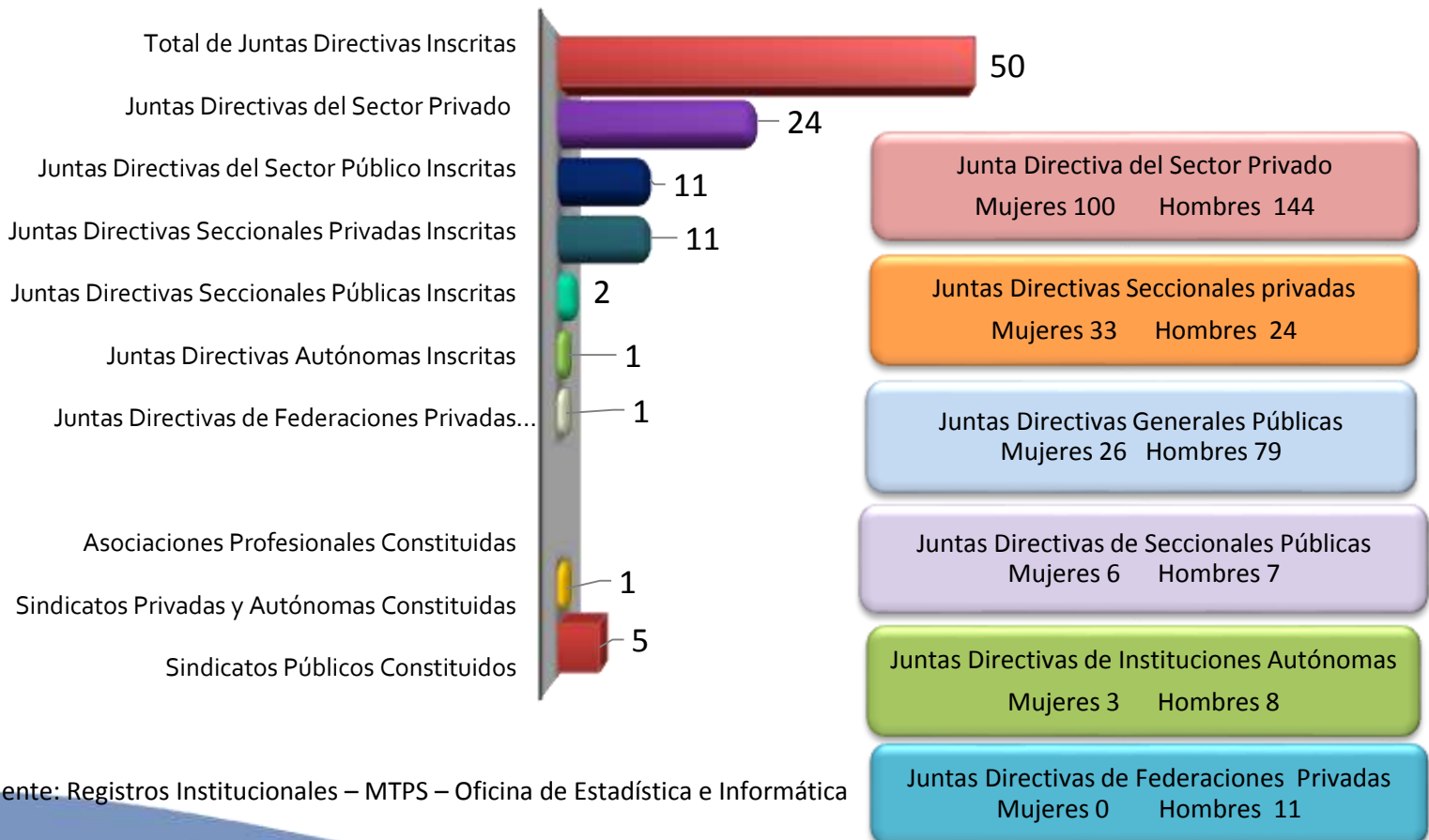
Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, Período: Octubre 2018	
Total Juntas Directivas Inscritas	328
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	168
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	273
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	616
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$164,992.75
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	70
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	129

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: Octubre2018

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	328
Sector Público	102
Trabajadoras /es Independientes	97
Industria	48
Gremio	35
Autónomas	29
Empresa	17

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: Octubre 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	10,666	75,617	86,283
Gremio	2,837	7,772	10,609
Empresa	1,630	3,403	5,033
Total de Sindicatos Privados	15,133	86,792	101,925
Trabajadoras/es Independientes	5,799	8,869	14,668
Total de Sindicatos Públicos	12,901	21,179	34,080
Total de Sindicatos de Autónomas	8,494	8,959	17,453
Total Global	42,327	125,799	168,126

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: Octubre 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	171	333	504
Gremio	104	249	353
Empresa	35	146	181
Total de Sindicatos Privados	310	728	1,038
Trabajadoras/es Independientes	464	557	1,021
Total de Sindicatos Públicos	303	773	1,076
Total de Sindicatos de Autónomas	114	190	304
Total Global	1,191	2,248	3,439

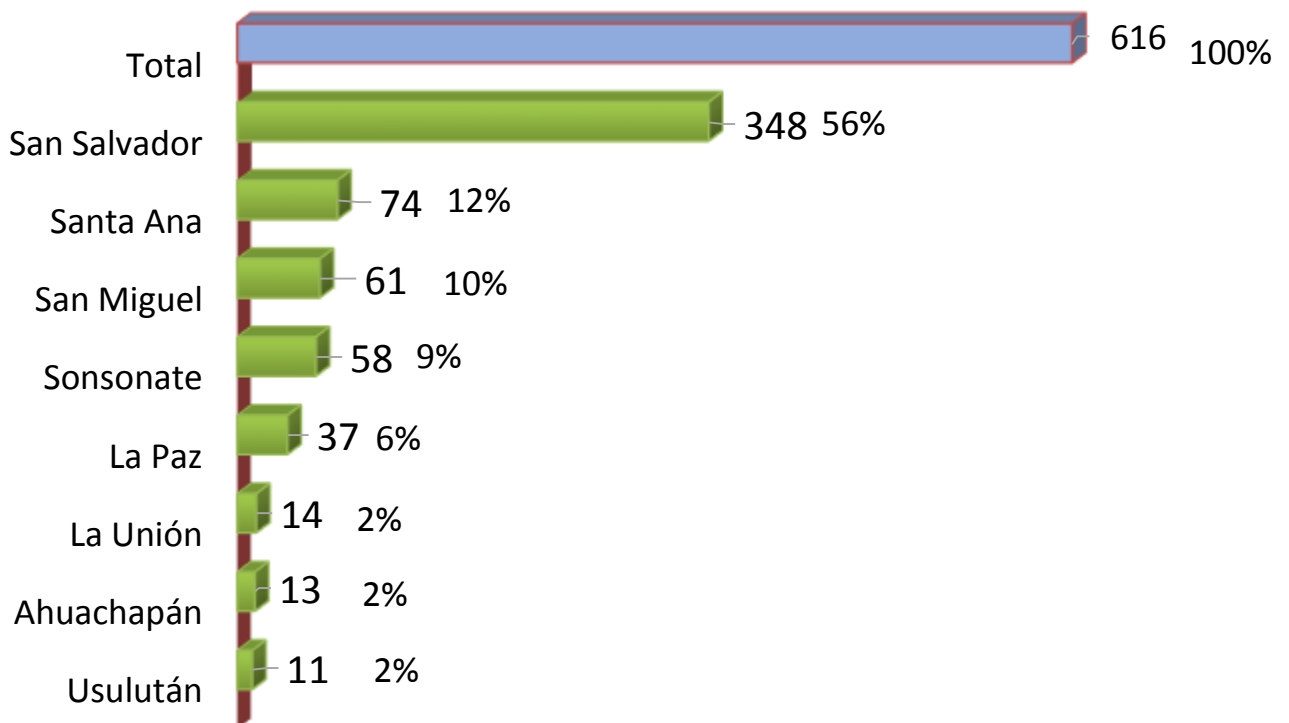
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Octubre 2018

Expedientes en trámite		37
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		87
Reglamentos con observaciones de género	15	
Reglamentos Observados:	50	
Reglamentos Aprobados:	17	
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	5	
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	0	
TOTAL		124

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Octubre 2018



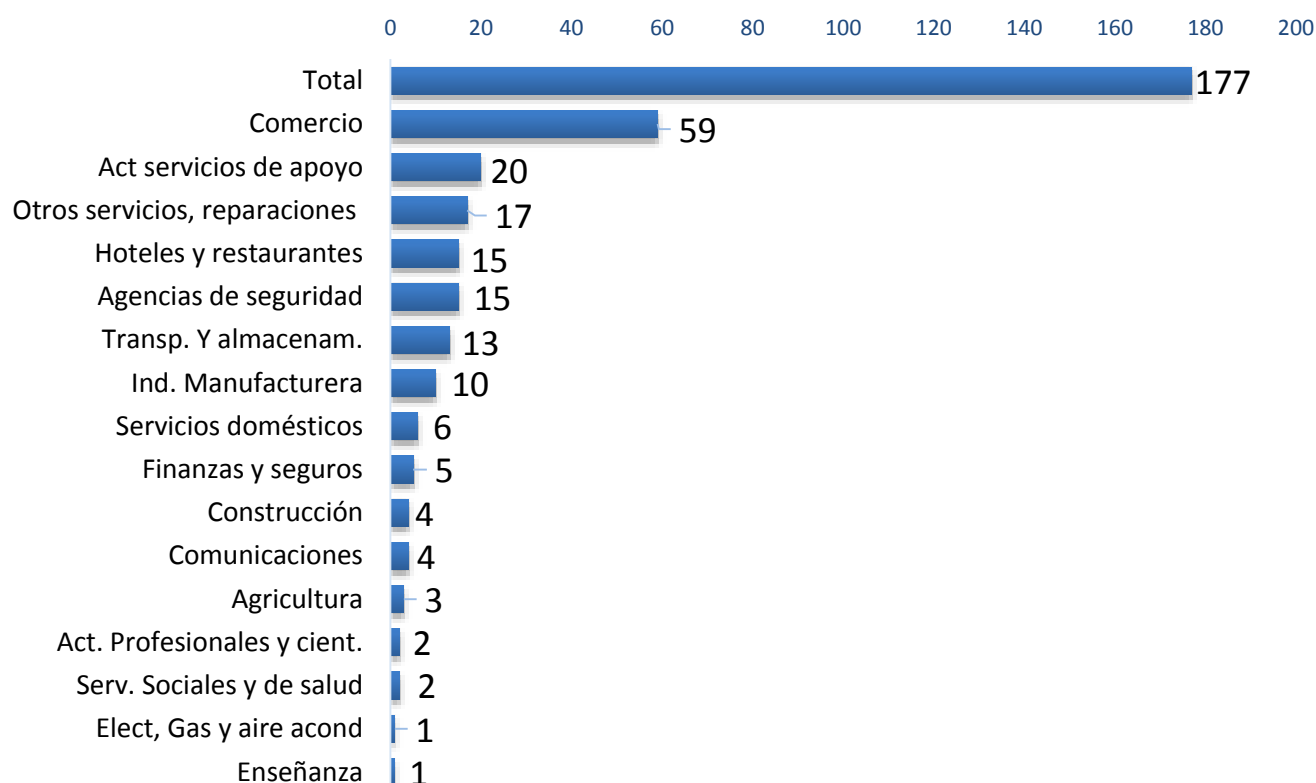
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Octubre 2018

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	348	74	1	151	48	54	10	10
Santa Ana	74	38	0	17	5	7	7	0
San Miguel	61	22	0	27	5	2	5	0
Sonsonate	58	14	0	24	5	8	7	0
La Paz	37	11	0	15	4	7	0	0
La Unión	14	3	1	8	2	0	0	0
Ahuachapán	13	8	0	3	0	1	1	0
Usulután	11	7	0	1	0	3	0	0
Total	616	177	2	246	69	82	30	10

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Octubre 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Octubre 2018

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	74	10	18	16	19	4	7	30	44
Santa Ana	38	3	12	9	13	0	1	12	26
San Miguel	22	3	8	3	6	1	1	7	15
Sonsonate	14	0	6	0	6	0	2	0	14
La Paz	11	0	7	0	3	0	1	0	11
Ahuachapán	8	2	1	3	2	0	0	5	3
Usulután	7	2	0	2	3	0	0	4	3
La Unión	3	1	0	1	1	0	0	2	1
Total	177	21	52	34	53	5	12	60	117

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Octubre 2018

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		60	\$50,112.38	117	\$87,415.16	177
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$1,504.17	\$16,114.14	\$44,822.79	\$75,086.44	\$137,527.54	

CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

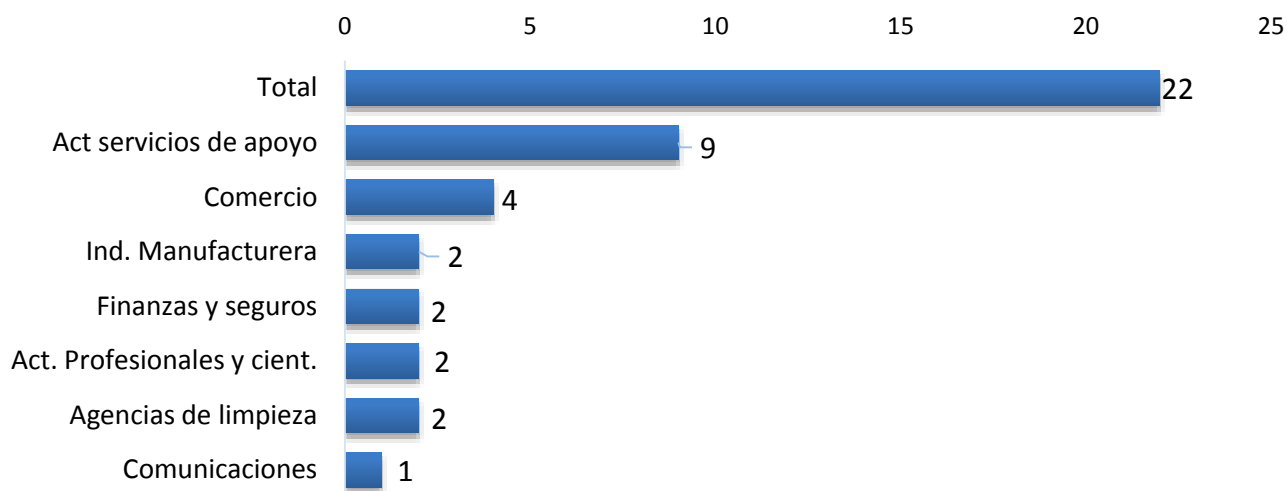
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Octubre 2018

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		10	\$16,136.64	12	\$11,258.57	22
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	-	\$1,165.89	\$17,500.00	\$8,729.32	\$27,395.21	

CIIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Octubre 2018



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Octubre 2018

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	665	915	1,580
San Miguel	52	100	152
La Unión	45	55	100
Santa Ana	39	32	71
Sonsonate	22	43	65
Usulután	15	15	30
La Paz	14	31	45
Ahuachapán	10	34	44
Totales	862	1,225	2,087

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo,
Período: Octubre 2018**

Contratos Colectivos de Trabajo	
Total	5
Industria	3
Empresa	0
Autónomas	1
Sector Público	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados,
Periodo: Octubre 2018**

Niñas	Madres	Total
30	26	56

Niños	Padres	Total
20	11	31

Total General		
50	37	87

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Octubre 2018, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 24,428 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,495, Región Oriental 2,999, Región Occidental 3,933, Oficina Departamental de Chalatenango 276, Oficina Departamental de La Libertad 1,469, la Dirección General de Inspección atendió 4,176, la Dirección General de Previsión Social 3,726, la Dirección General de Trabajo 3,605, Dirección Administrativa 1,753 y Unidades Asesoras 996.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,559 asesorías y solicitudes de inspección, 721 asesorías para mujeres y 1,838 para hombres. Así mismo se atendieron 3 personas usuarias con discapacidad de las cuales 1 fue mujeres y 2 hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 18,701 visitantes, de los cuales 1,752 niñas, 7,892 mujeres, 1,725 niños y 7,332 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "La Palma", con un total de 8,081 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Octubre 2018	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	24,428
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	1,559
Total de personas Usuarias con discapacidad	3
Total visitantes a Centros Recreativos.	18,701
Total Global	44,691

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Octubre 2018

OFICINA	Mujeres	Hombres	TOTAL
Oficina Departamental de Cuscatlán	158	198	356
Oficina Departamental de San Vicente	111	152	263
Oficina Departamental de Cabañas	111	115	226
Oficina Departamental de La Paz	203	447	650
Región Paracentral	583	912	1,495
Oficina Departamental de Usulután	255	245	500
Oficina Departamental de La Unión	293	221	514
Oficina Departamental de San Miguel	566	818	1,384
Oficina Departamental de Morazán	330	271	601
Región Oriente	1,444	1,555	2,999
Oficina Departamental de Santa Ana	1,109	1,144	2,253
Oficina Departamental de Ahuachapán	178	209	387
Oficina Departamental de Sonsonate	511	782	1,293
Región Occidente	1,798	2,135	3,933
Oficina Departamental de Chalatenango	99	177	276
Oficina Departamental de La Libertad	720	749	1,469
Dirección General de Inspección	1,924	2,252	4,176
Dirección General de Trabajo	1,733	1,872	3,605
Dirección General de Previsión Social	1,798	1,928	3,726
Dirección Administrativa	838	915	1,753
Unidades Asesoras	519	477	996
Oficina Central	6,812	7,444	14,256
Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales	4,644	5,528	10,172
Total	11,456	12,972	24,428

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,
Período: Octubre 2018

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
Mujeres	721
Hombres	1,838
Total Asesorías	2,559

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por
Call Center 130, Período: Octubre 2018

Usuarios con Discapacidad	
Mujeres	1
Hombres	2
Total Asesorías	3

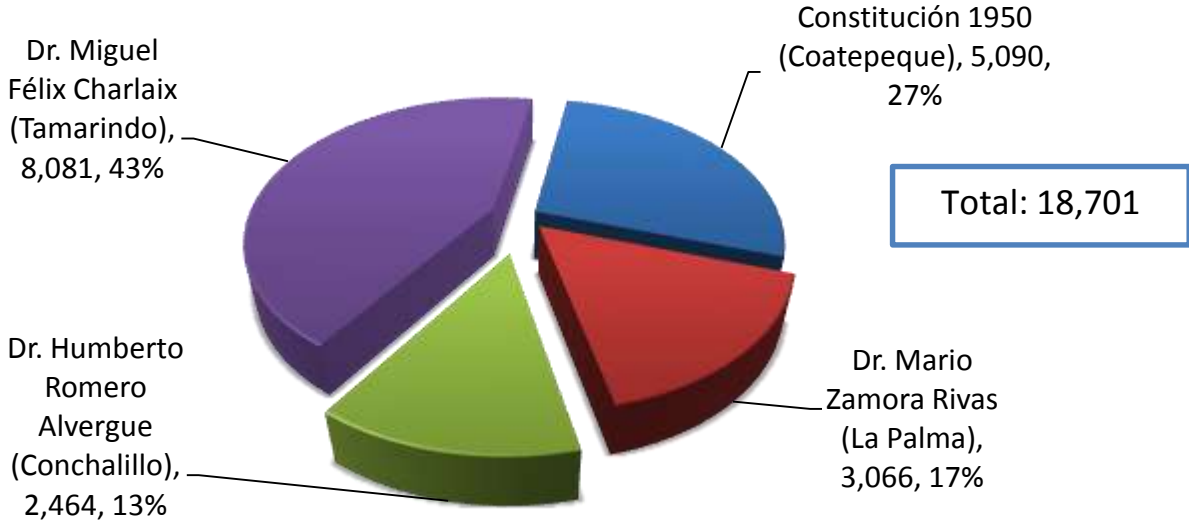
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Octubre 2018

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER		DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
Orientación sobre Retiro Voluntario	530	Acoso laboral	10
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	444	No pago prestación de ISSS	10
Indemnización por despido sector privado	174	No pago horas extras	9
Derecho al descanso semanal	83	No dan asuetos de ley	8
Remuneración días de asueto	83	Retraso de salarios	8
Incumplimiento de prestaciones previsionales(ISSS y AFP)	82	No pago de vacaciones anuales	8
Hoja de calculo	80	Jornadas excesivas de Trabajo	5
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	67	No pago de salario mínimo vigente	3
Contratos individuales de trabajo	62	Descuentos injustificados	2
Intermediación Laboral	61	Incumplimiento medidas preventivas en Seguridad y Salud Ocupacional	2
Adeudos de prestaciones laborales	55	TOTAL	65
Derecho a lactancia materna	52		
Descanso post natal	51		
Orientación sobre jornadas de trabajo	51		
TOTAL	1,875		

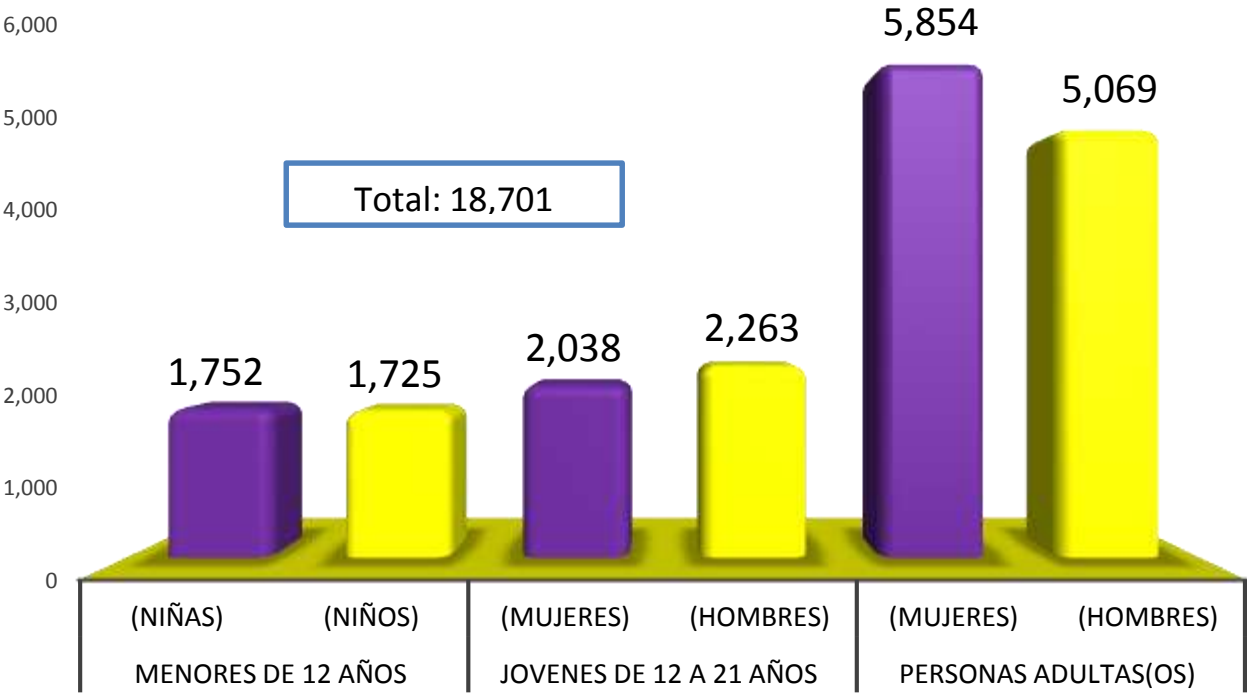
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Octubre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Octubre 2018

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>13</u>	<u>16</u>	<u>29</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Octubre 2018

Perfil académico	
Bachillerato	1
Universidad	16
Postgrado	2
No Especifican	10
Total	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Octubre 2018

No especifican	11
Estudiante	8
Abogada/abogado	3
Economista	2
Empleada/Empleado	1
Empleado Público / Empleada Publica	1
Investigador / Investigadora	1
Informático	1
Representante de ONG	1
Total	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Octubre 2018

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	7	12	19
Consultas Directas (CD)	0	5	5
Consultas Ciudadanas	0	5	5
Total	7	22	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 3	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 3
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4
CIUO -8	Clasificación Internacional Industrial Uniforme de Ocupaciones 88
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



Call Center 130



www.mtps.gob.sv

www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador