

Ministerio de Trabajo y Previsión Social Oficina de Estadística e Informática



Boletín Mensual de Estadísticas

Período: Diciembre 2018

Plan
10

Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Diciembre 2018 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Enero 2019

CONTENIDO

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Diciembre 2018	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Diciembre 2018	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Diciembre 2018	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Diciembre 2018	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Diciembre 2018	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Diciembre 2018	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Diciembre 2018	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Diciembre 2018	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Diciembre 2018	10
TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Diciembre 2018	11
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Diciembre 2018	12
TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Diciembre 2018	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Diciembre 2018	15
TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Diciembre 2018	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Diciembre 2018	16
TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Diciembre 2018	16
TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Diciembre 2018	17
TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Diciembre 2018 ..	17
TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo Período: Diciembre 2018.....	18
TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica Período: Diciembre 2018	18
TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Diciembre 2018.....	19
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	20
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Diciembre 2018.....	21
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Diciembre 2018	21
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Diciembre 2018	22
Grafico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: Diciembre 2018	22

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Diciembre 2018	23
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Diciembre 2018	24
TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Diciembre 2018	24
TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Diciembre 2018	25
TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Diciembre 2018	26

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO27

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Diciembre 2018	28
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Diciembre 2018	28
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Diciembre 2018	29
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Diciembre 2018	29
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Diciembre 2018	30
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Diciembre 2018	30
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Diciembre 2018	31
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Diciembre 2018	31
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Diciembre 2018 ..	32
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Diciembre 2018	32
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Diciembre 2018	33
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Diciembre 2018	33
Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Diciembre 2018	34
TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Diciembre 2018	34
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Diciembre 2018	35
TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Período: Diciembre 2018	35

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA36

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Diciembre 2018	37
TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Diciembre 2018	38
TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Diciembre 2018	38
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Diciembre 2018	39
Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Diciembre 2018 ..	40
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Diciembre 2018	40
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)	41
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Diciembre 2018	41
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Diciembre 2018	41
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Diciembre 2018	42
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Diciembre 2018	42
GLOSARIO	43

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Diciembre 2018 se colocó un total de 1,396 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 271 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 239 y se emitieron un total de 11 permisos de trabajo a menores de edad.

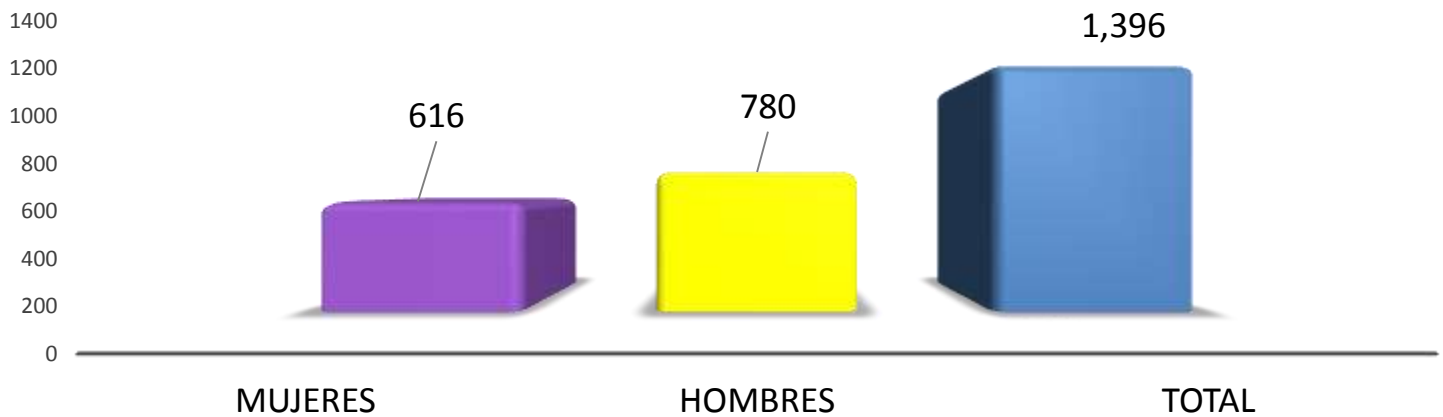
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Diciembre 2018, se realizaron 77 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 121 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 11,949, en seguridad ocupacional un total de 8,676 siendo un total general de 20,625.

Comités acreditados para este mes de Diciembre 2018 fueron 27, adicional se realizaron 43 estudios ambientales, 16 Iluminación, 15 Calor y 12 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Diciembre 2018

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	1,396
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,100
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	296
Total empresas que contrataron personal	271
Total personas adolescentes atendidas	128
Total permisos de trabajo emitidos	11
Total visitas técnicas realizadas	198
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	20,625
Total comités acreditados en las empresas	27
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	2,280
Total estudios ambientales realizados	43
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	36

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Diciembre 2018

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	190	242	432
Santa Ana	139	91	230
Sonsonate	16	125	141
La Libertad	47	75	122
San Miguel	56	56	112
La Paz	18	69	87
Usulután	41	32	73
Morazán	28	37	65
Ahuachapán	22	23	45
La Unión	33	3	36
Cabañas	8	12	20
San Vicente	12	7	19
Chalatenango	3	6	9
Cuscatlán	3	2	5
TOTAL	616	780	1,396

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Diciembre 2018



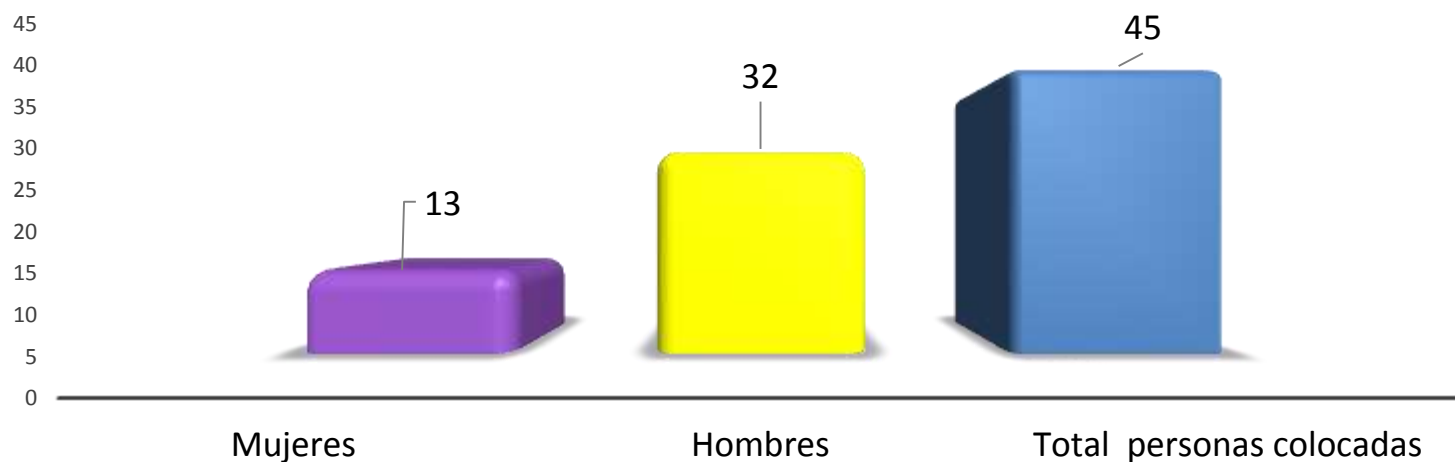
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,
Período: Diciembre 2018

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
La Unión	5	32	19	51
San Salvador	4	36	14	50
Santa Ana	3	20	37	57
Sonsonate	2	16	10	26
Ahuachapán	1	4	6	10
La Libertad	1	15	0	15
Chalatenango	1	4	4	8
Cabañas	1	21	10	31
Morazán	1	2	9	11
TOTAL	19	150	109	259

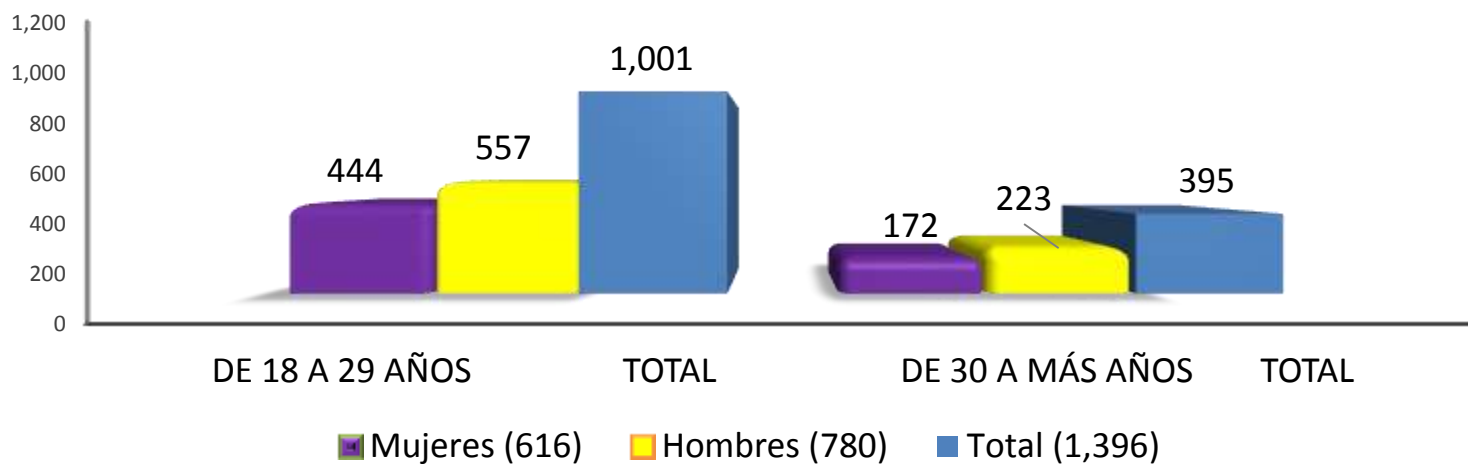
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Diciembre 2018



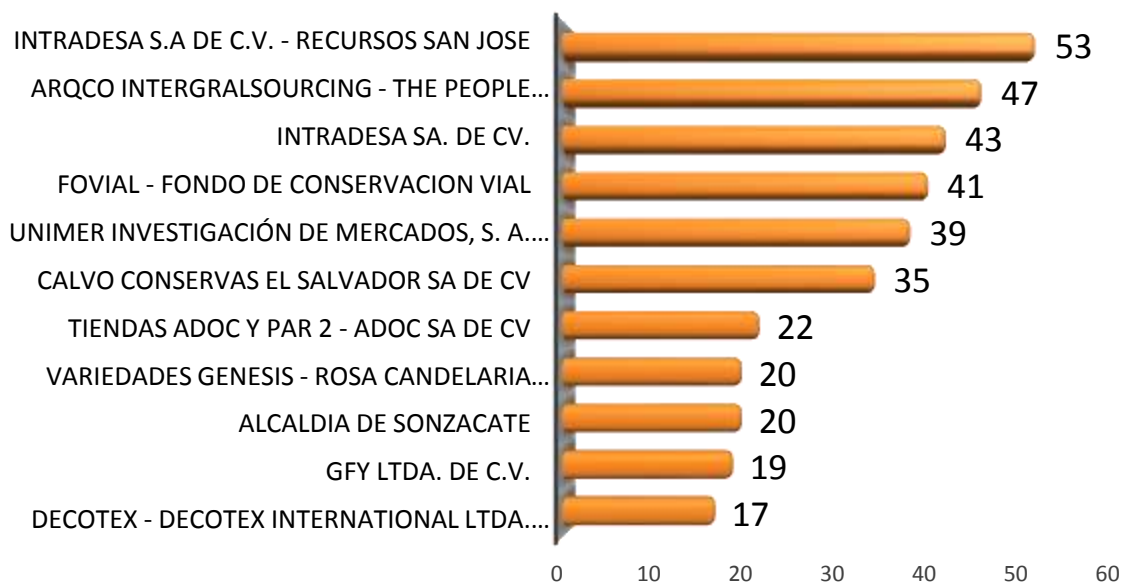
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

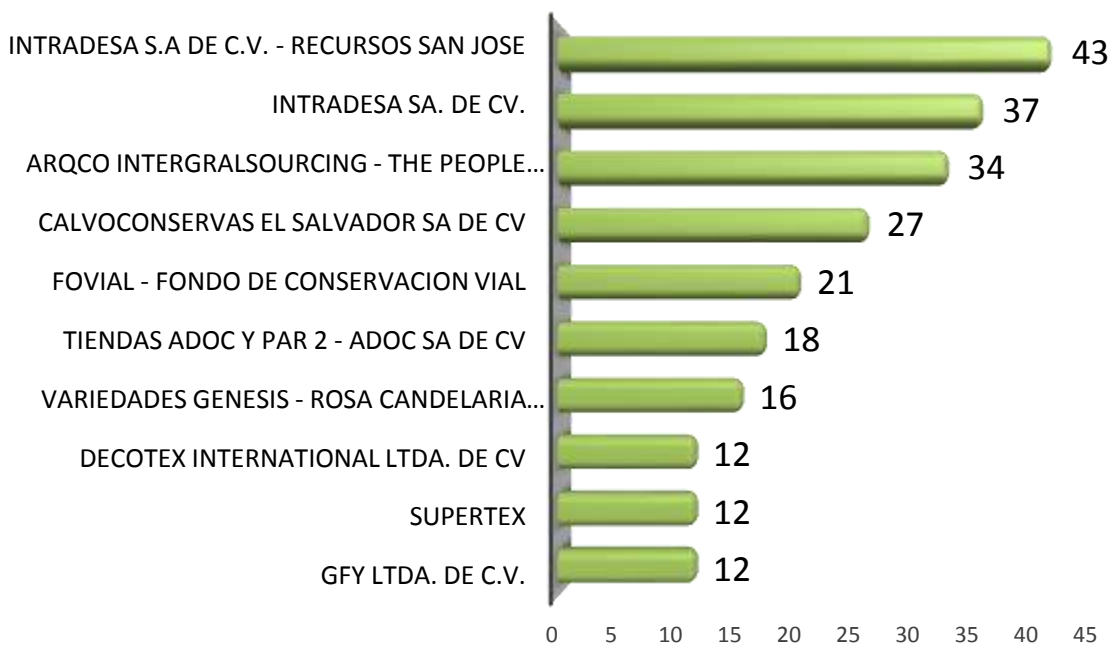
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)
Período: Diciembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

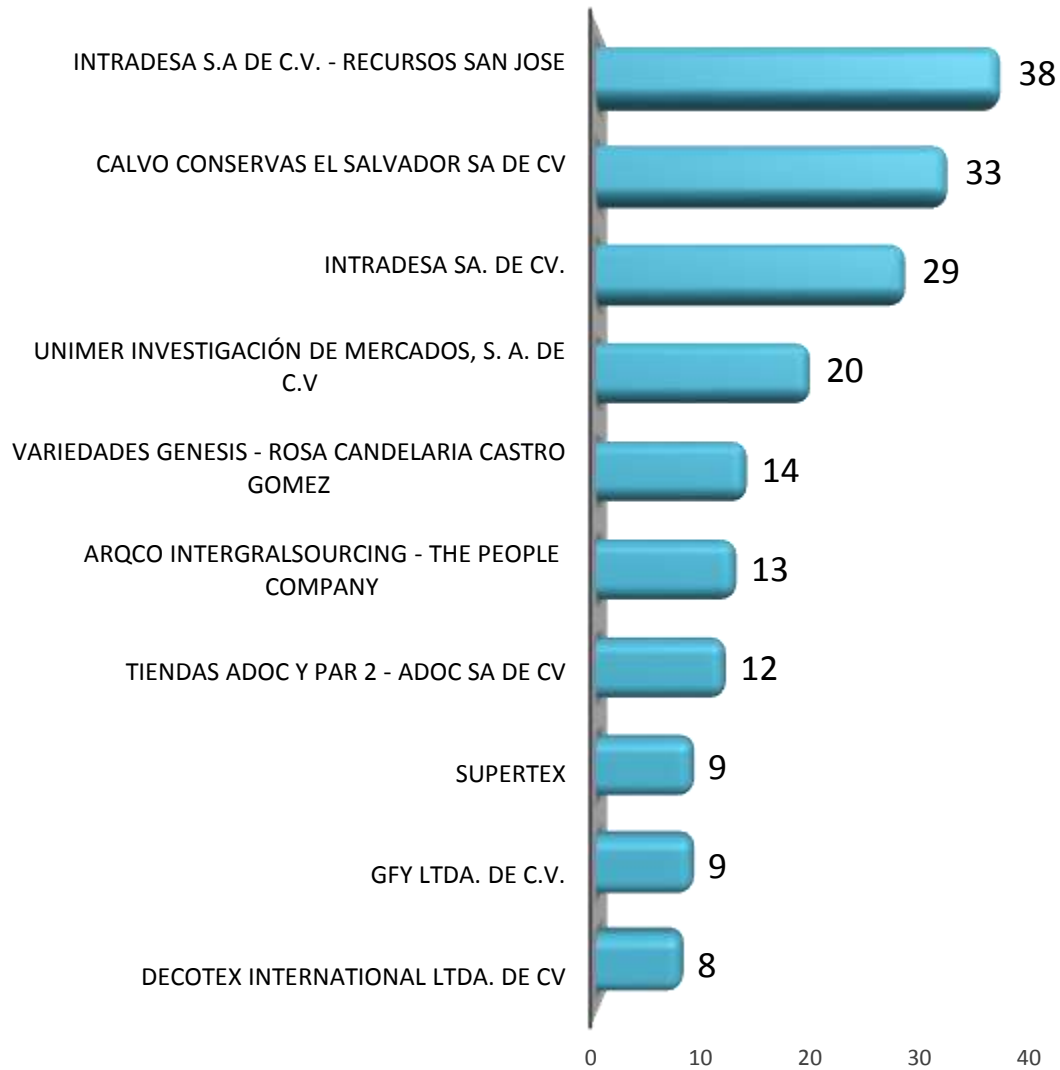
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Diciembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Diciembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones,
Período: Diciembre 2018

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
0	Fuerzas Armadas	0	0	0
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	2	1	3
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	10	10	20
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	77	71	148
4	Empleados De Oficina	93	123	216
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	249	208	457
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	3	0	3
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	61	9	70
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	83	96	179
9	Trabajadores No Calificados	202	98	300
	TOTAL	780	616	1,396
Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 1988 (CIUO REV - 88)				

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Diciembre 2018

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	12	10	22	Agrícola = 22	9	2	11	Agrícola = 11	33
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 233	0	0	0	Industria = 117	0
Industrias manufactureras	126	97	223		56	29	85		308
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	0	8	8		2	16	18		26
Construcción	0	2	2		1	13	14		16
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	127	145	272	Comercio = 272	24	38	62	Comercio = 62	334
Hoteles y restaurantes	58	45	103	Servicios = 474	19	12	31	Servicios = 205	134
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	17	37	54		2	10	12		66
Intermediación financiera	9	9	18		8	4	12		30
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	61	100	161		25	49	74		235
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	6	38	44		4	39	43		87
Enseñanza	0	0	0		1	1	2		2
Servicios sociales y de salud	1	1	2		4	1	5		7
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	24	65	89		11	3	14		103
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	2		4	5	9		11
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	1		2	1	3		4
TOTAL	444	557	1,001		172	223	395		1,396

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador seguro, Período: Diciembre 2018

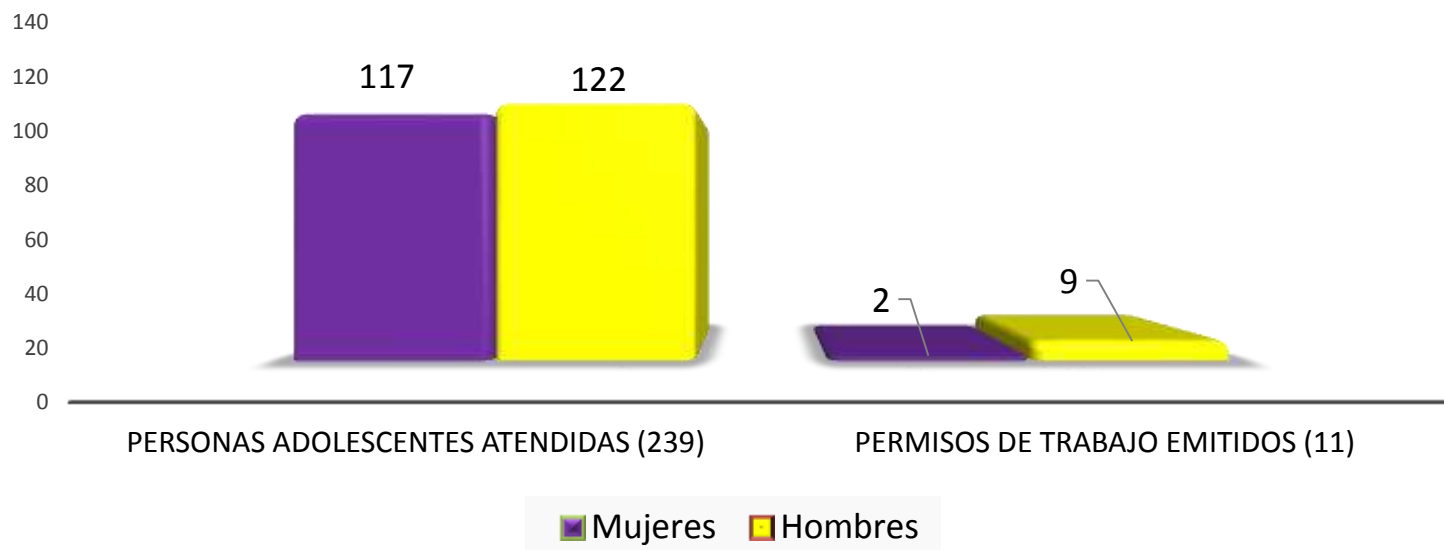
MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	22	14	36	12	11	23	10	3	13
2. ATQUIZAYA	2	3	5	2	3	5	0	0	0
3. SANTA ANA	70	113	183	62	81	143	8	32	40
4. COATEPEQUE	3	3	6	2	2	4	1	1	2
5. CHALCHUAPA	7	9	16	7	6	13	0	3	3
6. EL CONGO	2	2	4	1	2	3	1	0	1
7. METAPAN	3	1	4	2	1	3	1	0	1
8. SONSONATE	46	7	53	21	6	27	25	1	26
9. ACAJUTLA	25	0	25	10	0	10	15	0	15
10. ARMENIA	1	0	1	0	0	0	1	0	1
11. IZALCO	28	3	31	13	3	16	15	0	15
12. NAHUIZALCO	9	1	10	5	0	5	4	1	5
13. SANTA TECLA	22	8	30	17	6	23	5	2	7
14. CIUDAD ARCE	14	8	22	11	7	18	3	1	4
15. COLON	8	13	21	6	12	18	2	1	3
16. LA LIBERTAD	3	2	5	1	0	1	2	2	4
17. SAN JUAN OPICO	5	4	9	0	4	4	5	0	5
18. QUEZALTEPEQUE	7	5	12	7	5	12	0	0	0
19. ZARAGOZA	4	2	6	3	1	4	1	1	2
20. SAN SALVADOR	123	65	188	108	54	162	15	11	26
21. APOPA	12	15	27	6	11	17	6	4	10
22. AYUTUXTEPEQUE	2	4	6	0	2	2	2	2	4

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

23. CUSCATANCINGO	3	5	8	2	5	7	1	0	1
24. CIUDAD DELGADO	15	11	26	12	5	17	3	6	9
25. GUAZAPA	0	2	2	0	2	2	0	0	0
26. ILOPANGO	16	9	25	7	5	12	9	4	13
27. MEJICANOS	12	7	19	9	5	14	3	2	5
28. NEJAPA	10	9	19	4	4	8	6	5	11
29. PANCHIMALCO	2	2	4	1	2	3	1	0	1
30. SAN MARCOS	10	8	18	6	4	10	4	4	8
31. SAN MARTIN	3	12	15	2	8	10	1	4	5
32. SANTO TOMAS	1	7	8	1	5	6	0	2	2
33. SOYAPANGO	28	15	43	9	9	18	19	6	25
34. TONACATEPEQUE	6	1	7	3	0	3	3	1	4
35. COJUTEPEQUE	3	3	6	2	3	5	1	0	1
36. SAN PEDRO PERULAPAN	0	1	1	0	1	1	0	0	0
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	62	14	76	59	14	73	3	0	3
39. OLOCUILTA	5	2	7	3	2	5	2	0	2
40. SAN LUIS TALPA	1	1	2	1	1	2	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	1	1	0	0	0	0	1	1
42. SANTIAGO NONUALCO	1	0	1	1	0	1	0	0	0
43. ILOBASCO	4	1	5	3	1	4	1	0	1
44. SAN VICENTE	7	11	18	7	6	13	0	5	5
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	22	24	46	21	18	39	1	6	7
47. JIQUILISCO	1	1	2	0	1	1	1	0	1
48. SAN MIGUEL	44	57	101	30	35	65	14	22	36
49. LA UNION	1	6	7	1	5	6	0	1	1
50. CONCHAGUA	1	11	12	1	7	8	0	4	4
TOTALES	676	503	1,179	481	365	846	195	138	333

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Diciembre 2018



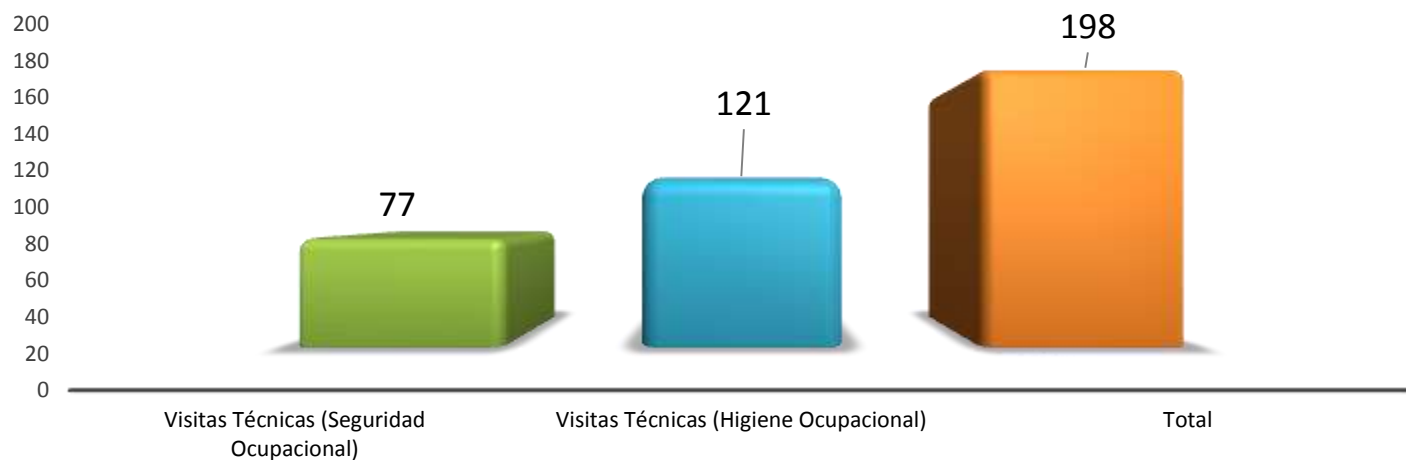
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Diciembre 2018

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	8	103	24	127
SANTA ANA	4	54	22	76
AHUACHAPAN	3	4	5	9
CHALATENANGO	2	17	8	25
LA UNION	2	21	16	37
LA PAZ	1	43	9	52
SAN VICENTE	1	6	1	7
MORAZAN	1	6	2	8
TOTAL	22	254	87	341

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Diciembre 2018

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	6,085	5,864	11,949
Seguridad Ocupacional	4,187	4,489	8,676
TOTAL	10,272	10,353	20,625

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Diciembre 2018

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	15
La Libertad	5
Santa Ana	3
Ahuachapán	1
Sonsonate	1
San Miguel	1
Usulután	1
TOTAL	27

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Diciembre 2018

ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL	ILUMINACIÓN	CALOR	RUIDO
Comercio, Venta y Reparación. de Vehículos y Actividades Conexas	21	7	8	6
Actividades Financieras y de Seguros	8	4	2	2
Hoteles y Restaurantes	4	1	2	1
información y Comunicaciones	3	1	1	1
Otras Actividades de Servicios	3	1	1	1
Industria Manufacturera	2		1	1
Servicios de Salud	2	2		
TOTAL	43	16	15	12

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo
Período: Diciembre 2018

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
SAN SALVADOR	27	64	91
LA LIBERTAD	10	19	29
SAN MIGUEL	2	4	6
SANTA ANA	1	4	5
AHUACHAPAN	0	1	1
Total	40	92	132

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica
Período: Diciembre 2018

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Comercio	17	60	77
Servicios	23	32	55
Industria	0	0	0
Total	40	92	132

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Diciembre 2018

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	35
SANTA ANA	21
CABAÑAS	21
LA PAZ	12
AHUACHAPAN	10
USULUTAN	10
SAN MIGUEL	7
CUSCATLAN	5
LA LIBERTAD	4
CHALATENANGO	4
SONSONATE	2
LA UNION	1
TOTAL	132

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,527 Inspecciones y 393 Re-inspecciones, sumando un total de 1,920 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 34,543 de lo cual fueron 14,618 mujeres y 19,925 hombres, al mes de Diciembre 2018.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$1,199,206.15.

Se impusieron 177 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 110, Santa Ana 36, La Paz 25 y San Miguel 6.

Al mes de Diciembre 2018 se atendió 80 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 107.

Se registraron 368 infracciones contabilizando un monto dólares de \$108,700.10 dólares,

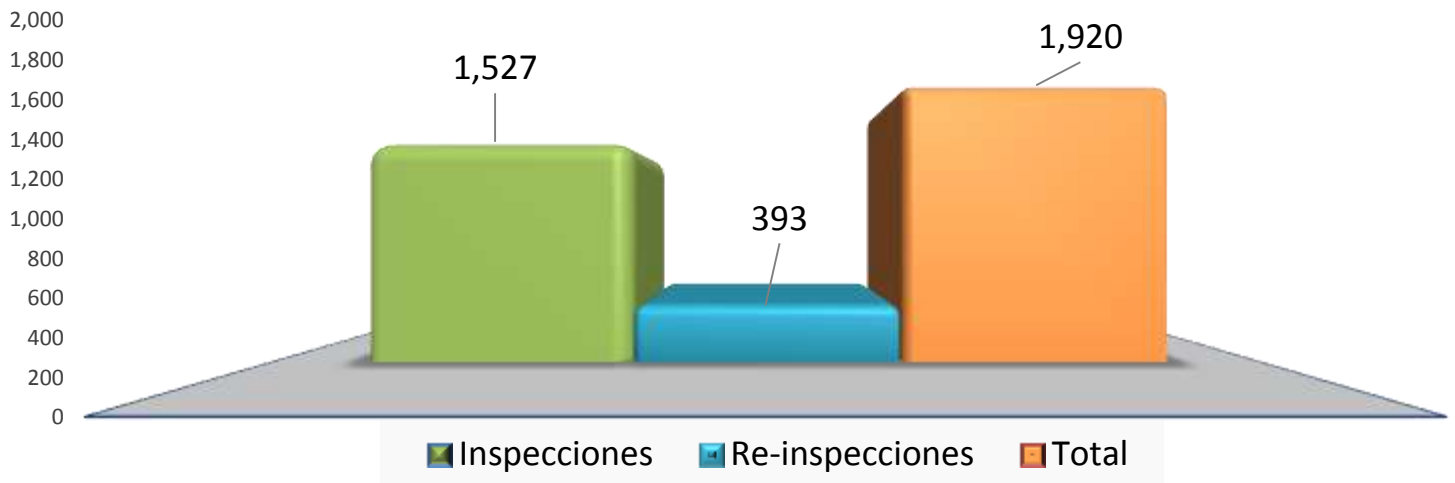
Se entregaron 3,517 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 3,285, del sector público 171, del sector municipal 61, y por terminación de contrato 5,388.

Se inspeccionaron 22 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 89 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Diciembre 2018

Total inspecciones realizadas	1,527
Total de Re inspecciones realizadas	393
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	34,543
Total monto recuperado por inspecciones	\$1,199,206.15
Total multas impuestas por región	177
Total solicitudes de inspecciones realizadas	80
Total infracciones registradas	368
Total monto impuesto por infracciones	\$108,700.10
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	3,517
Entrega de hojas de terminación de contrato	5,388
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	77
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	924

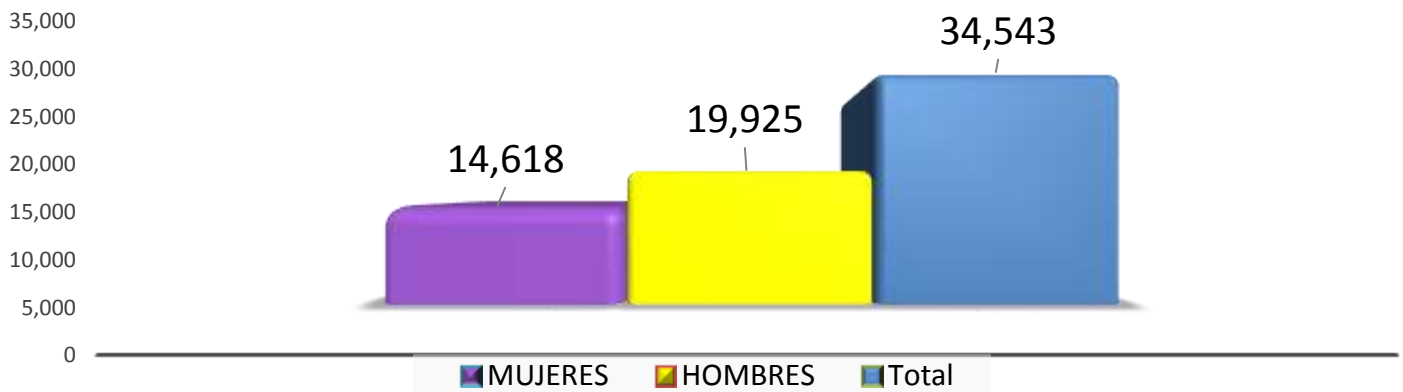
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

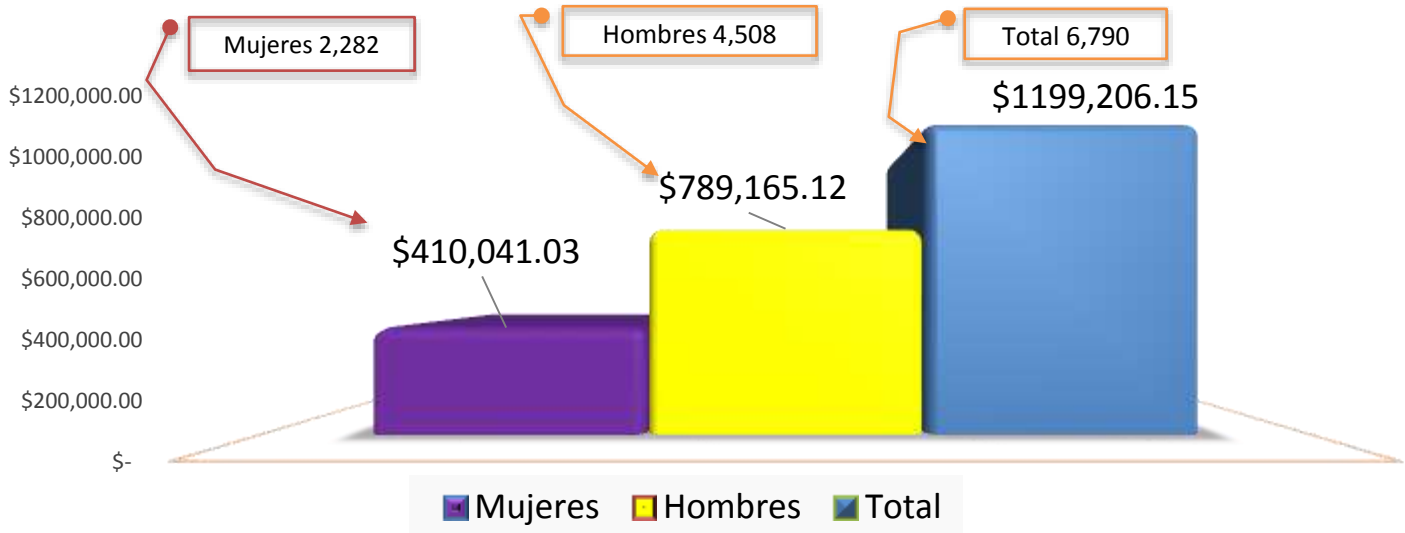
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Diciembre 2018

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLECENTE	ADOLECENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
14,427	113	19,742	0	0	78	183	34,543



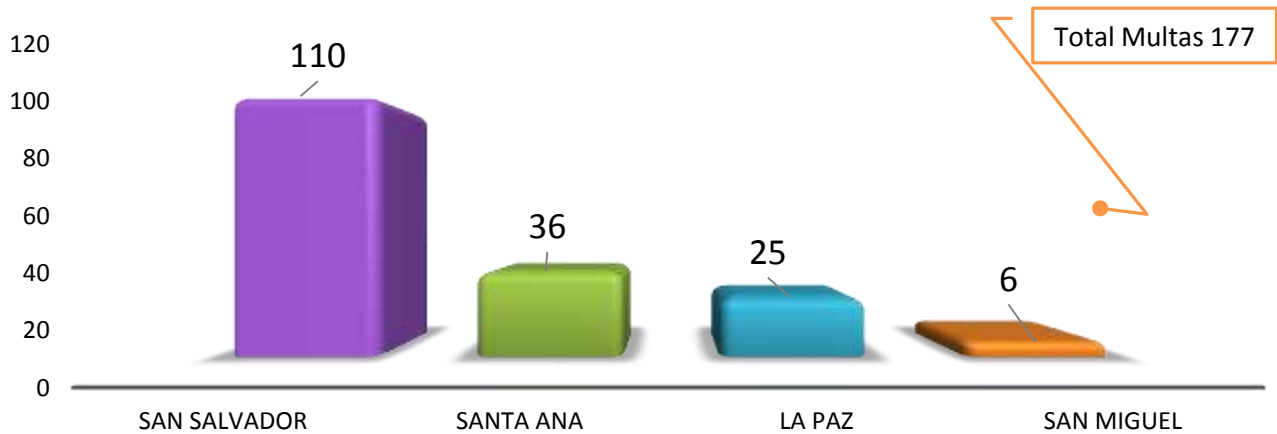
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Diciembre 2018

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Discapacidad hombres	Total
TOTALES	80	59	35	12	1	107
No otorgan constancia de trabajo	8	3	5	0	0	8
Despido de Directivo Sindical	7	24	2	0	0	26
Afectación directa o indirectamente a la situación laboral de las personas trabajadoras	6	6	3	0	0	9
No otorgamiento de asuetos	5	4	2	0	0	6
Descuentos ilegales	5	5	1	0	0	6
Despido de Mujer Embarazada	5	0	0	5	0	5
Malos tratos	5	1	3	1	0	5
Acoso laboral	4	2	2	0	0	4
Preaviso	4	4	0	0	0	4
No cancelación de comisión	3	2	1	0	0	3
Incumplimiento a prestación Pecuniaria	3	1	2	0	0	3
Contrato individual de trabajo	2	0	2	0	0	2
Discriminación de Directivo sindical	2	2	2	0	0	4
Afectación directa o indirectamente a la situación laboral de mujeres Embarazadas	2	0	1	1	0	2
Incumplimiento al pago de subsidio	2	1	1	0	0	2
Incumplimiento al pago de mujeres Embarazada	2	0	2	0	0	2
Acoso sexual	1	0	1	0	0	1
Adeudo Salarios	1	0	0	1	0	1
No cancelación de Bonificaciones	1	1	0	0	0	1
Discriminación a Mujer Embarazada	1	0	0	1	0	1
Discriminación por discapacidad	1	0	0	0	1	1
No cancelación de horas extras	1	1	0	0	0	1
Incumplimiento a Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1	0	1	0	0	1
Re instalo de trabajadora embarazada	1	0	0	1	0	1
Verificación a Reexportación de maquinaria	1	1	0	0	0	1
Riesgos Psicosociales	1	1	0	0	0	1
No pago de salarios mínimos	1	0	0	1	0	1
No pago de subsidio por Incapacidad	1	0	1	0	0	1
Suspensión a Directivo Sindical	1	0	1	0	0	1
Suspensiones Disciplinarias	1	0	0	1	0	1
No pago de vacaciones	1	0	2	0	0	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Diciembre 2018

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$66,158.94	20
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$32,449.80	98
Violaciones al Código de Trabajo	\$8,596.00	204
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$1,431.36	30
Violación Ley Alimentaria Agraria	\$34.00	15
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$30.00	1
TOTAL	\$108,700.10	368

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,
Período: Diciembre 2018

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	1,555	1,730	3,285
Retiro voluntario sector público	77	94	171
Retiro Voluntario Municipal	20	41	61
Total General	1,652	1,865	3,517

Terminación de Contrato	2,253	3,135	5,388
--------------------------------	--------------	--------------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Diciembre 2018

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	77	13	15	2	0	1	14	1	1	1	1	14	5	1	8
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	924	217	67	22	0	6	386	136	6	2	1	42	12	10	17
Mujeres cubiertas por inspecciones	906	211	67	22	0	6	381	131	6	2	1	42	10	10	17
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	14	5			0		3	5					1		
Mujeres con discapacidad	4	1			0		2						1		
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	25		15	1		1	4	1	1	1	1				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	15			1			9						5		
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	23											14		1	8

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Diciembre 2018

Departamentos	Lugares de Trabajo Inspeccionados			Personas Cubiertas			
	No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total
SAN MIGUEL	15	1	16	58	1		59
AHUACHAPÁN		3	3	19			19
USULUTÁN		3	3	11	0		11
Total	15	7	22	88	1	0	89

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Diciembre 2018 se cuenta con 317 sindicatos activos, 100 Sector Público, 91 Trabajadores/es Independientes, 54 Industria, 29 Gremio, 28 de Autónomas y 15 de Empresas, 103 mujeres y 179 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 413 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 38 diligencias de mediación, siendo 18 Sin conciliar, 18 A multa, 7 Conciliadas, 3 No notificadas y 2 Desistidas.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$103,236.12 para 122 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$17,390.59 para un total de 13 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$120,626.71 y un total de personas trabajadoras de 135.

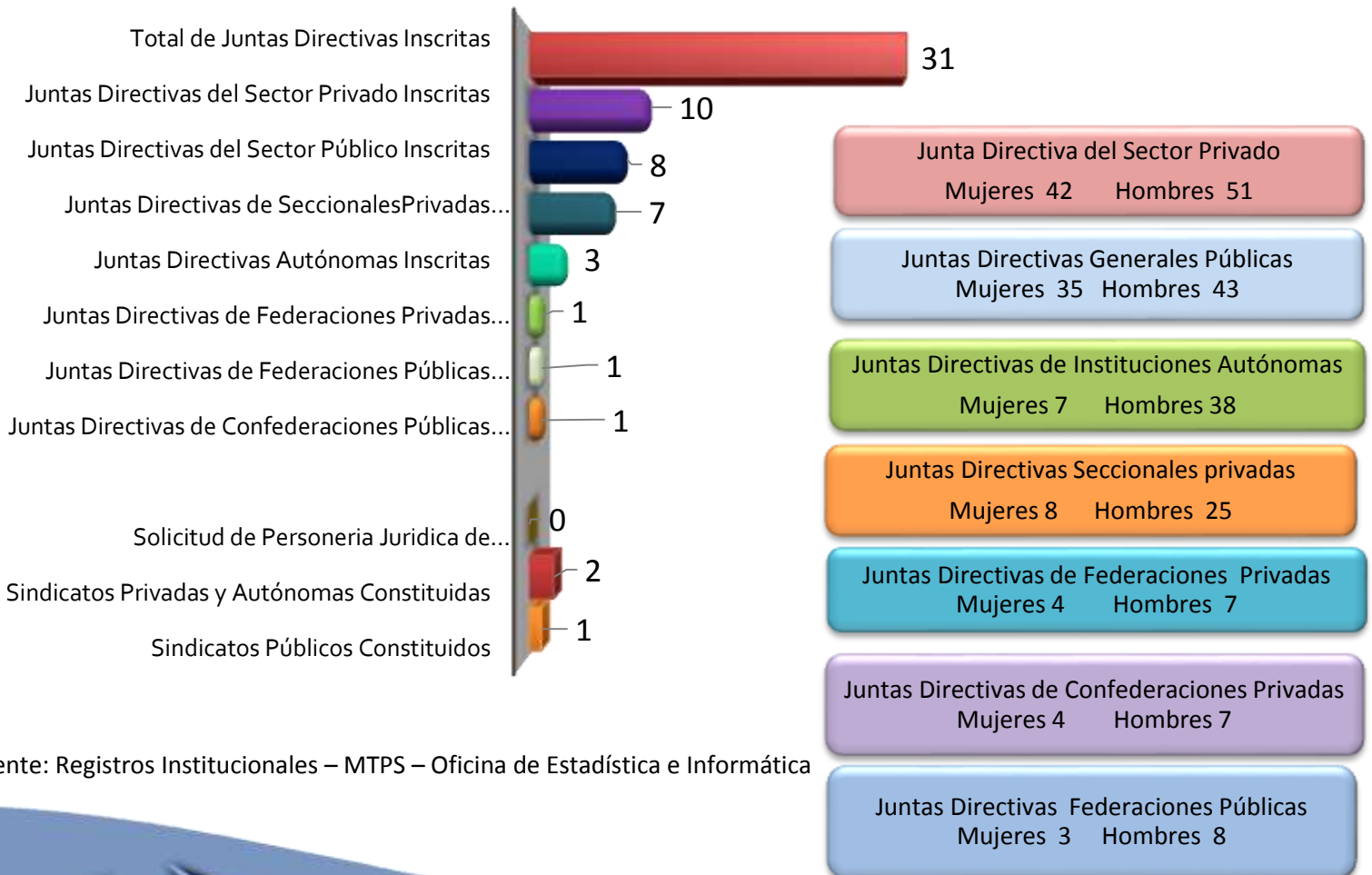
Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, Período: Diciembre 2018	
Total Juntas Directivas Inscritas	317
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	103
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	179
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	413
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	49
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	86
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$120,626.71

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: Diciembre 2018

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	317
Sector Público	100
Trabajadoras /es Independientes	91
Industria	54
Gremio	29
Autónomas	28
Empresa	15

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: Diciembre 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	5,322	88,388	93,710
Gremio	1,156	4,191	5,347
Empresa	1,612	3,285	4,897
Total de Sindicatos Privados	8,090	95,864	103,954
Trabajadoras/es Independientes	5,467	7,806	13,273
Total de Sindicatos Públicos	13,720	21,413	35,133
Total de Sindicatos de Autónomas	4,620	6,471	11,091
Total Global	31,897	131,554	163,451

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: Diciembre 2018**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	177	373	550
Gremio	72	216	288
Empresa	30	129	159
Total de Sindicatos Privados	279	718	997
Trabajadoras/es Independientes	440	510	950
Total de Sindicatos Públicos	306	743	1,049
Total de Sindicatos de Autónomas	104	186	290
Total Global	1,129	2,157	3,286

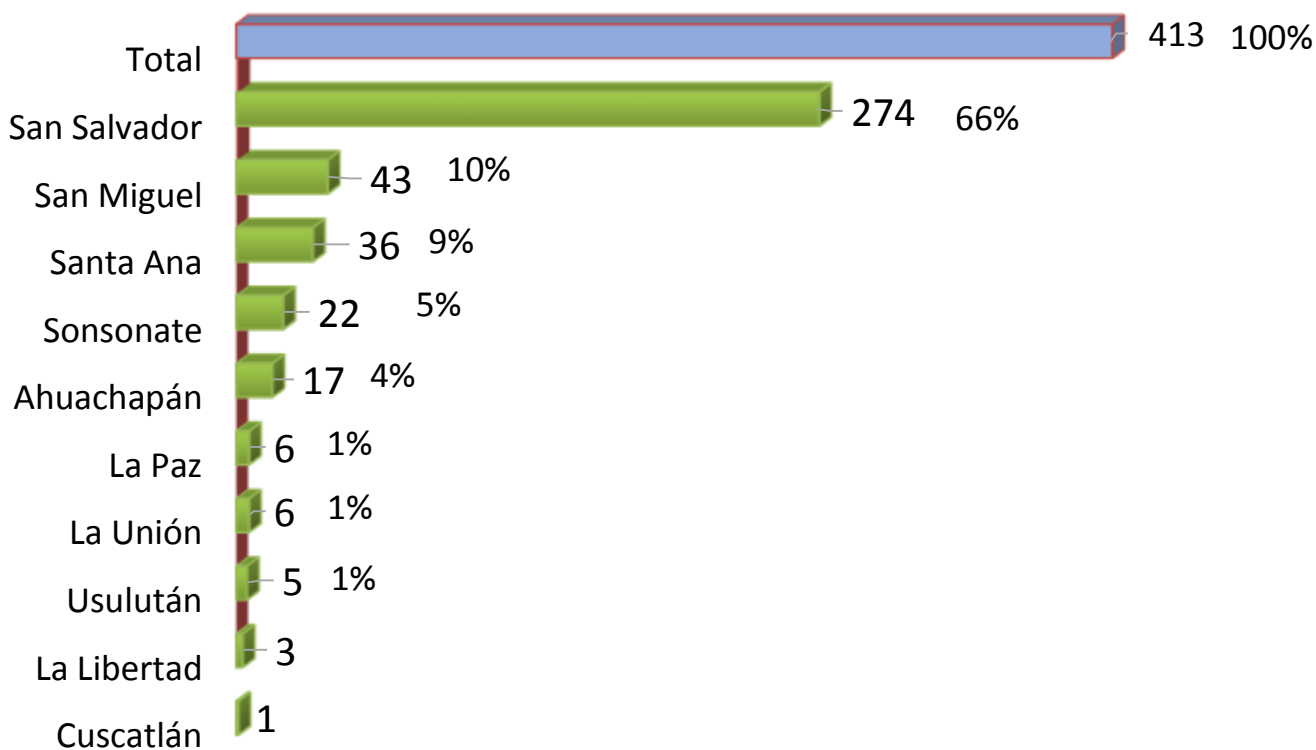
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Diciembre 2018

Expedientes en trámite		32
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		47
Reglamentos Observados:		23
Reglamentos Aprobados:		14
Reglamentos con observaciones de género		8
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		2
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		0
TOTAL		79

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Diciembre 2018

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	274	64	1	119	32	32	15	11
San Miguel	43	17	0	16	2	5	3	0
Santa Ana	36	18	0	5	2	5	5	1
Sonsonate	22	8	0	7	1	6	0	0
Ahuachapán	17	8	0	4	1	2	2	0
La Paz	6	1	0	3	0	2	0	0
La Unión	6	2	0	1	3	0	0	0
Usulután	5	2	0	2	0	0	1	0
La Libertad	3	1	0	0	2	0	0	0
Cuscatlán	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	413	122	1	157	43	52	26	12

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Diciembre 2018

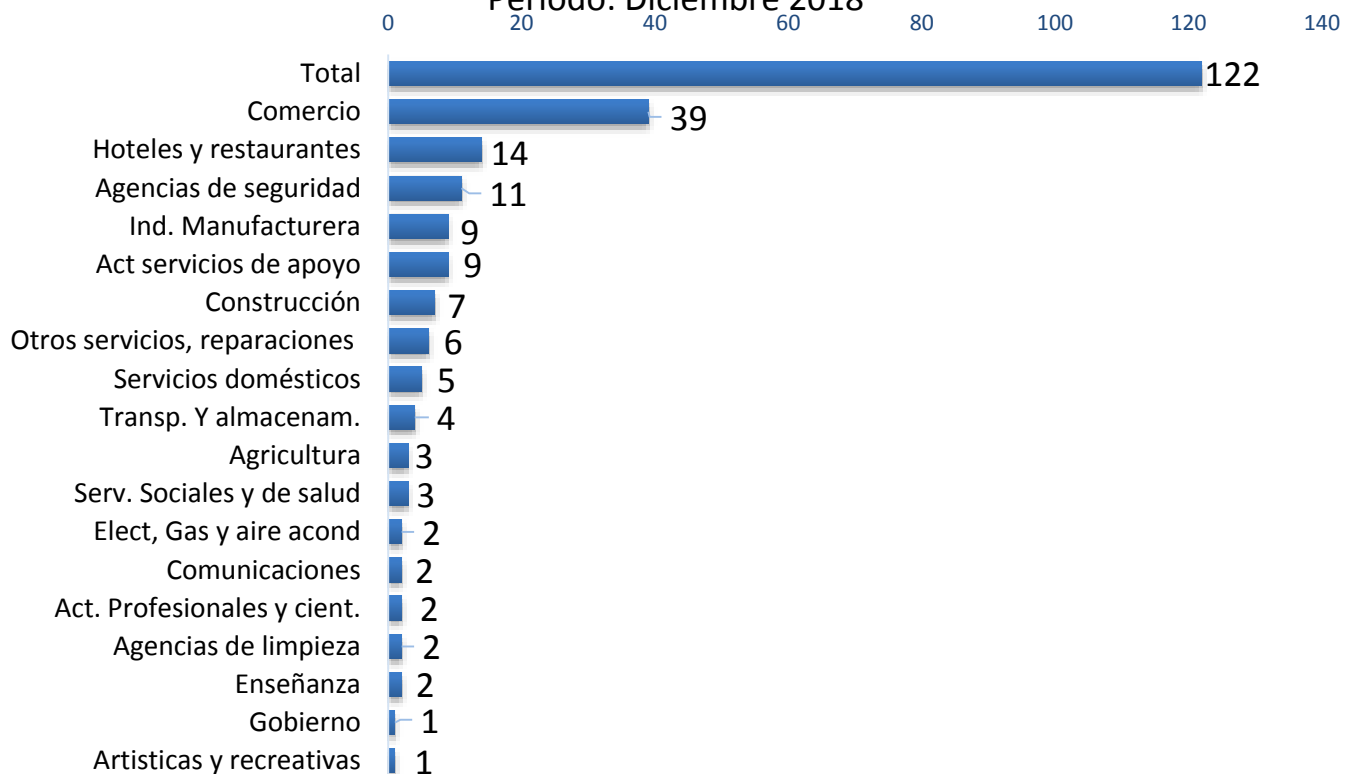


TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Diciembre 2018

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	64	7	14	17	20	2	4	26	38
Santa Ana	18	2	8	2	3	0	3	4	14
San Miguel	17	2	8	1	6	0	0	3	14
Ahuachapán	8	1	3	1	2	0	1	2	6
Sonsonate	8	2	1	2	1	2	0	6	2
La Unión	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Usulután	2	0	0	2	0	0	0	2	0
La Paz	1	0	0	0	1	0	0	0	1
La Libertad	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Cuscatlán	1	1	0	0	0	0	0	1	0
Total	122	15	34	26	35	4	8	45	77

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Diciembre 2018

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	45	\$56,856.81	77	\$46,379.31	122	\$103,236.12
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$2,428.82	\$14,408.89	\$48,945.12	\$37,453.29	\$103,236.12	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

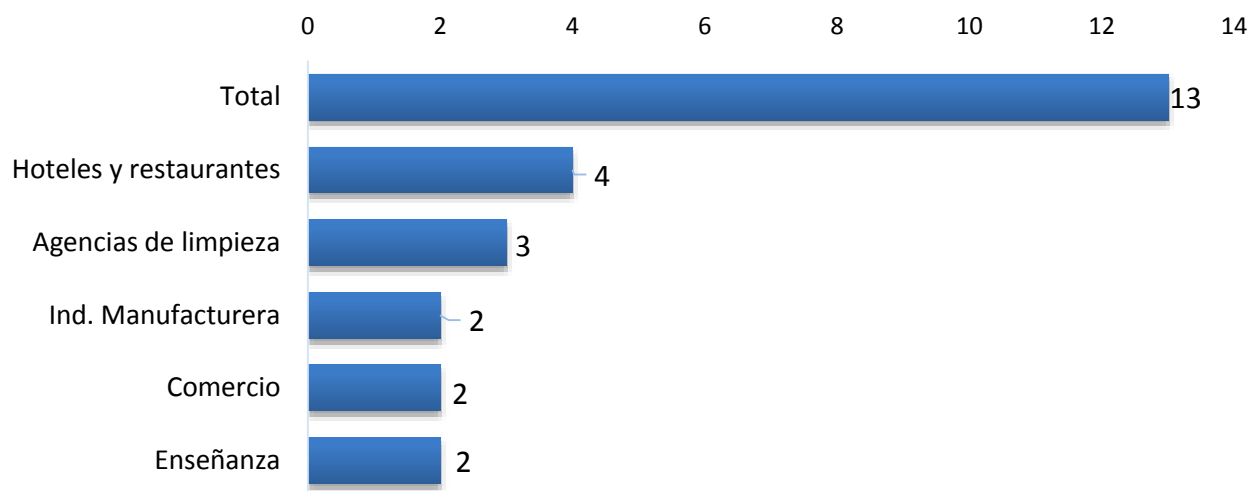
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Diciembre 2018

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	4	\$6,965.17	9	\$10,425.42	13	\$17,390.59
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	-	\$4,759.57	\$2,028.51	\$10,602.51	\$17,390.59	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Diciembre 2018



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Diciembre 2018

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	389	619	1,008
San Miguel	41	83	124
Santa Ana	26	34	60
Ahuachapán	23	25	48
La Unión	10	15	25
La Libertad	11	9	20
Usulután	5	7	12
La Paz	3	6	9
San Vicente	0	9	9
Cuscatlán	6	2	8
Sonsonate	3	1	4
Totales	517	810	1,327

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo,
Período: Diciembre 2018

Contratos Colectivos de Trabajo	
Total	1
Industria	1
Empresa	0
Autónomas	0
Sector Público	0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados,
Periodo: Diciembre 2018

Niñas	Madres	Total
18	19	37

Niños	Padres	Total
18	8	26

Total General		
36	27	63

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Diciembre 2018, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 19,056 visitantes; de estos: la Región Paracentral 743, Región Oriental 3,268, Región Occidental 1,810, Oficina Departamental de Chalatenango 196, Oficina Departamental de La Libertad 1,008, la Dirección General de Inspección atendió 3,795, la Dirección General de Trabajo 3,176, la Dirección General de Previsión Social 2,427, Dirección Administrativa 1,556 y Unidades Asesoras 1,077.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,872 asesorías y solicitudes de inspección, 905 asesorías para mujeres y 1,967 para hombres. Así mismo se atendieron 6 personas usuarias con discapacidad de las cuales 1 fue mujeres y 5 hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 24,906 visitantes, de los cuales 2,123 niñas, 10,829 mujeres, 2,131 niños y 9,823 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepeque", con un total de 8,192 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Diciembre 2018	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	19,056
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,872
Total de personas Usuarias con discapacidad	6
Total visitantes a Centros Recreativos.	24,906
Total Global	46,840

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Diciembre 2018

OFICINA	Mujeres	Hombres	TOTAL
Oficina Departamental de Cuscatlán	106	122	228
Oficina Departamental de San Vicente	64	107	171
Oficina Departamental de Cabañas	47	45	92
Oficina Departamental de La Paz	137	115	252
Región Paracentral	354	389	743
Oficina Departamental de Usulután	317	388	705
Oficina Departamental de La Unión	264	286	550
Oficina Departamental de San Miguel	777	956	1,733
Oficina Departamental de Morazán	156	124	280
Región Oriente	1,514	1,754	3,268
Oficina Departamental de Santa Ana	302	312	614
Oficina Departamental de Ahuachapán	164	177	341
Oficina Departamental de Sonsonate	292	563	855
Región Occidente	758	1,052	1,810
Oficina Departamental de Chalatenango	82	114	196
Oficina Departamental de La Libertad	491	517	1,008
Dirección General de Inspección	1,849	1,946	3,795
Dirección General de Trabajo	1,565	1,611	3,176
Dirección General de Previsión Social	1,210	1,217	2,427
Dirección Administrativa	781	775	1,556
Unidades Asesoras	545	532	1,077
Oficina Central	5,950	6,081	12,031
Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales	3,199	3,826	7,025
Total	9,149	9,907	19,056

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,
Período: Diciembre 2018

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
Mujeres	905
Hombres	1,967
Total Asesorías	2,872

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por
Call Center 130, Período: Diciembre 2018

Usuarios con Discapacidad	
Mujeres	1
Hombres	5
Total Asesorías	6

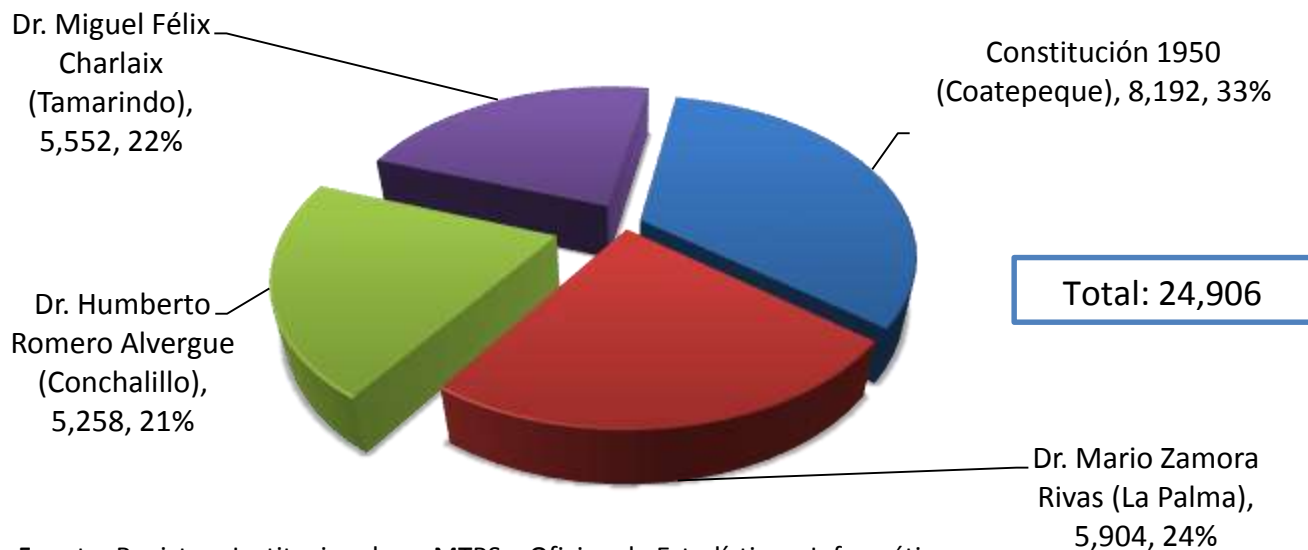
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Diciembre 2018

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER		DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	742	No pago de aguinaldo	49
Orientación sobre Retiro Voluntario	282	No pago horas extras	6
Indemnización por despido sector privado	259	No pago día de descanso	4
Orientación sobre Derecho y remuneración por goce de vacaciones	122	Acoso laboral	3
Remuneración días de asueto	88	Retraso de salarios	3
Orientación sobre Derecho al descanso semanal	81	Jornadas excesivas de Trabajo	2
Contratos individuales de trabajo	77	No pago prestación de ISSS	2
Intermediación Laboral	69	Descuentos injustificados	1
Hoja de cálculo por retiro voluntario del sector privado	63	No pago de salario mínimo vigente	1
Consulta sobre Horarios de trabajo	57	No pago de vacaciones anuales	1
Acoso sexual	55	TOTAL	72
Descanso post natal	52		
Incumplimiento de prestaciones previsionales(ISSS y AFP)	52		
TOTAL	1,999		

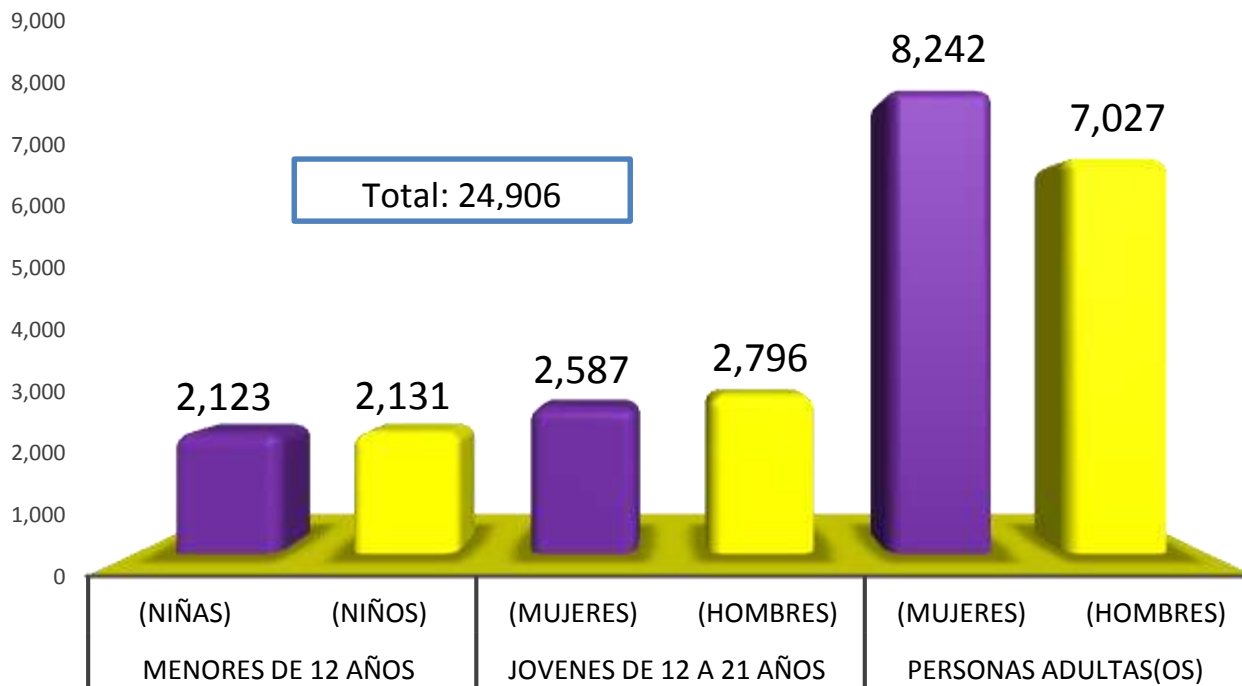
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Diciembre 2018



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Diciembre 2018

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>5</u>	<u>9</u>	<u>14</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Diciembre 2018

Perfil académico	
Universidad	4
No Especifican	10
Total	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Diciembre 2018

No Especifican	10
Periodista	2
Investigadora/Investigador	1
Economista	1
Total	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Diciembre 2018

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Telefónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	0	4	0	4
Consultas Directas (CD)	0	0	5	5
Consultas Ciudadanas	0	5	0	5
Total	0	9	5	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 3	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
CIUO -88	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y PREVISION
SOCIAL

GOBIERNO
DE EL SALVADOR



Call Center 130



www.mtps.gob.sv
www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador

