



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Oficina de Estadística e Informática



Boletín Mensual de Estadísticas

Período: Abril 2019



Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de abril 2019 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Mayo 2019

CONTENIDO

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Abril 2019	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Abril 2019	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Abril 2019 ...	7
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Abril 2019	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Abril 2019	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Abril 2019	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Abril 2019	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Abril 2019	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Abril 2019	10
TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Abril 2019	11
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Abril 2019	12
TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador Seguro, Período: Abril 2019	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Abril 2019	15
TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Abril 2019	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Abril 2019.....	16
TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Abril 2019	16
TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Abril 2019	17
TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Abril 2019	17
TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo, Período: Abril 2019	18
TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica Período: Abril 2019	18
TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Abril 2019.....	19
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	20
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Abril 2019.....	21
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Abril 2019.....	21
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Abril 2019	22

Grafico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: Abril 2019	22
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Abril 2019	23
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Abril 2019	24
TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Abril 2019.....	24
TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Abril 2019	25
TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Abril 2019	26
DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO.....	27
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Abril 2019.....	28
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Abril 2019.....	28
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Abril 2019	29
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Abril 2019	29
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Abril 2019.....	30
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento,Período: Abril 2019	30
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Abril 2019	31
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Abril 2019	31
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Abril 2019 ..	32
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Abril 2019	32
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Abril 2019	33
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Abril 2019	33
Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Abril 2019	34
TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Abril 2019	34
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica, Período: Abril 2019	35
TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Período: Abril 2019.....	35
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....	36
TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Abril 2019	37
TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Abril 2019	38
TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Abril 2019	38
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Abril 2019.....	39
Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Abril 2019....	40
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Abril 2019	40
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR).....	41
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Abril 2019	41
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Abril 2019	41
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Abril 2019	42
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Abril 2019.....	42
GLOSARIO.....	43

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Abril 2019 se colocó un total de 1,164 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 244 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 107 y se emitieron un total de 8 permisos de trabajo a menores de edad.

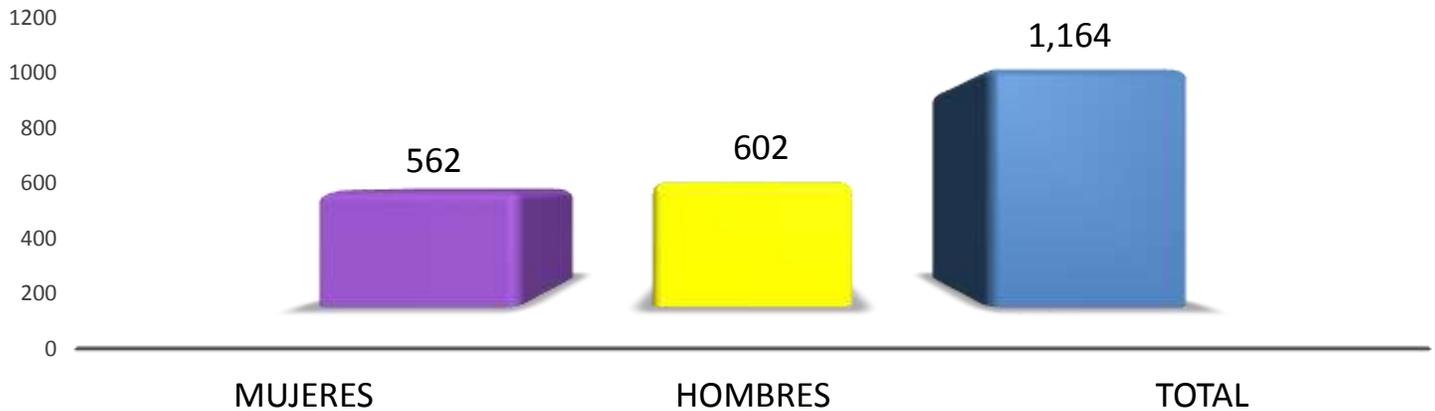
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Abril 2019, se realizaron 80 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 126 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 7,104 en seguridad ocupacional un total de 10,241 siendo un total general de 17,345.

Comités acreditados para este mes de Abril 2019 fueron 24, adicional se realizaron 44 estudios ambientales, 16 Iluminación, 14 Calor y 14 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Abril 2019

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	1,164
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	738
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	426
Total empresas que contrataron personal	244
Total personas adolescentes atendidas	107
Total permisos de trabajo emitidos	8
Total visitas técnicas realizadas	206
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	17,345
Total comités acreditados en las empresas	24
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	965
Total estudios ambientales realizados	44
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	183

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Abril 2019

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	162	175	337
LA LIBERTAD	99	111	210
SANTA ANA	109	91	200
SONSONATE	36	59	95
SAN MIGUEL	44	45	89
AHUACHAPAN	25	31	56
CUSCATLAN	30	21	51
USULUTAN	22	28	50
MORAZAN	18	29	47
CABAÑAS	10	7	17
CHALATENANGO	5	1	6
LA PAZ	1	2	3
LA UNION	1	2	3
TOTAL	562	602	1,164

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Abril 2019



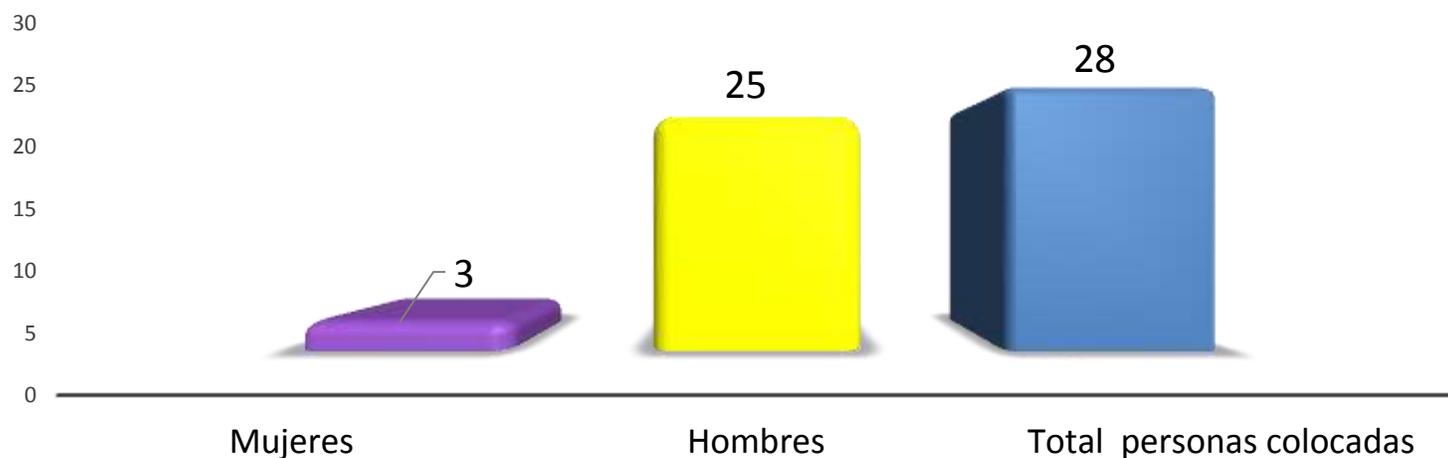
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,
Período: Abril 2019

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	4	77	36	113
SANTA ANA	3	30	40	70
SONSONATE	3	35	19	54
AHUACHAPAN	2	18	20	38
CABAÑAS	2	102	84	186
SAN MIGUEL	2	11	10	21
LA LIBERTAD	1	5	7	12
USULUTAN	1	8	6	14
TOTAL	18	286	222	508

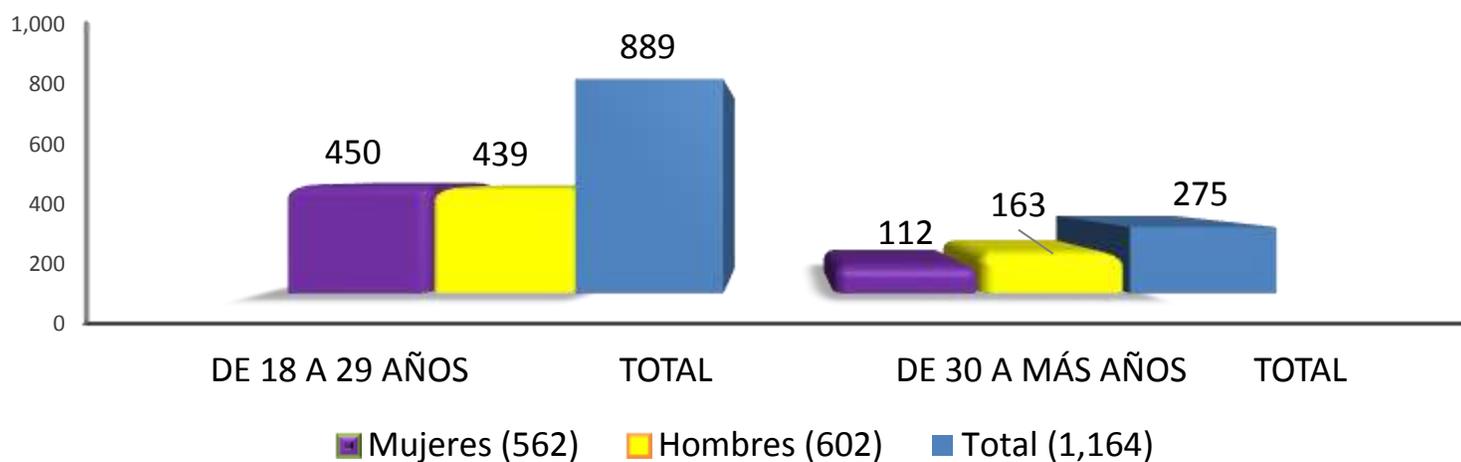
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

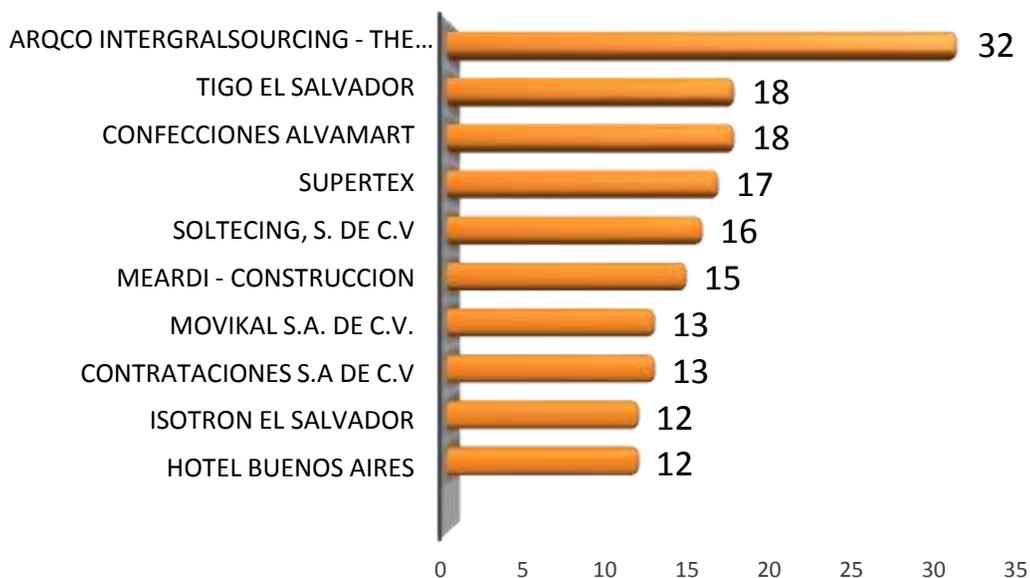
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)

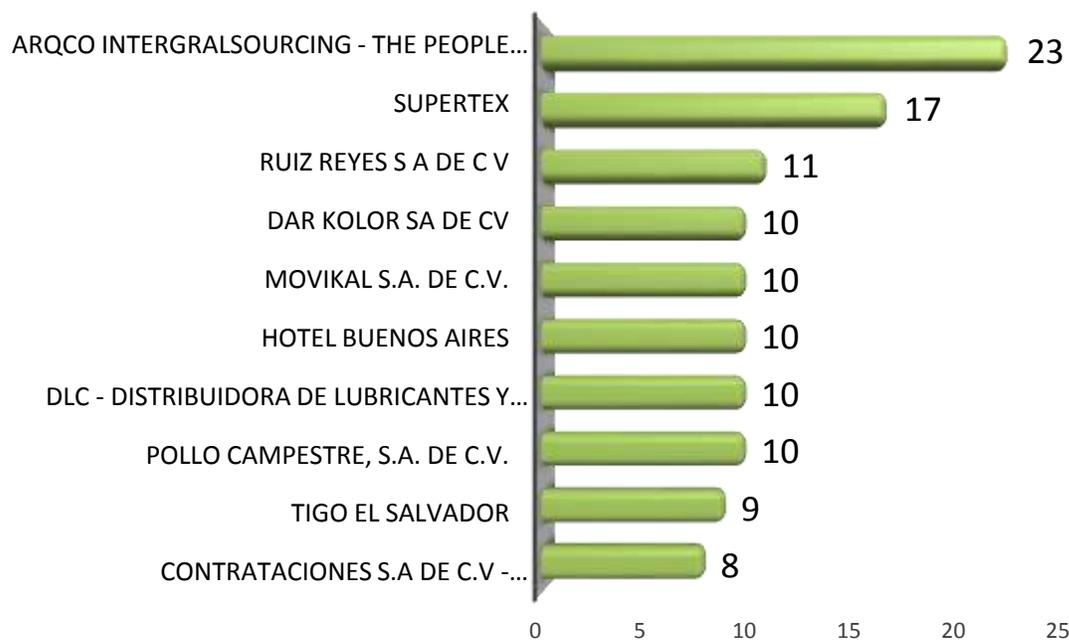
Período: Abril 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

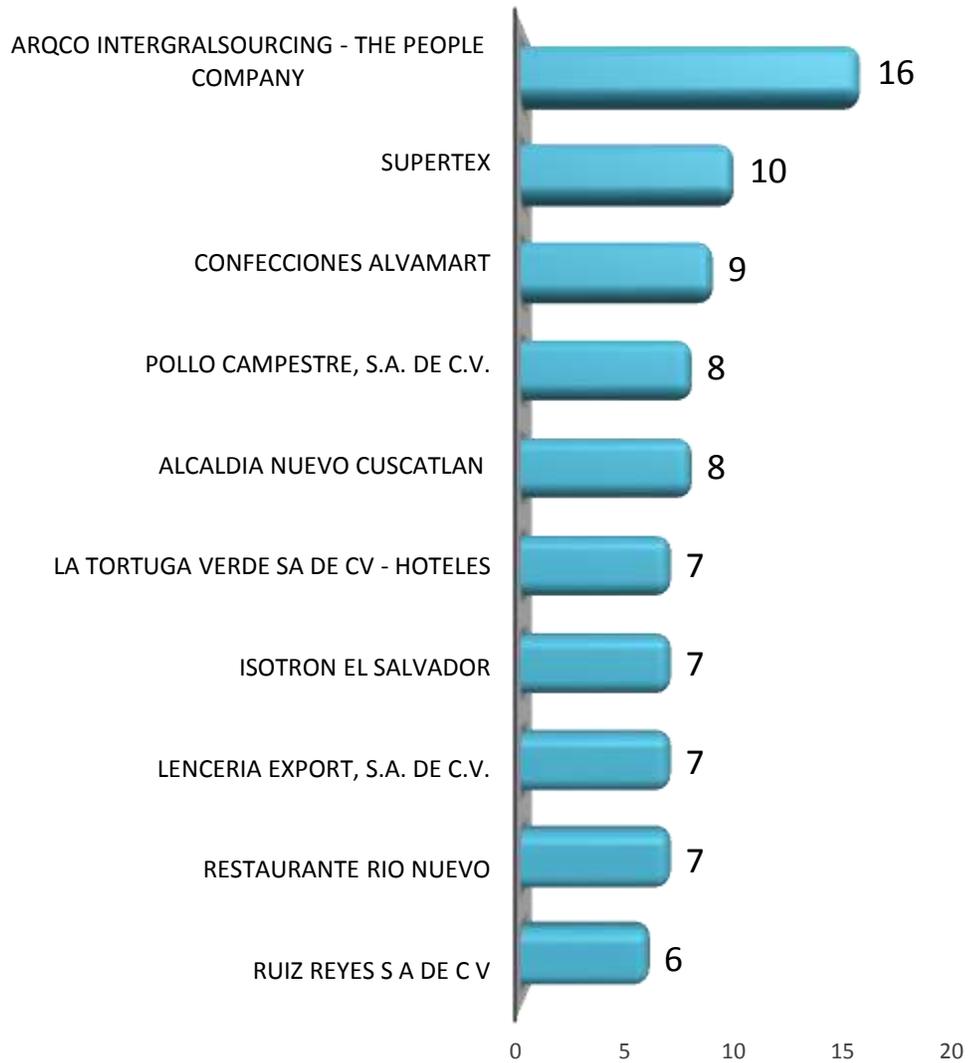
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Abril 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Abril 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Abril 2019

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	0	1	1
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	9	7	16
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	53	54	107
4	Empleados De Oficina	60	40	100
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	228	158	386
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	15	19	34
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	44	60	104
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	32	49	81
9	Trabajadores No Calificados	121	214	335
	TOTAL	562	602	1,164
Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 1988 (CIUO REV - 88)				

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Abril 2019

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	17	19	36	Agrícola = 36	7	13	20	Agrícola = 20	56
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 196	0	0	0	Industria = 97	0
Industrias manufactureras	79	84	163		26	36	62		225
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	0	8	8		2	4	6		14
Construcción	9	16	25		7	22	29		54
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	166	156	322	Comercio = 322	25	30	55	Comercio = 55	377
Hoteles y restaurantes	60	51	111	Servicios = 335	4	7	11	Servicios = 103	122
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	20	28	48		6	13	19		67
Intermediación financiera	12	8	20		13	4	17		37
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	55	46	101		8	20	28		129
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	2	7	9		4	10	14		23
Enseñanza	0	1	1		0	0	0		1
Servicios sociales y de salud	4	3	7		1	0	1		8
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	20	11	31		2	2	4		35
Hogares privados con servicio doméstico	6	1	7		7	2	9		16
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
TOTAL	450	439	889		112	163	275		1,164

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Plan El Salvador Seguro, Período: Abril 2019

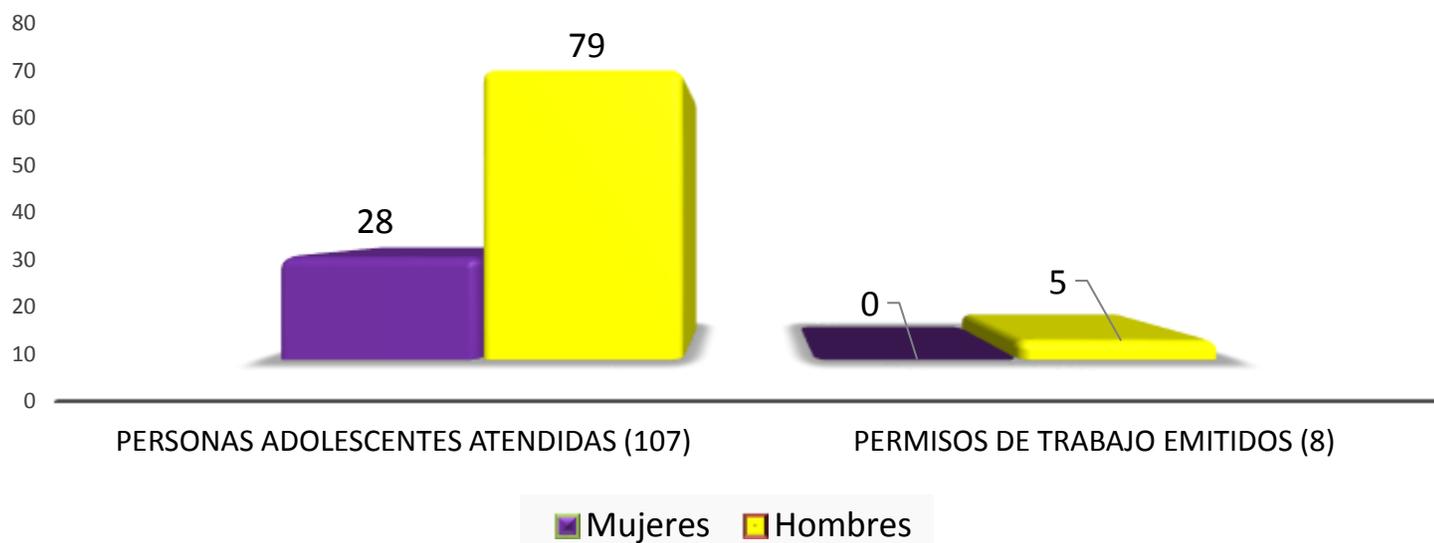
MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	32	21	53	18	10	28	14	11	25
2. ATIQUIZAYA	0	2	2		2	2			0
3. SANTA ANA	70	86	156	51	62	113	19	24	43
4. COATEPEQUE	0	1	1			0		1	1
5. CHALCHUAPA	7	3	10	6	3	9	1		1
6. EL CONGO	2	1	3	2	1	3			0
7. METAPAN	4	1	5	2	1	3	2		2
8. SONSONATE	13	12	25	7	7	14	6	5	11
9. ACAJUTLA	18	8	26	11	7	18	7	1	8
10. ARMENIA	1	7	8	1	4	5		3	3
11. IZALCO	8	9	17	4	9	13	4		4
12. NAHUIZALCO	6	1	7	3	1	4	3		3
13. SANTA TECLA	55	43	98	52	40	92	3	3	6
14. CIUDAD ARCE	16	9	25	12	5	17	4	4	8
15. COLON	10	12	22	6	8	14	4	4	8
16. LA LIBERTAD	1	0	1	1		1			0
17. SAN JUAN OPICO	15	8	23	3	8	11	12		12
18. QUEZALTEPEQUE	11	6	17	10	6	16	1		1
19. ZARAGOZA	3	0	3	3		3			0
20. SAN SALVADOR	117	131	248	110	128	238	7	3	10
21. APOPA	6	2	8	5		5	1	2	3
22. AYUTUXTEPEQUE	1	1	2	1	1	2			0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

23. CUSCATANCINGO	4	2	6		2	2	4		4
24. CIUDAD DELGADO	5	1	6	4	1	5	1		1
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	12	6	18	3	2	5	9	4	13
27. MEJICANOS	2	3	5		3	3	2		2
28. NEJAPA	1	2	3		2	2	1		1
29. PANCHIMALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30. SAN MARCOS	1	2	3	1	1	2		1	1
31. SAN MARTIN	5	2	7	2		2	3	2	5
32. SANTO TOMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33. SOYAPANGO	8	3	11	5	1	6	3	2	5
34. TONACATEPEQUE	5	6	11	4	5	9	1	1	2
35. COJUTEPEQUE	21	27	48	19	25	44	2	2	4
36. SAN PEDRO PERULAPAN	0	2	2		2	2			0
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	1	1		1	1			0
38. ZACATECOLUCA	0	2	2		1	1		1	1
39. OLOCUILTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40. SAN LUIS TALPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	1	0	1	1		1			0
43. ILOBASCO	1	2	3			0	1	2	3
44. SAN VICENTE	1	3	4	1	3	4			0
45. TECOLUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46. USULUTAN	11	4	15	8	2	10	3	2	5
47. JIQUILISCO	1	1	2	1	1	2			0
48. SAN MIGUEL	43	41	84	26	32	58	17	9	26
49. LA UNION	1	1	2		1	1	1		1
50. CONCHAGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	519	475	994	383	388	771	136	87	223

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Abril 2019



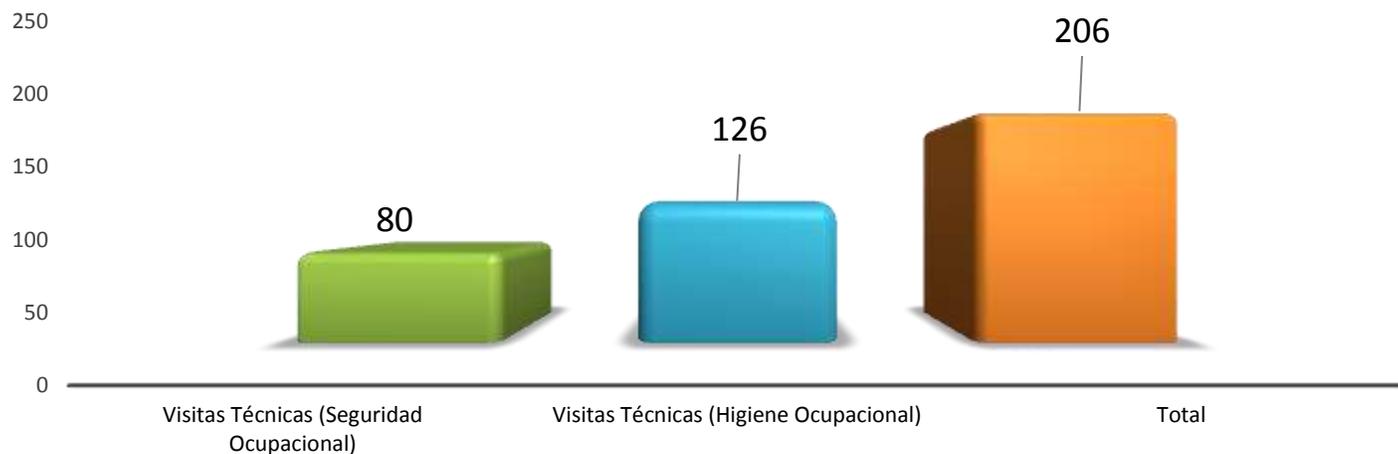
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Abril 2019

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
LA UNION	9	64	44	108
SAN SALVADOR	5	58	15	73
SANTA ANA	3	59	21	80
SONSONATE	2	12	2	14
CHALATENANGO	2	11	7	18
AHUACHAPAN	1	6	4	10
LA PAZ	1	28	21	49
CABAÑAS	1	7	4	11
SAN MIGUEL	1	4	2	6
MORAZAN	1	5	3	8
TOTAL	26	254	123	377

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Abril 2019

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	2,788	4,316	7,104
Seguridad Ocupacional	5,177	5,064	10,241
TOTAL	7,965	9,380	17,345

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Abril 2019

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
LA LIBERTAD	9
SAN SALVADOR	8
LA PAZ	4
SANTA ANA	2
USULUTAN	1
TOTAL	24

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Abril 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL	ILUMINACIÓN	CALOR	RUIDO
Comercio , Venta y Reparac. de Vehículos y Actividades Conexas	15	6	5	4
Agricultura , Ganaderia , Caza , Silvicultura y Pesca	9	3	3	3
Industria Manufacturera	9	3	3	3
Administración Pública y Defensa	3	1	1	1
Enseñanza	3	1	1	1
Hoteles y Restaurantes	2			2
Actividades Financieras y de Seguros	2	1	1	
Otras Actividades de Servicios	1	1		
TOTAL	44	16	14	14

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo
Período: Abril 2019

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
SAN SALVADOR	147	139	286
LA LIBERTAD	22	26	48
SANTA ANA	9	9	18
CUSCATLAN	8	3	11
CHALATENANGO	3	1	4
CABAÑAS	3	1	4
SAN MIGUEL	2	2	4
LA PAZ	1	0	1
Total	195	181	376

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica
Período: Abril 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Servicios	131	141	272
Industria	34	25	59
Comercio	30	15	45
Total	195	181	376

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 12.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Abril 2019

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	48
SANTA ANA	20
SONSONATE	15
LA LIBERTAD	12
AHUACHAPAN	10
CABAÑAS	10
USULUTAN	7
SAN MIGUEL	6
CHALATENANGO	5
LA UNION	4
LA PAZ	2
CUSCATLAN	2
TOTAL	141

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,721 Inspecciones y 483 Re-inspecciones, sumando un total de 2,204 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 41,441 de lo cual fueron 19,772 mujeres y 21,669 hombres, al mes de Abril 2019.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$639,308.14.

Se impusieron 77 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: Occidente 40, Central 20, Paracentral 9 y Oriente 8.

Al mes de Abril 2019 se atendió 95 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a 102 personas trabajadoras.

Se registraron 225 infracciones contabilizando un monto dólares de \$69,479.74 dólares,

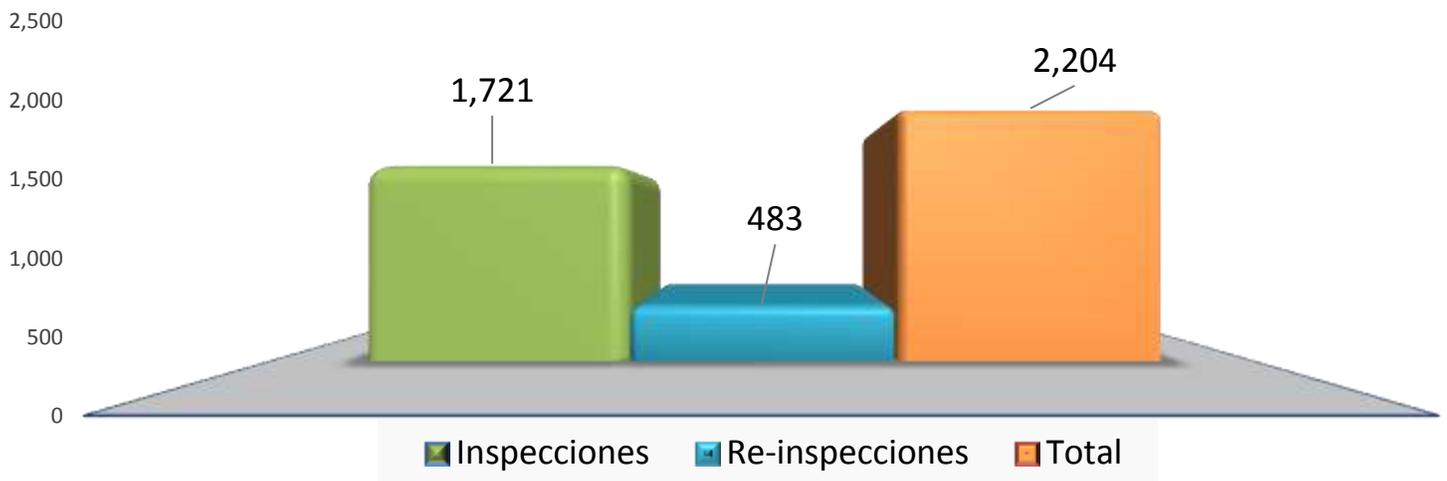
Se entregaron 1,887 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 1,773, del sector público 55 y del sector municipal 59, por terminación de contrato 1,864.

Se inspeccionaron 63 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 282 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Abril 2019

Total inspecciones realizadas	1,721
Total de Re inspecciones realizadas	483
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	41,441
Total monto recuperado por inspecciones	\$639,308.14
Total multas impuestas por región	77
Total solicitudes de inspecciones realizadas	95
Total infracciones registradas	225
Total monto impuesto por infracciones	\$69,479.74
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	1,887
Entrega de hojas de terminación de contrato	1,864
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	79
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	1,685

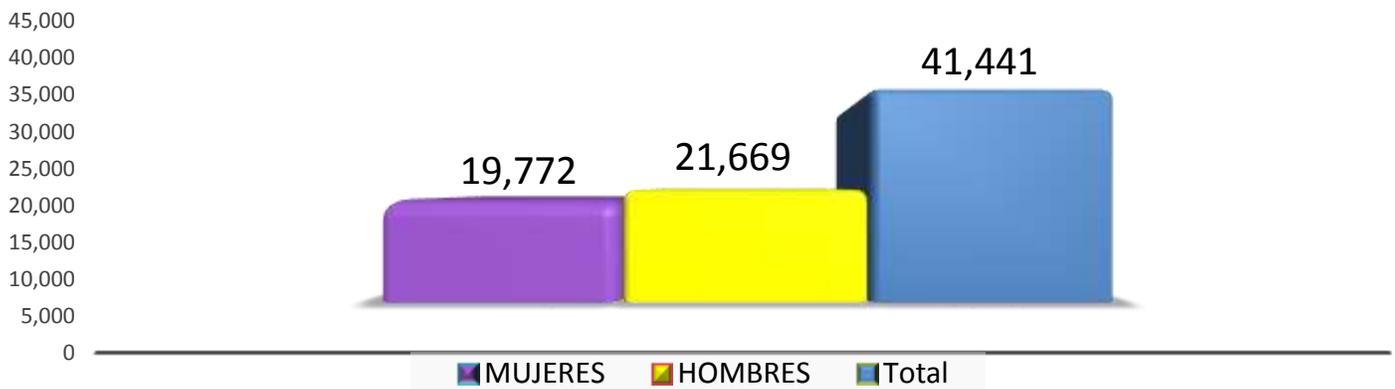
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

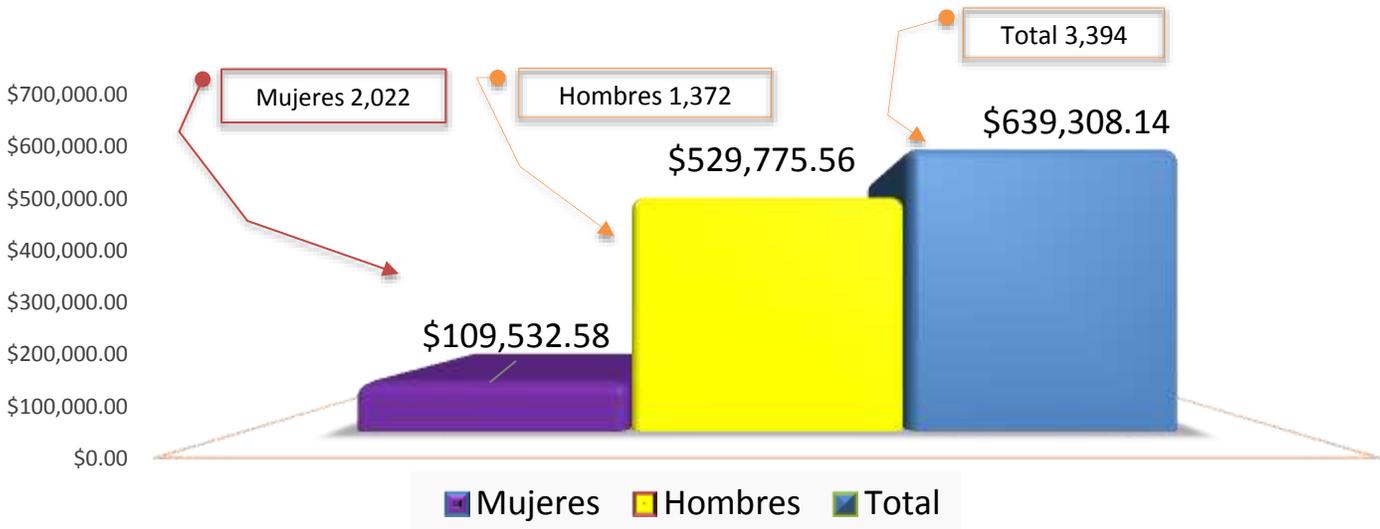
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Abril 2019

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLECENTE	ADOLECENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
19,531	111	21,495	2	0	128	174	41,441



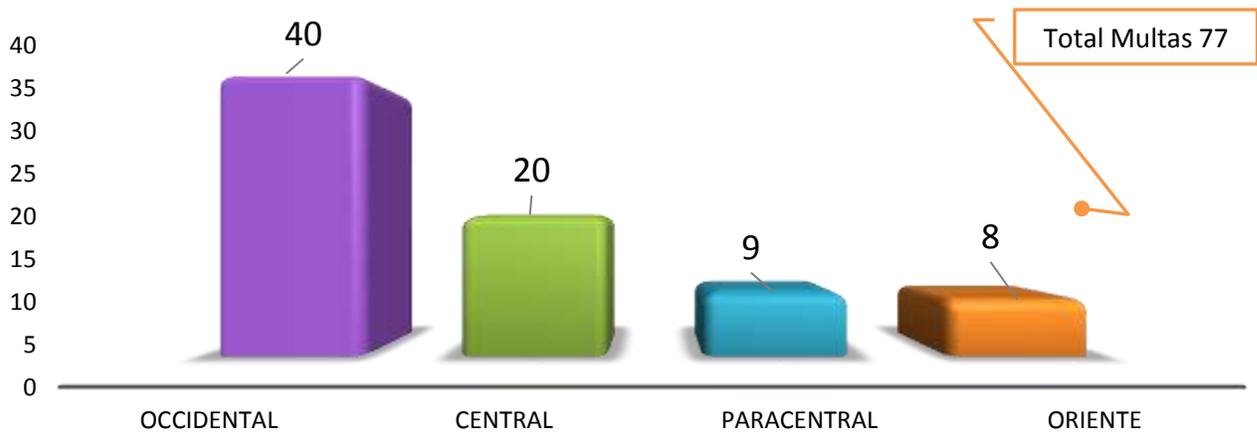
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Abril 2019

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
TOTALES	95	45	44	13	102
No otorgamiento de constancia de trabajo	13	8	5	0	13
Afectación directa e indirectamente la situación laboral de las personas trabajadoras	10	5	5	0	10
Despido de Mujer Embarazada	7	0	0	7	7
No pago de subsidio por Incapacidad	7	6	1	0	7
Descuentos ilegales	6	5	1	0	6
Verificación de reexportación de maquinaria	6	6	0	0	6
No pago de comisión	5	3	2	0	5
Acoso laboral	4	1	5	1	7
Despido de Directivo Sindical	4	2	3	0	5
Malos tratos	4	0	4	0	4
No otorgamiento de asuetos	3	2	1	0	3
Contrato individual de trabajo	3	2	1	0	3
Ampliación de la Garantía de Estabilidad Laboral de la Mujer en Estado de Gravidéz	3	0	3	0	3
Discriminación a Mujer Embarazada	2	0	0	2	2
Discriminación de Directivo sindical	2	0	4	0	4
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	2	1	1	0	2
Riesgos Psicosociales	2	0	2	0	2
Afectación directa e indirectamente la Situación Laboral de persona Embaraza	2	0	0	2	2
No pago de subsidio a persona Embarazada	2	0	2	0	2
Acoso sexual	1	0	1	0	1
Desmejora salarial	1	1	0	0	1
No otorgamiento Días De Descanso	1	1	0	0	1
Discriminación por Genero	1	0	0	1	1
Jornada Laboral	1	0	1	0	1
Prestación Pecuniaria	1	2	0	0	2
No pago de subsidio	1	0	1	0	1
No otorgamiento vacaciones	1	0	1	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Abril 2019

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$48,058.48	12
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$13,515.70	37
Violaciones al Código de Trabajo	\$6,707.00	143
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$1,054.28	30
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$144.28	3
TOTAL	\$69,479.74	225

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,
Período: Abril 2019

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	688	1,085	1,773
Retiro voluntario sector público	25	30	55
Retiro Voluntario Municipal	16	43	59
Total General	729	1,158	1,887
Terminación de Contrato	689	1,175	1,864

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Abril 2019

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	79	16	15	2	0	0	17	2	0	1	1	10	5	1	9
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	1,685	131	22	4	0	0	1,343	37	0	55	1	35	7	9	41
Mujeres cubiertas por inspecciones	1,646	129	22	4	0	0	1,312	37	0	53	1	34	7	9	38
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	11	0					7		0			1			3
Mujeres con discapacidad	28	2					24		0	2					
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	5	2						2	0		1				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	17	14		2					0	1					
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	40		15						0			10	5	1	9

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Abril 2019

No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total de Trabajadoras cubiertas
59	4	63	274	8	-	282

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Abril 2019 se cuenta con 340 sindicatos activos, 102 Sector Público, 93 Trabajadores/es Independientes, 57 Industria, 41 Gremio, 36 de Autónomas y 11 de Empresas, 167 mujeres y 252 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 379 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 38 diligencias de mediación, siendo 14 Sin Conciliar, 13 Conciliadas, 8 A multa y 3 Desistida.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$138,489.94 para 128 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$120,440.57 para un total de 62 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$258,930.51 y un total de personas trabajadoras de 190.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,
Período: Abril 2019**

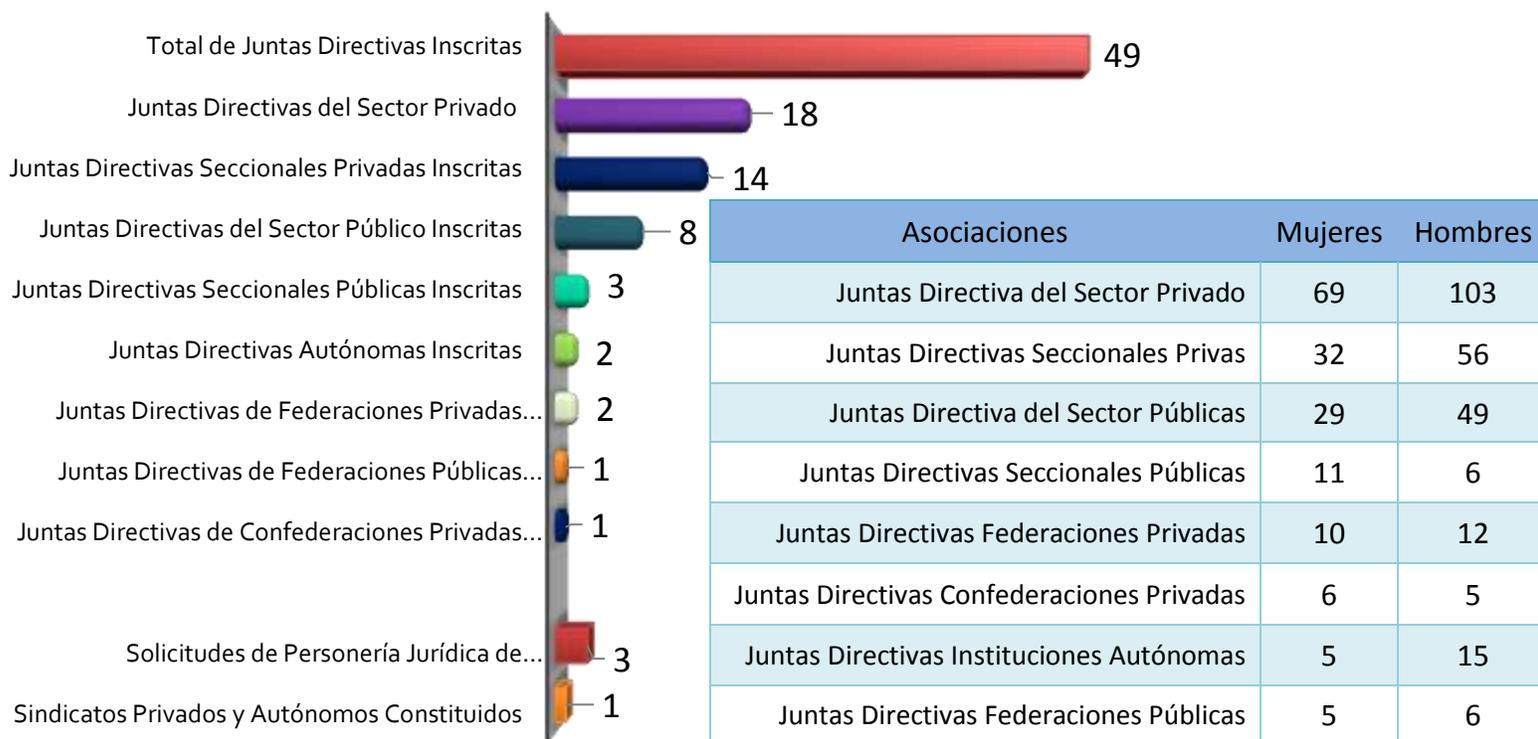
Total Juntas Directivas Inscritas	340
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	167
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	252
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	379
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	85
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	105
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$258,930.51

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: Abril 2019

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	340
Sector Público	102
Trabajadoras /es Independientes	93
Industria	57
Gremio	41
Autónomas	36
Empresa	11

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: Abril 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	10,078	105,801	115,879
Empresa	874	2,111	2,985
Gremio	3,645	7,099	10,744
Total de Sindicatos Privados	14,597	115,011	129,608
Trabajadoras/es Independientes	6,008	8,424	14,432
Total de Sindicatos Públicos	12,283	20,672	32,955
Total de Sindicatos de Autónomas	8,492	10,298	18,790
Total Global	41,380	154,405	195,785

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: Abril 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	180	403	583
Gremio	126	283	409
Empresa	26	90	116
Total de Sindicatos Privados	332	776	1,108
Trabajadoras/es Independientes	488	493	981
Total de Sindicatos Públicos	325	736	1,061
Total de Sindicatos de Autónomas	133	245	378
Total Global	1,278	2,250	3,528

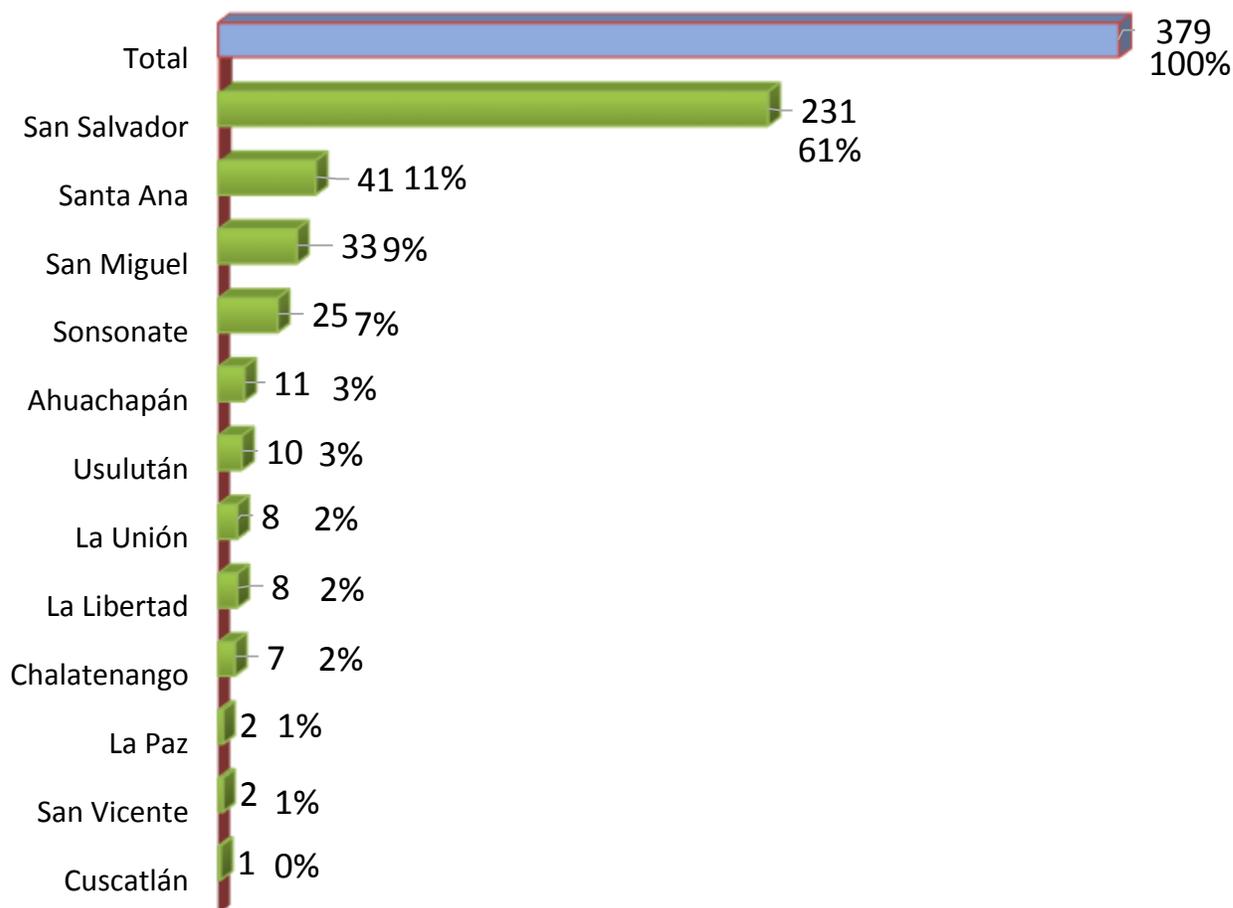
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Abril 2019

Expedientes en trámite	40
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados	40
Reglamentos Observados:	16
Reglamentos con observaciones de género	12
Reglamentos Aprobados:	9
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	3
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	0
TOTAL	80

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Abril 2019



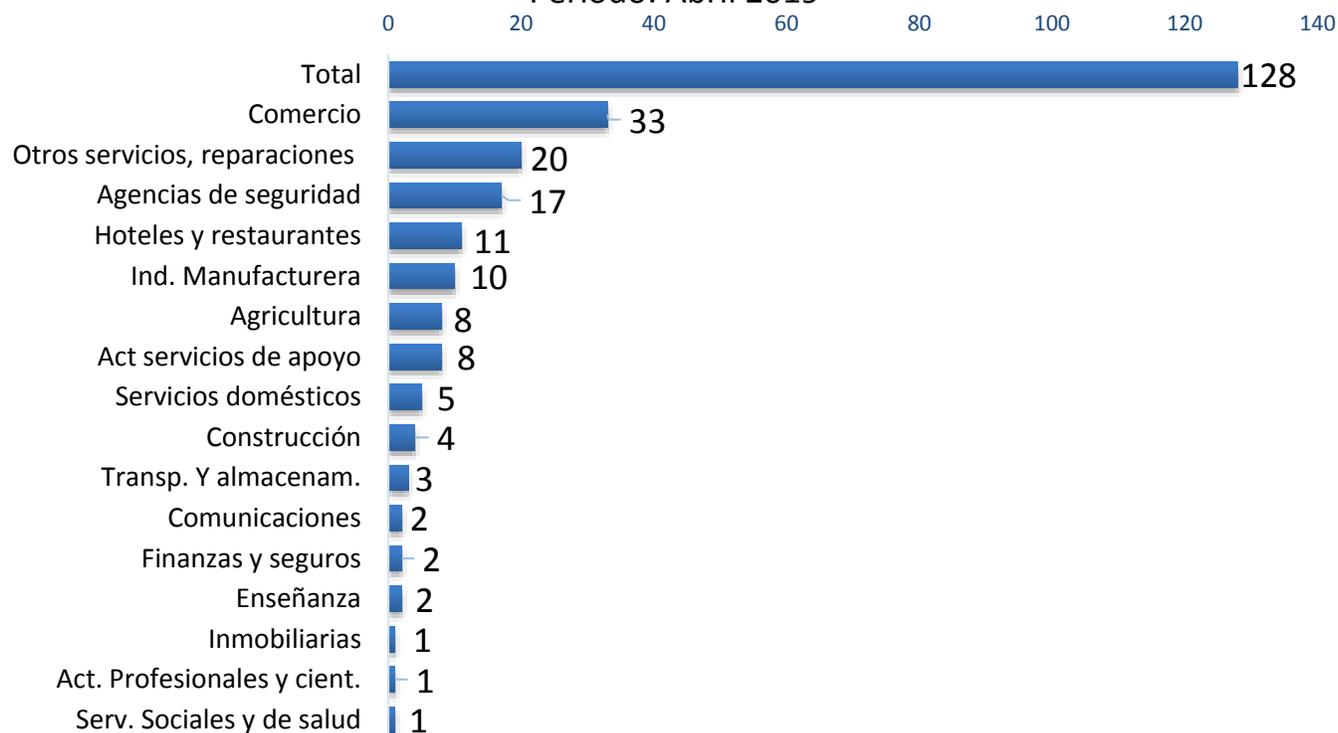
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Abril 2019

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	231	62	2	102	21	36	6	2
Santa Ana	41	25	0	6	2	1	5	2
San Miguel	33	13	0	10	3	6	1	0
Sonsonate	25	13	2	8	1	0	1	0
Ahuachapán	11	5	0	5	0	1	0	0
Usulután	10	4	0	1	2	2	1	0
La Unión	8	4	1	2	1	0	0	0
La Libertad	8	1	0	3	3	0	1	0
Chalatenango	7	0	0	5	1	0	1	0
La Paz	2	0	0	0	2	0	0	0
San Vicente	2	1	0	0	0	0	1	0
Cuscatlán	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	379	128	5	142	36	46	17	5

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Abril 2019



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Abril 2019

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 49		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	62	9	9	10	16	6	12	25	37
Santa Ana	25	3	4	5	7	2	4	10	15
Sonsonate	13	3	1	3	4	0	2	6	7
San Miguel	13	4	4	2	3	0	0	6	7
Ahuachapán	5	1	1	0	3	0	0	1	4
Usulután	4	0	1	1	2	0	0	1	3
La Unión	4	0	1	0	3	0	0	0	4
La Libertad	1	0	0	1	0	0	0	1	0
San Vicente	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Total	128	20	21	23	38	8	18	51	77

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Abril 2019

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
	51	\$46,201.32	77	\$92,288.62	128	\$138,489.94
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$3,092.28	\$23,547.64	\$24,768.57	\$87,081.45	\$138,489.94	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

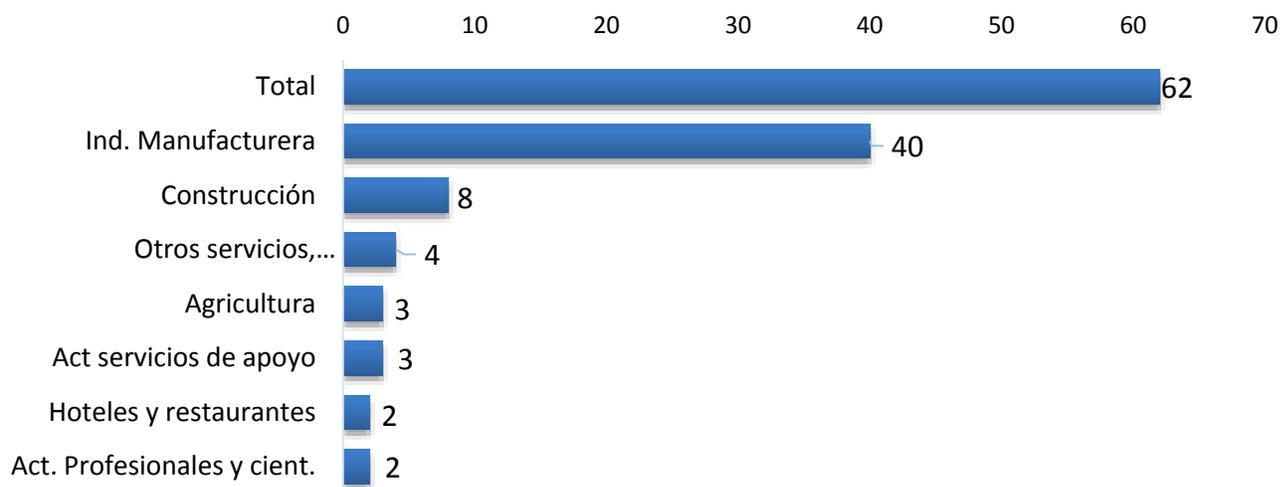
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Abril 2019

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		34	\$87,787.34	77	\$32,653.23	62
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$1,320.00	\$115,422.39	-	\$3,698.18	\$120,440.57	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Abril 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Abril 2019

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	411	609	1,020
San Miguel	75	139	214
La Unión	50	25	75
Santa Ana	26	44	70
Ahuachapán	3	29	32
Usulután	12	18	30
Sonsonate	6	13	19
La Paz	4	12	16
La Libertad	5	3	8
Chalatenango	3	5	8
San Vicente	3	2	5
Cuscatlán	2	1	3
Totales	600	900	1,500

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica, Período: Abril 2019

Contratos Colectivos de Trabajo		
Sector Económica	Clase	
Industria	Industria	4
Total		4

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Periodo: Abril 2019

Niñas	Madres	Total
21	28	49

Niños	Padres	Total
24	11	35

Total General		
45	39	84

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Abril 2019, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 18,711 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,102, Región Oriental 3,116, Región Occidental 2,916, Oficina Departamental de Chalatenango 270, Oficina Departamental de La Libertad 1,140, , la Dirección General de Inspección atendió 3,023, la Dirección General de Trabajo 2,809, la Dirección General de Previsión Social 2,675, Dirección Administrativa 1,063, Unidad Asesora 561, y Dirección Ejecutiva 36.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 1,943 asesorías y solicitudes de inspección, 525 asesorías para mujeres y 1,418 para hombres. Así mismo se atendieron 3 personas usuarias con discapacidad, 2 mujeres y 1 hombre.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 30,733 visitantes, de los cuales 2,976 niñas, 13,308 mujeres, 2,993 niños y 11,456 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Conchalío", con un total de 9,577 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa,
Período: Abril 2019

Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	18,711
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	1,943
Total de personas Usuarias con discapacidad	3
Total visitantes a Centros Recreativos.	30,733
Total Global	51,390

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Abril 2019

	Personas Sin Discapacidad			Personas Con Discapacidad			Total General		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Región Paracentral									
Oficina Departamental de Cuscatlán	125	122	247				125	122	247
Oficina Departamental de San Vicente	49	72	121				49	72	121
Oficina Departamental de Cabañas	65	71	136				65	71	136
Oficina Departamental de La Paz	220	372	592	2	4	6	222	376	598
TOTAL	459	637	1,096	2	4	6	461	641	1,102

	Personas Sin Discapacidad			Personas Con Discapacidad			Total General		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Región Oriente									
Oficina Departamental de Usulután	133	194	327			0	133	194	327
Oficina Departamental de La Unión	173	77	250	2	4	6	175	81	256
Oficina Departamental de San Miguel	887	1,153	2,040			0	887	1153	2040
Oficina Departamental de Morazán	248	245	493			0	248	245	493
TOTAL	1,441	1,669	3,110	2	4	6	1,443	1,673	3,116

	Personas Sin Discapacidad			Personas Con Discapacidad			Total General		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Región Occidente									
Oficina Departamental de Santa Ana	825	845	1670	6	34	40	831	879	1710
Oficina Departamental de Ahuachapán	126	150	276			0	126	150	276
Oficina Departamental de Sonsonate	321	609	930			0	321	609	930
TOTAL	1,272	1,604	2,876	6	34	40	1,278	1,638	2,916

Oficina Departamental de Chalatenango	131	138	269	0	1	1	131	139	270
Oficina Departamental de La Libertad	579	554	1,133	3	4	7	582	558	1,140

Dirección General de Inspección	1,439	1,427	2,866	77	80	157	1,516	1,507	3,023
Dirección General de Trabajo	1,345	1,352	2,697	56	56	112	1,401	1,408	2,809
Dirección General de Previsión Social	1,260	1,307	2,567	52	56	108	1,312	1,363	2,675
Dirección Administrativa	547	516	1,063			0	547	516	1,063
Unidades Asesoras	269	292	561			0	269	292	561
Dirección Ejecutiva	15	21	36			0	15	21	36
Total General.	4,875	4,915	9,790	185	192	377	5,060	5,107	10,167
Total Oficina Regional y Departamental	3,882	4,602	8,484	13	47	60	3,895	4,649	8,544
Total General	8,757	9,517	18,274	198	239	437	8,955	9,756	18,711

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,
Período: Abril 2019

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
Mujeres	525
Hombres	1,418
Total Asesorías	1,943

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por
Call Center 130, Período: Abril 2019

Usuarios con Discapacidad	
Mujeres	2
Hombres	1
Total Asesorías	3

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

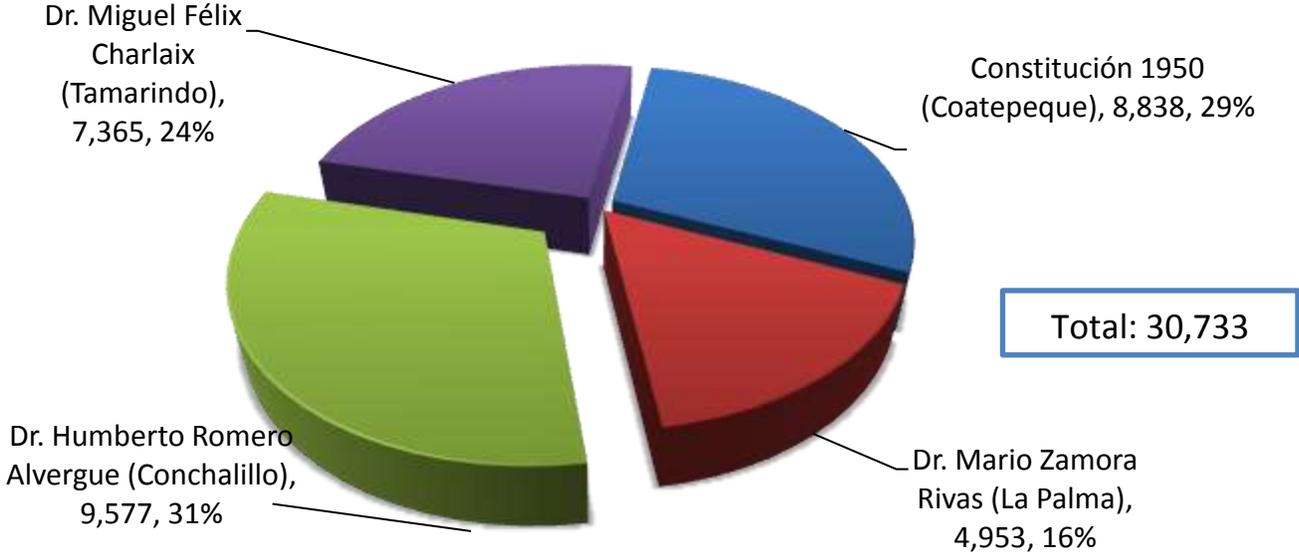
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Abril 2019

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional	586
Orientación sobre retiro voluntario	208
Indemnización por despido sector privado	94
otras consultas Laborales	89
Día de asueto remunerado	72
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	69
Incumplimiento de pago prestaciones previsionales	47
Derecho al descanso semanal	44
Descanso post natal	44
Hoja de cálculo por retiro voluntario del sector privado	44
Derecho a lactancia materna	39
Horarios de trabajo	37
TOTAL	1,373

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago horas extras	16
Acoso laboral por jefaturas	11
Jornadas excesivas de Trabajo	11
Retraso de salarios	8
No pago de vacaciones anuales	7
No cotizan a ISSS ni AFP	6
No pago de nocturnidad	6
Descuentos injustificados	5
No cuentan con equipo de protección personal	5
No dan asuetos de ley	3
TOTAL	78

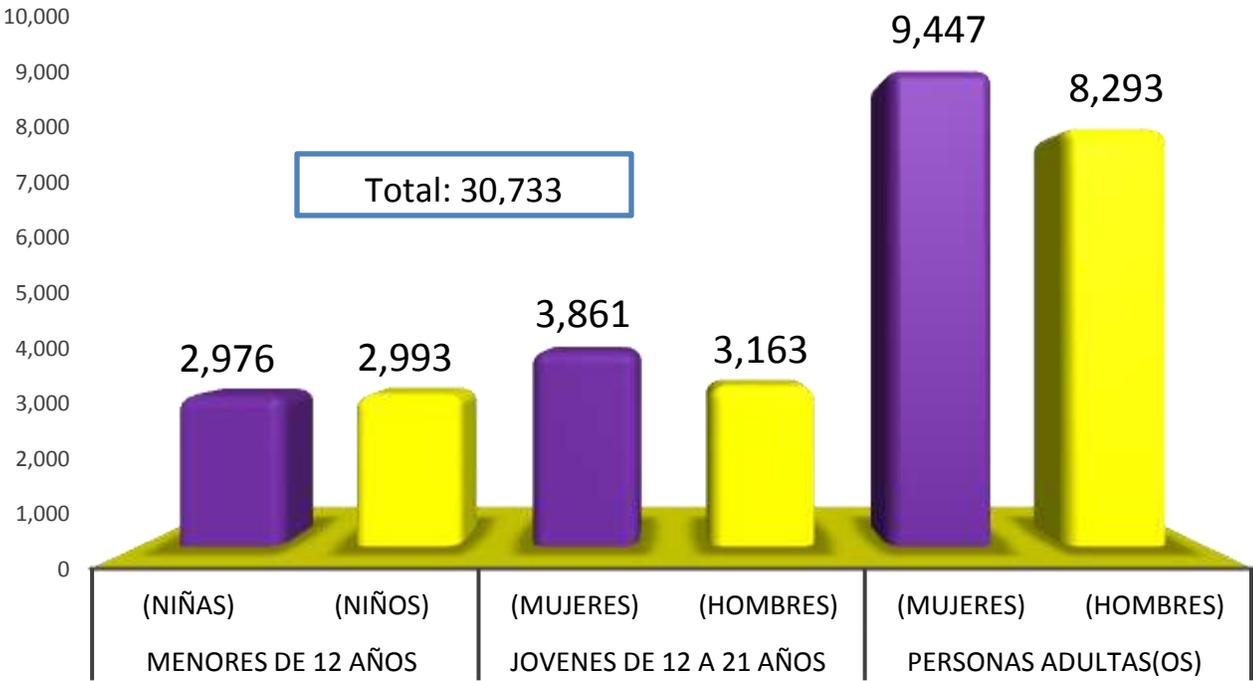
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Abril 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Abril 2019

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>22</u>	<u>16</u>	<u>38</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Abril 2019

Perfil académico	
Bachillerato	13
Universidad	15
No Especifican	10
Total	38

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Abril 2019

Otros	12
Estudiante	9
Abogado/Abogada	4
Empleado Público	2
Ingeniero / Ingeniera	2
Empleado / Empleada	2
Consultora / Consultor	2
Docente	2
Investigador/Investigadora	1
Comunicador / Comunicadora	1
Asistente de Oficina	1
Total	38

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Abril 2019

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Telefónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	4	24	0	28
Consultas Directas (CD)	1	2	2	5
Consultas Ciudadanas	0	0	5	5
Total	5	26	7	38

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 3	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
CIUO -88	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y PREVISION
SOCIAL

GOBIERNO
DE EL SALVADOR



Call Center 130



www.mtps.gob.sv
www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador

