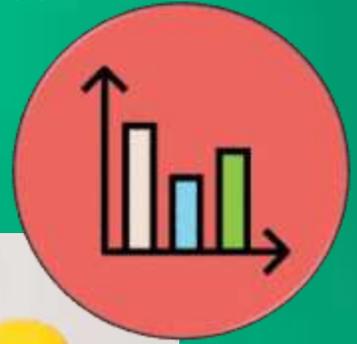


# Ministerio de Trabajo y Previsión Social

## Oficina de Estadística e Informática



**Boletín de Estadísticas Primer Trimestre**

**Período: Enero – Marzo 2019**





MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL  
REPUBLICA DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# VISIÓN

SER UNA INSTITUCIÓN  
QUE BRINDA SERVICIOS  
DE CALIDAD, CON  
CALIDEZ Y EFICIENCIA A  
LA POBLACIÓN  
TRABAJADORA,  
EJERCIENDO  
TRANSPARENTEMENTE  
LA GESTIÓN PÚBLICA,  
TENIENDO COMO BASE  
LA JUSTICIA SOCIAL, LA  
INCLUSIÓN Y LA  
IGUALDAD DE GÉNERO.





MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

UNAMONOS PARA CRECER

# MISIÓN

SOMOS LA INSTITUCIÓN  
RECTORA DE LA  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA EN MATERIA DE  
TRABAJO Y PREVISIÓN  
SOCIAL. GARANTE DE  
LOS DERECHOS  
LABORALES,  
SUSTENTADOS EN EL  
DIÁLOGO, LA  
CONCERTACIÓN SOCIAL  
EN UN MARCO DE  
EQUIDAD Y JUSTICIA  
SOCIAL.



# VALORES

MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL  
GOBIERNO DE  
EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

## EQUIDAD

Eliminar el acceso desigual de género, clase, edad y etnia, a los servicios públicos.



## IGUALDAD DE GÉNERO

Garantizar la plena realización de la igualdad real entre hombres y mujeres, a través de la protección, aplicación y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los derechos establecidos en el ordenamiento jurídico, así como en las normas, decisiones, procedimientos, prácticas y acciones administrativas de las Instituciones públicas del Estado.

## NO DISCRIMINACIÓN

Ejercer la función pública sin ningún tipo de discriminación sin ninguna práctica que en forma directa o indirecta, persuasiva o inducida excluya, omita o reduzca los derechos y libertades fundamentales de las personas en razón de su sexo, edad, apariencia, nivel económico, estatus social, etnia u orientación sexual.



## HONESTIDAD

Actuar con un comportamiento integro, ético, coherentes con la filosofía institucional y con el mandato constitucional de servir con la mayor calidad técnica y humana a las personas que acuden a solicitar apoyo o asesoría del MTPS.

## CALIDEZ

Brindar un trato cordial, amable, respetuoso, a la ciudadanía, ofrecer un servicio y trato digno a todas las personas usuarias.



## TRANSPARENCIA

El MTPS brindará toda información, recursos, oportunidades que sean requeridos o de interés de las personas usuarias de los servicios; mecanismos donde se disponga de información de forma permanente, en concordancia con la Ley de Acceso a la Información Pública.

## Introducción

---

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el Período: Enero a Marzo 2019 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Abril 2019

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introducción</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 9         |
| <b>TABLA 1.-</b> Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 9         |
| <b>TABLA 2.-</b> Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Enero - Marzo 2019  | 10        |
| <b>Gráfico 3.-</b> Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 11        |
| <b>Gráfico 4.-</b> Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 11        |
| <b>TABLA 3.-</b> Total de personas colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 12        |
| <b>TABLA 4.-</b> Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Enero - Marzo 2019 ..... | 13        |
| <b>TABLA 5.-</b> Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, por El Plan El Salvador Seguro, Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 14        |
| <b>Gráfico 5.-</b> Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Enero - Marzo 2019.....  | 16        |
| <b>TABLA 6.-</b> Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Enero - Marzo 2019.....   | 16        |
| <b>Gráfico 6.-</b> Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Enero - Marzo 2019.....  | 17        |
| <b>TABLA 9.-</b> Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 18        |
| <b>TABLA 10.-</b> Contratos de Aprendizaje Aprobados, Departamento y sexo Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 19        |
| <b>TABLA 11.-</b> Contratos de Aprendizaje Aprobados, Sexo y Sector Económico, Período: Enero - Marzo 2019.....  | 19        |
| <b>TABLA 12.-</b> Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 20        |
| <br>   |           |
| <b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....  | <b>21</b> |
| <b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 22        |
| <b>Gráfico 2.-</b> Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 22        |
| <b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 23        |
| <b>Gráfico 4.-</b> Montos impuestos por infracciones a normativas laborales, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 23        |
| <b>TABLA 3.-</b> Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 24        |
| <b>TABLA 4.-</b> Inspecciones y re inspecciones por rama de actividad económica, Período: Enero – Marzo 2019.....  | 25        |
| <b>TABLA 5.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Enero - Marzo 2019.....   | 26        |
| <b>TABLA 6.-</b> Verificación al cumplimiento de la Ley de Lactancia materna, Período: Enero – Marzo 2019.....   | 26        |
| <b>TABLA 7.-</b> Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 27        |
| <b>TABLA 8.-</b> Inspecciones realizadas a personas trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Enero – Marzo 2019 .....   | 28        |
| <b>TABLA 9.-</b> Reporte de Expedientes a la Fiscalía, Acumulado, Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 30        |
| <b>TABLA 10.-</b> Actividades de inspección realizadas en materia de trabajo infantil, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 30        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....</b>  | <b>31</b> |
| <b>TABLA 1.-</b> Tipo de sindicato, según estado actual, Período actualizado a: Marzo 2019 .....   | 32        |
| <b>Gráfico 1.-</b> Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Enero - Marzo 2019.....   | 32        |
| <b>TABLA 2.-</b> Total de Afiliación Sindical Activa, Período actualizada a: Marzo 2019.....   | 33        |
| <b>TABLA 3.-</b> Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período actualizado a: Marzo 2019.....  | 33        |
| <b>TABLA 4.-</b> Reglamentos Internos de Trabajo,Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 34        |
| <b>Gráfico 2.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento,<br>Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 34        |
| <b>TABLA 5.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución,<br>Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 35        |
| <b>Gráfico 3.-</b> Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país,<br>Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 35        |
| <b>TABLA 6.-</b> Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades,<br>Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 36        |
| <b>TABLA 7.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones<br>Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Enero - Marzo 2019 ..... | 36        |
| <b>Gráfico 4.-</b> Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución.<br>Departamento de San Salvador, Período: Enero - Marzo 2019.....                                    | 37        |
| <b>TABLA 8.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones<br>Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 37        |
| <b>Gráfico 5.-</b> Mediaciones Colectivas clasificadas por actividad económica. Total país,<br>Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 38        |
| <b>TABLA 9.-</b> Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento,<br>Periodo: Enero - Marzo 2019 .....   | 38        |
| <b>TABLA 10.-</b> Contratos Colectivos de Trabajo, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 39        |
| <b>TABLA 11.-</b> Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: Enero - Marzo 2019.....   | 39        |
| <b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>  | <b>40</b> |
| <b>TABLA 1.-</b> Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo,<br>Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 41        |
| <b>TABLA 2.-</b> Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Enero - Marzo 2019 .....   | 42        |
| <b>TABLA 3.-</b> Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Enero - Marzo 2019.....   | 42        |
| <b>Gráfico 2.-</b> Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo,Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 44        |
| <br>   |           |
| <b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR).....</b>   | <b>45</b> |
| <b>TABLA.- 1.</b> Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Enero - Marzo 2019 ...  | 45        |
| <b>TABLA.- 2.</b> Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 45        |
| <b>TABLA.- 3.</b> Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información,<br>Período: Enero - Marzo 2019 .....  | 46        |
| <b>TABLA.- 4.</b> Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Enero - Marzo 2019.....   | 46        |
| <b>GLOSARIO .....</b>  | <b>47</b> |

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al cumplimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) y Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el Período: Enero a Marzo 2019 se colocó un total de 4,246 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En cuantos jóvenes adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años para el otorgamiento de permiso de trabajo fueron, 507 Adolescentes y se emitieron un total de 25 permisos de trabajo a menores de edad.

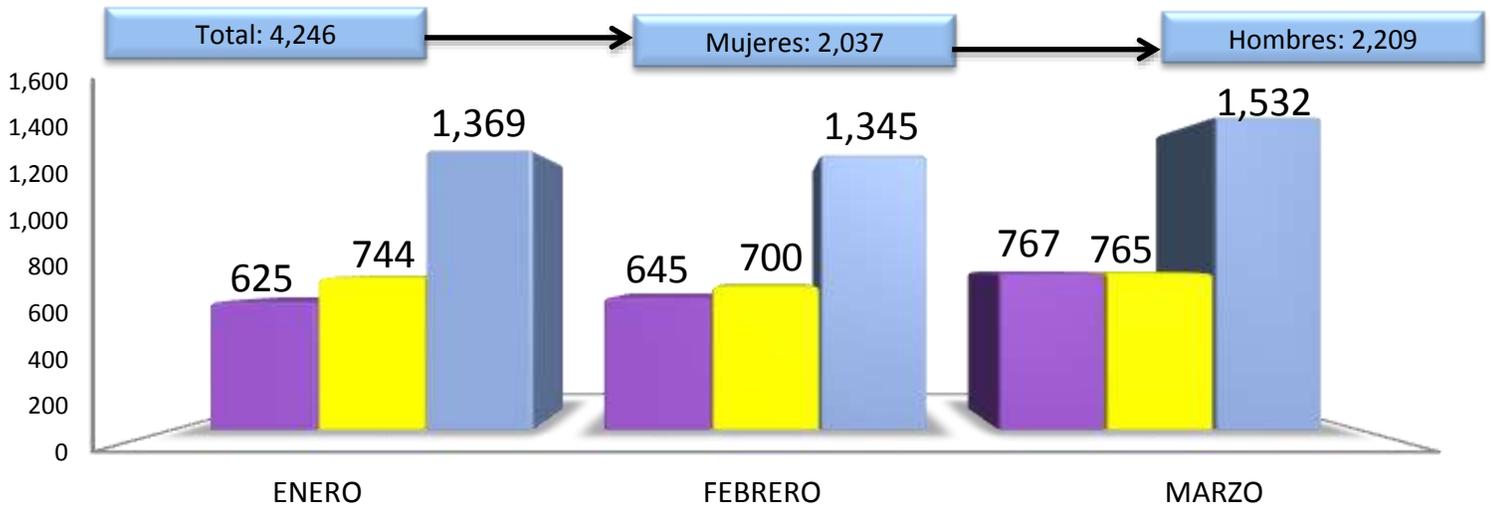
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el Período: Enero a Marzo 2019, se realizaron 294 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 586 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 45,951, en seguridad ocupacional un total de 45,363 siendo un total general de 91,314.

Comités acreditados para Período: Enero a Marzo 2019 fueron 93, adicional se realizaron 197 estudios ambientales, 70 Iluminación, 66 Calor y 61 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Enero - Marzo 2019

|  |        |
|--|--------|
| Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE) | 4,246  |
| Total personas colocadas en Bolsas de Empleo                             | 3,543  |
| Total personas colocadas en Ferias de Empleo                             | 703    |
| Total empresas que contrataron personal                                  | 947    |
| Total personas adolescentes atendidas                                    | 507    |
| Total permisos de trabajo emitidos                                       | 25     |
| Total visitas técnicas realizadas  | 880    |
| Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas           | 91,314 |
| Total comités acreditados en las empresas                                | 93     |
| Total personas trabajadoras cubiertas con los comités                    | 6,700  |
| Total estudios ambientales realizados                                    | 197    |
| Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral         | 775    |

**Gráfico 1.-** Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero - Marzo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 1.-** Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero - Marzo 2019

| DEPARTAMENTOS | Total Personas Colocadas |         |       |
|---------------|--------------------------|---------|-------|
|               | Mujeres                  | Hombres | Total |
| SAN SALVADOR  | 614                      | 622     | 1,236 |
| SANTA ANA     | 308                      | 361     | 669   |
| LA LIBERTAD   | 230                      | 247     | 477   |
| SONSONATE     | 123                      | 331     | 454   |
| SAN MIGUEL    | 172                      | 221     | 393   |
| LA UNION      | 285                      | 45      | 330   |
| USULUTAN      | 92                       | 101     | 193   |
| MORAZAN       | 58                       | 92      | 150   |
| AHUACHAPAN    | 43                       | 85      | 128   |
| LA PAZ        | 34                       | 56      | 90    |
| CABAÑAS       | 52                       | 24      | 76    |
| CHALATENANGO  | 16                       | 10      | 26    |
| CUSCATLAN     | 8                        | 11      | 19    |
| SAN VICENTE   | 2                        | 3       | 5     |
| TOTAL         | 2,037                    | 2,209   | 4,246 |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer  
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Enero - Marzo 2019



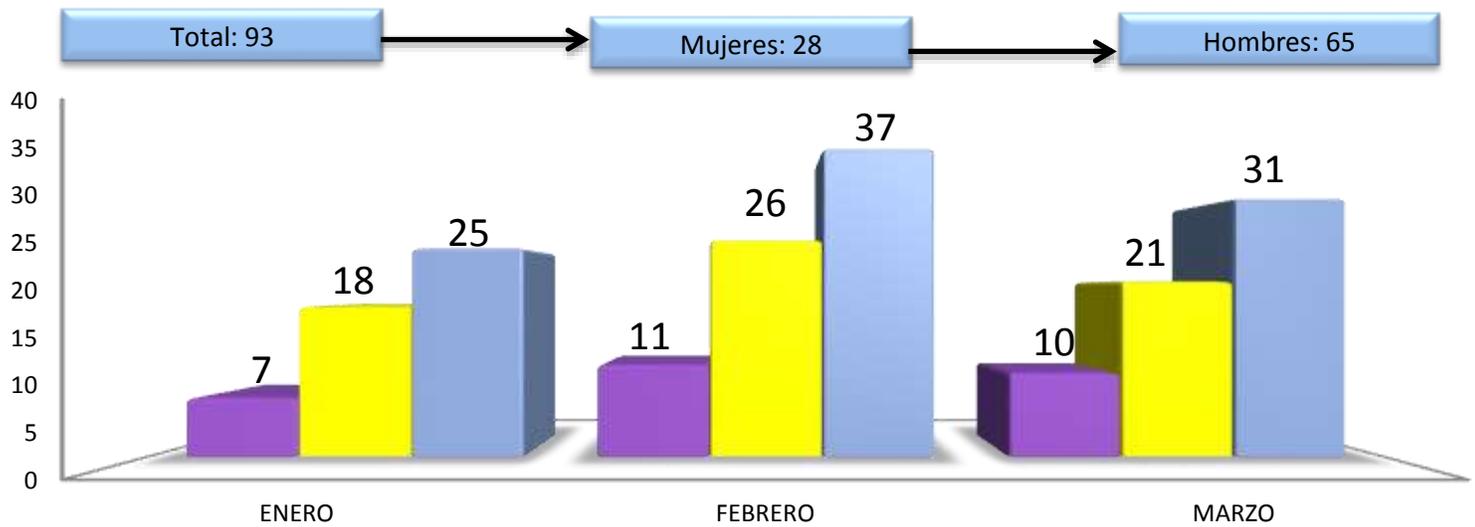
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Enero - Marzo 2019

| OFICINAS DEPARTAMENTALES | QUIOSCOS REALIZADOS | MUJERES      | HOMBRES      | TOTAL PERSONAS ATENDIDAS |
|--------------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------------------|
| SAN SALVADOR             | 23                  | 467          | 329          | 796                      |
| LA UNION                 | 9                   | 78           | 66           | 144                      |
| USULUTAN                 | 8                   | 125          | 171          | 296                      |
| SANTA ANA                | 7                   | 96           | 118          | 214                      |
| SONSONATE                | 7                   | 66           | 72           | 138                      |
| AHUACHAPAN               | 6                   | 189          | 153          | 342                      |
| LA LIBERTAD              | 6                   | 210          | 213          | 423                      |
| SAN MIGUEL               | 6                   | 58           | 37           | 95                       |
| LA PAZ                   | 4                   | 51           | 35           | 86                       |
| CABAÑAS                  | 4                   | 81           | 46           | 127                      |
| CUSCATLAN                | 3                   | 35           | 16           | 51                       |
| MORAZAN                  | 3                   | 33           | 23           | 56                       |
| CHALATENANGO             | 2                   | 17           | 15           | 32                       |
| SAN VICENTE              | 2                   | 25           | 10           | 35                       |
| <b>TOTAL</b>             | <b>90</b>           | <b>1,531</b> | <b>1,304</b> | <b>2,835</b>             |

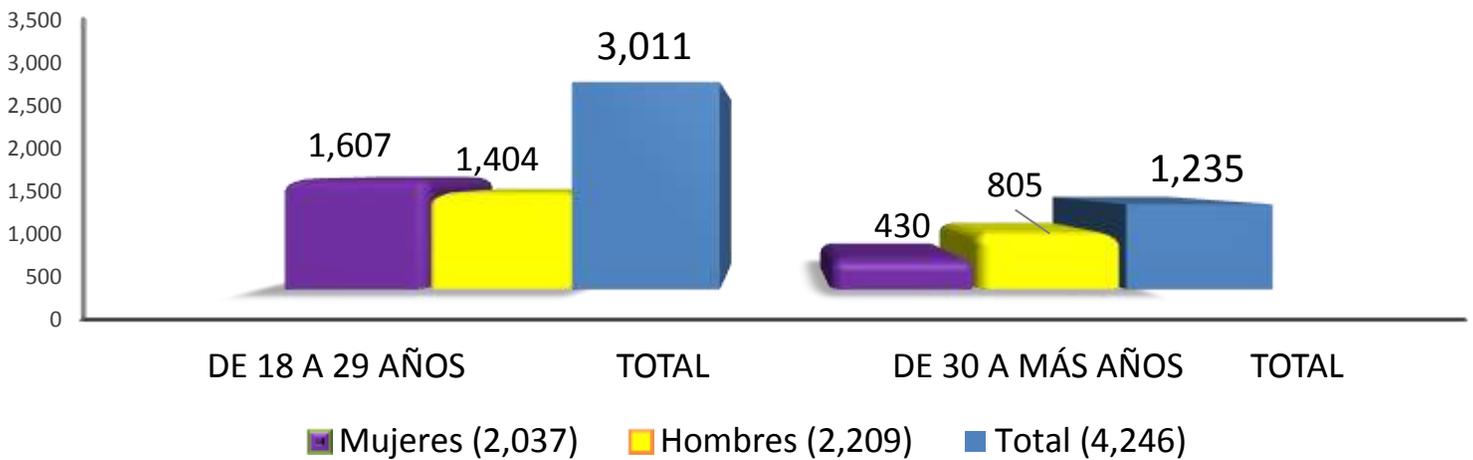
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-** Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero - Marzo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero - Marzo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Total de personas colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Enero - Marzo 2019

| G.G      | GRANDES GRUPOS OCUPACIONES  | MUJERES      | HOMBRES  | TOTAL        |
|----------|---|--------------|--|--------------|
|          |   | <b>1</b>     | Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas | 15           |
| <b>2</b> | Profesionales Científicos E Intelectuales                                     | 38           | 26   | <b>64</b>    |
| <b>3</b> | Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio                                       | 274          | 277  | <b>551</b>   |
| <b>4</b> | Empleados De Oficina  | 284          | 191  | <b>475</b>   |
| <b>5</b> | Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados            | 691          | 511  | <b>1,202</b> |
| <b>6</b> | Agricultores, Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros | 17           | 28   | <b>45</b>    |
| <b>7</b> | Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios          | 74           | 251  | <b>325</b>   |
| <b>8</b> | Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores                            | 151          | 220  | <b>371</b>   |
| <b>9</b> | Trabajadores No Calificados   | 493          | 694  | <b>1,187</b> |
|          | <b>TOTAL</b>  | <b>2,037</b> | <b>2,209</b>   | <b>4,246</b> |

Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 1988 (CIUO REV - 88)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Enero - Marzo 2019

| Rama de Actividad Económica                                   | Rango de 18 a 29 años |              |              |                   | Rango de 30 años a más |            |              |                 | Total Gral.  |
|---|-----------------------|--------------|--------------|-------------------|------------------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
|   | Mujer                 | Hombre       | Total        | Sector Econó.     | Mujer                  | Hombre     | Total        | Sector Econó.   |              |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca            | 37                    | 51           | 88           | Agrícola = 88     | 14                     | 28         | 42           | Agrícola = 42   | 130          |
| Explotación de minas y canteras                               | 0                     | 0            | 0            | Industria = 730   | 1                      | 0          | 1            | Industria = 449 | 1            |
| Industrias manufactureras                                     | 452                   | 155          | 607          |                   | 137                    | 111        | 248          |                 | 855          |
| Producción y distribución de electricidad, gas y agua         | 11                    | 30           | 41           |                   | 5                      | 38         | 43           |                 | 84           |
| Construcción  | 5                     | 77           | 82           |                   | 6                      | 151        | 157          |                 | 239          |
| Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos | 436                   | 445          | 881          | Comercio = 881    | 79                     | 129        | 208          | Comercio = 208  | 1,089        |
| Hoteles y restaurantes  | 134                   | 136          | 270          | Servicios = 1,312 | 32                     | 47         | 79           | Servicios = 536 | 349          |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones                   | 80                    | 164          | 244          |                   | 23                     | 73         | 96           |                 | 340          |
| Intermediación financiera                                     | 58                    | 51           | 109          |                   | 32                     | 26         | 58           |                 | 167          |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler        | 276                   | 212          | 488          |                   | 51                     | 91         | 142          |                 | 630          |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social  | 28                    | 32           | 60           |                   | 3                      | 62         | 65           |                 | 125          |
| Enseñanza   | 5                     | 6            | 11           |                   | 2                      | 2          | 4            |                 | 15           |
| Servicios sociales y de salud                                 | 13                    | 7            | 20           |                   | 10                     | 4          | 14           |                 | 34           |
| Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales  | 58                    | 33           | 91           |                   | 16                     | 24         | 40           |                 | 131          |
| Hogares privados con servicio doméstico                       | 12                    | 5            | 17           |                   | 15                     | 19         | 34           |                 | 51           |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales                   | 2                     | 0            | 2            |                   | 4                      | 0          | 4            |                 | 6            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1,607</b>          | <b>1,404</b> | <b>3,011</b> |                   | <b>430</b>             | <b>805</b> | <b>1,235</b> |                 | <b>4,246</b> |

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

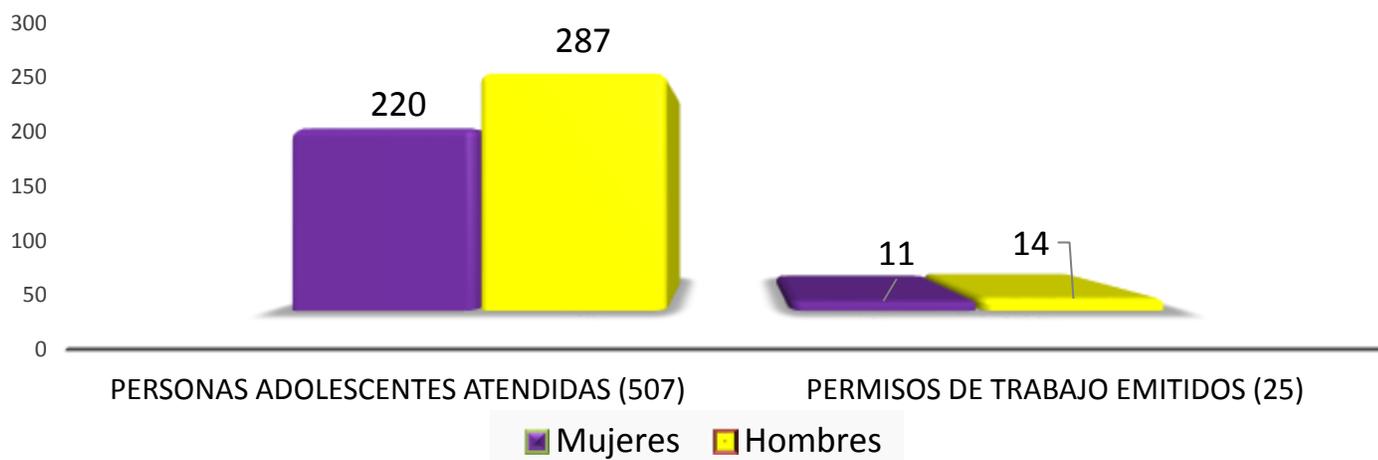
**TABLA 5.-** Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, por El Plan El Salvador Seguro, Período: Enero - Marzo 2019

| MUNICIPIOS         | TOTAL  |       |       | TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD |       |       |                  |       |       |
|--------------------|--------|-------|-------|--|-------|-------|------------------|-------|-------|
|                    | Hombre | Mujer | Total | De 18 a 29 años                            |       |       | De 30 a Más Años |       |       |
|                    |        |       |       | Hombre                                     | Mujer | Total | Hombre           | Mujer | Total |
| 1. AHUACHAPAN      | 81     | 42    | 123   | 45   | 30    | 75    | 36               | 12    | 48    |
| 2. ATIQUIZAYA      | 4      | 7     | 11    | 2  | 6     | 8     | 2                | 1     | 3     |
| 3. SANTA ANA       | 260    | 217   | 477   | 173  | 165   | 338   | 87               | 52    | 139   |
| 4. COATEPEQUE      | 8      | 9     | 17    | 7  | 7     | 14    | 1                | 2     | 3     |
| 5. CHALCHUAPA      | 13     | 8     | 21    | 3  | 6     | 9     | 10               | 2     | 12    |
| 6. EL CONGO        | 3      | 7     | 10    | 2  | 7     | 9     | 1                | 0     | 1     |
| 7. METAPAN         | 5      | 7     | 12    | 4  | 6     | 10    | 1                | 1     | 2     |
| 8. SONSONATE       | 101    | 53    | 154   | 56   | 35    | 91    | 45               | 18    | 63    |
| 9. ACAJUTLA        | 80     | 31    | 111   | 39   | 17    | 56    | 41               | 14    | 55    |
| 10. ARMENIA        | 5      | 11    | 16    | 4  | 8     | 12    | 1                | 3     | 4     |
| 11. IZALCO         | 58     | 29    | 87    | 19   | 25    | 44    | 39               | 4     | 43    |
| 12. NAHUIZALCO     | 26     | 3     | 29    | 7  | 2     | 9     | 19               | 1     | 20    |
| 13. SANTA TECLA    | 38     | 42    | 80    | 31   | 38    | 69    | 7                | 4     | 11    |
| 14. CIUDAD ARCE    | 43     | 60    | 103   | 26   | 54    | 80    | 17               | 6     | 23    |
| 15. COLON          | 26     | 55    | 81    | 16   | 41    | 57    | 10               | 14    | 24    |
| 16. LA LIBERTAD    | 4      | 2     | 6     | 3  | 2     | 5     | 1                | 0     | 1     |
| 17. SAN JUAN OPICO | 45     | 33    | 78    | 13   | 25    | 38    | 32               | 8     | 40    |
| 18. QUEZALTEPEQUE  | 38     | 14    | 52    | 34   | 12    | 46    | 4                | 2     | 6     |
| 19. ZARAGOZA       | 17     | 8     | 25    | 13   | 5     | 18    | 4                | 3     | 7     |
| 20. SAN SALVADOR   | 271    | 366   | 637   | 231  | 350   | 581   | 40               | 16    | 56    |
| 21. APOPA          | 37     | 7     | 44    | 19   | 3     | 22    | 18               | 4     | 22    |
| 22. AYUTUXTEPEQUE  | 9      | 2     | 11    | 4  | 1     | 5     | 5                | 1     | 6     |

|                         |              |              |              |              |              |              |            |            |            |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| 23. CUSCATANCINGO       | 15           | 8            | 23           | 6            | 5            | 11           | 9          | 3          | 12         |
| 24. CIUDAD DELGADO      | 43           | 44           | 87           | 28           | 38           | 66           | 15         | 6          | 21         |
| 25. GUAZAPA             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0          |
| 26. ILOPANGO            | 48           | 55           | 103          | 20           | 40           | 60           | 28         | 15         | 43         |
| 27. MEJICANOS           | 32           | 26           | 58           | 18           | 19           | 37           | 14         | 7          | 21         |
| 28. NEJAPA              | 23           | 5            | 28           | 15           | 3            | 18           | 8          | 2          | 10         |
| 29. PANCHIMALCO         | 4            | 1            | 5            | 3            | 1            | 4            | 1          | 0          | 1          |
| 30. SAN MARCOS          | 18           | 9            | 27           | 11           | 8            | 19           | 7          | 1          | 8          |
| 31. SAN MARTIN          | 11           | 18           | 29           | 5            | 9            | 14           | 6          | 9          | 15         |
| 32. SANTO TOMAS         | 5            | 0            | 5            | 5            | 0            | 5            | 0          | 0          | 0          |
| 33. SOYAPANGO           | 79           | 45           | 124          | 37           | 38           | 75           | 42         | 7          | 49         |
| 34. TONACATEPEQUE       | 8            | 16           | 24           | 4            | 10           | 14           | 4          | 6          | 10         |
| 35. COJUTEPEQUE         | 15           | 4            | 19           | 9            | 2            | 11           | 6          | 2          | 8          |
| 36. SAN PEDRO PERULAPAN | 7            | 11           | 18           | 5            | 10           | 15           | 2          | 1          | 3          |
| 37. SANTA CRUZ MICHAPA  | 2            | 0            | 2            | 1            | 0            | 1            | 1          | 0          | 1          |
| 38. ZACATECOLUCA        | 27           | 14           | 41           | 19           | 10           | 29           | 8          | 4          | 12         |
| 39. OLOCUILTA           | 8            | 11           | 19           | 4            | 8            | 12           | 4          | 3          | 7          |
| 40. SAN LUIS TALPA      | 3            | 2            | 5            | 0            | 1            | 1            | 3          | 1          | 4          |
| 41. SAN PEDRO MASAHUAT  | 1            | 0            | 1            | 1            | 0            | 1            | 0          | 0          | 0          |
| 42. SANTIAGO NONUALCO   | 10           | 3            | 13           | 8            | 3            | 11           | 2          | 0          | 2          |
| 43. ILOBASCO            | 8            | 28           | 36           | 5            | 18           | 23           | 3          | 10         | 13         |
| 44. SAN VICENTE         | 5            | 2            | 7            | 4            | 2            | 6            | 1          | 0          | 1          |
| 45. TECOLUCA            | 1            | 0            | 1            | 1            | 0            | 1            | 0          | 0          | 0          |
| 46. USULUTAN            | 40           | 43           | 83           | 29           | 36           | 65           | 11         | 7          | 18         |
| 47. JIQUILISCO          | 8            | 1            | 9            | 8            | 1            | 9            | 0          | 0          | 0          |
| 48. SAN MIGUEL          | 170          | 213          | 383          | 120          | 153          | 273          | 50         | 60         | 110        |
| 49. LA UNION            | 23           | 65           | 88           | 23           | 50           | 73           | 0          | 15         | 15         |
| 50. CONCHAGUA           | 6            | 65           | 71           | 6            | 54           | 60           | 0          | 11         | 11         |
| <b>TOTALES</b>          | <b>1,792</b> | <b>1,702</b> | <b>3,494</b> | <b>1,146</b> | <b>1,364</b> | <b>2,510</b> | <b>646</b> | <b>338</b> | <b>984</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 5.-** Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Enero - Marzo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Enero - Marzo 2019

| Departamento | No. Ferias | Emprendedores/as participantes |            |            |
|--------------|------------|--------------------------------|------------|------------|
|              |            | Mujer                          | Hombre     | Total      |
| San Salvador | 19         | 251                            | 80         | 331        |
| Santa Ana    | 8          | 138                            | 50         | 188        |
| Chalatenango | 7          | 58                             | 25         | 83         |
| Sonsonate    | 5          | 22                             | 8          | 30         |
| San Miguel   | 5          | 35                             | 2          | 37         |
| Ahuachapán   | 3          | 12                             | 14         | 26         |
| Cuscatlán    | 3          | 39                             | 12         | 51         |
| San Vicente  | 3          | 21                             | 3          | 24         |
| Cabañas      | 2          | 24                             | 7          | 31         |
| Morazán      | 2          | 14                             | 3          | 17         |
| La Libertad  | 1          | 23                             | 4          | 27         |
| La Paz       | 1          | 19                             | 12         | 31         |
| Usulután     | 1          | 9                              | 1          | 10         |
| La Unión     | 1          | 5                              | 1          | 6          |
| <b>TOTAL</b> | <b>61</b>  | <b>670</b>                     | <b>222</b> | <b>892</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 6.-** Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Enero - Marzo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Enero - Marzo 2019

| Personas cubiertas en | Mujeres       | Hombres       | Total         |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Seguridad Ocupacional | 21,219        | 24,144        | 45,363        |
| Higiene Ocupacional   | 22,508        | 23,443        | 45,951        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>43,727</b> | <b>47,587</b> | <b>91,314</b> |

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 8.-** Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Enero - Marzo 2019

| Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados |              |
|---|--------------|
| Departamento                                      | N° de Comité |
| SAN SALVADOR                                      | 49           |
| LA LIBERTAD                                       | 20           |
| SANTA ANA   | 6            |
| SAN MIGUEL  | 6            |
| LA PAZ  | 4            |
| USulután  | 3            |
| AHUACHAPAN  | 1            |
| SONSONATE   | 1            |
| CHALATENANGO                                      | 1            |
| SAN VICENTE                                       | 1            |
| LA UNION  | 1            |
| <b>Total</b>                                      | <b>93</b>    |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 9.-** Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Enero - Marzo 2019

| ACTIVIDAD ECONOMICA CIIU REV-4   | ILUMINACIÓN | CALOR     | RUIDO     | TOTAL      |
|--|-------------|-----------|-----------|------------|
| Industria Manufacturera  | 21          | 25        | 25        | 71         |
| Comercio, Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas              | 21          | 18        | 18        | 57         |
| Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca                        | 8           | 8         | 8         | 24         |
| Hoteles y Restaurantes   | 4           | 5         | 3         | 12         |
| Enseñanza  | 5           | 3         | 2         | 10         |
| Servicios de Salud   | 2           | 3         | 1         | 6          |
| Producción y Distribución de Agua , Gestión de Desechos y Descontaminación   | 1           | 1         | 1         | 3          |
| Transporte y Almacenamiento  | 1           | 1         | 1         | 3          |
| información y Comunicaciones   | 1           | 1         | 1         | 3          |
| Actividades Financieras y de Seguros   | 3           | 0         | 0         | 3          |
| Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo                          | 1           | 1         | 1         | 3          |
| Producción y Distribución de Electricidad , Gas , Vapor y Aire Acondicionado | 1           | 0         | 0         | 1          |
| Otras Actividades de Servicios   | 1           | 0         | 0         | 1          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>70</b>   | <b>66</b> | <b>61</b> | <b>197</b> |

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 10.-** Contratos de Aprendizaje Aprobados, Departamento y sexo  
Período: Enero - Marzo 2019

| DEPARTAMENTOS | MUJERES    | HOMBRES    | TOTAL      |
|---------------|------------|------------|------------|
| SAN SALVADOR  | 164        | 307        | <b>471</b> |
| LA LIBERTAD   | 102        | 87         | <b>189</b> |
| SANTA ANA     | 47         | 10         | <b>57</b>  |
| SAN MIGUEL    | 16         | 9          | <b>25</b>  |
| SONSONATE     | 7          | 12         | <b>19</b>  |
| CABAÑAS       | 4          | 6          | <b>10</b>  |
| CHALATENANGO  | 5          | 2          | <b>7</b>   |
| LA UNION      | 7          | 0          | <b>7</b>   |
| CUSCATLAN     | 2          | 3          | <b>5</b>   |
| LA PAZ        | 0          | 2          | <b>2</b>   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>354</b> | <b>438</b> | <b>792</b> |

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)  
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 11.-** Contratos de Aprendizaje Aprobados, Sexo y Sector Económico, Período:  
Enero - Marzo 2019

| ACTIVIDAD ECONOMICA | HOMBRE     | MUJER      | TOTAL      |
|---------------------|------------|------------|------------|
| COMERCIO            | 175        | 123        | <b>298</b> |
| INDUSTRIA           | 101        | 161        | <b>262</b> |
| SERVICIOS           | 161        | 70         | <b>231</b> |
| AGRICULTURA         | 1          | 0          | <b>1</b>   |
| <b>TOTAL</b>        | <b>438</b> | <b>354</b> | <b>792</b> |

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)  
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 12.-** Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Enero - Marzo 2019

| <b>Departamento</b> | <b>Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO</b> |
|---------------------|--|
| SAN SALVADOR        | <b>168</b>   |
| SANTA ANA           | <b>75</b>  |
| SAN VICENTE         | <b>53</b>  |
| SONSONATE           | <b>40</b>  |
| USULUTAN            | <b>34</b>  |
| LA UNION            | <b>32</b>  |
| AHUACHAPAN          | <b>31</b>  |
| SAN MIGUEL          | <b>28</b>  |
| CABAÑAS             | <b>26</b>  |
| CHALATENANGO        | <b>25</b>  |
| LA LIBERTAD         | <b>23</b>  |
| LA PAZ              | <b>20</b>  |
| CUSCATLAN           | <b>18</b>  |
| <b>TOTAL</b>        | <b>573</b>   |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 7,012 Inspecciones y 1,564 Re-inspecciones, sumando un total de 8,576 funciones inspectoras, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 151,786 de lo cual fueron 68,822 mujeres y 82,964 hombres, en el período: Enero a Marzo 2019.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$2,445,444.54.

Se impusieron 460 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 275, Santa Ana 120, San Miguel 46 y La Paz 19.

En el período: Enero a Marzo 2019 se atendió 437 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 488.

Se registraron 1,818 infracciones contabilizando un monto dólares por las infracciones de \$268,105.03 dólares,

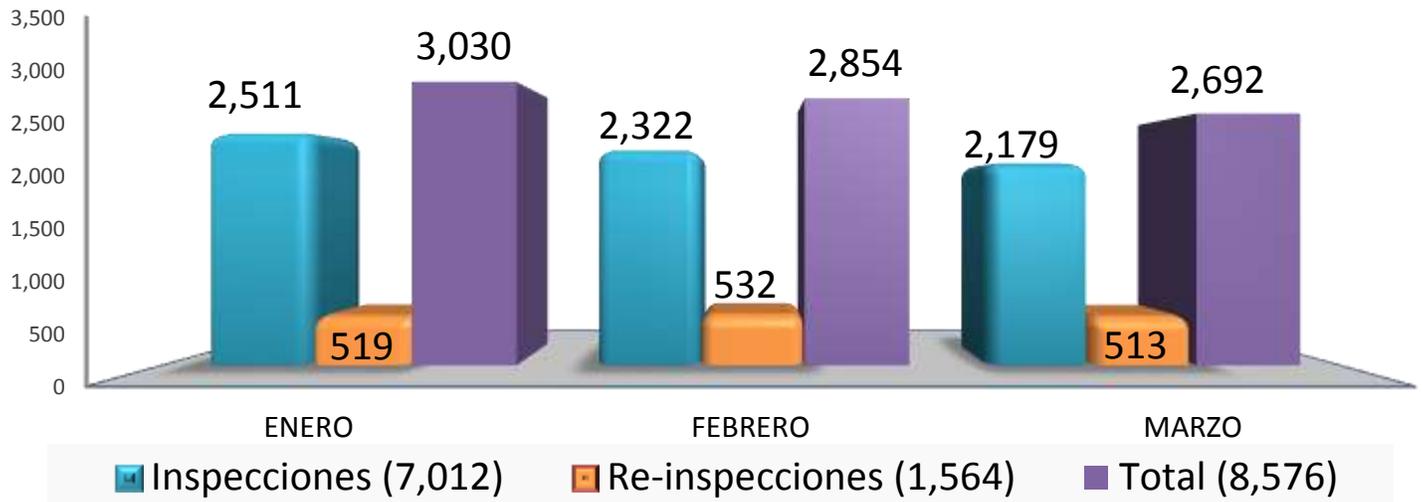
Se entregaron 13,895 hojas por retiro voluntario siendo del sector privado 12,868, sector municipal 539, sector público 488, y terminación de contrato 10,294.

Se inspeccionaron 92 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 1,421 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Enero - Marzo 2019

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Total inspecciones realizadas  | <b>7,012</b>          |
| Total de Re inspecciones realizadas  | <b>1,564</b>          |
| Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones   | <b>151,786</b>        |
| Total monto recuperado por inspecciones  | <b>\$2,445,444.54</b> |
| Total multas impuestas por región  | <b>460</b>            |
| Total solicitudes de inspecciones realizadas   | <b>437</b>            |
| Total infracciones registradas   | <b>1,918</b>          |
| Total monto impuesto por infracciones  | <b>\$268,105.03</b>   |
| Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.                              | <b>13,895</b>         |
| Entrega de hojas de terminación de contrato  | <b>10,294</b>         |
| Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres                                      | <b>216</b>            |
| Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres) | <b>6,499</b>          |

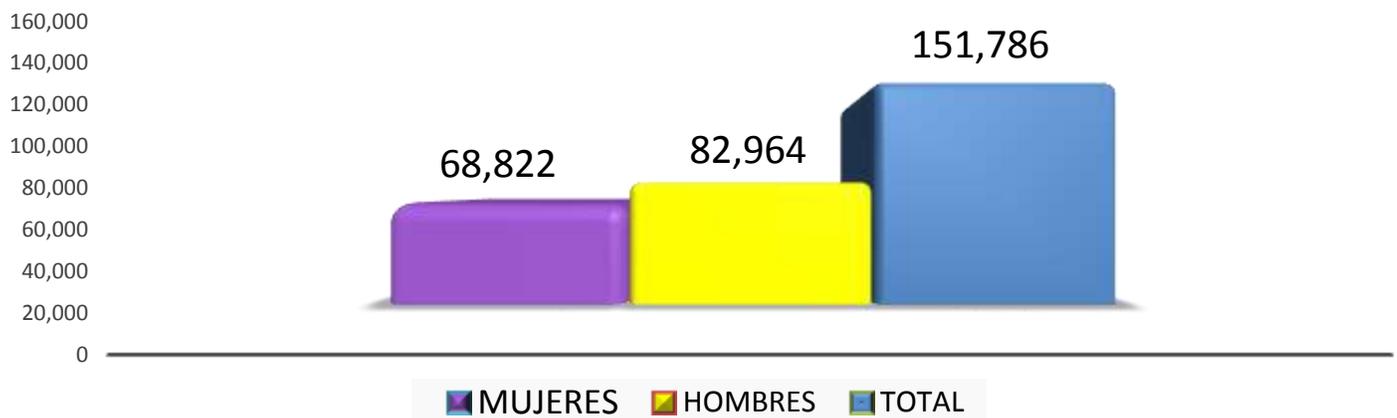
**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Enero - Marzo 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

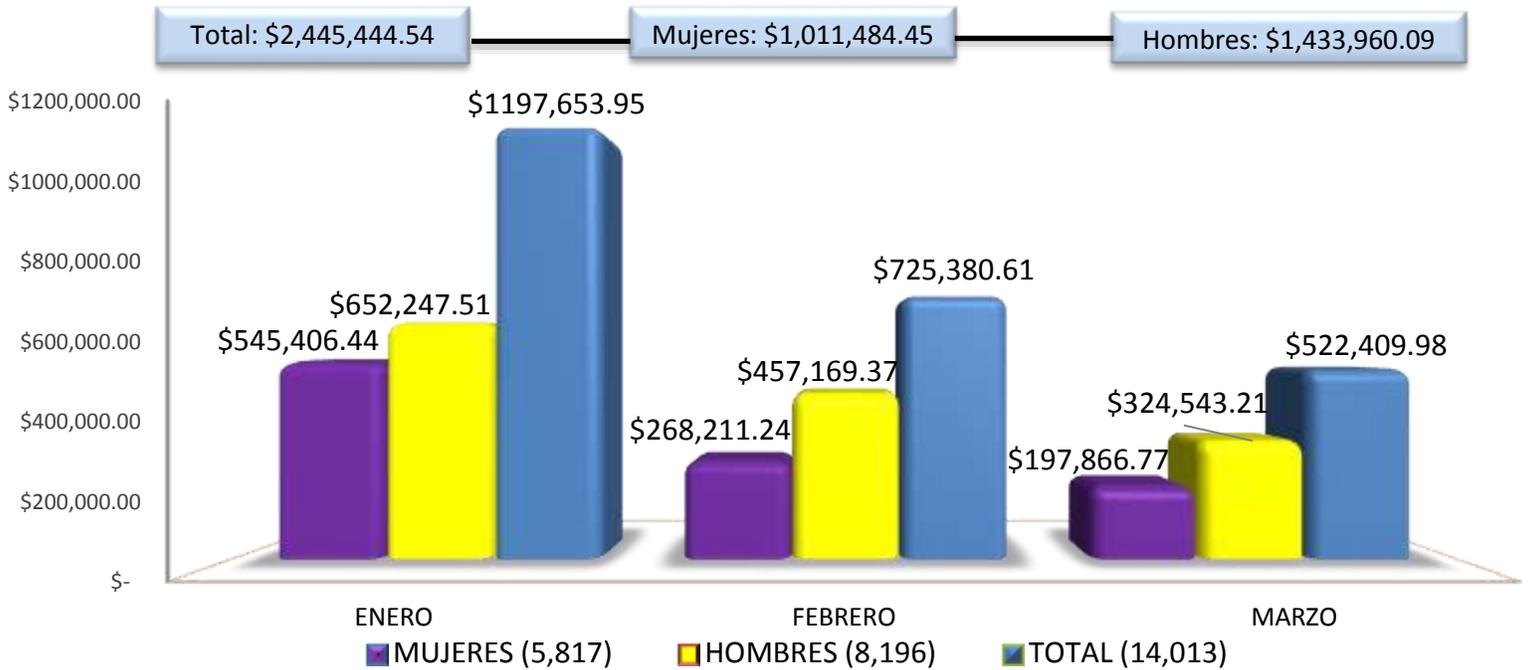
**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Enero - Marzo 2019**

| MUJER  | MUJER      |        | MENORES    |            | PARCIALMENTE INCAPACITADOS |        | TOTAL   |
|--------|------------|--------|------------|------------|----------------------------|--------|---------|
|        | EMBARAZADA | HOMBRE | ADOLECENTE | ADOLECENTE | MUJER                      | HOMBRE |         |
|        |            |        | MUJER      | HOMBRE     |                            |        |         |
| 67,351 | 755        | 81,971 | 2          | 5          | 714                        | 988    | 151,786 |



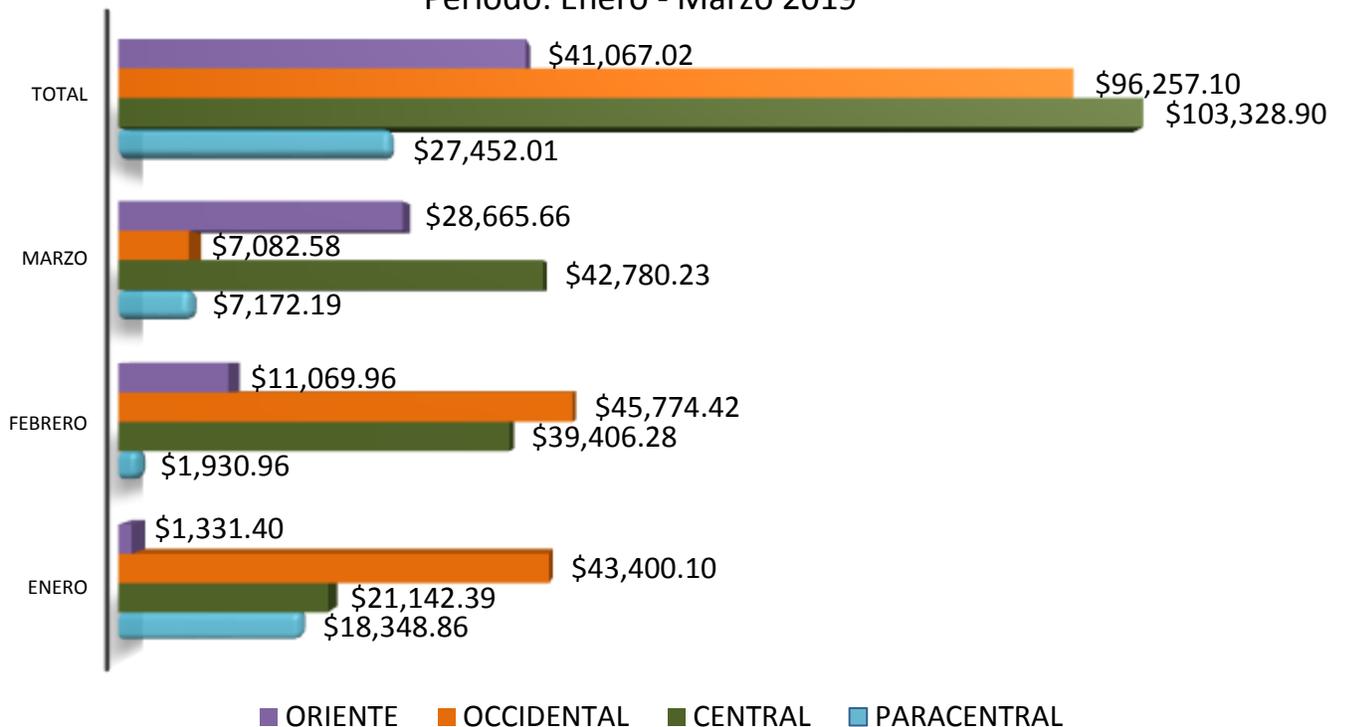
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Enero - Marzo 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-Montos impuestos por infracciones a normativas laborales, Período: Enero - Marzo 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 2.-** Montos, multas e infracciones impuestos en primera instancia, clasificada por sector económico, Período: Enero – Marzo 2019

| REGIÓN           | Multas     | Infracciones | Montos por Infracciones (\$) |
|------------------|------------|--------------|------------------------------|
| <b>AGRICOLA</b>  | 284        | 976          | \$ 171,654.33                |
| <b>INDUSTRIA</b> | 100        | 243          | \$ 53,892.47                 |
| <b>COMERCIO</b>  | 60         | 368          | \$ 31,448.75                 |
| <b>SERVICIO</b>  | 16         | 331          | \$ 11,109.48                 |
| <b>TOTAL</b>     | <b>460</b> | <b>1,918</b> | <b>\$ 268,105.03</b>         |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Enero - Marzo 2019

| Tipo de Violación  | Monto (US\$)        | Infracciones |
|--|---------------------|--------------|
| Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social | \$41,672.78         | 154          |
| Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo                         | \$155,367.92        | 39           |
| Violaciones al Código de Trabajo   | \$44,680.35         | 1,055        |
| Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad   | \$16,883.78         | 377          |
| Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo   | \$8,998.64          | 162          |
| Violación a Ley Alimentaria Agraria  | \$444.42            | 130          |
| Otras Causas   | \$57.14             | 1            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$268,105.03</b> | <b>1,918</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 4.- Inspecciones y re inspecciones por rama de actividad económica,  
Período: Enero – Marzo 2019**

| INSPECCIONES Y REINSPECCIONES POR RAMA ECONÓMICA                                       | TOTAL        | INSPECCIONES | REINSPECCIONES | TRABAJADORES CUBIERTOS |               |               |                     |                          |                         |                      |                    |               |              |
|--|--------------|--------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|---------------|--------------|
|  |              |              |                | TOTAL                  | Hombres       | Mujeres       | Mujeres embarazadas | Trabajador menor hombres | Trabajadora menor mujer | Discapacidad hombres | Discapacidad mujer | LGBTI /Hombre | LGBTI /Mujer |
| <b>TOTAL</b>   | 8,576        | 7,012        | 1,564          | 151,786                | 81,971        | 67,351        | 755                 | 5                        | 2                       | 988                  | 714                | 0             | 0            |
| <b>AGRICULTURA</b>   | <b>944</b>   | <b>734</b>   | <b>210</b>     | <b>57,985</b>          | <b>27,595</b> | <b>28,599</b> | <b>502</b>          | <b>0</b>                 | <b>1</b>                | <b>694</b>           | <b>594</b>         | <b>0</b>      | <b>0</b>     |
| Agricultura , caza y pesca   | 219          | 165          | 54             | 5,217                  | 4,171         | 1,041         | 0                   | 0                        | 0                       | 3                    | 2                  | 0             | 0            |
| Explotación de minas y canteras  | 0            | 0            | 0              | 0                      | 0             | 0             | 0                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Industrias manufactureras  | 375          | 305          | 70             | 20,575                 | 10,903        | 9,292         | 32                  | 0                        | 1                       | 221                  | 126                | 0             | 0            |
| Maquila textil   | 190          | 149          | 41             | 30,901                 | 11,788        | 17,708        | 469                 | 0                        | 0                       | 470                  | 466                | 0             | 0            |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado                            | 11           | 9            | 2              | 102                    | 66            | 36            | 0                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Suministro de agua, evacuación de aguas  | 9            | 9            | 0              | 95                     | 80            | 15            | 0                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Construcción   | 140          | 97           | 43             | 1,095                  | 587           | 507           | 1                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| <b>COMERCIO</b>  | <b>3,731</b> | <b>3,162</b> | <b>569</b>     | <b>33,436</b>          | <b>19,081</b> | <b>14,107</b> | <b>102</b>          | <b>2</b>                 | <b>0</b>                | <b>98</b>            | <b>46</b>          | <b>0</b>      | <b>0</b>     |
| Comercio   | 3,731        | 3,162        | 569            | 33,436                 | 19,081        | 14,107        | 102                 | 2                        | 0                       | 98                   | 46                 | 0             | 0            |
| <b>SERVICIOS</b>   | <b>3,899</b> | <b>3,116</b> | <b>785</b>     | <b>60,365</b>          | <b>35,295</b> | <b>24,645</b> | <b>151</b>          | <b>3</b>                 | <b>1</b>                | <b>196</b>           | <b>74</b>          | <b>0</b>      | <b>0</b>     |
| Transporte y almacenamientos   | 142          | 106          | 36             | 7,463                  | 5,675         | 1,721         | 15                  | 0                        | 0                       | 50                   | 2                  | 0             | 0            |
| Actividades de alojamiento y servicios de comida                                       | 1,006        | 807          | 199            | 7,256                  | 3,580         | 3,612         | 25                  | 3                        | 0                       | 32                   | 4                  | 0             | 0            |
| Información y comunicaciones   | 166          | 127          | 39             | 8,036                  | 4,910         | 3,090         | 18                  | 0                        | 0                       | 13                   | 5                  | 0             | 0            |
| Actividad financiera y de seguros  | 375          | 310          | 65             | 4,044                  | 2,182         | 1,829         | 8                   | 0                        | 0                       | 21                   | 4                  | 0             | 0            |
| Actividades inmobiliarias  | 21           | 20           | 1              | 121                    | 105           | 16            | 0                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                      | 145          | 117          | 28             | 567                    | 313           | 253           | 1                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Actividades se servicios administrativos de apoyo                                      | 305          | 248          | 57             | 9,198                  | 4,403         | 4,677         | 53                  | 0                        | 0                       | 35                   | 30                 | 0             | 0            |
| Actividades de investigación y seguridad (Agencias de seguridad)                       | 457          | 308          | 149            | 6,111                  | 5,209         | 894           | 3                   | 0                        | 0                       | 3                    | 2                  | 0             | 0            |
| Actividades de todo tipo de limpieza de edificios                                      | 81           | 53           | 28             | 3,295                  | 1,576         | 1,711         | 6                   | 0                        | 0                       | 1                    | 1                  | 0             | 0            |
| Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 100          | 73           | 27             | 4,959                  | 3,248         | 1,683         | 4                   | 0                        | 0                       | 21                   | 3                  | 0             | 0            |
| Enseñanza  | 221          | 171          | 50             | 2,440                  | 945           | 1,477         | 10                  | 0                        | 0                       | 6                    | 2                  | 0             | 0            |
| Servicios relacionados con la salud y asistencia social                                | 389          | 342          | 47             | 5,284                  | 2,279         | 2,971         | 4                   | 0                        | 1                       | 11                   | 18                 | 0             | 0            |
| Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas                               | 34           | 22           | 12             | 103                    | 55            | 48            | 0                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Otras actividades de servicios   | 411          | 377          | 34             | 1,102                  | 580           | 518           | 4                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Hogares con servicio doméstico   | 43           | 30           | 13             | 30                     | 5             | 25            | 0                   | 0                        | 0                       | 0                    | 0                  | 0             | 0            |
| Organismos y órganos extraterritoriales  | 5            | 5            | 0              | 356                    | 230           | 120           | 0                   | 0                        | 0                       | 3                    | 3                  | 0             | 0            |

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 5.-** Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Enero - Marzo 2019

| Tipo de Hoja                     | Mujer | Hombre | Total  |
|----------------------------------|-------|--------|--------|
| Retiro voluntario sector privado | 5,916 | 6,952  | 12,868 |
| Retiro voluntario sector público | 201   | 287    | 488    |
| Retiro Voluntario Municipal      | 199   | 340    | 539    |
| <b>Total General</b>             | 6,316 | 7,579  | 13,895 |

|                                |       |       |        |
|--------------------------------|-------|-------|--------|
| <b>Terminación de Contrato</b> | 4,573 | 5,721 | 10,294 |
|--------------------------------|-------|-------|--------|

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Verificación al cumplimiento de la Ley de Lactancia materna, Período: Enero – Marzo 2019

|                                 | Enero | Febrero | Marzo | Total |
|---------------------------------|-------|---------|-------|-------|
| <b>INPECCIONES</b>              | 32    | 36      | 24    | 92    |
| <b>TOTAL DE TRABAJADORES</b>    | 112   | 1,248   | 61    | 1,421 |
| Mujeres                         | 111   | 1,181   | 61    | 1,353 |
| Mujeres embarazadas             | 1     | 45      | 0     | 49    |
| Personas con Discapacidad mujer | 0     | 19      | 0     | 19    |

|                        |    |    |    |    |
|------------------------|----|----|----|----|
| Cuenta con lactario    | 5  | 7  | 1  | 13 |
| No Cuenta con lactario | 27 | 29 | 23 | 79 |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 7.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Enero - Marzo 2019**

| Actividades Realizadas   | Total | Santa Ana | Sonsonate | Ahuachapán | La Libertad | Chalatenango | San Salvador | La Paz | San Vicente | Cabañas | Cuscatlán | San Miguel | Usulután | Morazán | La Unión |
|--|-------|-----------|-----------|------------|-------------|--------------|--------------|--------|-------------|---------|-----------|------------|----------|---------|----------|
| Total de Inspecciones Programadas  | 216   | 41        | 31        | 7          | 7           | 5            | 40           | 9      | 3           | 3       | 3         | 34         | 14       | 3       | 16       |
| Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones  | 6,499 | 331       | 34        | 19         | 3,301       | 81           | 1,404        | 998    | 13          | 48      | 13        | 134        | 51       | 14      | 58       |
| Mujeres cubiertas por inspecciones   | 6,202 | 323       | 34        | 19         | 3,103       | 81           | 1,379        | 935    | 13          | 48      | 13        | 131        | 51       | 14      | 58       |
| Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones  | 137   | 4         | 0         | 0          | 92          | 0            | 10           | 29     | 0           | 0       | 0         | 2          | 0        | 0       |          |
| Mujeres con discapacidad   | 160   | 4         | 0         | 0          | 106         | 0            | 15           | 34     | 0           | 0       | 0         | 1          | 0        | 0       | 0        |
| Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche    | 34    | 2         | 0         | 1          | 7           | 0            | 8            | 9      | 3           | 1       | 3         | 0          | 0        | 0       | 0        |
| Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche | 70    | 25        | 0         | 4          | 0           | 3            | 32           | 0      | 0           | 1       | 0         | 0          | 5        | 0       | 0        |
| los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio                           | 108   | 12        | 31        | 2          | 0           | 1            | 0            | 0      | 0           | 0       | 0         | 34         | 9        | 3       | 16       |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 8.- Inspecciones realizadas a personas trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Enero – Marzo 2019**

| Indicadores de Inspecciones Intervenidas   | Inspecciones no programadas intervenidas | TOTAL      | Mujeres    | Hombres    | Trabajadora embarazada | Personas con Discapacidad mujer |
|--|--|------------|------------|------------|------------------------|---------------------------------|
| <b>TOTALES</b>   | <b>437</b>                               | <b>488</b> | <b>201</b> | <b>231</b> | <b>55</b>              | <b>1</b>                        |
| No otorgamiento de constancia de trabajo   | 60                                       | 62         | 26         | 36         | 0                      | 0                               |
| Afectación directa e indirecta situación Laboral de personas trabajadoras          | 34                                       | 34         | 13         | 20         | 1                      | 0                               |
| No pago de subsidio por Incapacidad  | 31                                       | 31         | 14         | 16         | 1                      | 0                               |
| Despido de Mujer Embarazada  | 28                                       | 29         | 0          | 1          | 28                     | 0                               |
| Malos tratos   | 27                                       | 27         | 17         | 8          | 2                      | 0                               |
| No pago de comisión  | 21                                       | 22         | 9          | 13         | 0                      | 0                               |
| Descuentos ilegales  | 20                                       | 21         | 5          | 16         | 0                      | 0                               |
| Verificación de Reexportación de maquinaria  | 19                                       | 19         | 3          | 16         | 0                      | 0                               |
| Discriminación de Directivo sindical   | 18                                       | 26         | 8          | 18         | 0                      | 0                               |
| No pago de subsidio a trabajadora embarazada                                       | 17                                       | 17         | 17         | 0          | 0                      | 0                               |
| Despido de Directivo Sindical  | 14                                       | 21         | 3          | 18         | 0                      | 0                               |
| No pago de prestación Pecuniaria   | 14                                       | 15         | 9          | 6          | 0                      | 0                               |
| Acoso laboral  | 12                                       | 18         | 12         | 5          | 1                      | 0                               |
| No otorgamiento de asuetos   | 12                                       | 12         | 6          | 6          | 0                      | 0                               |
| Desmejora salarial   | 10                                       | 12         | 7          | 5          | 0                      | 0                               |
| Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo                     | 10                                       | 10         | 6          | 4          | 0                      | 0                               |
| Contrato individual de trabajo   | 9  | 9          | 1          | 7          | 1                      | 0                               |
| Afectación directa e indirecta situación Laboral de persona trabajadora Embaraza   | 8  | 8          | 2          | 0          | 6                      | 0                               |
| Bonificaciones   | 6  | 6          | 3          | 3          | 0                      | 0                               |
| Discriminación a Mujer Embarazada  | 5  | 5          | 0          | 0          | 5                      | 0                               |
| No pago de vacaciones  | 5  | 5          | 3          | 1          | 1                      | 0                               |
| Ampliación de la Garantía de Estabilidad Laboral de la Mujer en Estado de Gravidéz | 5  | 5          | 5          | 0          | 0                      | 0                               |

|   |   |    |    |   |   |   |
|---|---|----|----|---|---|---|
| Adeudo Salarios   | 4 | 5  | 0  | 2 | 3 | 0 |
| Ayuda En Caso De Muerte   | 4 | 4  | 3  | 1 | 0 | 0 |
| No firma de Incapacidad   | 4 | 4  | 3  | 1 | 0 | 0 |
| No pago horas extras  | 4 | 5  | 0  | 4 | 1 | 0 |
| Subsidios gastos funerarios   | 4 | 4  | 3  | 1 | 0 | 0 |
| No otorgamiento de días De Descanso   | 3 | 3  | 3  | 0 | 0 | 0 |
| Re instalo a Personas integrantes de sindicatos.  | 3 | 3  | 1  | 2 | 0 | 0 |
| No pago de aguinaldos   | 2 | 2  | 0  | 1 | 1 | 0 |
| Cambio De Funciones   | 2 | 2  | 1  | 1 | 0 | 0 |
| Discriminación por Genero   | 2 | 2  | 1  | 1 | 0 | 0 |
| Jornada Laboral   | 2 | 2  | 0  | 1 | 1 | 0 |
| No pago de Subsidio   | 2 | 2  | 0  | 2 | 0 | 0 |
| Sustitución patronal  | 2 | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 |
| Traslado de mujer embarazada  | 2 | 2  | 0  | 0 | 2 | 0 |
| Acoso sexual  | 1 | 19 | 12 | 7 | 0 | 0 |
| Aviso De Ley  | 1 | 3  | 0  | 3 | 0 | 0 |
| No otorgamiento de día de descanso compensatorio  | 1 | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 |
| Discriminación afiliados sindicales   | 1 | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 |
| Discriminación por discapacidad   | 1 | 1  | 0  | 0 | 0 | 1 |
| Lactancia Materna   | 1 | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 |
| Permiso Sindical  | 1 | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 |
| Prestación pecuniaria equivalente al salario dejado de devengar                                     | 1 | 1  | 0  | 0 | 1 | 0 |
| Riesgos Psicosociales   | 1 | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 |
| salarios mínimos  | 1 | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 |
| Verificación del Código de Trabajo y Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo | 1 | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 |
| Viáticos  | 1 | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 9.-** Reporte de Expedientes a la Fiscalía, Acumulado, Período: Enero - Marzo 2019

| REGIÓN             | NÚMERO DE EXPEDIENTES REMITIDOS | MONTOS DE MULTAS A COBRAR | TOTAL DE TRABAJADORAS BENEFICIADAS | TOTAL DE TRABAJADORES BENEFICIADOS | TOTAL DE TRABAJADORAS Y TRABAJADORES BENEFICIADAS (OS) | TOTAL DE INFRACCIONES A LA LGPRLT | TOTAL DE INFRACCIONES A LA NORMATIVA LABORAL |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|--|
| Región Occidental  | 88                              | \$ 38,416.32              | 106                                | 304                                | 410  | 0                                 | 455  |
| Región Central     | 218                             | \$ 123,489.52             | 365                                | 370                                | 735  | 3                                 | 746  |
| Región Paracentral | 21                              | \$ 35,481.43              | 87                                 | 97                                 | 184  | 5                                 | 87   |
| Región Oriental    | 49                              | \$ 34,176.40              | 93                                 | 125                                | 218  | 6                                 | 118  |
| <b>Total</b>       | <b>376</b>                      | <b>\$ 231,563.67</b>      | <b>651</b>                         | <b>896</b>                         | <b>1,547</b>   | <b>14</b>                         | <b>1,406</b>                                 |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 10.-** Actividades de inspección realizadas en materia de trabajo infantil, Período: Enero - Marzo 2019

| Actividades Realizadas   | Total |
|--|-------|
| Inspecciones Programadas en Café                                 | 4     |
| Inspecciones Programadas en Caña                                 | 7     |
| Inspecciones programadas en trabajo infantil                     | 252   |
| Menores encontrados en trabajo infantil (sin permiso de trabajo) | 1     |
| Niños y adolescentes encontrados con permiso de trabajo          | 4     |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el Período: Enero a Marzo 2019 se cuenta con 332 sindicatos activos, 103 Sector Público, 87 Trabajadores/es Independientes, 55 Industria, 40 de Gremio, 26 de Autónomas y 21 de Empresas, 773 mujeres y 1,169 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 1,861 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 225 diligencias de mediación, siendo 124 Conciliadas, 60 sin conciliar, 23 A Multas, 12 Desistidas, 3 No notificadas y 3 Inasistencia.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$486,043.09 para 579 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$614,792.13 para un total de 1,278 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$1,100,835.22 y un total de personas trabajadoras de 1,857.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: Enero a Marzo 2019**

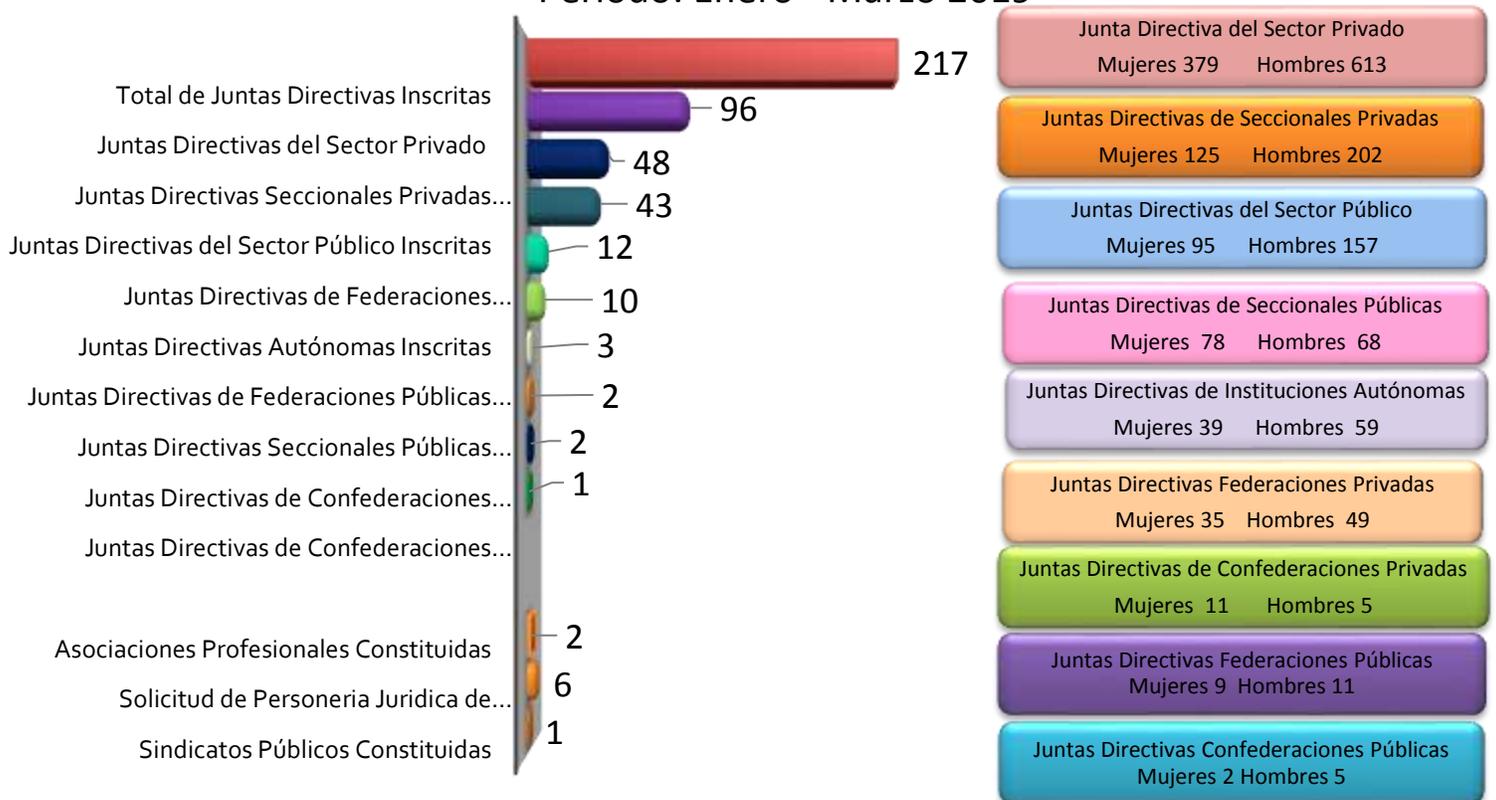
|   |                       |
|---|-----------------------|
| Total Juntas Directivas Inscritas   | <b>217</b>            |
| Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas                       | <b>773</b>            |
| Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas                       | <b>1,169</b>          |
| Total diligencias de mediación individuales finalizadas                       | <b>1,861</b>          |
| Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas | <b>\$1,100,835.22</b> |
| Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas    | <b>979</b>            |
| Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas    | <b>878</b>            |

**TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período actualizado a: Marzo 2019**

| Tipo de Sindicato               | Activos    |
|---------------------------------|------------|
| <b>Total General</b>            | <b>332</b> |
| Sector Público                  | 103        |
| Trabajadoras /es Independientes | 87         |
| Industria                       | 55         |
| Gremio                          | 40         |
| Autónomas                       | 26         |
| Empresa                         | 21         |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,  
Período: Enero - Marzo 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,  
Período actualizada a: Marzo 2019**

| Asociaciones                        | Mujeres       | Hombres        | Total          |
|-------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Industria                           | 10,472        | 95,203         | 105,675        |
| Empresa                             | 3,499         | 7,108          | 10,607         |
| Gremio                              | 1,587         | 3,172          | 4,759          |
| <b>Total de Sindicatos Privados</b> | <b>15,558</b> | <b>105,483</b> | <b>121,041</b> |
| Trabajadoras/es Independientes      | 5,308         | 6,773          | 12,081         |
| <b>Total de Sindicatos Públicos</b> | <b>14,343</b> | <b>22,222</b>  | <b>36,565</b>  |
| Total de Sindicatos de Autónomas    | 8,020         | 8,887          | 16,907         |
| <b>Total Global</b>                 | <b>43,229</b> | <b>143,365</b> | <b>186,594</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,  
Período actualizado a: Marzo 2019**

| Asociaciones                        | Mujeres      | Hombres      | Total        |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Industria                           | 187          | 374          | 561          |
| Gremio                              | 106          | 293          | 399          |
| Empresa                             | 55           | 156          | 211          |
| <b>Total de Sindicatos Privados</b> | <b>348</b>   | <b>823</b>   | <b>1,171</b> |
| Trabajadoras/es Independientes      | 470          | 461          | 931          |
| <b>Total de Sindicatos Públicos</b> | <b>308</b>   | <b>762</b>   | <b>1,070</b> |
| Total de Sindicatos de Autónomas    | 93           | 177          | 270          |
| <b>Total Global</b>                 | <b>1,219</b> | <b>2,223</b> | <b>3,442</b> |

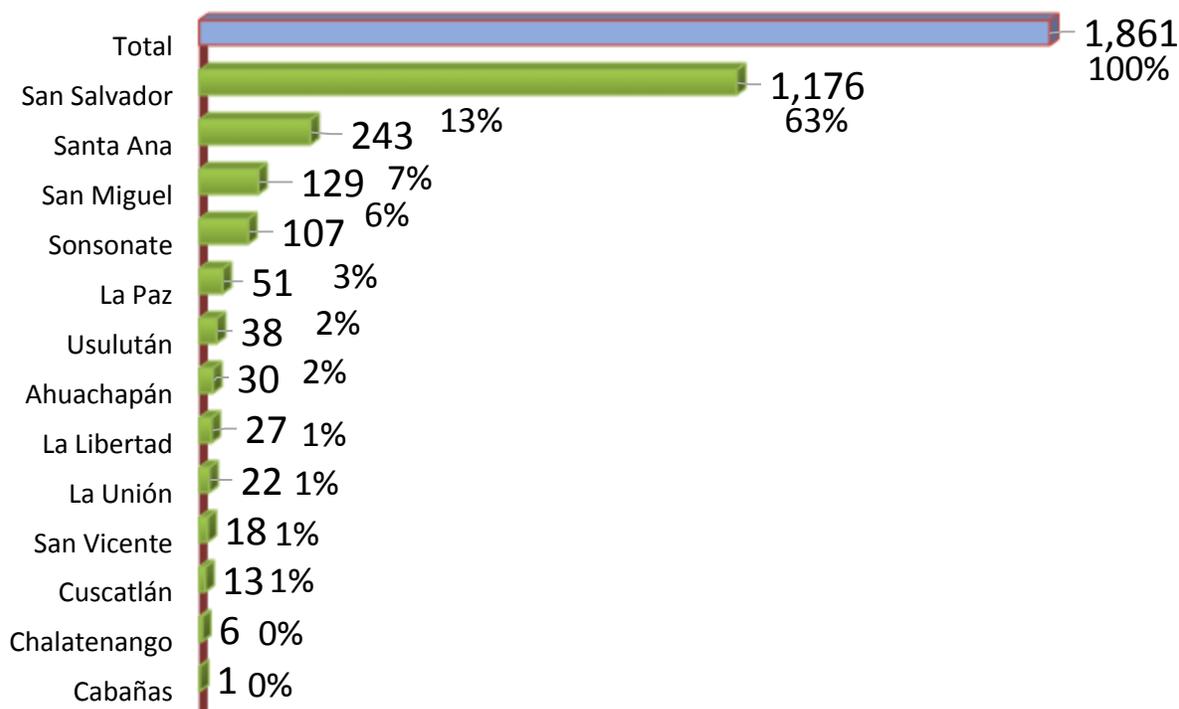
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 4.-** Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: Enero - Marzo 2019

|   |     |            |
|---|-----|------------|
| <b>Expedientes en trámite</b>                           |     | <b>87</b>  |
| Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados |     | <b>212</b> |
| Reglamentos Observados:                                 | 101 |            |
| Reglamentos Aprobados:                                  | 63  |            |
| Reglamentos con observaciones de género                 | 34  |            |
| Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos            | 13  |            |
| Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos            | 1   |            |
| <b>TOTAL</b>  |     | <b>299</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 2.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Enero - Marzo 2019



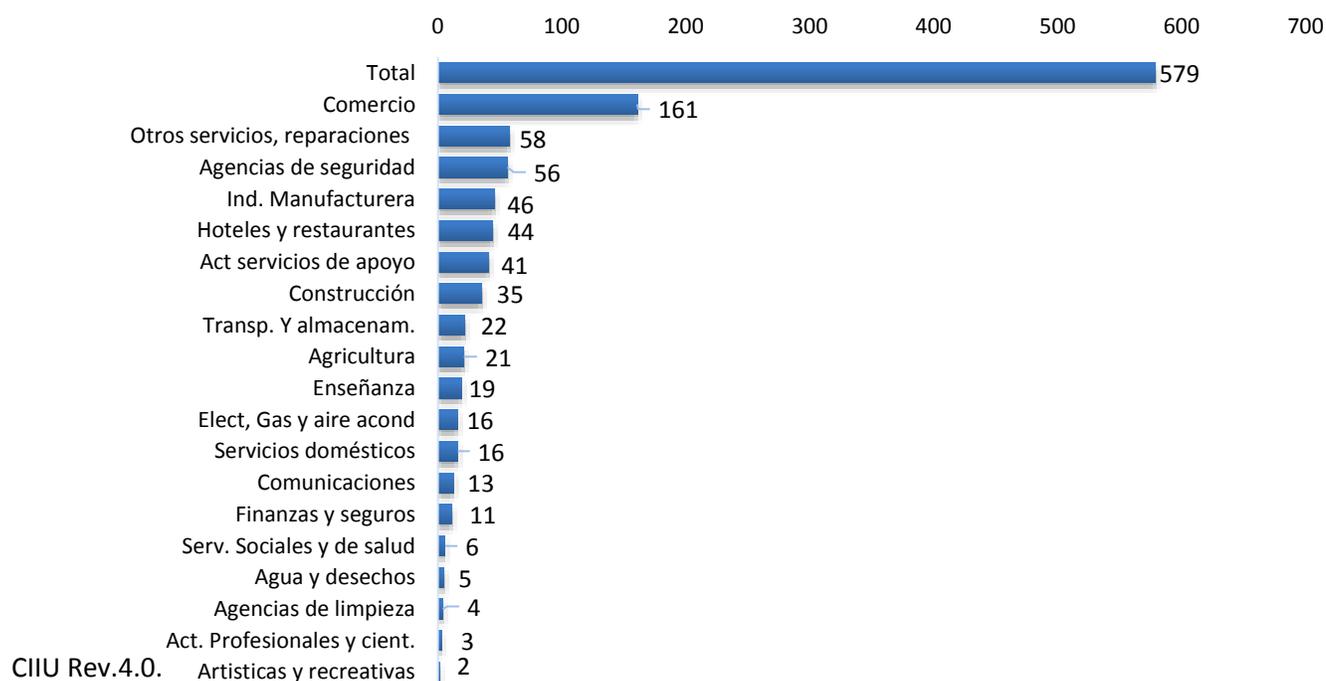
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Enero - Marzo 2019**

| Departamento | Finalizadas  | Conciliadas | Reinstalo | Sin Conciliar | Desistidas | A Multa    | Inasistencias | No Notificadas |
|--------------|--------------|-------------|-----------|---------------|------------|------------|---------------|----------------|
| San Salvador | 1,176        | 262         | 5         | 523           | 117        | 186        | 43            | 40             |
| Santa Ana    | 243          | 140         | 2         | 44            | 12         | 18         | 17            | 10             |
| San Miguel   | 129          | 57          | 2         | 37            | 14         | 12         | 7             | 0              |
| Sonsonate    | 107          | 33          | 0         | 43            | 9          | 14         | 8             | 0              |
| La Paz       | 51           | 20          | 0         | 19            | 5          | 6          | 1             | 0              |
| Usulután     | 38           | 32          | 0         | 2             | 2          | 1          | 1             | 0              |
| Ahuachapán   | 30           | 11          | 0         | 17            | 0          | 2          | 0             | 0              |
| La Libertad  | 27           | 5           | 0         | 9             | 5          | 5          | 3             | 0              |
| La Unión     | 22           | 10          | 1         | 7             | 2          | 2          | 0             | 0              |
| San Vicente  | 18           | 3           | 0         | 2             | 2          | 1          | 8             | 2              |
| Cuscatlán    | 13           | 5           | 0         | 2             | 0          | 0          | 4             | 2              |
| Chalatenango | 6            | 1           | 0         | 2             | 3          | 0          | 0             | 0              |
| Cabañas      | 1            | 0           | 0         | 0             | 0          | 1          | 0             | 0              |
| <b>Total</b> | <b>1,861</b> | <b>579</b>  | <b>10</b> | <b>707</b>    | <b>171</b> | <b>248</b> | <b>92</b>     | <b>54</b>      |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Enero - Marzo 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 6.-** Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Enero - Marzo 2019

| Departamento | Total Gral. | 16 - 29   |            | 30 - 50   |            | Más de 50 |           | Total      |            |
|--------------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
|              |             | Mujeres   | Hombres    | Mujeres   | Hombres    | Mujeres   | Hombres   | Mujeres    | Hombres    |
| Ahuachapán   | 190         | 23        | 48         | 30        | 60         | 7         | 22        | 60         | 130        |
| San Miguel   | 113         | 12        | 26         | 21        | 36         | 4         | 14        | 37         | 76         |
| San Salvador | 83          | 11        | 14         | 12        | 28         | 4         | 14        | 27         | 56         |
| Santa Ana    | 67          | 9         | 13         | 7         | 27         | 3         | 8         | 19         | 48         |
| La Paz       | 48          | 7         | 16         | 6         | 12         | 0         | 7         | 13         | 35         |
| Usulután     | 32          | 1         | 14         | 4         | 12         | 1         | 0         | 6          | 26         |
| Sonsonate    | 22          | 6         | 6          | 2         | 6          | 0         | 2         | 8          | 14         |
| La Unión     | 10          | 0         | 2          | 2         | 3          | 0         | 3         | 2          | 8          |
| La Libertad  | 5           | 1         | 0          | 2         | 1          | 0         | 1         | 3          | 2          |
| Cuscatlán    | 5           | 1         | 1          | 1         | 2          | 0         | 0         | 2          | 3          |
| San Vicente  | 3           | 0         | 2          | 0         | 1          | 0         | 0         | 0          | 3          |
| Chalatenango | 1           | 0         | 1          | 0         | 0          | 0         | 0         | 0          | 1          |
| <b>Total</b> | <b>579</b>  | <b>71</b> | <b>143</b> | <b>87</b> | <b>188</b> | <b>19</b> | <b>71</b> | <b>177</b> | <b>402</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 7.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Enero - Marzo 2019

|  | Mujeres         | Monto (\$)       | Hombres         | Monto (\$)       | Total Personas      | Total Monto (\$) |
|--|-----------------|------------------|-----------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Sección de Relaciones Individuales de Trabajo</b> | 177             | \$150,660.09     | 402             | \$335,383.00     | 579                 | \$486,043.09     |
| <b>SECTOR ECONÓMICO</b>                              |                 |                  |                 |                  |                     |                  |
|  | <b>AGRÍCOLA</b> | <b>INDUSTRIA</b> | <b>COMERCIO</b> | <b>SERVICIOS</b> | <b>TOTAL</b>        |                  |
| <b>Total de Monto</b>                                | \$20,030.35     | \$82,567.30      | \$129,881.24    | \$253,564.20     | <b>\$486,043.09</b> |                  |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 4.-** Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Enero - Marzo 2019



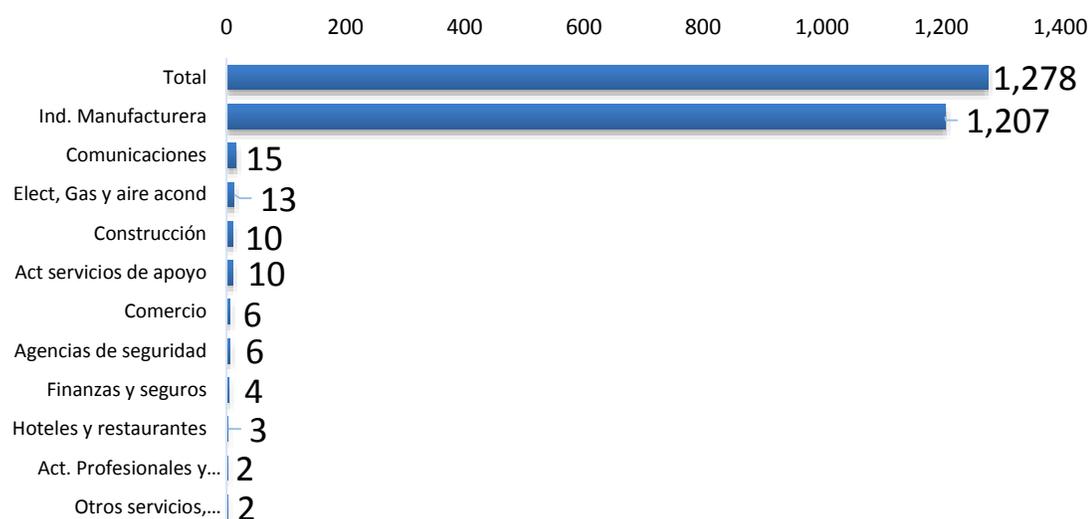
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 8.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Enero - Marzo 2019

|  | Mujeres         | Monto (\$)       | Hombres         | Monto (\$)       | Total Personas      | Total Monto (\$) |
|--|-----------------|------------------|-----------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo</b> | 802             | \$385,314.61     | 476             | \$229,477.52     | 1,278               | \$614,792.13     |
| <b>SECTOR ECONOMICO</b>                            |                 |                  |                 |                  |                     |                  |
|  | <b>AGRÍCOLA</b> | <b>INDUSTRIA</b> | <b>COMERCIO</b> | <b>SERVICIOS</b> | <b>TOTAL</b>        |                  |
| <b>Total de Monto</b>                              | \$-             | \$578,765.42     | \$4,041.23      | \$31,985.48      | <b>\$614,792.13</b> |                  |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 5.- Mediaciones Colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Enero - Marzo 2019**



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 9.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: Enero - Marzo 2019**

| Departamento   | Mediaciones Individuales de Trabajo |              |              |
|----------------|-------------------------------------|--------------|--------------|
|                | Mujeres                             | Hombres      | Total        |
| San Salvador   | 1,730                               | 2,398        | 4,128        |
| San Miguel     | 195                                 | 384          | 579          |
| La Unión       | 150                                 | 150          | 300          |
| Santa Ana      | 109                                 | 157          | 266          |
| Ahuachapán     | 45                                  | 51           | 96           |
| Usulután       | 36                                  | 59           | 95           |
| La Paz         | 25                                  | 55           | 80           |
| Sonsonate      | 30                                  | 48           | 78           |
| La Libertad    | 12                                  | 17           | 29           |
| San Vicente    | 7                                   | 6            | 13           |
| Cuscatlán      | 3                                   | 7            | 10           |
| Chalatenango   | 3                                   | 4            | 7            |
| Cabañas        | 2                                   | 1            | 3            |
| <b>Totales</b> | <b>2,347</b>                        | <b>3,337</b> | <b>5,684</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo,  
Período: Enero - Marzo 2019**

| Sector Económico |   |
|------------------|---|
| Industria        | 3 |
| Autónomas        | 2 |
| Sector Público   | 1 |
| Total            | 6 |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados,  
Periodo: Enero - Marzo 2019**

| Niñas | Madres | Total |
|-------|--------|-------|
| 109   | 118    | 227   |

| Niños | Padres | Total |
|-------|--------|-------|
| 81    | 42     | 123   |

| Total General |     |     |
|---------------|-----|-----|
| 190           | 160 | 350 |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el Período: Enero a Marzo 2019, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 84,294 visitantes; de estos: la Región Paracentral 4,237, Región Oriental 12,286, Región Occidental 13,219, Oficina Departamental de Chalatenango 1,115, Oficina Departamental de La Libertad 6,782, la Dirección General de Inspección atendió 14,002, la Dirección General de Trabajo 13,213, la Dirección General de Previsión Social 12,484, Dirección Administrativa 4,580, Unidades Asesoras 2,295, Dirección Ejecutiva 63 Y Dirección de Relaciones Internacionales 17 .

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 7,758 asesorías y solicitudes de inspección, 2,290 asesorías para mujeres y 5,468 para hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 61,750 visitantes, de los cuales 6,613 niñas, 24,637 mujeres, 6,916 niños y 23,584 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de “El Tamarindo”, con un total de 24,968 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa,  
Período: Enero a Marzo 2019

|  |                |
|--|----------------|
| Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS. | 84,294         |
| Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)        | 7,758          |
| Total visitantes a Centros Recreativos.  | 61,750         |
| <b>Total Global</b>  | <b>153,802</b> |

**TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Enero - Marzo 2019**

|                                      | Personas Sin Discapacidad |              |              | Personas Con Discapacidad |           |           | Total General |              |              |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|---------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------|--------------|
|                                      | Mujeres                   | Hombres      | Total        | Mujeres                   | Hombres   | Total     | Mujeres       | Hombres      | Total        |
| Región Paracentral                   |                           |              |              |                           |           |           |               |              |              |
| Oficina Departamental de Cuscatlán   | 611                       | 592          | 1,203        | 0                         | 1         | 1         | 611           | 593          | 1,204        |
| Oficina Departamental de San Vicente | 267                       | 323          | 590          | 0                         | 0         | 0         | 267           | 323          | 590          |
| Oficina Departamental de Cabañas     | 213                       | 222          | 435          | 0                         | 0         | 0         | 213           | 222          | 435          |
| Oficina Departamental de La Paz      | 735                       | 1,257        | 1,992        | 6                         | 10        | 16        | 741           | 1,267        | 2,008        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>1,826</b>              | <b>2,394</b> | <b>4,220</b> | <b>6</b>                  | <b>11</b> | <b>17</b> | <b>1,832</b>  | <b>2,405</b> | <b>4,237</b> |

|                                     | Personas Sin Discapacidad |              |               | Personas Con Discapacidad |           |           | Total General |              |               |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------|---------------|---------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|                                     | Mujeres                   | Hombres      | Total         | Mujeres                   | Hombres   | Total     | Mujeres       | Hombres      | Total         |
| Región Oriente                      |                           |              |               |                           |           |           |               |              |               |
| Oficina Departamental de Usulután   | 740                       | 1,123        | 1,863         | 4                         | 22        | 26        | 744           | 1,145        | 1,889         |
| Oficina Departamental de La Unión   | 1,236                     | 806          | 2,042         | 3                         | 8         | 11        | 1,239         | 814          | 2,053         |
| Oficina Departamental de San Miguel | 3,197                     | 3,796        | 6,993         | 4                         | 10        | 14        | 3,201         | 3,806        | 7,007         |
| Oficina Departamental de Morazán    | 656                       | 681          | 1,337         | 0                         | 0         | 0         | 656           | 681          | 1,337         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>5,829</b>              | <b>6,406</b> | <b>12,235</b> | <b>11</b>                 | <b>40</b> | <b>51</b> | <b>5,840</b>  | <b>6,446</b> | <b>12,286</b> |

|                                     | Personas Sin Discapacidad |              |               | Personas Con Discapacidad |            |            | Total General |              |               |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------|---------------|---------------------------|------------|------------|---------------|--------------|---------------|
|                                     | Mujeres                   | Hombres      | Total         | Mujeres                   | Hombres    | Total      | Mujeres       | Hombres      | Total         |
| Región Occidente                    |                           |              |               |                           |            |            |               |              |               |
| Oficina Departamental de Santa Ana  | 3,688                     | 4,138        | 7,826         | 45                        | 141        | 186        | 3,733         | 4,279        | 8,012         |
| Oficina Departamental de Ahuachapán | 550                       | 489          | 1,039         | 0                         | 0          | 0          | 550           | 489          | 1,039         |
| Oficina Departamental de Sonsonate  | 1,236                     | 2,932        | 4,168         | 0                         | 0          | 0          | 1,236         | 2,932        | 4,168         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>5,474</b>              | <b>7,559</b> | <b>13,033</b> | <b>45</b>                 | <b>141</b> | <b>186</b> | <b>5,519</b>  | <b>7,700</b> | <b>13,219</b> |

|                                       |       |       |       |    |    |    |       |       |       |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|----|----|----|-------|-------|-------|
| Oficina Departamental de Chalatenango | 532   | 577   | 1,109 | 5  | 1  | 6  | 537   | 578   | 1,115 |
| Oficina Departamental de La Libertad  | 3,245 | 3,508 | 6,753 | 14 | 15 | 29 | 3,259 | 3,523 | 6,782 |

|   |               |               |               |            |            |              |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Dirección General de Inspección         | 7,069         | 6,517         | 13,586        | 213        | 204        | 417          | 7,282         | 6,721         | 14,003        |
| Dirección General de Trabajo            | 6,781         | 6,276         | 13,057        | 76         | 80         | 156          | 6,857         | 6,356         | 13,213        |
| Dirección General de Previsión Social   | 6,236         | 5,776         | 12,012        | 245        | 227        | 472          | 6,481         | 6,003         | 12,484        |
| Dirección Administrativa                | 2,167         | 2,413         | 4,580         | 0          | 0          | 0            | 2,167         | 2,413         | 4,580         |
| Unidades Asesoras                       | 1,141         | 1,154         | 2,295         | 0          | 0          | 0            | 1,141         | 1,154         | 2,295         |
| Dirección Ejecutiva                     | 27            | 36            | 63            | 0          | 0          | 0            | 27            | 36            | 63            |
| Dirección de Relaciones Internacionales | 10            | 7             | 17            | 0          | 0          | 0            | 10            | 7             | 17            |
| <b>Total General.</b>                   | <b>23,431</b> | <b>22,179</b> | <b>45,610</b> | <b>534</b> | <b>511</b> | <b>1,045</b> | <b>23,965</b> | <b>22,690</b> | <b>46,655</b> |
| Total Oficina Regional y Departamental  | 16,906        | 20,444        | 37,350        | 81         | 208        | 289          | 16,987        | 20,652        | 37,639        |
| <b>Total General</b>                    | <b>40,337</b> | <b>42,623</b> | <b>82,960</b> | <b>615</b> | <b>719</b> | <b>1,334</b> | <b>40,952</b> | <b>43,342</b> | <b>84,294</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.-** Total de Asesorías a través de Call Center del 130,  
Período: Enero - Marzo 2019

| Asesorías Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección) |       |
|--|-------|
| <b>Mujeres</b>   | 2,290 |
| <b>Hombres</b>   | 5,468 |
| <b>Total Asesorías</b>   | 7,758 |

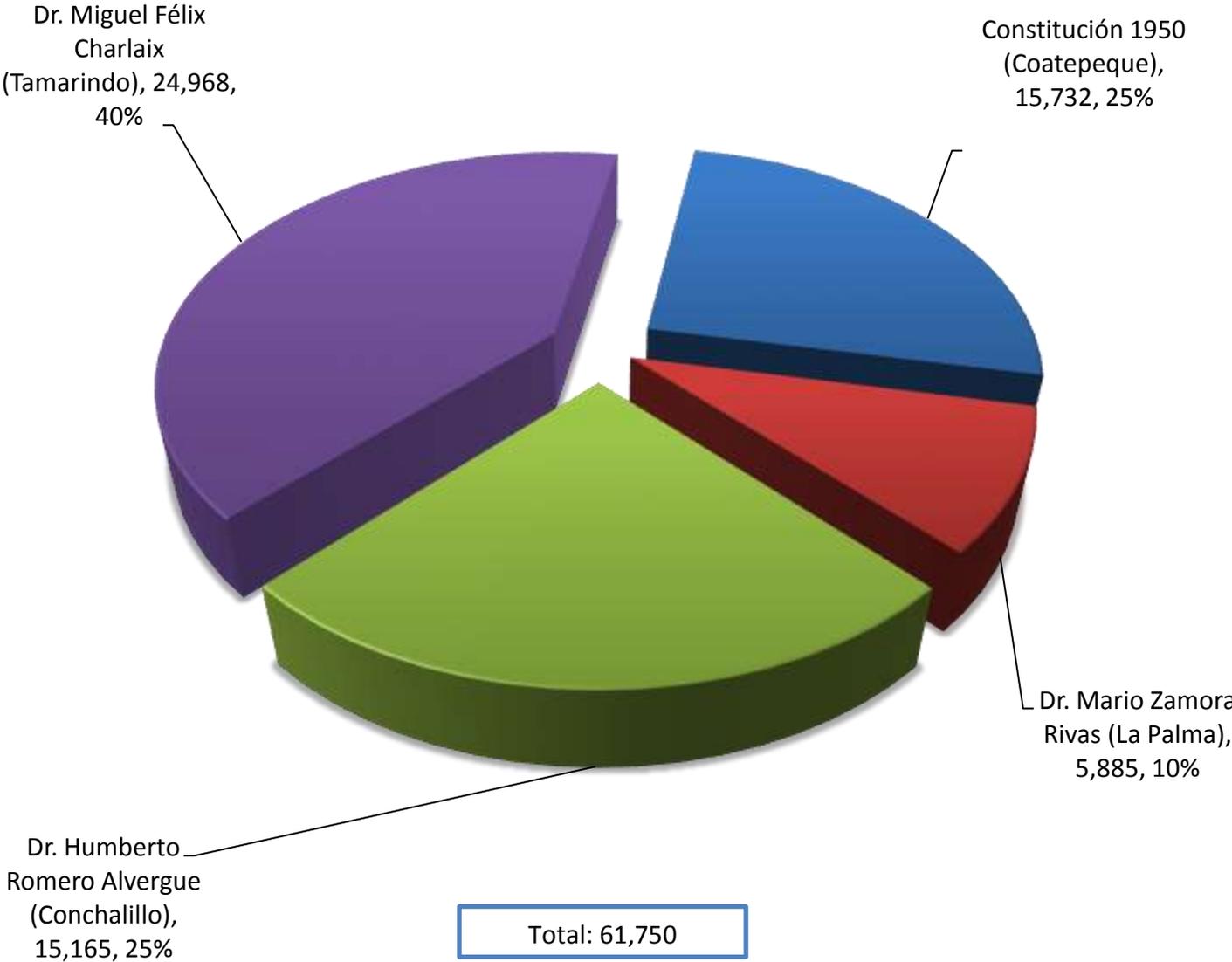
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA 3.-** Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130,  
Período: Enero - Marzo 2019

| CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER                 |       | DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA                |    |
|---|-------|---|----|
| Llamadas por consultas fuera del quehacer institucional | 1,826 | Jornadas excesivas de Trabajo                           | 68 |
| Orientación sobre retiro voluntario                     | 1,324 | No pago horas extras                                    | 66 |
| Indemnización por despido sector privado                | 455   | No dan asuetos de ley                                   | 52 |
| Hoja de cálculo retiro voluntario del sector privado    | 213   | No pago de salario mínimo vigente                       | 42 |
| Derecho al pago y goce de vacaciones                    | 211   | Descuentos injustificados                               | 40 |
| Contratos individuales de trabajo                       | 199   | No pago de vacaciones anuales                           | 38 |
| Adeudos de prestaciones laborales                       | 187   | Acoso laboral por jefaturas                             | 36 |
| Intermediación laboral                                  | 185   | Retraso de salarios                                     | 33 |
| otras consultas Laborales                               | 171   | No pago prestación de ISSS                              | 26 |
| Incumplimiento de pago prestaciones previsionales       | 164   | No cotizan a ISSS ni AFP                                | 19 |
| Día de asueto remunerado                                | 163   | No pago de nocturnidad                                  | 15 |
| Derecho a lactancia materna                             | 160   | No tienen contrato individual de trabajo firmado        | 12 |
| Descanso post natal                                     | 156   | Incumplimiento medidas preventivas en Seguridad y Salud | 12 |
| Solicitud de inspección                                 | 156   |   |    |
| Derecho al descanso semanal                             | 149   |   |    |

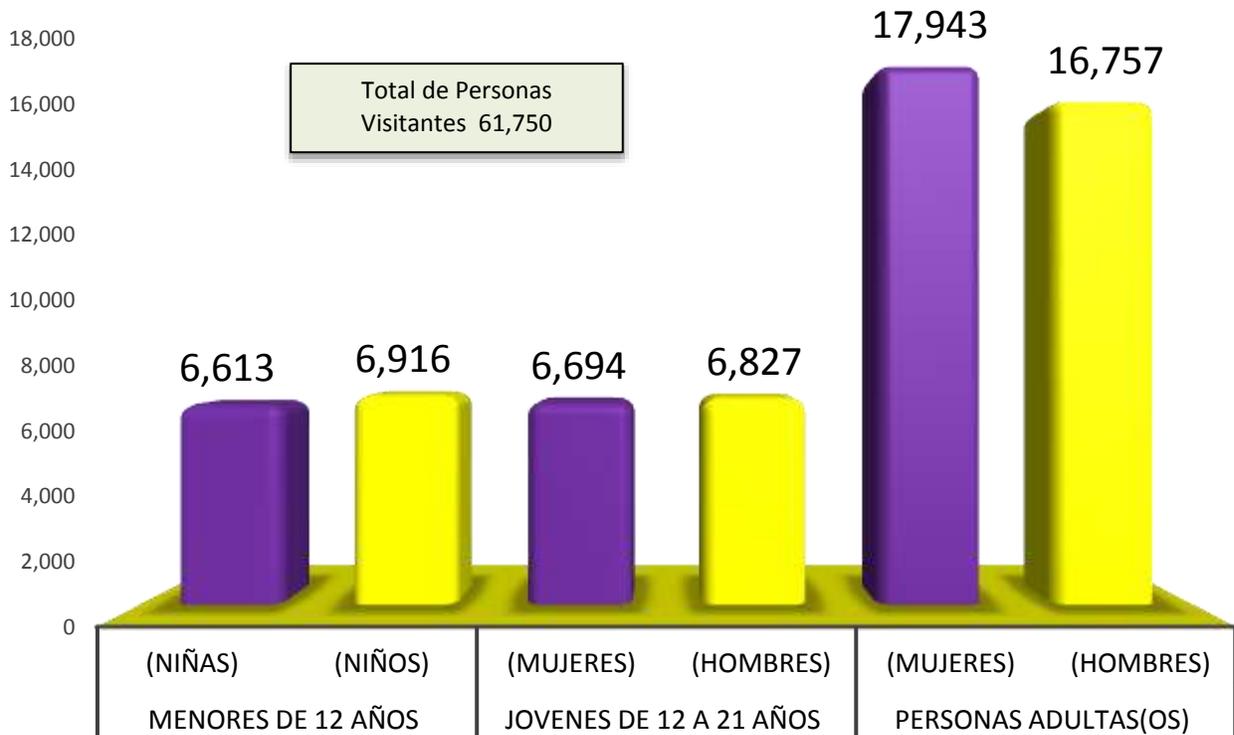
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 1.-** Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Enero - Marzo 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Enero - Marzo 2019**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA.- 1.** Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Enero - Marzo 2019

| <u>MUJER</u> | <u>HOMBRE</u> | <u>TOTAL</u> |
|--------------|---------------|--------------|
| <u>48</u>    | <u>35</u>     | <u>83</u>    |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA.- 2.** Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero - Marzo 2019

| <b>Perfil académico</b>   |           |
|---------------------------|-----------|
| Secundaria( tercer ciclo) | 2         |
| Bachillerato              | 12        |
| Universitarios            | 39        |
| Postgrado                 | 3         |
| No especifican            | 27        |
| <b>Total</b>              | <b>83</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA.- 3.** Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Enero - Marzo 2019

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| Otros                       | 30        |
| Abogado / Abogada           | 18        |
| Estudiante                  | 11        |
| Empleado / Empleada         | 8         |
| Periodista                  | 4         |
| empleada / empleado publico | 3         |
| Representante de sindicato  | 2         |
| Operario / Operaria         | 1         |
| Consultor / Consultora      | 1         |
| Economista                  | 1         |
| Investigador/Investigadora  | 1         |
| Ingeniero/Ingeniera         | 1         |
| Comunicador/ Comunicadora   | 1         |
| Asesor/ asesora             | 1         |
| <b>Total</b>                | <b>83</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

**TABLA.- 4.** Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Enero - Marzo 2019

| Clasificación de información    | Presencial | Electrónicas | Telefónicas | Total     |
|---------------------------------|------------|--------------|-------------|-----------|
| Solicitudes de información (SI) | 22         | 30           | 0           | 52        |
| Consultas Directas (CD)         | 4          | 0            | 11          | 15        |
| Consultas Ciudadanas            | 0          | 11           | 5           | 16        |
| <b>Total</b>                    | <b>26</b>  | <b>41</b>    | <b>16</b>   | <b>83</b> |

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

## GLOSARIO

| Abreviaciones       | Significado   |
|---------------------|---|
| <b>CCT</b>          | Contratos Colectivos de Trabajo                                     |
| <b>CD</b>           | Consultas Directas  |
| <b>CIU REV. - 4</b> | Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4          |
| <b>MTPS</b>         | Ministerio de Trabajo y Previsión Social                            |
| <b>LGBTI</b>        | Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales |
| <b>OIR</b>          | Oficina de Información y Respuesta                                  |
| <b>PONED</b>        | Política Nacional de Empleo Decente                                 |
| <b>SI</b>           | Solicitudes de Información  |
| <b>SIE</b>          | Sistema de Intermediación de Empleo                                 |
| <b>Sis-NE</b>       | Sistema Nacional de Empleo  |
| <b>SSO</b>          | Seguridad y Salud Ocupacional                                       |



Call Center



[www.mtps.gob](http://www.mtps.gob)  
[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador

