



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y PREVISIÓN
SOCIAL

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Oficina de Estadística e Informática



Boletín Mensual de Estadísticas

Período: Junio 2019



Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Junio 2019 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Julio 2019

CONTENIDO

Introducción	3
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	6
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Junio 2019	7
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Junio 2019	7
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Junio 2019	8
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Junio 2019	8
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2019	9
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2019	9
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Junio 2019	10
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Junio 2019	10
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Junio 2019	11
TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Junio 2019	12
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Junio 2019	13
Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Junio 2019	14
TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Junio 2019	14
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Junio 2019	15
TABLA 6.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Junio 2019	15
TABLA 7.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Junio 2019	16
TABLA 8.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Junio 2019	16
TABLA 9.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo Período: Junio 2019	17
TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica Período: Junio 2019	17
TABLA 11.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Junio 2019	18
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	19
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Junio 2019	20
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Junio 2019	20
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Junio 2019	21
Gráfico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: Junio 2019	21
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Junio 2019	22
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: Junio 2019	23
TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: Junio 2019	23
TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Junio 2019	24
TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Junio 2019	25

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	26
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: Junio 2019	27
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Junio 2019	27
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: Junio 2019	28
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Junio 2019	28
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: Junio 2019	29
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Junio 2019	29
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Junio 2019	30
Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Junio 2019	30
TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Junio 2019	31
TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Junio 2019	31
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Junio 2019	32
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Junio 2019	32
Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Junio 2019	33
TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Junio 2019	33
TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica, Período: Junio 2019	34
TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Período: Junio 2019	34
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....	35
TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Junio 2019.....	36
TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: Junio 2019.....	37
TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por Call Center 130, Período: Junio 2019.....	37
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Junio 2019	38
Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Junio 2019	39
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Junio 2019.....	39
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)	40
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Junio 2019	40
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Junio 2019	40
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Junio 2019	41
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Junio 2019	41
GLOSARIO.....	42

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Junio 2019 se colocó un total de 1,475 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 305 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años fueron de 106 y se emitieron un total de 5 permisos de trabajo a menores de edad.

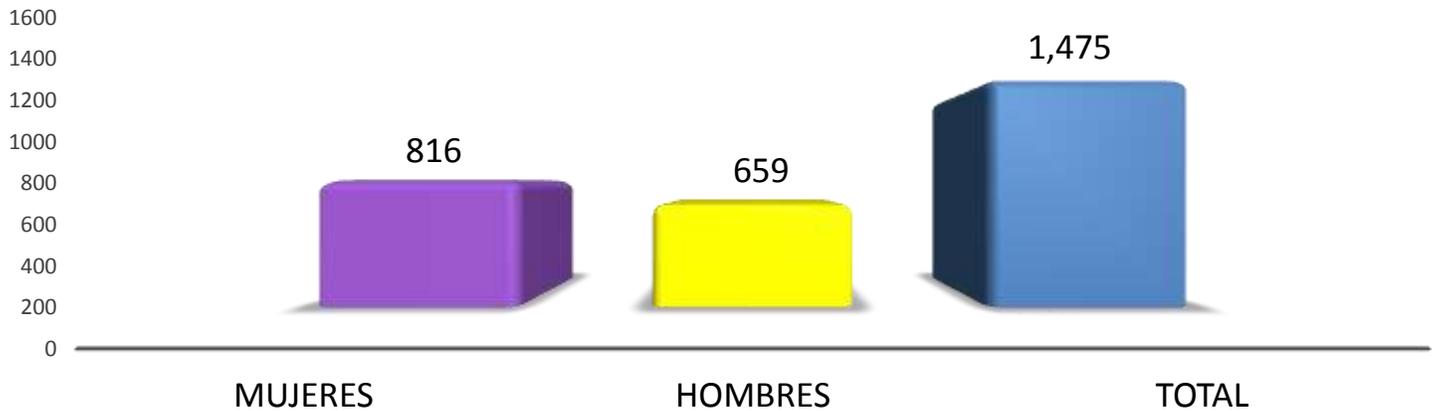
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Junio 2019, se realizaron 77 visitas técnicas en seguridad ocupacional y 183 visitas técnicas en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en higiene ocupacional 13,183 en seguridad ocupacional un total de 8,597 siendo un total general de 21,780.

Comités acreditados para este mes de Junio 2019 fueron 24, adicional se realizaron 83 estudios ambientales, 30 Iluminación, 27 Calor y 26 Ruido.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social,
Período: Junio 2019

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	1,475
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,129
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	346
Total empresas que contrataron personal	293
Total personas adolescentes atendidas	106
Total permisos de trabajo emitidos	5
Total visitas técnicas realizadas	260
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	21,780
Total comités acreditados en las empresas	24
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	1,358
Total estudios ambientales realizados	83
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	193

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Junio 2019

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	223	181	404
SANTA ANA	120	111	231
SONSONATE	49	134	183
LA LIBERTAD	92	58	150
SAN MIGUEL	89	56	145
LA UNION	112	6	118
USULUTAN	32	41	73
MORAZAN	27	28	55
AHUACHAPAN	19	14	33
CABAÑAS	21	11	32
CHALATENANGO	18	12	30
CUSCATLAN	5	6	11
LA PAZ	8	1	9
SAN VICENTE	1	0	1
TOTAL	816	659	1,475

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: Junio 2019



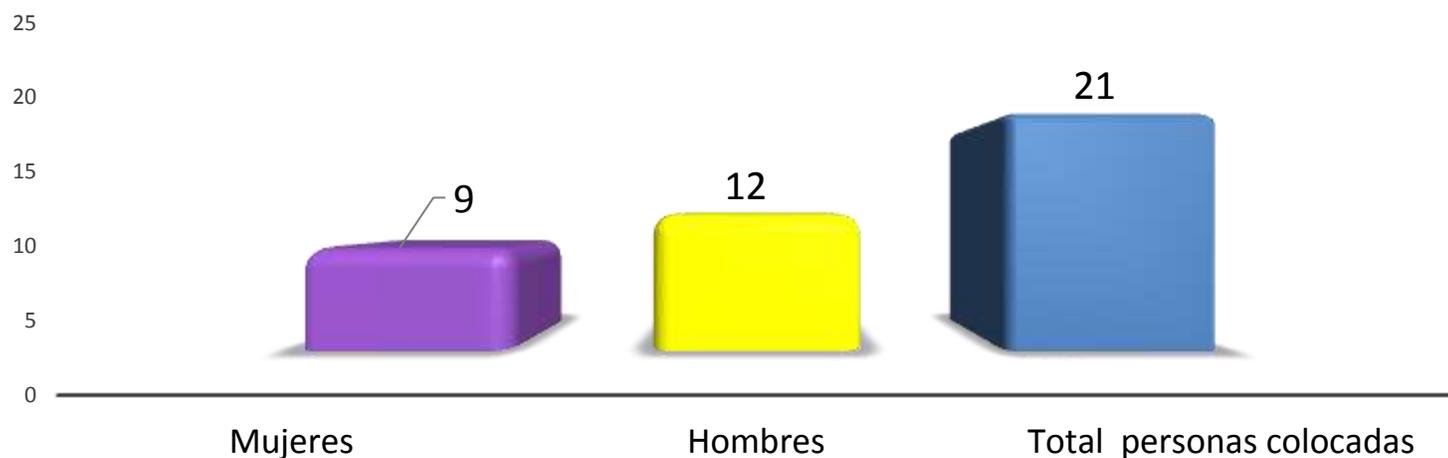
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,
Período: Junio 2019

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	8	283	250	533
SANTA ANA	3	31	33	64
LA LIBERTAD	3	25	27	52
LA PAZ	3	22	22	44
AHUACHAPAN	2	15	10	25
SONSONATE	2	13	12	25
CHALATENANGO	2	16	6	22
CABAÑAS	2	81	42	123
USULUTAN	1	5	5	10
MORAZAN	1	6	3	9
LA UNION	1	22	7	29
TOTAL	28	519	417	936

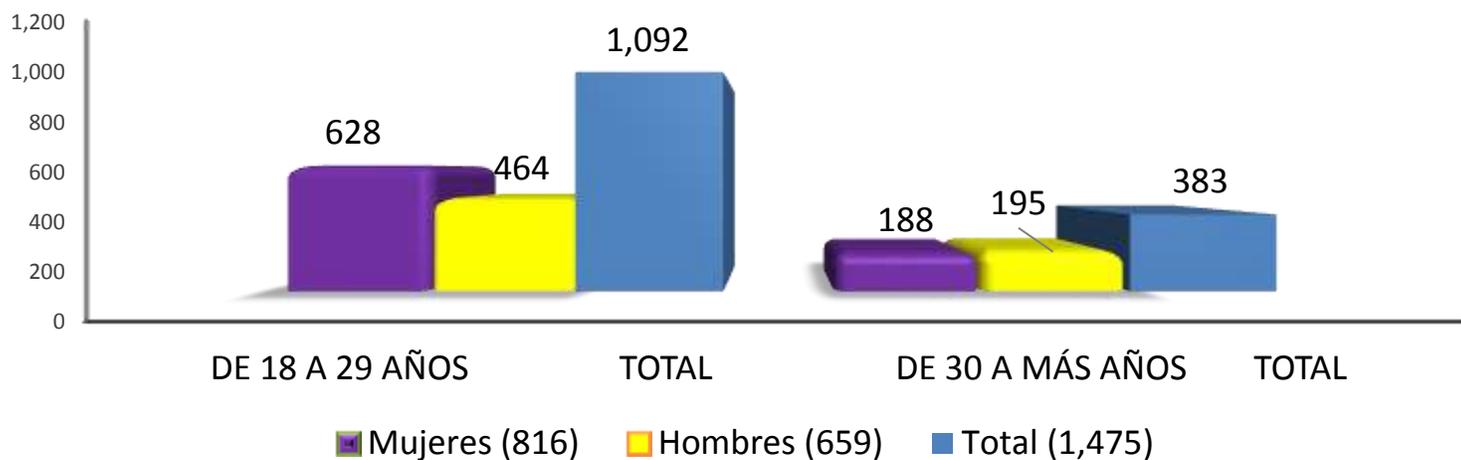
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

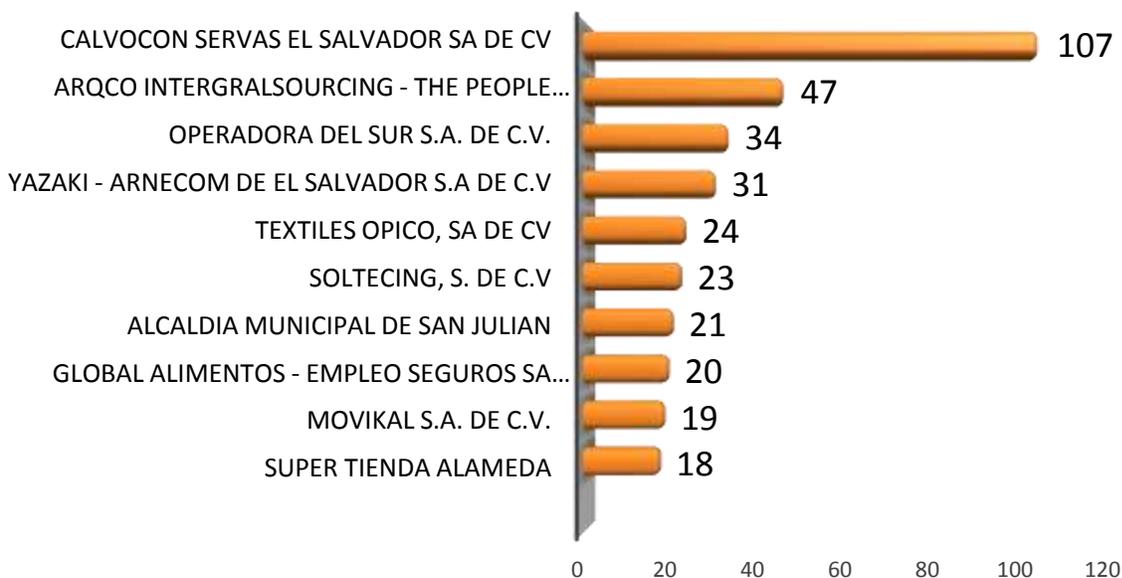
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)

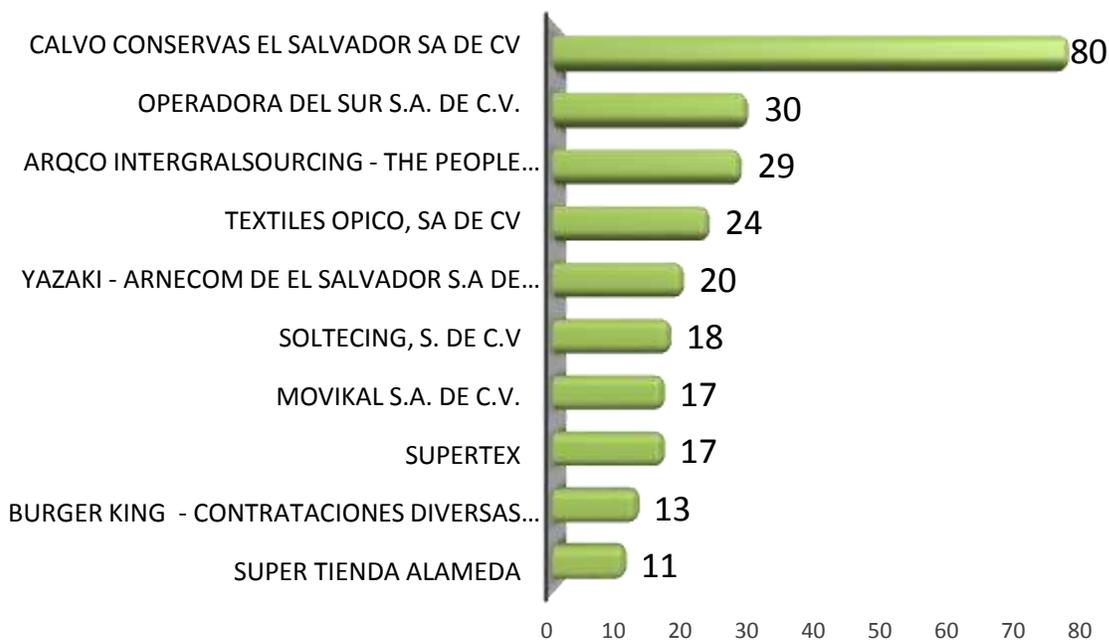
Período: Junio 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

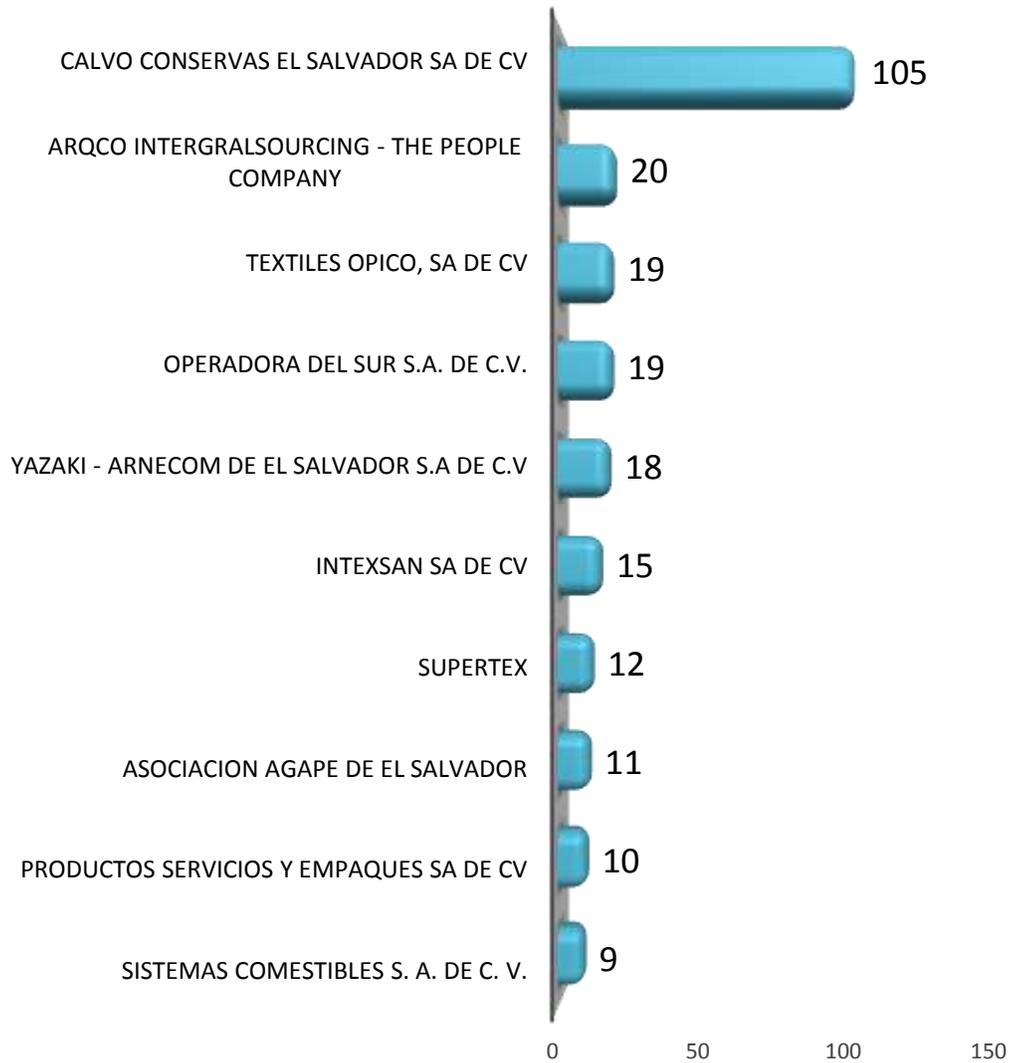
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) de juventudes Período: Junio 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación de mujeres a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Junio 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total personas Colocadas por sexo según grandes grupos de ocupaciones, Período: Junio 2019

G.G	GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1	Miembros Del Poder Ejecutivo Y De Los Cuerpos Legislativos Y Personal Directivo De La Administración Publica Y De Empresas	2	6	8
2	Profesionales Científicos E Intelectuales	15	5	20
3	Técnicos Y Profesionales De Nivel Medio	84	75	159
4	Empleados De Oficina	102	62	164
5	Trabajadores De Los Servicios Y Vendedores Del Comercio Y Mercados	326	183	509
6	Agricultores , Trabajadores Agropecuarios Calificados , Forestales Y Pesqueros	4	9	13
7	Oficiales , Operarios , Artesanos De Artes Mecánicas Y Otros Oficios	23	52	75
8	Operarios De Instalaciones , Maquinas Y Montadores	66	50	116
9	Trabajadores No Calificados	194	217	411
	TOTAL	816	659	1,475
Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 1988 (CIUO REV - 88)				

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

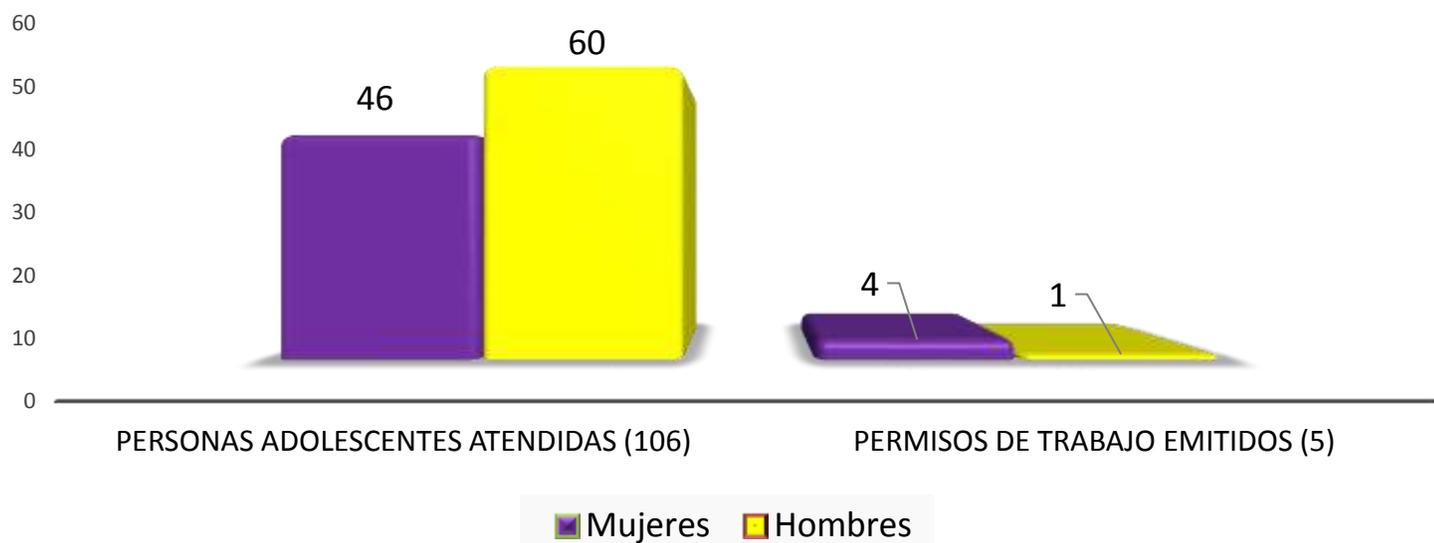
TABLA 4.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Junio 2019

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años			Sector Econó.	Rango de 30 años a más			Sector Econó.	Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total		Mujer	Hombre	Total		
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	14	8	22	Agrícola = 22	18	9	27	Agrícola = 27	49
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 233	0	0	0	Industria = 135	0
Industrias manufactureras	144	49	193		68	26	94		287
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	1	7	8		2	8	10		18
Construcción	4	28	32		1	30	31		63
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	173	153	326	Comercio = 326	24	49	73	Comercio = 73	399
Hoteles y restaurantes	107	53	160	Servicios = 511	14	11	25	Servicios = 148	185
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	18	23	41		4	4	8		49
Intermediación financiera	22	17	39		11	14	25		64
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	125	102	227		25	15	40		267
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	0	8	8		0	16	16		24
Enseñanza	2	1	3		0	2	2		5
Servicios sociales y de salud	8	0	8		1	0	1		9
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	10	13	23		10	3	13		36
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	2		10	8	18		20
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	628	464	1,092		188	195	383		1,475

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión III (CIIU-III)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 8.- Total personas adolescentes mayores de 14 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: Junio 2019



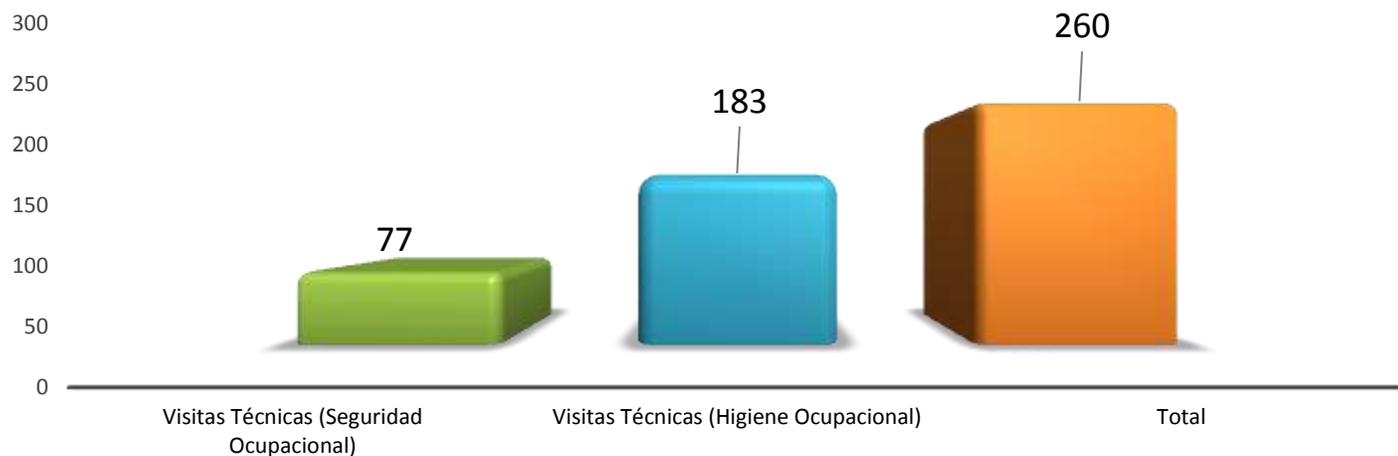
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Junio 2019

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	5	79	15	94
SANTA ANA	4	36	24	60
CHALATENANGO	3	27	9	36
SONSONATE	2	6	2	8
LA PAZ	2	42	28	70
SAN MIGUEL	2	6	27	33
AHUACHAPAN	1	7	7	14
CABAÑAS	1	10	8	18
SAN VICENTE	1	7	1	8
USulután	1	13	6	19
MORAZAN	1	8	2	10
TOTAL	23	241	129	370

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: Junio 2019

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	6,424	6,759	13,183
Seguridad Ocupacional	1,915	6,682	8,597
TOTAL	8,339	13,441	21,780

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Junio 2019

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
SAN SALVADOR	11
LA LIBERTAD	8
SANTA ANA	2
LA PAZ	2
SAN MIGUEL	1
TOTAL	24

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 8.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: Junio 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL	ILUMINACIÓN	CALOR	RUIDO
Comercio, Venta y Reparación de Vehículos y Actividades Conexas	25	8	8	9
Industria Manufacturera	14	4	5	5
Hoteles y Restaurantes	10	4	3	3
Agricultura , Ganadería , Caza , Silvicultura y Pesca	6	2	2	2
Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	6	2	2	2
Servicios de Salud	5	2	2	1
Actividades Financieras y de Seguros	4	4		
Transporte y Almacenamiento	3	1	1	1
Enseñanza	3	1	1	1
Otras Actividades de Servicios	3	1	1	1
Producción y Distribución de Agua , Gestión de Desechos y Descontaminación	2		2	
Administración Pública y Defensa	2	1		1
TOTAL	83	30	27	26

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Departamento y Sexo
Período: Junio 2019

DEPARTAMENTOS	APROBADOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
SAN SALVADOR	142	157	299
LA LIBERTAD	26	38	64
SAN MIGUEL	6	15	21
SANTA ANA	15	5	20
USulután	7	2	9
SONSONATE	6	2	8
CABAÑAS	2	1	3
MORAZAN	1	1	2
LA UNION	2	0	2
AHUACHAPAN	1	0	1
LA PAZ	1	0	1
CUSCATLAN	1	0	1
Total	210	221	431

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Sector Económica
Período: Junio 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Servicios	130	174	304
Industria	50	31	81
Comercio	29	13	42
Agricultura	1	3	4
Total	210	221	431

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Total Visitas de Promoción para el funcionamiento de los Comités de SSO en las Empresas, por Departamento, Período: Junio 2019

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	47
SANTA ANA	26
LA UNION	16
SONSONATE	15
AHUACHAPAN	11
CABAÑAS	9
USULUTAN	9
SAN MIGUEL	8
CUSCATLAN	6
LA LIBERTAD	5
CHALATENANGO	3
LA PAZ	3
MORAZAN	2
TOTAL	160

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,320 Inspecciones y 604 Re-inspecciones, sumando un total de 2,924 Inspecciones y Re inspecciones, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 60,052 de lo cual fueron 27,417 mujeres y 32,635 hombres, al mes de Junio 2019.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$214,754.94.

Se impusieron 106 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: Central 56, Occidente 37, Paracentral 7 y Oriente 6.

Al mes de Junio 2019 se atendió 144 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a 734 personas trabajadoras.

Se registraron 347 infracciones contabilizando un monto dólares de \$43,184.54 dólares,

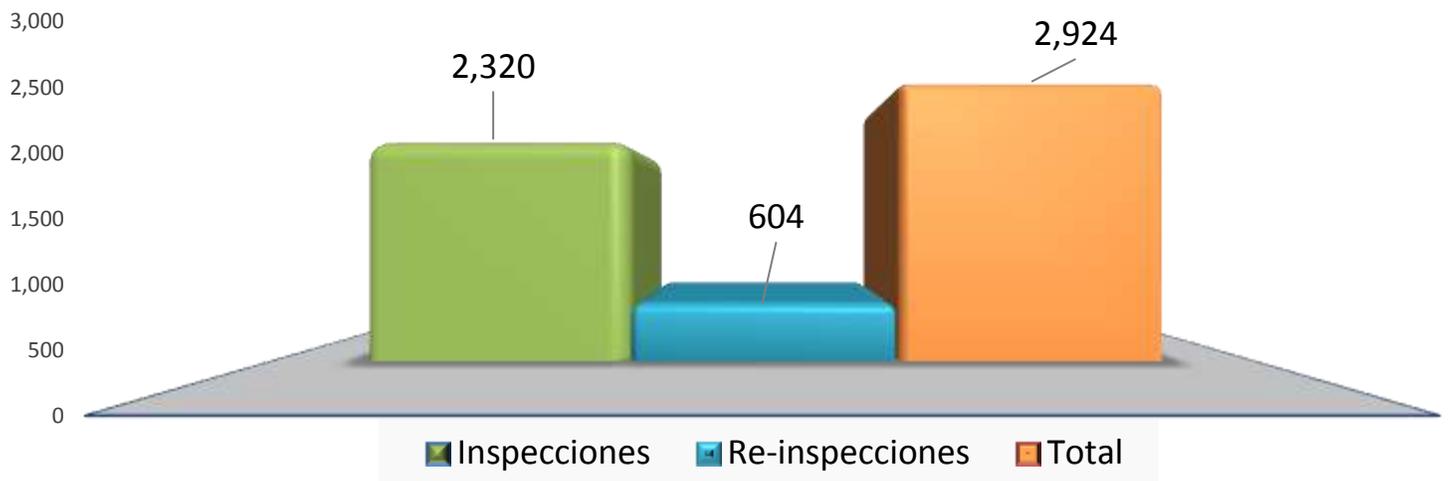
Se entregaron 2,731 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 2,444, del sector municipal 114 y del sector público 173, por terminación de contrato 1,731.

Se inspeccionaron 101 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 2,467 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Junio 2019

Total inspecciones realizadas	2,320
Total de Re inspecciones realizadas	604
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	60,052
Total monto recuperado por inspecciones	\$214,754.94
Total multas impuestas por región	106
Total solicitudes de inspecciones realizadas	144
Total infracciones registradas	347
Total monto impuesto por infracciones	\$43,184.54
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	2,731
Entrega de hojas de terminación de contrato	1,731
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	86
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	3,776

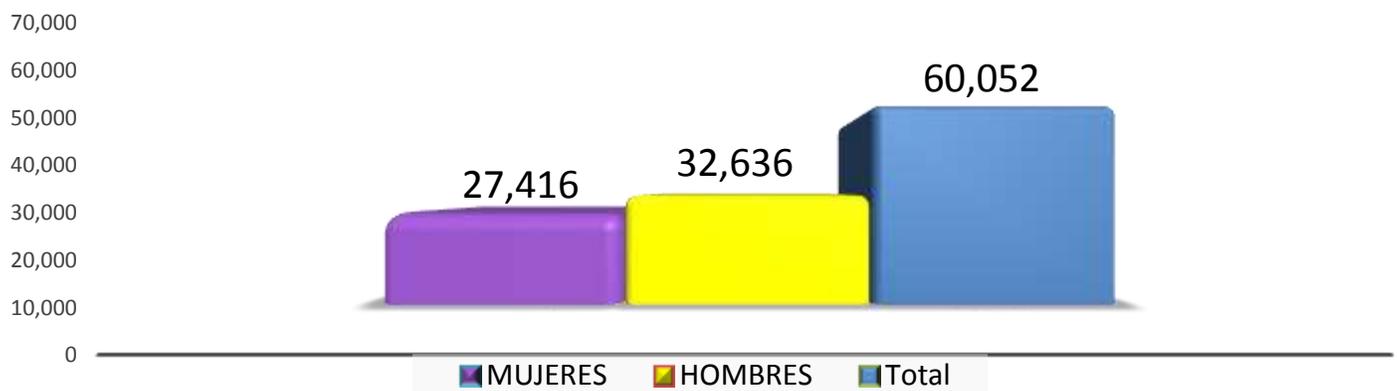
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

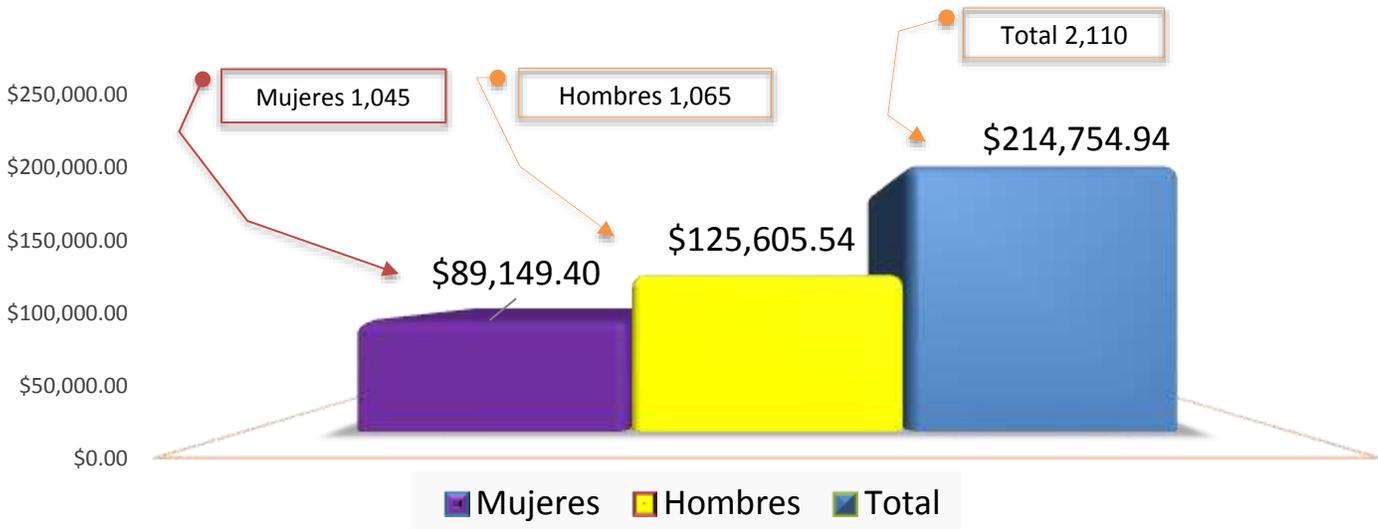
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Junio 2019

MUJER	MUJER		MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	EMBARAZADA	HOMBRE	ADOLECENTE	ADOLECENTE	MUJER	HOMBRE	
			MUJER	HOMBRE			
26,883	305	32,076	0	2	228	558	60,052



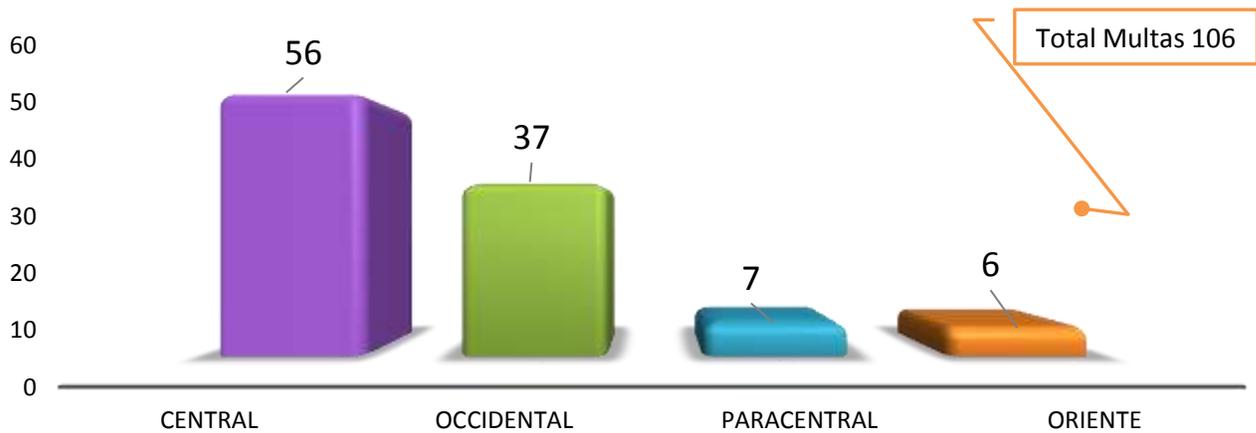
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Junio 2019

Inspecciones realizadas para la verificación:	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Personas con Discapacidad hombres	Personas con Discapacidad mujer	Total
TOTALES	144	519	197	16	1	1	734
No otorgamiento de constancia de trabajo	29	15	21	0	0	0	36
Afectación directa e indirectamente la situación laboral de las personas trabajadoras	16	280	99	2	1	1	383
No pago de subsidio por Incapacidad	12	9	3	0	0	0	12
No otorgamiento de asuetos	11	8	6	0	0	0	14
Despido de Mujer Embarazada	11	0	2	9	0	0	11
Descuentos ilegales	9	9	2	0	0	0	11
Despido de Directivo Sindical	8	7	1	0	0	0	8
Acoso laboral	6	161	45	1	0	0	207
Verificación de Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	5	3	2	0	0	0	5
No pago de comisión	4	4	1	0	0	0	5
No pago de subsidio Embarazada	4	0	4	0	0	0	4
Malos tratos	3	1	2	0	0	0	3
Adeudo Salarios	2	0	0	2	0	0	2
Ayuda En Caso De Muerte	2	1	1	0	0	0	2
Desmejora salarial	2	0	2	0	0	0	2
Discriminación de Directivo sindical	2	1	1	0	0	0	2
No pago de horas extras	2	0	2	0	0	0	2
Prestación Pecuniaria	2	2	0	0	0	0	2
Re instalo a Personas integrantes de sindicatos.	2	1	1	0	0	0	2
Verificación de Reexportación de maquinaria	2	2	0	0	0	0	2
Contrato individual de trabajo	1	10	0	0	0	0	10
No otorgamiento de días De Descanso	1	1	0	0	0	0	1
Discriminación afiliados sindicales	1	0	1	0	0	0	1
No pago de Nocturnidad	1	1	0	0	0	0	1
Permiso Sindical	1	1	0	0	0	0	1
Prestación pecuniaria equivalente al salario dejado de devengar	1	1	0	0	0	0	1
Afectación directa e indirectamente la Situación Laboral de Embaraza	1	0	0	1	0	0	1
Suspensiones Disciplinarias	1	0	0	1	0	0	1
No pago de Viáticos	1	1	0	0	0	0	1
Despido por Enfermedad Crónica	1	0	1	0	0	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: Junio 2019

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$4,387.40	29
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$25,481.84	6
Violaciones al Código de Trabajo	\$12,433.20	296
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$799.96	14
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$82.14	2
TOTAL	\$43,184.54	347

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,
Período: Junio 2019

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	1,080	1,364	2,444
Retiro voluntario sector público	76	97	173
Retiro Voluntario Municipal	34	80	114
Total General	1,190	1,541	2,731
Terminación de Contrato	706	1,025	1,731

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Junio 2019

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	86	14	19	3	3	1	20	3	0	1	0	8	5	1	8
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	3,776	2,043	63	14	171	8	1,310	76	0	0	0	31	8	14	38
Mujeres cubiertas por inspecciones	3,738	2,042	63	14	165	8	1,282	76	0	0	0	31	8	14	35
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	33	1			3		26			0					3
Mujeres con discapacidad	5				3		2								
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	18	6		1	2	1	5	3							
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	21	8			1		6			1			5		
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	47		19	2			9					8		1	8

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Junio 2019

No Cuenta con Lactario	Cuenta con Lactario	Total de Inspecciones	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con Discapacidad	Total de Trabajadoras cubiertas
82	19	101	2,409	50	8	2,467

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de Junio 2019 se cuenta con 360 sindicatos activos, 111 Sector Público, 102 Trabajadores/es Independientes, 57 Industria, 40 de Autónomas, 38 Gremio, y 12 de Empresas, 220 mujeres y 382 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 593 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 55 diligencias de mediación, siendo 25 Sin Conciliar, 18 Conciliadas, 8 A multa, 2 Desistida, 1 Inasistencias y 1 No notificada.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$125,313.96 para 174 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$16,698.97 para un total de 51 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$142,012.93 y un total de personas trabajadoras de 225.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,
Período: Junio 2019**

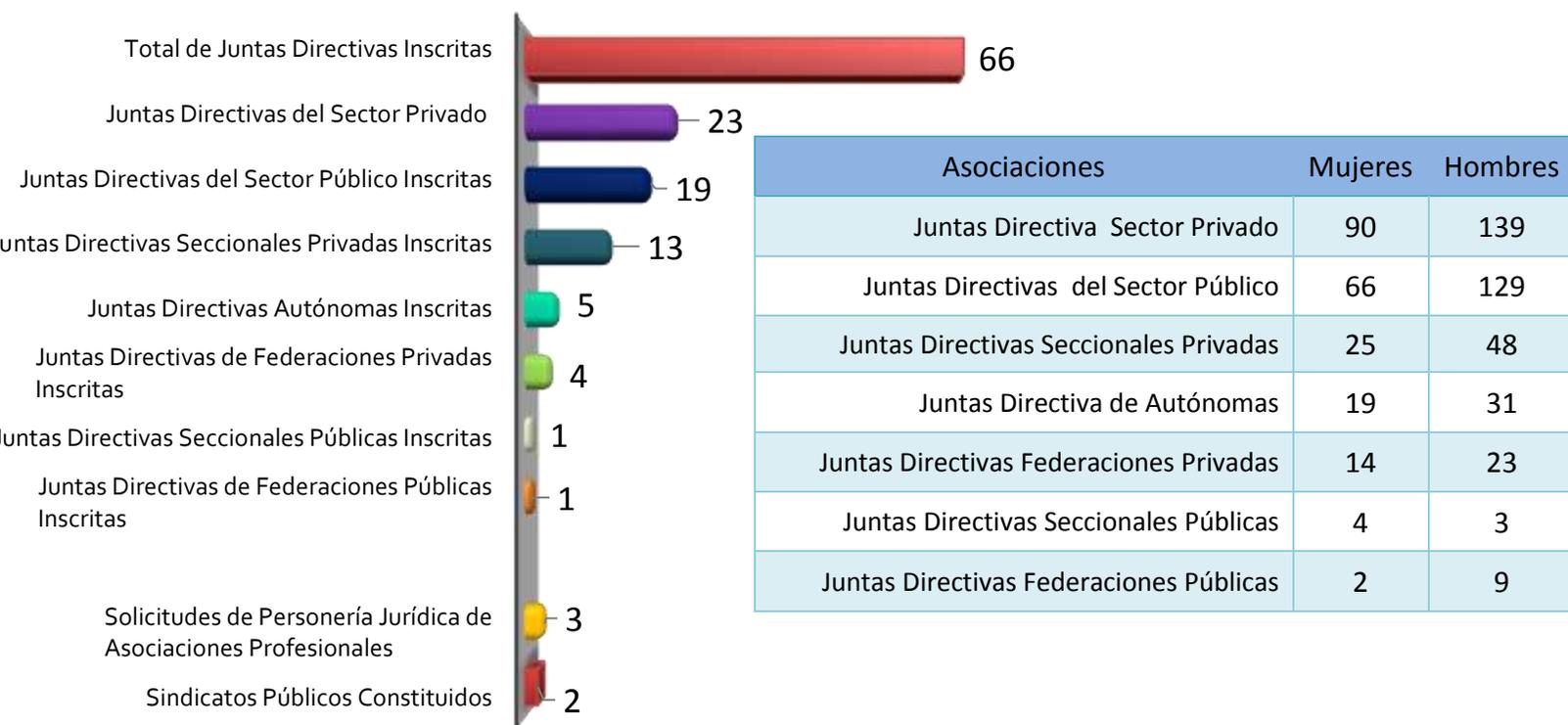
Total Juntas Directivas Inscritas	66
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	220
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	382
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	593
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	91
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	134
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$142,012.93

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: Junio 2019

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	360
Sector Público	111
Trabajadoras /es Independientes	102
Industria	57
Autónomas	40
Gremio	38
Empresa	12

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,
Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: Junio 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	10,710	108,802	119,512
Gremio	3,137	7,360	10,497
Empresa	288	2,374	2,662
Total de Sindicatos Privados	14,135	118,536	132,671
Trabajadoras/es Independientes	6,645	8,804	15,449
Total de Sindicatos Públicos	14,017	20,797	34,814
Total de Sindicatos de Autónomas	8,931	11,466	20,397
Total Global	43,728	159,603	203,331

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: Junio 2019**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	163	425	588
Gremio	108	270	378
Empresa	14	107	121
Total de Sindicatos Privados	285	802	1,087
Trabajadoras/es Independientes	528	537	1,065
Total de Sindicatos Públicos	375	777	1,152
Total de Sindicatos de Autónomas	145	278	423
Total Global	1,333	2,394	3,727

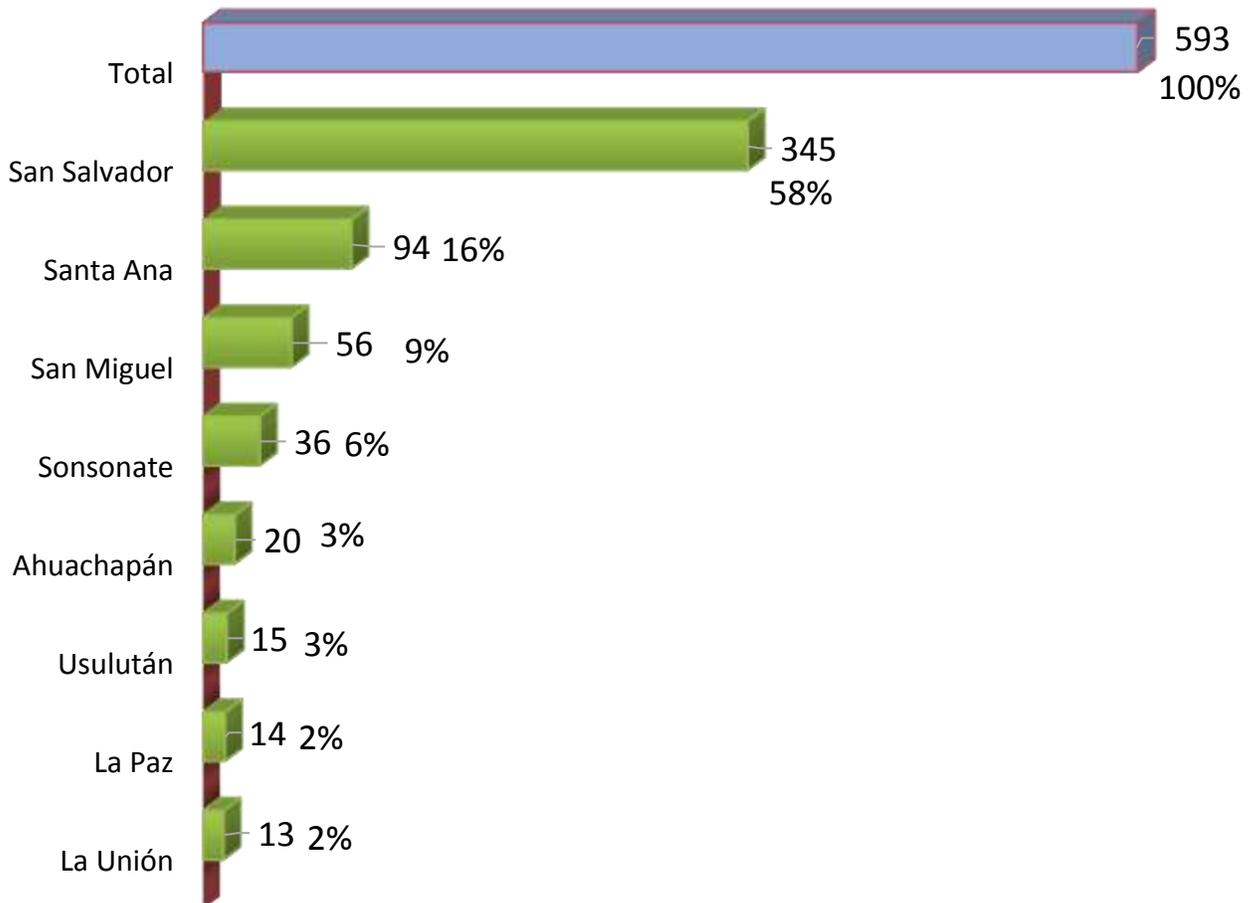
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: Junio 2019

Expedientes en trámite		77
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		69
Reglamentos Observados:		30
Reglamentos con observaciones de género		19
Reglamentos Aprobados:		17
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		3
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		0
TOTAL		146

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Junio 2019



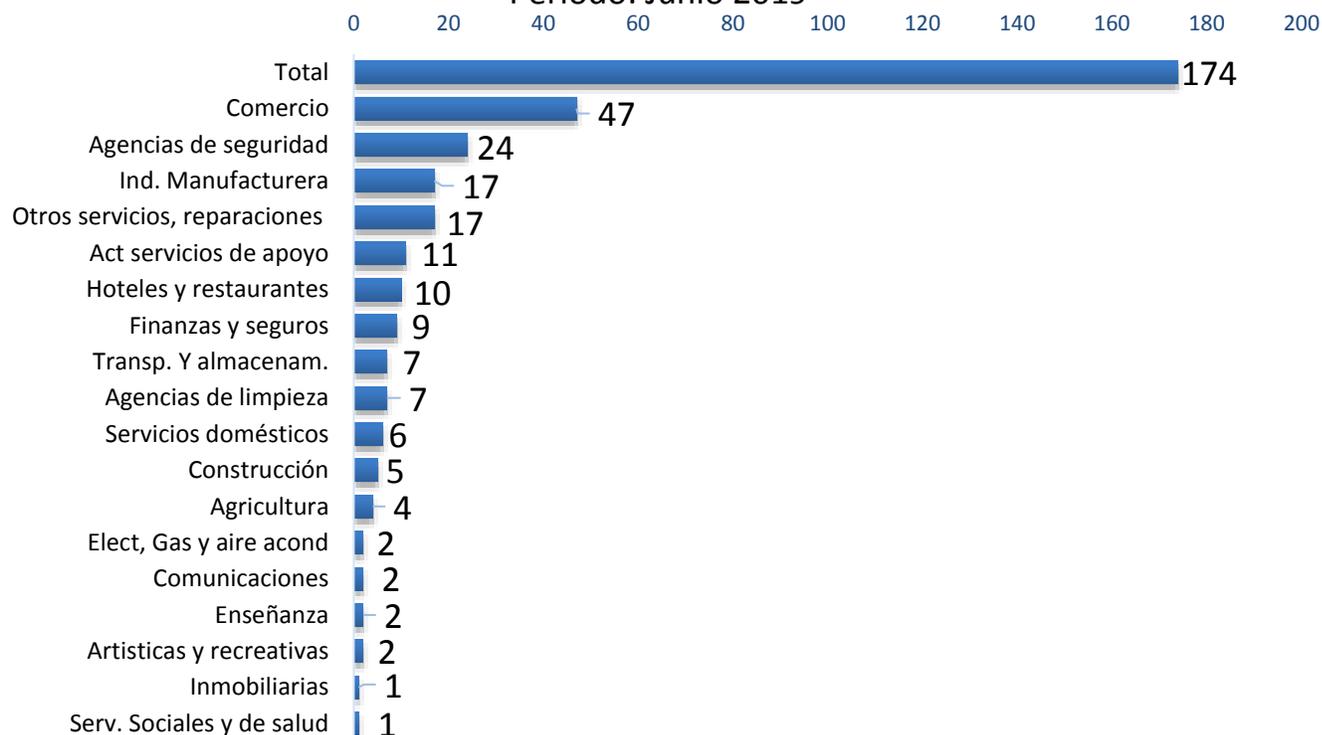
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Junio 2019

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	345	76	2	160	38	54	4	11
Santa Ana	94	33	1	16	4	22	16	2
San Miguel	56	21	0	19	2	11	3	0
Sonsonate	36	16	0	10	5	4	1	0
Ahuachapán	20	6	0	6	0	5	3	0
Usulután	15	9	0	2	2	2	0	0
La Paz	14	7	0	4	3	0	0	0
La Unión	13	6	0	5	1	1	0	0
Total	593	174	3	222	55	99	27	13

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 3.- Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Junio 2019



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 6.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: Junio 2019

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 49		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	76	12	16	17	20	2	9	31	45
Santa Ana	33	2	4	8	8	0	11	10	23
San Miguel	21	4	8	4	4	1	0	9	12
Sonsonate	16	2	3	2	7	0	2	4	12
Usulután	9	2	3	1	3	0	0	3	6
La Paz	7	3	1	1	2	0	0	4	3
Ahuachapán	6	0	3	0	2	0	1	0	6
La Unión	6	1	3	0	2	0	0	1	5
Total	174	26	41	33	48	3	23	62	112

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 7.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Junio 2019

Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		62	\$46,462.10	112	\$78,851.86	174
SECTOR ECONÓMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	\$10,811.58	\$16,050.72	\$32,186.14	\$66,265.52	\$125,313.96	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

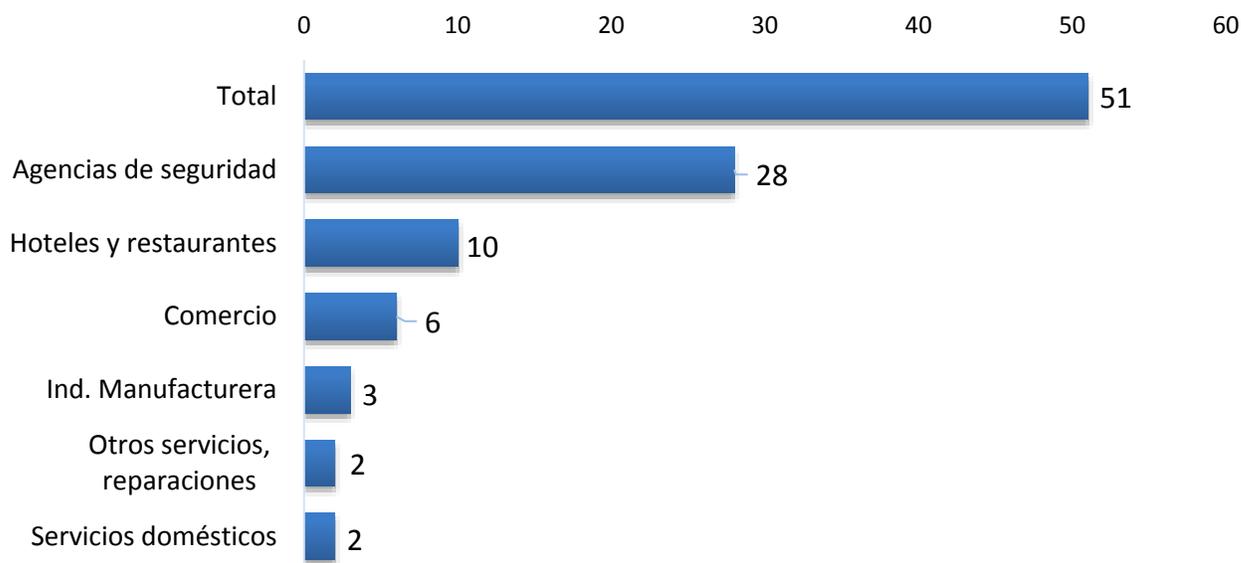
TABLA 8.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Junio 2019

Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
		29	\$8,897.73	22	\$7,801.24	51
SECTOR ECONOMICO						
	AGRÍCOLA	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS	TOTAL	
Total de Monto	-	\$1,215.15	\$3,230.98	\$12,252.84	\$16,698.97	

Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 5.- Mediaciones colectivas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: Junio 2019



Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión IV (CIIU Rev. IV)

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 9.- Total Asesorías en mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: Junio 2019

Departamento	Consultas y Asesorías		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	551	773	1,324
San Miguel	61	123	184
Santa Ana	51	47	98
La Unión	50	45	95
Usulután	20	26	46
Ahuachapán	10	34	44
La Paz	13	29	42
Sonsonate	2	11	13
Totales	758	1,088	1,846

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Clasificados por Clase y Sector Económica, Período: Junio 2019

Contratos Colectivos de Trabajo		
Sector Económica	Clase	
Servicios	Empresa	1
Industria	Industria	1
Servicios	Servidores Públicos	2
Total		4

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 11.- Total de Atención en Sala de Cuidados para niñas y niños, Período: Junio 2019

Niñas	Madres	Total
28	33	61

Niños	Padres	Total
28	11	39

Total General		
56	44	100

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes Junio 2019, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 22,915 visitantes; de estos: la Región Paracentral 1,196, Región Oriental 3,810, Región Occidental 3,750, Oficina Departamental de Chalatenango 448, Oficina Departamental de La Libertad 1,453, , la Dirección General de Inspección atendió 3,474, la Dirección General de Previsión Social 3,699, la Dirección General de Trabajo 2,324, Dirección Administrativa 1,923 y Unidad Asesora 838.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,491 asesorías y solicitudes de inspección, 766 asesorías para mujeres y 1,725 para hombres. Así mismo se atendieron 5 personas usuarias con discapacidad, 3 mujeres y 2 hombre.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 20,174 visitantes, de los cuales 2,455 niñas, 8,048 mujeres, 2,464 niños y 7,207 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de “El Tamarindo”, con un total de 7,605 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Junio 2019	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	22,915
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,491
Total de personas Usuarias con discapacidad	5
Total visitantes a Centros Recreativos.	20,174
Total Global	45,585

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Junio 2019

	Personas Sin Discapacidad			Personas Con Discapacidad			Total General		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Región Paracentral									
Oficina Departamental de Cuscatlán	171	174	345				171	174	345
Oficina Departamental de San Vicente	65	78	143				65	78	143
Oficina Departamental de Cabañas	34	58	92				34	58	92
Oficina Departamental de La Paz	263	348	611	3	2	5	266	350	616
TOTAL	533	658	1,191	3	2	5	536	660	1,196
Región Oriente									
Oficina Departamental de Usulután	285	301	586		2	2	285	303	588
Oficina Departamental de La Unión	358	235	593		1	1	358	236	594
Oficina Departamental de San Miguel	991	1,147	2,138				991	1,147	2,138
Oficina Departamental de Morazán	270	219	489		1	1	270	220	490
TOTAL	1,904	1,902	3,806		4	4	1,904	1,906	3,810
Región Occidente									
Oficina Departamental de Santa Ana	1,109	1,191	2,300	6	23	29	1,115	1,214	2,329
Oficina Departamental de Ahuachapán	129	211	340		3	3	129	214	343
Oficina Departamental de Sonsonate	327	751	1,078				327	751	1,079
TOTAL	1,565	2,153	3,718	6	26	32	1,571	2,179	3,750
Oficina Departamental de Chalatenango	234	214	448	0	0	0	234	214	448
Oficina Departamental de La Libertad	617	828	1,445	5	3	8	622	831	1,453
Dirección General de Inspección	1,786	1,688	3,474				1,786	1,688	3,474
Dirección General de Trabajo	1,247	1,077	2,324				1,247	1,077	2,324
Dirección General de Previsión Social	1,654	2,045	3,699				1,654	2,045	3,699
Dirección Administrativa	907	1,016	1,923				907	1,016	1,923
Unidades Asesoras	414	424	838				414	424	838
Total General.	6,008	6,250	12,258	0	0	0	6,008	6,250	12,258
Total Oficina Regional y Departamental	4,853	5,755	10,608	14	35	49	4,867	5,790	10,657
Total General	10,861	12,005	22,866	14	35	49	10,875	12,040	22,915

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática

TABLA 2.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,
Período: Junio 2019

Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección)	
Mujeres	766
Hombres	1,725
Total Asesorías	2,491

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA 3.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por
Call Center 130, Período: Junio 2019

Usuarios con Discapacidad	
Mujeres	3
Hombres	2
Total Asesorías	5

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

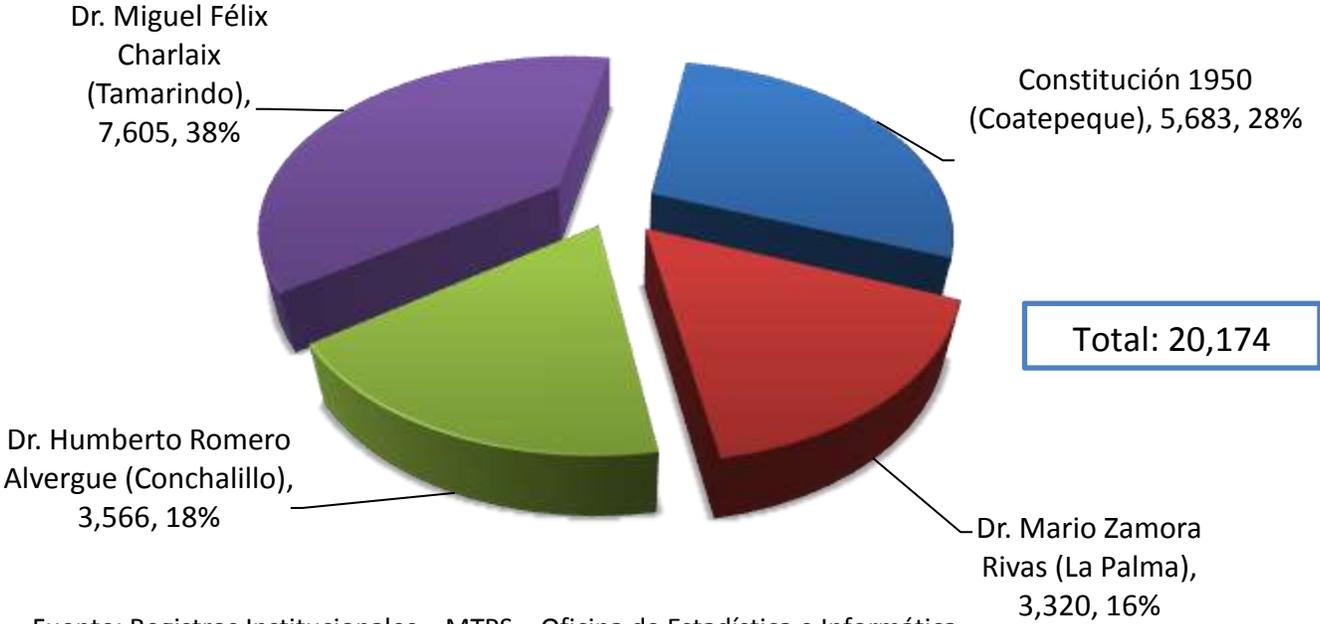
TABLA 4.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Junio 2019

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Consulta sobre retiro voluntario	463
Consulta sobre otras consultas Laborales	241
Consulta sobre Indemnización por despido sector privado	122
Solicitud de inspección	84
Consulta sobre Derecho al descanso semanal	67
Consulta sobre Hoja de cálculo por retiro voluntario del sector privado	64
Consulta sobre Día de asueto remunerado	61
Consulta sobre Derecho a lactancia materna	57
Consulta sobre Incumplimiento de pago prestaciones previsionales	57
Consulta sobre Contratos individuales de trabajo	53
Consulta sobre Derecho y remuneración por goce de vacaciones	51
Consulta sobre Descanso post natal	49
TOTAL	1,369

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago horas extras	37
Descuentos injustificados	24
No cotizan a ISSS ni AFP	23
Jornadas excesivas de Trabajo	21
No dan asuetos de ley	17
Acoso laboral por jefaturas	15
Retraso de salarios	15
No pago de vacaciones anuales	14
No pago de salario mínimo vigente	11
Incumplimiento medidas preventivas en Seguridad y Salud	8
No cuentan con equipo de protección personal	7
No pago de nocturnidad	6
TOTAL	198

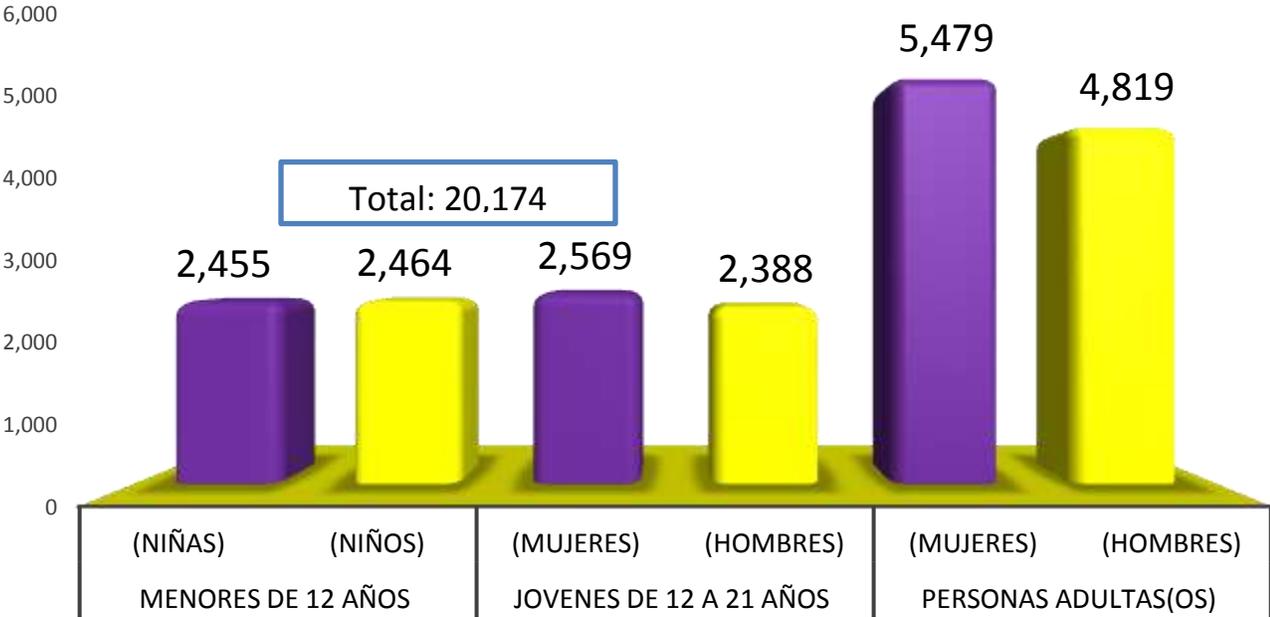
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Junio 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Junio 2019

<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>	<u>TOTAL</u>
<u>16</u>	<u>18</u>	<u>34</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: Junio 2019

Perfil académico	
Bachillerato	3
Universidad	17
Postgrado	2
No Especifican	12
Total	34

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Junio 2019

Otros	15
Estudiante	8
Abogado / Abogada	3
Contador / Contadora	3
Empleada / Empleado publico	2
Empleado / Empleada	1
Consultor / Consultora	1
Economista	1
Total	34

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Junio 2019

Clasificación de información	Presencial	Electrónicas	Telefónicas	Total
Solicitudes de información (SI)	12	12	0	24
Consultas Directas (CD)	0	0	5	5
Consultas Ciudadanas	0	0	5	5
Total	12	12	10	34

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
CCT	Contratos Colectivos de Trabajo
CD	Consultas Directas
CIU REV. - 3	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
CIU REV. - 4	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
CIUO -88	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
LGBTI	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
OIR	Oficina de Información y Respuesta
PONED	Política Nacional de Empleo Decente
SI	Solicitudes de Información
SIE	Sistema de Intermediación de Empleo
Sis-NE	Sistema Nacional de Empleo
SSO	Seguridad y Salud Ocupacional



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



Call Center 130



www.mtps.gob.sv

www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador