



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

# Boletín Mensual de Estadísticas

Período:  
Octubre 2019

Alameda Juan Pablo II y 17 Ave. Norte Edificios 2, 3 y 4,  
Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador, C.A. PBX: (503) 2529-3700,  
FAX: (503) 2529-3756, [estadistica@mtps.gob.sv](mailto:estadistica@mtps.gob.sv)

## Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Octubre 2019 el que tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática en el cual se publican los principales indicadores de las Direcciones operativas de este Ministerio; de servicios tales como: intermediación laboral, seguridad y salud ocupacional, mediaciones individuales y colectivas, organizaciones sociales, atención a personas usuarias presenciales, afluencia a los Centros Recreativos de este Ministerio; así como de las consultas más frecuentes recibidas en nuestro Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, noviembre 2019

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	<b>5</b>
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo, Período: octubre 2019 <sup>1</sup> .....	6
TABLA 2.- Personas colocadas por rango de edad y sexo, según departamento, Período: octubre 2019 .....	6
Gráfico 1.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer, Período: octubre 2019 .....	7
Gráfico 2.- Personas con discapacidad colocadas por medio del Sistema de Intermediación de Empleo y ferias, Período: octubre 2019.....	7
Gráfico 3.- Total de adolescentes de 14 a 17 años atendidos y permisos de trabajo emitidos, Período: octubre 2019.....	7
Gráfico 4.- 10 empresas a nivel país con mayor colocación de personas trabajadoras Período: octubre 2019 .....	8
Gráfico 5.- 10 empresas a nivel país con mayor colocación de Jóvenes, Período: octubre 2019.....	8
Gráfico 6.- 10 empresas a nivel país con mayor colocación de Mujeres .....	9
Período: octubre 2019 .....	9
TABLA 3.- Total de Personas Colocadas por sexo y rangos de edad según grandes grupos ocupacionales, Período: octubre 2019 .....	9
TABLA N° 4.- Total personas colocadas por rango de edad y sexo según rama de actividad y sector económico, Período: octubre 2019.....	10
<b>TABLA N° 5.- Contratos de Aprendizaje Aprobados por sexo según departamento, Período: octubre 2019.</b> .....	<b>11</b>
TABLA N° 6.- Personas con contrato de Aprendizaje Aprobados, por sexo, según sector económico .....	11
Período: octubre 2019. ....	11
TABLA 7.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: octubre 2019 .....	12
TABLA 8.- kioscos móviles realizados y personas atendidas por sexo, según departamento .....	12
Período: octubre 2019 .....	12
Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: octubre 2019 .....	13
TABLA 9.- Comités de Seguridad y Salud Ocupacional Acreditados Período: octubre 2019 .....	13
TABLA 10.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: octubre 2019 .....	14
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	<b>15</b>
TABLA 11.- Inspecciones y re-inspecciones por Personas cubiertas y sexo, según sector económico, Período: octubre 2019 .....	16
Gráfico 8.- Montos recuperados en Inspecciones a favor de personas trabajadoras por sexo, Período octubre 2019. ....	16
TABLA 12.-Multas impuestas a empresas por montos e infracciones, Según sector económico, Período: octubre 2019 .....	17
TABLA 13.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: octubre 2019 .....	17
TABLA 14.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: octubre 2019 ....	18
TABLA 15.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: octubre 2019 .....	19
TABLA 16.- Actividades realizadas en Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: octubre 2019.....	19
TABLA 17.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: octubre 2019	19
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO</b> .....	<b>20</b>
TABLA 18.- Sindicatos activos según tipo, octubre 2019 .....	21
Gráfico 9.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: octubre 2019.....	21
TABLA 19.- Afiliación Sindical Activa por sexo según clase de asociaciones Período: octubre 2019.....	22
TABLA 20.- Afiliación Sindical Activa por sexo según sector (Total País), Período: Octubre 2019 .....	22
TABLA 21.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: Octubre 2019.....	22
TABLA 22.- Junta Directiva Sindical por clase de sindicatos privados y Autónomos, Período: Octubre 2019 .....	22
TABLA 23.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: octubre 2019 .....	23
TABLA 24.- Mediaciones Individuales de Trabajo Resueltas, por tipo de Resolución y Departamento, Período: octubre 2019.	23

Gráfico 10.- Mediaciones Individuales de Trabajo conciliadas por Actividad Económica, Total País. Período: octubre 2019. .	24
TABLA 24.- Mediaciones Individuales de Trabajo, por rango de edad y Departamento, Período: octubre 2019. ....	24
TABLA 25.- Montos acordados en mediaciones Individuales de Trabajo, por sexo Período: octubre 2019.....	25
Gráfico 11.- Mediaciones Colectivas finalizadas por tipo de resolución Depto. San Salvador, Período: octubre 2019 .....	25
TABLA 26.- Montos acordados en las audiencias de Mediaciones Colectivas, Período: octubre 2019 .....	25
Tabla 27.- Mediaciones colectivas conciliadas clasificadas por actividad económica Período: octubre 2019 .....	26
TABLA 28.- Total de Asesorías en Mediaciones Individuales de Trabajo según Departamento, período: octubre 2019 .....	26
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b> .....	27
Tabla 29.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: octubre 2019 .....	28
Tabla 30.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130, Período: octubre 2019 .....	29
Tabla 31.- Solicitud de Inspecciones a través del Call Center 130, Período: octubre 2019 .....	29
Tabla 32.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos por medio del Call Center 130, Período: octubre 2019 ..	29
Tabla 33.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: octubre 2019 .....	30
Gráfico 12.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, Según Centro de recreación, Período: octubre 2019 .....	31
Gráfico 13.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: octubre 2019 .....	31
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)</b> .....	32
Gráfico 14.- Solicitudes de Información recibidas en la Unidad de Acceso a La Información Pública desagregada por sexo. Período: octubre 2019 .....	32
Gráfico 15.- Requerimientos tramitados según tipo, octubre 2019 .....	32
Tabla 34.- Ocupaciones de la ciudadanía que presentan solicitudes de información, Período: octubre 2019 .....	33
Tabla 35.- Solicitudes de información según tipo de solicitud y medios, Período: octubre 2019 .....	33
<b>GLOSARIO</b> .....	34

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema de Intermediación de Empleo y Ferias de Empleo para el mes de octubre de 2019 se colocó un total de 1,838 personas, incluyendo a personas con discapacidad.

En total fueron 332 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos, entre las edades de 14 - 17 años fueron de 21 y se emitieron un total de 5 permisos de trabajo a menores de edad.

con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de octubre 2019 se realizaron 314 visitas técnicas, 122 en seguridad ocupacional y 192 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras de 37,581 ( 13,699 mujeres y 23,882) hombres.

Se acreditaron 49 Comités y se realizaron 61 estudios ambientales, 26 iluminación, 17 calor y 18 ruido.

<b>Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: octubre 2019</b>		
Total personas colocadas a través del SIE y Ferias de Empleo		<b>1,838</b>
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	<b>1,153</b>	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	<b>685</b>	
Total empresas que contrataron personal		<b>332</b>
Total personas adolescentes atendidas		<b>21</b>
Total permisos de trabajo emitidos		<b>5</b>
Total visitas técnicas realizadas		<b>314</b>
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		<b>37,581</b>
Total comités acreditados en las empresas		<b>49</b>
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		<b>3,297</b>
Total estudios ambientales realizados		<b>61</b>
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		<b>138</b>

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo,  
Período: octubre 2019<sup>1</sup>

PERSONAS COLOCADAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO (SIE)	576	577	<b>1,153</b>
FERIAS DE EMPLEO - FDE	305	380	<b>685</b>
<b>TOTAL</b>	<b>881</b>	<b>957</b>	<b>1,838</b>

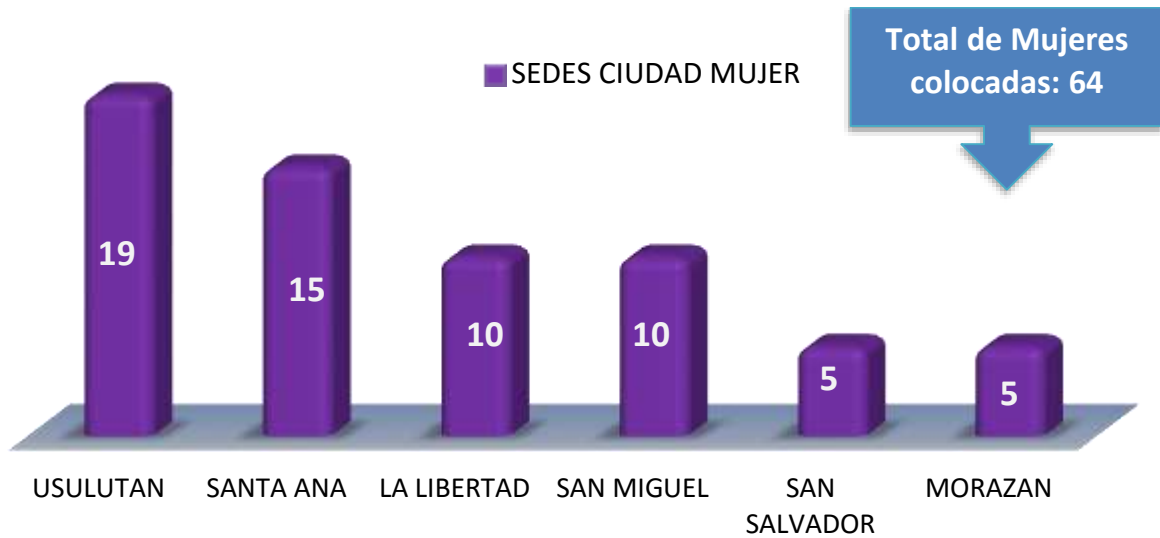
Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 2.- Personas colocadas por rango de edad y sexo, según departamento,  
Período: octubre 2019

DEPARTAMENTO	De 18 a 29 Años			De 30 a Más Años			Total Personas Colocadas		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
SANTA ANA	78	79	157	61	41	102	139	120	259
AHUACHAPAN	15	27	42	5	13	18	20	40	60
SONSONATE	33	24	57	23	54	77	56	78	134
SAN SALVADOR	267	276	543	31	36	67	298	312	610
LA LIBERTAD	48	61	109	19	35	54	67	96	163
CHALATENANGO	9	6	15	0	1	1	9	7	16
LA PAZ	24	76	100	1	4	5	25	80	105
CABAÑAS	11	11	22	2	2	4	13	13	26
CUSCATLAN	7	7	14	1	1	2	8	8	16
SAN VICENTE	2	1	3	1	0	1	3	1	4
SAN MIGUEL	73	90	163	17	21	38	90	111	201
USULUTAN	24	29	53	15	21	36	39	50	89
MORAZAN	16	16	32	6	16	22	22	32	54
LA UNION	68	4	72	24	5	29	92	9	101
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>707</b>	<b>1,382</b>	<b>206</b>	<b>250</b>	<b>456</b>	<b>881</b>	<b>957</b>	<b>1,838</b>

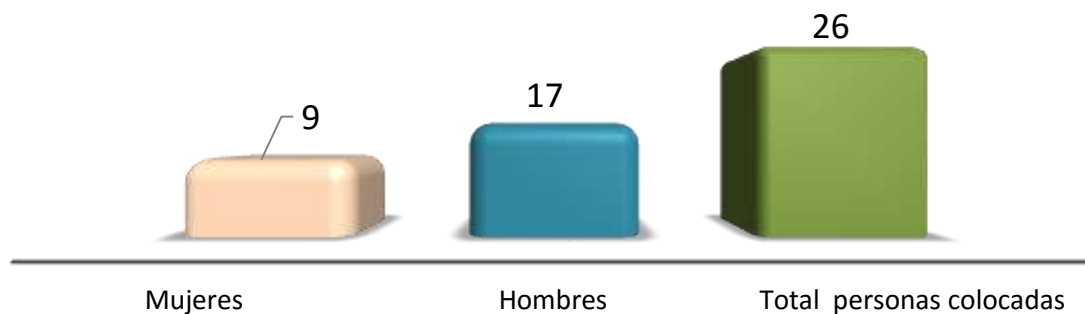
Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 1.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer,  
Período: octubre 2019



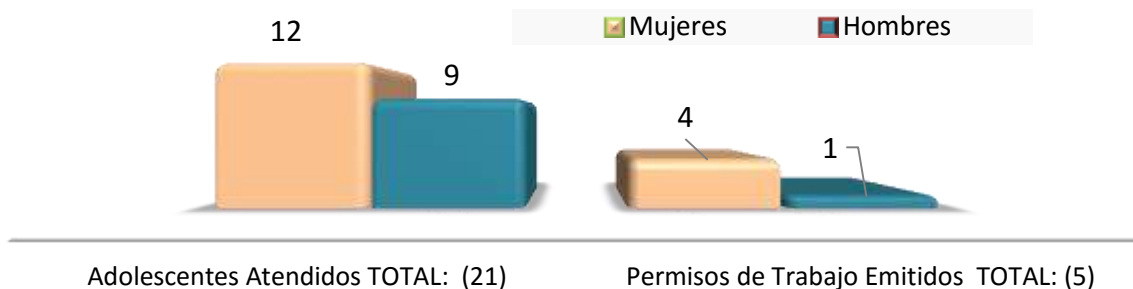
Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 2.- Personas con discapacidad colocadas por medio del  
Sistema de Intermediación de Empleo y ferias, Período: octubre 2019



Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

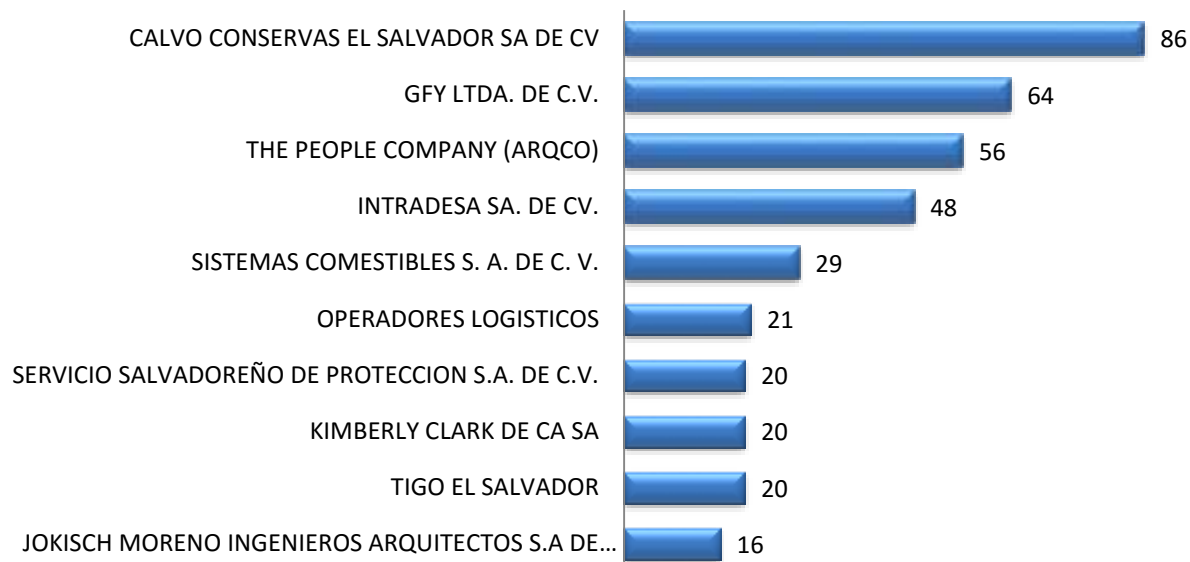
Gráfico 3.- Total de adolescentes de 14 a 17 años atendidos y permisos de trabajo  
emitidos, Período: octubre 2019



Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

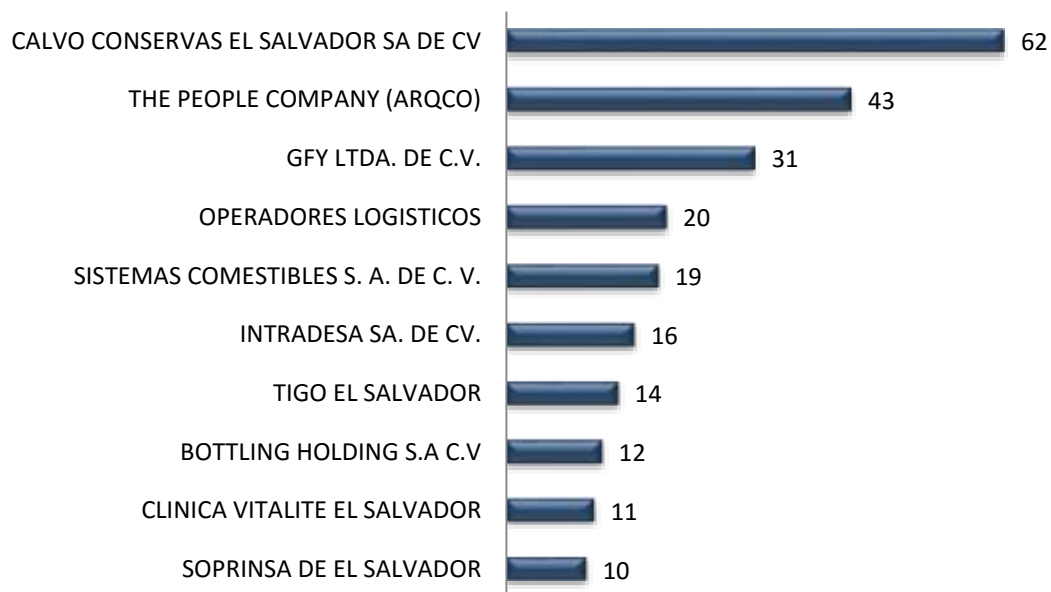


Gráfico 4.- 10 empresas a nivel país con mayor colocación de personas trabajadoras  
Período: octubre 2019



Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

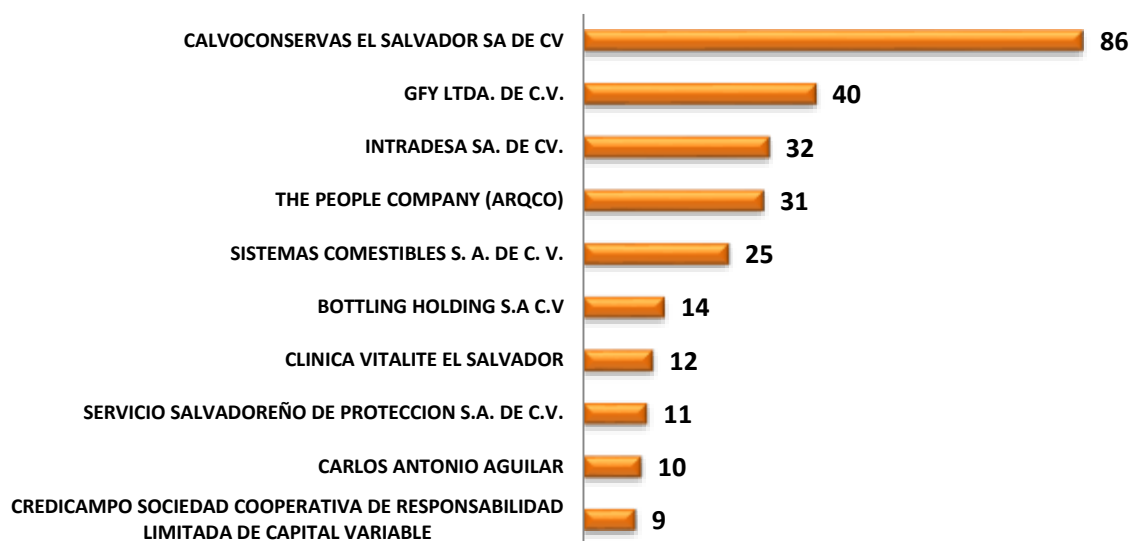
Gráfico 5.- 10 empresas a nivel país con mayor colocación de Jóvenes  
Período: octubre 2019





## Gráfico 6.- 10 empresas a nivel país con mayor colocación de Mujeres

Período: octubre 2019



Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 3.- Total de Personas Colocadas por sexo y rangos de edad según grandes grupos ocupacionales, Período: octubre 2019

GRANDES GRUPOS OCUPACIONES	RANGO DE 18 A 29 AÑOS			RANGO DE 30 A MAS AÑOS			TOTAL PERSONAS COLOCADAS		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
0 FUERZAS ARMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 MIEMBROS DEL PODER EJECUTIVO Y DE LOS CUERPOS LEGISLATIVOS Y PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA Y DE EMPRESAS	6	2	8	6	3	9	12	5	17
2 PROFESIONALES CIENTIFICOS E INTELCTUALES	3	4	7	1	3	4	4	7	11
3 TECNICOS Y PROFESIONALES DE NIVEL MEDIO	62	57	119	29	32	61	91	89	180
4 EMPLEADOS DE OFICINA	69	39	108	26	23	49	95	62	157
5 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENDEDORES DEL COMERCIO Y MERCADOS	337	326	663	28	19	47	365	345	710
6 AGRICULTORES, TRABAJADORES AGROPECUARIOS CALIFICADOS, FORESTALES Y PESQUEROS	4	2	6	2	12	14	6	14	20
7 OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS DE ARTES MECANICAS Y OTROS OFICIOS	8	30	38	4	26	30	12	56	68
8 OPERARIOS DE INSTALACIONES, MAQUINAS Y MONTADORES	45	35	80	48	40	88	93	75	168
9 TRABAJADORES NO CALIFICADOS	141	212	353	62	92	154	203	304	507
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>707</b>	<b>1,382</b>	<b>206</b>	<b>250</b>	<b>456</b>	<b>881</b>	<b>957</b>	<b>1,838</b>

Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones, CIUO-88.

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA N° 4.- Total personas colocadas por rango de edad y sexo según rama de actividad y sector económico, Periodo: octubre 2019.

RAMA DE ACTIVIDAD ECONOMICA	RANGO DE 18 A 29 AÑOS			RANGO DE 30 AÑOS A MAS			TOTAL GENERAL		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	7	8	15	3	13	16	10	21	31
<b>Total Sector Agrícola</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>31</b>
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Industrias manufactureras	125	64	189	85	63	148	210	127	337
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	0	9	9	0	11	11	0	20	20
Construcción	5	19	24	2	44	46	7	63	70
<b>Total Sector Industria</b>	<b>130</b>	<b>92</b>	<b>222</b>	<b>87</b>	<b>119</b>	<b>206</b>	<b>217</b>	<b>211</b>	<b>428</b>
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	195	187	382	31	36	67	226	223	449
<b>Total Sector Comercio</b>	<b>195</b>	<b>187</b>	<b>382</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>67</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>449</b>
Hoteles y restaurantes	104	91	195	28	12	40	132	103	235
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	27	110	137	6	15	21	33	125	158
Intermediación financiera	38	27	65	9	13	22	47	40	87
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	150	175	325	28	26	54	178	201	379
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	0	3	3	0	7	7	0	10	10
Enseñanza	2	2	4	1	1	2	3	3	6
Servicios sociales y de salud	12	2	14	7	4	11	19	6	25
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	10	8	18	6	3	9	16	11	27
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	2	0	1	1	0	3	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Sector Servicios</b>	<b>343</b>	<b>420</b>	<b>763</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>167</b>	<b>428</b>	<b>502</b>	<b>930</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>675</b>	<b>707</b>	<b>1,382</b>	<b>206</b>	<b>250</b>	<b>456</b>	<b>881</b>	<b>957</b>	<b>1,838</b>

Clasificación Internacional Industrial Uniforme CIU Rev.3.

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

**TABLA N° 5.- Contratos de Aprendizaje Aprobados por sexo según departamento,**  
Período: octubre 2019.

DEPARTAMENTO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
SAN SALVADOR	101	198	299
LA LIBERTAD	56	49	105
SONSONATE	5	28	33
SANTA ANA	18	4	22
SAN MIGUEL	5	5	10
MORAZAN	4	5	9
AHUACHAPAN	3	4	7
CUSCATLAN	0	4	4
LA PAZ	0	3	3
SAN VICENTE	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>	<b>300</b>	<b>493</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

**TABLA N° 6.- Personas con contrato de Aprendizaje Aprobados, por sexo,**  
según sector económico  
Período: octubre 2019.

ACTIVIDAD ECONOMICA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
AGRICULTURA	0	1	1
INDUSTRIA	47	57	104
COMERCIO	35	52	87
SERVICIOS	111	190	301
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>	<b>300</b>	<b>493</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 7.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: octubre 2019

DEPARTAMENTO	N° DE FERIAS	EMPRENDEDORES PARTICIPANTES		
		MUJER	HOMBRE	TOTAL
SANTA ANA	4	40	35	75
AHUACHAPAN	1	6	3	9
SONSONATE	2	4	0	4
SAN SALVADOR	5	93	17	110
LA LIBERTAD	1	7	3	10
CHALATENANGO	2	26	9	35
LA PAZ	2	19	9	28
CABAÑAS	1	13	6	19
CUSCATLAN	1	15	1	16
SAN VICENTE	1	7	1	8
SAN MIGUEL	2	22	5	27
USULUTAN	0	0	0	0
MORAZAN	1	12	1	13
LA UNION	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>264</b>	<b>90</b>	<b>354</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 8.- kioscos móviles realizados y personas atendidas por sexo, según departamento  
Período: octubre 2019

OFICINA DEPARTAMENTAL	KIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SANTA ANA	3	45	48	93
AHUACHAPAN	2	21	14	35
SONSONATE	2	20	22	42
SAN SALVADOR	4	52	41	93
LA LIBERTAD	3	27	58	85
CHALATENANGO	0	0	0	0
LA PAZ	0	0	0	0
CABAÑAS	1	39	20	59
CUSCATLAN	0	0	0	0
SAN VICENTE	0	0	0	0
SAN MIGUEL	2	23	15	38
USULUTAN	0	0	0	0
MORAZAN	1	9	0	9
LA UNION	1	13	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>249</b>	<b>218</b>	<b>467</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional,  
Período: octubre 2019



Visitas Técnicas Seguridad  
Ocupacional

Visitas Técnicas Higiene  
Ocupacional

Total Visitas Técnicas SSO

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 9.- Comités de Seguridad y Salud Ocupacional Acreditados  
Período: octubre 2019

COMITÉS DE SSO ACREDITADOS Y PERSONAS ACREDITADAS Y CUBIERTAS								RENOVACION DE ACREDITACIONES A MIEMBROS DE COMITES			
OFICINAS	OCTUBRE 2019							LUG. DE TRAB. CON MIEMBROS RENOVADOS	ACREDITACIONES RENOVADAS		
	COMITES ACREDITADOS	TRABAJAD. ACREDITADOS/AS			TRABAJAD. CUBIERTOS/AS				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL				
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>229</b>	<b>152</b>	<b>381</b>	<b>2,307</b>	<b>990</b>	<b>3,297</b>	<b>124</b>	<b>346</b>	<b>192</b>	<b>538</b>
SANTA ANA	6	22	26	48	92	62	154	7	14	11	25
AHUACHAPAN	1	3	1	4	11	11	22	2	7	1	8
SONSONATE	1	9	2	11	83	28	111	8	31	7	38
SAN SALVADOR	26	71	51	122	704	411	1,115	38	72	49	121
LA LIBERTAD	9	56	32	88	642	389	1,031	37	146	78	224
CHALATENANGO	-	9	7	16	-	-	-	3	5	3	8
LA PAZ	-	5	1	6	-	-	-	2	6	2	8
CABAÑAS	-	2	5	7	-	-	-	2	2	4	6
CUSCATLAN	1	2	10	12	12	26	38	1	2	2	4
SAN VICENTE	-	6	4	10	-	-	-	6	9	4	13
SAN MIGUEL	1	2	2	4	15	10	25	6	20	10	30
USulután	2	14	3	17	298	22	320	2	6	4	10
MORAZAN	1	6	2	8	10	6	16	7	21	14	35
LA UNION	1	22	6	28	440	25	465	3	5	3	8

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.



**TABLA 10.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica**  
**Período: octubre 2019**

ACTIVIDAD ECONOMICA CIU REV - 4	ILUMINACION	RUIDO	CALOR	TOTAL
Industria Manufacturera	6	6	6	18
Prod. y Distrib. de Electricidad , Gas , Vapor y Aire Acondicionado	0	0	1	1
Comercio , Venta y Reparac. de Vehículos y Actividades Conexas	5	6	2	13
Hoteles y Restaurantes	4	3	6	13
Actividades Inmobiliarias	1	1		2
Administración Pública y Defensa	9	1	2	12
Sercios de Salud	1		1	2
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>61</b>

Clasificación Internacional Industrial Uniforme CIU Rev.4.

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales y al mes de octubre 2019 se han realizado 2,347 Inspecciones y 705 Re-inspecciones, haciendo una suma total de 3,052 y dando cobertura a un total de 60,843 personas trabajadoras, siendo 26,809 mujeres y 34,034 hombres,.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$1,204,643.11, a favor de las personas trabajadoras, se impusieron 126 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones del país, distribuidas de la siguiente manera: Central 26, Occidente 69 y 31 en Oriente.

Asimismo, oportunamente se atendieron 180 solicitudes de inspección no programadas beneficiando a 224 personas trabajadoras.

Se registraron 322 infracciones contabilizando un monto dólares de \$61,375.48 dólares, Fueron entregadas 2,002 hojas por retiro voluntario, siendo del sector privado 1,885, del sector público 72 y del sector municipal 45 y por terminación de contrato 1,730.

En el marco del plan permanente de derechos laborales a las mujeres trabajadoras, se inspeccionaron 67 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 779 mujeres.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: octubre2019

Total inspecciones realizadas	2,347
Total de Re inspecciones realizadas	705
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones y reinspecciones	60,843
Total monto recuperado por inspecciones	\$1,204,643.11
Total multas impuestas	126
Total solicitudes de inspecciones realizadas	180
Total infracciones registradas	322
Total monto impuesto por infracciones	\$61,375.48
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	2,002
Entrega de hojas de terminación de contrato	1,730
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	67
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	779



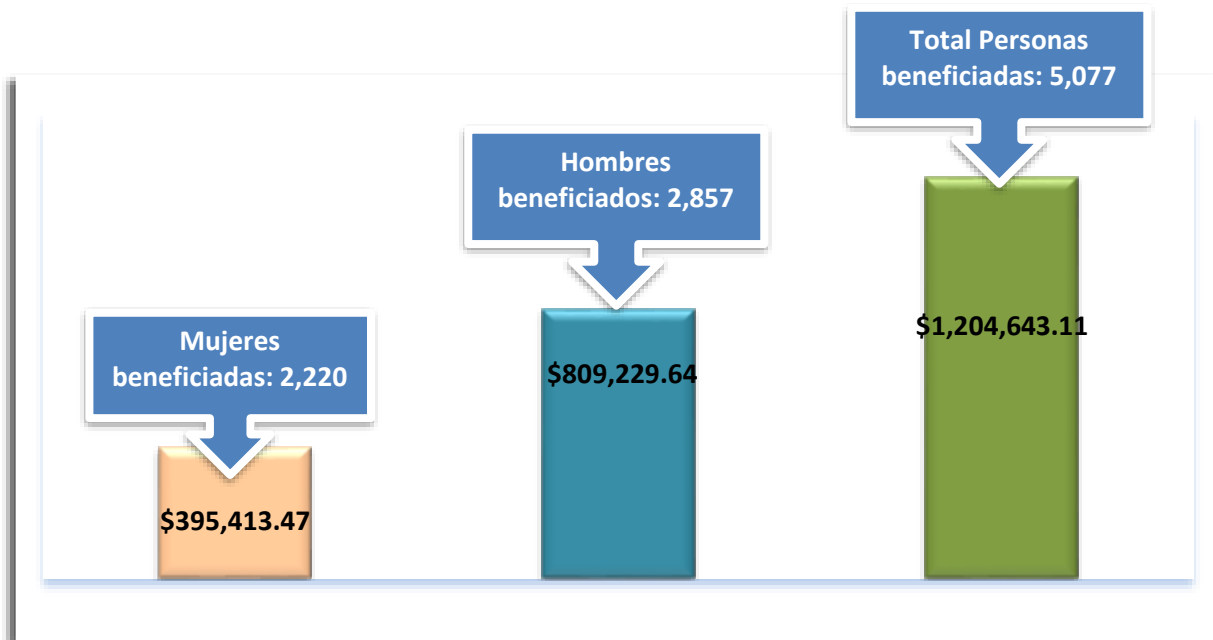
TABLA 11.- Inspecciones y re-inspecciones por  
Personas cubiertas y sexo, según sector económico,

Período: octubre 2019

SECTOR ECONÓMICO	INSPECCIONES Y RE INSPECCIONES	INSPECCIONES	Y RE INSPECCIONES	TOTAL	Personas Trabajadoras Cubiertas								
					Hombres	Mujeres	Mujeres embarazadas	Trabajador menor hombres	Trabajadora menor mujer	Discapacidad hombres	Discapacidad mujer	LGBTI /Hombre	LGBTI /Mujer
TOTAL	3,052	2,347	705	60,843	33,611	26,186	151	6	1	416	470	1	1
AGRICULTURA	57	48	9	555	479	76	0	0	0	0	0	0	0
INDUSTRIA	329	239	90	18,263	6,886	10,692	83	0	0	245	357	0	0
COMERCIO	1,361	1,110	251	6,313	3,929	2,345	17	2	0	14	6	0	0
SERVICIOS	1,305	950	355	35,712	22,317	13,073	51	4	1	157	107	1	1
				<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>				<b>Total personas cubiertas</b>				
				<b>26,809</b>	<b>34,034</b>				<b>60,843</b>				

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 8.- Montos recuperados en Inspecciones a favor de personas trabajadoras por  
sexo, Período octubre 2019.



Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 12.-Multas impuestas a empresas por montos e infracciones,  
Según sector económico, Período: octubre 2019

Sector Económico	Multa	Infracciones	Monto (\$) por multa
Agrícola	5	41	\$2,125.92
Industria	20	52	\$5,951.94
Comercio	25	47	\$25,299.22
Servicio	76	182	\$27,998.40
<b>Total General</b>	<b>126</b>	<b>322</b>	<b>\$61,375.48</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 13.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato, Período: octubre 2019

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	796	1,089	<b>1,885</b>
Retiro voluntario sector público	35	37	<b>72</b>
Retiro Voluntario Municipal	13	32	<b>45</b>
<b>Total General</b>	<b>844</b>	<b>1,158</b>	<b>2,002</b>
<b>Terminación de Contrato</b>	<b>729</b>	<b>1,001</b>	<b>1,730</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 14.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: octubre 2019

Inspecciones realizadas para la verificación de:	Inspecciones de Trabajo realizadas	PERSONAS TRABAJADORAS CUBIERTAS			
		Mujeres	Trabajadora embarazada	Hombres	Total de Personas Trabajadoras
<b>TOTALES</b>	<b>180</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>138</b>	<b>224</b>
Acoso laboral	8	8	0	4	12
Adeudo Salarios	29	11	1	47	59
aguinaldos	1	0	0	1	1
Asuetos	7	1	0	7	8
Aviso de Ley	1	2	0	1	3
Ayuda En Caso De Muerte	2	1	0	1	2
Bonificaciones	0	0	0	0	0
Cambio De Funciones	3	1	0	2	3
Comisión	1	0	0	1	1
Constancia de trabajo	24	10	0	17	27
Contrato individual de trabajo	3	1	0	2	3
Descuentos ilegales	15	5	0	11	16
Desigualdades y Brechas Salariales	1	0	0	1	1
Desmejora salarial	1	0	0	1	1
Despido de Afiliado	1	0	0	1	1
Despido de Directivo Sindical	1	0	0	1	1
Despido de Mujer Embarazada	9	5	4	0	9
Días De Descanso	1	0	0	1	1
Discriminación a Mujer Embarazada	1	1	0	0	1
Discriminación afiliados sindicales	2	4	0	0	4
Discriminación de Directivo sindical	2	0	0	3	3
Firma de Incapacidad	1	0	0	1	1
Jornada Laboral	1	0	0	1	1
Ley General de Prevención de Riesgos	3	1	0	2	3
Malos tratos	10	8	0	2	10
No pago de ISSS	1	0	0	1	1
Prestación pecuniaria equivalente al	1	0	0	1	1
Re instalo de trabajadora embarazada	1	0	1	0	1
Reexportación de maquinaria	10	0	0	7	7
Situación Laboral	20	9	0	14	23
Subsidio	1	0	0	1	1
Subsidio por Incapacidad	14	9	1	4	14
Ampliación de la Garantía de Estabilidad Laboral de la Mujer en Estado de Gravidéz	1	1	0	0	1
Reinstalo por Sentencia Judicial	3	1	0	2	3

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 15.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: octubre 2019

ACTIVIDAD REALIZADA	SANTA ANA	SONSONATE	AHUCHAPAN	LA LIBERTAD	CHALATENANGO	SAN SALVADOR	LA PAZ	SAN VICENTE	CABAÑAS	CUSCATLÁN	SAN MIGUEL	USulután	MORAZÁN	LA UNIÓN	TOTAL
Total inspecciones programadas	13	15	2	0	2	12	3	1	1	1	6	3	1	7	67
Total de mujeres cubiertas por las inspecciones	125	90	9	0	4	429	47	5	2	1	12	9	15	20	768
Total de mujeres embarazadas cubiertas por las inspecciones	1			0		0									1
Total de mujeres con discapacidad cubiertas por las inspecciones				0		10									10
Total mujeres cubiertas por las Inspecciones	126	90	9	0	4	439	47	5	2	1	12	9	15	20	779

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 16.- Actividades realizadas en Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: octubre 2019

ACTIVIDAD REALIZADA	SANTA ANA	SONSONATE	AHUCHAPAN	LA LIBERTAD	CHALATENANGO	SAN SALVADOR	LA PAZ	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	SAN MIGUEL	USULUTAN	MORAZAN	LA UNION	TOTAL
Lugares de trabajo que cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	1					2	3			1					7
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	4	15	2		2	6		1	1			3			34
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	8					4					6		1	7	26

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 17.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: octubre 2019

Total de Inspecciones	Cuenta con lactario	No Cuenta con lactario	Mujeres	Mujer embarazadas	Mujer con Discapacidad	Total de Mujeres Cubiertas
49	9	40	421	0	0	421

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre personas empleadoras y trabajadoras, facilitar la constitución de organizaciones sindicales, la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de octubre 2019 se cuenta con 294 sindicatos activos, 93 Sector Público, 86 trabajadores independientes, 39 Industria, 38 Gremio, 28 de Autónomas y 10 de Empresa, 423 forman parte de Juntas Directivas inscritas durante el mes en referencia siendo 151 mujeres y 272 hombres.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron a nivel nacional 737 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 71 diligencias de mediación: 35 sin conciliar, 19 conciliadas, 3 desistidas, a multa 13 y 1 no notificada.

En cuanto a montos acordados en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$207,516.33 para 239 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$26,075.40 para un total de 53 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$233,591.73 y beneficiando a un total de 292 personas trabajadoras.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: OCTUBRE 2019**

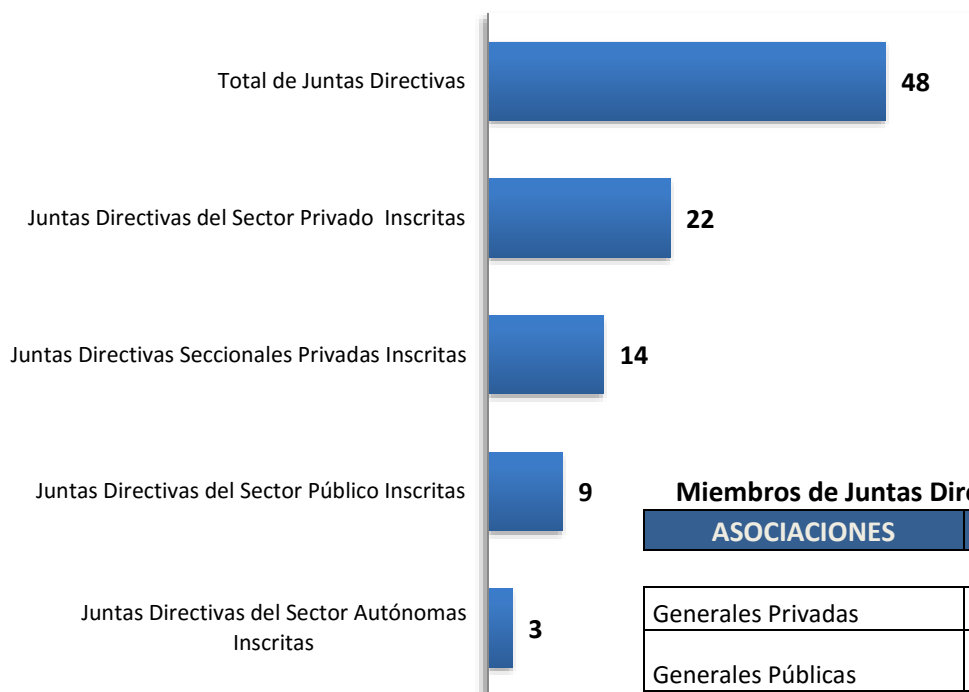
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>48</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>151</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>272</b>
Total diligencias de mediación individuales resueltas	<b>737</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>82</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>210</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$233,591.73</b>

TABLA 18.- Sindicatos activos según tipo, octubre 2019

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Públicos</b>	<b>93</b>
<b>Trabajadores Independientes</b>	<b>86</b>
<b>Industria</b>	<b>39</b>
<b>Gremio</b>	<b>38</b>
<b>Autónomas</b>	<b>28</b>
<b>Empresa</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>294</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 9.- Juntas directivas inscritas, Período: octubre 2019



Miembros de Juntas Directivas Inscritas, Octubre 2019

ASOCIACIONES	Mujeres	Hombres	Total
Generales Privadas	75	143	218
Generales Públicas	30	68	98
De Instituciones Autónomas	11	17	28
Seccionales Privadas	35	44	79
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>272</b>	<b>423</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.



TABLA 19.- Afiliación Sindical Activa por sexo según clase de asociaciones  
Período: octubre 2019

ASOCIACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTALES
Gremio	2,944	8,005	10,949
Empresa	973	1,785	2,758
Industria	9,047	91,365	100,412
Trabajadores Independientes	5,502	8,385	13,887
Autónomas	7,639	8,985	16,624
<b>Total</b>	<b>26,105</b>	<b>118,525</b>	<b>144,630</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 20. -Afiliación Sindical Activa por sexo según sector (Total País),  
Período: Octubre 2019

ASOCIACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Sindicatos Privados	18,466	109,540	128,006
Sindicatos Públicos	12,230	17,789	30,019
Sindicatos Autónomos	7,639	8,985	16,624
<b>Total</b>	<b>38,335</b>	<b>136,314</b>	<b>174,649</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 21.- Juntas Directivas Activas, Período: Octubre 2019.

ASOCIACIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTALES
SINDICATOS PRIVADOS	680	1,110	1,790
SINDICATOS PÚBLICOS	319	663	982
SINDICATOS AUTONOMAS	116	177	293
<b>TOTAL</b>	<b>1,115</b>	<b>1,950</b>	<b>3,065</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 22.- Junta Directiva Sindical por clase de sindicatos privados y  
Autónomos, Período: Octubre 2019

CLASE DE SINDICATO	MUJERES	HOMBRES	TOTALES
GREMIO	112	280	392
EMPRESA	20	83	103
INDUSTRIA	146	262	408
INDEPENDIENTES	402	485	887
AUTONOMAS	116	177	293
<b>TOTAL</b>	<b>796</b>	<b>1,287</b>	<b>2,083</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.



TABLA 23.- Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: octubre 2019

<b>Expedientes de Reglamento Internos de Trabajo Tramitados</b>	
Reglamentos Aprobados	5
Reglamentos Observados	54
Reglamentos con observaciones de género	12
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	2
Proyectos de Reglamentos Internos declarados Impropionibles	0
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	5
Expedientes en trámite	118
<b>Total</b>	<b>196</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 24.- Mediaciones Individuales de Trabajo Resueltas, por tipo de Resolución y Departamento, Período: octubre 2019.

Departamento	Resueltas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	a Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	449	123	0	205	35	51	16	19
Santa Ana	80	37	0	17	11	5	6	4
Sonsonate	54	20	0	10	5	10	9	0
San Miguel	45	19	0	16	1	4	5	0
La Unión	34	13	1	18	1	0	1	0
Ahuachapán	23	5	1	4	2	6	5	0
La Libertad	20	8	1	9	0	1	1	0
La Paz	18	2	2	7	0	6	1	0
Usulután	8	6	0	2	0	0	0	0
Morazán	6	6	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>737</b>	<b>239</b>	<b>5</b>	<b>288</b>	<b>55</b>	<b>83</b>	<b>44</b>	<b>23</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 10.- Mediaciones Individuales de Trabajo conciliadas por Actividad Económica, Total País. Período: octubre 2019.



Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 24.- Mediaciones Individuales de Trabajo, por rango de edad y Departamento, Período: octubre 2019.

Oficinas/rango de edad	Mujeres				Hombres				Total de personas Beneficiadas
	16-29	30-50	50 o más	Total	16-29	30-49	50 o más	Total	
San Salvador	19	22	5	<b>46</b>	28	39	10	<b>77</b>	<b>123</b>
Santa Ana	4	5	2	<b>11</b>	6	14	6	<b>26</b>	<b>37</b>
Sonsonate	0	2	0	<b>2</b>	5	10	3	<b>18</b>	<b>20</b>
San Miguel	5	1	1	<b>7</b>	4	7	1	<b>12</b>	<b>19</b>
La Unión	1	2	0	<b>3</b>	7	3	0	<b>10</b>	<b>13</b>
La Libertad	0	0	0	<b>0</b>	3	4	1	<b>8</b>	<b>8</b>
Usulután	2	0	0	<b>2</b>	3	0	1	<b>4</b>	<b>6</b>
Morazán	0	0	1	<b>1</b>	3	1	1	<b>5</b>	<b>6</b>
Ahuachapán	2	0	0	<b>2</b>	1	2	0	<b>3</b>	<b>5</b>
La Paz	0	1	0	<b>1</b>	0	1	0	<b>1</b>	<b>2</b>
Cuscatlán	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>75</b>	<b>60</b>	<b>81</b>	<b>23</b>	<b>164</b>	<b>239</b>

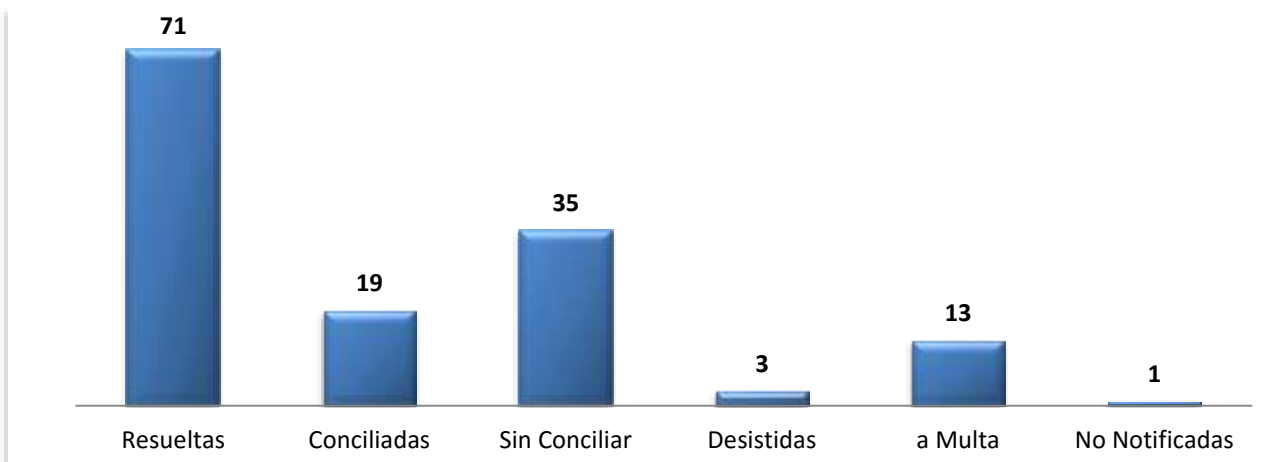
Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 25.- Montos acordados en mediaciones Individuales de Trabajo, por sexo  
Período: octubre 2019

<b>MONTOS Y PERSONAS CUBIERTAS</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Montos acordados en audiencias de mediaciones individuales	<b>\$79,282.51</b>	<b>\$128,233.82</b>	<b>\$207,516.33</b>
Personas Cubiertas	<b>75</b>	<b>164</b>	<b>239</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 11.- Mediaciones Colectivas finalizadas por tipo de resolución  
Depto. San Salvador, Período: octubre 2019



Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 26.- Montos acordados en las audiencias de Mediaciones Colectivas,  
Periodo: octubre 2019

<b>Montos y personas cubiertas</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Montos acordados en las audiencias de mediaciones colectivas	<b>\$4,453.44</b>	<b>\$21,621.96</b>	<b>\$26,075.40</b>
Personas Cubiertas	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>53</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Tabla 27.- Mediaciones colectivas conciliadas clasificadas por actividad económica.

Período: octubre 2019

Rama de Actividad Económica	Personas Cubiertas		
	Mujeres	Hombres	Total
Ind. Manufacturera	0	2	2
Elect, Gas y aire acond.	0	2	2
Construcción	0	33	33
Comercio	2	0	2
Transp. y almacenam.	0	2	2
Hoteles y restaurantes	2	1	3
Comunicaciones	1	4	5
Act. servicios de apoyo	2	0	2
Agencias de seguridad	0	2	2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>53</b>

CIU REV.4

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

TABLA 28.- Total de Asesorías en Mediaciones Individuales de Trabajo según Departamento, período: octubre 2019

Departamento	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	969	1,515	2,484
Ahuachapán	722	1,197	1,919
Santa Ana	13	32	45
Sonsonate	37	37	74
La Paz	7	11	18
Usulután	19	30	49
San Miguel	18	42	60
La Unión	58	71	129
La Libertad	79	47	126
Cuscatlán	9	27	36
San Vicente	0	0	0
Morazán	0	0	0
Chalatenango	7	21	28
<b>Total</b>	<b>1,938</b>	<b>3,030</b>	<b>4,968</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar y proveer de los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el óptimo desempeño de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes octubre 2019 la Oficina Central de San Salvador y las oficinas departamentales a través de las Unidades de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de visitantes; 13,283 se presentaron a las Oficinas Centrales de San Salvador a demandar servicios de las distintas Direcciones, Unidades Asesoras, Oficina Administrativa y la OIR; en la Región Central se obtuvo un total general de 15,603; 4,002 en la Región Occidental, en la Región Oriental 3,870 y en la Región Paracentral se tiene una afluencia de personas usuarias significativamente menor, siendo 1,787.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 7,127 solicitudes de asesorías, llamadas, correos atendidos y solicitudes de inspección. Las inspecciones solicitadas por rubro suman 71; entre ellas del sector comercio y servicios 56, industria 11 y del sector agrícola 4.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 18,951 visitantes, 9,829 mujeres y 9,122 hombres; siendo el Centro de Recreación de “El Tamarindo” el que contó con mayor afluencia de personas usuarias haciendo un total de 8,348 visitantes.

<b>Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: OCTUBRE 2019</b>	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	<b>25,375</b>
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección).	<b>7,127</b>
Total de personas Usuarias atendidas con discapacidad en las Oficinas Departamentales a nivel nacional.	<b>120</b>
Total visitantes a Centros Recreativos.	<b>18,951</b>

Tabla 29.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: octubre 2019

	PERSONAS SIN DISCAPACIDAD			PERSONAS CON DISCAPACIDAD			TOTAL GENERAL		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>Región Central</b>									
Dirección General de Inspección	1,581	1,822	3,403	0	0	0	1,581	1,822	3,403
Dirección General de Trabajo	1,133	1,428	2,561	0	0	0	1,133	1,428	2,561
Dirección General de Previsión Social	1,745	2,039	3,784	0	0	0	1,745	2,039	3,784
Dirección Administrativa	1,128	1,397	2,525	0	0	0	1,128	1,397	2,525
Dirección de Relaciones Internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidades Asesoras	349	661	1,010	0	0	0	349	661	1,010
Dirección Ejecutiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total General Oficina Deptal. San Salvador</b>	<b>5,936</b>	<b>7,347</b>	<b>13,283</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,936</b>	<b>7,347</b>	<b>13,283</b>
Oficina Departamental de Chalatenango	142	211	353	1	1	2	143	212	355
Oficina Departamental de La Libertad	842	1,125	1,967	7	11	18	849	1,136	1,985
<b>Total General.</b>	<b>6,920</b>	<b>8,683</b>	<b>15,603</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>6,928</b>	<b>8,695</b>	<b>15,623</b>

	PERSONAS SIN DISCAPACIDAD			PERSONAS CON DISCAPACIDAD			TOTAL GENERAL		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>Región Occidente</b>									
Oficina Departamental de Santa Ana	1038	1224	2,262	30	45	75	1,068	1,269	2,337
Oficina Departamental de Ahuachapán	180	374	554	1	6	7	181	380	561
Oficina Departamental de Sonsonate	449	737	1,186	0	0	0	449	737	1,186
<b>TOTAL</b>	<b>1,667</b>	<b>2,335</b>	<b>4,002</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>82</b>	<b>1,698</b>	<b>2,386</b>	<b>4,084</b>

	PERSONAS SIN DISCAPACIDAD			PERSONAS CON DISCAPACIDAD			TOTAL GENERAL		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>Región Oriente</b>									
Oficina Departamental de Usulután	357	513	870	3	4	7	360	517	877
Oficina Departamental de La Unión	223	230	453	0	4	4	223	234	457
Oficina Departamental de San Miguel	755	1066	1,821	0	0	0	755	1,066	1,821
Oficina Departamental de Morazán	322	404	726	0	0	0	322	404	726
<b>TOTAL</b>	<b>1,657</b>	<b>2,213</b>	<b>3,870</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1,660</b>	<b>2,221</b>	<b>3,881</b>

	PERSONAS SIN DISCAPACIDAD			PERSONAS CON DISCAPACIDAD			TOTAL GENERAL		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>Región Paracentral</b>									
Oficina Departamental de Cuscatlán	236	329	565	0	0	0	236	329	565
Oficina Departamental de San Vicente	84	138	222	0	0	0	84	138	222
Oficina Departamental de Cabañas	63	92	155				63	92	155
Oficina Departamental de La Paz	252	586	838	3	4	7	255	590	845
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>	<b>1,145</b>	<b>1,780</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>638</b>	<b>1,149</b>	<b>1,787</b>

<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>10,879</b>	<b>14,376</b>	<b>25,255</b>	<b>45</b>	<b>75</b>	<b>120</b>	<b>10,924</b>	<b>14,451</b>	<b>25,375</b>
-----------------------	---------------	---------------	---------------	-----------	-----------	------------	---------------	---------------	---------------

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Tabla 30.- Total de Asesorías a través de Call Center del 130,  
Período: octubre 2019

<b>Call Center 130</b>			
Asesorías	Mujeres	Hombre	Total
Llamadas atendidas	1,824	5,094	6,918
Correos atendidos	58	80	138
Solicitud de inspección	22	49	71
<b>Total</b>	<b>1,904</b>	<b>5,223</b>	<b>7,127</b>

Fuente: Registros institucionales –MTPS- Oficina de Estadística e Informática.

Tabla 31.- Solicitud de Inspecciones a través del Call Center 130,  
Período: octubre 2019

<b>Solicitud de Inspecciones a través Call Center 130 por Sector</b>	
Comercio y Servicio	56
Industria	11
Agrícola	4
<b>Total</b>	<b>71</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática.

Tabla 32.- Total de Personas Usuarias con Discapacidad atendidos  
por medio del Call Center 130, Período: octubre 2019

<b>Usuarios con Discapacidad</b>	
Mujeres	2
Hombres	2
<b>Total Asesorías</b>	<b>4</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática.

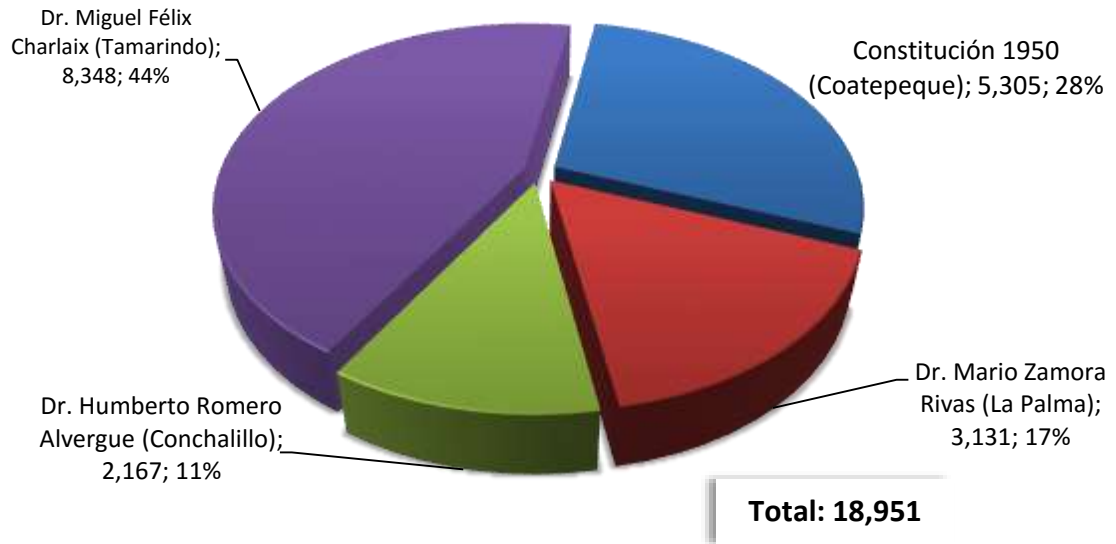


Tabla 33.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130,  
Período: octubre 2019

CONSULTAS DE MAYOR FRECUENCIA, OCTUBRE 2019		DENUNCIAS DE MAYOR FRECUENCIA, OCTUBRE 2019	
Intermediación laboral	3,097	No pago horas extras	16
Adeudos de prestaciones laborales	441	No cotizan a ISSS ni AFP	11
Orientación sobre retiro voluntario	348	No pago de salario mínimo legal vigente	11
Indemnización por despido sector privado	346	No pago de nocturnidad	8
Solicitud de inspección	200	Jornadas excesivas de Trabajo	7
Denuncias	76	No aplican medidas de Seguridad y Salud Ocupacional	6
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	67	No cuentan con equipo de protección personal	6
Consultas sobre contratos individuales de trabajo	63	Descuentos injustificados	5
Hoja de calculo	62	No pago de vacaciones anuales	5
Incumplimiento de pago prestaciones previsionales	49	No dan asuetos de ley	3
Descuentos injustificados	46	Retraso de salarios	2
Descanso post natal	43	Acoso laboral por jefaturas	2
Pago de incapacidad laboral (3 primeros días)	41	No les permiten tomar su día de descanso	2
Horarios de trabajo	41	Total	84
Despidos injustificados	40		
Consulta sobre otras leyes laborales	32		
Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	31		
Total	5,023		

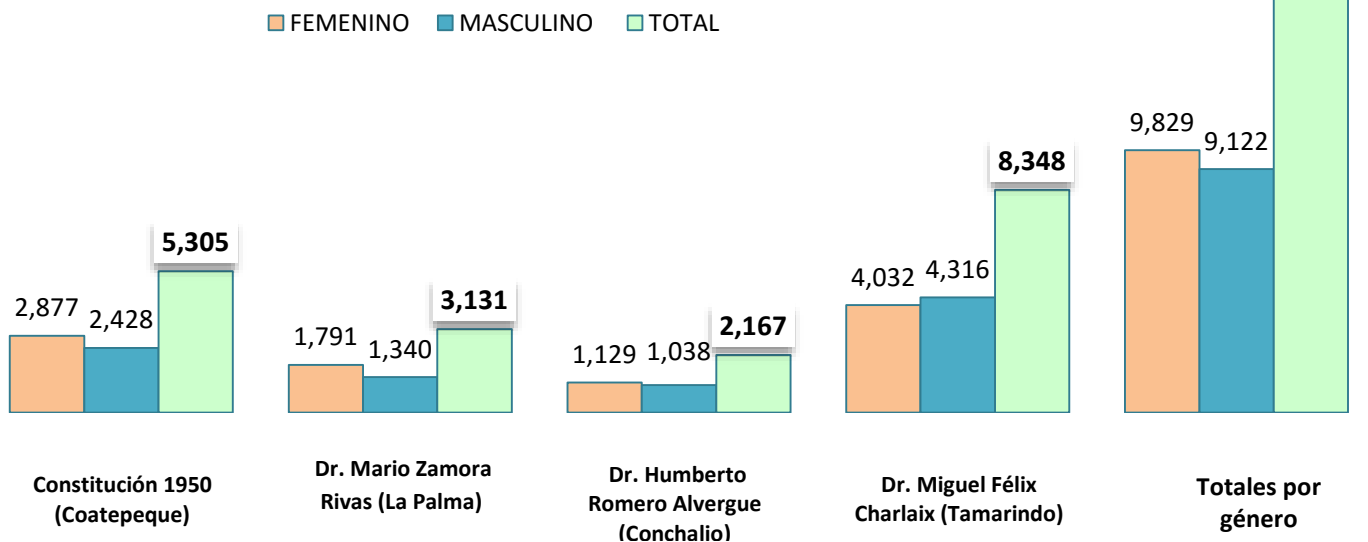
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática.

Gráfico 12.- Total personas visitantes a Centros Recreativos,  
Según Centro de recreación, Período: octubre 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática.

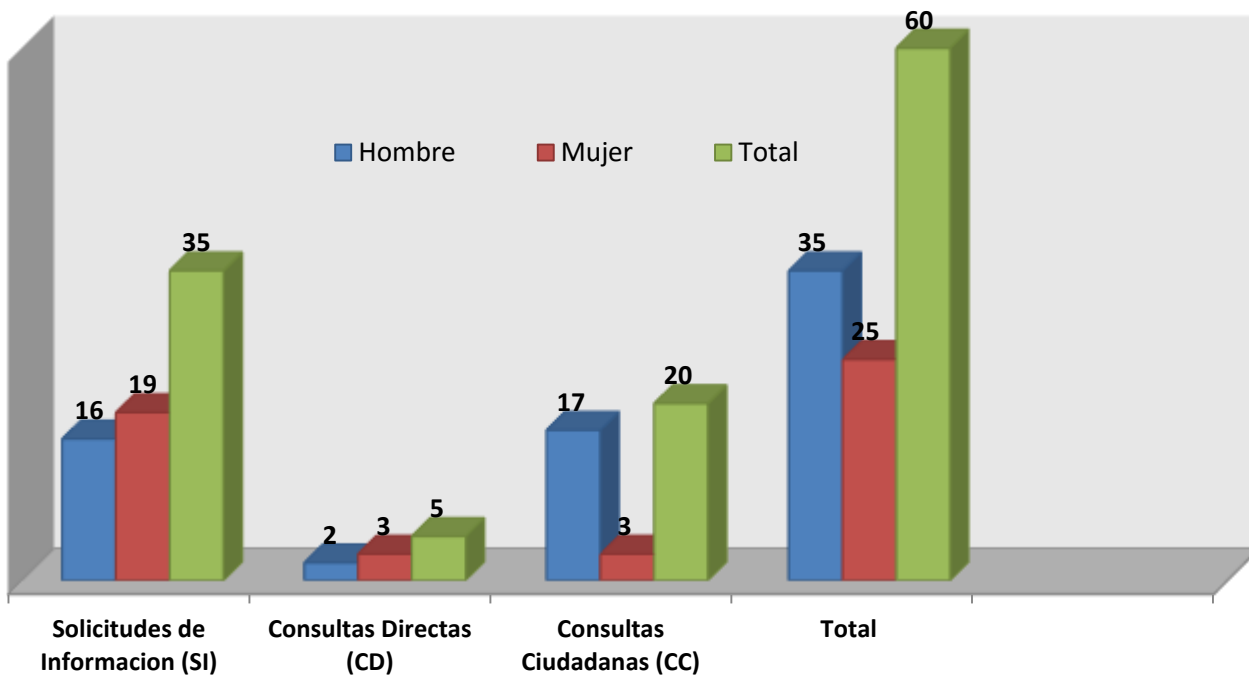
Gráfico 13.- Total personas visitantes a Centros Recreativos,  
según Centro de recreación, Período: octubre 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática.

## OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

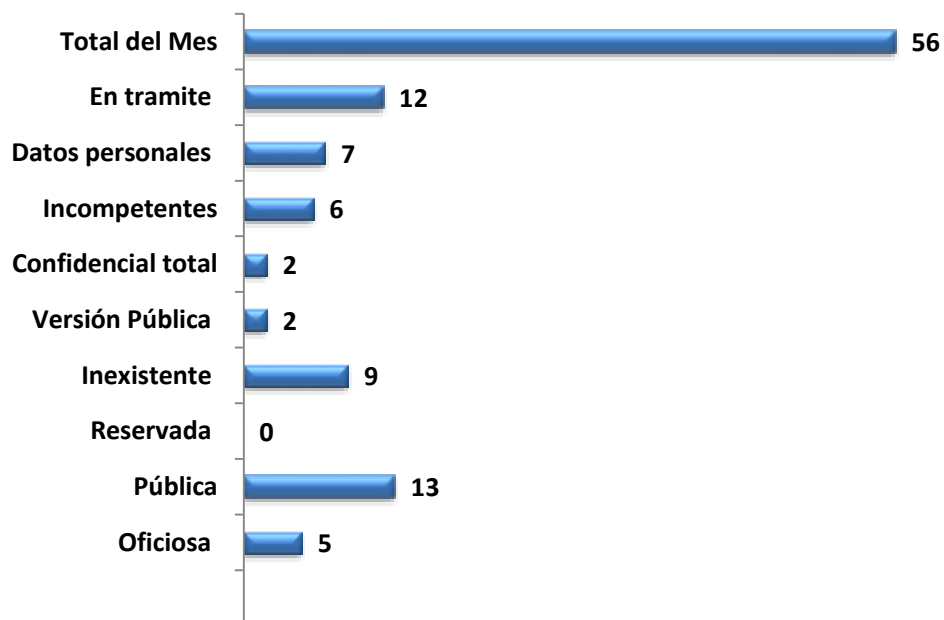
Gráfico 14.- Solicitudes de Información recibidas en la Unidad de Acceso a La Información



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Gráfico 15.- Requerimientos tramitados según tipo, octubre 2019



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática

Tabla 34.- Ocupaciones de la ciudadanía que presentan solicitudes de información,  
Período: octubre 2019

Ocupaciones	Frecuencia
Auditor/Auditora	1
Investigador / Investigadora	3
Estudiante	16
Periodista	3
Medica /Medico	1
Abogado/Abogada	8
Empleado Publico	1
Economista	2
Empleada	3
Motorista	1
Docente	1
Contador	1
Secretario	1
Vendedor /Vendedora	1
Ingeniero/Ingeniera	1
Asistente de oficina	1
Otros	15
<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática.

Tabla 35.- Solicitudes de información según tipo de solicitud y medios,  
Período: octubre 2019

<i>Clasificación solicitudes de información</i>	<i>Presenciales</i>	<i>Electrónicas</i>	<i>Telefónicas</i>	<i>Total</i>
<i>Solicitudes de Información ( SI)</i>	14	21	0	35
<i>Consultas Directas ( CD)</i>	1	1	3	5
<i>Consultas Ciudadanas</i>	0	20	0	20
<b>Totales</b>	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>60</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Oficina de Estadística e Informática.

## GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
<b>CCT</b>	Contratos Colectivos de Trabajo
<b>CIU REV. - 3</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 3
<b>CIU REV. - 4</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Versión 4
<b>CIUO -88</b>	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones 88
<b>FDE</b>	Ferías de Empleo
<b>MTPS</b>	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
<b>LGBTI</b>	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
<b>OIR</b>	Oficina de Información y Respuesta
<b>SI</b>	Solicitudes de Información
<b>SIE</b>	Sistema de Intermediación de Empleo
<b>SSO</b>	Seguridad y Salud Ocupacional



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

**SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES**



**Call Center 130**

**[asesorialaboral@mtps.gob.sv](mailto:asesorialaboral@mtps.gob.sv)**

