

Respetable Licenciada Yeny:

Por medio del presente, se da respuesta al requerimiento que se encuentra bajo el número de referencia **SI-MTPS-0062-2021**, donde se nos piden:

- 1) Número de denuncias laborales contra empresas privadas de "call center", por empresa, para cada año entre 2000-2020.**
- 2) Las 20 empresas privadas más denunciadas, para cada año entre 2000-2020.**

Que después de haber realizado la búsqueda en la base datos que lleva esta Dirección desde el año 2011, tengo a bien remitirle la información:

AÑO	LUGARES DE TRABAJO
2011	1
2012	4
2013	141
2014	127
2015	181
2016	205
2017	333
2018	316
2019	311
2020	318
Total general	1,937



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y PREVISIÓN
SOCIAL

MEMORANDUM
DIRECCION GENERAL DE INSPECCION DE TRABAJO
ENLACE DE LA OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA

- La Dirección General de Inspección de Trabajo en el período de los años del 2000 al 2010, no contaba con base, por esa razón la información proporcionada es a partir del año 2011 a la fecha que se cuenta con base de datos que registra las diligencias inspectivas.

Con relación al punto numero 2) esta información es de carácter confidencial de conformidad al Artículo 24 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Por lo que envío a usted la respuesta de la información solicitada cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Atentamente.