



Respetable Licenciada Yeny:

Por medio del presente, se da respuesta al requerimiento que se encuentra bajo el número de referencia **SI-MTPS-0063-2021**, donde se nos piden:

1. **Nombre de la unidad o programa que atiende mujeres que enfrentan violencia laboral basada en género, como: acoso laboral, acoso sexual en el trabajo, brecha salarial, discriminación y violaciones a su derecho a la salud y seguridad ocupacional.**
2. **¿Cuáles son los objetivos que persiguen con la atención que brindan?**
3. **¿Qué tipos de violencia atiende?**
4. **¿Qué tipos de modalidades atiende?**
5. **Tipo de servicios que brindan, por ejemplo:**
 - * **Médicos (general, obstétricos, exámenes de laboratorio, ingreso)**
 - * **Psicoemocionales**
 - * **Asesoría o consejería**
 - * **Legales**
 - * **Albergue, casas de acogida**
 - * **Grupo de autoayuda**
 - * **Otros como transporte y auxilio, dotación de bolsas de crisis, estipendio para alimentos, etc. (especificar)**
6. **A través de qué medios se brinda servicio, por tipo de violencia (especificar y describir para cada tipo de servicio)**
 - * **Telefónico**
 - * **Personal**



MEMORANDUM

DIRECCION GENERAL DE INSPECCION DE TRABAJO
ENLACE DE LA OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA

- * **Domiciliar**
 - * **Virtual o electrónica**
 - * **Otras, especificar cuáles.**
7. **A través de qué medios se informa y comunica la oferta de servicios y otra información relevante para las mujeres (especificar y describir para cada tipo de medio):**
- * **Línea telefónica**
 - * **Canales digitales de radio y televisión**
 - * **Fan page**
 - * **Canales de YouTube**
 - * **Páginas web**
 - * **APP**
 - * **Otros, especificar**
8. **¿Cuál es la política pública, programa o normativa institucional en la cual se fundamenta el servicio que brinda a las mujeres víctimas de violencia laboral? (proporcionar acceso a documentos)**
9. **Qué tipo de coordinaciones realizan para brindar atención a mujeres que enfrentan violencia laboral. Especificar si existen protocolos para la coordinación interinstitucional.**
- * **Referencia**
 - * **Contra referencia**
 - * **Emergencias**
 - * **Albergue**
 - * **Otras, especificar cuáles.**
10. **Si realizan coordinaciones, con quién y para qué las realizan, por ejemplo:**
- * **Traslado**
 - * **Traslado**
 - * **Medidas de resguardo**
 - * **Medidas de protección**
 - * **Apoyo emocional**
 - * **Grupo de autoayuda**
 - * **Ayuda económica**
 - * **Interposición de Denuncias**
 - * **Otros, especificar.**



11. **¿Cuál es el protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio? (proporcionar acceso a documentos).**
12. **¿Cuál es el plan o protocolo de atención a víctimas de violencia laboral, referencia y contra referencia, ante la emergencia nacional para enfrentar la pandemia de covid-19? (proporcionar acceso a documentos).**
13. **¿Qué programas o plataformas utiliza para el registro de la información de la atención brindada?**
14. **¿Para qué utiliza la información recabada sobre la atención? Proporcionar documentos de sistematización de la misma.**
15. **¿Qué requisitos o información específicos requieren las mujeres víctimas de violencia laboral, para ser atendidas?**
16. **¿Cuál es la cobertura geográfica del servicio que brindan a las mujeres víctimas de violencia laboral?**
 - * Departamentos:
 - * Municipios:
 - * Barrios, cantones, comunidades:
17. **¿Cuáles son los días y horario de atención a las mujeres víctimas de violencia laboral?**
18. **¿Cuál es la dirección, teléfono, correo electrónico y sitio web de cada unidad que atiende a mujeres que enfrenta violencia laboral?**
19. **¿Cuenta con programa de formación para el personal de la unidad o programa de atención? Especificar los temas que ofrece este programa.**
20. **Proporcionar información sobre la infraestructura física de los locales, como, por ejemplo:**
 - * Medidas de los espacios destinados a la atención
 - * Energía eléctrica
 - * Agua potable
 - * Privacidad del espacio destinado a la atención
 - * Condiciones de higiene y salubridad

21. Proporcionar información sobre datos estadísticos de la atención brindada a personas trabajadoras, a través del servicio de asistencia legal gratuita de esa institución, correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.
- * Datos estadísticos sobre la cantidad de procedimientos administrativos sobre:
 - * cantidad de subsidios otorgados por riesgos profesionales.
 - * Número de casos de violaciones al derecho a la salud y seguridad ocupacional;
 - * Discriminación a mujer embarazada;
 - * Denuncias por desigualdad salarial;
 - * Acoso laboral;
 - * Acoso sexual;
 - * Otras formas de Discriminación;
 - * Retención ilegal de cuotas laborales (correspondientes a salud, seguridad y previsión social).
 - * Toda la información estadística anteriormente descrita, desagregada por tipo de caso, según las siguientes variables:
 - * Por resultado, situación o etapa de los casos: archivados, desestimados, judicializados, condenados, absueltos, salidas alternas al proceso penal, en conciliación o mediación.
 - * Por mes.
 - * Por sexo de persona demandante: hombres y mujeres.

Que después de haber realizado la búsqueda en la base datos que lleva esta Dirección, tengo a bien remitirle la información:

1. Nombre de la unidad o programa que atiende mujeres que enfrentan violencia laboral basada en género, como: acoso laboral, acoso sexual en el trabajo, brecha salarial, discriminación y violaciones a su derecho a la salud y seguridad ocupacional, **son los Departamentos de Inspección de Industria y Comercio y Departamento de Inspección Agropecuaria y Oficinas Regionales.**
2. ¿Cuáles son los objetivos que persiguen con la atención que brindan? **La vigilancia y cumplimiento de las normas laborales.**
3. ¿Qué tipos de violencia atiende? **Violaciones por el cumplimiento de las disposiciones legales de trabajo.**

4. ¿Qué tipos de modalidades atiende? No se comprende esta pregunta.
5. Tipo de servicios que brindan, por ejemplo:
 - **Asesoría Legal y Técnico**
 - **Inspección para la Verificación del cumplimiento de la legislación laboral**
6. A través de qué medios se brinda servicio, por tipo de violencia (especificar y describir para cada tipo de servicio)
 - **Telefónico call center 130**
 - **Personal previa cita en la pagina web del MTPS**
 - **Virtual en la pagina web del MTPS**
7. A través de qué medios se informa y comunica la oferta de servicios y otra información relevante para las mujeres (especificar y describir para cada tipo de medio):
 - **Los medios de difusión son redes sociales, pagina web oficial, radio y televisión de los servicios que se prestan para los trabajadores (hombre, mujeres y grupos vulnerable)**
8. ¿Cuál es la política pública, programa o normativa institucional en la cual se fundamenta el servicio que brinda a las mujeres víctimas de violencia laboral? (proporcionar acceso a documentos)
 - **Planificación según lo mandatan la Ley de Organizaciones y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social.**
9. Qué tipo de coordinaciones realizan para brindar atención a mujeres que enfrentan violencia laboral. Especificar si existen protocolos para la coordinación interinstitucional.
 - **Remisión de expedientes a FGR / ISDEMU / Medicina Legal**
10. Si realizan coordinaciones, con quién y para qué las realizan, por ejemplo:
 - **Coordinación de expedientes a FGR / ISDEMU / Medicina Legal**
11. ¿Cuál es el protocolo de atención, referencia y contrareferencia por tipo de servicio? (proporcionar acceso a documentos). **Recibir las denuncias y realizar la solicitud de diligencias de inspección.**
12. ¿Cuál es el plan o protocolo de atención a víctimas de violencia laboral, referencia y contrareferencia, ante la emergencia nacional para enfrentar la pandemia de covid-19? (proporcionar acceso a documentos). **Esta información esta clasificada como Reservada ya que se encuentra dentro de los planes de trabajo.**

13. ¿Qué programas o plataformas utiliza para el registro de la información de la atención brindada?
 - **Sistema Nacional de Inspección de Trabajo (SNIT)**

14. ¿Para qué utiliza la información recabada sobre la atención? Proporcionar documentos de sistematización de la misma.
 - **Informes estadísticos que pueden ser proporcionados por la Oficina de Estadística Institucional**

15. ¿Qué requisitos o información específicos requieren las mujeres víctimas de violencia laboral, para ser atendidas?
 - **Memorándum de organizaciones, juzgados, FGR, PDHH, escrito dirigido al director, toma de solicitud**

16. ¿Cuál es la cobertura geográfica del servicio que brindan a las mujeres víctimas de violencia laboral?
 - **Las 14 oficinas del MTPS distribuidas en las cabeceras Departamentales del país**

17. ¿Cuáles son los días y horario de atención a las mujeres víctimas de violencia laboral?
 - **Horarios de lunes a viernes de 7:30 a 15:30 horas en las oficinas regionales y departamentales, y las 24 horas del día por call center, pagina web y redes sociales.**

18. ¿Cuál es la dirección, teléfono, correo electrónico y sitio web de cada unidad que atiende a mujeres que enfrenta violencia laboral?
 - www.mtps.gob.sv
 - www.covi19.mtps.gob.sv
 - <https://covid19.mtps.gob.sv/denuncias>

19. ¿Cuenta con programa de formación para el personal de la unidad o programa de atención? Especificar los temas que ofrece este programa.

20. Proporcionar información sobre la infraestructura física de los locales. **Se cuenta con las oficinas correspondientes donde se realizan las audiencias.**

21. Proporcionar información sobre datos estadísticos de la atención brindada a personas trabajadoras, a través del servicio de asistencia legal gratuita de esa institución, correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

22. Datos estadísticos sobre la cantidad de procedimientos administrativos sobre:
- cantidad de subsidios otorgados por riesgos profesionales.
 - Número de casos de violaciones al derecho a la salud y seguridad ocupacional;
 - Discriminación a mujer embarazada;
 - Denuncias por desigualdad salarial;
 - Acoso laboral;
 - Acoso sexual;
 - Otras formas de Discriminación;
 - Retención ilegal de cuotas laborales (correspondientes a salud, seguridad y previsión social).
 - Toda la información estadística anteriormente descrita, desagregada por tipo de caso, según las siguientes variables:
 - Por resultado, situación o etapa de los casos: archivados, desestimados, judicializados, condenados, absueltos, salidas alternas al proceso penal, en conciliación o mediación.
 - Por mes.
 - Por sexo de persona demandante: hombres y mujeres.

DATOS ESTADISTICOS / INDICADORES , SOLICITUDES TIPO DE MOTIVO		CANTIDAD SOLICITUDES	
		2019	2020
1	SUBSIDIOS	121	19
2	SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	12031	9590
3	DISCRIMINACION DE MUJER EMBARAZADA	21	1
4	BRECHA SALARIAL	47	0
5	ACOSO LABORAL	120	9
6	ACOSO SEXUAL	3	0
7	DISCRIMINACION	78	3
8	RETENCION ILEGAL DE CUOTAS LABORALES	99	12

*PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2019 Y 2020



MEMORANDUM
DIRECCION GENERAL DE INSPECCION DE TRABAJO
ENLACE DE LA OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA

DATOS ESTADISTICOS / CANTIDAD DE TRABAJADORES SOLICITANTES		CANTIDAD SOLICITUDES	
		2019	2020
1	HOMBRE	269,156	8,894
2	MUJERES	189,709	5,185

*PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2019 Y 2020

Con relación a la pregunta 19 es la Oficina de Género y la Oficina de Capacitaciones, quienes puede proporcionar la información solicitada.

Por lo que envió a usted la respuesta de la información solicitada cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Atentamente.