



MINISTERIO
DE TRABAJO

INDICADORES DE PROCESO

Informe Año 2021

RESUMEN EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

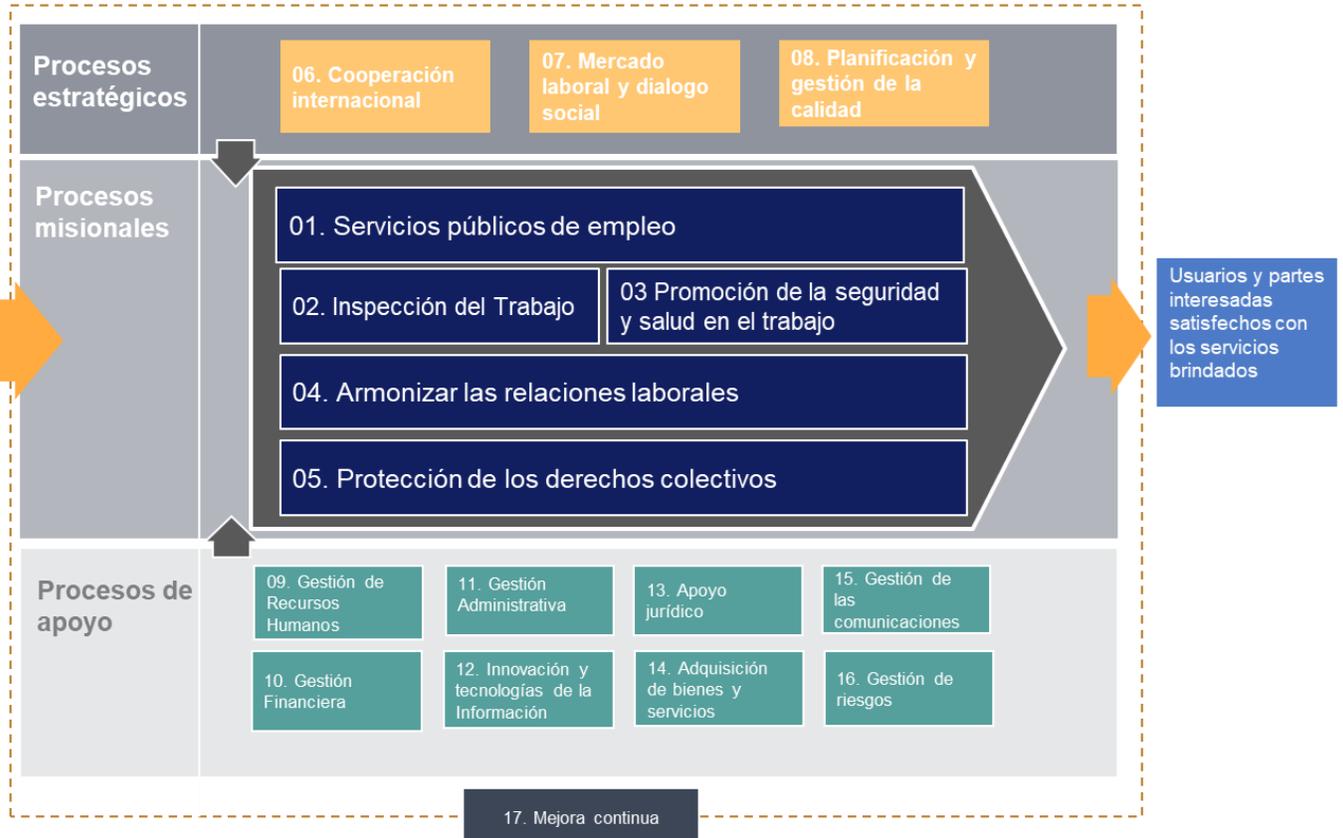
Plan Anual de Trabajo 2021

Contenido

GESTIÓN DE PROCESOS	2
1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO	2
1.1 Proceso de Gestión Empresarial	2
1.2 Proceso de Intermediación Laboral	2
1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento	2
2. INSPECCIÓN DE TRABAJO	2
2.1 Proceso de Inspección	2
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2
3.1 Proceso de Visitas Técnicas	2
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES	2
4.1 Mediaciones Conciliatorias	2
4.2 Gestión de las Relaciones Laborales	2
4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo.....	2
5. PLANES ANUALES DE TRABAJO.....	22
5.1 Direcciones y Unidades Asesoras.....	22
5.2 Oficinas Regionales y Departamentales	23

GESTIÓN DE PROCESOS

MAPA DE PROCESOS MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



El Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS) ha adoptado un modelo de Gestión de Procesos para el seguimiento y control de los principales servicios solicitados por la población a nivel nacional.

El presente informe se ha estructura recopilando datos relativos a los indicadores de producción de cada uno de sus procesos misionales.

Los datos se han generado de los reportes mensuales remitidos por las Direcciones Generales, Oficinas Regionales y Oficinas Departamentales a nivel nacional a la Unidad de Planificación y Gestión de la Calidad.

1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

1.1 Proceso de Gestión Empresarial

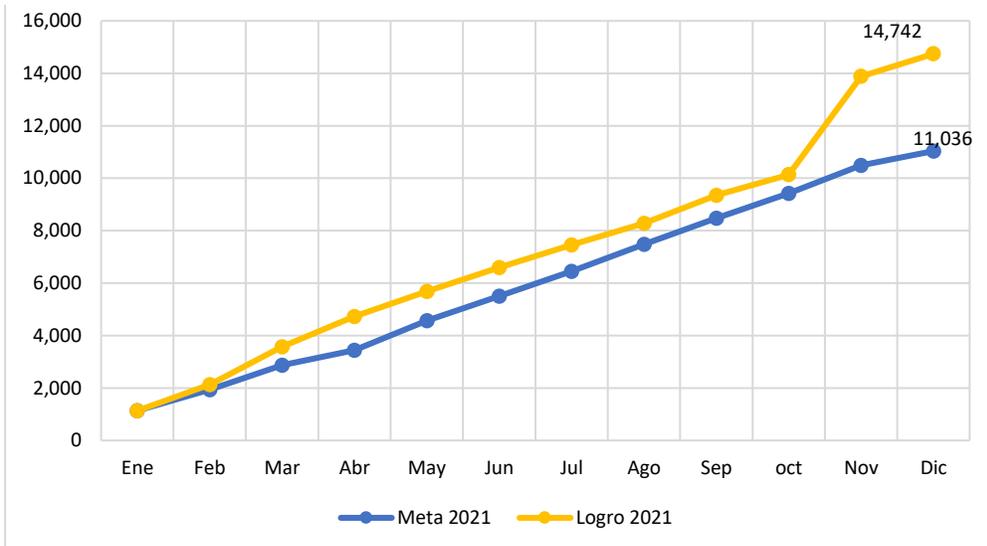
El Proceso de Gestión Empresarial tiene como objetivo identificar las necesidades de personal en las organizaciones que puedan ser cubiertos con la base de candidatos inscritos en el MTPS.

Este proceso permite obtener la oferta de diferentes plazas disponibles y sus requisitos relativos a formación, habilidades y experiencia de los perfiles para cada puesto de trabajo.

La meta de captación a nivel nacional es de 11,036 puestos de trabajo, en el año 2021 los puestos de trabajo obtenidos por la gestión empresarial han sobrepasado la meta prevista para el periodo.

En el año 2021 se logró dar cumplimiento a la meta propuesta en un 100%.

Gráfico 1. Puestos de trabajo captados



Número acumulado de puestos de trabajo captados a nivel nacional y meta prevista 2021



Avance global del indicador respecto a la meta

Este informe ha sido elaborado a partir de la información proporcionada por las oficinas departamentales y regionales a la Unidad de Planificación y Gestión de la calidad y la definición de metas previstas por la Dirección General de Empleo para el año 2021.

Constituye la medición final del indicador de los servicios prestados por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de meta de puestos de trabajo captados por mes y departamento

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_	Oct_	Nov_	Dic_
Ahuachapán	90%	100%	100%	100%	100%	100%	49%	100%	86%	37%	100%	33%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	63%	100%	100%	100%	88%	97%	100%	100%
San Salvador	65%	100%	88%	100%	82%	90%	89%	73%	100%	96%	100%	100%
La Libertad	95%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	83%	100%	94%	100%	100%
Chalatenango	59%	100%	60%	100%	92%	59%	66%	35%	99%	100%	100%	100%
La Paz	100%	100%	100%	100%	100%	78%	20%	100%	100%	100%	100%	100%
Cabañas	100%	80%	90%	100%	33%	100%	100%	35%	100%	100%	100%	100%
Cuscatlán	81%	100%	100%	100%	100%	100%	59%	53%	65%	77%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	99%	100%	100%	100%	39%	18%	100%	77%	100%	100%
San Miguel	68%	100%	100%	100%	48%	100%	49%	49%	70%	69%	100%	100%
Morazán	53%	100%	100%	100%	84%	100%	76%	61%	95%	58%	100%	100%
La Unión	51%	41%	58%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	73%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	62%	41%	56%	95%	70%	36%	100%	100%
Usulután	79%	97%	100%	100%	66%	96%	100%	43%	85%	86%	100%	100%
Total general	82%	94%	92%	100%	80%	90%	72%	67%	90%	81%	100%	93%

Figura 1. Puestos de trabajo captados por departamento



Algunos departamentos han mantenido mayores niveles de captación de puestos de trabajo en relación a la meta programada.

Las actividades de intermediación incluyen la asesoría para elaboración de hojas de vida, revisión documental y entrevista de personas para evaluar si sus competencias coinciden con el perfil del puesto solicitado por las empresas solicitantes.

Las actividades de intermediación incluyen la asesoría para elaboración de

1.2 Proceso de Intermediación Laboral



MINISTERIO
DE TRABAJO

Personas
colocadas

7,637

Orientación
Personalizada

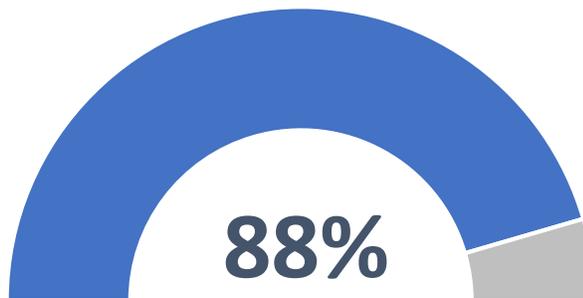
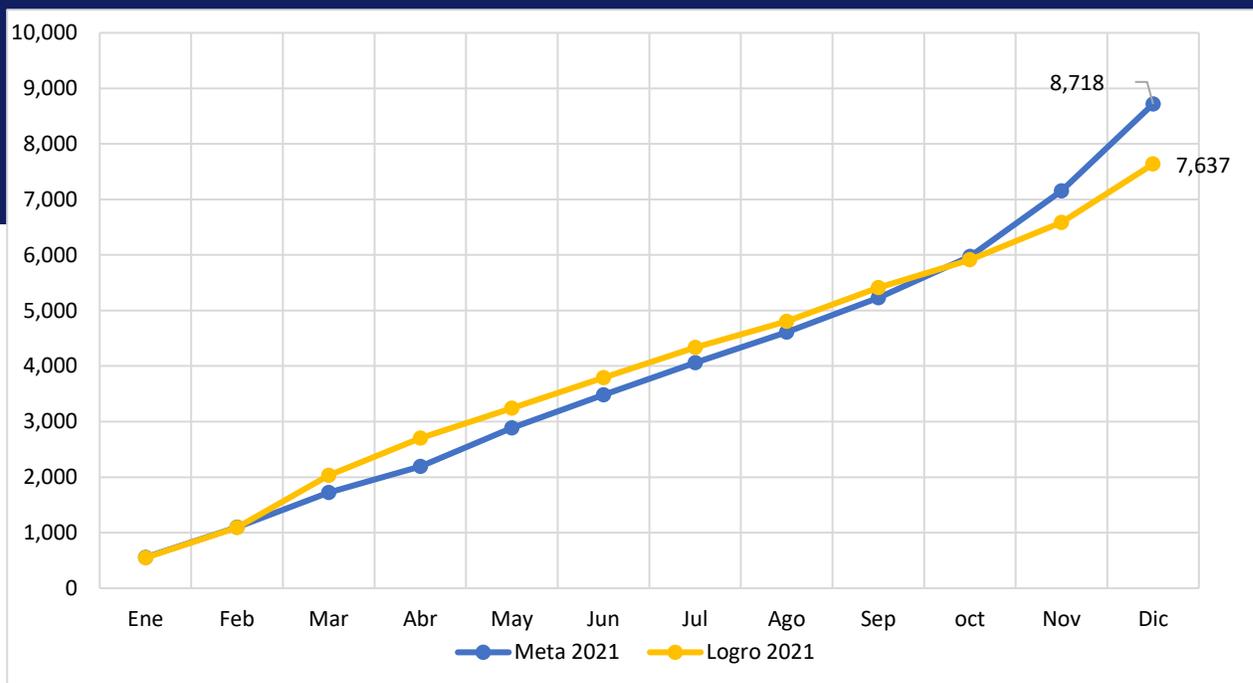
32,192

Personas que recibieron
servicios de orientación

Personas enviadas a
entrevista

26,683

Gráfica 2. Personas colocadas



Avance global del indicador respecto a la meta

Figura 2. Personas colocadas por departamento

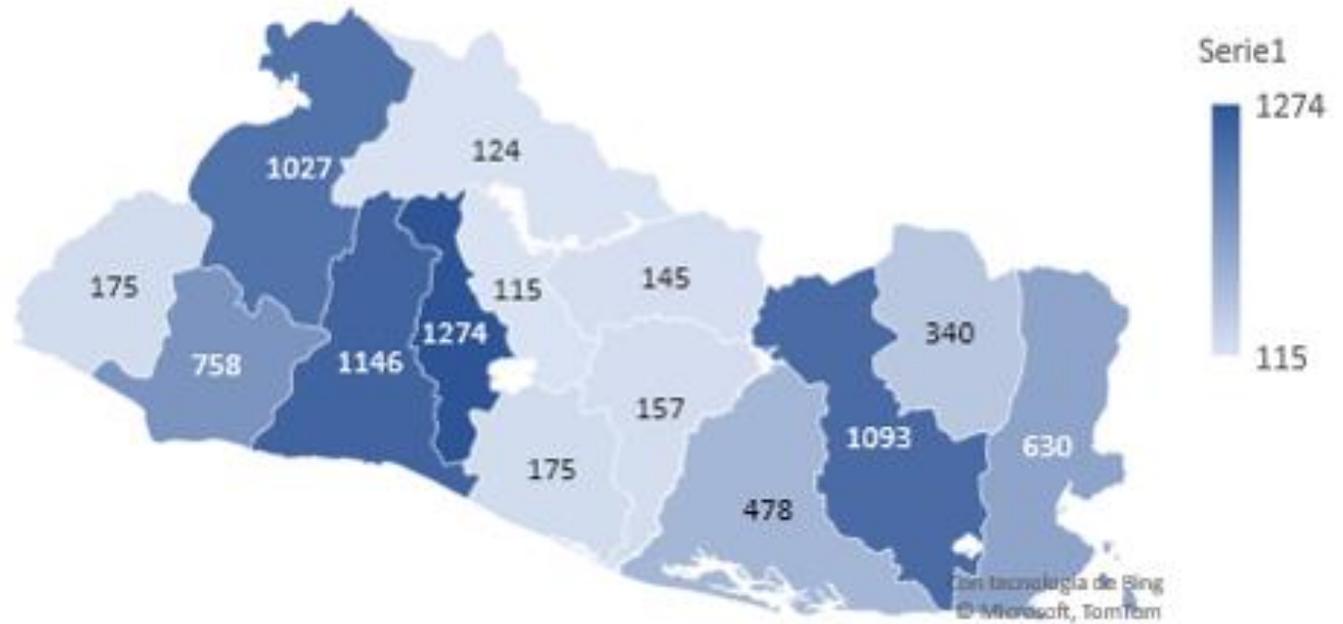


Tabla 2. Ejecución de meta de colocación mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_	Oct_	Nov_	Dic_
Ahuachapán	97%	41%	92%	100%	92%	95%	44%	100%	61%	42%	40%	14%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	60%	100%	79%	76%	75%	32%	35%	59%
San Salvador	69%	81%	64%	100%	55%	64%	100%	72%	85%	66%	27%	52%
La Libertad	100%	100%	100%	69%	75%	82%	83%	83%	90%	74%	61%	75%
Chalatenango	62%	100%	97%	91%	100%	58%	100%	78%	42%	93%	100%	100%
La Paz	25%	42%	29%	100%	100%	100%	39%	33%	95%	61%	65%	100%
Cabañas	100%	93%	35%	100%	74%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cuscatlán	13%	27%	70%	77%	100%	85%	13%	40%	59%	10%	25%	100%
San Vicente	100%	50%	100%	100%	79%	100%	24%	100%	100%	73%	81%	100%
San Miguel	78%	100%	100%	100%	76%	78%	68%	86%	100%	66%	73%	83%
Morazán	87%	100%	100%	100%	89%	100%	99%	100%	96%	68%	45%	75%
La Unión	73%	30%	24%	66%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	45%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	53%	74%	95%	67%	93%	50%	34%	47%
Usulután	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	79%	100%	100%	100%	100%
Total general	79%	76%	79%	93%	82%	88%	75%	80%	85%	67%	63%	75%

Los departamentos que han reportado un mayor número de personas colocadas en el año son: San Salvador, San Miguel, La Libertad, Santa Ana y Sonsonate.

1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento



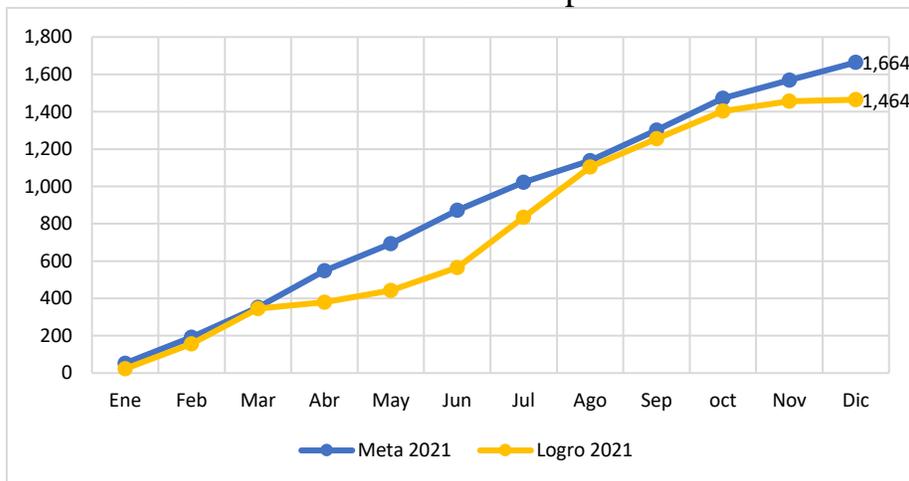
1,464

Personas asesoradas en
emprendimiento

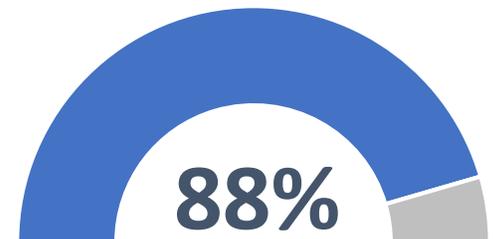
91

Ferias de emprendedores
ejecutadas

Gráfica 3. Personas asesoradas en emprendimiento



Número acumulado de personas que han participado en actividades de fomento del emprendimiento



Avance global del indicador respecto a la meta

El fortalecimiento de las capacidades de emprendimiento logro un cumplimiento del 88% respecto a la meta prevista.

2. INSPECCIÓN DE TRABAJO

2.1 Proceso de Inspección

El Proceso de Inspección del trabajo tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de las normativas que regulan las relaciones y condiciones de trabajo (LOFSTPS).

El alcance de la ejecución de la labor de inspección es a nivel nacional a través de las oficinas regionales y departamentales.

Los tipos de inspección contempladas en la normativa institucional son:

- **Inspecciones Programas:** Mantienen un fin proactivo con el objeto de constatar el cumplimiento de disposiciones legales y prevención de riesgos a la salud de los trabajadores.
- **Inspecciones Especiales:** son de carácter reactivo se ejecutan para verificar hechos que requieren una urgente comprobación.

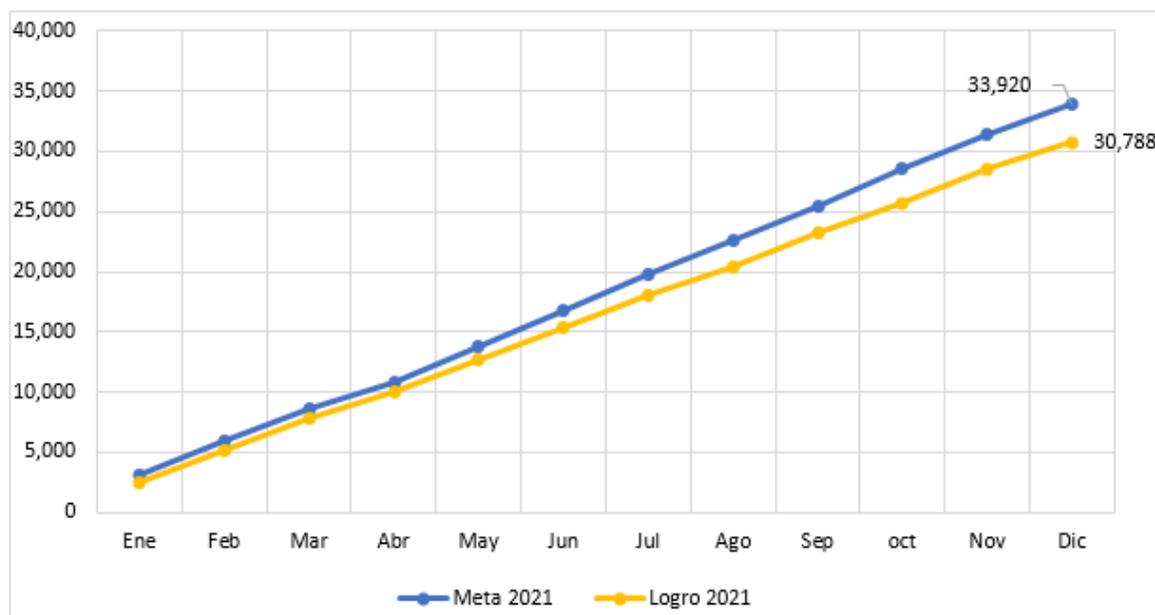
Proceso de Inspección

El proceso de inspección puede subdividirse en cinco subprocesos:

1. Recepción de denuncias y solicitudes de inspección
2. Planificación de las inspecciones
3. Ejecución de la visita de inspección y re inspección.
4. Proceso sancionatorio, y
5. Tramite de recursos administrativos

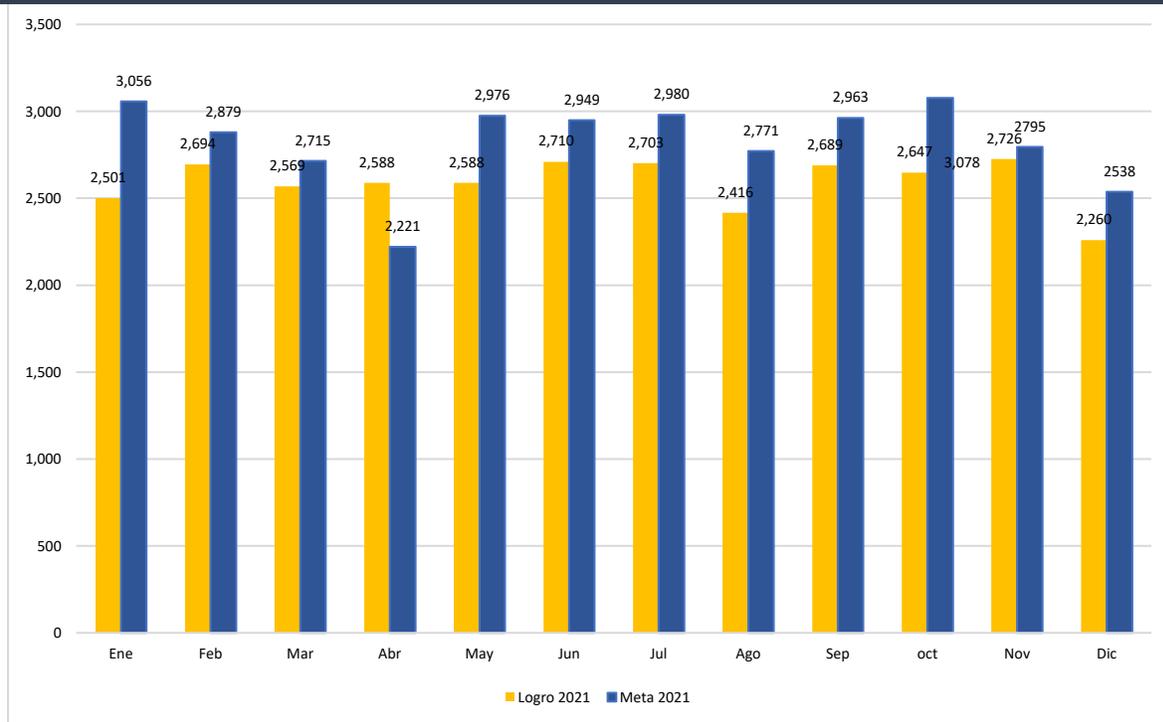
La recepción de solicitudes de inspección se refiere a la presentación de las denuncias por parte de los usuarios que perciben un incumplimiento de sus derechos laborales, estas pueden realizarse de manera presencial o por diferentes fuentes.

Gráfica 4. Número acumulado de inspecciones realizadas



Número acumulado de inspecciones especiales y programadas, realizadas en el año 2021 comparada con la meta prevista

Gráfica 5. Comparativo por mes | Inspecciones realizadas a nivel nacional



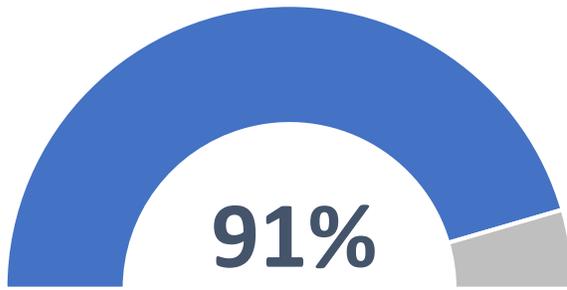


Los departamentos con una mayor demanda del servicio de inspecciones en materia laboral son: San Salvador, Santa Ana, San Miguel, Sonsonate y La Unión.

Tabla 3. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_	Oct_	Nov_	Dic_
Ahuachapán	46%	36%	47%	50%	50%	47%	44%	33%	44%	38%	45%	42%
Sonsonate	17%	39%	32%	38%	35%	38%	25%	35%	33%	29%	41%	25%
San Salvador	80%	79%	78%	72%	82%	94%	89%	60%	83%	85%	71%	84%
La Libertad	25%	35%	39%	43%	41%	34%	37%	30%	40%	32%	36%	38%
Chalatenango	43%	66%	45%	50%	40%	47%	42%	41%	75%	69%	91%	97%
La Paz	42%	42%	45%	46%	32%	43%	44%	38%	50%	50%	46%	50%
Cabañas	49%	70%	68%	75%	57%	69%	44%	46%	36%	30%	56%	60%
Cuscatlán	44%	55%	98%	44%	67%	83%	73%	43%	36%	45%	70%	75%
San Vicente	31%	26%	31%	30%	30%	20%	36%	22%	18%	36%	47%	25%
San Miguel	42%	46%	40%	46%	42%	40%	41%	47%	46%	50%	50%	47%
Morazán	33%	56%	50%	75%	49%	75%	42%	34%	50%	70%	38%	49%
La Unión	75%	42%	50%	50%	47%	45%	40%	42%	47%	50%	45%	50%
Santa Ana	44%	58%	43%	71%	49%	59%	55%	64%	69%	37%	44%	44%
Usulután	50%	96%	99%	74%	72%	74%	94%	35%	66%	48%	100%	31%
Total general	44%	53%	55%	55%	50%	55%	50%	41%	49%	48%	56%	51%

Indicador: Inspecciones realizadas



Avance global del indicador respecto a la meta

En el año 2021 se realizaron 30,788 inspecciones en materia laboral; que representan un nivel de cumplimiento del 91% en relación con la meta propuesta.

Variación en relación con la meta propuesta

529,362

Personas trabajadoras cubiertas por labores de inspección

Como resultado de las labores de verificación de cumplimiento de derechos laborales, se logró brindar una cobertura a 529,362 personas trabajadoras cubiertas.

23%



7,284

Re inspecciones

Al finalizar el plazo dado por el inspector para subsanar las infracciones identificadas en la primera visita se ejecutaron 7,284 re inspecciones.

3%



1,463

Procesos sancionatorios ejecutados

El incumplimiento de la subsanación de infracciones identificadas generó el trámite de 1,463 procesos sancionatorios.

7%



\$916,717

Montos de multas impuestos

Como resultado de los procesos sancionatorios se aplicaron, 1,463 multas, que significaron una obligación de pago de \$916,717

0.5



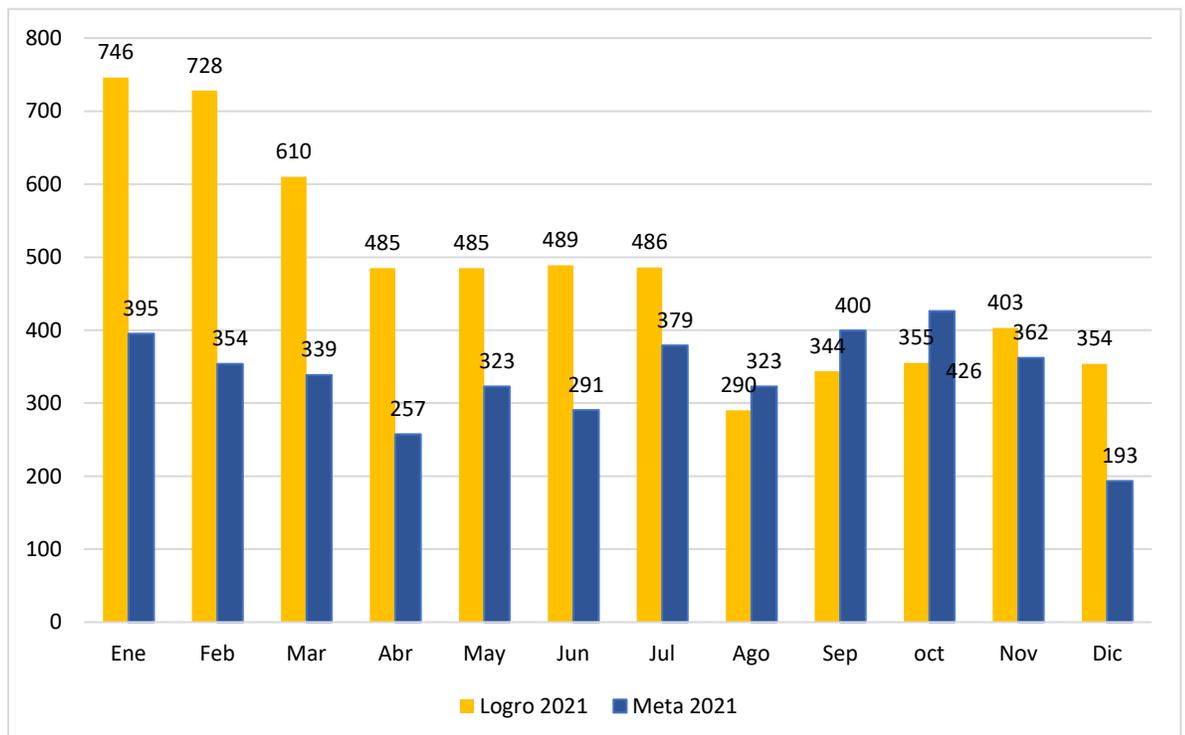
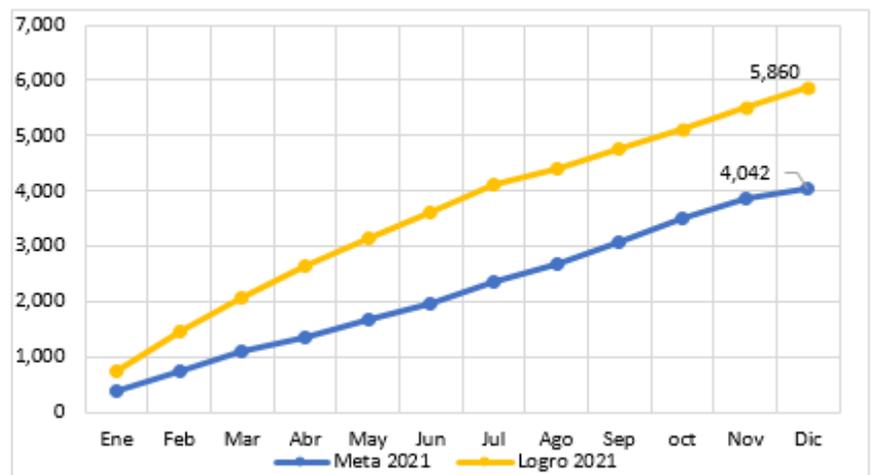
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3.1 Proceso de Visitas Técnicas

Las visitas técnicas tienen como objetivo verificar e investigar las condiciones de seguridad, higiene y previsión en que prestan sus servicios los trabajadores. Están enmarcadas en tres áreas:

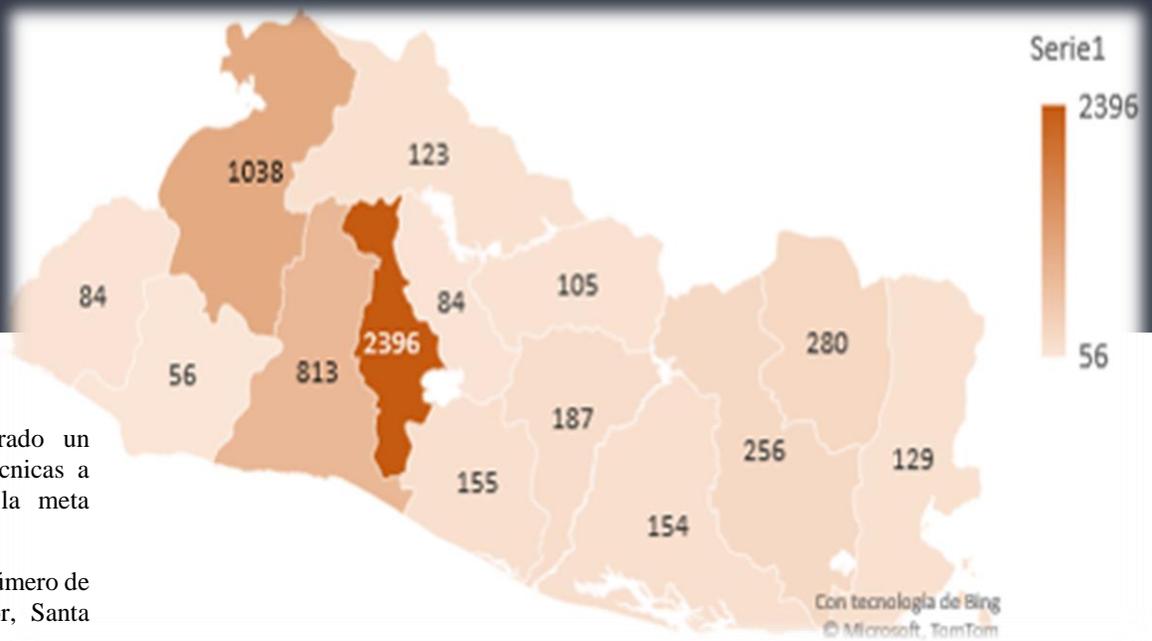
- **Prevención:** Medidas de carácter preventivo y técnico que garantizan la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras dentro de los lugares de trabajo.
- **Higiene ocupacional:** Medidas técnicas y organizativas para el reconocimiento, evaluación y control de contaminantes presentes en los lugares de trabajo que puedan ocasionar enfermedades.
- **Seguridad Ocupacional.** Medidas y acciones para identificar los riesgos de sufrir accidentes a que se encuentran expuestos los trabajadores con el fin de prevenirlos y eliminarlos.

Gráfica 6. Número acumulado de visitas técnicas realizadas



Gráfica 7.
Comparativo por mes
| Visitas técnicas
realizadas a nivel
nacional

Figura 4. visitas técnicas realizadas a nivel nacional



A nivel nacional se han registrado un incremento del 45% de visitas técnicas a nivel nacional en relación con la meta prevista.

Los departamentos con un mayor número de visitas técnicas son: San Salvador, Santa Ana y la Libertad

Tabla 4. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_	Oct_	Nov_	Dic_
Ahuachapán	100%	67%	47%	77%	37%	14%	10%	0%	10%	28%	16%	41%
Sonsonate	25%	0%	8%	60%	13%	0%	19%	17%	53%	10%	8%	29%
San Salvador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%
La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	87%	100%
Chalatenango	100%	94%	100%	100%	91%	89%	87%	100%	92%	95%	100%	100%
La Paz	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cabañas	73%	100%	93%	92%	73%	100%	48%	24%	66%	37%	51%	54%
Cuscatlán	100%	100%	100%	92%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
San Vicente	42%	100%	89%	100%	100%	100%	49%	31%	13%	20%	0%	35%
San Miguel	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	98%	66%	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Unión	89%	100%	88%	100%	67%	100%	86%	59%	48%	89%	75%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Usulután	100%	57%	100%	93%	87%	76%	63%	43%	60%	61%	50%	31%
Total general	88%	87%	88%	93%	76%	77%	69%	62%	63%	66%	63%	78%

Indicador: visitas técnicas



Avance global del indicador respecto a la meta

En el año 2021 se realizaron 5,860; que representan un nivel de avance del 100% en relación con la meta anual.

Variación en relación con la meta anual

489,592

Personas trabajadoras cubiertas

Como resultado de las labores de visitas técnicas a diciembre de 2021 se logró brindar cobertura a 489,592 personas trabajadoras cubiertas.

32% ▲

7,520

Personas capacitadas para la conformación de nuevos comités de seguridad y salud ocupacional

En cumplimiento del proceso de acreditación para la formación inicial de miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, se capacitaron 7,520 personas trabajadoras.

3% ▼

358

Comités acreditados acumulado

En el período se han acreditado 358 Comités en los lugares de trabajo.

7% ▼

6,201

Personas renovadas en comités acreditados acumulado

Con el propósito de cumplir con los requerimientos de los miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, para el año 2021, se renovaron la acreditación de 6,201 miembros de comité.

4% ▲

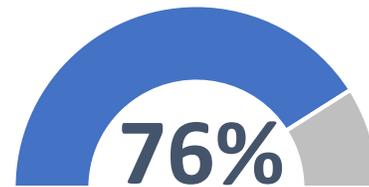
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES

4.1 Mediaciones Conciliatorias

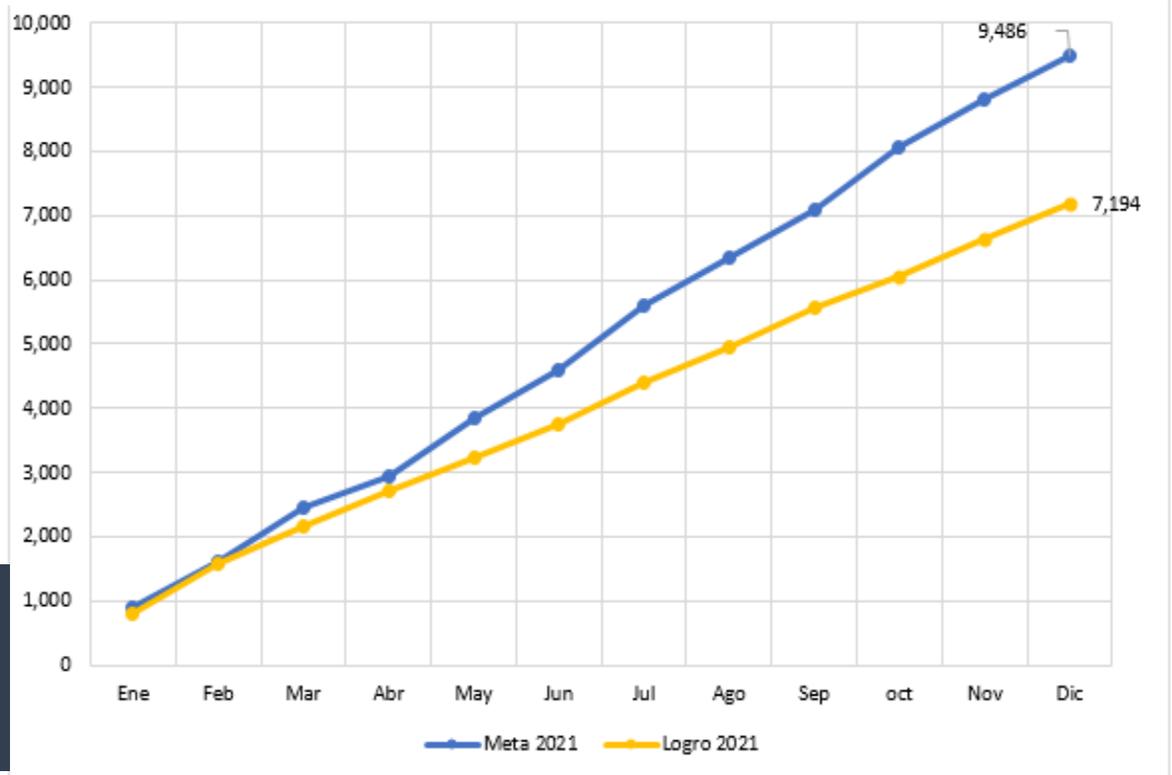
El Proceso de mediaciones laborales tiene como objetivo intervenir en la resolución de conflictos individuales y colectivos de trabajo.

La meta de diligencias de mediaciones laborales a nivel nacional es de 9,486 tramites; en el año 2021 se logró un acumulado de 7,194 diligencias de mediaciones laborales a nivel nacional

El avance global de cumplimiento de meta del indicador es del 76%.



Avance global del indicador respecto a la meta



Gráfica 8. Acumulado de diligencias de mediaciones laborales

Tabla 5. Nivel de cumplimiento de meta de diligencias laborales por mes y departamento

Departamento	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_	Oct_	Nov_	Dic_
Ahuachapán	75%	60%	50%	86%	47%	48%	63%	83%	98%	44%	42%	72%
Sonsonate	99%	90%	91%	100%	95%	62%	100%	100%	100%	88%	87%	72%
San Salvador	85%	100%	65%	99%	49%	60%	54%	55%	59%	41%	66%	89%
La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	94%	100%	90%
La Paz	88%	90%	65%	100%	38%	44%	25%	94%	100%	40%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	96%	82%	89%	91%	100%	100%	100%	83%	82%	93%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%
La Unión	100%	98%	82%	100%	54%	90%	48%	90%	100%	51%	82%	73%
Santa Ana	100%	74%	52%	100%	53%	69%	100%	100%	100%	53%	100%	63%
Usulután	37%	100%	100%	100%	100%	100%	45%	80%	100%	95%	66%	10%
Total general	89%	91%	80%	97%	72%	76%	71%	90%	93%	69%	82%	76%

Figura 5. Diligencias Laborales individuales y colectivas



Resultados de las Mediaciones Conciliatorias



3,168

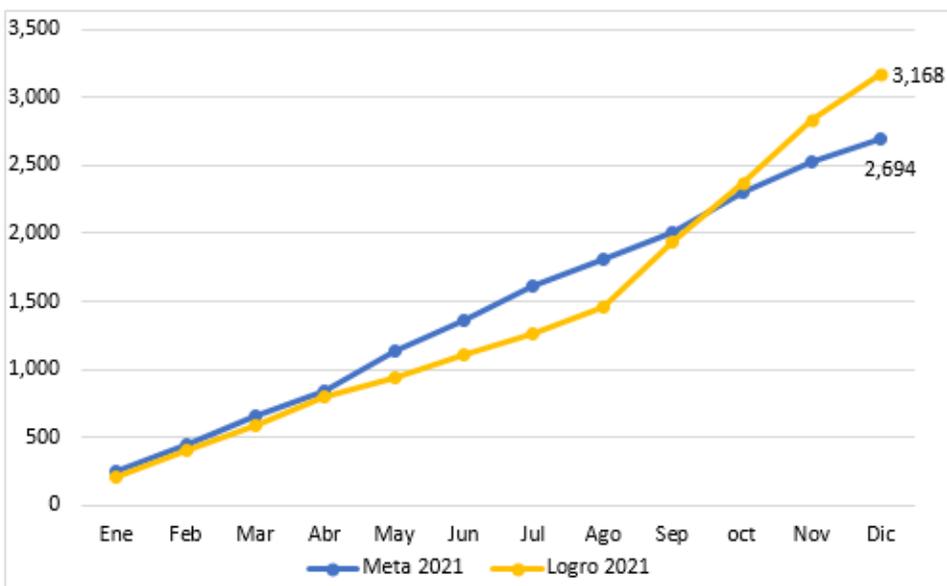
Personas beneficiadas por servicios de mediación laboral



\$2,259,458

Monto gestionado a favor de los trabajadores obtenido a través de audiencias conciliatorias (acumulado 2021)

Gráfica 9. Personas cubiertas por mediaciones individuales y colectivas



Las personas beneficiadas por mediaciones individuales y colectivas están bajo a la meta prevista, existen departamentos que no realizan el proceso de mediaciones laborales



Avance global del indicador respecto a la meta

Número acumulado de personas beneficiadas por mediaciones conciliatorias a nivel nacional y meta prevista 2021

4.2 Gestión de las Relaciones Laborales

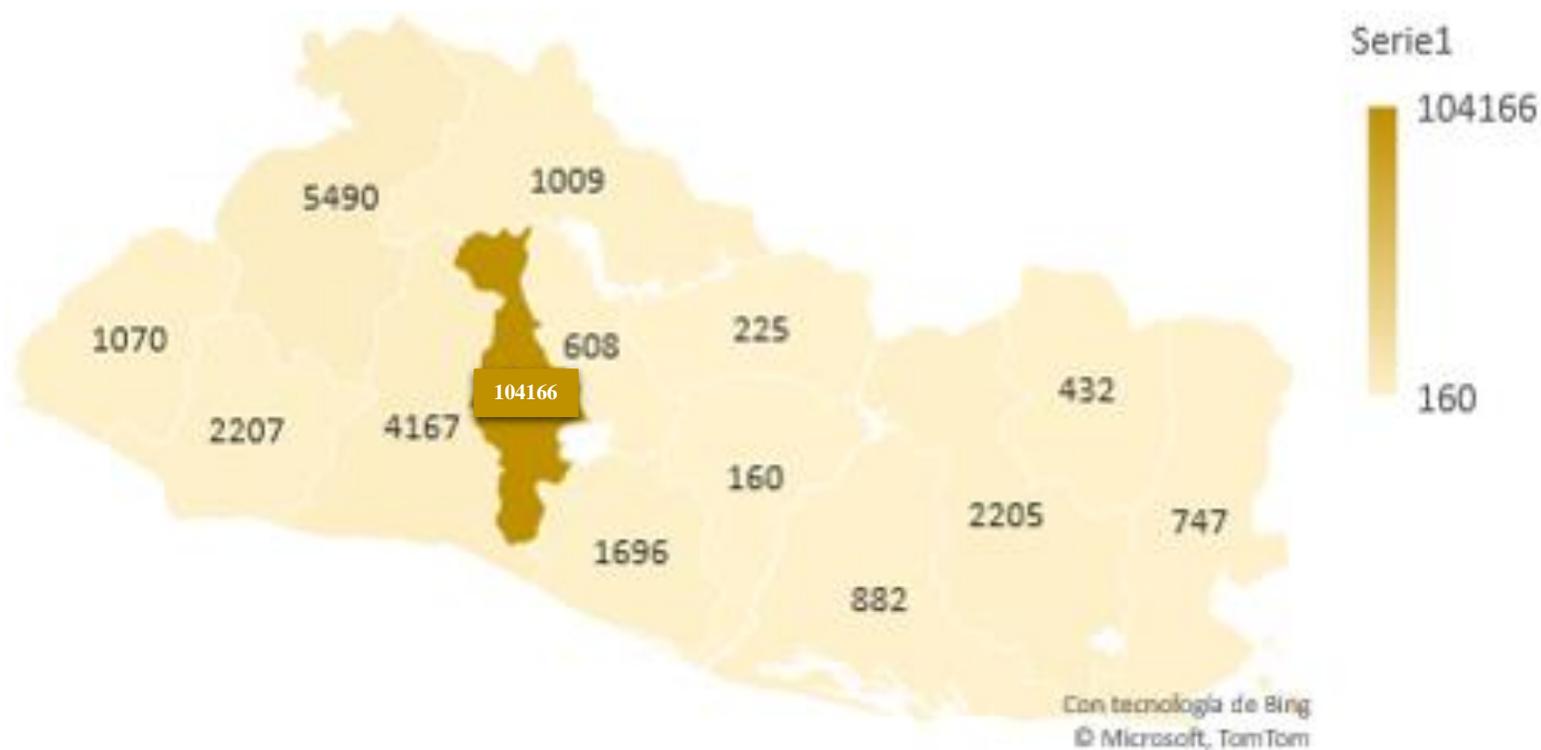


Figura 6. Contratos Individuales de trabajo gestionados a nivel nacional

El contrato individual de trabajo es un instrumento que evidencia una relación de trabajo y está elaborado acorde a la legislación nacional para definir claramente los compromisos de las partes y facilita la protección del trabajador contra la violación a sus derechos laborales.

El departamento de San Salvador significativamente sobrepasa la demanda de recepción de contratos individuales de Trabajo

Tabla 6. Nivel de cumplimiento de meta de contratos individuales de trabajo por mes y departamento

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_	Oct_	Nov_	Dic_
Ahuachapán	100%	89%	100%	51%	100%	100%	100%	60%	100%	100%	100%	100%
Sonsonate	32%	68%	100%	100%	35%	100%	100%	74%	100%	49%	63%	100%
San Salvador	43%	92%	88%	85%	100%	86%	100%	62%	100%	59%	100%	100%
La Libertad	100%	93%	41%	100%	6%	64%	35%	70%	65%	42%	84%	84%
Chalatenango	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Paz	100%	52%	88%	69%	50%	100%	86%	100%	100%	60%	28%	100%
Cuscatlán	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	0%	74%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	97%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Morazán	86%	100%	100%	38%	100%	100%	100%	64%	100%	100%	100%	100%
La Unión	25%	60%	37%	27%	85%	100%	100%	27%	28%	100%	22%	100%
Santa Ana	50%	68%	36%	65%	30%	68%	58%	43%	100%	28%	45%	72%
Usulután	100%	75%	33%	100%	100%	100%	56%	100%	100%	68%	68%	100%
Total general	67%	71%	71%	74%	72%	87%	81%	71%	85%	72%	72%	90%



177

Reglamentos Internos de Trabajo Aprobados

La aprobación de reglamentos internos de trabajo se registra de forma centralizada en San Salvador,



Avance global del indicador respecto a la meta

4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo



745

Juntas Directivas
Inscritas

La inscripción de Juntas Directivas de sindicatos, asociaciones sindicales y empresariales se realiza de forma centralizada en San Salvador. En el año 2021 se logró completar el registro de organizaciones previstas.



Avance global de indicador respecto a la meta



30

Asociaciones
Profesionales

En el año 2021 se aprobaron 30 asociaciones profesionales nuevas de forma centralizada en San Salvador, la meta programada se cumplió en un 100%



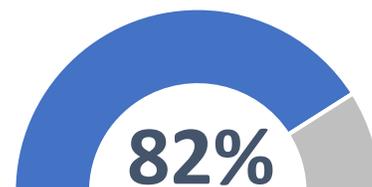
Avance global de indicador respecto a la meta



18

Contratos Colectivos de
Trabajo

La negociación colectiva es un método de participación de los trabajadores en la adopción de decisiones que les afectan, es una herramienta para la prevención de conflictos e incentiva el dialogo. En el año se logró el registrado 16 nuevos contratos colectivos de Trabajo



Avance global del indicador
respecto a la meta

5. PLANES ANUALES DE TRABAJO

5.1 Direcciones y Unidades Asesoras

Con el objetivo de cumplir la visión estratégica del Ministerio de Trabajo y Previsión Social se formulan los Planes Anuales de Trabajo de cada una de las áreas organizativas, el cumplimiento logrado durante el año 2021 se muestra en la tabla siguiente

Tabla 7. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

DIRECCIÓN / UNIDAD / OFICINA	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Evaluación anual 2021
Consejo superior del Salario Mínimo	0%	33%	82%	90%	79%
Dirección General de Empleo			45%	40%	42%
Dirección General de Previsión Social	68%	97%	100%	100%	91%
Dirección General de Inspección de Trabajo	86%	80%	73%	97%	84%
Dirección General Trabajo	44%	61%	100%	94%	78%
Dirección de Relaciones Internacionales de Trabajo	100%	100%	94%	100%	99%
Dirección Administrativa	58%	82%	94%	100%	87%
Dirección de Tecnologías de la Información y comunicación	100%	79%	80%	92%	90%
Dirección Jurídica	100%	100%	100%	94%	98%
Oficina de Auditoría y Control Interno	91%	40%	100%	74%	70%
Unidad de Medio Ambiente	100%	100%	69%	63%	79%
Unidad Financiera Institucional	100%	100%	100%	100%	100%
Unidad de Adquisiciones y contrataciones Institucional			100%	100%	100%
Unidad para la Equidad entre los Géneros	100%	100%	100%	86%	98%
Unidad de Acceso a la Información Pública	92%	80%	89%	80%	88%
Oficina de Prensa y Relaciones Públicas	86%	83%	70%	78%	79%
Unidad de Inteligencia del Mercado Laboral	96%	91%	81%	78%	87%
Unidad de Planificación y Gestión de la Calidad	91%	99%	97%	88%	93%

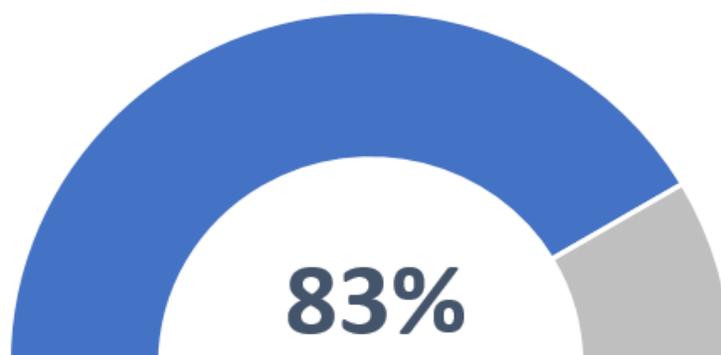
5.2 Oficinas Regionales y Departamentales

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los derechos laborales de todas las personas trabajadoras se cuenta con oficinas Regionales y departamentales a nivel nacional, el cumplimiento de los planes anuales de trabajo de estas oficinas se muestra en la tabla siguiente

Tabla 8. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

OFICINA	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Evaluación anual 2021
<i>Oficina Regional de Occidente (Santa Ana)</i>	100%	72%	100%	98%	96%
<i>Oficina Departamental de Sonsonate</i>	91%	94%	83%	80%	87%
<i>Oficina Departamental de Ahuachapán</i>	76%	67%	56%	56%	64%
<i>Oficina Regional Paracentral (Zacatecoluca)</i>	57%	77%	84%	79%	74%
<i>Oficina Departamental de San Vicente</i>	54%	71%	74%	70%	67%
<i>Oficina Departamental de Cabañas</i>	75%	80%	79%	79%	78%
<i>Oficina Departamental de Cuscatlán</i>	72%	57%	100%	100%	93%
<i>Oficina Regional de Oriente (San Miguel)</i>	83%	77%	100%	74%	83%
<i>Oficina Departamental de Usulután</i>	69%	85%	77%	76%	76%
<i>Oficina Departamental de Morazán</i>	100%	93%	100%	91%	98%
<i>Oficina Departamental de La Unión</i>	69%	69%	68%	67%	68%
<i>Oficina Departamental de La Libertad</i>	80%	81%	81%	89%	83%
<i>Oficina Departamental de Chalatenango</i>	78%	72%	78%	86%	78%

Cumplimiento Institucional Planes anuales de trabajo 2021



Cumplimiento año 2021