



MINISTERIO
DE TRABAJO

INDICADORES DE PROCESO

Primer Trimestre 2021

RESUMEN EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

Plan Anual de Trabajo 2021

Contenido

1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO	2
1.1 Proceso de Gestión Empresarial	2
1.2 Proceso de Intermediación Laboral	2
1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento	2
2. INSPECCIÓN DE TRABAJO	2
2.1 Proceso de Inspección	2
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2
3.1 Proceso de Visitas Técnicas	2
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES	2
4.1 Mediaciones Conciliatorias	2
4.2 Gestión de las Relaciones Laborales	2
4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo.....	2
5. PLANES ANUALES DE TRABAJO	2
5.1 Direcciones y Unidades Asesoras.....	2
5.2 Oficinas Regionales y Departamentales	2

1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

1.1 Proceso de Gestión Empresarial

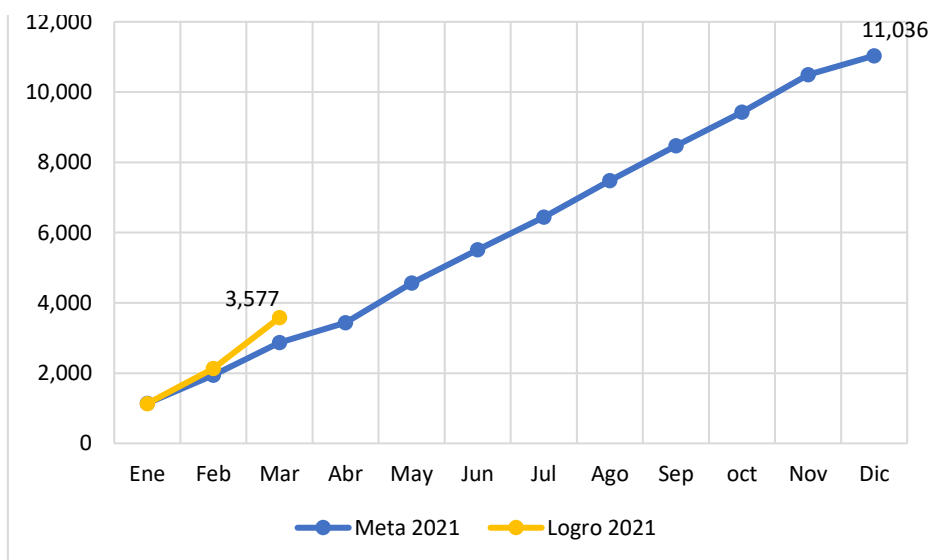
El Proceso de Gestión Empresarial tiene como objetivo identificar las necesidades de personal en las organizaciones que puedan ser cubiertos con la base de candidatos inscritos en el MTPS.

Este proceso permite obtener la oferta de diferentes plazas disponibles y sus requisitos relativos a formación, habilidades y experiencia de los perfiles para cada puesto de trabajo.

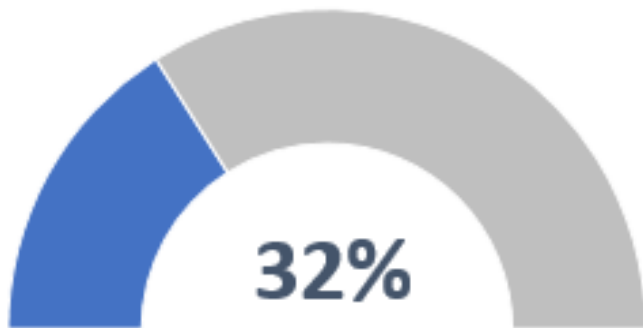
La meta de captación a nivel nacional es de 11,036 puestos de trabajo, en el primer trimestre del año 2021 los puestos de trabajo obtenidos por la gestión empresarial han sobrepasado la meta prevista

El avance global de cumplimiento del indicador es de 32% respecto a la meta.

Gráfico 1. Puestos de trabajo captados



Número acumulado de puestos de trabajo captados a nivel nacional y meta prevista 2021



Avance global respecto a la meta

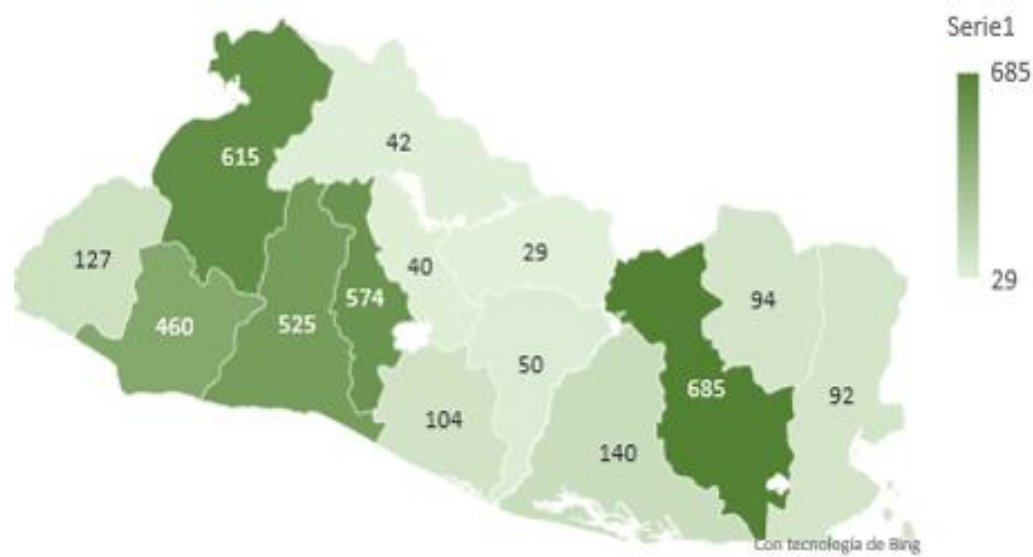
Esta información ha sido proporcionada por las oficinas departamentales y regionales a la Oficina de Estadística e Informática y la definición de metas propuestas por la Dirección General de Previsión Social para el año 2021.

Constituye una medición del primer trimestre del año de los indicadores en materia de intermediación laboral prestados por el MTPS.

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de meta de puestos de trabajo captados por mes y departamento

Mes	Ene_	Feb_	Mar_
Ahuachapán	90%	100%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%
San Salvador	65%	100%	88%
La Libertad	95%	100%	100%
Chalatenango	59%	100%	60%
La Paz	100%	100%	100%
Cabañas	100%	80%	90%
Cuscatlán	81%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	99%
San Miguel	68%	100%	100%
Morazán	53%	100%	100%
La Unión	51%	41%	58%
Santa Ana	100%	100%	100%
Usulután	79%	97%	100%
Total general	82%	94%	92%

Figura 1. Puestos de trabajo captados por departamento



1.2 Proceso de Intermediación Laboral



MINISTERIO
DE TRABAJO

Personas
colocadas

2,029

Orientación
Personalizada

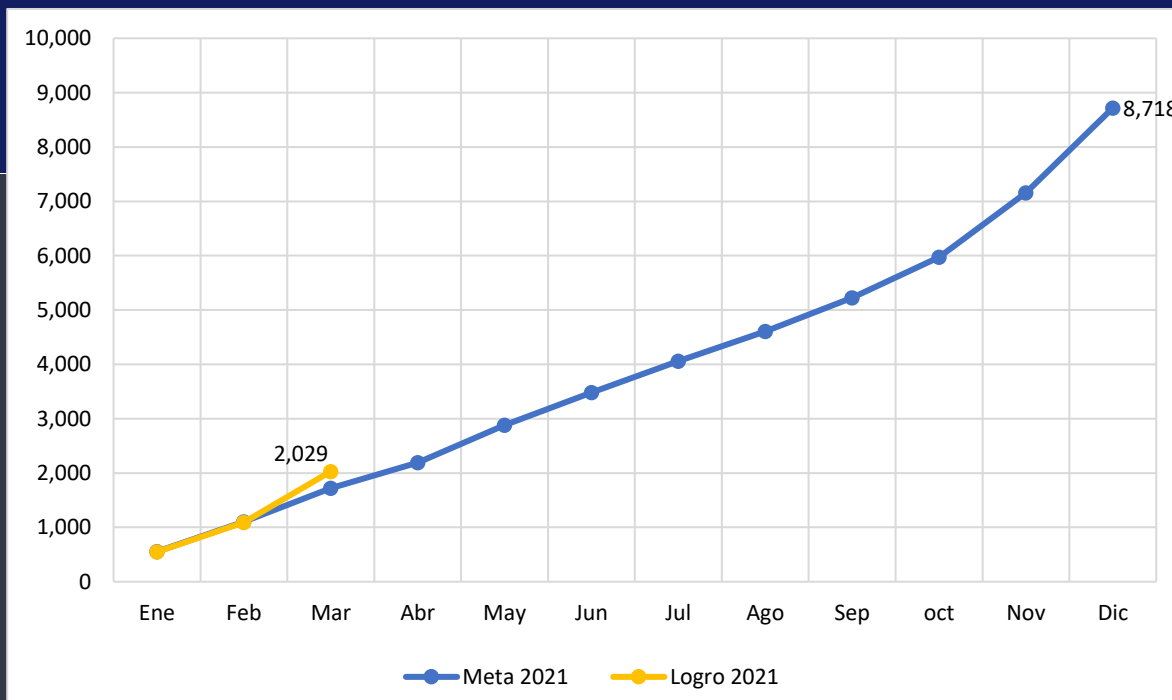
8,881

Personas que recibieron
servicios de orientación

Personas enviadas a
entrevista

7,064

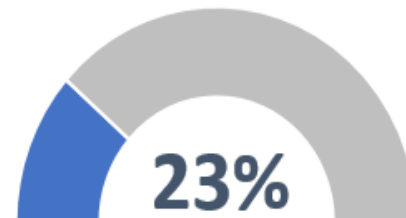
Gráfica 2. Personas colocadas



Los servicios de intermediación laboral tienen como propósito acercar la oferta de empleo a las personas demandantes de puestos de trabajo, permiten la reducción de costos en los procesos de reclutamiento de personal para las organizaciones y la minimizar el tiempo que las personas están sin empleo.

Las actividades de intermediación incluyen la asesoría para elaboración de hojas de vida, revisión documental y entrevista de personas para evaluar si sus competencias coinciden con el perfil del puesto solicitado por las empresas solicitantes.

Para el primer trimestre se reportó un avance del indicador del 23% respecto a la meta anual.



Avance global del indicador respecto a la meta

Figura 2. Personas colocadas por departamento

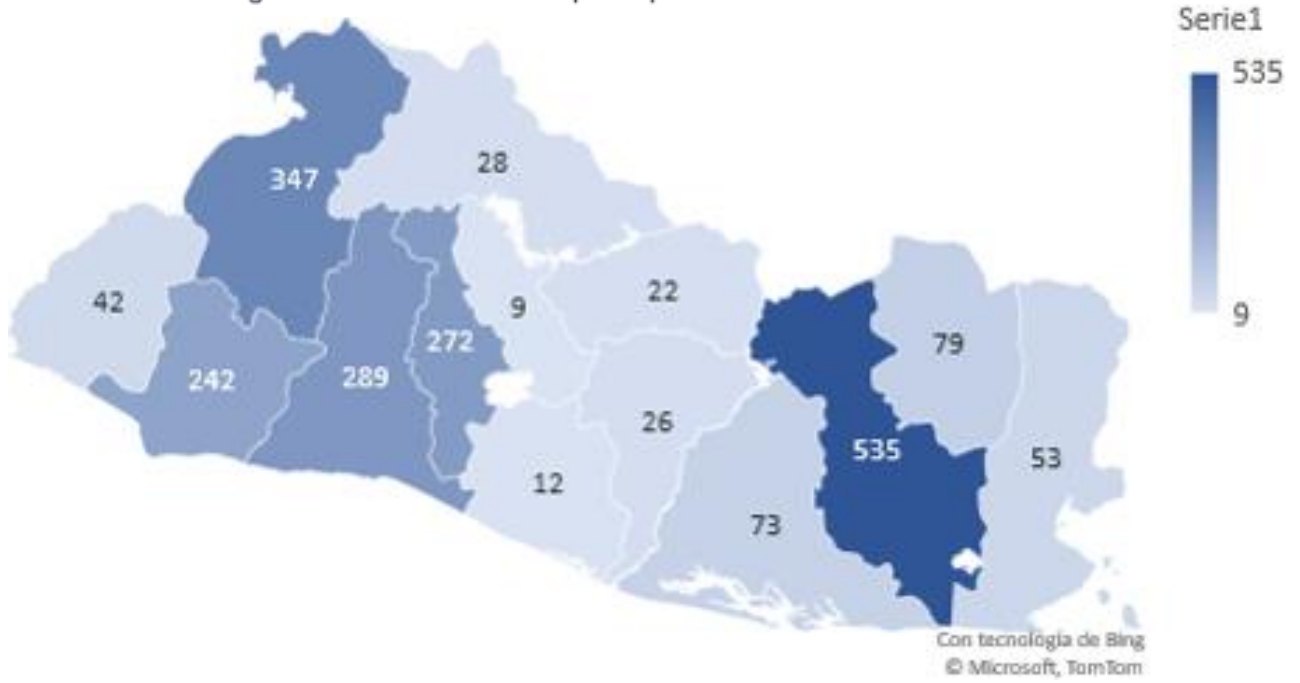


Tabla 2. Ejecución de meta de colocación mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_
Ahuachapán	97%	41%	92%
Sonsonate	100%	100%	100%
San Salvador	69%	81%	64%
La Libertad	100%	100%	100%
Chalatenango	62%	100%	97%
La Paz	25%	42%	29%
Cabañas	100%	93%	35%
Cuscatlán	13%	27%	70%
San Vicente	100%	50%	100%
San Miguel	78%	100%	100%
Morazán	87%	100%	100%
La Unión	73%	30%	24%
Santa Ana	100%	100%	100%
Usulután	96%	100%	100%
Total general	79%	76%	79%

Los departamentos que han reportado un mayor cumplimiento de metas de personas colocadas en el período son: San Miguel, La Libertad, Sonsonate, Morazán y Santa Ana.

Los departamentos que tienen una mayor disminución en el cumplimiento de la meta prevista hasta el mes de marzo son Cuscatlán y La Paz.

1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento



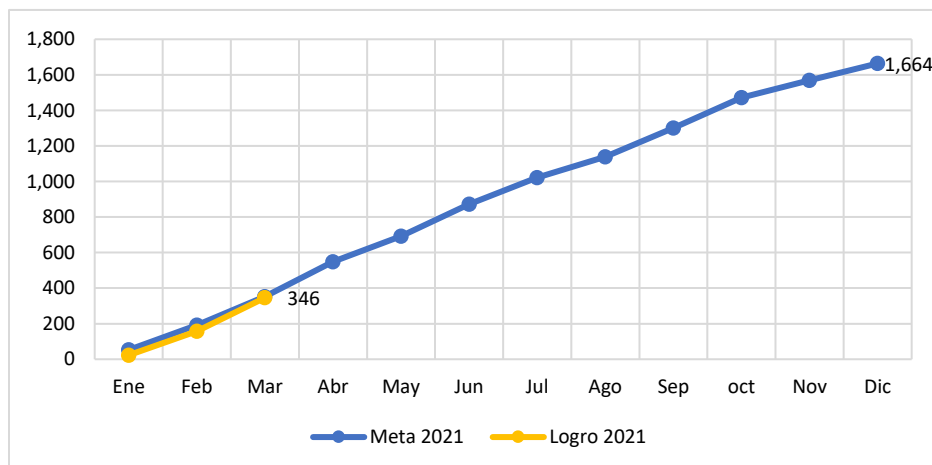
346

Personas asesoradas en
emprendimiento

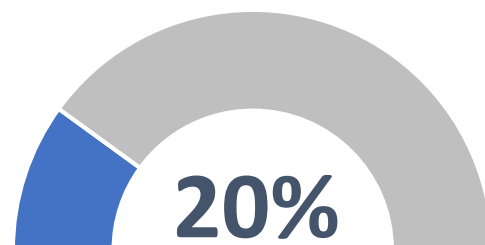
25

Ferias de emprendedores
ejecutadas

Gráfica 3. Personas asesoradas en emprendimiento



Número acumulado de personas que han participado en actividades de fomento del emprendimiento



Avance global del indicador respecto a la meta

La participación de personas en actividades de emprendimiento se ha logrado conforme a la meta prevista.

2. INSPECCIÓN DE TRABAJO

2.1 Proceso de Inspección

El Proceso de Inspección del trabajo tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de las normativas que regulan las relaciones y condiciones de trabajo (LOFSTPS).

El alcance de la ejecución de la labor de inspección es a nivel nacional a través de las oficinas regionales y departamentales.

Los tipos de inspección contempladas en la normativa institucional son:

- **Inspecciones Programas:** Mantienen un fin proactivo con el objeto de constatar el cumplimiento de disposiciones legales y prevención de riesgos a la salud de los trabajadores.
- **Inspecciones Especiales:** son de carácter reactivo se ejecutan para verificar hechos que requieren una urgente comprobación.

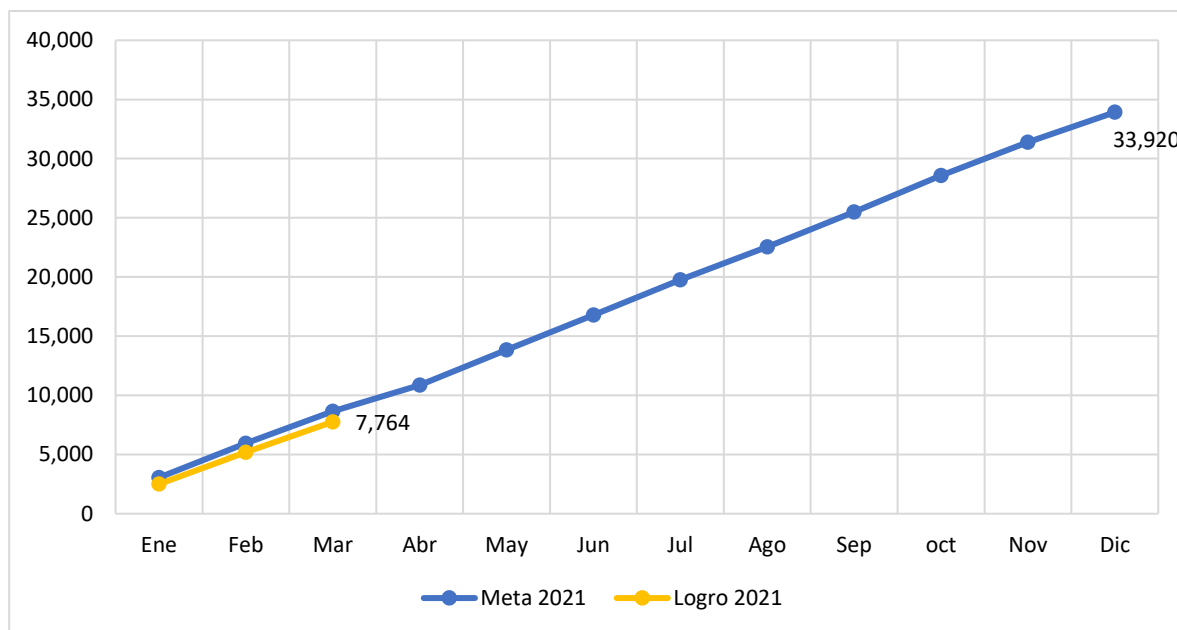
Proceso de Inspección

El proceso de inspección puede subdividirse en cinco subprocesos:

1. Recepción de denuncias y solicitudes de inspección
2. Planificación de las inspecciones
3. Ejecución de la visita de inspección y re inspección.
4. Proceso sancionatorio y
5. Tramite de recursos administrativos

La recepción de solicitudes de inspección se refiere a la presentación de las denuncias por parte de los usuarios que perciben un incumplimiento de sus derechos laborales, estas pueden realizarse de manera presencial o por diferentes fuentes.

Gráfica 4. Número acumulado de inspecciones realizadas



Número acumulado de inspecciones especiales y programadas, realizadas en el primer trimestre de 2021 comparada con la meta prevista

Gráfica 5. Comparativo por mes | Inspecciones realizadas a nivel nacional

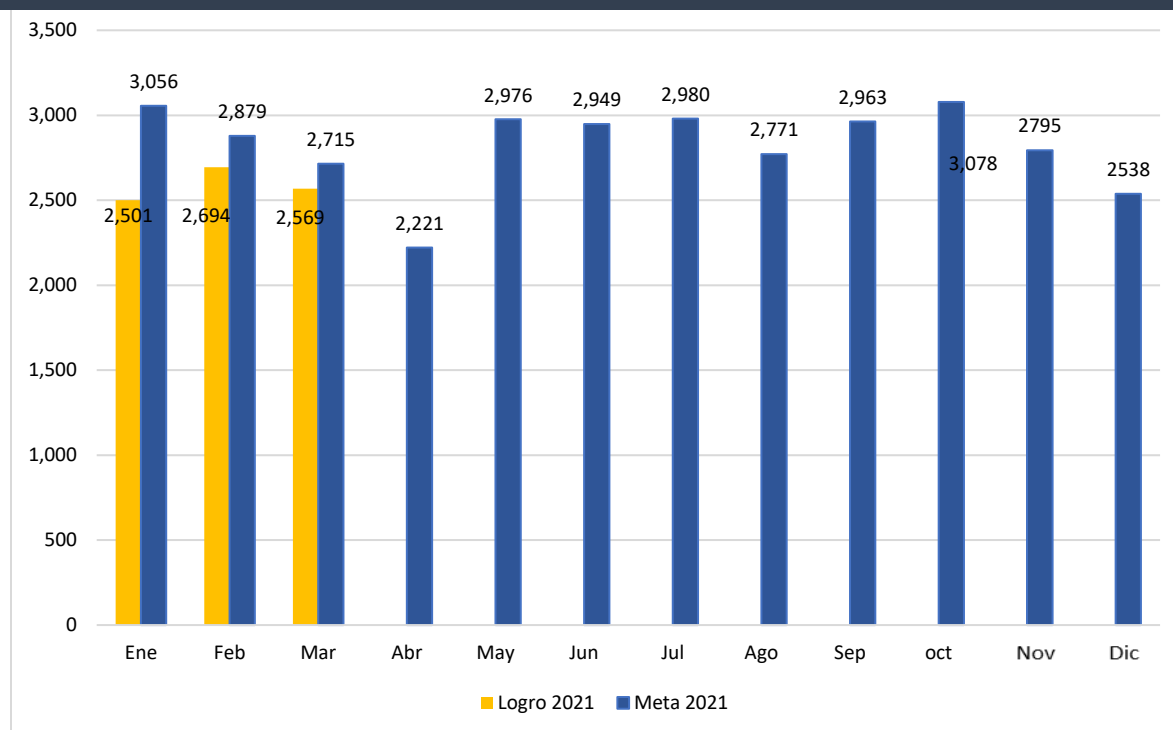
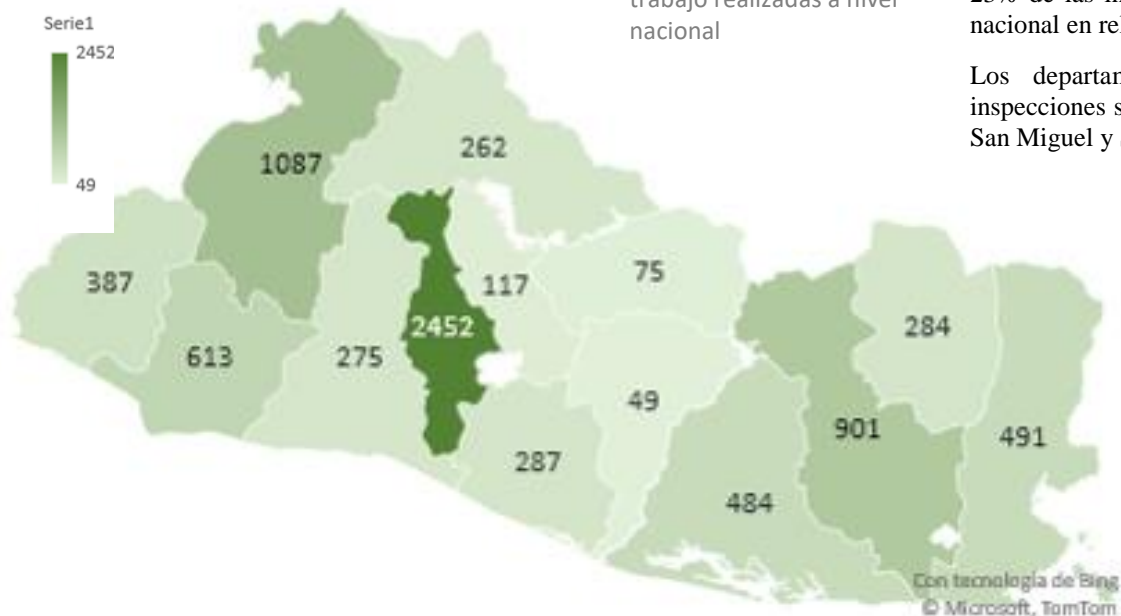


Figura 3. Inspecciones de trabajo realizadas a nivel nacional



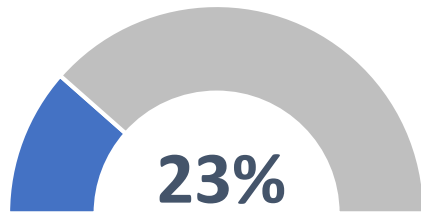
A la fecha se han realizado un avance del 23% de las inspecciones esperadas a nivel nacional en relación con la meta prevista.

Los departamentos con un mayor de inspecciones son: San Salvador, Santa Ana, San Miguel y Sonsonate.

Tabla 3. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_
Ahuachapán	46%	36%	47%
Sonsonate	17%	39%	32%
San Salvador	80%	79%	78%
La Libertad	25%	35%	39%
Chalatenango	43%	66%	45%
La Paz	42%	42%	45%
Cabañas	49%	70%	68%
Cuscatlán	44%	55%	98%
San Vicente	31%	26%	31%
San Miguel	42%	46%	40%
Morazán	33%	56%	50%
La Unión	75%	42%	50%
Santa Ana	44%	58%	43%
Usulután	50%	96%	99%
Total general	44%	53%	55%

Indicador: Inspecciones realizadas



Avance global del indicador respecto a la meta

Al mes de marzo de 2021 se realizaron 7,764 inspecciones laborales; que representan un nivel de avance del 23% en relación con la meta anual.

Variación en relación con la meta propuesta

128,510

Personas trabajadoras cubiertas por labores de inspección

Como resultado de las labores de verificación de cumplimiento de derechos laborales, se logró brindar una cobertura a 128,510 personas trabajadoras cubiertas.

13%



1,863

Re inspecciones

Al finalizar el plazo dado por el inspector para subsanar las infracciones identificadas en la Inspección de Trabajo se procedió a ejecutar 1,863 Reinspecciones.

19%



434

Procesos sancionatorios ejecutados

El incumplimiento de la subsanación de infracciones identificadas generó el trámite de 434 procesos sancionatorios.

6%



\$185,366

Montos de multas impuestos

Como resultado de los procesos sancionatorios se aplicaron, 434 multas, que significaron una obligación de pago de \$185,366 dólares

31%



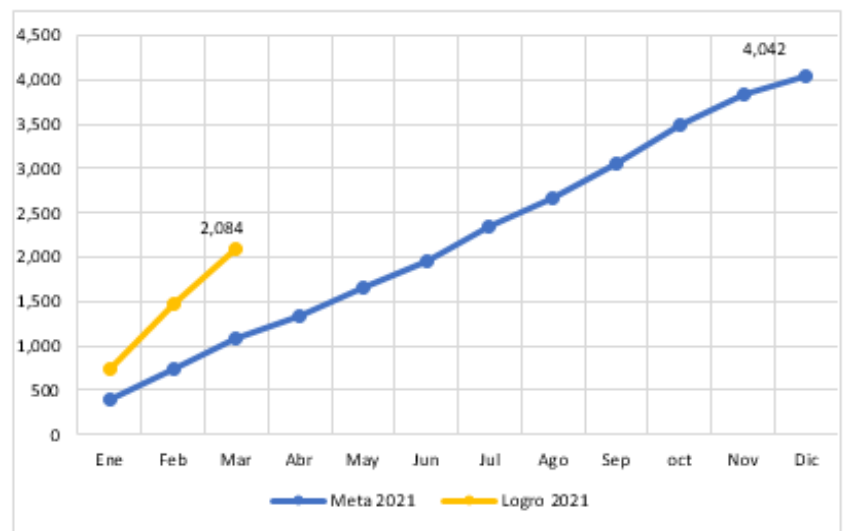
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3.1 Proceso de Visitas Técnicas

Las visitas técnicas tienen como objetivo verificar e investigar las condiciones de seguridad, higiene y previsión en que prestan sus servicios los trabajadores. Están enmarcadas en tres áreas:

- **Prevención:** Medidas de carácter preventivo y técnico que garantizan la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras dentro de los lugares de trabajo.
- **Higiene ocupacional:** Medidas técnicas y organizativas para el reconocimiento, evaluación y control de contaminantes presentes en los lugares de trabajo que puedan ocasionar enfermedades.
- **Seguridad Ocupacional.** Medidas y acciones para identificar los riesgos de sufrir accidentes a que se encuentran expuestos los trabajadores con el fin de prevenirlos y eliminarlos.

Gráfica 6. Número acumulado de visitas técnicas realizadas



Gráfica 7. Comparativo por mes | Visitas técnicas realizadas a nivel nacional

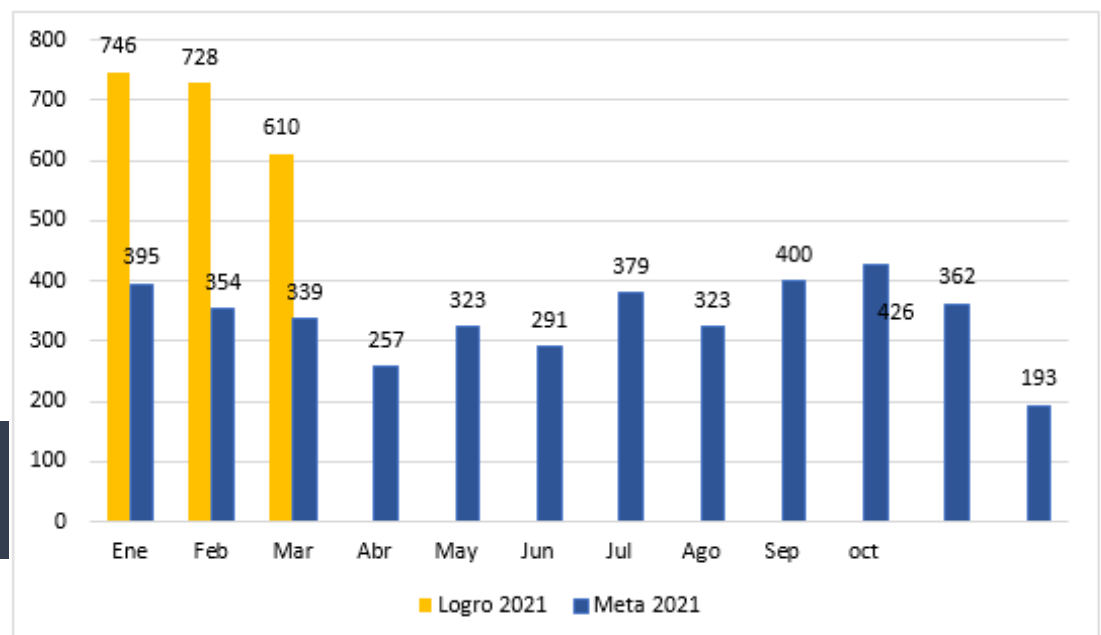
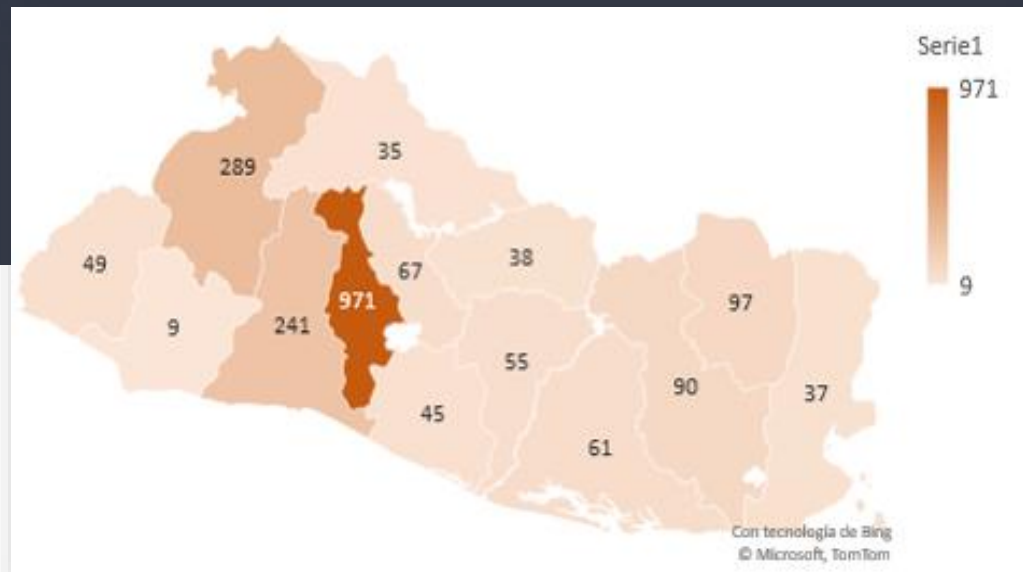


Figura 4. visitas técnicas realizadas a nivel nacional



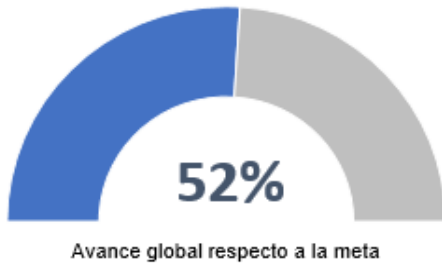
A nivel nacional se han registrado un incremento del 91% de visitas técnicas a nivel nacional en relación con la meta prevista.

Los departamentos con mayor número de inspecciones son: San Salvador, Santa Ana, La Libertad, San miguel y Morazán

Tabla 4. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_
Ahuachapán	100%	67%	47%
Sonsonate	25%	0%	8%
San Salvador	100%	100%	100%
La Libertad	100%	100%	100%
Chalatenango	100%	94%	100%
La Paz	100%	100%	100%
Cabañas	73%	100%	93%
Cuscatlán	100%	100%	100%
San Vicente	42%	100%	89%
San Miguel	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%
La Unión	89%	100%	88%
Santa Ana	100%	100%	100%
Usulután	100%	57%	100%
Total general	88%	87%	88%

Indicador: visitas técnicas



Al mes de marzo de 2021 se realizaron 2,084 Visitas técnicas en seguridad y salud Ocupacional; que representan un nivel de avance del 52% en relación con la meta anual.

163,856

Personas trabajadoras cubiertas

Como resultado de las labores de visitas técnicas a marzo de 2021 se logró brindar cobertura a 163,856 personas trabajadoras cubiertas.

68% ▲

1,533

Personas capacitadas para la conformación de nuevos comités de seguridad y salud ocupacional

En cumplimiento del proceso de acreditación para la formación inicial de miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, se capacitaron 1,533 personas trabajadoras.

16% ▼

70

Comités acreditados acumulado

En el período se han acreditado 70 Comités en los lugares de trabajo.

26% ▼

1,425

Personas renovadas en comités acreditados

Con el propósito de cumplir con los requerimientos de los miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, hasta el mes de marzo de 2021, se renovaron 1,425 acreditaciones de miembros de comité de Seguridad y Salud Ocupacional.

8% ▼

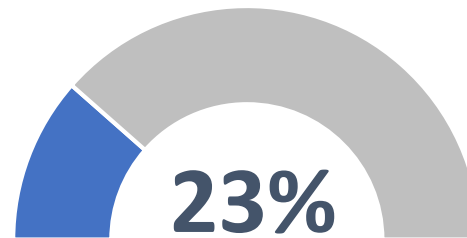
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES

4.1 Mediaciones Conciliatorias

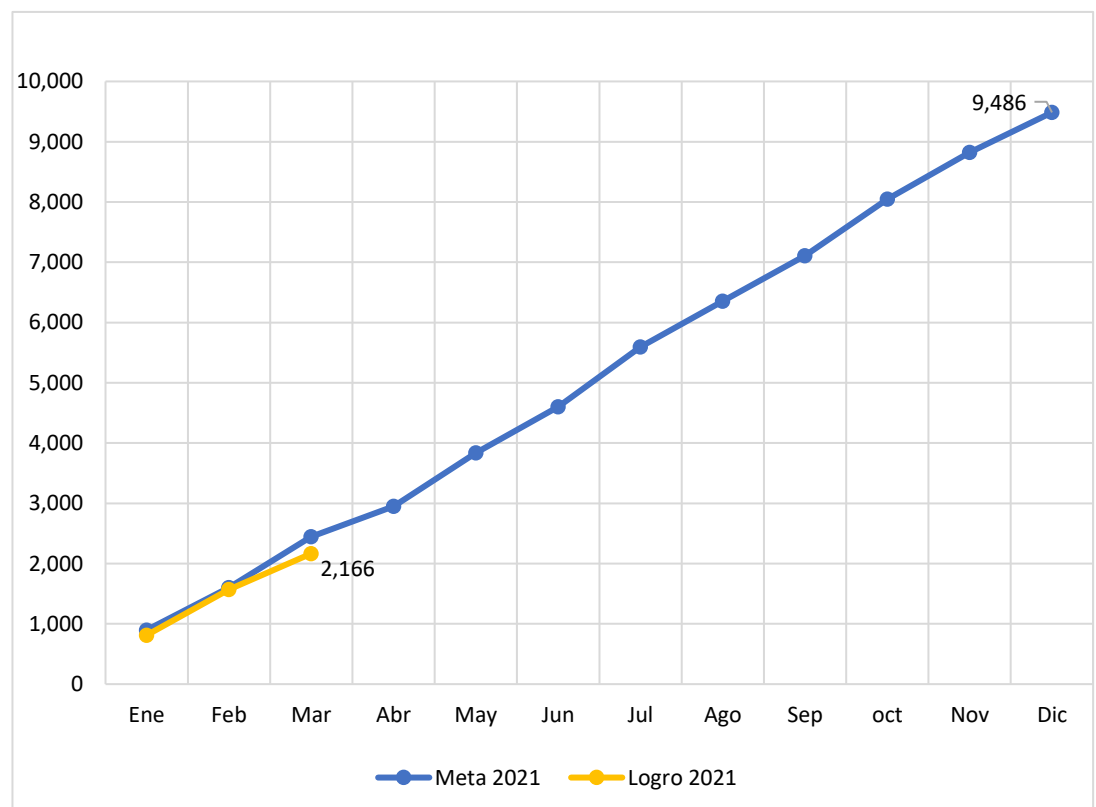
El Proceso de mediaciones laborales tiene como objetivo intervenir en la resolución de conflictos individuales y colectivos de trabajo.

La meta de diligencias de mediaciones laborales a nivel nacional es de 9,486 tramites; al mes de marzo el número acumulado de diligencias de mediaciones laborales fue de 2,166.

El avance global de cumplimiento de meta del indicador es del 23%.



Avance global del indicador respecto a la meta

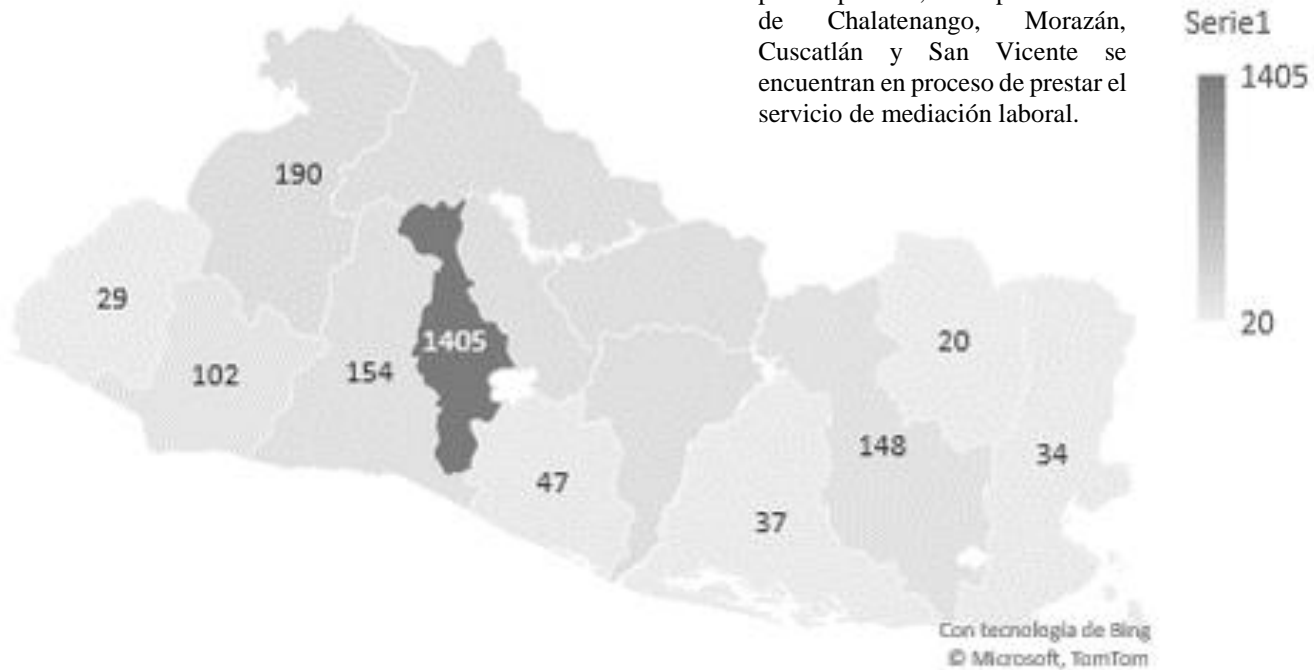


Gráfica 8. Acumulado de diligencias de mediaciones laborales

Tabla 5. Nivel de cumplimiento de meta de diligencias laborales por mes y departamento

Mes	Ene_	Feb_	Mar_
Ahuachapán	75%	60%	50%
Sonsonate	99%	90%	91%
San Salvador	85%	100%	65%
La Libertad	100%	100%	100%
La Paz	88%	90%	65%
San Miguel	100%	100%	96%
Morazán	100%	100%	100%
La Unión	100%	98%	82%
Santa Ana	100%	74%	52%
Usulután	37%	100%	100%
Total general	89%	91%	80%

Figura 5. Diligencias Laborales individuales y colectivas



Resultados de las Mediaciones Conciliatorias



589

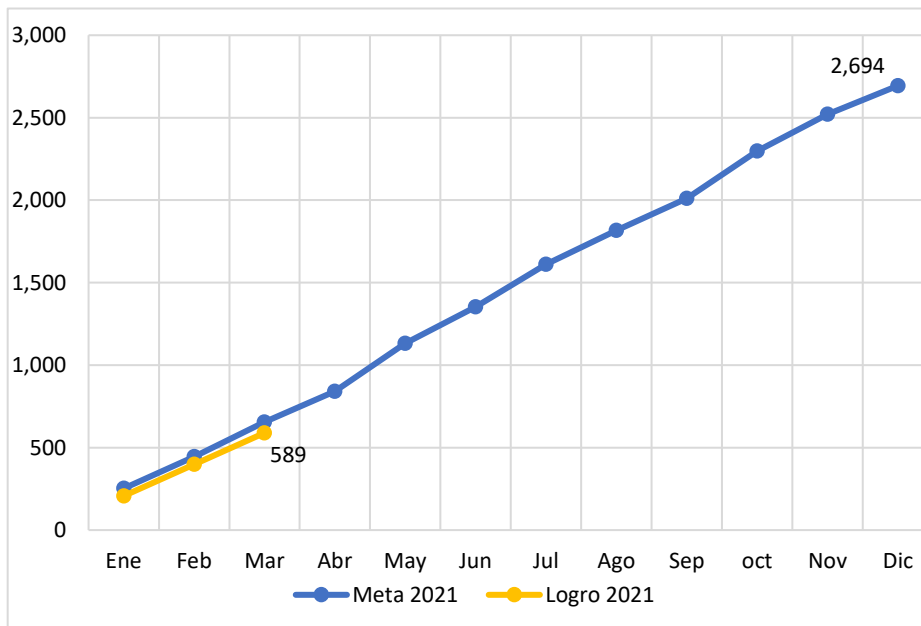
Personas beneficiadas por servicios de mediación laboral



\$597,011

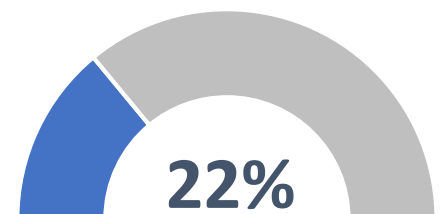
Monto gestionado a favor de los trabajadores obtenido a través de audiencias conciliatorias

Gráfica 9. Personas cubiertas por mediaciones individuales y colectivas



Número acumulado de personas beneficiadas por mediaciones conciliatorias a nivel nacional y meta prevista 2021

Las personas beneficiadas por mediaciones individuales y colectivas están bajo a la meta prevista, existen departamentos que no realizan el proceso de mediaciones laborales



Avance global del indicador respecto a la meta

4.2 Gestión de las Relaciones Laborales

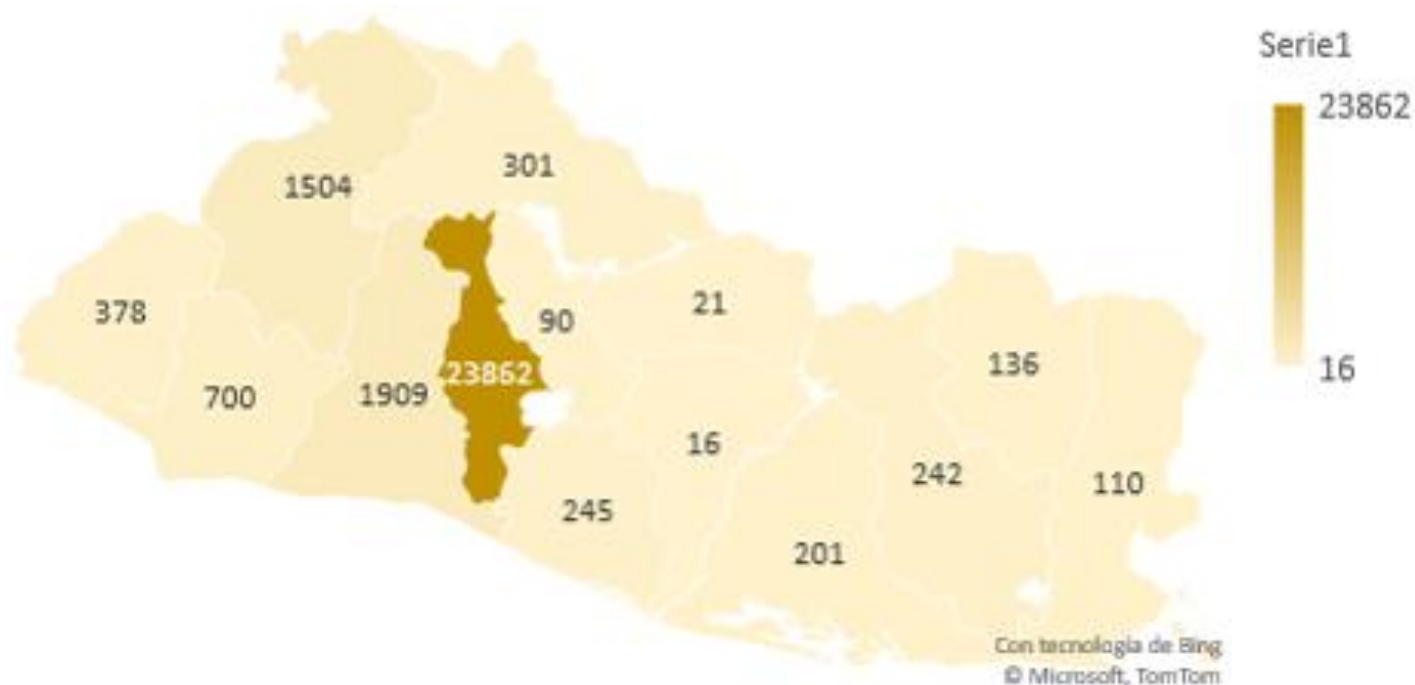


Figura 6. Contratos Individuales de trabajo gestionados a nivel nacional

El contrato individual de trabajo es un instrumento que evidencia una relación de trabajo y está elaborado acorde a la legislación nacional para definir claramente los compromisos de las partes y facilita la protección del trabajador contra la violación a sus derechos laborales.

Los departamentos que tienen demanda significativa en la prestación del servicio son San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Sonsonate

Tabla 6. Nivel de cumplimiento de meta de contratos individuales de trabajo por mes y departamento

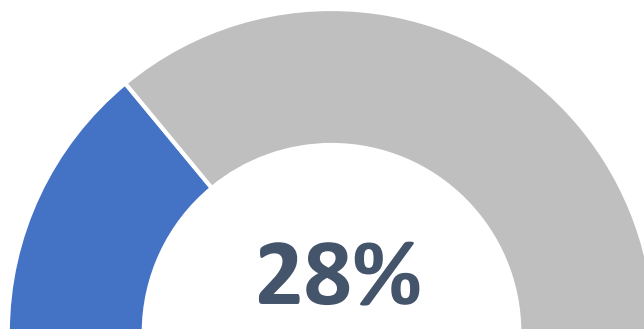
Mes	Ene_	Feb_	Mar_
Ahuachapán	100%	89%	100%
Sonsonate	32%	68%	100%
San Salvador	43%	92%	88%
La Libertad	100%	93%	41%
Chalatenango	100%	100%	100%
La Paz	100%	52%	88%
Cuscatlán	0%	100%	100%
San Vicente	100%	0%	74%
San Miguel	100%	100%	100%
Morazán	86%	100%	100%
La Unión	25%	60%	37%
Santa Ana	50%	68%	36%
Usulután	100%	75%	33%
Total general	67%	71%	71%



48

Reglamentos Internos de Trabajo Aprobados

La aprobación de reglamentos internos de trabajo se registra de forma centralizada en San Salvador,



Avance global del indicador respecto a la meta

4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo



180

Juntas Directivas
Inscritas

La inscripción de Juntas Directivas de sindicatos, asociaciones sindicales y empresariales se realiza de forma centralizada en San Salvador. A marzo se ha logrado un 83% en el registro de organizaciones previstas respecto a la meta mensual.



Avance global indicador respecto a la meta



8

Asociaciones
Profesionales

Dentro del período se han aprobado 8 asociaciones profesionales nuevas de forma centralizada en San Salvador, la meta programada tiene 100% de avance respecto a la meta mensual.



Avance global del indicador
respecto a la meta Mensual



10

Contratos Colectivos de
Trabajo

La negociación colectiva es un método de participación de los trabajadores en la adopción de decisiones que les afectan, es una herramienta para la prevención de conflictos e incentiva el dialogo. En el período se han registrado 10 nuevos contratos



Avance global del indicador
respecto a la meta Mensual

5. PLANES ANUALES DE TRABAJO

5.1 Direcciones y Unidades Asesoras

Tabla 7. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

Con el objetivo de cumplir la visión estrategia del Ministerio de Trabajo y Previsión Social se formulan los Planes Anuales de Trabajo de cada una de las áreas organizativas, el cumplimiento logrado durante el primer trimestre se muestra en la tabla siguiente

DIRECCIÓN / UNIDAD / OFICINA	Primer trimestre
Dirección General de Previsión Social	68%
Dirección General de Inspección de Trabajo	86%
Dirección General Trabajo	44%
Dirección de Relaciones Internacionales de Trabajo	100%
Dirección Administrativa	58%
Oficina de Auditoria y Control Interno	91%
Unidad de Desarrollo Tecnológico	100%
Unidad de Medio Ambiente	100%
Unidad Financiera Institucional	100%
Oficina de Asesoría Jurídica	100%
Oficina de Estadística e Informática	92%
Unidad para la Equidad entre los Géneros	100%
Unidad de Acceso a la Información Pública	92%
Oficina de Prensa y Relaciones Públicas	86%
Unidad de Gestión Documental y Archivo	67%
Unidad de Inteligencia del Mercado Laboral	96%
Oficina de Coordinación y Desarrollo Institucional	91%

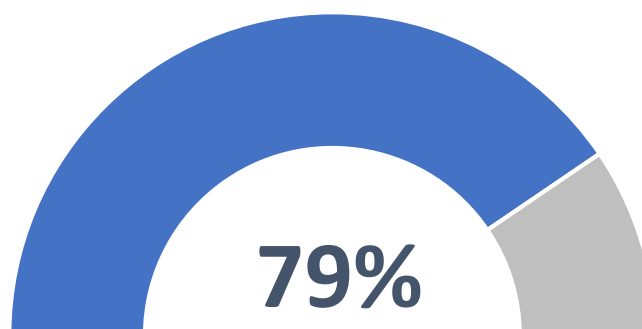
5.2 Oficinas Regionales y Departamentales

Con el objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos laborales de todas las personas trabajadoras se cuenta con oficinas Regionales y departamentales a nivel nacional, el cumplimiento de los planes anuales de trabajo de estas oficinas se muestra en la tabla siguiente

Tabla 8. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

OFICINA	Primer trimestre
Oficina Regional de Occidente (Santa Ana)	100%
Oficina Departamental de Sonsonate	91%
Oficina Departamental de Ahuachapán	76%
Oficina Regional Paracentral (Zacatecoluca)	57%
Oficina Departamental de San Vicente	54%
Oficina Departamental de Cabañas	75%
Oficina Departamental de Cuscatlán	72%
Oficina Regional de Oriente (San Miguel)	83%
Oficina Departamental de Usulután	69%
Oficina Departamental de Morazán	100%
Oficina Departamental de La Unión	69%
Oficina Departamental de La Libertad	80%
Oficina Departamental de Chalatenango	79%

Cumplimiento Institucional Planes anuales de trabajo Primer trimestre 2021



cumplimiento Institucional