



MINISTERIO  
DE TRABAJO

## INDICADORES DE PROCESO

Tercer Trimestre 2021

RESUMEN EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

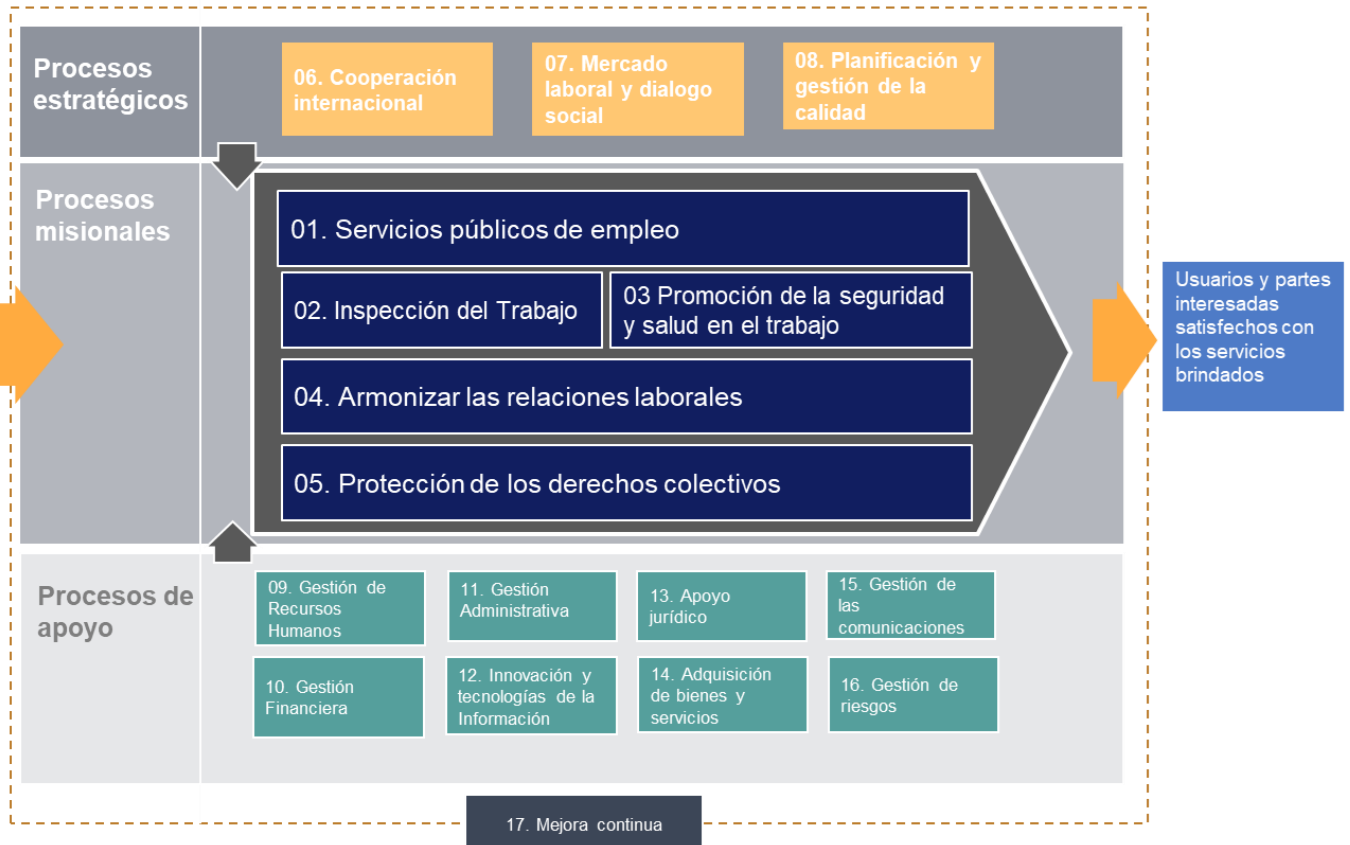
Plan Anual de Trabajo 2021

## Contenido

GESTIÓN DE PROCESOS .....	2
1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO .....	2
1.1 Proceso de Gestión Empresarial .....	2
1.2 Proceso de Intermediación Laboral .....	2
1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento .....	2
2. INSPECCIÓN DE TRABAJO .....	2
2.1 Proceso de Inspección .....	2
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	2
3.1 Proceso de Visitas Técnicas .....	2
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES .....	2
4.1 Mediaciones Conciliatorias .....	2
4.2 Gestión de las Relaciones Laborales .....	2
4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo.....	2
5. PLANES ANUALES DE TRABAJO.....	22
5.1 Direcciones y Unidades Asesoras.....	22
5.2 Oficinas Regionales y Departamentales .....	23

# GESTIÓN DE PROCESOS

MAPA DE PROCESOS MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



El Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS) ha adoptado un modelo de Gestión de Procesos para el seguimiento y control de los principales servicios solicitados por la población a nivel nacional.

El presente informe se ha estructura recopilando datos relativos a los indicadores de producción de cada uno de sus procesos misionales.

Los datos se han generado de los reportes mensuales remitidos por las Direcciones Generales, Oficinas Regionales y Oficinas Departamentales a nivel nacional a la Oficina de Estadística e Informática

# 1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

## 1.1 Proceso de Gestión Empresarial

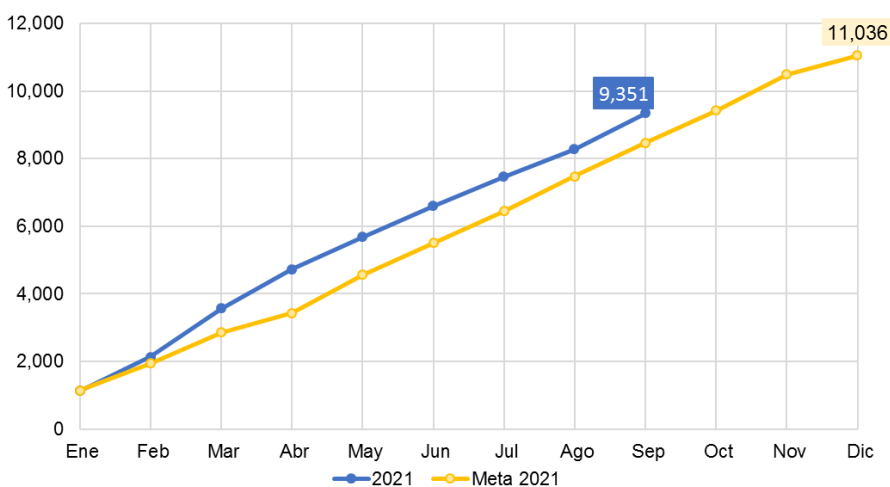
El Proceso de Gestión Empresarial tiene como objetivo identificar las necesidades de personal en las organizaciones que puedan ser cubiertos con la base de candidatos inscritos en el MTPS.

Este proceso permite obtener la oferta de diferentes plazas disponibles y sus requisitos relativos a formación, habilidades y experiencia de los perfiles para cada puesto de trabajo.

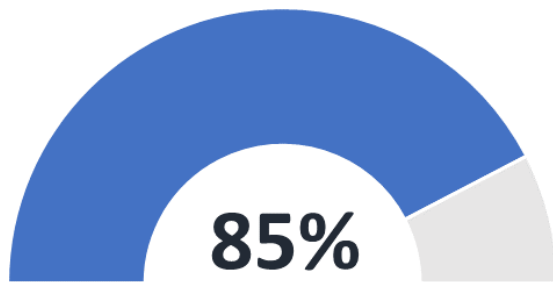
La meta de captación a nivel nacional es de 11,036 puestos de trabajo, al mes de septiembre los puestos de trabajo obtenidos por la gestión empresarial han sobrepasado la meta prevista para el periodo.

El avance global de cumplimiento de meta del indicador es del 85%.

Gráfico 1. Puestos de trabajo captados



Número acumulado de puestos de trabajo captados a nivel nacional y meta prevista 2021



Avance global del indicador  
respecto a la meta

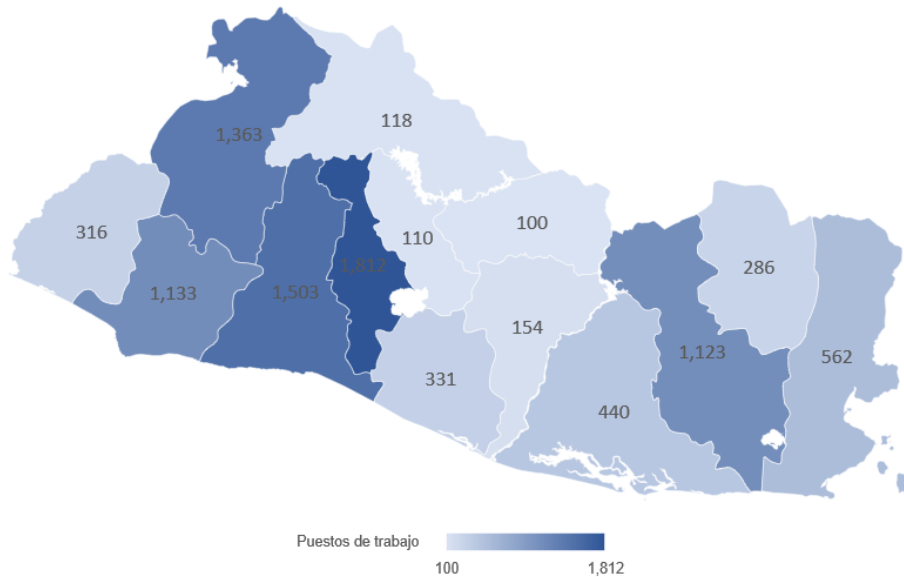
Este informe ha sido elaborado a partir de la información proporcionada por las oficinas departamentales y regionales a la Unidad de Planificación y Gestión de la calidad y la definición de metas previstas por la Dirección General de Empleo para el año 2021.

Constituye una medición preliminar de indicadores de los servicios prestados por el MTPS.

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de meta de puestos de trabajo captados por mes y departamento

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	90%	100%	100%	100%	100%	100%	49%	100%	86%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	63%	100%	100%	100%	88%
San Salvador	65%	100%	88%	100%	82%	90%	89%	73%	100%
La Libertad	95%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	83%	100%
Chalatenango	59%	100%	60%	100%	92%	59%	66%	35%	99%
La Paz	100%	100%	100%	100%	100%	78%	20%	100%	100%
Cabañas	100%	80%	90%	100%	33%	100%	100%	35%	100%
Cuscatlán	81%	100%	100%	100%	100%	100%	59%	53%	65%
San Vicente	100%	100%	99%	100%	100%	100%	39%	18%	100%
San Miguel	68%	100%	100%	100%	48%	100%	49%	49%	70%
Morazán	53%	100%	100%	100%	84%	100%	76%	61%	95%
La Unión	51%	41%	58%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	62%	41%	56%	95%	70%
Usulután	79%	97%	100%	100%	66%	96%	100%	43%	85%
<b>Total general</b>	<b>82%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>72%</b>	<b>67%</b>	<b>90%</b>

Figura 1. Puestos de trabajo captados por departamento



Los departamentos han mantenido mayores niveles de captación de puestos de trabajo en relación a la meta programada.

Los departamentos han mantenido mayores niveles de captación de puestos de trabajo en relación a la meta programada.

## 1.2 Proceso de Intermediación Laboral



MINISTERIO  
DE TRABAJO

Personas  
colocadas

**5,411**

Orientación  
Personalizada

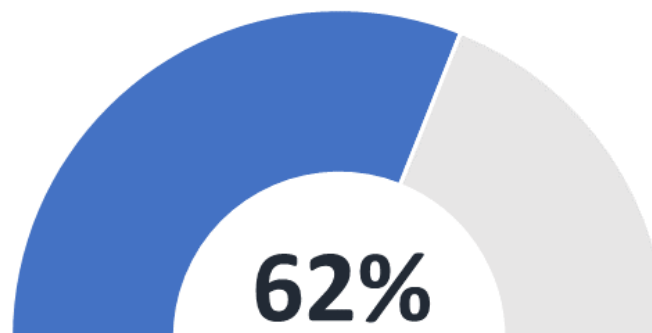
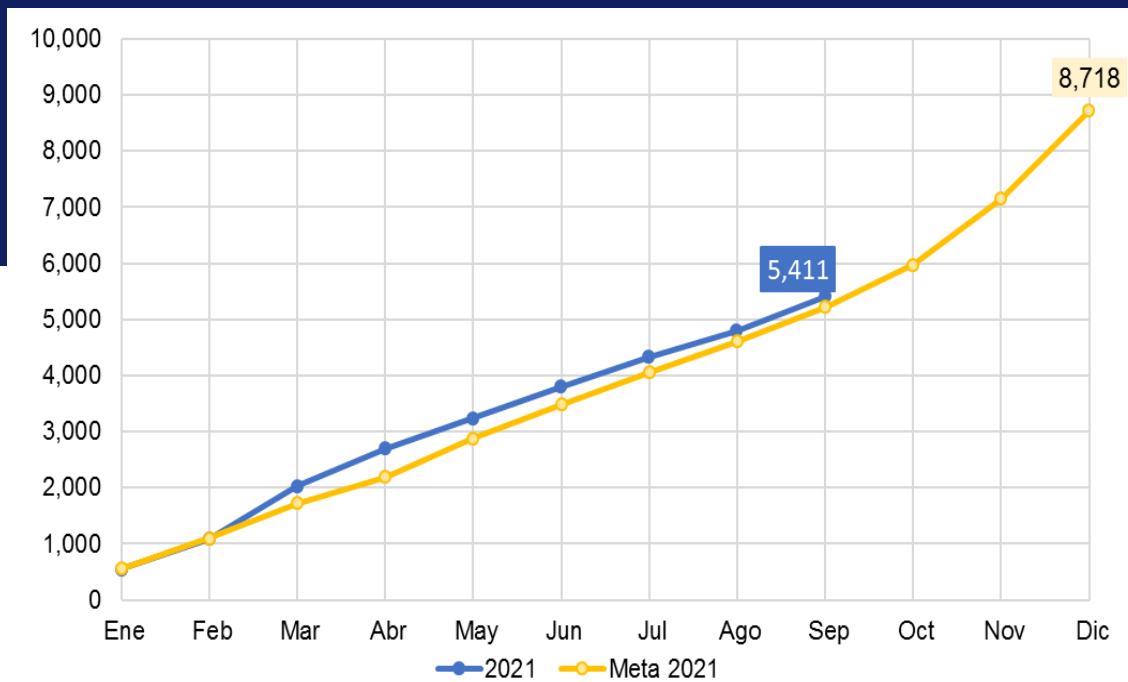
**27,363**

Personas que recibieron  
servicios de orientación

Personas enviadas a  
entrevista

**19,625**

Gráfica 2. Personas colocadas



Avance global del indicador  
respecto a la meta

Figura 2. Personas colocadas por departamento

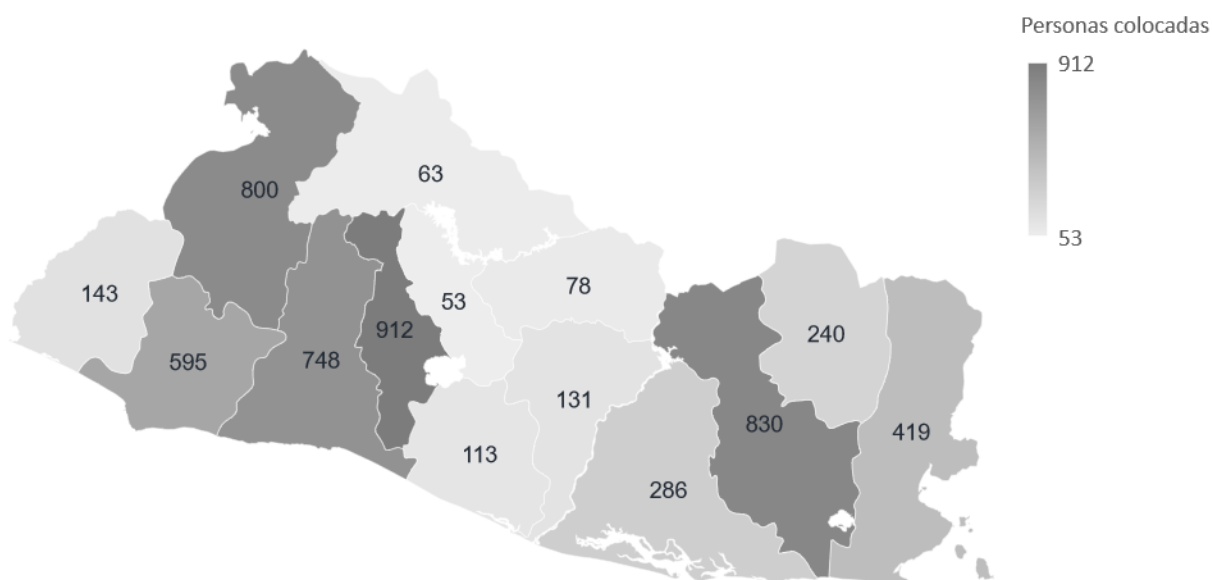


Tabla 2. Ejecución de meta de colocación mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	97%	41%	92%	100%	92%	95%	44%	100%	61%
Sonsonate	100%	100%	100%	100%	60%	100%	79%	76%	75%
San Salvador	69%	81%	64%	100%	55%	64%	100%	72%	85%
La Libertad	100%	100%	100%	69%	75%	82%	83%	83%	90%
Chalatenango	62%	100%	97%	91%	100%	58%	100%	78%	42%
La Paz	25%	42%	29%	100%	100%	100%	39%	33%	95%
Cabañas	100%	93%	35%	100%	74%	100%	100%	100%	100%
Cuscatlán	13%	27%	70%	77%	100%	85%	13%	40%	59%
San Vicente	100%	50%	100%	100%	79%	100%	24%	100%	100%
San Miguel	78%	100%	100%	100%	76%	78%	68%	86%	100%
Morazán	87%	100%	100%	100%	89%	100%	99%	100%	96%
La Unión	73%	30%	24%	66%	100%	100%	100%	100%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	53%	74%	95%	67%	93%
Usulután	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	79%	100%
<b>Total general</b>	<b>79%</b>	<b>76%</b>	<b>79%</b>	<b>93%</b>	<b>82%</b>	<b>88%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>

Los departamentos que tienen una mayor disminución en el cumplimiento de la meta prevista para el mes de septiembre son La Paz, Cuscatlán y Santa Ana.

## 1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento



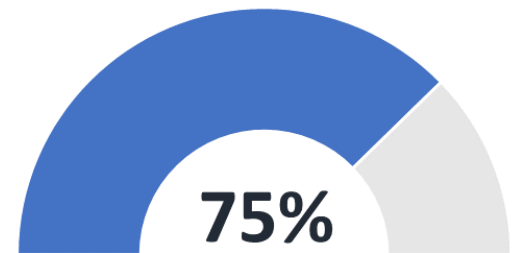
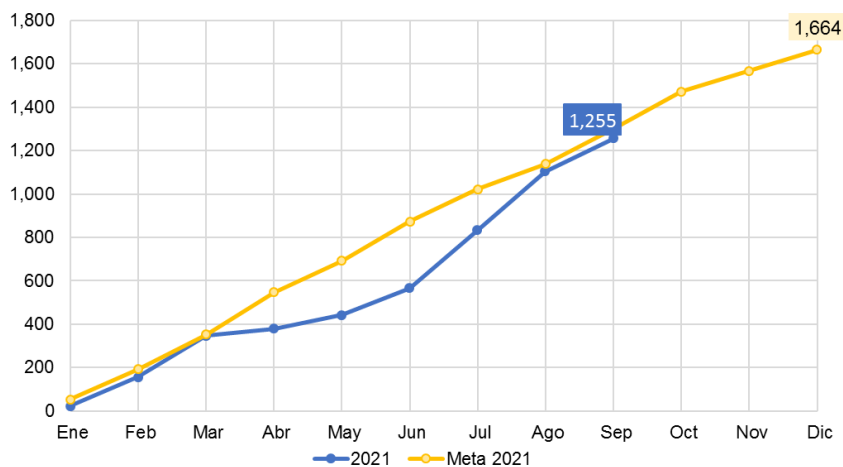
1,255

Personas asesoradas en  
emprendimiento

68

Ferias de emprendedores  
ejecutadas

Gráfica 3. Personas asesoradas en emprendimiento



Avance global del indicador  
respecto a la meta

Número acumulado de personas que han participado en actividades de fomento del emprendimiento

La participación de personas en actividades de emprendimiento se ha mantenido conforme a la meta prevista.



## 2. INSPECCIÓN DE TRABAJO

### 2.1 Proceso de Inspección

El Proceso de Inspección del trabajo tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de las normativas que regulan las relaciones y condiciones de trabajo (LOFSTPS).

El alcance de la ejecución de la labor de inspección es a nivel nacional a través de las oficinas regionales y departamentales.

Los tipos de inspección contempladas en la normativa institucional son:

- **Inspecciones Programas:** Mantienen un fin proactivo con el objeto de constatar el cumplimiento de disposiciones legales y prevención de riesgos a la salud de los trabajadores.
- **Inspecciones Especiales:** son de carácter reactivo se ejecutan para verificar hechos que requieren una urgente comprobación.

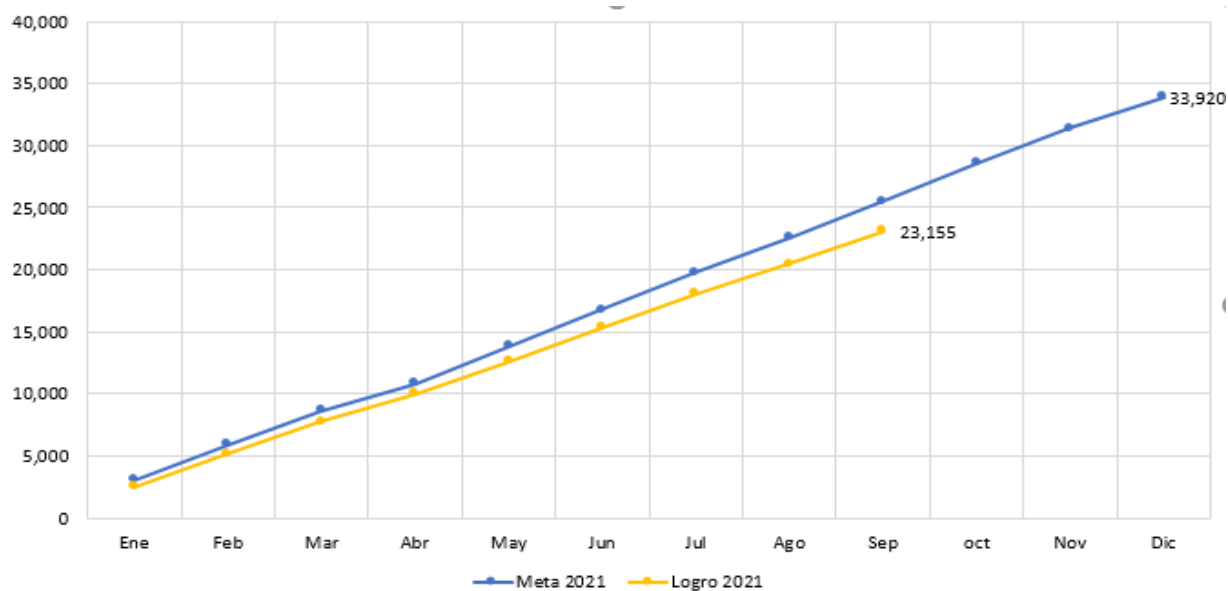
#### Proceso de Inspección

El proceso de inspección puede subdividirse en cinco subprocesos:

1. Recepción de denuncias y solicitudes de inspección
2. Planificación de las inspecciones
3. Ejecución de la visita de inspección y re inspección.
4. Proceso sancionatorio, y
5. Tramite de recursos administrativos

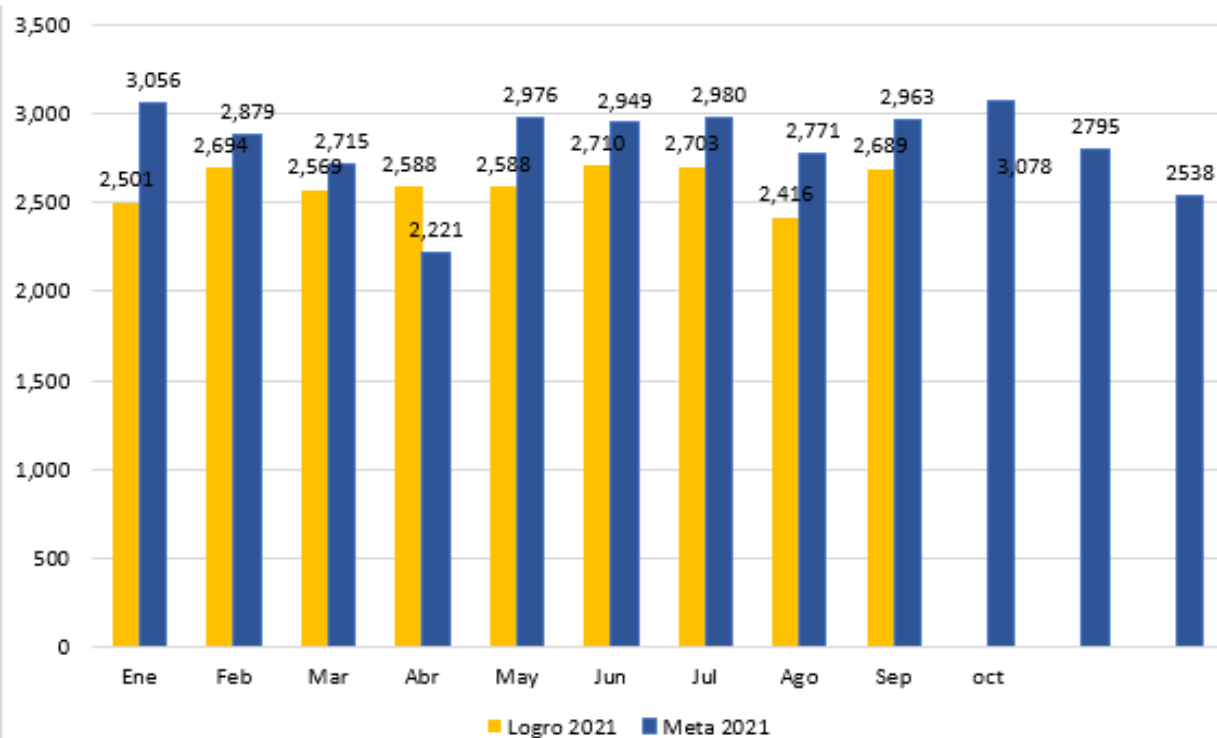
La recepción de solicitudes de inspección se refiere a la presentación de las denuncias por parte de los usuarios que perciben un incumplimiento de sus derechos laborales, estas pueden realizarse de manera presencial o por diferentes fuentes.

Gráfica 4. Número acumulado de inspecciones realizadas



Número acumulado de inspecciones especiales y programadas, realizadas hasta el mes de septiembre de 2021 comparada con la meta prevista

Gráfica 5. Comparativo por mes | Inspecciones realizadas a nivel nacional



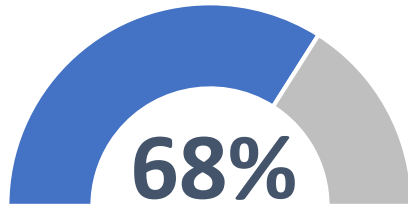


Los departamentos con una mayor demanda del servicio de inspecciones en materia laboral: San Salvador, Santa Ana, San Miguel, Sonsonate, Usulután y Ahuachapán.

Tabla 3. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	46%	36%	47%	50%	50%	47%	44%	33%	44%
Sonsonate	17%	39%	32%	38%	35%	38%	25%	35%	33%
San Salvador	80%	79%	78%	72%	82%	94%	89%	60%	83%
La Libertad	25%	35%	39%	43%	41%	34%	37%	30%	40%
Chalatenango	43%	66%	45%	50%	40%	47%	42%	41%	75%
La Paz	42%	42%	45%	46%	32%	43%	44%	38%	50%
Cabañas	49%	70%	68%	75%	57%	69%	44%	46%	36%
Cuscatlán	44%	55%	98%	44%	67%	83%	73%	43%	36%
San Vicente	31%	26%	31%	30%	30%	20%	36%	22%	18%
San Miguel	42%	46%	40%	46%	42%	40%	41%	47%	46%
Morazán	33%	56%	50%	75%	49%	75%	42%	34%	50%
La Unión	75%	42%	50%	50%	47%	45%	40%	42%	47%
Santa Ana	44%	58%	43%	71%	49%	59%	55%	64%	69%
Usulután	50%	96%	99%	74%	72%	74%	94%	35%	66%
<b>Total general</b>	<b>44%</b>	<b>53%</b>	<b>55%</b>	<b>55%</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>50%</b>	<b>41%</b>	<b>49%</b>

## Indicador: Inspecciones realizadas



Avance global del indicador respecto a la meta

Al mes de septiembre de 2021 se realizaron 23,155; que representan un nivel de avance del 68% en relación con la meta anual.

### Variación en relación a la Meta Propuesta

**373,585**

Personas trabajadoras cubiertas por labores de inspección

Como resultado de las labores de verificación de cumplimiento de derechos laborales, se logró brindar una cobertura a 373,585 personas trabajadoras cubiertas.

30% ▼

**5,721**

Re inspecciones

Al finalizar el plazo dado por el inspector para subsanar las infracciones identificadas en la primera visita se ejecutaron 5,721 re inspecciones.

11% ▲

**1,042**

Procesos sancionatorios ejecutados

El incumplimiento de la subsanación de infracciones identificadas generó el trámite de 1,042 procesos sancionatorios.

15% ▲

**\$645,040**

Montos de multas impuestos

Como resultado de los procesos sancionatorios se aplicaron, 1,042 multas, que significaron una obligación de pago de \$645,040

8% ▲

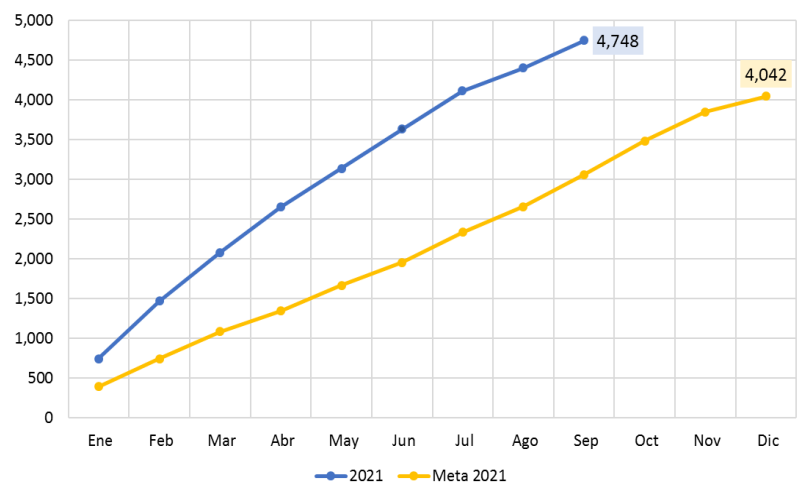
## 3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### 3.1 Proceso de Visitas Técnicas

Las visitas técnicas tienen como objetivo verificar e investigar las condiciones de seguridad, higiene y previsión en que prestan sus servicios los trabajadores. Están enmarcadas en tres áreas:

- **Prevención:** Medidas de carácter preventivo y técnico que garantizan la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras dentro de los lugares de trabajo.
- **Higiene ocupacional:** Medidas técnicas y organizativas para el reconocimiento, evaluación y control de contaminantes presentes en los lugares de trabajo que puedan ocasionar enfermedades.
- **Seguridad Ocupacional.** Medidas y acciones para identificar los riesgos de sufrir accidentes a que se encuentran expuestos los trabajadores con el fin de prevenirlos y eliminarlos.

Gráfica 6. Número acumulado de visitas técnicas realizadas



Gráfica 7. Comparativo por mes | Visitas técnicas realizadas a nivel nacional

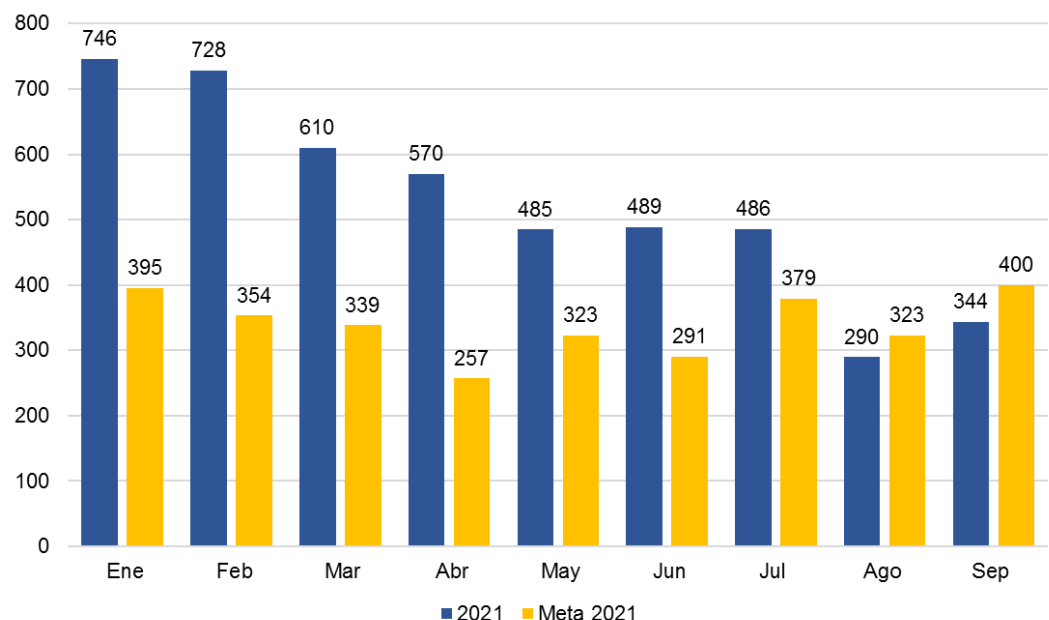
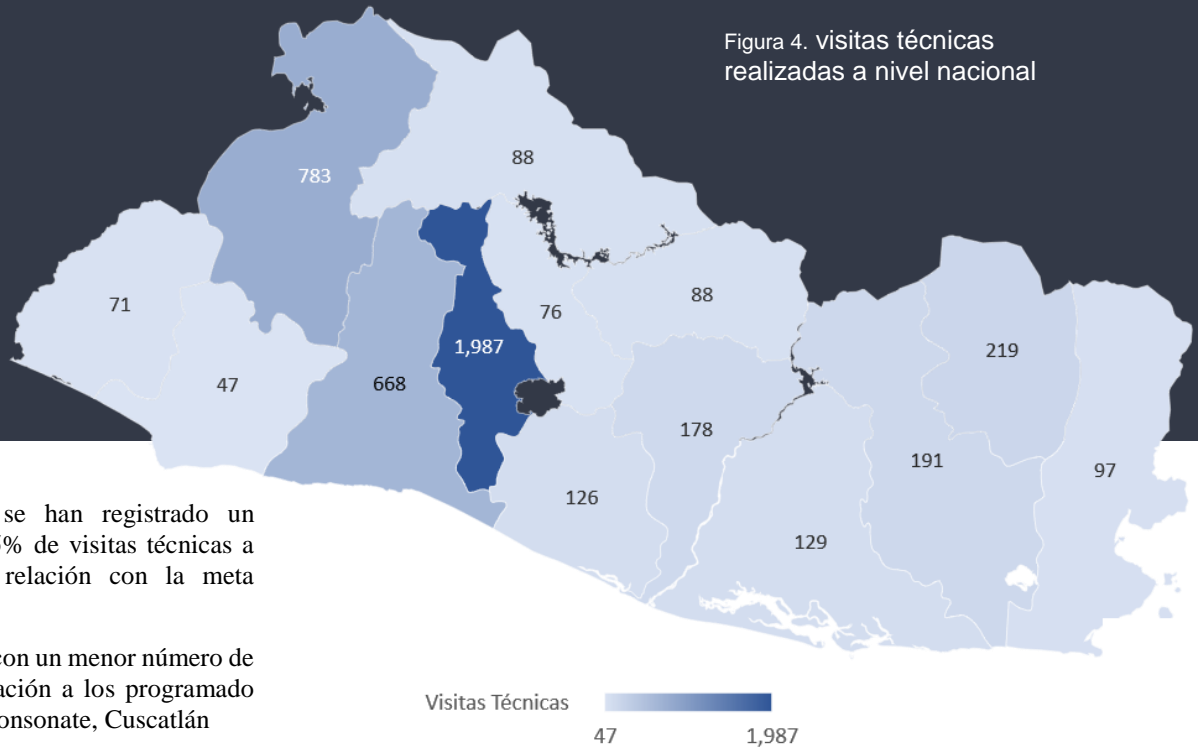


Figura 4. visitas técnicas realizadas a nivel nacional



A nivel nacional se han registrado un incremento del 17.5% de visitas técnicas a nivel nacional en relación con la meta prevista.

Los departamentos con un menor número de inspecciones en relación a los programado son: Ahuachapán, Sonsonate, Cuscatlán

Tabla 4. Ejecución de meta mensual

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	100%	67%	47%	77%	37%	14%	10%	0%	10%
Sonsonate	25%	0%	8%	60%	13%	0%	19%	17%	53%
San Salvador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%
La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chalatenango	100%	94%	100%	100%	91%	89%	87%	100%	92%
La Paz	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cabañas	73%	100%	93%	92%	73%	100%	48%	24%	66%
Cuscatlán	100%	100%	100%	92%	0%	0%	0%	0%	0%
San Vicente	42%	100%	89%	100%	100%	100%	49%	31%	13%
San Miguel	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	98%	66%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Unión	89%	100%	88%	100%	67%	100%	86%	59%	48%
Santa Ana	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Usulután	100%	57%	100%	93%	87%	76%	63%	43%	60%
<b>Total general</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>	<b>88%</b>	<b>93%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>	<b>69%</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>

Indicador: visitas técnicas



Avance global del indicador respecto a la meta

Al mes de septiembre de 2021 se realizaron 4,748; que representan un nivel de avance del 100% en relación con la meta anual.

**409,154**

Personas trabajadoras cubiertas

Como resultado de las labores de visitas técnicas a septiembre de 2021 se logró brindar cobertura a 409,154 personas trabajadoras cubiertas.

Variación en relación con la meta

82% ▲

**5,589**

Personas capacitadas para la conformación de nuevos comités de seguridad y salud ocupacional

En cumplimiento del proceso de acreditación para la formación inicial de miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, se capacitaron 5,589 personas trabajadoras.

5% ▼

**253**

Comités acreditados acumulado

En el período se han acreditado 253 Comités en los lugares de trabajo.

7% ▲

**4,853**

Personas renovadas en comités acreditados acumulado

Con el propósito de cumplir con los requerimientos de los miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, hasta el mes de septiembre 2021, se renovaron la acreditación de 4,853 miembros de comité.

7% ▼

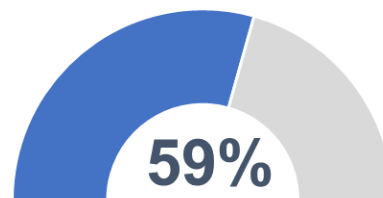
## 4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES

### 4.1 Mediaciones Conciliatorias

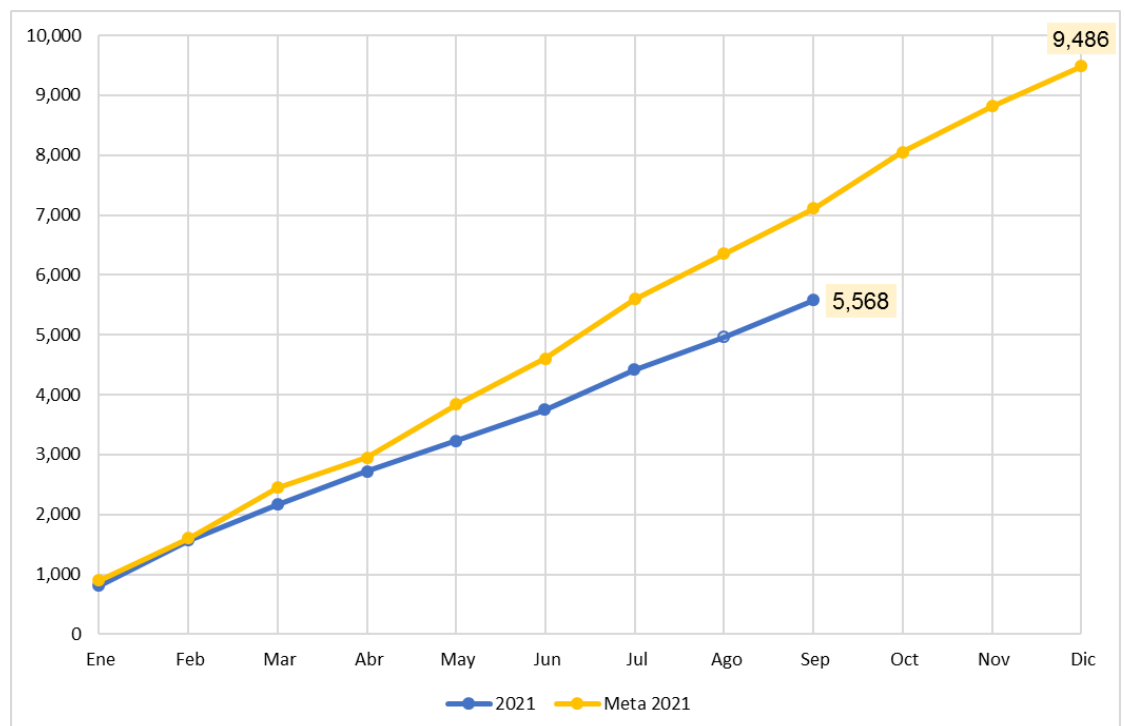
El Proceso de mediaciones laborales tiene como objetivo intervenir en la resolución de conflictos individuales y colectivos de trabajo.

La meta de diligencias de mediaciones laborales a nivel nacional es de 9,486 tramites; al mes de septiembre el número acumulado de diligencias de mediaciones laborales fue de 5,568.

El avance global de cumplimiento de meta del indicador es del 59%.



Avance global de indicador respecto a la meta



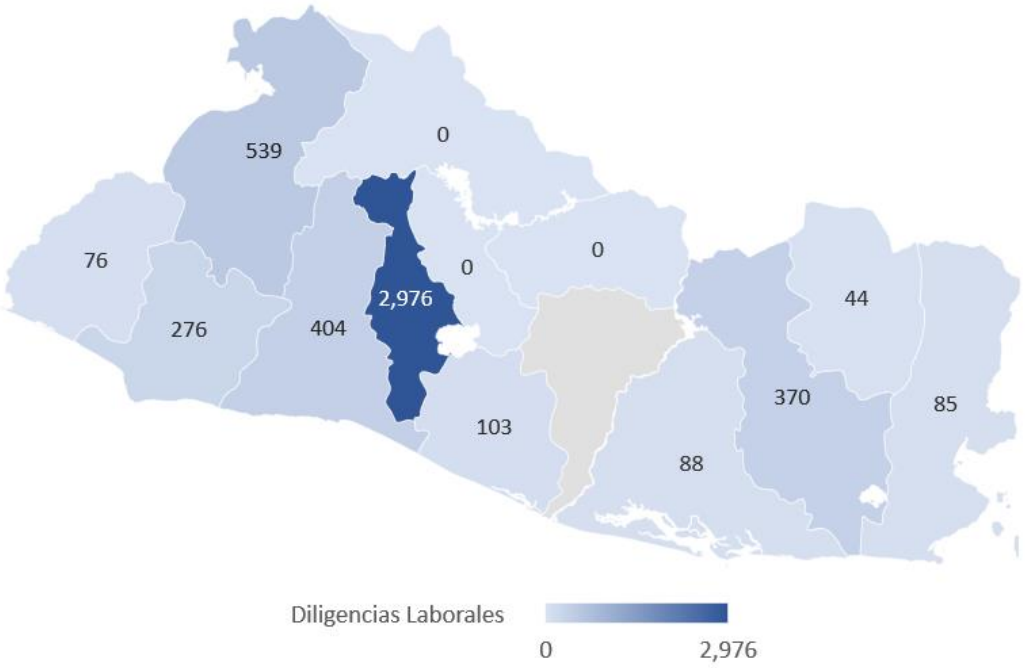
Gráfica 8. Acumulado de diligencias de mediaciones laborales



Tabla 5. Nivel de cumplimiento de meta de diligencias laborales por mes y departamento

Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	75%	60%	50%	86%	47%	48%	63%	83%	98%
Sonsonate	99%	90%	91%	100%	95%	62%	100%	100%	100%
San Salvador	85%	100%	65%	99%	49%	60%	54%	55%	59%
La Libertad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%
La Paz	88%	90%	65%	100%	38%	44%	25%	94%	100%
San Miguel	100%	100%	96%	82%	89%	91%	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
La Unión	100%	98%	82%	100%	54%	90%	48%	90%	100%
Santa Ana	100%	74%	52%	100%	53%	69%	100%	100%	100%
Usulután	37%	100%	100%	100%	100%	100%	45%	80%	100%
<b>Total general</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>80%</b>	<b>97%</b>	<b>72%</b>	<b>76%</b>	<b>71%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>

Figura 5. Diligencias Laborales individuales y colectivas



Conforme con las metas previstas para el período, los departamentos de La Libertad, Morazán, Sonsonate y Santa Ana han ofrecido servicios de mediación de acuerdo a la meta esperada.

## Resultados de las Mediaciones Conciliatorias



1,940

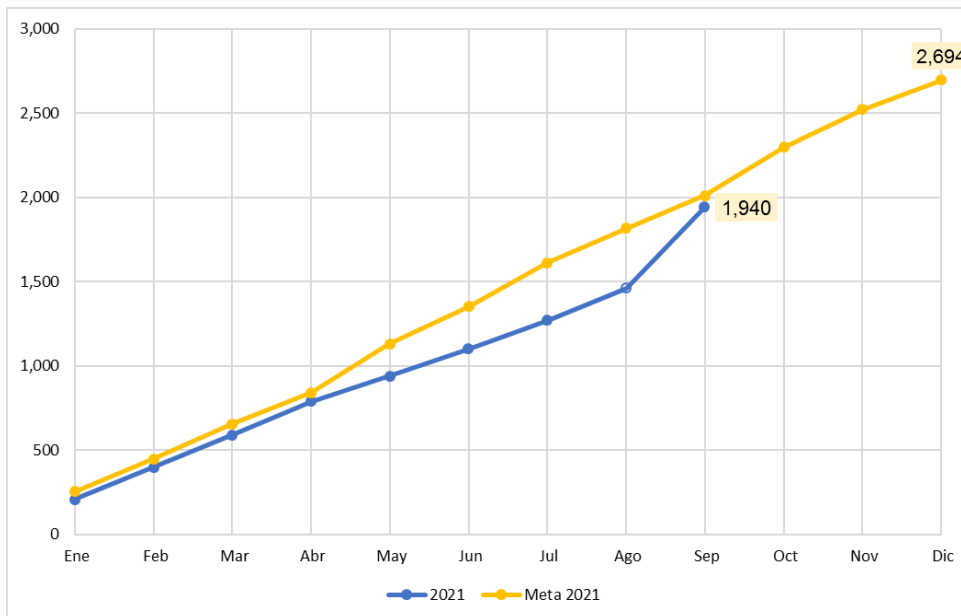
Personas beneficiadas por servicios de mediación laboral



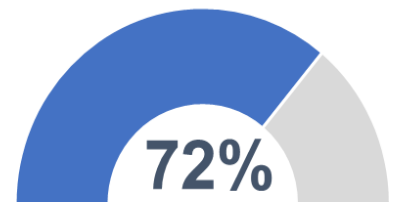
\$1,678,693

Monto gestionado a favor de los trabajadores obtenido a través de audiencias conciliatorias (acumulado)

Gráfica 9. Personas cubiertas por mediaciones individuales y colectivas



Las personas beneficiadas por mediaciones individuales y colectivas están bajo a la meta prevista, existen departamentos que no realizan el proceso de mediaciones laborales



Avance global de indicador respecto a la meta

Número acumulado de personas beneficiadas por mediaciones conciliatorias a nivel nacional y meta prevista 2021



Tabla 6. Nivel de cumplimiento de meta de contratos individuales de trabajo por mes y departamento

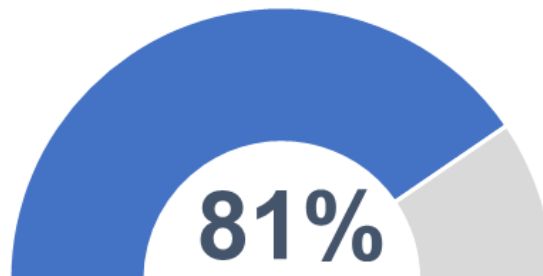
Mes	Ene_	Feb_	Mar_	Abr_	May_	Jun_	Jul_	Ago_	Sep_
Ahuachapán	100%	89%	100%	51%	100%	100%	100%	60%	100%
Sonsonate	32%	68%	100%	100%	35%	100%	100%	74%	100%
San Salvador	43%	92%	88%	85%	100%	86%	100%	62%	100%
La Libertad	100%	93%	41%	100%	6%	64%	35%	70%	65%
Chalatenango	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Paz	100%	52%	88%	69%	50%	100%	86%	100%	100%
Cuscatlán	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
San Vicente	100%	0%	74%	100%	100%	100%	94%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Morazán	86%	100%	100%	38%	100%	100%	100%	64%	100%
La Unión	25%	60%	37%	27%	85%	100%	100%	27%	28%
Santa Ana	50%	68%	36%	65%	30%	68%	58%	43%	100%
Usulután	100%	75%	33%	100%	100%	100%	56%	100%	100%
<b>Total general</b>	<b>67%</b>	<b>71%</b>	<b>71%</b>	<b>74%</b>	<b>72%</b>	<b>87%</b>	<b>81%</b>	<b>71%</b>	<b>85%</b>



140

## Reglamentos Internos de Trabajo Aprobados

La aprobación de reglamentos internos de trabajo se registra de forma centralizada en San Salvador,



Avance global de indicador respecto a la meta

## 4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo



613

Juntas Directivas  
Inscritas

La inscripción de Juntas Directivas de sindicatos, asociaciones sindicales y empresariales se realiza de forma centralizada en San Salvador. Al mes de septiembre se ha logrado completar el registro de organizaciones previstas en el año.



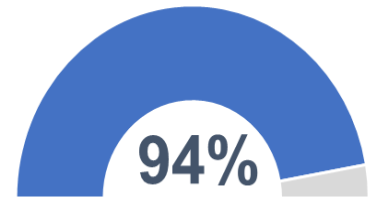
Avance global de indicador respecto a la meta



17

Asociaciones  
Profesionales

Dentro del período se han aprobado 17 asociaciones profesionales nuevas de forma centralizada en San Salvador, la meta programada tiene 94% de avance.



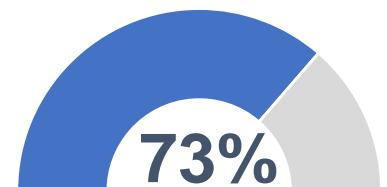
Avance global de indicador respecto a la meta



16

Contratos Colectivos de  
Trabajo

La negociación colectiva es un método de participación de los trabajadores en la adopción de decisiones que les afectan, es una herramienta para la prevención de conflictos e incentiva el dialogo. En el período se han registrado 16 nuevos contratos



Avance global de indicador respecto a la meta

## 5. PLANES ANUALES DE TRABAJO

### 5.1 Direcciones y Unidades Asesoras

Con el objetivo de cumplir la visión estrategia del Ministerio de Trabajo y Previsión Social se formulan los Planes Anuales de Trabajo de cada una de las áreas organizativas, el cumplimiento logrado durante el tercer trimestre se muestra en la tabla siguiente

Tabla 7. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

DIRECCIÓN / UNIDAD / OFICINA	Tercer trimestre
Consejo superior del Salario Mínimo	82%
Dirección General de Empleo	45%
Dirección General de Previsión Social	100%
Dirección General de Inspección de Trabajo	73%
Dirección General Trabajo	100%
Dirección de Relaciones Internacionales de Trabajo	94%
Dirección Administrativa	94%
Dirección de Tecnologías de la Información y comunicación	80%
Dirección Jurídica	100%
Oficina de Auditoria y Control Interno	100%
Unidad de Medio Ambiente	69%
Unidad Financiera Institucional	100%
Unidad de Adquisiciones y contrataciones Institucional	100%
Unidad para la Equidad entre los Géneros	100%
Unidad de Acceso a la Información Pública	89%
Oficina de Prensa y Relaciones Públicas	70%
Unidad de Inteligencia del Mercado Laboral	81%
Unidad de Planificación y Gestión de la Calidad	97%

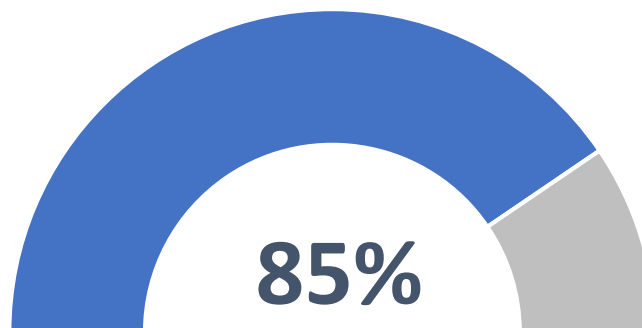
## 5.2 Oficinas Regionales y Departamentales

Con el objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos laborales de todas las personas trabajadoras se cuenta con oficinas Regionales y departamentales a nivel nacional, el cumplimiento de los Planes Anuales de Trabajo de estas oficinas se muestra en la tabla siguiente

Tabla 8. Nivel de cumplimiento del Plan anual de trabajo

OFICINA	Tercer trimestre
Oficina Regional de Occidente (Santa Ana)	100%
Oficina Departamental de Sonsonate	83%
Oficina Departamental de Ahuachapán	56%
Oficina Regional Paracentral ( Zacatecoluca)	84%
Oficina Departamental de San Vicente	74%
Oficina Departamental de Cabañas	79%
Oficina Departamental de Cuscatlán	109%
Oficina Regional de Oriente (San Miguel)	101%
Oficina Departamental de Usulután	77%
Oficina Departamental de Morazán	105%
Oficina Departamental de La Unión	68%
Oficina Departamental de La Libertad	81%
Oficina Departamental de Chalatenango	78%

### Cumplimiento Institucional Planes anuales de trabajo Tercer trimestre 2021



cumplimiento Tercer trimestre 2021