



MINISTERIO
DE TRABAJO

INDICADORES DE PROCESO

Primer Trimestre 2022

RESUMEN EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

Plan Anual de Trabajo 2022

Contenido

GESTIÓN DE PROCESOS	2
1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO	2
1.1 Proceso de Gestión Empresarial	2
1.2 Proceso de Intermediación Laboral	2
1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento	2
2. INSPECCIÓN DE TRABAJO	2
2.1 Proceso de Inspección	2
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2
3.1 Proceso de Visitas Técnicas	2
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES	2
4.1 Mediaciones Conciliatorias	2
4.2 Gestión de las Relaciones Laborales	2
4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo.....	2

GESTIÓN DE PROCESOS

MAPA DE PROCESOS MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



El Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS) ha adoptado un modelo de Gestión de Procesos para el seguimiento y control de los principales servicios solicitados por la población a nivel nacional.

El presente informe se ha estructurado recopilando datos relativos a los indicadores de producción de cada uno de sus procesos misionales.

Los datos se han generado de los reportes mensuales remitidos por las Direcciones Generales, Oficinas Regionales y Oficinas Departamentales a nivel nacional a la Oficina de Planificación y Gestión de la calidad

1. SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

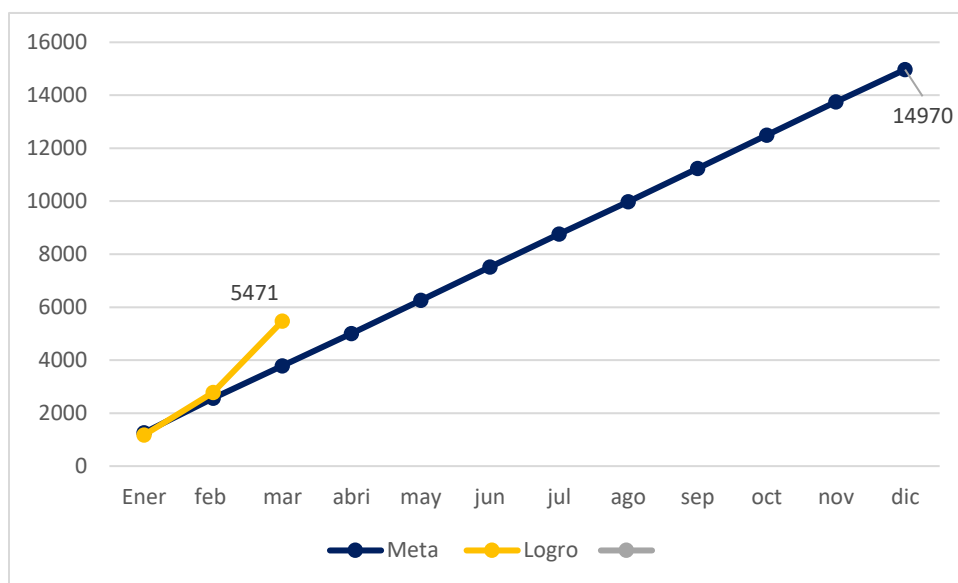
1.1 Proceso de Gestión Empresarial

El Proceso de Gestión Empresarial tiene como objetivo identificar las necesidades de personal en las organizaciones que puedan ser cubiertos con la base de candidatos inscritos en el MTPS.

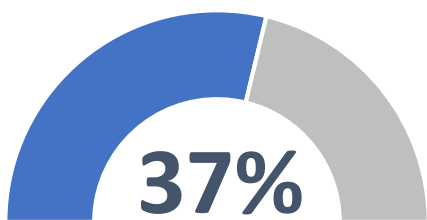
Este proceso permite obtener la oferta de diferentes plazas disponibles y sus requisitos relativos a formación, habilidades y experiencia de los perfiles para cada puesto de trabajo.

La meta de captación a nivel nacional es de 14,970 puestos de trabajo, al mes de marzo los puestos de trabajo obtenidos por la gestión empresarial han sobrepasado la meta prevista para el periodo.

Gráfico 1. Puestos de trabajo captados



Número acumulado de puestos de trabajo captados a nivel nacional y meta prevista 2022



Avance global del indicador respecto a la meta anual

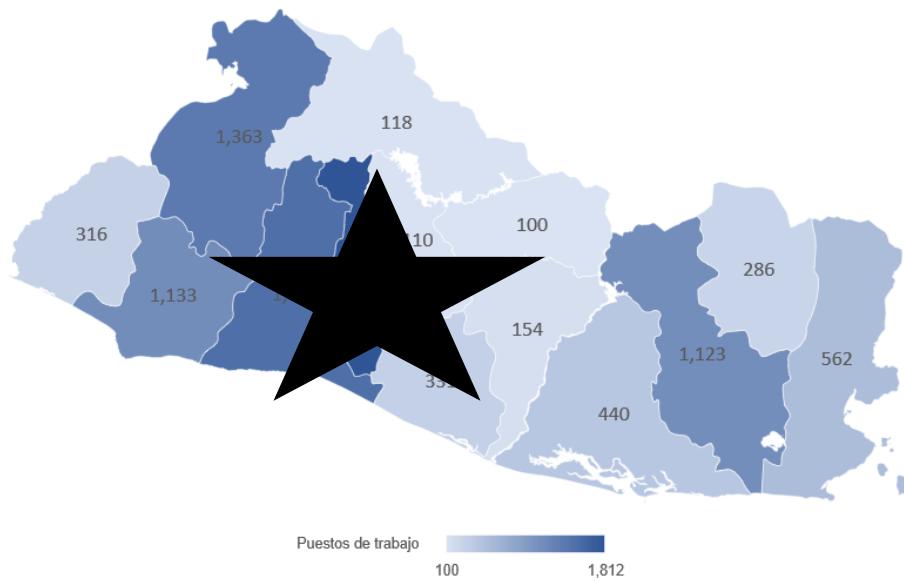
Este informe ha sido elaborado a partir de la información proporcionada por las oficinas departamentales y regionales a la Oficina de Planificación y Gestión de la calidad y la definición de metas previstas por la Dirección General de Empleo para el año 2022.

Constituye una medición preliminar de indicadores de los servicios prestados por el MTPS

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de meta de puestos de trabajo captados por mes y departamento

Departamento	Enero	Febrero	Marzo
San Salvador	71%	100%	100%
La Libertad	100%	100%	100%
Chalatenango	100%	100%	100%
Santa Ana	62%	58%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%
Ahuachapán	97%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%
La Unión	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%
Usulután	122%	92%	100%
La Paz	12%	27%	100%
Cuscatlán	100%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	100%
Cabañas	13%	61%	65%

Figura 1. Puestos de trabajo captados por departamento



La meta propuesta se ha mantenido en mayor nivel de captación de puestos de trabajo en relación a la meta programada.

1.2 Proceso de Intermediación Laboral



MINISTERIO
DE TRABAJO

Personas
colocadas

3,049

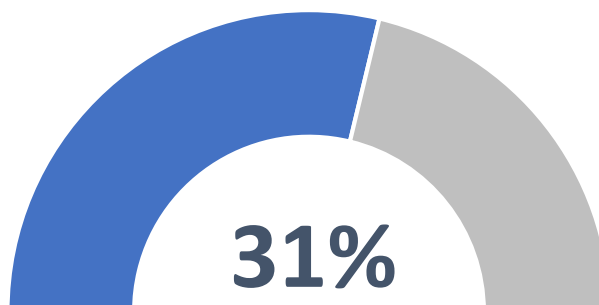
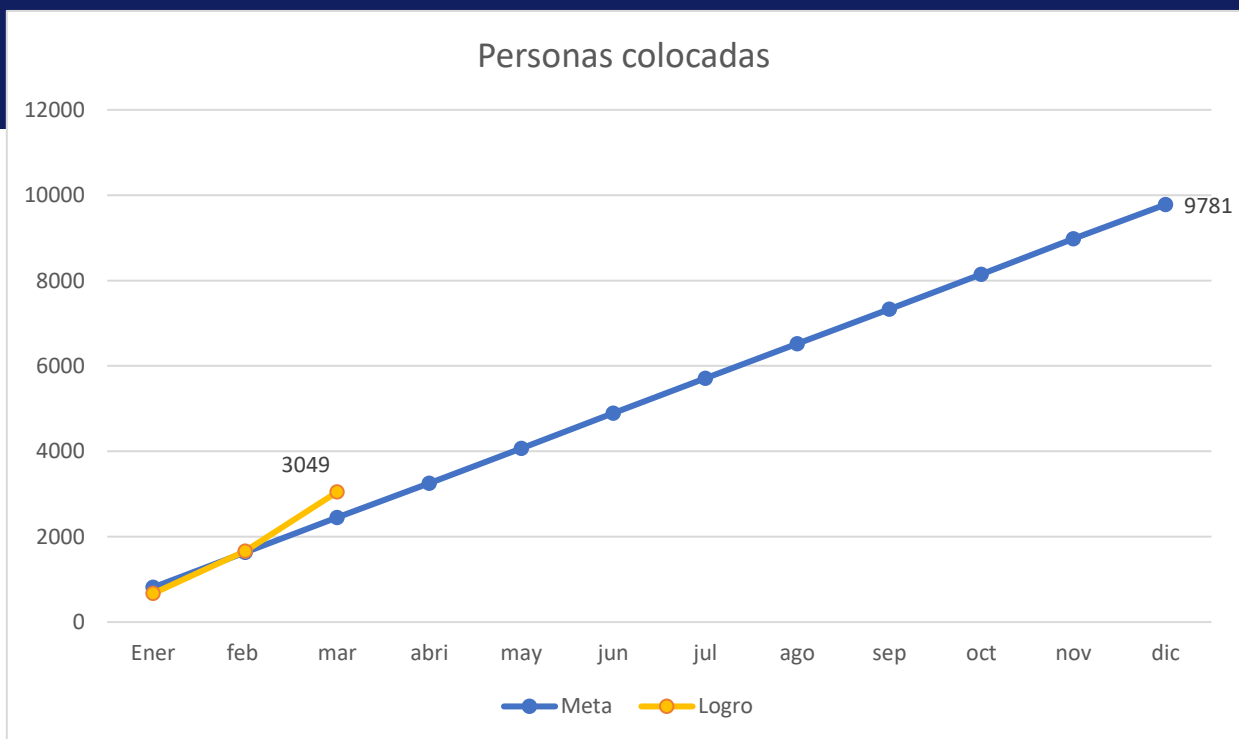
Personas para recibir
intermediación

6582

Ferías de
emprendedores

256

Gráfica 2. Personas colocadas



Avance global del indicador respecto a la meta anual

Figura 2. Personas colocadas por departamento

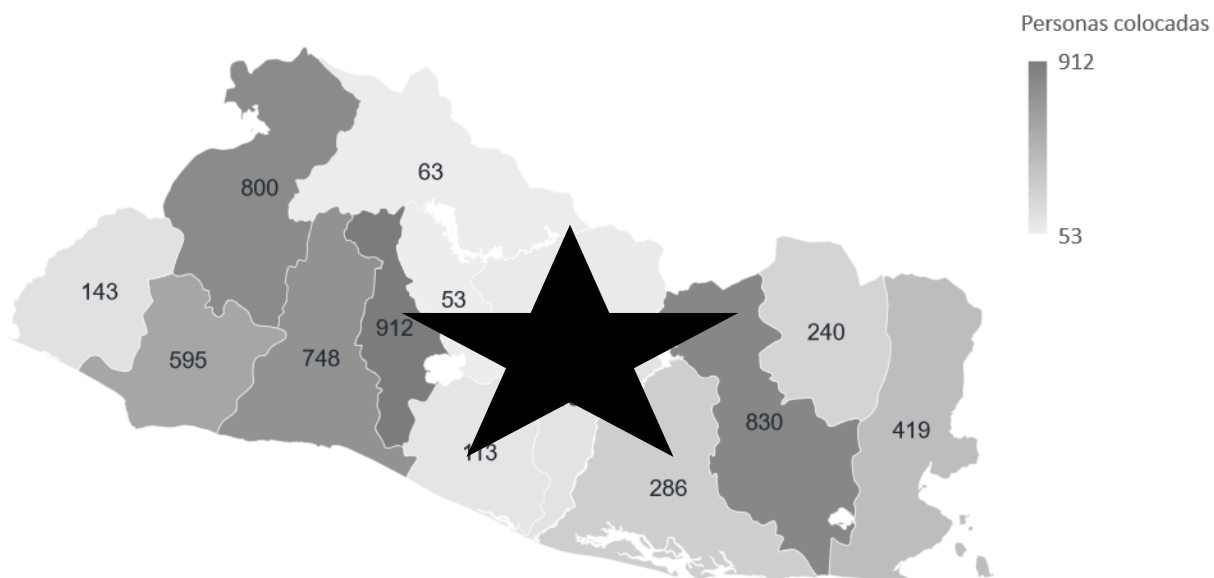


Tabla 2. Ejecución de meta de colocación mensual

Departamento	Enero	Febrero	Marzo
San Salvador	73%	89%	100%
La Libertad	98%	100%	100%
Chalatenango	83%	82%	100%
Santa Ana	58%	67%	100%
Sonsonate	78%	100%	100%
Ahuachapán	100%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%
La Unión	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%
Usulután	47%	43%	68%
La Paz	75%	89%	100%
Cuscatlán	90%	100%	100%
San Vicente	100%	100%	93%
Cabañas	17%	25%	100%

Los departamentos que tienen un logro de la meta propuesta hasta el mes de Marzo son Ahuachapán San miguel, La Unión, y Morazán

1.3 Proceso de Promoción del Emprendimiento



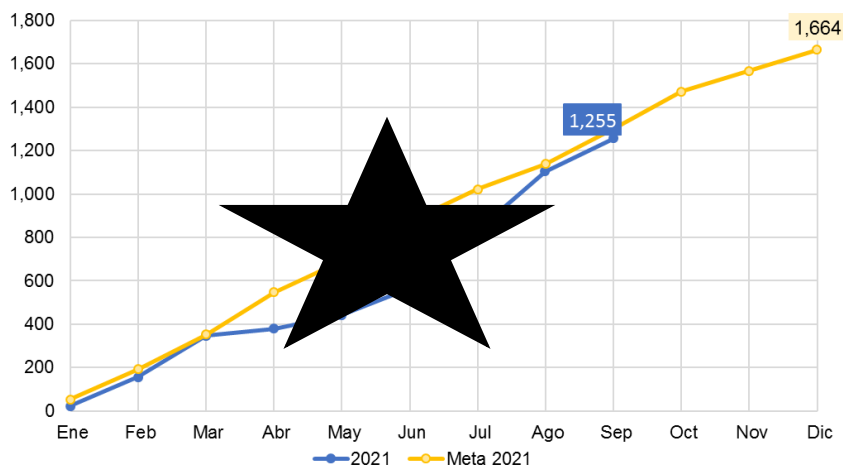
1,XXX

Personas asesoradas en
emprendimiento

1,X

Ferias de emprendedores
ejecutadas

Gráfica 3. Personas asesoradas en emprendimiento



Avance global del indicador
respecto a la meta

Número acumulado de personas que han participado en actividades de fomento del emprendimiento

2. INSPECCIÓN DE TRABAJO

2.1 Proceso de Inspección

El Proceso de Inspección del trabajo tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de las normativas que regulan las relaciones y condiciones de trabajo (LOFSTPS).

El alcance de la ejecución de la labor de inspección es a nivel nacional a través de las oficinas regionales y departamentales.

Los tipos de inspección contempladas en la normativa institucional son:

- **Inspecciones Programas:** Mantienen un fin proactivo con el objeto de constatar el cumplimiento de disposiciones legales y prevención de riesgos a la salud de los trabajadores.

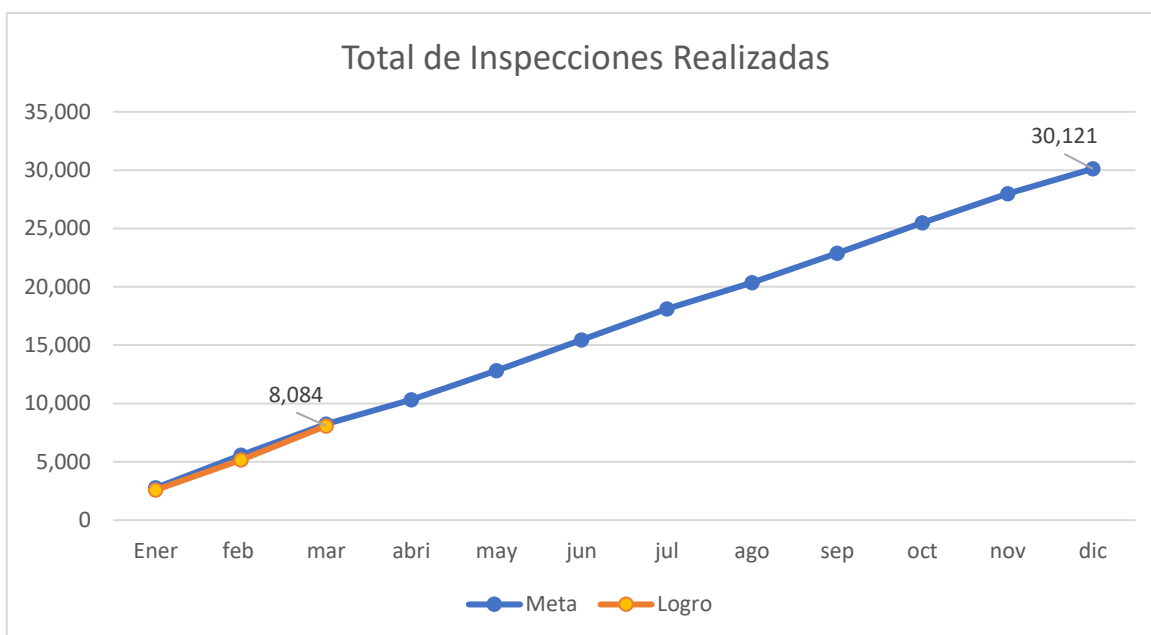
Inspecciones Especiales: son de carácter reactivo se ejecutan para verificar hechos que requieren una urgente comprobación

El proceso de inspección puede subdividirse en cinco subprocesos:

1. Recepción de denuncias y solicitudes de inspección
2. Planificación de las inspecciones
3. Ejecución de la visita de inspección y re inspección.
4. Proceso sancionatorio, y
5. Tramite de recursos administrativos

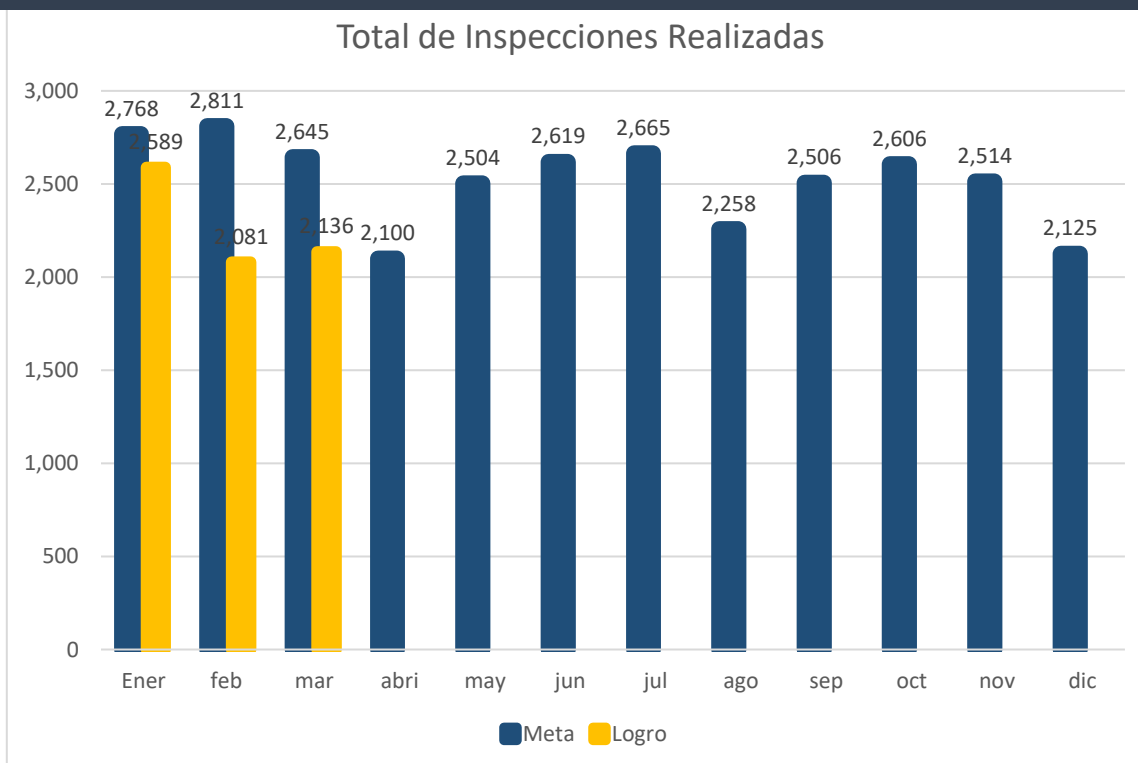
La recepción de solicitudes de inspección se refiere a la presentación de las denuncias por parte de los usuarios que perciben un incumplimiento de sus derechos laborales, estas pueden realizarse de manera presencial o por diferentes fuentes

Gráfica 4. Número acumulado de inspecciones realizadas en el primer trimestre 2022



Número acumulado de inspecciones especiales y programadas, realizadas hasta el mes de septiembre de 2021 comparada con la meta prevista

Gráfica 5. Comparativo por mes | Inspecciones realizadas a nivel nacional



Los departamentos con una mayor demanda del servicio de inspecciones en materia laboral: San Salvador, Santa Ana, San Miguel, Sonsonate, Usulután y Ahuachapán.

Figura 3. Inspecciones de trabajo realizadas a nivel nacional

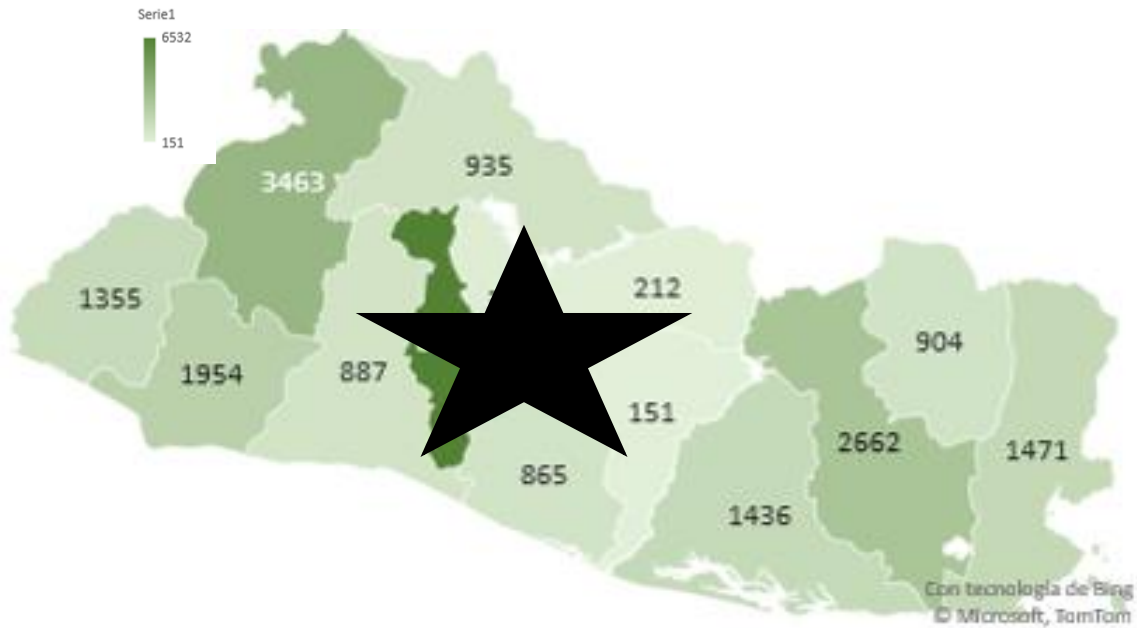
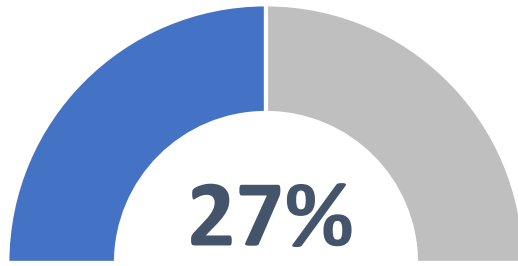


Tabla 3. Ejecución de meta mensual

Departamento	Ene_	Feb_	Mar_
San Salvador	76%	78%	91%
La Libertad	100%	100%	121%
Chalatenango	100%	100%	116%
Santa Ana	104%	84%	90%
Sonsonate	105%	101%	112%
Ahuachapán	67%	67%	93%
San Miguel	100%	106%	138%
La Unión	99%	103%	166%
Morazán	126%	104%	134%
Usulután	105%	144%	171%
La Paz	147%	127%	129%
Cuscatlán	100%	121%	128%
San Vicente	40%	42%	44%
Cabañas	100%	74%	113%

Indicador: Inspecciones realizadas



Al mes de marzo de 2022 se realizaron 8084 inspecciones de trabajo; que representan un nivel de avance del 27% en relación con la meta anual.

Avance al Primer Trimestre respecto a la meta Anual

Variación en relación a la Meta Propuesta

222,493

Personas trabajadoras cubiertas por labores de inspección

Como resultado de las labores de verificación de cumplimiento de derechos laborales, se logró brindar una cobertura a 222,493 personas trabajadoras cubiertas.

1,715

Re inspecciones

Al finalizar el plazo dado por el inspector para subsanar las infracciones identificadas en la primera visita se ejecutaron 1,715 re inspecciones.

1%



667

Procesos sancionatorios ejecutados

El incumplimiento de la subsanación de infracciones identificadas generó el trámite de 667 procesos sancionatorios.

17%



\$257,092

Montos de multas impuestos

Como resultado de los procesos sancionatorios se aplicaron, 667 multas, que significaron una obligación de pago de \$257,092

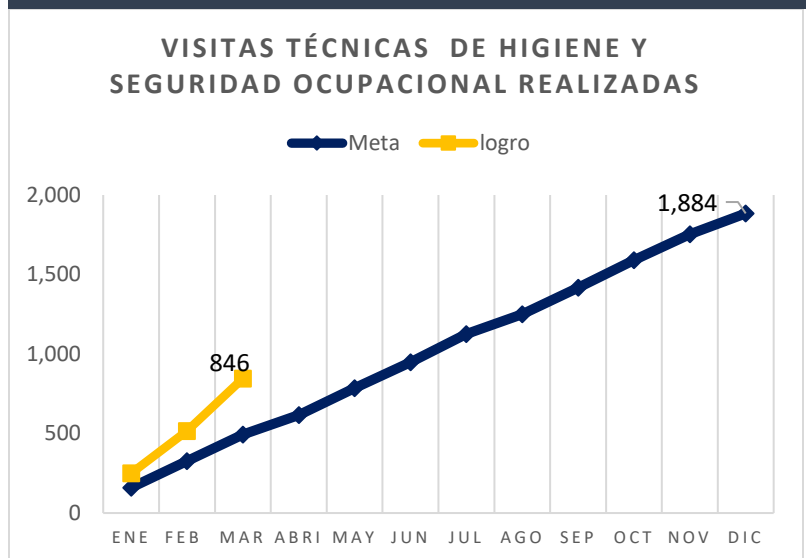
3. PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3.1 Proceso de Visitas Técnicas

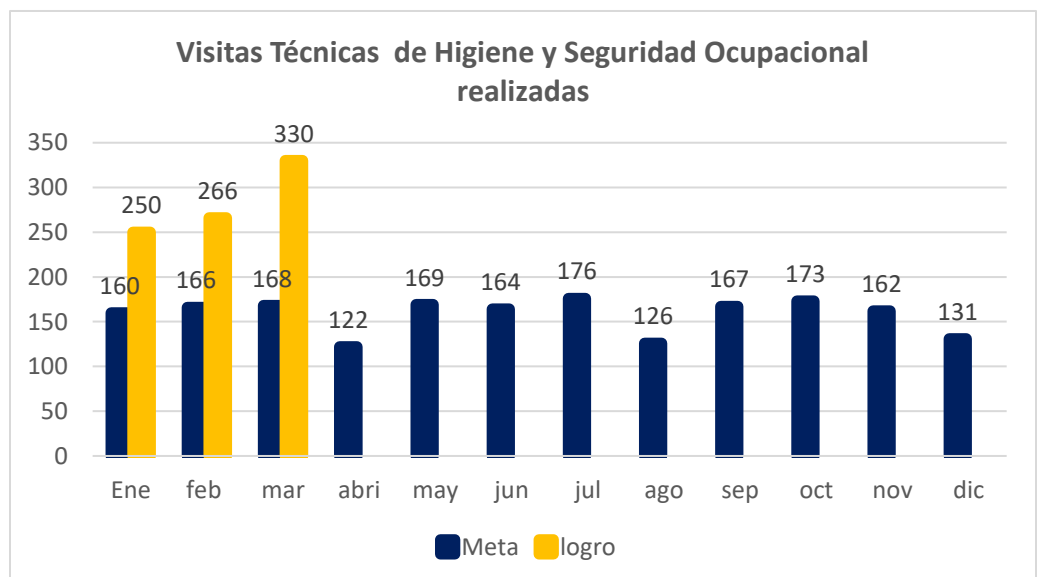
Las visitas técnicas tienen como objetivo verificar e investigar las condiciones de seguridad, higiene y previsión en que prestan sus servicios los trabajadores. Están enmarcadas en tres áreas:

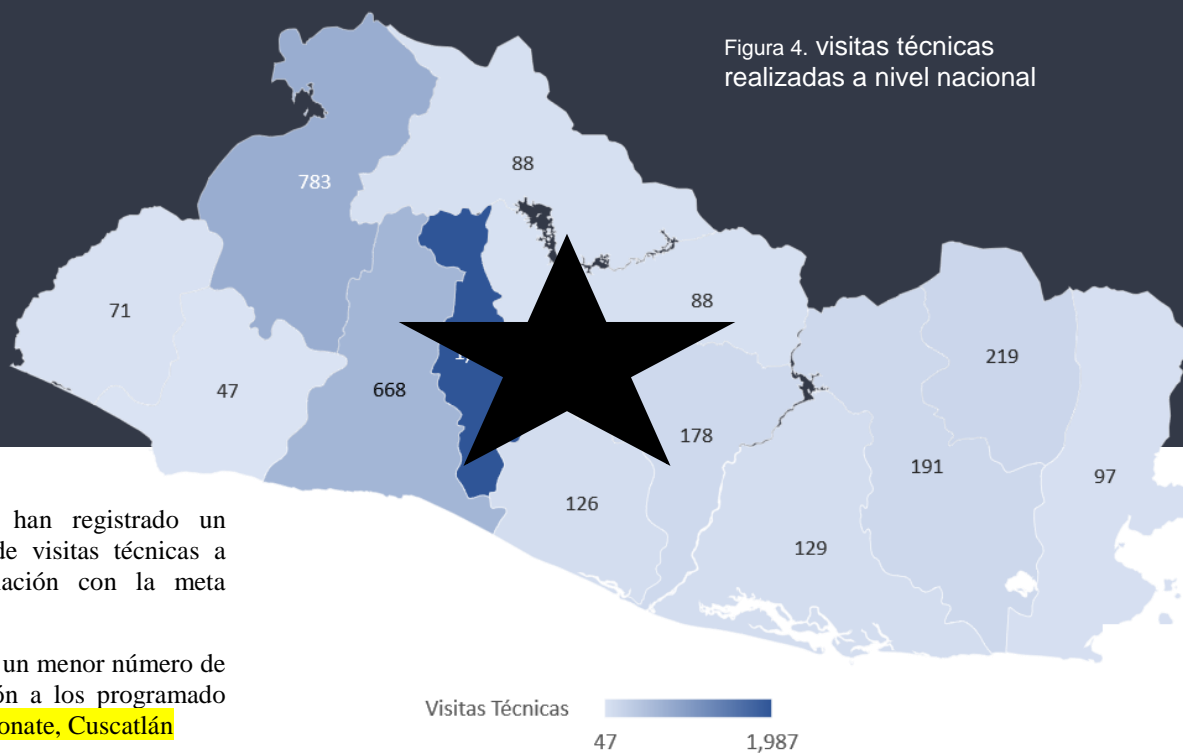
- **Prevención:** Medidas de carácter preventivo y técnico que garantizan la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras dentro de los lugares de trabajo.
- **Higiene ocupacional:** Medidas técnicas y organizativas para el reconocimiento, evaluación y control de contaminantes presentes en los lugares de trabajo que puedan ocasionar enfermedades.
- **Seguridad Ocupacional.** Medidas y acciones para identificar los riesgos de sufrir accidentes a que se encuentran expuestos los trabajadores con el fin de prevenirlos o eliminarlos.

Gráfica 6. Número acumulado de visitas técnicas realizadas



Gráfica 7. Comparativo por mes | Visitas técnicas realizadas a nivel nacional





A nivel nacional se han registrado un incremento del **71%** de visitas técnicas a nivel nacional en relación con la meta prevista a marzo 2022.

Los departamentos con un menor número de inspecciones en relación a los programado son: **Ahuachapán, Sonsonate, Cuscatlán**

Tabla 4. Ejecución de meta mensual

Departamento	Enero	Febrero	Marzo
San Salvador	40%	79%	96%
La Libertad	100%	100%	100%
Chalatenango	81%	73%	100%
Santa Ana	100%	100%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%
Ahuachapán	100%	100%	100%
San Miguel	100%	100%	100%
La Unión	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%
Usulután	100%	100%	100%
La Paz	100%	100%	100%
Cuscatlán	100%	90%	100%
San Vicente	0%	100%	0%
Cabañas	22%	33%	100%

Indicador: visitas técnicas



Avance global del indicador respecto a la meta

Al mes de marzo de 2022 se realizaron 846 visitas técnicas que representan un nivel de avance del 100% en relación con la meta a marzo.

92,035

Personas trabajadoras cubiertas

Como resultado de las labores de visitas técnicas a septiembre de 2022 se logró brindar cobertura a 92,035 personas trabajadoras cubiertas

Variación en relación con la meta

1,889

Personas capacitadas para la conformación de

En cumplimiento del proceso de acreditación para la formación inicial de miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, se capacitaron 1,889 personas trabajadoras.

22 %



102

Comités acreditados acumulado

En el período se han acreditado 102 Comités en los lugares de trabajo

6 %



1,403

Personas renovadas en comités acreditados

Con el propósito de cumplir con los requerimientos de los miembros de comité de seguridad y salud ocupacional, hasta el mes de marzo 2022, se renovaron la acreditación de 1,403 miembros de comité.

2 %



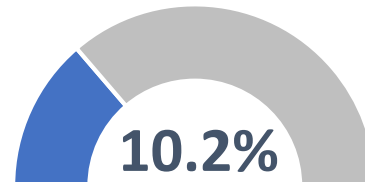
4. ARMONIZAR LAS RELACIONES LABORALES

4.1 Mediaciones Conciliatorias

El Proceso de mediaciones laborales tiene como objetivo intervenir en la resolución de conflictos individuales y colectivos de trabajo.

La meta de diligencias de mediaciones laborales a nivel nacional es de 4,915 tramites; al mes de marzo el número acumulado de diligencias de mediaciones laborales fue de 499.

El avance global de cumplimiento de meta del indicador es del 10.2%.



Avance global del indicador respecto a la meta anual

Gráfica 8. Acumulado de diligencias de mediaciones laborales resueltas

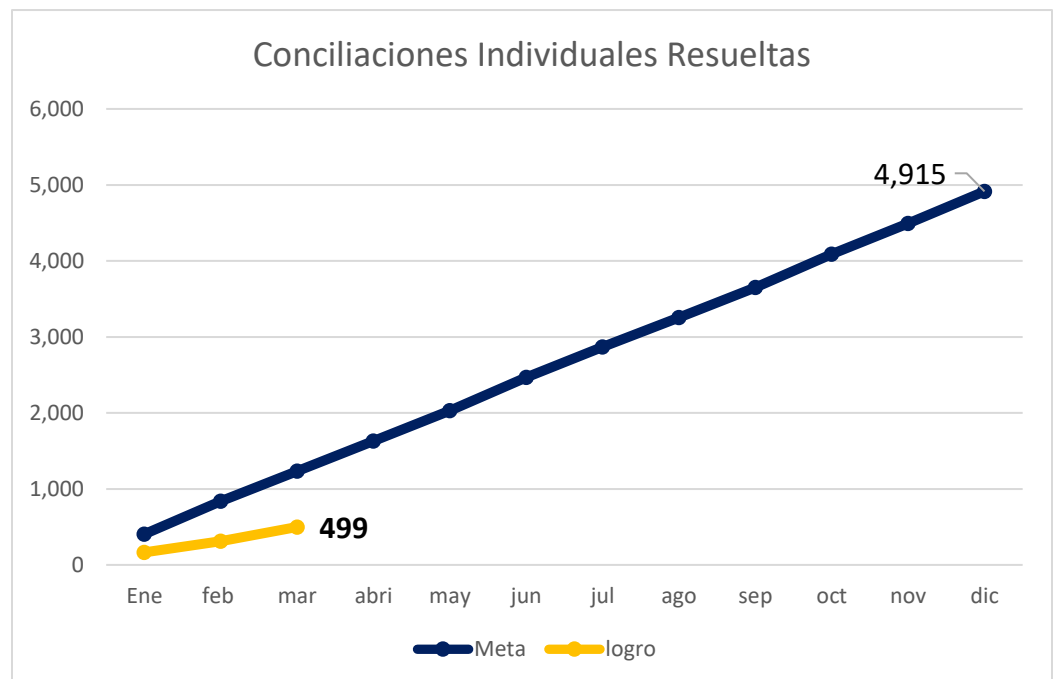
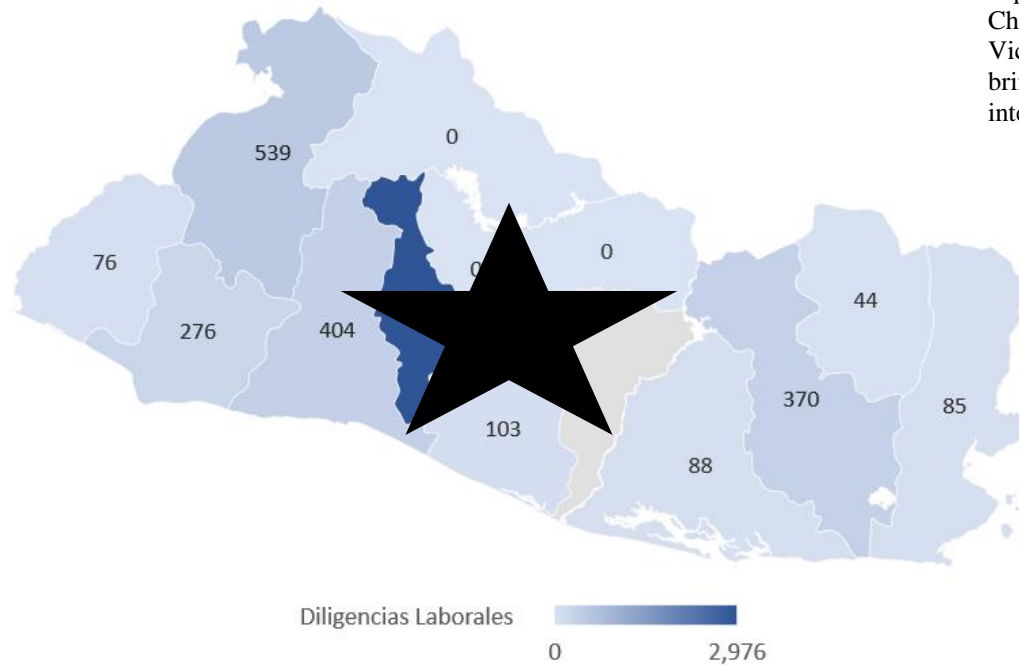


Tabla 5. Nivel de cumplimiento de meta de diligencias laborales por mes y departamento

Departamento	Enero	Febrero	Marzo
San Salvador	46%	18%	32%
La Libertad	100%	100%	100%
Santa Ana	48%	32%	60%
Sonsonate	50%	50%	83%
Ahuachapán	100%	100%	100%
San Miguel	53%	76%	67%
La Unión	17%	50%	50%
Morazán	50%	25%	23%
Usulután	18%	100%	80%
La Paz	25%	19%	31%

Figura 5. Diligencias Laborales individuales y



Conforme con las metas previstas para el período, los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán, San Vicente y cabañas aun no brindan el servicio de intermediación laboral

Resultados de las Mediaciones Conciliatorias



1,128

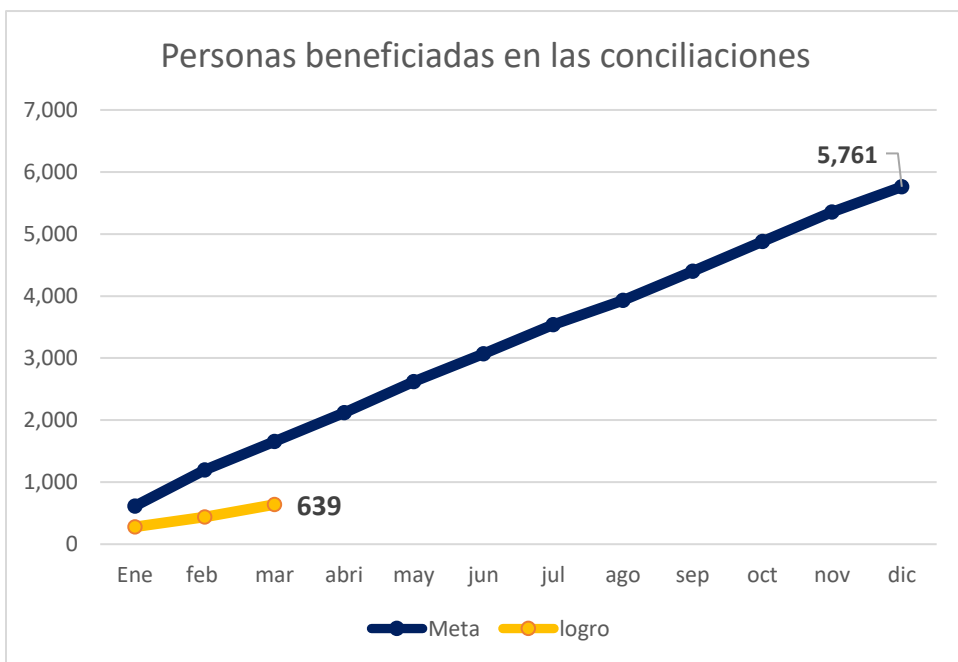
Personas beneficiadas por servicios de mediación laboral



\$493,228

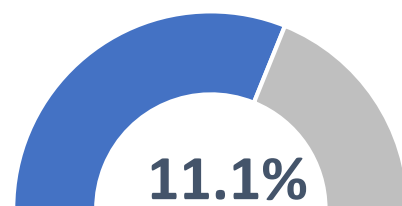
Monto gestionado a favor de los trabajadores obtenido a través de audiencias conciliatorias (acumulado)

Gráfica 9. Personas cubiertas por mediaciones individuales y colectivas



Número acumulado de personas beneficiadas por mediaciones conciliatorias a nivel nacional y meta prevista 2022

Las personas beneficiadas por mediaciones individuales y colectivas están bajo a la meta prevista, existen departamentos que no realizan el proceso de mediaciones laborales



Avance global del indicador respecto a la meta anual

Tabla 6. Nivel de cumplimiento de meta de contratos individuales de trabajo por mes y departamento

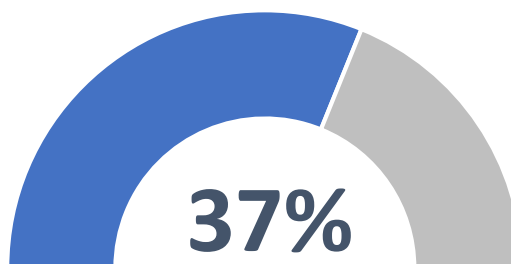
Departamento	Enero	Febrero	Marzo
San Salvador	100%	100%	100%
La Libertad	100%	100%	83%
Chalatenango	100%	100%	100%
Santa Ana	100%	76%	100%
Sonsonate	100%	100%	100%
Ahuachapán	63%	100%	100%
San Miguel	29%	44%	100%
La Unión	100%	100%	100%
Morazán	100%	100%	100%
Usulután	100%	100%	100%
La Paz	100%	30%	100%
Cuscatlán	28%	100%	78%
San Vicente	100%	100%	100%
Cabañas	100%	100%	100%



73

Reglamentos Internos de Trabajo Aprobados

La aprobación de reglamentos internos de trabajo se registra de forma centralizada en San Salvador,



Avance global del indicador respecto a la meta anual

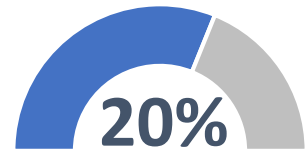
4.3 Promoción de los Derechos Colectivos de Trabajo



143

Juntas Directivas
Inscritas

La inscripción de Juntas Directivas de sindicatos, asociaciones sindicales y empresariales se realiza de forma centralizada en San Salvador. Al mes de marzo se ha logrado completar el registro de organizaciones previstas en el año.



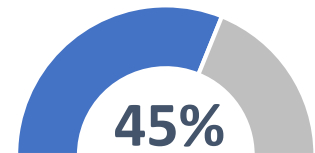
Avance global del indicador respecto a la meta anual



16

Asociaciones
Profesionales

Dentro del período se han aprobado 16 asociaciones profesionales nuevas de forma centralizada en San Salvador, la meta programada tiene 45% de avance.



Avance global del indicador respecto a la meta



8

Contratos Colectivos
de Trabajo

La negociación colectiva es un método de participación de los trabajadores en la adopción de decisiones que les afectan, es una herramienta para la prevención de conflictos e incentiva el dialogo. En el período se han registrado 8 nuevos contratos