


 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social EL SALVADOR</p>	<p>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014 UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</p>	<p>PAT 2014 UDT</p>	
EDICIÓN: 01	REVISIÓN: 00	FECHA: DICIEMBRE 2013	MODIFICACIÓN: 00

# PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014


## UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO

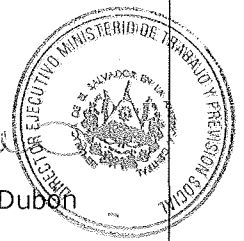
**AUTORIZÓ:**

  
Lic. Oscar Armando Morales Rodríguez  
Viceministro de Trabajo y Previsión Social

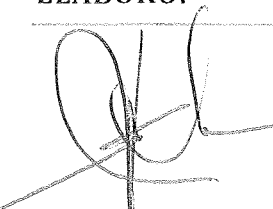


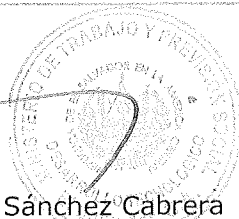
**VISTO BUENO:**

  
Lic. Roberto Daniel Solano Dubón  
Director Ejecutivo

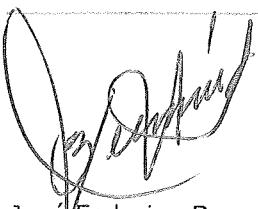


**ELABORÓ:**

  
Ing. Juan Francisco Sánchez Cabrera  
Jefe de Unidad de Desarrollo Tecnológico



**REVISÓ:**


  
José Federico Bermúdez Vega  
Jefe de Oficina de Coordinación y  
Desarrollo Institucional



 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social EL SALVADOR</p>	<p>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014 UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</p>		<p>PAT 2014 UDT</p>
<p>EDICIÓN: 01</p>	<p>REVISIÓN: 00</p>	<p>FECHA: DICIEMBRE 2013</p>	<p>MODIFICACIÓN: 00</p>

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCION</b> .....	3
<b>FILOSOFIA ORGANIZACIONAL</b> .....	4
MISIÓN .....	4
VISIÓN .....	4
VALORES .....	5
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....	6
<b>RECURSO HUMANO Y FINANCIERO</b> .....	7
Recursos Humanos .....	7
Recursos Financieros .....	7
<b>FODA</b> .....	8
<b>OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS</b> .....	11
<b>ACCIONES Y SEGUIMIENTO</b> .....	11
<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y METAS</b> .....	12

 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social <b>EL SALVADOR</b></p>	<p align="center"><b>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014 UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</b></p>		<p align="center"><b>PAT 2014 UDT</b></p>
<p>EDICIÓN: 01</p>	<p>REVISIÓN: 00</p>	<p>FECHA: DICIEMBRE 2013</p>	<p>MODIFICACIÓN: 00</p>

## **INTRODUCCIÓN**

El Plan Anual de Trabajo 2014 de la Unidad de Desarrollo Tecnológico, tiene como propósito ser una herramienta de planificación y gestión que proporcione las condiciones para realizar una serie de actividades, las cuales nos permitan lograr los resultados esperados conforme con el Plan Estratégico Institucional 2011 - 2014

Asimismo dentro de su contenido se detalla: Introducción, Filosofía Organizacional, Estructura Organizacional, Recurso Humano y Financiero, FODA, Identificación de Procesos, Matriz de Marco Lógico, Objetivos y Estrategias del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Acciones y Seguimiento, Cronograma de Actividades.



 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social EL SALVADOR</p>	<p>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014 UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</p>		<p>PAT 2014 UDT</p>
<p>EDICIÓN: 01</p>	<p>REVISIÓN: 00</p>	<p>FECHA: DICIEMBRE 2013</p>	<p>MODIFICACIÓN: 00</p>


## **FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL**

### **MISIÓN**

La Unidad de Desarrollo Tecnológico provee los servicios y la infraestructura tecnológica integral a las dependencias de la Institución, para contribuir a que la operación de ésta sea más eficiente, además de establecer y coordinar la Política Institucional Informática, promueve el desarrollo y apoya la investigación a través de sistemas de información y asesoría en la gestión de recursos informáticos, así mismo fomenta la difusión del conocimiento y facilita la comunicación a través de diferentes medios de difusión técnico informático.

### **VISIÓN**

Ser un área de apoyo de vanguardia informática en el área de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y con ello conformar una Institución de excelencia en la prestación de servicios tanto a usuarios(as) externos como internos.

 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social EL SALVADOR</p>	<p>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014 UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</p>		<p>PAT 2014 UDT</p>
<p>EDICIÓN: 01</p>	<p>REVISIÓN: 00</p>	<p>FECHA: DICIEMBRE 2013</p>	<p>MODIFICACIÓN: 00</p>

## VALORES

### **Equidad de Género:**

Brindar un trato justo y correcto para mujeres y hombres según sus necesidades respectivas.

### **Honestidad:**

Se refiere a una conducta caracterizada por la transparencia y confiabilidad en el desempeño del trabajo.

### **Transparencia:**

Es la claridad que deben mostrar las prestaciones del servicio, actuaciones y decisiones ante las y los usuarios de la Institución.

### **Responsabilidad:**

Es la obligación de cumplir con las funciones, responsabilidades, tareas Institucionales en forma efectiva, ágil y oportuna.

### **Lealtad:**

Poner en servicio de la Institución, las aptitudes, haciendo propios los objetivos y metas Institucionales.

### **Justicia:**

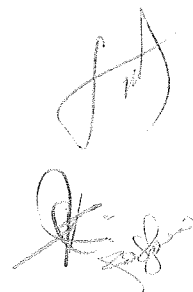
Actuar con equidad.

### **Disciplina:**

Es la realización de las funciones que corresponde en forma sistemática y ordenada.

### **Espíritu de Servicio:**

Es realizar el trabajo con diligencia, espíritu y comprensión en beneficio de los usuarios y de la Institución.



## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



 Ministerio de Trabajo y Previsión Social <b>EL SALVADOR</b>	<b>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014</b> <b>UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</b>		<b>PAT 2014</b> <b>UDT</b>
	EDICIÓN: 01	REVISIÓN: 00	FECHA: DICIEMBRE 2013

## RECURSO HUMANO Y FINANCIERO

### RECURSOS HUMANOS

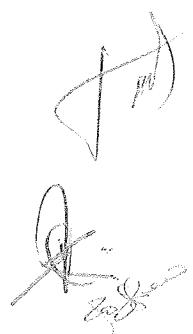
Personal de la Unidad de Desarrollo Tecnológico	Personal Asignado
Jefe(a) de la Unidad de Desarrollo Tecnológico	1
Técnico(a) en Informática	11
Secretaria	1
<b>TOTAL DEL PERSONAL</b>	<b>13</b>


### RECURSOS FINANCIEROS

Para el año 2014 la Unidad de Desarrollo Tecnológico (UDT) cuenta con una serie de necesidades para las cuales se determina un Presupuesto de \$212,052.72.

Rubro de Gastos	Monto (\$)
51 REMUNERACIONES	\$107,982.72
54 ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 14,070.00
61 INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 90,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$212,052.72*</b>

\* Fuente UFI




 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social EL SALVADOR</p>	<b>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014</b> <b>UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</b>		<b>PAT 2014</b> <b>UDT</b>
	EDICIÓN: 01	REVISIÓN: 00	FECHA: DICIEMBRE 2013

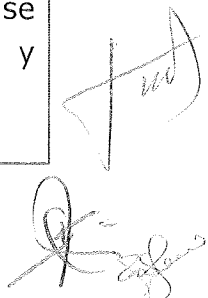
## FODA


FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal con las competencias necesarias para atender la demanda en los campos de nuestra competencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere automatizar los procesos institucionales.</li> <li>La asignación de permisos sobre el uso de recursos tecnológicos no está definida por cargos y tareas.</li> <li>No se cuenta con un sistema de respaldos de los sitios web institucionales.</li> </ul>



 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social EL SALVADOR</p>	<p>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014 UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</p>	<p>PAT 2014 UDT</p>	
EDICIÓN: 01	REVISIÓN: 00	FECHA: DICIEMBRE 2013	MODIFICACIÓN: 00

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con la implementación del Ministerio de Trabajo y Previsión Social Digital, que permita desde la web colocar todos los servicios institucionales al alcance de la ciudadanía.</li> <li>• Recibir capacitaciones especializadas que fortalezcan los conocimientos del personal de la Unidad.</li> <li>• Construir un Data Center, para que todo el equipo de la red de datos institucional tenga una ubicación adecuada para que pueda ofrecer las garantías mínimas para operar y que pueda brindar su servicio óptimo en un horario 7/24.</li> <li>• Adquirir un servidor de correo electrónico institucional, que permita facilitar la comunicación interna, manejo de agenda, convocatorias, entre otros.</li> <li>• Contar con inventario de repuestos periféricos, como por ejemplo: Mouse, memoria RAM, fuentes de poder, entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuaris y usuarios en algunos casos no poseen conocimientos básicos sobre informática, ya sea ofimática o uso de equipo informático, esto no permite implementar nuevas metodologías de soporte técnico (Ej. soporte vía llamada telefónica).</li> <li>• Los usuarios y usuarias no confían en el servicio de correo electrónico proporcionado por la empresa proveedora.</li> <li>• El servicio eléctrico es deficiente, lo que provoca que el equipo informático de la Institución sufra daños y tenga que repararse o sustituirse.</li> <li>• No se cuenta con un Data Center que resguarde adecuadamente el equipo de la red de datos.</li> <li>• No existe un área de limpieza de equipos, para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.</li> <li>• Las usuarias y usuarios y la red de datos, han crecido aceleradamente, por lo que se ha tenido que cablear y configurar fuera de norma.</li> </ul>



 <p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social EL SALVADOR</p>	<p>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014 UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</p>		<p>PAT 2014 UDT</p>
<p>EDICIÓN: 01</p>	<p>REVISIÓN: 00</p>	<p>FECHA: DICIEMBRE 2013</p>	<p>MODIFICACIÓN: 00</p>

<p><b>OPORTUNIDADES (Cont.)</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar y divulgar los procedimientos de la Unidad.</li> <li>• Desarrollar un sitio web moderno utilizando tecnologías actualizadas de última generación, enfocadas en el creciente aumento de usuarias y usuarios que utilizan dispositivos móviles.</li> </ul>	

 Ministerio de Trabajo y Previsión Social <b>EL SALVADOR</b>	<b>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014</b> <b>UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</b>		<b>PAT 2014</b> <b>UDT</b>
	EDICIÓN: 01	REVISIÓN: 00	FECHA: DICIEMBRE 2013

## **OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS**

### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

- Modernización Institucional.

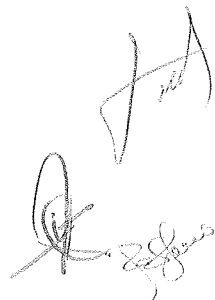
### **ACCIONES ESTRATÉGICAS**

- Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC).

### **ACCIONES Y SEGUIMIENTO**

Para el logro de los objetivos planteados y el cumplimiento de las metas, se implementarán las siguientes acciones de seguimiento:

- Monitoreo: Informe de Monitoreo Mensual del PAT 2014.
- Evaluación: Informes de Evaluación Trimestral PAT 2014.



### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y METAS

UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO – PAT 2014																					
OBJETIVO OPERATIVO	RESULTADO ESPERADO	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	RECURSOS	RESPONSABLE	
Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC). (pasa)	Garantizar el Correcto Funcionamiento de la Infraestructura Informática Institucional.	40%	Administrar servicios de red de datos y servidores institucionales.	20%	Monitoreo, Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Humano, Equipo Informático.	Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Redes y Comunicaciones.	
			Realizar Monitoreos, Mejoras y Respaldos Permanentemente de cada uno de los Sistemas Informáticos y los Sitios Web.	20%	Formulario de Servicio, Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Desarrollo de Sistemas.
			Realizar Mantenimiento Preventivo del Equipo Informático Institucional.	20%	Formulario de Servicio, Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Humano, Materiales, Transporte.	Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Soporte Técnico.
			Brindar Soporte Técnico Permanente al Equipo Informático Institucional.	20%	Formulario de Servicio, Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Soporte Técnico.
			Brindar Soporte Técnico permanente a la Red de Telefonía institucional.	20%	Formulario de Servicio, Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Redes y Comunicaciones.

OBJETIVO OPERATIVO	RESULTADO ESPERADO	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	RECURSOS	RESPONSABLE		
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC). (pasa)	Facilitar la realización de los procesos de la Sección de Trabajadores Migrantes a través de la Implementación del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros. (pasa)	20%	Recolectar requerimientos para la creación del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	10%	Informe, Sistema	1	1												Humano, Equipo Informático.	Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Desarrollo de Sistemas.		
			Analizar requerimientos para la creación del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	10%	Informe, Sistema	1		1														
			Diseñar el Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	15%	Informe, Sistema	1			1													
			Desarrollar el Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	15%	Informe, Sistema	3			1	1	1											
			Realizar pruebas del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	10%	Informe, Sistema	1							1									
			Puesta en marcha del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	15%	Informe, Sistema	1								1								




OBJETIVO OPERATIVO	RESULTADO ESPERADO	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	RECURSOS	RESPONSABLE	
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC). (pasa)	(viene) Facilitar la realización de los procesos de la Sección de Trabajadores Migrantes a través de la Implementación del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.		Crear la documentación del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	10%	Informe, Sistema	1						1							Humano, Equipo Informático.	Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Desarrollo de Sistemas.	
			Capacitar a usuarios del Sistema de Autorización para Contratación de Extranjeros.	15%	Informe, Sistema	1						1									
	Facilitar la realización de los procesos del Departamento de Seguridad e Higiene Ocupacional a través de la Implementación del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional. (pasa)	20%	Recolectar requerimientos para la creación del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	10%	Informe, Sistema	1	1														
			Analizar requerimientos para la creación del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	10%	Informe, Sistema	2		1	1												
			Diseñar el Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	15%	Informe, Sistema	2			1	1											
			Desarrollar el Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	15%	Informe, Sistema	5					1	1	1	1	1						

	<b>PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014</b> <b>UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO</b>		<b>PAT 2014</b> <b>UDT</b>
	EDICIÓN: 01	REVISIÓN: 00	MODIFICACIÓN: 00

FECHA: DICIEMBRE 2013

OBJETIVO OPERATIVO	RESULTADO ESPERADO	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	RECURSOS	RESPONSABLE		
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC). (pasa)	(viene) Facilitar la realización de los procesos del Departamento de Seguridad e Higiene Ocupacional a través de la Implementación del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.		Realizar pruebas del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	10%	Informe, Sistema	1											1		Humano, Equipo informático.	Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Desarrollo de Sistemas.		
			Puesta en marcha del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	15%	Informe, Sistema	1											1					
			Crear la documentación del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	10%	Informe, Sistema	1															1	
			Capacitar a usuarios del Sistema de Acreditación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.	15%	Informe, Sistema	1															1	





**PLAN ANUAL DE TRABAJO 2014  
UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO**

PAT 2014  
UDT

EDICION: 01	REVISION: 00	FECHA: DICIEMBRE 2013	MODIFICACION: 00
-------------	--------------	-----------------------	------------------

	RESULTADO ESPERADO	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	RECURSOS	RESPONSABLE		
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación (TIC). (pasa)	Facilitar la realización de los procesos de la Dirección Administrativa a través de la implementación del Sistema para Transporte, Combustible y mantenimiento de vehículos.	20%	Recolectar requerimientos para la creación del Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	10%	Informe, Sistema	1	1												Humano, Equipo Informático.	Unidad de Desarrollo Tecnológico - Sección de Desarrollo de Sistemas.		
			Analizar requerimientos para la creación del Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	10%	Informe, Sistema	2		1	1													
			Diseñar el Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	15%	Informe, Sistema	2				1	1											
			Desarrollar el Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	15%	Informe, Sistema	4					1	1	1	1								
			Realizar pruebas del Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	10%	Informe, Sistema	1										1						



OBJETIVO OPERATIVO	RESULTADO ESPERADO	PESO	ACTIVIDADES	PESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	RECURSOS	RESPONSABLE		
(viene) Implementar el Plan Estratégico Institucional de Tecnología de Información y Comunicación. (TIC).			Puesta en marcha del Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	15%	Informe, Sistema	1									1							
			Crear la documentación del Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	10%	Informe, Sistema	1											1					
			Capacitar a usuarios(as) del Sistema para Transporte, Combustible y Mantenimiento de Vehículos.	15%	Informe, Sistema	1											1					

