



ORGANISMO PROMOTOR DE EXPORTACIONES
E INVERSIONES DE EL SALVADOR

1) Detalles de empresas instaladas en el país que contraten personal bilingüe (Inglés-Español).

A continuación, se presenta una muestra de empresas del sector call centers y tecnologías de información que cuentan con personal bilingüe:

Call Center/BPO
COMPAÑIA SALVADORENA DE TELESERVICIOS SA DE CV
SYKES EL SALVADOR LIMITADA
THE OFFICE GURUS LIMITADA DE CV
ATENTO EL SALVADOR SA DE CV
GETCOM INTERNATIONAL SA DE CV
DIGITEX EL SALVADOR SA DE CV
ONELINK SA DE CV
COGNIZANT EL SALVADOR SA DE CV
RIA DE CENTROAMERICA SA DE CV
TETEL SA DE CV
GMG EL SALVADOR ZF SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
BLACKHAWK SUPPORT SERVICES (ES) LTDA DE CV
FUSION BPO SERVICES SA DE CV
FOCUS EL SALVADOR SA DE CV
TRANSACTEL EL SALVADOR SA DE CV

IT
APPLAUDO STUDIOS
TELUS INTERNATIONAL- DIGITAL SOLUTIONS
SITES SA DE CV
RULESWARE

2) Informe sobre el crecimiento de empresas de servicios bilingües (sean Call Center, Multinacionales, Fabricas u otros).

De acuerdo a estimaciones internas, la tasa de crecimiento del sector de call center fue del 9% en 2017 con respecto al año anterior.

3) Estudio de demanda de recurso humano bilingüe en el país.

Desde el año 2013 se identificó que en El Salvador existe una brecha entre la demanda del sector y el recurso humano bilingüe disponible.

De acuerdo a un estudio del Sector de Servicios Empresariales a Distancia, se determinó que el sector necesitaba un estimado de 5 mil nuevas personas bilingües entrantes al sector. Adicionalmente, para que las empresas cumplieran con sus planes de expansión se requerían 5 mil más. El estudio sugería la preparación de al menos 20 mil personas bilingües para abastecer la demanda de 2 a 3 años del sector.

4) Estudio de oferta de recurso humano bilingüe en el país.

El Salvador cuenta con 10,786 estudiantes en colegios bilingües donde reciben la formación en idioma inglés como segunda lengua. Además, el país cuenta con 39 distintas academias formadoras en inglés y otros idiomas. La mayoría de estas academias no solo brindan formación presencial sino también formación en línea para mayor alcance. Adicionalmente, existen 31 sucursales adicionales presentes en distintas partes del territorio salvadoreño; es decir, se cuenta con alrededor de 70 sitios de enseñanza del idioma inglés. Estos números pueden estar subestimados por falta de acceso a bases de datos de las academias.

5) Aquella información con la que PROESA, cuenta para poder estimar la demanda de recurso humano bilingüe.

Mediante acercamientos y visitas periódicas a empresas, se identifica las necesidades de capital humano que tienen las principales empresas de los sectores priorizados.