

OIR/001/14

Vista la solicitud del ciudadano _____, con Documento Único de Identidad número _____, quien solicita:

“1. Indicar si la institución posee call center. Número de call center. Cantidad de empleados que laboran en el call center. Costo mensual de la operación del call center, especificando el costo del personal, lo que se paga a la compañía telefónica por el servicio, y por los equipos que se utilizan. Compañía que brinda el servicio del call center. Horario de atención del call center. Descripción del tipo de atención brindada en el call center. Costo por minuto de las llamadas indicando sí se cobra al ciudadano o la institución cubre el costo de las llamadas. Cantidad de llamadas atendidas por mes del último año. Mecanismos existentes para evaluar la atención del call center e informes de evaluación del último año.

2. Nombre de jefe, director o gerente de la oficina o unidad de comunicaciones y / o prensa. Correo electrónico, teléfono y celular institucional de director, jefe o gerente de la oficina de comunicaciones. Cuenta oficial de Twitter Facebook y You Tube de la institución. Cantidad de seguidores o fans por redes sociales a la fecha.

3. Sitio web oficial de la institución. Cantidad de visitas y página vistas por mes del último año de La institución. Si el sitio web institucional es accesible para personas con discapacidad. Detallar Las medidas tomadas para hacer accesible el sitio web para personas con discapacidad.

4. Cantidad de correos electrónicos institucionales. Directorio completo de correos electrónicos institucionales en formato Excel o CSV.”

Por lo que con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), Artículos 1, 2, 3 Literales a, b, j., 4 Literales a, b, c, d, e, f, g, 65, 66, 67, 68, 69, 70 y 71 y conforme lo proporcionado por las Unidades generadoras de la información, la suscrita **RESUELVE:** Conceder la información solicita de la siguiente manera.

Pregunta 1


Respuesta

Respecto a esta pregunta se aclara que el Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvado, PROESA, no posee call center.

Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador

www.proesa.gob.sv

Bulevar Orden de Malta, Edificio D'Corá, Urbanización Santa Elena,
Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador
PBX: +503 2241 6400 Fax: +503 2241 6497



Pregunta 2

Respuesta

- a. Gerente de Comunicaciones y Mercadeo Institucional: Morena Ileana Valdez.
- b. Correo electrónico: mvaldez@proesa.gob.sv.
- c. Teléfono Oficina: 2241-6406.
- d. Celular Institucional: 7802-6572.
- e. Cuenta Oficial de Twitter PROESA: @Proesa_sv; (2,880 seguidores a la fecha).
- f. Cuenta Oficial You Tube: PRESA El Salvador; (257 suscritos).
- g. Cuenta oficial de Facebook PROESA: No se maneja cuenta oficial.

Pregunta 3

Respuesta


- a. Sitio web oficial de la institución.
www.proesa.gob.sv
- b. Cantidad de visitas y páginas vistas por mes del último año de la institución.

Índice de mes	Sesiones
1/10/2013 - 31/10/2013	5809
1/11/2013 - 30/11/2013	4752
1/12/2013 - 31/12/2013	2853
1/01/2014 - 30/01/2014	4399
01/02/2014 - 28/02/2014	4631
01/03/2014 - 31/03/2014	5420
01/04/2014 - 30/04/2014	5743
01/05/2014 - 31/05/2014	6747
01/06/2014 - 30/06/2014	6389
01/07/2014 - 31/07/2014	6567

Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador

www.proesa.gob.sv

Bulevar Orden de Malta, Edificio D'Coria, Urbanización Santa Elena,
Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador
PBX: +503 2241 6400 Fax: +503 2241 6497



01/08/2014 - 31/08/2014	5917
01/09/2014 - 30/09/2014	6432
01/10/2014 - 14/10/2014	5555
Total	71214

- c. El sitio web institucional es accesible para personas con discapacidad.

El sitio web de PROESA, permite la acción de copiar y exportar textos de las publicaciones realizadas a otras herramientas. Aunado a lo anterior nuestro diseño web tiene acceso a medios visuales y auditivos, que posibilitan el acceso a la información publicada a personas con discapacidad.

- d. Detallar las medidas tomadas para hacer accesible el sitio web para personas con discapacidad.

- Se despliegan en el sitio web imágenes.
- Se muestra fotografías.
- Se han colgado audios.
- Se publican documento en su formato seleccionable.

Pregunta 4

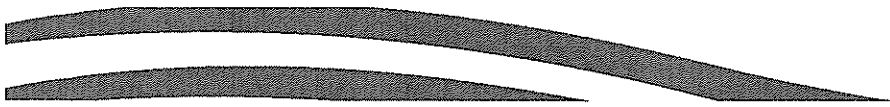
Respuesta

- a. Cantidad de correos electrónicos institucionales.

Número de correos institucionales	84
-----------------------------------	----

Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador

www.proesa.gob.sv
Bulevar Orden de Malta, Edificio D-Cora, Urbanización Santa Elena,
Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador
PBX: +503 2241 6400 Fax: +503 2241 6497



b. Directorio completo de correos electrónicos institucionales en formato Excel o CSV.

NOMBRE PARA MOSTRAR	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO
Abdi Joselin Aguirre García	aaguirre@proesa.gob.sv
Ana Cañada	acanada@proesa.gob.sv
Alejandra Duran	aduran@proesa.gob.sv
Alvaro Moreno	amoreno@proesa.gob.sv
Ana Najarro	anajarro@proesa.gob.sv
App	app@proesa.gob.sv
Archivista – PROESA	archivista@proesa.gob.sv
Ada Zepeda	azepeda@proesa.gob.sv
Beatriz Alas	beAlas@proesa.gob.sv
Beatriz Imendia Silva	bimendia@proesa.gob.sv
Beatriz Eugenia Valle	bvalle@proesa.gob.sv
Cecilia Gonzalez	cgonzalez@proesa.gob.sv
Celia Hernandez	chernandez@proesa.gob.sv
Claudia Beatriz Lazo	clazo@proesa.gob.sv
Carlos Mendoza	cmendoza@proesa.gob.sv
Camila María Parada de López	cparada@proesa.gob.sv
Carlos Paredes	cparedes@proesa.gob.sv
Carlos Rodriguez	crodriguez@proesa.gob.sv
Carlos Sánchez	csanchez@proesa.gob.sv
Carolina Sibrian	csibrian@proesa.gob.sv
César Valle	cvalle@proesa.gob.sv
Claudia Vélez	cvelez@proesa.gob.sv
Carolina Vides de Palomo	cvides@proesa.gob.sv
Digna Émerita Ardón de López	dardon@proesa.gob.sv
Delmy E. Cáceres	dcaceres@proesa.gob.sv
Edwin Guerra	eguerra@proesa.gob.sv
PROESA – Exportaciones	exportaciones@proesa.gob.sv
Griselda Guandique	gguandique@proesa.gob.sv
Gabriel Guardado	gguardado@proesa.gob.sv
INFO	info@proesa.gob.sv
PROESA Programa de Capacitación	ingles@proesa.gob.sv
PROESA – Inversiones	inversiones@proesa.gob.sv
Jessica Bukele	jbukele@proesa.gob.sv

Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador

www.proesa.gob.sv

Bulevar Orden de Malta, Edificio D'Corra, Urbanización Santa Elena,

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador

PBX: +503 2241 6400 Fax: +503 2241 6497

Juan Carlos Burgos	jburgos@proesa.gob.sv
Juan Carrillo	jcarrillo@proesa.gob.sv
Jose Schafik Collazo Handal	jcollazo@proesa.gob.sv
Jaime Erazo	jerazo@proesa.gob.sv
Juan Carlos López	jlopez@proesa.gob.sv
Jose Ricardo Orellana	jorellana@proesa.gob.sv
Juan Carlos Ramirez	jramirez@proesa.gob.sv
Karlen Moreno	kmoreno@proesa.gob.sv
Karen Portillo	kportillo@proesa.gob.sv
Laura Rosales de Valiente	lrosales@proesa.gob.sv
Luis Tejada	ltejada@proesa.gob.sv
Luisa Valiente	lvaliente@proesa.gob.sv
Marta Avilés	maviles@proesa.gob.sv
María Benavides	mbenavides@proesa.gob.sv
María Luisa Cerna de Hernández	mcerna@proesa.gob.sv
Mario Cevallos	mcevallos@proesa.gob.sv
Marcela de Corado	mcorado@proesa.gob.sv
Maricela Ibarra	mibarra@proesa.gob.sv
Ana Margarita Marroquín	mmarroquin@proesa.gob.sv
Melissa Raquel Posada	mposada@proesa.gob.sv
Marta Dina Quinteros	mquinteros@proesa.gob.sv
Mirian Urías	murias@proesa.gob.sv
Morena Ileana Valdez Vigil	mvaldez@proesa.gob.sv
Oficial de Información – PROESA	oir@proesa.gob.sv
Olga Díaz	odiaz@proesa.gob.sv
Oportunidades Comerciales PROESA	oportunidadescomerciales@proesa.gob.sv
Patricia de Cañas	pcanas@proesa.gob.sv
Patricia Fuentes	pfuentes@proesa.gob.sv
Proesa Comunicaciones	proesacomunicaciones@proesa.gob.sv
Promoción Comercial	promocionComercial@proesa.gob.sv
Ricardo Artiga	rtartiga@proesa.gob.sv
Rafael Carballo	rcarballo@proesa.gob.sv
René Castillo	rcastillo@proesa.gob.sv
Roxana Manzano	rmanzano@proesa.gob.sv
Renzo Martinez Bucciantini	rmartinez@proesa.gob.sv
Relaciones Interinstitucionales	rrInt@proesa.gob.sv
Rocio Karen Rivera	rrivera@proesa.gob.sv
Rodrigo Velasquez	rvelasquez@proesa.gob.sv

Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador

www.proesa.gob.sv

Bulevar Orden de Malta, Edificio D'Corá, Urbanización Santa Elena,
Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador
PBX: +503 2241 6400 Fax: +503 2241 6497

Silvia Lemus de Cabrera	slemus@proesa.gob.sv
Sigfredo Moran	smoran@proesa.gob.sv
Salvador Pascacio	spascacio@proesa.gob.sv
Sulma Rivas de Martinez	srivas@proesa.gob.sv
Sonia Elizabeth Soto Avelar	ssoto@proesa.gob.sv
Vanesa Bandak	vbandak@proesa.gob.sv
Valeria Rosalía Vilanova	vvilanova@proesa.gob.sv
Vanessa Vásquez	vvasquez@proesa.gob.sv
William Granadino	wgranadino@proesa.gob.sv
Yolanda Martinez	ymartinez@proesa.gob.sv
Yliana Reina	yreina@proesa.gob.sv
Yesenia Rivera	yrivera@proesa.gob.sv
Zayda Berciano	<u>zberciano@proesa.gob.sv</u>

Nota aclaratoria: En archivo adjunto a la presente resolución de información se remite nómina de correos electrónicos institucionales en formato Excel.

Queda expedito el derecho del solicitante de proceder conforme lo establece el art. 82 LAIP.

Sin otro particular.

San Salvador, a las ocho horas del día veinte de octubre de dos mil catorce.



Karlen Judith Moreno **OFICIAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

Ref. Sol. 001/14

Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador

www.proesa.gob.sv

Bulevar Orden de Malta, Edificio D'Corá, Urbanización Santa Elena,
Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador

PBX: +503 2241 6400 Fax: +503 2241 6497