



REGISTRO NACIONAL  
DE LAS PERSONAS NATURALES

# Memoria

---

## de labores 2016

# Contenido

	Pág.
Introducción.....	4
Misión, Visión y Valores.....	5
Junta Directiva.....	6
Registradora Nacional.....	7
Presidencia, Direcciones y Unidades.....	8
Estructura orgánica.....	17
<b>I. Identidad e Identificación.....</b>	<b>18</b>
1.1. Trámite de primera vez, DUI en el exterior y meta del Plan Quinquenal de Desarrollo.....	19
1.2. Producción de Documentos Únicos de Identidad (DUI´s) por centro de servicio en el exterior.....	20
1.3. Producción de Documento Único de Identidad (DUI) por duciento en el país.....	21
1.4. Documentos Únicos de Identidad (DUI´s) tramitados en El Salvador, Estados Unidos y Canadá, según estado familiar, sexo y edad.....	22
1.5. Call Center para la emisión de DUI en el exterior.....	23
1.6. Aprobación de trámites de DUI en el exterior.....	24
1.7. RNPN y Mühlbauer lanzaron nuevo diseño láser del DUI.....	25
1.8. Servicio de DUI a Domicilio.....	26
1.9. Verificación y asistencia judicial.....	27
1.10. Recolección y procesamiento de partidas.....	27
1.11. Transferencia al Tribunal Supremo Electoral (TSE).....	28
1.12. Archivo Institucional.....	28
1.13. Destrucción de DUI´s retenidos en los trámites de modificación y renovación.....	29
1.14. Unidad Jurídica Registral.....	29
1.15. Búsqueda y certificación de registro de partidas .....	30
1.16. Atención a consultas de los Registradores del Estado Familiar.....	30
1.17. Elaboración de resolución de evacuaciones de audiencia de diligencias notariales y judiciales de establecimiento subsidiario del Estado Familiar.....	30
1.18. Adultas y adultos mayores beneficiados con el Decreto Legislativo 43.....	31
1.19. Sistema de Registro del Estado Familiar “S-REF”.....	33
1.20. Atenciones y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación.....	34
1.21. Programa de reconocimiento de niñas y niños cuando uno o ambos padres se encuentren privados de libertad.....	35
1.22. RNPN captura información de las y los recién nacidos en hospitales nacionales.....	36
1.23. Atención de RNPN en sedes de Ciudad Mujer .....	37
1.24. Atención a migrantes retornados.....	38
1.25. Proyecto de identidad e identificación en el Triángulo Norte Centroamericano.....	38
1.26. Plan para la identificación de niños, niñas y adolescente en zonas fronterizas.....	40
1.27. RNPN miembro del CLARCIEV 2016.....	41
1.28. Capacitaciones impartidas por el RNPN.....	42
<b>II. Acceso a la Información.....</b>	<b>45</b>
2.1. Acceso a la información pública.....	46
2.2. RNPN desarrolló Rendición de Cuentas especial: “Seguridad y transparencia en la emisión del DUI”.....	47

2.3. RNPN rinde cuentas período junio 2015-mayo 2016.....	49
2.4. Auditorias de RNPN a concesionaria.....	50
2.5. Mantenimiento preventivo a equipo informático.....	50
<b>III. Trabajo de Unidades, Comisiones y Reconocimientos al RNPN.....</b>	<b>51</b>
3.1. Trabajo de la Clínica Empresarial del RNPN.....	52
3.2. Creación de la Unidad de Género.....	53
3.3. Trabajo de la Comisión Ética al interior del RNPN.....	53
3.4. RNPN cuenta con Política Ambiental Institucional.....	54
3.5. Reconocimiento a la labor de Presidenta del RNPN.....	55
3.6. Reconocimiento al trabajo de la Comisión de Ética del RNPN.....	55
<b>IV. Ejecución Presupuestaria 2016.....</b>	<b>56</b>
4.1. Ejecución Presupuestaria del RNPN.....	57
4.2. Monto asignado vs. gastos devengados (compromisos adquiridos).....	59
<b>ANEXOS .....</b>	<b>61</b>
<b>Siglas y conceptos.....</b>	<b>70</b>

# Introducción

El RNPN fue creado mediante Decreto Legislativo No. 488 de octubre de 1995, publicado en el Diario Oficial No. 227, Tomo 329 de del 7 de diciembre de 1995, son 21 años de trabajo para hacer realidad la misión legal de asegurar el derecho humano a la identidad e identificación de la población salvadoreña, brindando servicios tanto en el país como en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

La presente memoria de labores brinda los resultados más relevantes de las diferentes Direcciones del RNPN y está organizada en cuatro capítulos. Uno de los resultados más importantes es haber emitido un total de 783,900 DUI's, de los cuales el 91.08% fueron extendidos en El Salvador y el 8.92% en Estados Unidos y Canadá.

También es satisfactorio el logro del nuevo diseño del DUI con una nueva tecnología, destacándose su impresión láser, el cual entró en vigencia en junio del año 2016.

Otro logro es la destacada colaboración activa del Registro en cumplimiento del Decreto Legislativo N°. 43 para dotar de identidad e identificación a las personas adultas y adultos mayores que carecían de ésta.

El RNPN entregó 1,555 DUI's a personas mayores de 60 años, 12 de estas tenían más de 100 años de edad y no poseían identidad por falta de asentamiento de su nacimiento, de estos 1,055 (68.02%) son mujeres y 496 (31.97%) son hombres, la vigencia del Decreto fue del 16 de septiembre de 2015 al 20 de diciembre de 2016.

## Misión

“Ser la institución que vela por la plena identidad e identificación de las personas naturales y que administra los sistemas de Registro Nacional de las Personas Naturales y el Registro de Documento Único de Identidad, con el fin de identificar fehacientemente a la población salvadoreña dando certeza oficial de los hechos y actos jurídicos relacionados a la identidad y seguridad en el resguardo y manejo de la información.”

## Visión

“Constituirse como la institución única en el manejo integral de la administración, sistematización, resguardo de la identidad e identificación de las personas naturales de El Salvador; consolidándose como una institución de vanguardia, proveyendo servicios eficientes a los usuarios y contando con tecnología de punta en lo relativo a seguridad de la información.”

### Confidencialidad:

Protección, seguridad y resguardo de identidades fuentes y recursos para su uso adecuado.

### Innovación:

Resolviendo problemas de manera no convencional y a la vanguardia de la tecnología.

### Lealtad:

Actuando con fidelidad en el manejo de la información y con respeto a toda persona.

### Servicio:

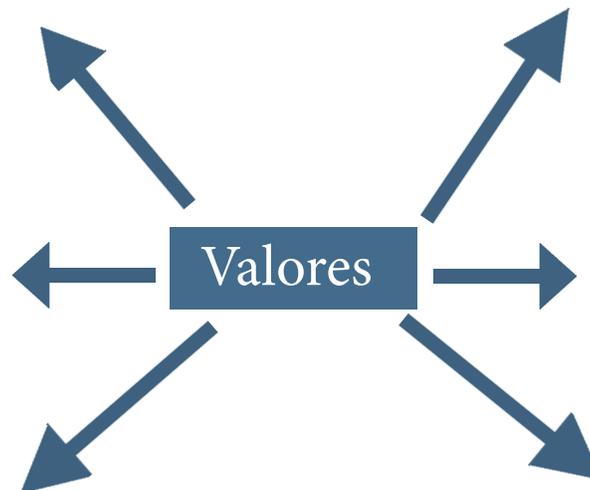
Sirviendo a toda persona de forma amable y cordial en sus necesidades.

### Constancia:

Determinación en lograr mejores resultados cada día de manera óptima en las metas institucionales.

### Responsabilidad:

Disposición y diligencia en el cumplimiento de las obligaciones encomendadas como también en rendir cuentas de sus actos.



## Junta Directiva

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), está dirigido por una Junta Directiva, quienes constituyen el órgano de dirección máximo de esta entidad, integrada por diez miembros; representantes de entidades públicas como, el Tribunal Supremo Electoral (TSE), Junta de Vigilancia Electoral (JVE), Ministerio de Hacienda, Ministerio de Economía, la Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador (COMURES) y por un representante de los partidos políticos con representación en la Asamblea Legislativa; Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), Alianza Republicana Nacionalista (ARENA), Partido de Concertación Nacional (PCN) y Gran Alianza por la Unidad Nacional (GAN), esto de conformidad al artículo 5 de su Ley Orgánica.



Primera fila sentados de izquierda a derecha: Lic. Jorge Alberto Jiménez, Licda. Teresa Mariela Peña Pinto, Master María Margarita Velado Puentes Presidenta de Junta Directiva del RNPN y Registradora Nacional, Dr. Julio Alfredo Olivo Granadino, Lic. José Antonio Hernández.

Segunda fila: Lic. Rubén Antonio Álvarez Fuentes, Lic. Jaime Ernesto Cerón, Dr. Hugo Roberto Carrillo Corleto, Lic. Juan José Martel, Lic. Javier Bernal Granados Registrador Adjunto del RNPN e Ing. Ramón Orlando Kuri Kuri.



**Master María Margarita Velado Puentes**  
**Presidenta de la Directiva del RNPN**  
**y Registradora Nacional**

## Presidencia, Direcciones y Unidades

### Presidencia:

Por mandato de ley le corresponde a la Presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), presidir las reuniones de la Junta Directiva, comunicar al personal las instrucciones, observaciones o recomendaciones que estime necesarios para la buena marcha del trabajo, entre otras. Está integrado por 4 servidores públicos, 2 mujeres y 3 hombres y es presidida por la Master María Margarita Velado Puentes.



### Presidenta de Junta Directiva, Registrador Adjunto y Direcciones

Primera fila de izquierda a derecha: Licda. Armida Judith Molina, Directora de Administración y Finanzas, Master Margarita Velado, Presidenta de Junta Directiva de RNPN y Registradora Nacional, Lic. Javier Bernal Registrador Adjunto, Licda. Angela DeLeón de Ríos Directora de Identificación Ciudadana.

Segunda fila: Lic. Jaime Cerón Secretario de Junta Directiva y Director de Registro de Personas Naturales, Lic. Otto Rolando Olivares Salazar Director Ejecutivo, Ing. Ricardo Avendaño Jefe de Planificación y Director Adhoren de Calidad, Ing. Nelson Cornejo Director de Informática y Lic. Carlos Iván Samayoa, Asesor Jurídico de Presidencia.



### Presidenta, Registrador Adjunto, Director, Asesor Jurídico y Jefaturas

Primera fila de izquierda a derecha: Lic. Javier Bernal Registrador Adjunto, Master María Margarita Velado Presidenta de Junta Directiva de RNPN y Registradora Nacional, Licda. Doris Castro Jefa de la Unidad de Auditoría Interna.

Segunda fila: Lic. Jaime Cerón Director de Registro de Personas Naturales, Licda. Fátima Romero Jefa de la Unidad de Acceso a la Información Pública, Licda. Mayrene Zamora Jefa de la Unidad de Relaciones Pública y Comunicaciones y Lic. Carlos Ivan Samayoa Asesor Jurídico de Presidencia.

## Registrador Adjunto



**Registrador Nacional Adjunto**

Es el colaborador inmediato de la Registradora Nacional, quien da el apoyo en el cumplimiento de las atribuciones que a ella correspondan. El Registrador Adjunto es el Lic. Javier Bernal Granados; colaboran con él 2 servidores público 1 mujer y 1 hombre.



**Unidad de Asesoría Jurídica**

### Asesoría Jurídica

Brindar asesoría en materia jurídica a la Registradora Nacional, elaborar y supervisar los contratos en que interviene el RNPN, proyectos de Ley y Reglamentos de la institución así como, realizar estudios en materia de registro civil e identificación ciudadana. El equipo está dirigido por el Lic. Carlos Iván Samayoá con la colaboración de 3 servidores, 2 mujeres y 1 hombre.



**Unidad de Auditoría Interna**

### Unidad de Auditoría Interna

Brinda apoyo sobre controles internos dirigidos a potenciar la mejora constante de los servicios y a garantizar la integridad del buen uso de los bienes del RNPN, mediante procesos de auditorías constantes de obligatorio cumplimiento. Esta Unidad está integrada por 6 servidores públicos. Dirigida por la Licda. Doris Castro.

## Unidad de Acceso a la Información Pública

Su misión es desarrollar la aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública, asegurando que esta sea entregada a las personas que la solicitan y la información confidencial sea resguardada. Esta unidad está bajo la jefatura de la Licda. Fátima Romero, le colabora 1 servidor público.

## Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Su misión es divulgar, comunicar interna y externamente la labor del RNPN al igual que recoger el interés de la ciudadanía para brindar un mejor servicio. Esta unidad está integrada por 2 servidoras públicas; bajo la responsabilidad de la Licda. Mayrene Zamora con el apoyo de una servidora pública.



## Director Ejecutivo y Jefaturas

Primera fila de izquierda a derecha: Lic. Otto Rolando Olivares Salazar Director Ejecutivo, Licda. Marisol Castillo asistencia de Dirección Ejecutiva, Ing. Ricardo Avendaño Jefe de la Unidad de Planificación, Lic. Marlon Avendaño Jefe de la Unidad de Supervisión de Contrato y Lic. Armando Guerrero jefe de la Unidad de Proyectos

## Dirección Ejecutiva

Coordina las labores institucionales, formula lineamientos administrativos, da seguimiento al trabajo realizado por las diferentes direcciones.

Está dirigida por el Lic. Otto Rolando Olivares Salazar con el apoyo de una servidora pública. De Dirección Ejecutiva dependen: La Unidad de Supervisión y Control de Contratos, Unidad de Planificación, Unidad de Proyectos, Unidad Ambiental Institucional y Unidad de Género.

## Unidad de Planificación

Tiene como misión garantizar que el trabajo institucional sea planificado y permita tener indicadores para evaluar el trabajo.

En esta unidad trabajan 4 servidores públicos, 2 mujeres y 2 hombres, a cargo del jefe el Ing. José Ricardo Avendaño.

## Unidad de Supervisión de Contrato

Da seguimiento a todos los contratos, principalmente la concesión de DUI nacional y en el exterior. Es dirigida por el Lic. Marlon Avendaño y le colabora 1 servidora pública.

## Unidad de Proyectos

Elabora propuestas de proyectos para el funcionamiento de la institución y las presenta a organismos de cooperación, además de la gestión de asistencia técnica. El jefe de la Unidad es el Lic. Armando Guerrero y le colabora una servidora pública.



**RN** REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES **Unidad Ambiental y Protocolo**

## Unidad Ambiental Institucional

Tiene como función principal la aplicación de la Política Medio Ambiental Institucional, promover el uso eficiente de los recursos con los que cuenta el RNPN y desarrollar actividades de concientización y sensibilización a las y los servidores públicos en el cuidado del medio ambiente.

Está bajo la jefatura del Lic. Alexander Román Hernández Valle y le colaboran 3 servidores públicos, 2 mujeres y 1 hombres.

## Unidad de Género

Garantiza la transversalización del enfoque de género en el quehacer de la institución a través de la facilitación y asesoría en la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra la Mujer, y la Política Nacional de las Mujeres.

Facilita los procesos de sensibilización, capacitación y formación del personal, el establecimiento de acuerdos de colaboración con instituciones gubernamentales, educativas y organizaciones de la sociedad civil en temas de género. La encargada de la unidad es la Licda. Marlene Molina.

## Dirección de Informática

Trabaja por la seguridad y transparencia de los datos personales de las y los ciudadanos y realiza operaciones automatizadas para garantizar la integridad de los datos.

Está bajo la responsabilidad del Ing. Nelson Cornejo y le colaboran 28 servidores públicos; 7 son mujeres y 21 hombres.

La integran las Unidades de Administración de Redes y Recursos Informáticos cuya misión es asegurar el soporte técnico a la comunicación informática; la Unidad de Administración de Base de Datos, se encarga de administrar y dar soporte técnico a la base de datos para brindar información segura y la Unidad de Aplicaciones trabaja en el desarrollo de los sistemas y aplicaciones para los usos internos y externos de la institución.



**RN** REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES **Dirección de Informática**

## Dirección de Administración de Finanzas (DAF)

La misión de esta Dirección en conjunto es asegurar la buena administración de todos los recursos financieros y humanos, y así potenciar la prestación eficiente y eficaz de los servicios que brinda el RNPN a la ciudadanía. En esta Dirección se desempeña 73 servidores públicos, 27 son mujeres y 46 hombres. Su Directora es la Licda. Armida Judith Molina.

La Dirección está integrada por: Unidad Financiera Institucional, ésta se subdivide en las Unidades de Presupuesto, Tesorería y Contabilidad, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones (UACI) Recursos Humanos, y la Unidad Administrativa Institucional que la integran: Activo Fijo, Transporte, Mantenimiento, Ordenanzas y Clínica Empresarial.



Directora y jefaturas de la Dirección de Administración Financiera

### Directora y Jefaturas de la Dirección de Administración y Finanzas

Primera fila de izquierda a derecha: Licda. Estela Rivera Jefa de Tesorería, Jesica Martínez Jefa de Recursos Humanos, Licda Armida Judith Molina Directora de la DAF, Licda. Karen Trujillo Jefa de UACI, Licda. Lorena Viana Jefa de la Unidad de la Presupuesto, Lic. Jorge Berrios Jefe de la Unidad de Contabilidad, Lic. Alexander Román Hernández Jefe de la Unidad de Medio Ambiente y de la Unidad de Servicios Generales -Adhonoron, Lic. Héctor Romero Jefe de la Unidad de Transporte, Sr. Carlos Hernández Jefe de Bodega y Suminitros, Licda. Mayra de Tejada Jefa de la Unidad de Activo Fijo.



Recursos Humanos y Clínica Empresarial

### Unidad de Recursos Humanos

Promover el desarrollo integral de las y los empleados por medio de su realización personal, profesional y laboral para brindar servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía. Está bajo la responsabilidad de la Licda. Jesica Martínez y le colaboran 7 servidores públicos 5 mujeres y dos hombres.

### Clínica Empresarial

Su misión es brindar atención médica a las y los servidores públicos del RNPN y desarrollar actividades para fomentar buenos hábitos en salud. Bajo la jefatura de la Dra. Raquel Retana de Vindel y le colaboran 2 servidores públicos 1 mujeres y 1 hombre.

## Unidad de Presupuesto

Es la encargada de elaborar el proyecto de presupuesto institucional, modificaciones presupuestarias, compromisos presupuestarios, efectuar seguimientos y generar información presupuestaria cuando se requiera, está bajo la jefatura de la Licda. Lorena Viana y con el apoyo de una servidora pública.

## Unidad de Contabilidad

Su misión es registrar toda la información contable y financiera relacionada con ingresos y egresos que se ejecutan en la institución durante el período fiscal, su jefe es el Lic. Jorge Berrios y le colabora 1 servidor público.



**Unidad de Activo Fijo**

## Unidad de Activo Fijo

Su misión es asegurar el control de los activos y bienes de la institución, registrando oportunamente la entrada y salida de los mismos; trabajan 5 servidores públicos 1 mujer y 4 hombres y su jefa es la Licda. Mayra de Tejada.

## Bodega y Suministros

Es la encargada de suministrar los recursos de la institución a las diferentes Direcciones y Unidades. Su encargado es el Sr. José Carlos Hernández.



**Seguridad Institucional**

## Seguridad Institucional

Es responsable del resguardo de los bienes de la institución y de la seguridad de los ciudadanos que goza de nuestros servicios y del personal del RNPN en las instalaciones son 13 personas y está bajo la responsabilidad de la Licda. Armida Judith Molina.



**Unidad de Transporte**

## Unidad de Transporte

Brinda y asegura el desplazamiento de las y los servidores públicos para cumplir con la misión del RNPN en todo el territorio nacional, cuenta con 16 servidores y está bajo la responsabilidad del Lic. Héctor Romero.

## Unidad de UACI

Realiza todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios según las necesidades de la institución, en esta unidad trabajan 3 servidoras públicas. Su jefa es la Licda. Karen Trujillo.



Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento

## Servicios Generales

Es responsable del resguardo de los bienes de la institución y de la seguridad de los ciudadanos que goza de nuestros servicios y del personal del RNPN en las instalaciones, lo integran 10 personas, 7 mujeres y 3 hombres y está bajo la conducción adhonoren del Lic. Alexander Román Hernández.

## Mantenimiento

Asegura las condiciones necesarias para el buen desempeño de las y los servidores públicos para brindar servicios de calidad a la ciudadanía. Está integrado por 3 servidores públicos y bajo la responsabilidad ad honoren del Lic. Alexander Román Hernández.

## Dirección de Identificación Ciudadana (DIC)

Tiene a su cargo la supervisión y control del servicio concesionado de registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad (DUI), en la actualidad se cuenta con 20 duicentos y en cada uno de ellos hay presencia de delegadas y delegados del RNPN.

Son parte de la Dirección: la Unidad de Supervisión y Control del DUI Exterior, el Archivo Institucional y la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial. Esta Dirección garantiza que cada persona tenga una única identificación. Está integrada por 136 servidores públicos, 72 son mujeres y 64 hombres. Su Directora es la Licda. Angela Deleón de Ríos.

Primera fila de izquierda a derecha: Lic. Mauricio Cabrera, encargado de personalización de DUI, Lic. Juan Carlos Villalta, Jefe de la Unidad de Archivo Registral, Licda. Angela Deleón de Ríos, Directora de Identificación Ciudadana, Lic. Julio Marroquín, Coordinador de los Supervisores a nivel nacional, Y Lic. Javier Urquilla Coordinador de DUI en el Exterior



Directora y jefaturas de la Dirección de Identificación



### Unidad de Verificación

Facilita información para la investigación administración y judicial de las diferentes instituciones del estado, integrada por 6 servidores públicos 1 mujer y 5 hombres, el jefe es el Lic. Francisco Flores.

### Unidad Supervisión de DUI en el Exterior

Su misión es la de supervisar la calidad del servicio prestado en la emisión y entrega del DUI en el exterior, trabajan 3 servidores públicos 1 mujer y dos hombres y su jefe es el Lic. Javier Urquilla.

### Unidad de Control de Calidad

Supervisa y verifica que los procesos se desarrollen de forma adecuada, a nivel nacional y para Estados Unidos y Canadá; integrada por 2 servidores públicos, el responsable a nivel nacional es el Ing. Numa Espinoza y Lic. Mauricio Cabrera para el exterior .

### Unidad de Archivo Registral

Su misión es la de resguardar, ordenar y facilitar información relacionada con la identificación e identidad de las personas naturales, la integran 22 servidores públicos 4 mujeres y 18 hombres bajo la jefatura del Lic. Juan Carlos Villalta.



## Dirección de Registro de Personas Naturales

Tiene como misión coordinar, supervisar y gestionar el sistema de Registro de las Personas Naturales. Está integrada por la Unidad Jurídica Registral, Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar, Unidad de Registro Hospitalario, Unidad de Procesamiento de Partidas y el área de Recolección de Partidas de Nacimientos y Defunciones. Esta Dirección está integrada por 149 servidores públicos, 103 son mujeres y 46 hombres; quienes realizan trabajo comunitario y de campo para facilitar la concreción del derecho a la identidad e identificación. Su Director el Lic. Jaime Ernesto Cerón.



**Unidad Jurídica**

### Unidad Jurídica Registral

Promueve procesos y acciones necesarias y útiles para el goce y ejercicio del derecho a la identidad e identificación de las personas naturales, la integran 33 servidores públicos, 25 mujeres y 8 hombres y su jefa la Licda. Beatriz Castillo.



**Unidad de Registro Civil Hospitalario**

### Unidad de Registro Civil Hospitalario

Captura información de las y los niños nacidos en la red de hospitales públicos con los que se tiene convenio y así garantizar el derecho al nombre, 42 servidores públicos laboran en esta unidad; 38 mujeres y 4 hombres, su jefe es Lic. Vladimir Urquilla.



**Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF)**

### Unidad Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar

Coordina la realización periódica de actividades orientadas a la elaboración y correcta aplicación de los procedimientos legales que sean necesarios para dinamizar y hacer eficiente el sistema de Registro del Estado Familiar, integrada por 10 servidores públicos; 7 mujeres y 3 hombres la jefatura está a cargo de la Licda. Linda Amaya de Morán.

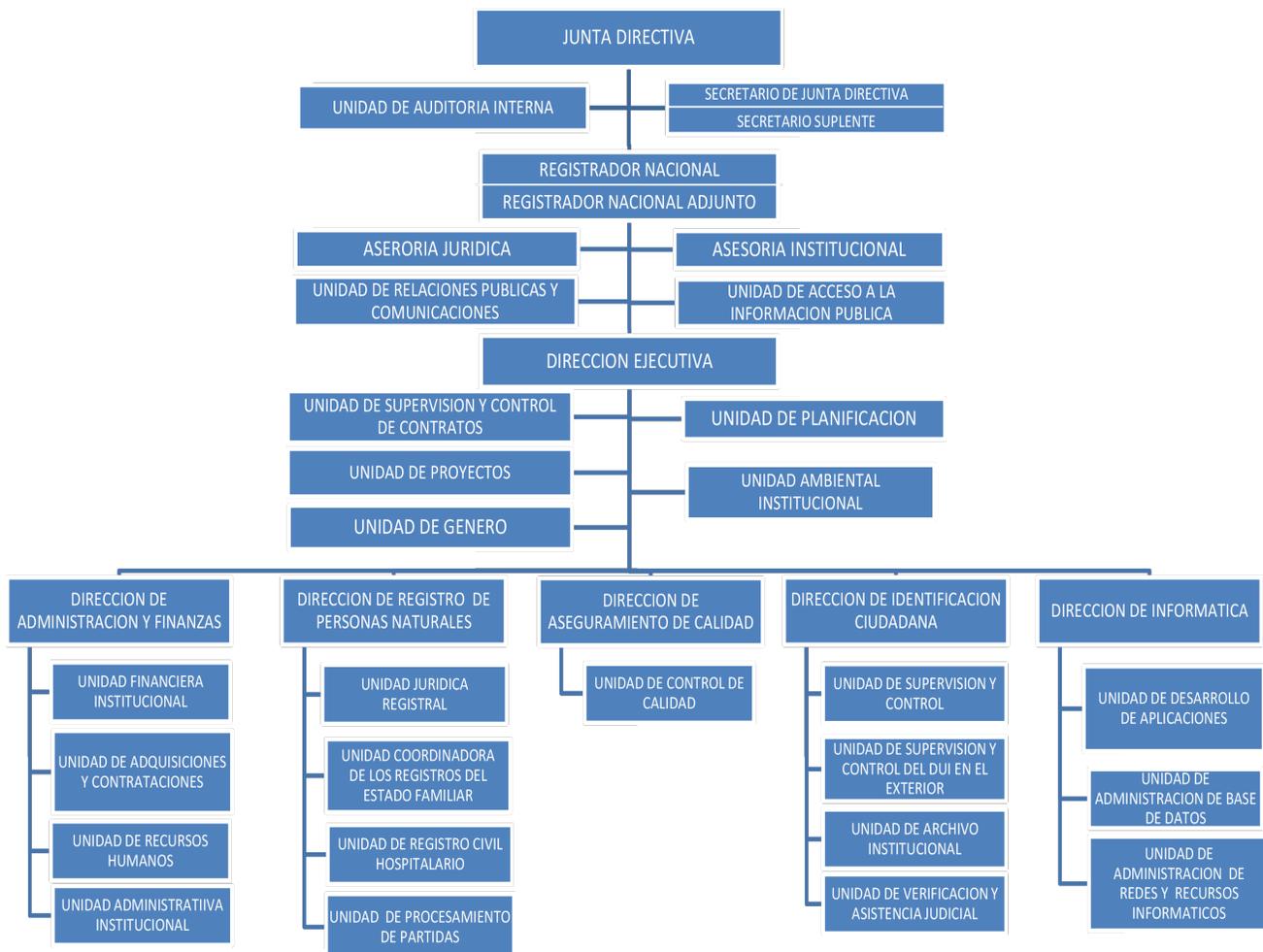


**Unidad Jurídica de DUI en el exterior**

### Departamento Jurídico de DUI en el Exterior

Es la encargada de garantizar el derecho a la identidad e identificación de los compatriotas en el exterior, mediante la emisión y entrega del DUI, en esta unidad trabajan 19 servidores públicos, 10 mujeres y 9 hombres, el jefe el Lic. Marlón Morán.

# Estructura orgánica



Fuente: Unidad de Planificación  
Aprobado por Junta Directiva el 21 de julio de 2016  
Sesión 899 punto N° 7

# I. Identidad e Identificación



## 1.1. Trámite de primera vez, DUI en el exterior y meta del Plan Quinquenal de Desarrollo

Cuadro N°1 Trámite de DUI por primera vez en el exterior

	AÑOS				
	2012	2013	2014	2015	2016
Hombres	6	9,162	10,374	11,922	12,486
Mujeres	6	6,163	6,585	7,691	8,333
Total	12	15,325	16,959	19,613	20,819

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN

El RNPN ha desarrollado diversas acciones en el año 2016 para mejorar el servicio de emisión y entrega del DUI en el exterior y así lograr el cumplimiento de la meta 9.1, del Plan Quinquenal de Desarrollo, referente al aumento en un 10% del número de salvadoreños y salvadoreñas que tienen DUI en el exterior. Del mes de enero a diciembre de 2016 se emitió la cantidad de 20,819 Documento Único de Identidad en trámite de primera vez, de éstos 12,486 corresponden a hombres (59.9%) y 8,333 a mujeres (40%).

En el año 2015 se emitieron 19,613 lo que representó un incremento de 2,654 con respecto al año 2014 que es la línea base; lo que representa un incremento del 15.64%. Con respecto al año 2016 hubo un incremento de 1,206 con respecto al año 2015, que representa un incremento del 6.14%.

La emisión del DUI en el exterior se ha ido incrementando desde el año 2014 a la fecha, superando la meta del 10% establecida en los Objetivos del Plan Quinquenal para el Desarrollo 2014-2019.

El RNPN además, ha contribuido con el Ministerio de Relaciones Exteriores en el reconocimiento de la identidad e identificación de los compatriotas en casos de repatriaciones, emitiendo un total de 5,819 certificaciones de DUI y de constancias de partidas de nacimiento que se encuentran en nuestra base de datos.

En el año 2016 mejoramos el servicio a través de varias acciones: Se envió personal del país en nueve misiones oficiales a las oficinas en los consulados de Seattle Washington, Atlanta, Georgia, Atlanta, Georgia, Boston, Massachusetts, Las Vegas, Nevada, Dallas, Texas, Manhattan, New York, Doral, Florida, Chicago, Illinois, para cubrir vacaciones y permisos por maternidad, esto con el propósito de mantener la continuidad del servicio.

Así también, se brindó mantenimiento preventivo al equipo informático en 12 de los 16 centros de servicio en el exterior.

## 1.2. Producción de Documento Único de Identidad (DUI) por centro de servicio en el exterior

Producción de DUI en el exterior de enero a diciembre de 2016

Cuadro N°2

Nº	DUICENTRO	PRIMERA VEZ		MODIFICACION		REPOSICION		RENOVACION		TOTAL
		FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	
1	ATLANTA, GA	107	211	24	84	327	379	287	458	1,877
2	BOSTON, MA	170	327	20	62	275	295	244	368	1,761
3	CHICAGO, IL	124	238	49	68	103	134	185	323	1,224
4	DALLAS, TX	602	949	134	376	752	825	652	949	5,239
5	DORAL, FL	261	440	22	39	273	292	291	403	2,021
6	ELIZABETH, NJ	286	501	76	100	471	467	458	702	3,061
7	HOUSTON, TX	941	1,338	175	351	1,252	1,209	898	1,132	7,296
8	LAS VEGAS, NV	163	239	39	87	233	231	158	215	1,365
9	LONG ISLAND, NY	618	1,118	322	494	1,173	1,150	939	1,442	7,256
10	LOS ANGELES, CA	1,851	2,335	668	1,010	2,095	2,310	1,794	2,216	14,279
11	NEW YORK, NY	275	474	93	171	527	471	422	582	3,015
12	SAN FRANCISCO, CA	1,449	1,789	292	362	737	801	1,031	1,201	7,662
13	SEATTLE, WA	67	129	38	45	96	102	73	121	671
14	TORONTO	32	29	6	5	8	4	18	27	129
15	WASHINGTON, DC	568	1,065	104	90	1,180	1,139	794	1,045	5,985
16	WOODBIDGE, VA	819	1,304	208	433	1,250	990	844	1,262	7,110
<b>TOTALES GENERALES</b>		<b>8,333</b>	<b>12,486</b>	<b>2,270</b>	<b>3,777</b>	<b>10,752</b>	<b>10,799</b>	<b>9,088</b>	<b>12,446</b>	<b>69,951</b>
		<b>20,819</b>		<b>6,047</b>		<b>21,551</b>		<b>21,534</b>		

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN

Las y los salvadoreños en el exterior a través de 16 centros de servicio ubicados en distintos consulados en Estados Unidos y en Canadá, tramitaron de enero a diciembre de 2016 un total de 69,951 DUI's de los cuales los trámites de primera vez son 20,819 (29.76%); modificación fueron 6,047 (8.65%); reposición 21,551 (30.81 %) y renovación 21,531 (30.78%).

En el trámite de primera vez las mujeres que realizaron el trámite fueron 8,333 (40.03%) y los hombres 12,486 (59.97%); en modificación las mujeres son 2,270 (37.54%) y los hombres 3,777 (62.46%); en el trámite de reposición las mujeres son 10,752 (49.89%) y los hombres 10,799 (50.11%) y en la renovación las mujeres son 9,088 (42.20%) y los hombres 12,446 (57.80%).

## 1.3. Producción de Documento Único de Identidad por duicentro en el país

Producción de DUI's por duicentro a nivel nacional  
de enero a diciembre de 2016

Cuadro N°3

Nº	DUICENTRO	PRIMERA VEZ		MODIFICACION		REPOSICION		RENOVACION		TOTAL
		FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	
1	AHUACHAPAN	3,088	3,232	4,405	5,054	2,704	4,621	330	364	23,798
2	APOPA, SAN SALVADOR	3,966	3,790	6,058	6,273	7,734	10,102	531	474	38,928
3	CHALATENANGO	2,903	2,961	3,632	3,768	2,816	4,237	338	506	21,161
4	COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN	3,773	3,480	4,986	4,681	4,833	5,739	405	419	28,316
5	GALERIAS, SAN SALVADOR	5,419	6,273	14,483	18,504	13,860	17,926	1,180	1,228	78,873
6	LA UNION	2,141	2,107	3,485	3,758	1,979	2,898	399	514	17,281
7	LOURDES COLON, LA LIBERTAD	2,885	2,746	4,951	6,430	3,899	5,868	378	392	27,549
8	SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZÁN	2,420	2,429	3,427	3,695	1,983	3,191	286	406	17,837
9	SAN MARCOS, SAN SALVADOR	1,730	1,879	3,029	3,871	2,457	3,430	220	244	16,860
10	SAN MIGUEL	6,762	6,862	12,882	13,851	8,330	11,152	1,170	1,491	62,500
11	PLAZA CENTRO, SAN SALVADOR	6,797	5,650	12,878	14,739	13,541	16,783	999	929	72,316
12	SAN VICENTE	1,886	2,037	3,340	3,304	2,385	3,233	230	325	16,740
13	SANTA ANA	7,133	7,067	11,340	13,547	8,467	11,348	1,235	1,452	61,589
14	SANTA TECLA, LA LIBERTAD	5,402	5,492	9,654	11,378	9,057	13,291	746	713	55,733
15	SANTIAGO DE MARIA, USULUTÁN	1,448	1,171	2,386	2,014	1,289	1,579	144	158	10,189
16	SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS	1,501	1,576	1,955	1,737	2,007	2,647	177	255	11,855
17	SONSONATE	6,649	6,618	6,189	7,003	9,046	14,172	936	875	51,488
18	SOYAPANGO, SAN SALVADOR	4,279	3,668	7,506	7,617	9,022	10,118	664	470	43,344
19	USULUTAN	3,645	3,614	6,182	6,375	4,738	6,532	521	696	32,303
20	ZACATECOLUCA, LA PAZ	3,198	3,041	5,108	5,068	3,500	4,508	411	455	25,289
<b>TOTALES GENERALES</b>		<b>77,025</b>	<b>75,693</b>	<b>127,876</b>	<b>142,667</b>	<b>113,647</b>	<b>153,375</b>	<b>11,300</b>	<b>12,366</b>	<b>713,949</b>
		<b>152,718</b>		<b>270,543</b>		<b>267,022</b>		<b>23,666</b>		

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNP

EL RNP cuenta con 20 duicentros en el país; del mes de enero a diciembre del año 2016 se emitieron 713,949 DUI's que incluye 152,718 de trámite de primera vez que lo representa el (21.39%) del total; 270,543 modificaciones que es el (37.89%) del total; 267,022 reposición

(37.40%) del total y 23,666 trámite de renovación lo que representa el (3.32%). En todos los trámites los hombres son los que adquieren el DUI mayoritariamente excepto en el trámite de primera vez, ya que las mujeres tienen una leve mayoría del 50.4%.

## 1.4. Documentos Únicos de Identidad (DUI's) tramitados en El Salvador, Estados Unidos y Canadá, según estado familiar, sexo y edad

DUI's tramitados en El Salvador, EEUU. y Canadá por estado familiar sexo y edad de enero a diciembre de 2016

CuadroN°4

Rango de Edad	Sexo			Estado Familiar											
				Solteros			Casados			Divorciados			Viudos		
	Femenino	Masculino	Total Sexo	F	M	Tot. Solteros	F	M	Tot. Casados	F	M	Tot. Divorc.	F	M	Tot. Viudos
18 - 20	78,191	82,085	160,276	76,729	81,885	158,614	1,443	199	1,642	14	0	14	5	1	6
21 - 25	37,810	56,693	94,503	31,731	53,791	85,522	5,828	2,871	8,699	207	27	234	44	4	48
26 - 30	35,628	48,778	84,406	25,459	41,657	67,116	9,248	6,868	16,116	801	246	1,047	120	7	127
31 - 35	36,517	44,447	80,964	23,470	33,713	57,183	11,398	10,131	21,529	1,401	581	1,982	248	22	270
36 - 40	36,150	42,543	78,693	20,251	27,341	47,592	13,392	13,894	27,286	2,081	1,253	3,334	426	55	481
41 - 45	29,834	34,502	64,336	14,678	18,564	33,242	12,462	14,422	26,884	2,164	1,445	3,609	530	71	601
46 - 50	23,793	27,170	50,963	10,925	12,690	23,615	10,395	12,939	23,334	1,852	1,424	3,276	621	117	738
51 - 55	20,426	20,934	41,360	8,938	8,796	17,734	8,855	10,831	19,686	1,665	1,156	2,821	968	151	1,119
56 - 60	15,337	16,223	31,560	6,278	6,013	12,291	6,716	8,981	15,697	1,138	1,015	2,153	1,205	214	1,419
61 - 80	29,563	30,062	59,625	12,650	9,494	22,144	11,053	18,001	29,054	1,543	1,545	3,088	4,317	1,022	5,339
81 - 100	4,483	3,712	8,195	2,124	1,246	3,370	1,108	1,999	3,107	136	105	241	1,115	362	1,477
> 100	29	9	38	19	4	23	6	3	9	0	1	1	4	1	5
<b>Totales Generales</b>	<b>347,761</b>	<b>407,158</b>	<b>754,919</b>	<b>233,252</b>	<b>295,194</b>	<b>528,446</b>	<b>91,904</b>	<b>101,139</b>	<b>193,043</b>	<b>13,002</b>	<b>8,798</b>	<b>21,800</b>	<b>9,603</b>	<b>2,027</b>	<b>11,630</b>

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNP

Las personas que tramitaron su DUI en El Salvador como en Estados Unidos y Canadá, una sola vez en el año 2016 fueron 754,919 y 28,981 por diferentes circunstancias tramitaron más de una vez su DUI; el cuadro No. 4 da cuenta de los datos desagregados por estado familiar, sexo y edad de las personas que tramitaron DUI una sola vez.

Del total de persona que tramitaron su DUI en la fecha relacionada, 347,761 (46.07%) son mujeres y 407,158 (53.93%) hombres entre las edades de 18 a los 100 años. Las y los ciudadanos que acreditaron su estado familiar de solteros son 528,446 lo que representa el 70.00% del total de solteras y solteros, el 44.14% son mujeres y el 55.86% son hombres.

Los ciudadanos que acreditaron el estado familiar de casadas y casados son 193,043 lo que equivale

al 25.57% del total general; del total de casados, las mujeres representan el 47.61% y los hombres 52.39%.

Las personas que acreditaron el estado familiar de divorciados son 21,800 lo que equivale al 2.8% del total general, de las y los divorciados las mujeres son el 59.64% y los hombres el 40.36%.

Las personas que acreditaron el Estado Familiar de viudez representan 1.54% del total general; del total de personas viudas y viudos las mujeres son 82.57% y los hombres el 17.43%.

En 2016 las mujeres tramitaron su DUI en un 46 % y los hombres en un 54%.

## 1.5. Call center para la emisión de DUI en el exterior

Atención en Call Center por trimestre  
de enero a diciembre de 2016

Cuadro N°5

Nº	Atenciones por trimestre de call center	Total
	I. TRIMESTRE	13,016
1	II. TRIMESTRE	12,542
2	III. TRIMESTRE	8,361
3	IV. TRIMESTRE	13,636
<b>Total</b>		<b>45,777</b>

Fuente: Departamento Jurídico de DUI en el exterior

El Departamento Jurídico de DUI en el exterior, a través del Call Center brinda asesoría jurídica, verificación de trámites e información sobre la identidad e identificación a los y las salvadoreñas viviendo en el exterior, con el objeto de facilitar los trámites; mediante este servicio se programan citas en los diferentes centros de servicio ubicados en los consulados.

En el año 2016, mediante el servicio del Call center se atendieron a 45,777 llamadas sin costo para los y las salvadoreñas.



Servidor público del RPNP atendiendo en call center

## 1.6. Aprobación de trámites de DUI en el exterior

Cuadro N°6 Atenciones en Call Center de enero a diciembre de 2016

Nº	MES	APROBADOS	SUSPENDIDOS	DENEGADOS
1	ENERO	6191	509	73
2	FEBRERO	7123	520	387
3	MARZO	6332	571	10
4	ABRIL	7060	740	12
5	MAYO	5566	480	44
6	JUNIO	5202	504	14
7	JULIO	4348	419	2
8	AGOSTO	7782	690	9
9	SEPTIEMBRE	5492	443	9
10	OCTUBRE	5085	372	7
11	NOVIEMBRE	5813	497	20
12	DICIEMBRE	4666	350	39
		<b>70,660</b>	<b>6,095</b>	<b>626</b>
<b>TOTAL</b>		<b>77,381</b>		

Fuente: Departamento Jurídico de DUI en el Exterior

El departamento Jurídico de DUI en el exterior aprobó 70,660 (91.3%) trámites de solicitudes de emisión de DUI después de revisar que estas cumplan con todos los requisitos de ley; suspendió 6,095 (7.8%) por hacerle falta algún requisito, y se hacen gestiones para subsanar algunas de estas; además, denegó 626 (0.8%) trámites.



Servidora pública del RPNP trabajando en trámites de solicitudes de emisión de DUI.

## 1.7. RNPN y Mühlbauer lanzaron nuevo diseño láser del DUI

El Registro Nacional de Personas Naturales (RNPN) y Mühlbauer ID Services GmbH, Sucursal El Salvador, iniciaron en junio de 2016 con la emisión de la nueva generación del Documento Único de Identidad (DUI), implementando así, la tecnología de vanguardia para grabar los datos personales a láser.

El nuevo diseño fue aprobado por la Junta Directiva del RNPN, el 4 de febrero de 2016 por unanimidad. El 6 de junio se realizó el corte de cinta simbólica, este acto contó con la participación de la Presidenta del RNPN, licenciada María Margarita Velado Puentes; el Embajador de Alemania, licenciado Heinrich Haupt y el Secretario de Transparencia, licenciado Marcos Rodríguez, entre otros.



Registradora Nacional Licda. Margarita Velado junto al Embajador de Alemania Lic. Heinrich Haupt y el Secretario de Transparencia, Lic. Marcos Rodríguez y por parte de la concesionaria el Lic. Héctor Ríos cortando cinta simbólica del lanzamiento de nueva era de impresión de DUI's láser.



- Se sustituye el material de la tarjeta por TeCoLas®, el cual permite que el DUI sea apto para su grabado en láser y también para impresión a color
- La fotografía del ciudadano se conservará a colores
- La imagen de la foto fantasma será grabada a láser
- Se incorporan cuatro medidas de seguridad adicionales y se conservan las existentes.
- Se incluye en el nuevo diseño la imagen del monumento al Divino Salvador del Mundo y el mapa de El Salvador en tinta de seguridad de color cambiante.

La nueva generación del DUI se distingue por las siguientes características:

- Los datos de los ciudadanos serán grabados a láser, lo cual da una mayor seguridad en vista de que la información está grabada en el cuerpo de la tarjeta.

La combinación de tecnologías y la incorporación de innovaciones tecnológicas, resulta en una nueva generación del Documento Único de Identidad (DUI), que coloca a El Salvador a la cabeza de la región Centroamericana en tecnologías de documentos de identificación.



Joven obtuvo su DUI impreso con tecnología láser en el duicentro de Galerías.

La implementación del nuevo diseño con tecnología láser se implementó en los 20 duicentros del país, finalizando el 3 de septiembre de 2016, en el duicentro de Santa Tecla.

Desde que inició la actual concesionaria, se han emitido más de 3.5 millones de documentos, por medio de un sistema de identificación moderno, confiable y transparente, utilizando identificación biométrica relacionada al aspecto de huellas, garantizando la verificación precisa de la identidad de cada persona, brindando un servicio ininterrumpido en 20 centros de servicio a nivel nacional, con un tiempo de atención a los ciudadanos en un promedio de 20 minutos.

## 1.8. Servicio de DUI a Domicilio

Cuadro N°7 DUI a domicilio de enero a diciembre de 2016

Fuente: Dirección de Identificación Ciudadana	Nº	Meses	Cantidad de DUI's	Femenino	Masculino
	1	Enero	17	9	8
	2	Febrero	21	11	10
	3	Marzo	19	8	11
	4	Abril	19	9	10
	5	Mayo	51	31	20
	6	Junio	28	16	12
	7	Julio	31	20	11
	8	Agosto	23	12	11
	9	Septiembre	35	14	21
	10	Octubre	34	23	11
	11	Noviembre	34	26	8
	12	Diciembre	23	13	10
	<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>192</b>	<b>143</b>	

El RNPN cuenta con el servicio de DUI a domicilio para toda persona que tenga dificultades, permanentes de movilidad, esto previa solicitud de la o del interesado.

De enero a diciembre de 2016, el RNPN brindó el servicio de DUI a Domicilio a 335 personas a nivel nacional; de estos 192 (57.31%) son mujeres y 143 (42.68%) hombres. El total incluye a 70 adultos mayores que viven en hogares sustitutos.

Cuadro N°8 DUI a domicilio en hogares sustitutos

Nº	LUGAR DE VISITA	CANTIDAD DE TRÁMITES	MASCULINO	FEMENINO
1	Hogar sustituto DR. Julio Díaz Sol, finca Manderley	3	25	45
2	Hogar propio de la o el ciudadano	16		
3	Hogar sustituto Sara Zaldívar	46		
4	Hogar sustituto San Vicente de Paul	2		
5	Hogar sustituto Madre Cecilia Bermejo	3		
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	

Fuente: Dirección de Identificación Ciudadana



Entrega de DUI en el hogar sustituto Sara Zaldívar, a adultas y adultos mayores.

## 1.9. Verificación y asistencia judicial

Atenciones de verificación y asistencia judicial por institución de enero a diciembre de 2016

Cuadro N°9

Nº	TRAMITES DE SOLICITUD	INSTITUCIÓN SOLICITANTE	TOTAL
1	Certificación de imagen de datos de DUI	Policía Nacional Civil (PNC)	30,945
		Fiscalía General de La Republica (FGR)	20,964
		Órgano Judicial	16,085
		Ministerio de Relaciones Exteriores	6,015
		<b>TOTAL</b>	<b>74,009</b>
2	Solicitud de expedientes para secuestro de huellas, experticies y firmas	Juzgados	75
		Corte Suprema de Justicia (CSJ)	3
		Fiscalía General de la República (FGR)	151
		<b>TOTAL</b>	<b>229</b>
3	Escaneos de expedientes	Policía Nacional Civil (PNC)	25
		Fiscalía General de la República (FGR)	2
		Ministerio de Relaciones Exteriores	278
		<b>TOTAL</b>	<b>305</b>
4	Certificación de expedientes	Juzgados	19
		Corte Suprema de Justicia (CSJ)	0
		Fiscalía General de la República (FGR)	27
		Dirección General de Migración y Extranjería	0
		<b>TOTAL</b>	<b>46</b>
5	Validación de DUI	Banco Central de Reserva	9
		<b>TOTAL</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL ATENCIONES REALIZADAS</b>			<b>74,598</b>

Fuente: Unidad de Verificación y Asistencia Judicial

La Unidad de verificación y asistencia judicial brinda asistencia técnica a las instancias del estado que lo requieren. Durante el año 2016 se brindó información a 74,598 solicitudes.

## 1.10. Recolección y procesamiento de partidas

Durante el periodo se recolectó un total de 169,129 partidas de nacimiento y 43,173 partidas de defunción provenientes de las 262 alcaldías del país. Se procesaron 42,628 partidas de defunción quedando 545 (0.00012%) sin procesar por inconsistencias no subsanadas por algunos Registros del Estado Familiar y en lo referente a las partidas de nacimiento se procesaron en total 240,543 correspondientes a los años 1999, 2000, 2012 y 2013.

Unidad de Procesamiento de Partidas (UPP), es la responsable de procesar partidas de nacimiento y defunción.



## 1.11. Transferencias al Tribunal Supremo Electoral (TSE)

Cuadro N°10 De enero a diciembre de 2016

Nº	MES GENERACION ENVIO	TOTAL ENVIOS	TOTAL REGISTROS
1	Enero	1	55,866
2	Febrero	3	5,746,875
3	Marzo	1	38
4	Abril	2	157,739
5	Mayo	1	73,882
6	Junio	2	99,339
7	Julio	2	66,946
8	Agosto	1	32,317
9	Septiembre	3	89,893
10	Noviembre	2	104,522
11	Diciembre	1	67,730
<b>TOTALES</b>		<b>19</b>	<b>6,495,147</b>

El RNPN realizó durante el año 2016 un total de 19 transferencias; en cumplimiento a solicitud del TSE, se transfirió consolidado de información para el proceso de cuadratura de base de datos.

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN

## 1.12. Archivo Institucional

El archivo institucional atendió 4,651 solicitudes de información solicitada por diferentes direcciones del mismo Registro y por otras instituciones públicas



Archivo Registral de RNPN contribuye a la búsqueda de información que solicitan otras instituciones del gobierno.

## 1.13. Destrucción de DUI's retenidos en los trámites de modificación y renovación



Destrucción de DUI se realiza en presencia de FGR, JVE, y otras instituciones que verifican la legalidad y transparencia del proceso.

El RNPN a través de la Unidad de Procesamiento de Partidas ha implementado desde el año 2011 el proyecto de destrucción de DUI's y tarjetas bases. De enero a diciembre de 2016 se han destruido 342,602 DUI's y 13,692 tarjetas bases.

El proyecto es con el objetivo de destruir documentos entregados por los ciudadanos en los diversos trámites de modificaciones y renovación en los duicientos.

## 1.14. Unidad Jurídica Registral

La Unidad Jurídica Registral bajo la Dirección de Registro de Personas Naturales tiene la función de atención al público para solventar las diferentes problemáticas de identidad e identificación.

En el periodo de enero a diciembre de 2016 se brindó un total 29,508 atenciones de las cuales 15,319(51.91%) corresponden a hombres y 14,189 (48.09%) a mujeres.

Del total de atenciones 1,499 fueron análisis jurídicos, que incluyen asesorías y resoluciones jurídicas 700 (46.70%) son hombres y 799 (53.30%) mujeres.



Servidor público atendiendo a ciudadana en oficina central del RNPN.

### 1.15. Búsqueda y certificación de registros de partidas

Durante el periodo informado se extendieron 16,243 constancias de partidas de nacimiento, matrimonio y defunciones de los cuales 7,480 (46.05%) corresponde a hombres y 8,763 (53.95%) a mujeres

### 1.16. Atención a consultas de los Registradores del Estado Familiar

Se brinda asesoría a los Registradores/as del Estado Familiar sobre el ejercicio de la función registral y búsqueda de inscripciones entre enero a diciembre de 2016 se brindaron 2,576 consultas de las cuales 1,266 (49.15%) fueron hombres y 1,310 (50.85%) mujeres.

Durante el mismo periodo se extendieron 7,817 certificaciones de DUI de las cuales 5,089 (65.10%) hombres y 2,728 (34.90%) mujeres.



RNPN mantiene una coordinación permanente con los registros del estado familiar en todo el país.



Ciudadano es atendido por servidora pública del RNPN

### 1.17. Elaboración de resolución de evacuación de audiencia de diligencias notariales y judiciales de establecimiento subsidiario del Estado Familiar

En el período comprendido entre enero a diciembre de 2016, se extendieron 1,373 dictámenes sobre diligencias subsidiarias de los cuales 784 ( 57.10%) hombres y 589 (42.90%) mujeres.

## 1.18. Adultas y adultos mayores beneficiados con el Decreto Legislativo N° 43

**D**ora Alicia Rodríguez es originaria de San Salvador desde hace 65 años, ella nunca fue asentada. Después de tantos años logró su asentamiento y obtener su partida de nacimiento en mayo de 2016, por medio del Decreto Transitorio N° 43, que facilitó que adultas y adultos mayores de 60 años pudieran obtener su documento de identidad.



Sra. Dora Alicia Rodríguez, de 65 años de edad obtuvo su partida de nacimiento y DUI a través del Decreto transitorio N° 43.

Cuadro N°11

ESTADÍSTICA DE EMISIÓN DE DUI CON BASE AL DECRETO 43 DE ENERO A DICIEMBRE 2016		
	SEXO	TOTALES
1	FEMENINO	731
2	MASCULINO	355
<b>TOTAL</b>		<b>1,086</b>

Fuente: Unidad Jurídica Registral

Trámite de DUI de septiembre 2015 a diciembre de 2016

Cuadro N°12

Nº	SEXO	TOTALES
1	FEMENINO	1,055
2	MASCULINO	496
<b>TOTAL</b>		<b>1,551</b>

Fuente: Unidad Jurídica Registral

Mediante el Decreto Legislativo N° 43 y desde septiembre 2015 a diciembre 2016 obtuvieron su DUI 1,551 de primera vez, de este total 1,086 personas adultas mayores lo obtuvieron en el periodo de enero a diciembre de 2016, de los cuales el 68,02% son mujeres y el 31,97 % son hombres.



Sra. Carmen Tomasa Carpio Pacas de 93 años, tramitó su partida de nacimiento amparándose en el Decreto Transitorio N° 43, aprobado por la Asamblea Legislativa.

Atenciones de búsqueda de partidas de nacimiento de septiembre de 2015 a diciembre de 2016

Cuadro N°13

<b>Solicitudes recibidas desde septiembre de 2015 α diciembre de 2016</b>				
<b>N°</b>	<b>EDADES</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>TOTAL</b>
1	60 α 70 años	296	665	909
2	70 α 80 años	360	632	911
3	80 α 90 años	254	458	639
4	90 α 100 años	75	131	186
5	100 o más	7	17	23
<b>TOTAL</b>		<b>992</b>	<b>1,903</b>	<b>2,895</b>

Fuente: Unidad Jurídica Registral

El cuadro No. 13 nos informa la cantidad de solicitudes de búsqueda de partidas de nacimiento que se recibieron de las 14 alcaldías del país, el total fue de 2,895 es especialmente relevante constatar que de estas 12 personas tenía más de 100 años de edad, lo que representa el 0.82%.

## 1.19. Sistema de Registro del Estado Familiar “S-REF”

Cuadro N°14 Atenciones de sistema S-REF en las diferentes alcaldías

Inscripciones realizadas en el S-REF 2015 - 2016								
Nacimientos					Defunciones			
ALCALDIAS	Nº	OFICINA SREF	CANTIDAD DE INSCRIPCIONES GENERADAS	MUJERES	HOMBRES	CANTIDAD DE INSCRIPCIONES GENERADAS	MUJERES	HOMBRES
Sonsonate	1	Nahuizalco	1475	703	772	140	80	60
Santa Ana	2	Santiago de la Frontera	157	77	80	0	0	0
	3	El Congo	698	341	357	37	23	14
Ahuachapán	4	Apaneca	144	75	69	0	0	0
	5	Tacuba	305	159	146	0	0	0
Morazán	6	San Simón	162	73	89	26	17	9
	7	Jocoaitique	111	49	62	0	0	0
	8	San Fernando	56	30	26	3	1	2
	9	Meanguera	0	-	-	0	-	-
	10	Jocoro	147	79	68	24	14	10
	11	Arámbala	89	38	51	2	2	0
	12	El Divisadero	144	75	69	14	8	6
	13	El Rosario, Mo.	22	13	9	0	0	0
	14	Perquín	97	44	53	9	5	4
	15	Chalatenango	771	365	406	79	43	36
Chalatenango	16	San Antonio de la Cruz	70	37	33	0	0	0
	17	Tejutla	220	106	114	1	0	1
	18	San Fernando	41	23	18	2	0	2
	19	Citalá	154	79	75	18	9	9
	20	Nombre de Jesús	61	27	34	11	4	7
Usulután	21	San Buenaventura	111	56	55	11	6	5
San Miguel	22	Quelepa	124	68	56	19	10	9
San Salvador	23	El Paisnal	184	87	97	0	0	0
	24	San Marcos	607	293	314	76	44	32
	25	Rosario de Mora	450	229	221	0	0	0
La Paz	26	San Miguel Tepezontes	103	50	53	6	3	3
	27	San Rafael Obrajuelo	113	53	60	0	0	0
	28	Cuyultitan	122	56	66	11	10	1
	29	San Pedro Nonualco	141	69	72	0	0	0
	30	San Juan Nonualco	4	2	2	0	0	0
Cuscatlán	31	San Bartolomé Perulapia	81	36	45	13	10	3
	32	El Rosario	7	4	3	2	2	0
Cabañas	33	Cinquera	12	6	6	1	0	1
<b>TOTAL</b>			<b>6,983</b>	<b>3,402</b>	<b>3,581</b>	<b>505</b>	<b>291</b>	<b>214</b>
<b>Total de inscripciones de partidas de nacimiento y defunciones</b>					<b>7,488</b>			

Fuente: Unidad Jurídica Registral

Con el objeto de modernizar y agilizar la obtención de los asientos de nacimientos, defunciones y matrimonios de parte de los Registros del Estado Familiar, el RNPN con el apoyo de una donación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) desarrolló el proyecto Modernización y Fortalecimiento Institucional del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) y durante el año 2016 logramos que 33 nuevas alcaldías accedieran a utilizar el Sistema de Registro del Estado Familiar (S-REF).

A través del S-REF se han recibido un total 7,488 inscripciones de nacimiento y defunciones. En todo el año se ha realizado visitas técnicas de seguimiento para constatar el funcionamiento del módulo de nacimiento y defunciones, verificaciones de cargas de nacimiento y defunciones, así como, de los libros físicos de inscripciones.

## 1.20. Atenciones y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación

Cuadro N°15 Atenciones brindadas de enero a diciembre de 2016

No.	Programa	Hombres	Mujeres	Total de atenciones
11	Ferias de Identidad	113	173	286
18	Festival del Buen Vivir	250	143	393
12	Gabinetes Móviles	90	176	266
1	Festival Migrante Belice	260	362	622
42	TOTAL	713	854	1,567

Fuente: Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF)

En los mecanismos participativos de Ferias de Identidad, Festival del Buen Vivir, Gabinetes Móvil y Festival del Migrante hemos atendido a 1, 567 personas de estas 854 (el 54.4%) fueron mujeres y 713 (45.5 %) fueron hombres, quienes plantean diferentes situaciones referidas a la identidad e identificación; algunas de estas se resuelven con una referencia pero otras requieren acompañamiento para lograr obtener su identidad o identificación.

En las 11 Ferias de Identidad se atendió un total de 286 personas de estas 173 (60.48%) fueron mujeres y 113 (39.51%) hombres, asimismo en los 18 Festivales del Buen Vivir se brindó asesoría a 383 ciudadanos de estos 143 (36.38%) fueron mujeres y 250 (63.61%) hombres; en la realización de los 12 Gabinetes Móviles 266 personas fueron atendidas de estas 176 (66.16%) mujeres y 90 (33.83%) hombres, y en el Festival del Migrante realizado en Belice se atendieron a 622 compatriotas, 362 (58.11%) mujeres y 260 (41.80%) hombres.



## 1.21. Programa de reconocimiento de niñas y niños cuando uno o ambos padres se encuentran privados de libertad

Atenciones con el programa de reconocimientos de niñas y niños con

Cuadro N°16 padres privados de libertad, datos de enero a diciembre de 2016

Nº	SITUACIONES	MADRES INTERNAS	PADRES INTERNOS	Total
1	Número de casos recibidos por las diferentes vías de recepción	1	57	58
2	Expedientes remitidos a la PGR solicitando opinión de asentamiento tardío	1	15	16
3	Casos de reconocimiento voluntario de paternidad	N/A	28	28
4	Desistimiento de los Padres	0	5	5
			<b>TOTAL</b>	<b>107</b>

Fuente: Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF)

El RNPN por medio de la Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familia (UCREF), dio continuidad al programa de Asentamiento y Reconocimiento de niñas y niños cuando el padre, la madre o ambos se encuentran privados de libertad en los centros penales del país.

El cuadro N° 16 se indica que en el 2016 se recibieron 107 casos de los cuales 58 estaban en plazo legal (90 días hábiles para el respectivo asentamiento), 16 casos son asentamientos tardíos, los cuales se remiten a la Procuraduría General de la República (PGR), para que emitan su opinión y así finalizar el proceso.

De estos 107 casos 28 fueron reconocimientos paternos y hubo 5 desistimientos.



Ciudadano privado de libertad firma documentos de reconocimiento, trámite coordinado por las y los servidores públicos de RNPN.

## 1.22. RNPN captura información de las y los recién nacidos en hospitales nacionales

Captura de información de recién nacidos en hospitales nacionales, datos de enero a diciembre de 2016

Cuadro N°17

N°	HOSPITAL NACIONAL	TOTAL			
		NACIMIENTOS		CAPTURAS	
		NIÑOS	NIÑAS	NIÑOS	NIÑAS
1	San Juan de Dios, San Miguel	3,159	3,066	2,193	2,141
2	San Juan de Dios, Santa Ana	2,964	2,791	1,759	1,684
3	Francisco Menéndez, Ahuachapán	2,646	2,656	1,839	1,901
4	San Rafael Santa Tecla, La Libertad	2,017	2,064	1,470	1,467
5	Dr. Jorge Mazzini Villacorta, Sonsonate	2,947	2,931	1,374	1,273
6	Santa Gertrudis, San Vicente	1,573	1,499	1,062	1,008
7	Santa Teresa Zacatecoluca, La Paz	1,053	1,069	932	912
8	San Pedro, Usulután	1,392	1,422	879	835
9	Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque, Cuscatlán	1,373	1,419	458	432
10	Hospital Nacional de Ilobasco, Cabañas	1,077	1,056	412	423
11	San Francisco Gotera, Morazán	640	667	450	433
12	Hospital Nacional de La Unión	542	485	217	195
13	Dr. Edmundo Vásquez, Chalatenango	816	787	43	47
<b>TOTALES</b>		<b>22,199</b>	<b>21,912</b>	<b>13,088</b>	<b>12,751</b>
<b>TOTAL</b>		<b>44,111</b>		<b>25,839</b>	

Fuente: Unidad de Registro Hospitalario

En el año 2016, el RNPN constató que en los 13 hospitales nacionales ocurrieron un total de 44,111 nacimientos de los cuales se gestión la inscripción en distintos Registros del Estado Familiar de 25,839 (58.57%) nacimientos de estos 13,088 (50.65%) son niñas y 12,751 (49.35%) son niños.

El programa realizó charlas de sensibilización a las madres de los recién nacidos y a padres sobre la importancia del registro oportuno del nacimiento de su hija o hijo, así como también de las características del nombre que dota a la persona de su personalidad jurídica.

La implementación de este programa requirió de una serie de actividades:

- Realización de 25,741 charlas de sensibilización a madres y padres de recién nacidos en hospitales nacionales a través de las y los servidores públicos del RNPN destacados en las oficinas.
- Participación en 3 mesas técnicas interinstitucionales en Sonsonate, La Libertad y Ahuachapán, para promover los derechos de las niñas y niños recién nacidos.



Unidad de Registro Hospitalario coordina con las alcaldías del país para la inscripción de niños y niñas.

## 1.23 Atención de RNPN en sedes de Ciudad Mujer

Las atenciones que el RNPN ofreció en las sedes de Ciudad Mujer durante enero a diciembre del año 2016 fueron 2,875 y 23 niñas y niños fueron inscritos en las alcaldías correspondientes para obtener su partida de nacimiento, de estos 12 (52.17%) son niñas y 11 (47.825) niños, provenientes de los municipios de San Salvador, Ilopango, Colón, Sacacoyo y Ahuachapán

Entre las atenciones brindadas están: Asistencia jurídica, certificaciones de DUI, certificaciones de partidas de nacimiento, búsqueda de información y otras.



RNPN, también colabora con los asentamiento tardíos con asesorías jurídicas en las sedes de Ciudad Mujer.

El proyecto Ciudad Mujer ha sido reconocido por organismos internacionales, por la atención integral que se brinda a las mujeres.

## 1.24. Atención a migrantes retornados

El RNPN brindó asesoría relacionada con la identidad e identificación a personas retornadas y su familia mediante la ventanilla de atención en el Centro de Atención Integral. Según datos del programa Bienvenido a Casa los y las salvadoreñas que retornaron en el año 2016 fueron 50,027 de estos, 20,173 de los Estados Unidos y 29,796 de los Estados Unidos de México y 58 de otros países.

Asimismo, el RNPN es miembro de COMIGRANTE desde abril de 2016, esta instancia se dedica a proponer, ejecutar y verificar el cumplimiento de la política integral de protección de la persona migrante y su familia.



El RNPN brinda atención a las y los compatriotas que retornan en el Centro de Atención al Migrante.

## 1.25. Proyecto de identidad e identificación en el Triángulo Norte Centroamericano

El RNPN con el apoyo de la Organización de los Estados Americanos (OEA) a petición y con la colaboración de la Alcaldía del Municipio de San Fernando del Departamento de Chalatenango se ejecutó el proyecto de identidad e identificación en el Triángulo Norte Centroamericano.

El programa gestionó la identidad e identificación de 43 personas y formó el expediente para la nacionalización de 138 personas con más de 30 años de vivir en el Municipio de San Fernando, la mayoría con hijos nacidos en el referido municipio.

Atenciones brindadas con el proyecto de Identificación en el Triángulo Norte Centroamericano

Cuadro N°18

CASOS	TOTAL BENEFICIAD
Elaboración de expedientes de nacionalización	138
Identidad e identificación	43
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>

Fuente: Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF)

También se elaboraron 6,000 brochures, 5,000 hojas volantes y 1,000 afiches sobre la importancia de la identidad y se realizó un taller con la participación de 60 personas entre alcaldes, alcaldesas, jefas y jefes de los Registros del Estado Familiar de municipalidades, representantes de la Junta de Vigilancia Electoral (JVE), del Ministerio de Relaciones Exteriores, Cancillería, Migración y Extranjería, Policía Nacional Civil (PNC), Fiscalía General de la República (FGR), entre otros.

**IDENTIDAD SIN FRONTERAS**

Dicen que me quieren y soy único, pero no tengo un nombre

Dicen que me parecen a mi mamá, pero no tengo su apellido

Dicen que seré fuerte y luchador por ser salvadoreño, pero no tengo nacionalidad

Dicen que aprenderé a leer, pero no voy a la escuela porque no tengo partida

Inscríbeme en el Registro del Estado Familiar

En los primeros 90 días de nacido

Y si no he cumplido los 7 años, también puedes inscribirme gratuitamente

**ES GRATIS - FÁCIL - RÁPIDO**



Representantes de instituciones gubernamentales y alcaldías participaron del taller realizado con el apoyo de OEA



Registradora Nacional Licda. Margarita Velado y Registrador Adjunto Lic. Javier Bernal, junto a representante de OEA en El Salvador Ing. Carlos Motta



Taller fronterizo sobre identidad en el Triángulo Norte, busca trabajar por eliminar el sub registro en esas zonas fronterizas.

El taller se desarrolló los días 28 y 29 de abril de 2016 y permitió compartir experiencias con alcaldes, alcaldesas, jefas y jefes de los Registros del Estado Familiar de las alcaldías de las zonas fronterizas como San Fernando en los departamentos de Chalatenango y Morazán, Candelaria de la Frontera en Santa Ana, Arambala y Perquín ambos en del departamento de Morazán.

## 1.26. Plan para la identificación de niños, niñas y adolescente en zonas fronterizas

El RNPN durante el 2016 gestionó ante el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la aprobación de la donación de \$425,000 dólares, que se emplearán para ejecutar el proyecto denominado “Plan piloto para la identificación de niños y niñas en zonas fronterizas”.

**Los municipios beneficiados son:  
Arcatao y San Fernando del  
departamento de Chalatenango;  
Perquín, Arambala y San Fernando del  
departamento de Morazán.**

La primera fase tendrá un presupuesto de US\$100,000 que se empleará para realizar una encuesta, con la finalidad de conocer la situación de identidad e identificación de las personas en zonas fronterizas, en cumplimiento a la “Ley de Creación de Régimen Especial aplicable a las personas afectadas por la sentencia de la Corte Internacional de Justicia del 11 de septiembre de 1992”; y a la “Ley Especial de Creación del Régimen de Identificación Migratorio y Aduanero para las personas afectadas por sentencia de la Corte Internacional de Justicia del 11 de septiembre de 1992”.

## 1.27. RNPN miembro del CLARCIEV 2016

La Registradora Nacional y Presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), Licda. Margarita Velado participó en la Semana Interamericana de la Identidad, en el XII encuentro del CLARCIEV en México.

El Consejo Latinoamericano y del Caribe, de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV) realizó la actividad del 20 al 23 de septiembre del año 2016; uno de los compromisos es lograr sociedades justas, democráticas y equitativas.

Se contó con la participación de Registradores de Latinoamérica y El Caribe; coordinadora del Programa PUICA, OEA; representante del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Plan Internacional, y otros.



Presidenta de RNPN, Licda. Margarita Velado, durante su participación en el CLARCIEV realizado en México.



Licda. Margarita Velado Presidenta de RNPN, en el CLARCIEV.



Presidenta de RNPN Licda. Margarita Velado recibió reconocimiento por parte de los organizadores del CLARCIEV.

## 1.28. Capacitaciones impartidas por el RNPN

### Capacitaciones impartidas por la Dirección de Personas Naturales de enero a diciembre de 2016

Cuadro N°19

Nº	Nombre de la capacitación	Dirigidos a	Fecha (mes y año)	Cantidad
1	Derecho Registral, administrativo, familiar y derechos humanos	Registradoras y Registradores a nivel nacional	08/09/10/11/2016	651
2	Taller sobre adulto mayor	-A PDDH, PGR y -Registradores del Estado Familiar	04/2016	232
3	Capacitación sobre asentamientos tardíos	Jefaturas de todas las sedes de Ciudad Mujer	11/2016	20
4	Faltas de inscripción Inscripciones tardías	-Promotores de Salud -Jefes de los Registros del Estado Familiar de las Alcaldías Municipales del departamento de la Libertad	01/02/04/ 2016	600
5	Nuevas medidas de seguridad del DUI	Junta de Vigilancia Electoral (JVE)	03/2016	90
6	-Procedimientos de inscripciones de nacimiento y defunciones. -Homologación de normativas salvadoreñas y comparativas referentes a la materia.	Foro estimación de cobertura de nacimientos y defunciones a nivel nacional organizado por la Red Latinoamericana y el Caribe para el fortalecimiento de los Sistemas de Información de Salud (RELACIS)	04/05/2016	100
7	Nuevas medidas de seguridad del DUI	-Ministerio de Salud e ISSS -Ministerio de Justicia y Seguridad Pública -Dirección General de Centros Penales -Dirección General de Migración y Extranjería -Órgano Judicial -Ministerio de Relaciones Exteriores -Centro Nacional de Registros (CNR) -Asociación Bancaria Salvadoreña (ABANSA)	09/10/11/2016	100
8	Requisitos y formas de asentamientos tardíos y unificación de criterios	-Jefes del Registro del Estado Familiar de los departamentos de San Salvador y La Libertad	06/09/2016	41
9	Taller de información y consulta sobre modificaciones en el formato DUI y posibles cambios en los campos contenidos	-ABANSA -Ministerios de Hacienda -Tribunal Supremo Electoral -Centro Nacional de Registro -Junta de Vigilancia Electoral -INPEP -FMLN -Dirección General de Migración y Extranjería	03/2016	100
10	Capacitación para municipios en zonas fronterizas e instituciones involucradas en el proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALCALDÍAS MUNICIPALES:</li> <li>-San Fernando y Arcatao de departamento de Chalatenango</li> <li>-Perquín, Arambala y San Fernando, departamento de Morazán</li> <li>-San Salvador, San Salvador</li> <li>• INSTITUCIONES:</li> <li>-CONNA</li> <li>-CNR</li> <li>-RR EE</li> <li>-DGME</li> <li>-FGR</li> <li>-PNC</li> <li>-MJSP</li> <li>-Comisionado para Asuntos Fronterizos</li> <li>-SIS</li> <li>-Asamblea Legislativa</li> <li>-MINED</li> <li>• GOBERNACIONES:</li> <li>-Morazán</li> <li>-Chalatenango</li> </ul>	04/2016	100
11	Marco jurídico sobre emisión de DUI	-Representante de Junta de Vigilancia Electoral (JVE)	25,26/04/2016	20
12	Tercer Diplomado sobre Registro Nacional	-Estudiantes de Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) -Registradores y Registradoras	04/11/2016	40
			<b>TOTAL</b>	<b>2,094</b>

Fuente: Dirección de Registro de Personas Naturales

Durante el año 2016 se capacitó a 2,094 personas mediante talleres, cursos y diplomados impartidos por la Dirección de Registro de Personas Naturales, de éstas 52 capacitaciones fueron impartidas por la Unidad Jurídico Registral a 651 Jefas y Jefes de Registro del Estado Familiar de diferentes Alcaldías, de las personas participantes 544 (83.56%) mujeres y 107 (16.43%) hombres.

Las capacitaciones están en el marco de la obligación legal del RNPN de capacitar a los registradores en la forma de cómo llevar los libros y procedimientos para la inscripción de los hechos y actos relativos al estado familiar de las personas naturales, entre los temas se destacan, derecho registral, derecho administrativo, derecho de familia y derechos humanos todo relativo a la identidad e identificación.

La Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar realizó 23 talleres a 1,443 personas de diferentes instituciones, representantes de la Junta de Vigilancia Electoral (JVE), estudiantes y comunidades, de las cuales 872 (60.43%) mujeres y 571 (39.57%) hombres.



Las jornadas de capacitación se enfocaron en ampliar y reforzar conocimientos en los participantes para solventar problemas relacionados a la identidad e identificación de las y los ciudadanos.



Registradores y Registradoras a nivel nacional asistieron a capacitaciones impartidas por el RNPN



Las capacitaciones permiten actualizar los conocimientos y mejorar el trabajo entre las alcaldías y el RNPN.

Los temas impartidos fueron gestión para el Registro de los Nacimientos en los Hospitales Públicos, reconocimiento de niños y niñas cuando su padre o madre está privado de libertad, ley de extranjería, convención de doble nacionalidad y derechos adquiridos por la sentencia de la Corte Internacional de Justicia.

Las capacitaciones se brindaron en los municipios de San Fernando Chalatenango, San Pedro Masahuat, departamento de Santa Ana, Suchitoto departamento de Cuscatlán; San Fernando, Periquín y Arambala del departamento de Morazán.

## Capacitación a Junta de Vigilancia Electoral

Los 20 representantes de la Junta de Vigilancia Electoral fueron capacitados en temáticas de identidad e identificación; errores en asientos de partida de nacimientos, rectificación vía administrativa y judicial; nacionalización y naturalización, funciones de los delegados del RNPN en los Duicentros; homonimia, recolección e inducción de partidas de defunción, Decreto 43 sobre asentamientos de personas adultas mayores.



Miembros de la Junta de Vigilancia Electoral (JVE), fueron capacitados en el tema de marco jurídico empleado en los centros de servicio.

## Tercer Diplomado en Registro de Estado Familiar

La Unidad del Registro del Estado Familiar en coordinación con la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) impartió el tercer diplomado sobre el derecho a la identidad y el Registro del Estado Familiar en la Unidad Regional de la Universidad situada en municipio de Guacotecti en el departamento de Cabañas, participaron 40 personas de estas 28(70%) son mujeres y 12(30%) son hombres



Presidenta de RNPN Licda. Margarita Velado junto a autoridades de Universidad Luterana Salvadoreña (ULS), en acto de inauguración de Diplomado en Registro del Estado Familiar .

Licda. Margarita Velado impartiendo el primer tema sobre derechos humanos en el inicio del Diplomado con la Universidad Luterana.



## 2.1. Acceso a la información pública

Cuadro N°20 Solicitudes de información de enero a diciembre de 2016

N°	Tipo de respuesta	Cantidad
1	Entregada por corresponder a información pública (incluye información oficiosa)	117
2	Entregada por corresponder a información personal del solicitante	8
3	Información entregada en versión pública	1
4	Denegada por corresponder a información confidencial (datos personales)	7
5	Información inexistencia	11
6	Re-direccionada por corresponder a otra entidad pública	3
7	Denegada por ser manifiestamente irrazonable	1
	<b>Total</b>	<b>148</b>

Fuente: Oficina de Información y Respuesta (OIR)



Oficina de Información y Respuesta de RPN atiende constantemente peticiones de información de la ciudadanía y diversas insituciones.

El RPN recibió un total de 148 solicitudes de información de las cuales 117 (79 %) corresponde a información oficiosa.

## 2.2. RNPN desarrolló Rendición de Cuentas especial: “Seguridad y transparencia en la emisión del DUI”

El RNPN desarrolló en el mes de marzo su Rendición de Cuentas denominada “seguridad y transparencia en la emisión del DUI”, con el propósito de aclararle a la ciudadanía que los datos personales consignados en el DUI son resguardados y administrados con transparencia y responsabilidad, para seguridad y tranquilidad de la población. La institución descartó todo tipo de manipulación al respecto, garantizando el derecho humano a la identidad e identificación.



Registrador Adjunto Lic. Javier Bernal presentó la información relacionada al sistema de seguridad de emisión del DUI.

La Rendición de Cuentas estuvo a cargo de la Presidenta del RNPN, Licenciada Margarita Velado, del Registrador Adjunto, Licenciado Javier Bernal, el Director de Informática, Ingeniero Nelson Cornejo y en representación de Mühlbauer, Licenciado Nelson Novoa.

Las temáticas desarrolladas por los ponentes se enfocaron en:

- Visión general del DUI's emitidos desde el 26 de noviembre de 2001 al 29 de febrero de 2016.
- Sistema de emisión del DUI.



Presidenta de RNPN Licda. Margarita Velado y Registrador Adjunto Lic. Javier Bernal y Lic. Nelson Novoa de la empresa concesionaria durante evento de rendición de Cuentas especial.

- Supuestos duplicados producto de la auditoría realizada por la Corte de Cuentas de la República.
- Supervisión por parte del RNPN a las labores de emisión del DUI.
- Prórroga del contrato a la empresa Mühlbauer Id Services GmbH.
- Proyecciones estratégicas del RNPN.



La Rendición de Cuentas especial fue enfocada en dar certeza de la seguridad y transparencia en la emisión del DUI.

La Presidenta del RNPN reiteró que se está trabajando por sanear los errores encontrados por la actual administración; y que se continuará haciendo una depuración de la base de datos. “El RNPN trabaja por el interés público y no responde a intereses de ningún tipo”, señaló Velado.

Como parte del informe de Rendición se explicó: Que los 376 casos mencionados en el Informe de Auditoría de Gestión a las Tecnologías de Información y Comunicación del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), por el período comprendido del 1 de enero del 2012 al 31 de agosto del 2014, realizada por la Corte de Cuentas de la República, 279 son homónimos; es decir, que corresponden a personas distintas pero que tienen el mismo nombre.

Que los 79 casos restantes, corresponden a trámites de ciudadanos que a pesar de contar ya con un Documento Único de Identidad (DUI), posteriormente realizaron un trámite de reposición entre los años 2002 a 2012, y les fue asignado por el sistema un número único de identidad diferente, lo anterior, debido a diversas circunstancias en su mayoría por ser personas adultas mayores con huellas dactilares, cuya características disminuyeron con el paso del tiempo.



Es importante hacer del conocimiento a la ciudadanía que los 376 DUI's que han sido señalados fueron tramitados entre los años 2001 y 2012 y que pueden consultarlo en la página web [www.rnpp.gov.sv](http://www.rnpp.gov.sv)

En cuanto a la prórroga del contrato de prórroga de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión, y Entrega de DUI entre el RNPN y la Empresa Mühlbauer ID Services GmbH, la Junta Directiva aprobó por unanimidad el 14 de mayo de 2015 la referida prórroga; sobre la cual la Corte de Cuentas de la República (CCR) constató y comunicó que la misma es legal.

## 2.3. RNPN rinde cuentas del período junio 2015-mayo 2016

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) desarrolló su Rendición de Cuentas, con la finalidad de informarle a la ciudadanía el trabajo ejecutado en la institución en el período de junio 2015 a mayo 2016.

El informe fue dado a conocer por la Registradora Nacional y Presidenta del RNPN, Licda. María Margarita Velado Puentes, quien dijo que la institución ha dado continuidad en el último año a los servicios y atribuciones establecidas en sus leyes, destinando a su personal y los recursos disponibles, a disposición del objetivo de facilitar el derecho a un nombre y a una identidad para toda la ciudadanía.



Presidenta de RNPN licda. Margarita Velado presentando la información durante la Rendición de Cuentas ordinaria del año 2016.



Licda. Lourdes Palacios, Subsecretaria de Participación, Transparencia y Anticorrupción, felicitó el esfuerzo del RNPN por informar a la población sobre el trabajo realizado en el 2016.

En el período de junio 2015 a mayo 2016 fueron emitidos un total de 793,413 documentos únicos de identidad, de los cuales un 90.28% fueron extendidos en El Salvador y 9.72 % en el extranjero, principalmente en los Centros de Emisión distribuidos en las principales ciudades de Estados Unidos.

En cuanto al servicio de DUI a Domicilio fueron beneficiadas 236 personas (137 mujeres y 99 hombres). Este total significa que el 58% son mujeres y el 42% hombres.

## 2.4. Auditorias de RNPN a la concesionaria

El RNPN a través de la Comisión de seguimiento del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del DUI dio seguimiento a la realización de cuatro auditorías a la concesionaria durante el período de enero a diciembre de 2016; con el propósito de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

En el resultado de las auditorias no hubo observaciones ni señalamientos de incumplimiento a la concesionaria.

1. Verificación del proceso de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad en los duicentros a nivel nacional

- La primera verificación de Proceso A2: Registro, Emisión y Entrega de DUI fue realizada del 13 al 15 de enero de 2016.

2. Auditoría para el control de tiempos en la emisión del DUI implementado en los duicentros

La frecuencia con que se realiza las auditorias de control es conforme al plan de trabajo trimestral:

-Primera auditoria se realizó del 07 al 09 de marzo de 2016

-Segunda auditoria del 24 al 29 de junio de 2016.

Tercera auditoria del 3 al 05 de octubre de 2016.

Cuarta auditoria del 30 de noviembre al 3 de diciembre de 2016.

3. Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y duicentros

-En el año se realizan dos procesos de auditoria, uno en base al plan de la Comisión de seguimiento del Contrato y otra en base al plan de trabajo de la Unidad de Auditoria Interna

-Oficinas centrales Mühlbauer Id Services GmbH: 13 de junio de 2016.

- En duicentros: 13 al 23 de junio de 2016.

-Oficinas centrales Mühlbauer Id Services GmbH: 07 de noviembre de 2016

-En duicentros: 8 al 16 de noviembre de 2016.

4. Verificación de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los duicentros y sitio central. Esta se realiza una vez al año por parte de la Dirección de Informática y Auditoria Interna

-En los duicentros se realizó del 8 al 16 de noviembre de 2016

-En el Centro de Datos del RNPN el 17 de noviembre de 2016

## 2.5. Mantenimiento preventivo a equipo informático

Durante el año 2016, la Unidad de Administración de Redes y Recurso Informático realizó un total de 1,052 mantenimientos a equipos de cómputo en la Torre del RNPN y a equipo instalado en duicentros para uso de las y los delegados. En el total se incluye los 64 mantenimiento a equipos de comunicaciones y 37 mantenimientos a las instalaciones de cableado de comunicación de datos del RNPN.

# III. Trabajo de Unidades, Comisiones y Reconocimientos al RNPN



### 3.1. Trabajo de la Clínica Empresarial del RNPN

La Clínica Empresarial del RNPN ha desarrollado diversas actividades de prevención de enfermedades comunes, pandémicas y auto cuidado para las y los servidores públicos, durante enero a diciembre de 2016 se brindaron un total de 1,455 atenciones de las cuales 757 (52.02%) son mujeres y 698 (47.97%) son hombres.

Entre las actividades desarrolladas están: Charlas de prevención del dengue, chik y zika; de alimentación saludable en pacientes diabéticos; prevención de complicaciones de hipertensión; así como, campañas de donación de sangre, de salud bucal, salud visual; toma de citologías; entre otras.

Asimismo, desarrollaron campañas de control de factores de riesgo de enfermedades metabólicas; contra el cáncer de mama; campaña antiestrés; de salud visual para pacientes con diabetes e hipertensión arterial y de prevención de violencia intrafamiliar.



El autocuidado y la prevención de enfermedades mortales fueron parte de los temas impartidos por la Clínica Empresarial del RNPN.



Clínica Empresarial realizó jornadas educativas e informativas para las y los servidores públicos.

La Clínica empresarial desarrolló como parte de sus acciones una feria de salud, con el propósito de darle a conocer a las y los empleados del RNPN las distintas alternativas y herramientas para lograr una vida saludable en el entorno de su vida cotidiana.

Las y los servidores públicos de la Clínica Empresarial del RNPN participaron en capacitaciones educativas de salud por parte del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS).



Clínica Empresarial organizó feria de salud para el beneficio de las y los servidores públicos, usuarias y usuarios.

### 3.2. Creación de la Unidad de Género

La Junta Directiva del RNPN en sesión ordinaria N° 899 celebrada el 21 de julio de 2016 creó mediante acuerdo la Unidad de Género. A través de la Unidad de Género se busca transversalizar el enfoque de género en todo el quehacer institucional para construir una cultura de igualdad y eliminar la discriminación y violencia.



Servidores y servidoras públicas en taller de sensibilización sobre lenguaje inclusivo impartido por ISDEMU.



Unidad de la Mujer de RNPN trabajó en actividades encaminadas al fortalecimiento de los derechos de la Mujer.

### 3.3. Trabajo de la Comisión de Ética al interior del RNPN

La Comisión de Ética trabajó de enero a diciembre de 2016 en diversas actividades tanto dentro como fuera de la institución con las y los servidores públicos.

La Comisión de ética realizó la campaña “Camina con Ética” en la que participaron 200 servidoras y servidores públicos, las caminatas se hicieron en la Palma departamento de Chalatenango, La Laguna de Alegría en Usulután, Cerro Verde en Santa Ana, y el parque Centenario en San Salvador, en las cuales se reflexionaba sobre la construcción y puesta en práctica de valores éticos.



Comisión de Ética de RNPN, realizó diversas actividades de convivio y fortalecimiento de buenas prácticas y ética laboral.

### 3.4. RNPN cuenta con Política Ambiental Institucional

El RNPN con el objetivo de proteger y preservar el medio ambiente emitió su Política Ambiental Institucional, la cual está dirigida a impulsar el uso eficiente de los recursos de la institución, al manejo integral de los desechos sólidos y convertirla en una institución verde.

La Política Ambiental fue aprobada por la Junta Directiva del RNPN, el 9 de junio de 2016.



Unidad Ambiental del RNPN ha implementado actividades de reciclaje y separación de residuos internamente como parte de la aplicación de la Política Medio Ambiental.



Unidad Ambiental desarrolló campañas de reforestación con las y los servidores públicos del RNPN.



Presidenta del RNPN Licda. Margarita Velado entregando arbolitos a las y los servidores públicos durante la celebración del Día de la Tierra en el 2016.



Servidoras y servidores públicos participaron en la campaña de reforestación

### 3.5. Reconocimiento a la labor de Presidenta del RNPN

La Presidenta del RNPN Licenciada Margarita Velado recibió el reconocimiento “el Tiempos de las Mariposas”, el cual le fue otorgado por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), como mujer defensora de los derechos de las mujeres. El galardón fue entregado durante el evento de presentación del informe sobre el estado y situación de violencia contras las mujeres por parte de ISDEMU, en noviembre.

La Presidenta Velado también fue invitada a comentar el informe que este año presentó ISDEMU; el cual contiene estadísticas proporcionadas por las instancias del sector justicia sobre los principales tipos de violencia, las denuncian, así como, los avances que se han obtenido en el combate y prevención de este flagelo.



Licda. Margarita Velado recibió reconocimiento por su trabajo en la defensa de los derechos de la mujer, otorgado por ISDEMU.

La actividad fue presidida por la Secretaria de Inclusión Social Dra. Vanda Pignato, la Directora de ISDEMU, Licda. Yanira Argueta, la representante de ONU Mujer, Ana Badilla y Xenia Díaz del PNUD.

### 3.6. Reconocimiento al trabajo de la Comisión de Ética del RNPN

La Comisión de Ética del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) recibió un reconocimiento por el Tribunal de Ética Gubernamental (TEG), por el trabajo realizado en el marco del fomento de valores, buenas prácticas y divulgación de la Ley, al interior del RNPN.

El reconocimiento fue recibido por la Registradora Nacional y Presidenta del RNPN, licenciada Margarita Velado junto a las y los integrantes de la Comisión de Ética. La acción se desarrolló en el marco de la inauguración de la Semana de la Ética 2016 durante el mes de julio.

La Licda. Velado expresó que: “Es una gran satisfacción y me siento orgullosa del trabajo de la Comisión, es un grupo de servidoras y servidores públicos entusiasmados y con alto compromiso



Comisión de Ética y Presidenta de RNPN recibieron reconocimiento del TEG por trabajo por las prácticas éticas en la institución.

en la defensa de los intereses ciudadanos de la identidad e identificación, para divulgar la ley y hacer buenas prácticas”.

## IV. Ejecución Presupuestaria 2016



## 4.1. Ejecución Presupuestaria del RNPN

Cuadro N°21 Presupuesto asignado en 2016 y modificaciones realizadas

Fuente Financiera y Rubro de Gasto	Monto Asignado	Modificaciones	Nueva Asignación
<b>Fondo General</b>	<b>6,709,305.00</b>	<b>0.00</b>	<b>6,709,305.00</b>
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>6,709,305.00</b>	<b>0.00</b>	<b>6,709,305.00</b>
51 Remuneraciones	4,032,090.00	6,720.00	4,038,810.00
54 Bienes y Servicios	2,638,120.00	-46,470.79	2,591,649.21
55 Gastos Financieros	39,095.00	0.00	39,095.00
56 Transferencias Corrientes	0.00	1,142.86	1,142.86
61 Maquinaria y Equipo	0.00	38,607.93	38,607.93
<b>Recursos Propios</b>	<b>8,924,850.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8,924,850.00</b>
<b>Fondos DUI Exterior</b>	<b>2,183,590.36</b>	<b>0.00</b>	<b>2,183,590.36</b>
51 Remuneraciones	1,624,691.74	0.00	1,624,691.74
54 Bienes y Servicios	558,898.62	0.00	558,898.62
55 Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
<b>Fondos DUI El Salvador</b>	<b>6,741,259.64</b>	<b>0.00</b>	<b>6,741,259.64</b>
51 Remuneraciones	191,863.26	90,751.06	282,614.32
54 Bienes y Servicios	457,445.00	-90,751.06	366,693.94
54 Bienes y Servicios (DUI)	6,091,951.38	0.00	6,091,951.38
55 Gastos Financieros y Otros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
<b>Total General</b>	<b>15,634,155.00</b>	<b>0.00</b>	<b>15,634,155.00</b>

Fuente: Unidad de Presupuesto

El siguiente informe da cuenta de los recursos presupuestarios del RNPN y de ejecución de los mismos, durante el año 2016, el presupuesto del RNPN provino de dos fuentes de financiamiento del Fondo General y Recursos Propios que son los generados por la emisión del DUI nacional y en el exterior.

El presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2016 ascendió a \$ 15, 634,155.00 de los cuales \$6, 709,305.00 corresponden al fondo general y \$8, 924,850.00 asignados bajo la fuente de financiamiento de recursos propios. Según detalle del cuadro N° 21

**Fondo General:** Constituido por los recursos otorgados por el Estado, la cual contempla los recursos que están destinados para gastos del funcionamiento institucional (salarios, arrendamiento de locales, combustible, servicios básicos, enlaces de internet, papelería, viáticos, etc.); así como, los recursos a utilizar para el pago de la concesionaria del registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad (DUI), que correspondan a trámites de primera vez, los cuales son subsidiados por el Estado.

**Recursos Propios:** Son los recursos generados por la emisión de los DUI's pagados por los ciudadanos, los cuales están destinados para pagar a la concesionaria los tramites de reposiciones, modificaciones y/o renovaciones, los cuales son cancelados por el ciudadano en el sistema financiero nacional, así como, los gastos que el programa de emisión del DUI en el exterior generan; de igual manera, se asignan los recursos destinados para cubrir las y los salarios de la planilla de los servidores públicos destacados en los hospitales.

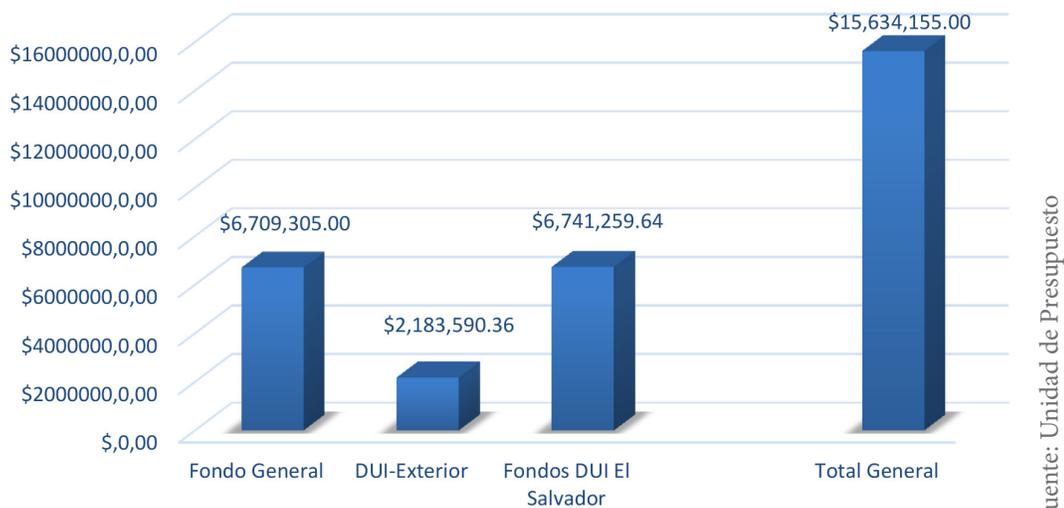
En el cuadro N°21 anterior, se muestra en la segunda columna el monto asignado para el ejercicio fiscal 2016, desglosado por fuentes de financiamiento Fondo General y Recursos Propios.

En el Fondo General se encuentran los gastos de funcionamiento, segregados por rubro. Dentro de la fuente de financiamiento Recursos Propios, se incluyen los asignados a la cuenta de DUI exterior y la cuenta de Fondos Propios, segregados a su vez por rubro.

En la columna de nueva asignación, en el cuadro N°21 los valores se obtienen de aplicar al monto asignado todas las modificaciones realizadas al presupuesto al 31 de diciembre de 2016, dentro de las cuales se encuentran las originadas por reprogramaciones y ajustes.

### III - EJECUCIÓN DE RECURSOS ASIGNADOS Asignación por fuente financiera segregada Presupuesto especial hasta diciembre de 2016

Gráfico N°1



En la gráfica N° 1 se muestran los montos de la nueva asignación después de aplicadas todas las modificaciones presupuestarias, en el cual la fuente de financiamiento de Recursos Propios está segmentada en dos componentes: DUI-Exterior y Fondos Propios.

## 4.2. Monto asignado vs. gastos devengados (compromisos adquiridos)

Cuadro N°22

Fuente Financiera y Rubro de Gasto	Monto Asignado	Gastos Devengados	Disponible de Asignación
<b>Fondo General</b>	<b>6,709,305.00</b>	<b>6,667,323.48</b>	<b>41,981.52</b>
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>6,709,305.00</b>	<b>6,667,323.48</b>	<b>41,981.52</b>
51 Remuneraciones	4,038,810.00	4,025,328.18	13,481.82
54 Bienes y Servicios	2,591,649.21	2,591,560.70	88.51
55 Gastos Financieros	39,095.00	12,129.86	26,965.14
56 Transferencias Corrientes	1,142.86	1,142.86	0.00
61 Maquinaria y Equipo	38,607.93	37,161.88	1,446.05
<b>Recursos Propios</b>	<b>8,924,850.00</b>	<b>8,574,386.27</b>	<b>350,463.73</b>
<b>Fondos DUI Exterior</b>	<b>2,183,590.36</b>	<b>2,180,174.77</b>	<b>3,415.59</b>
51 Remuneraciones	1,624,691.74	1,621,276.15	3,415.59
54 Bienes y Servicios	558,898.62	558,898.62	0.00
55 Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
<b>Fondos DUI El Salvador</b>	<b>6,741,259.64</b>	<b>6,394,211.50</b>	<b>347,048.14</b>
51 Remuneraciones	282,614.32	282,614.32	0.00
54 Bienes y Servicios	366,693.94	19,645.80	347,048.14
54 Bienes y Servicios (DUI)	6,091,951.38	6,091,951.38	0.00
55 Gastos Financieros y Otros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
<b>Total General</b>	<b>15,634,155.00</b>	<b>15,241,709.75</b>	<b>392,445.25</b>

Fuente: Unidad de Presupuesto

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 se comprometieron recursos por un valor total de \$15,241,709.75 distribuidos de la siguiente manera:

En la fuente de financiamiento Fondo General los compromisos adquiridos ascienden a \$6,667,323.48, de los cuales \$4,025,328.18 corresponden a pago de salarios, dietas y aportaciones al ISSS, INPEP, IPSFA, AFP.

Por la adquisición de bienes y servicios los compromisos suman \$2,591,560.70 (los cuales se ejecutaron de la siguiente manera: \$931,123.79 para el mantenimiento de equipo de transporte, mantenimiento de equipos de aire acondicionado, compra de uniformes para los empleados, pago de arrendamiento de locales, pago de servicios básicos necesarios para el funcionamiento diario y óptimo de la Institución, entre otros; y, \$1,660,436.91

para la emisión y entrega de DUI's en trámite de gratuidad en El Salvador).

Dentro de los gastos financieros, se comprometieron recursos por valor de \$12,129.86 en concepto pago de impuestos municipales por local que se encuentra arrendado, refrenda de tarjetas de circulación de vehículos propiedad del RNPN y derechos de funcionamiento de la clínica institucional, entre otros.

En el rubro de transferencias corrientes, se encuentra el beneficio otorgado a una persona natural por gastos funerarios, por valor de \$1,142.86.

Bajo el rubro de máquina y equipo, se comprometió un total de \$37,161.88, dentro de los cuales se encuentra la compra e instalación de un

condensador de aire acondicionado ubicado en el Data Center, así como licencias de software, multifuncionales, extintores de fuego, etc.

En la fuente de financiamiento Recursos Propios del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, se comprometieron recursos por un valor total de \$8,574,386.27, los cuales corresponden a compromisos por pago de salarios de los servidores públicos destacados en Estados Unidos y Canadá, y servidoras/res públicos de apoyo al proyecto de DUI en el exterior destacados en este país, pago de salarios de los servidoras/res públicos que apoyan el proyecto de Registro Civil Hospitalario y Ciudad

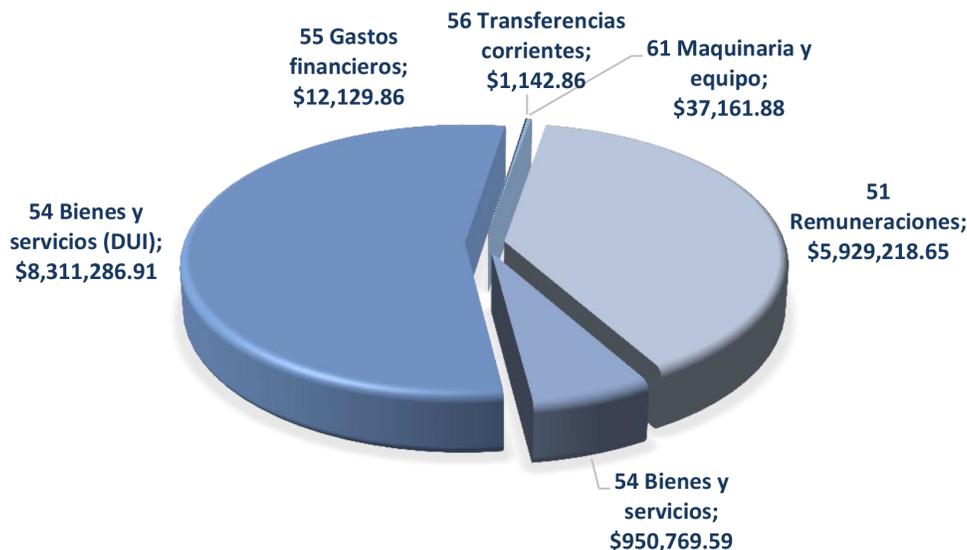
Mujer; así como, todos los gastos que implica la adquisición de bienes y servicios para la emisión y entrega de DUI's en el exterior.

Se incluye además, lo relacionado con el pago a la concesionaria Mühlbauer, por la emisión del DUI, tanto en El Salvador (trámites de modificación, reposición y renovación), como en el exterior por impresión del Documento Único de Identidad.

La distribución de los montos comprometidos (gastos devengados), por fuente de financiamiento y rubro se detalla de la manera según cuadro N° 22.

Detalle de compromisos por rubro de agrupación  
Presupuesto especial a diciembre de 2016

Gráfica N°2



Fuente: Unidad de Presupuesto

Al 31 de diciembre de 2016 se ejecutó un 97% el presupuesto aprobado, quedando únicamente 3% sin ejecutar. De los \$15,241,709.75 devengados en la parte de los egresos, el 55% corresponde a los compromisos elaborados y devengados en concepto de pago por DUI's emitidos en El Salvador y en el exterior.

En la gráfica N° 2, se muestran los montos comprometidos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016, por rubro; segregando a la vez, el rubro 54, en bienes y servicios y en DUI.

# ANEXOS

Informe de examen especial en atención a denuncia ciudadana relativa al Contrato de prórroga de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad (DUI) año 2015, por el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), por el período del 1 de enero de 2014 al 29 de febrero de 2016.

Informe del Registro Electoral en el que confirma que no hubo votación doble en las elecciones del año 2016.



CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA



**REF-DA7-362-2016**  
9 de junio de 2016

Licenciada  
**MARÍA MARGARITA VELADO PUENTES**  
Presidenta Registradora Nacional del  
Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN)  
Presente

Atentamente le comunico que, con la finalidad de cumplir lo dispuesto en el Art. 62 de la Ley de la Corte de Cuentas de la República, esta Dirección de Auditoría, ha preparado el **INFORME DE EXAMEN ESPECIAL EN ATENCIÓN A DENUNCIA CIUDADANA RELATIVA AL CONTRATO DE PRÓRROGA DE CONCESIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL SISTEMA DE REGISTRO, EMISIÓN Y ENTREGA DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD AÑO 2015, POR EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES (RNPN), POR EL PERÍODO DEL 1 DE ENERO DE 2014 AL 29 DE FEBRERO DE 2016**, del cual remito un ejemplar, para su conocimiento y de los demás miembros de la Junta Directiva.

Lo anterior, se notifica a usted para los efectos legales consiguientes.

**DIOS UNION LIBERTAD**



**LICDA. DELMY DEL CARMEN ROMERO ARÉVALO**  
Directora de Auditoría Siete

DdelCRA/melias





CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA



DIRECCIÓN DE AUDITORÍA SIETE

INFORME DE EXAMEN ESPECIAL EN ATENCIÓN A DENUNCIA CIUDADANA RELATIVA AL CONTRATO DE PRÓRROGA DE CONCESIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL SISTEMA DE REGISTRO, EMISIÓN Y ENTREGA DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD AÑO 2015, POR EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES (RNPN), POR EL PERÍODO DEL 1 DE ENERO DE 2014 AL 29 DE FEBRERO DE 2016.

SAN SALVADOR, 8 DE JUNIO DE 2016

Teléfonos PBX: (503) 2592-8000, Código Postal 01-107  
<http://www.cortedecuentas.gob.sv>, 1a. Av. Norte y 13a. C. Pte. San Salvador El Salvador, C.A.

Corte de Cuentas de la República  
El Salvador, C.A.



**Señores  
Junta Directiva  
Registro Nacional de las Personas Naturales  
Presente.**

## **1. Párrafo Introductorio**

El presente informe contiene los resultados del Examen Especial al Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), realizado en atención a denuncia ciudadana relativa al Contrato de Prórroga de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad año 2015, por el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), por el período del 1 de enero de 2014 al 29 de febrero de 2016, realizado en atención a denuncia ciudadana DPC-18-2016, de fecha 18 de febrero de 2016, recibida por el Departamento de Participación Ciudadana de la Corte de Cuentas de la República.

## **2. Objetivos y Alcance del Examen**

### **2.1 Objetivo General**

Emitir un informe que contenga las conclusiones sobre la legalidad de la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad (DUI), a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, aprobada por la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN).

### **2.2 Objetivos Específicos**

- a) Verificar si la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, tiene facultades para prorrogar el Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH.
- b) Verificar si existieron incumplimientos legales al aprobar la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, previo a la fecha de su vencimiento.
- c) Comprobar si en el contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, se contempló la posibilidad de prorrogar su plazo de vigencia.
- d) Verificar si la Junta Directiva justificó las razones de interés público para acordar la prórroga del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH.

1

### 2.3 Alcance del examen

Nuestro examen comprende la evaluación de la legalidad de la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad (DUI), a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, aprobada por la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), mediante el Punto 6 del Acta de Sesiones Ordinaria No. 836 de fecha 14 de mayo de 2015.

Realizamos el examen de conformidad con las Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la República.

### 3. Resumen de los Procedimientos Realizados

Entre los procedimientos de auditoría aplicados, detallamos:

- a) Se realizó análisis de la documentación relativa a la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, emitida el 14 de mayo de 2015.
- b) Se constató si la documentación que respalda el proceso de Licitación DR-CAFTA-02/2010 y Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, suscrito el 29 abril de 2011, se contemplaron ítems o cláusulas en las que se estableció la posibilidad de prorrogar ese contrato.
- c) Se verificó si el Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, suscrito con la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, contempló condiciones a cumplir para poder otorgársele prórroga al contrato.
- d) Se constató que la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad año 2015, cumpliera con lo establecido en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, su reglamento y demás normativa aplicable.
- e) Se verificó la existencia de informes de técnicos o de especialistas, en los que se opinara sobre prorrogar el contrato de concesión con la sociedad concesionaria Mühlbauer ID Services GMBH.
- f) Se constató si el Acuerdo de prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, se justificó por razones de interés público, así como verificamos la existencia de informes sobre el desempeño de la Concesionaria, en los que concluye que esa Concesionaria brindó un servicio público de emisión, registro y entrega de DUI de forma ininterrumpida y adecuada; que los procesos de cobros facturados por la Concesionaria fueron conforme al Contrato; en cuanto a calidad y rendimiento, cuenta con plataforma de alta disponibilidad, la arquitectura del sistema se basa en modernos estándares tecnológicos, seguridad en el sistema utilizado, sistema AFIS superior a lo exigido en los requerimientos

Corte de Cuentas de la República  
El Salvador, C.A.

contractuales y sistema con almacenamiento que también es superior a lo requerido, lo que facilitó el proceso de emisión de DUI en el exterior, informes que fueron generados por la Dirección de Identificación Ciudadana, Dirección de Administración y Finanzas y Dirección de Informática del RNPN.

g) Se obtuvo opinión jurídica sobre los siguientes puntos:

- Facultades de la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales para aprobar la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad.
- Existencia de violación de disposiciones legales, por parte de la Junta Directiva del RNPN, por haber aprobado la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, cuando aún faltaban 14 meses para que venciera el plazo del contrato objeto de la prórroga.
- Obligatoriedad del RNPN de someter a licitación pública la Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad y no prorrogar el contrato vigente.

#### 4. Resultados del Examen

Producto del desarrollo de los procedimientos de auditoría, no se identificaron condiciones que merezcan ser reportadas como hallazgos de auditoría.

#### 5. Conclusiones

Con base en los resultados de los procedimientos aplicados en el examen especial, concluimos que:

- a) La Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, cuenta con facultades para aprobar la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, por cuanto la atribución h) del artículo 7 de la Ley Orgánica del Registro Nacional de las Personas Naturales, establece que ésta contratará servicios de asesoría, consultoría y otros que fueren necesarios y convenientes para la realización de sus planes, lo cual está en concordancia con lo que al respecto establece el artículo 18 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que regula que la autoridad competente para la adjudicación de contratos, es el titular de la entidad, es decir, la Junta Directiva del RNPN. Este acto de aprobación fue realizado mediante Acta Número 836, de fecha 14 de mayo de 2015, en la cual se tomaron en cuenta, entre otros, los siguientes aspectos: 1) resultados y recomendación emitida por la Comisión de Prórroga, creada mediante Acuerdo Número 4 del Acta Número 834 de fecha 30 de abril de 2015, la cual a su vez, consideró los informes de la Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Identificación Ciudadana y Dirección de Informática, y 2) informe de la "Comisión sobre posibles alternativas para el registro, emisión y entrega del DUI a partir del mes de julio del año 2016".

3

Teléfonos PBX: (503) 2592-8000, Código Postal 01-107  
<http://www.cortedecuentas.gob.sv>, 1a. Av. Norte y 13a. C. Pte. San Salvador El Salvador, C.A.

- b) No identificamos incumplimientos legales en la aprobación, con 14 meses de anticipación al vencimiento, de la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad a la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, tomando en cuenta que el Contrato de Concesión objeto de la prórroga, estipuló en su Cláusula Vigésima, un proceso de transición del conocimiento del proceso de registro, emisión y entrega de DUI hacia el RNPN que debería iniciarse un año antes de la finalización del plazo del Contrato y para lo cual el Concesionario debería entregar al Concedente por lo menos con 15 días hábiles de anticipación al inicio del proceso de transición, el inventario de todos los derechos y bienes tangibles e intangibles utilizados por el Concesionario para la ejecución del Contrato; así como por lo establecido en el artículo 2 de la Ley Orgánica del Registro Nacional de las Personas Naturales y lo contemplado en los artículos 18, 22, 130, 131 Bis y 148 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
- c) En la Cláusula Décima Segunda del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, de fecha 29 de abril de 2011, se contempló la posibilidad de prorrogar el plazo de su vigencia, la cual establecía como requisito para tomar esta decisión, que el Concedente fundamentando razones de interés público, solicitara la prórroga del plazo del contrato al Concesionario, pudiendo éste aceptar o no dicha prórroga. Con fecha 28 de abril de 2015, la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, remitió nota al RNPN, expresando su disposición de aceptar la prórroga del contrato, en caso de que esa alternativa fuere acordada, en respuesta a comunicación del RNPN de fecha 27 de abril de 2015, en la que le solicitaba manifestar el interés por parte de la Concesionaria de aceptar la prórroga del contrato.
- d) En el acuerdo de prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad a la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, la Junta Directiva justificó razones de interés público, en consideración a los siguientes aspectos: i) la emisión del DUI inició en el año 2001, mediante la contratación de la empresa DOCUSAL, S.A. de C.V., por los cuales el Estado erogaba la cantidad de \$10.31 por cada uno (incluyendo el IVA); ii) luego del proceso de licitación pública internacional iniciado en 2010, mediante el cual se adjudicó la emisión del DUI a la empresa Mühlbauer ID Services GMBH, el costo es de \$ 8.72 más IVA (\$ 9.82 con el IVA incluido), es decir, menor al cancelado a DOCUSAL, siendo el costo uno de los principales beneficios económicos para el Estado y para el RNPN, estableciéndose que este precio se mantendría por 5 años más; iii) el DUI que se emite y entrega en el exterior se encuentra vinculado a la actual Concesionaria, por lo que en atención al interés público, en la prórroga se mantendría el mismo precio y las mismas condiciones tecnológicas, administrativas, económicas y de seguridad en la emisión del DUI en el exterior, garantizando la continuidad del servicio de emisión del DUI.

En consecuencia, los hechos expuestos en la denuncia ciudadana DPC-18-2016, de fecha 18 de febrero de 2016, recibida por el Departamento de Participación Ciudadana de la Corte de Cuentas de la República, no han sido confirmados. Sin embargo, la Administración del RNPN debe implementar mecanismos de control que garanticen la confiabilidad, integridad y calidad de la información y de la base de datos relacionada con el registro, emisión y entrega del DUI.

Corte de Cuentas de la República  
El Salvador, C.A.

**6. Párrafo Aclaratorio**

El presente informe, se refiere únicamente a los resultados del Examen Especial sobre la Prórroga de Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, el cual fue realizado de acuerdo a la Ley de la Corte de Cuentas de la República, a Normas, Manual y Políticas Internas de Auditoría Gubernamental, emitidos por la Corte de Cuentas de la República.

San Salvador, 8 de junio de 2016.

**DIOS UNION LIBERTAD**

  
**Dirección de Auditoría Siete**



31 de Mayo de 2016

Señores  
Magistrados  
Tribunal Supremo Electoral  
Presente.

En relación a nota enviada por la Licenciada María Margarita Velado Presidenta del Registro Nacional de Las Personas Naturales, PRE-91/2016 en donde hace referencia a los casos de DUI duplicados, de acuerdo a la auditoria presenta por la Corte de Cuentas de la Republica, del periodo 2012 a 2014, y además requiere saber si ejercieron el sufragio en las pasadas elecciones de 2015, deseo manifestarles, que después de investigar dichos registros, se identificó que de los casos reportados, 20 son los ciudadanos que votaron y lo hicieron una sola vez y los cuales están **Activos** en el Registro Electoral, el resto de ciudadanos no ejercieron el sufragio. A continuación detallo los números de DUI de los ciudadanos que votaron y la JRV en donde los hicieron:

No.	DUI	JRV	No.	DUI	JRV	No.	DUI	JRV
1	02892122	1.113	8	01499642	4.818	15	00694459	7.479
2	00173126	1.324	9	04929576	4.985	16	00688858	7.908
3	00231719	1.793	10	00004841	5.158	17	00797148	8.482
4	00066581	2.162	11	00010861	5.257	18	00328020	8.947
5	00017019	3.017	12	04925193	5.510	19	03245327	9.585
6	00097791	3.430	13	00660200	5.612	20	00853436	8.909
7	04569557	4.356	14	00709784	6.951			

Lo que informo a ustedes para lo que estimen conveniente.

Atentamente,



Licda. Xiomara Avilés Lizama  
Directora de Registro Electoral

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL	
SECRETARÍA GENERAL	
RECIBIDO	
FECHA	FIRMA
31-05-16	<i>[Signature]</i>

9:58

OCTSE/06/31/05/2016

Final 83ª Avenida norte Pasaje Arrué No. 4323 Colonia Escalón San Salvador, PBX 2209-4000 Extensión 6000,  
TelFAX 2264-7928

*Magistrados  
Lic. Peralta*

## Siglas y conceptos

Art.	Artículo
COMURES:	Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador
CCR:	Corte de Cuentas de la República
CNR:	Centro Nacional de Registros
CSJ:	Corte Suprema de Justicia
DIC:	Dirección de Identificación Ciudadana
DGCP:	Dirección General de Centros Penales
DGME:	Dirección General de Migración y Extranjería
DUI:	Documento Único de Identidad
Estado:	Es un concepto político que se refiere a una forma de organización social soberana y coercitiva, formada por un conjunto de instituciones involuntarias, que tiene el poder de regular la vida nacional en un territorio determinado.
FGR:	Fiscalía General de la República
Gobierno:	Autoridades que dirigen, controlan y administran las instituciones el Estado el cual consiste en la conducción política general o ejercicio el poder del Estado.
INPEP:	Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos
ISDEMU:	El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
JVE:	Junta de Vigilancia Electoral
OEA:	Organización de los Estados Americanos
OIR:	Oficina de Información y Respuesta
ONU:	Organización de las Naciones Unidas
PGR:	Procuraduría General de la República
PNC:	Policía Nacional Civil
PNUD:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Registro Electoral:	Es el registro de electores y electoras que conforman el Padrón Nacional y que es administrado por el Tribunal Supremo Electoral (TSE).
RNPN:	Registro Nacional de las Personas Naturales
TEG:	Tribunal de Ética Gubernamental
TSE:	Tribunal Supremo Electoral
UCREF:	Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar
ULS:	Universidad Luterana Salvadoreña

