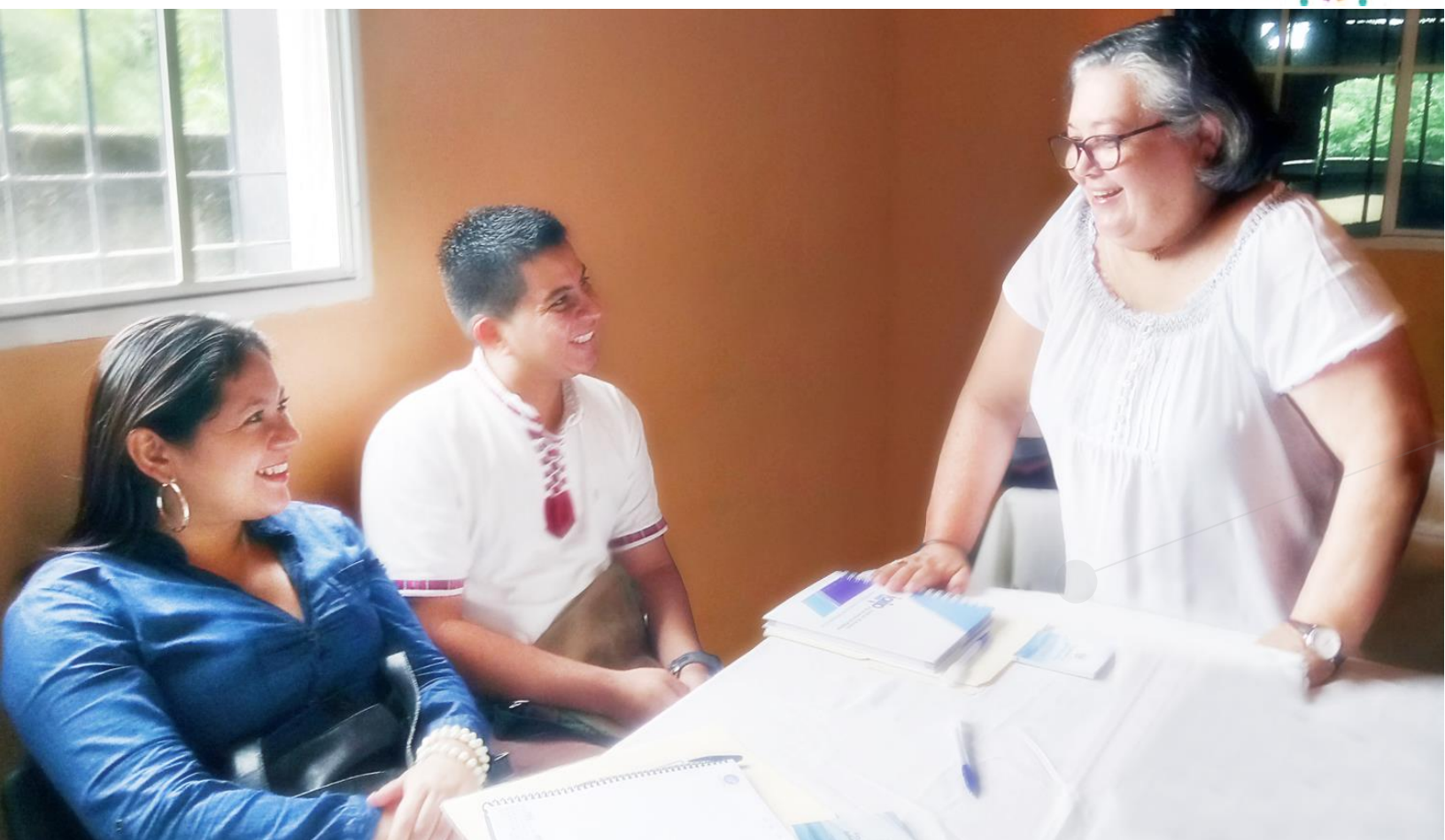


RENDICIÓN DE CUENTAS

Informe del período de enero a diciembre de 2016



ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. RESUMEN EJECUTIVO	7
2. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN	8
3. SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA EMISIÓN DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD	10
3.1. PROCESO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.	10
3.2. RNPN Y MÜHLBAUER LANZARON NUEVO DISEÑO LÁSER DEL DUI	10
3.3. TRÁMITE DE PRIMERA VEZ, DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD (DUI) EN EL EXTERIOR Y META DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO	12
3.4. PRODUCCIÓN DE DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD (DUI) NACIONAL Y EN EL EXTERIOR	13
3.5. CALL CENTER PARA LA EMISIÓN DE DUI EN EL EXTERIOR	13
3.6. NÚMERO DE MENORES A PRE INSCRIBIR Y PRE INSCRITO	14
3.7. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE PARTIDAS	14
3.8. MUNICIPIO CON MAYOR NÚMERO DE CAMBIOS DE DOMICILIO	15
3.9. DESTRUCCIÓN DE DUI'S RETENIDOS EN LOS TRÁMITES DE MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN	17
3.10. TRANSFERENCIAS AL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL (TSE)	18
3.11. SISTEMA DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR "SREF"	19
3.12. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	20
3.13. AUDITORIAS DEL RNPN A LA CONCESIONARIA	21
3.14. CREACIÓN DE LA UNIDAD DE GÉNERO	22
3.15. INFORME DE AUDITORIA DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPUBLICA	22

4. SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANÍA	23
4.1. DUI A DOMICILIO	23
4.2. VERIFICACIÓN Y ASISTENCIA JUDICIAL	24
4.3. UNIDAD JURÍDICA REGISTRAL	25
4.3.1. AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	26
4.4. ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO BRINDADO A LA COMUNIDAD SOBRE IDENTIDAD E IDENTIFICACIÓN	27
4.5. PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO DE NIÑAS Y NIÑOS CUANDO UNO O AMBOS PADRES SE ENCUENTRAN PRIVADOS DE LIBERTAD	28
4.6. RNPN CAPTURA INFORMACIÓN DE LAS Y LOS RECIÉN NACIDOS EN HOSPITALES NACIONALES	28
4.7. ATENCIÓN DEL RNPN EN SEDES DE CIUDAD MUJER Y PROYECTO DE IDENTIFICACIÓN EN EL TRIANGULO NORTE CENTROAMERICANO	30
4.8. CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR EL RNPN	30
4.8.1. TERCER DIPLOMADO EN REGISTRO DE ESTADO FAMILIAR	32
4.9. ADULTAS Y ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS CON EL DECRETO LEGISLATIVO N° 43	33
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL RNPN	34
5.1. MONTO ASIGNADOS VRS. GASTOS DEVENGADOS (COMPROMISOS ADQUIRIDOS)	35
6. PRINCIPALES DIFICULTADES	37
7. PRINCIPALES PROYECCIONES Y DESAFÍOS	37
7.1 POLITICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	37
7.2 AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR	37
8. ANEXOS	38
8.1 AUDIENCIA ESPECIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS SOBRE SEGURIDAD EN LA EMISIÓN DE DUI	38



INTRODUCCIÓN

Uno de los mecanismos de participación ciudadana es la Rendición de Cuentas, siendo una obligación en el ejercicio de la función pública, esto en razón del reconocimiento que el poder soberano emana del pueblo, por lo que la participación de la ciudadanía se vuelve vital en el quehacer de las instituciones del Estado.

Con lo anterior se establece que la población salvadoreña tiene el derecho a estar informado de las acciones realizadas por las diferentes entidades públicas, con el fundamento de las decisiones de los servidores públicos, los cuales deben de informar de todas las actividades que realizan en función de su cargo, así como de los desafíos que enfrentan y los proyectos institucionales.

En El Salvador, la Rendición de Cuentas ha sido una práctica

recientemente implementada por las entidades del Órgano Ejecutivo y que, para su consolidación como institución, precisa del ejercicio ciudadano directo en las funciones gubernamentales.

El Registro Nacional de las Personas Naturales, siempre ha contribuido en la promoción de la participación ciudadana, es por ello que desde el año 2011 se efectúa las audiencias públicas de rendiciones de cuentas, atendiendo así el llamado que cada año realiza la Presidencia de la República por medio de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción.

El presente documento contiene las diferentes acciones y actividades que realizó el Registro Nacional de las Personas Naturales en el periodo de enero a diciembre del año 2016.



1. RESUMEN EJECUTIVO

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), durante el año 2016, continuó proporcionando los servicios y atribuciones establecidas en las normativas legales, realizando con ello el objetivo de facilitar el derecho a un nombre y a una identidad para las salvadoreñas y salvadoreños.

Durante el último año, fueron emitidos un total de **783,900 Documentos Únicos de Identidad**, de los cuales un **91%** fueron extendidos en El Salvador y **9%** en el extranjero.

Con el servicio de **DUI a Domicilio**, el RNPN, ha otorgado facilidades en la obtención de DUI, para aquellas personas con movilidad reducida, llegando a **335 solicitantes**, a nivel nacional. Asimismo, en el marco de la Ley Transitoria para Facilitar el Asentamiento de Nacimientos de las Personas Adultas Mayores, se han entregado **1,086 DUI's a personas mayores de 60 años** que previamente no poseían una partida de nacimiento.

Para agilizar los servicios que ofrece el RNPN, se han mantenido las oficinas en las **6 sedes de Ciudad Mujer**, en las cuales se brinda asistencia jurídica, certificaciones de DUI, certificaciones de partidas de nacimiento, entre otras.

En las **11 Ferias de Identidad** que se realizaron durante el año 2016, en diferentes municipios del territorio nacional, se proporcionaron **286 asesorías**, en las cuales se brindó orientación a las personas que enfrentan dificultades respecto a sus derechos a la identidad e identificación. También el RNPN ha tenido una activa participación en los **Festivales de Buen Vivir**, en el marco del programa "Gobernando con la Gente", encabezados por la Presidencia de la República, participando en **18 eventos**.

Con base al compromiso con el derecho a la identidad para todas y todos, en los centros penales, se ha facilitado la inscripción de las hijas e hijos de los privados de libertad, en el correspondiente Registro del Estado Familiar, recibiendo un total de **107 casos**, de los cuales **28** fueron reconocimientos paternos.

El RNPN, **capacitó a 2,094 personas** mediante talleres, cursos y capacitaciones. Además, se realizó el **tercer diplomado en Registro del Estado Familiar**, en coordinación con la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS).

Es así como el RNPN continúa con su valiosa labor, brindando sus servicios a la ciudadanía con eficiencia, procurando la protección del derecho a la identidad e identificación.



2. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN



Se ha tomado como fuente principal para la elaboración de este informe, el documento *“Manual para la Rendición de Cuentas del Órgano Ejecutivo”* elaborado y publicado en el año 2012 y el Instructivo para la evaluación de las Rendiciones de Cuentas, de fecha 17 de marzo de 2017, elaborado por la Dirección de Transparencia Institucional de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción (SPTA), para la promoción del ejercicio ciudadano, como firme propuesta de lucha contra la corrupción en nuestro país, por medio de la contraloría ciudadana. Desde el año 2010, las audiencias de Rendición de Cuentas continúan siendo un ejercicio voluntario, en las entidades del Órgano Ejecutivo, incluyendo las entidades autónomas y Gabinetes de Gestión Departamental.

El RNPN a partir del año 2011 ha realizado audiencias de Rendición de Cuentas. Lo que permite involucrar a la población, para que ejerzan el derecho del acceso de la información, y así promover la participación ciudadana.

Para este proceso el RNPN nombró una Comisión Institucional encargada de la preparación y ejecución de la Rendición de Cuentas 2016.

Se inició con el desarrollo de una consulta pública a través del portal web del Registro y sus redes sociales (Facebook y Twitter), estableciendo temas de mayor interés para la ciudadanía. La consulta fue efectuada desde el 12 de junio hasta el 19 de junio de 2017.



N°	Tema	Cantidad	Porcentaje
1	Seguridad y Transparencia en la Emisión del Documento Único de Identidad.	47	21%
2	Emisión de DUI Nacional y en el exterior.	29	13%
3	Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía.	37	17%
4	Beneficiarios de la Ley transitoria para facilitar inscripción de partidas de nacimientos de personas adultas mayores.	30	14%
5	Quejas/avisos más frecuentes.	21	10%
6	Beneficiarios de los servicios que presta el RNPN a la ciudadanía.	19	9%
7	Trámites de modificación del DUI por cambio de domicilio.	28	13%
8	Otros.	7	3%
Total:		218	100%

Cuadro 1: Resultados de encuesta ciudadana para Rendición de Cuentas del período de enero a diciembre de 2016.

Siendo los temas más votados los siguientes:

- Seguridad y transparencia en la emisión del Documento Único de Identidad.
- Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía.
- Beneficiarios de la Ley Transitoria para Facilitar Inscripción de Partidas de Nacimiento a Personas Adultas Mayores.

- Seguridad y transparencia en la emisión del DUI (47)
- Emisión del DUI a nivel nacional y en el exterior (29)
- Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía (37)
- Ley transitoria para facilitar la inscripción de partidas de nacimientos de adultos mayores (30)
- Quejas y avisos más frecuentes (21)
- Beneficiarios de los servicios que presta el RNPN a la ciudadanía (19)
- Trámites de modificación del DUI por cambio de domicilio (28)
- Otros (7)

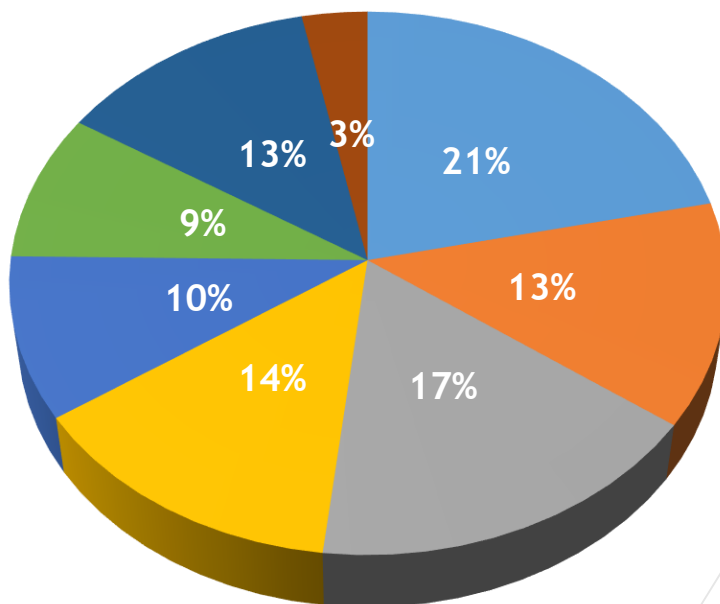


Gráfico 1: Resultados de encuesta ciudadana para Rendición de Cuentas del período de enero a diciembre de 2016.

3. SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA EMISIÓN DEL DOCUMENTO ÚNICO DE

3.1. PROCESO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Sistema aplicado de noviembre del 2001 a junio del 2011	Sistema aplicado del 30 de junio 2011 a 2017
Expediente físico.	Expediente digital.
<ul style="list-style-type: none">• Identificación biométrica.• Captura de dos huellas digitales con menos de 10 minucias.	<ul style="list-style-type: none">• Identificación biométrica.• Captura de las 10 huellas con 20 minucias.
Tarjeta con impresión de fotografía a colores.	Tarjeta con impresión láser, manteniendo el color.

Cuadro 2: Comparativo de innovación tecnológica dentro del proceso de emisión del Documento Único de Identidad (DUI).

3.2. RNPY MÜHLBAUER LANZARON NUEVO DISEÑO LÁSER DEL DUI

La nueva generación del DUI se distingue por las siguientes características:

- Los datos de los ciudadanos serán grabados a láser, brindando mayor seguridad, ya que la información está grabada en el cuerpo de la tarjeta.
- Se sustituye el material de la tarjeta por TeCoLas®, el cual permite que el DUI sea apto para su grabado en láser y también para impresión a color.
- La fotografía del ciudadano se conservará a colores.
- La imagen de la foto fantasma será grabada a láser.
- Se incorporan cuatro medidas de seguridad adicionales y se conservan las existentes.
- Se incluye en el nuevo diseño la imagen del monumento al Divino Salvador del Mundo y el mapa de El Salvador en tinta de seguridad de color cambiante.



La combinación de tecnologías y la incorporación de innovaciones tecnológicas, resulta en una nueva generación del Documento Único de Identidad (DUI), que coloca a El Salvador a la cabeza de la región Centroamericana en tecnologías de documentos de identificación.

Joven obtuvo su DUI impreso con tecnología láser en el duicentro de Galerías.

La implementación del nuevo diseño con tecnología láser se implementó en los 20 duicentros del país a partir del 6 de junio de 2016, finalizando el 3 de septiembre de 2016, en el duicentro de Santa Tecla.

Desde el inicio de la actual concesionaria, se han emitido más de 3.5 millones de documentos, por medio de un sistema de identificación moderno, confiable y transparente, utilizando identificación

biométrica relacionada al aspecto de huellas, garantizando la verificación precisa de la identidad de cada persona, brindando un servicio ininterrumpido en 20 centros de servicio a nivel nacional, con un tiempo de atención a los ciudadanos en un promedio de 20 minutos.



Joven obtuvo su DUI impreso con tecnología láser en el Duicentro de Galerías.

3.3. TRÁMITE DE PRIMERA VEZ, DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD (DUI) EN EL EXTERIOR Y META DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO

Año	Mujeres	%	Hombres	%	Total	Meta 9.1 PQD	Misiones oficiales y Courier
2012	6	50%	6	50%	12		
2013	6,163	40 %	9,162	60%	15,325		
2014	6,585	39%	10,374	61%	16,959	Línea base	
2015	7,691	39%	11,922	61%	19,613	Incremento de 2,654 DUI's, con respecto al 2014. Incremento del 15.64%.	Misiones oficiales de interinatos por vacaciones. Compra de 5 equipos. Contratación de personal (5).
2016	8,333	40%	12,486	60%	20,819	Incremento de 1,206 con respecto a 2015. Incremento de 6.14%, por lo cual, la meta ha sido superada.	5,819 Certificaciones de DUI's emitidos y constancias de Partidas de Nacimiento. Misiones oficiales para cubrir vacaciones, permisos por maternidad y mantenimiento preventivo a equipo informático de 12 consulados.

Cuadro 3: Trámite de DUI por primera vez en el exterior.

3.4. EMISIÓN DE DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD (DUI) NACIONAL Y EN EL EXTERIOR

Centro de servicio	Primera vez		Modificación		Reposición		Renovación		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Exterior	8,333	12,486	2,270	3,777	10,752	10,799	9,088	12,446	69,951 9%
Total DUI's exterior	20,819 (29.8%)		6,047 (8.6%)		21,551 (30.8%)		21,534 (30.8%)		
Nacional	77,025	75,693	127,876	142,667	113,647	153,375	11,300	12,366	713,949 91%
Total DUI's nacional	152,718 (21.4%)		270,543 (37.9%)		267,022 (37.4%)		23,666 (3.3%)		
Total General	173,537 (22.1%)		276,590 (35.3%)		288,573 (36.8%)		45,200 (5.8%)		783,900

Cuadro 4: Emisión de DUI nacional y en el exterior, de enero a diciembre 2016.

3.5. CALL CENTER PARA LA EMISIÓN DE DUI EN EL EXTERIOR

Trimestre	Atenciones de Call Center
Primer trimestre	13,016
Segundo trimestre	12,542
Tercer trimestre	8,361
Cuarto trimestre	13,636
Total:	47,555

Cuadro 5: Atención en Call Center por trimestre, de enero a diciembre de 2016.

3.6. NÚMERO DE MENORES A PRE-INSCRIBIR Y PRE-INSCRITOS

Estimado a pre-inscribir por mes y año de nacimiento y sexo				Jóvenes pre-inscritos		
Mes y año de nacimiento	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Septiembre de 1999 (desde el día 4)	4,912	5,069	9,981	452	412	864
Octubre de 1999	5,503	5,610	11,113	429	358	787
Noviembre de 1999	5,307	5,504	10,811	334	303	637
Diciembre de 1999	5,442	5,551	10,993	347	325	672
Enero de 2000	5,687	5,782	11,469	322	287	609
Febrero de 2000	5,251	5,365	10,616	303	271	574
Marzo de 2000 (hasta el día 3)	538	584	1,122	33	33	66
Total:	32,640	33,465	66,105	2,220	1,989	4,209

Cuadro 6: Menores a pre-inscribir y pre-inscritos, al 20 de agosto de 2017 y con base a datos de partidas de nacimiento cargadas al Sistema del RNPN al 14 de agosto 2017.

3.7. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE PARTIDAS

Tipo de partida	Partidas recolectadas	Partidas procesadas	Razones
Nacimiento	169,129	240,543	Correspondiente a 1999, 2000, 2012 y 2013
Defunción	43,173	42,628	545 (1.26%) por inconsistencias
Total:	212,302	283,171	

Cuadro 7: Recolección y Procesamiento de Partidas, de enero a diciembre de 2016.

3.8. MUNICIPIO CON MAYOR NÚMERO DE CAMBIOS DE DOMICILIO

N°	Departamento	Municipio	Llegaron a domicilio actual	Salieron a otro domicilio	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Proporción de DUI's vigentes vs. cambios domicilio
1	Chalatenango	San Fernando	486	69	2,432	20.0%
2	La Paz	San Juan Tepezontes	328	60	3,295	10.0%
3	Morazán	San Fernando	130	57	1,584	8.2%
4	Chalatenango	San Antonio Los Ranchos	73	21	991	7.4%
5	Morazán	Yamabal	249	106	3,533	7.0%
6	San Miguel	Nuevo Edén de San Juan	234	144	3,384	6.9%
7	Chalatenango	San Francisco Lempa	59	28	866	6.8%
8	La Libertad	Nuevo Cuscatlán	637	231	10,079	6.3%
9	Cabañas	Cinquera	86	37	1,395	6.2%
10	La Paz	San Luis Talpa	1,161	628	19,017	6.1%
11	Chalatenango	San Isidro Labrador	27	16	456	5.9%
12	Santa Ana	El Porvenir	443	129	7,488	5.9%
13	San Miguel	San Gerardo	302	159	5,389	5.6%
14	San Vicente	Santa Clara	227	188	4,414	5.1%
15	Morazán	Jocoaitique	174	182	3,384	5.1%
16	Santa Ana	San Sebastian Salitrillo	751	433	15,085	5.0%
17	San Miguel	Quelepa	279	218	5,631	5.0%
18	Chalatenango	San Antonio de La Cruz	86	64	1,777	4.8%
19	La Paz	El Rosario	630	421	13,333	4.7%
20	San Vicente	San Cayetano Istepeque	202	147	4,415	4.6%

21	La Paz	Mercedes La Ceiba	48	26	1,053	4.6%
22	La Unión	Bolívar	193	155	4,259	4.5%
23	La Unión	El Sauce	283	210	6,658	4.3%
24	Usulután	Tecapán	250	195	6,089	4.1%
25	La Libertad	Antiguo Cuscatlán	1,370	992	33,689	4.1%
26	Usulután	San Dionisio	185	166	4,556	4.1%
27	San Vicente	Tepetitán	125	79	3,093	4.0%
28	Usulután	San Agustín	182	98	4,519	4.0%
29	Morazán	Perquín	151	107	3,835	3.9%
30	San Miguel	Uluazapa	129	79	3,309	3.9%
31	La Libertad	Sacacoyo	450	320	11,627	3.9%
32	Chalatenango	Azacualpa	44	25	1,137	3.9%
33	San Vicente	San Esteban Catarina	183	144	4,771	3.8%
34	La Libertad	Talnique	211	147	5,546	3.8%
35	Usulután	Santa María	332	302	8,762	3.8%
36	La Paz	Paraíso de Osorio	90	48	2,403	3.7%
37	Morazán	Cacaopera	305	300	8,195	3.7%
38	Morazán	Arambala	125	112	3,367	3.7%
39	Sonsonate	Caluco	282	216	7,655	3.7%
40	La Unión	Yayantique	183	146	5,050	3.6%
41	Morazán	El Rosario	48	53	1,346	3.6%
42	Morazán	Torola	83	102	2,332	3.6%
43	Usulután	San Buenaventura	150	139	4,235	3.5%
44	Chalatenango	San Luis del Carmen	37	20	1,047	3.5%
45	Usulután	Ereguayquín	195	212	5,523	3.5%
46	Cabañas	Jutiapa	205	181	5,886	3.5%
47	Chalatenango	San Miguel de Mercedes	78	52	2,242	3.5%
48	La Libertad	Santa Tecla	4,115	2,755	118,662	3.5%
49	Chalatenango	San Francisco Morazán	91	107	2,630	3.5%
50	Chalatenango	El Paraíso	312	269	9,044	3.4%
Total general:			16,999	11,095	390,468	

Cuadro 8: Cambios de domicilio por municipio, período del 1 de marzo de 2015 al 3 de marzo de 2017.

3.9. DESTRUCCIÓN DE DUI'S RETENIDOS EN LOS TRÁMITES DE MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN

Este proyecto inició en el año 2011 y solo durante el año 2016 se destruyeron **342,602** DUI's y **13,692** tarjetas bases.

Con respecto al caso del DUI que fue publicado estableciendo que se había encontrado en una de las bodegas de un centro de servicio del exterior, con base a las investigaciones realizadas se demostró que ese DUI, fue entregado:

1. Por **PRIMERA VEZ** en el Duicentro Central de San Salvador el día 8 de enero de 2010.
2. Por segunda vez como **MODIFICACIÓN** en el Duicentro Plaza Centro de San Salvador, el día 19 de octubre de 2015.
3. Y como **REPOSICIÓN** en el Duicentro de Plaza Centro de San Salvador, el día 1 de marzo de 2016.
4. El DUI entregado por **PRIMERA VEZ** ya fue indexado y destruido bajo el sistema **DESTRUDUI**, que el **RNPN** utiliza para tal fin. La fecha de su destrucción fue el 23 de mayo de 2016, por lo que la publicación contenía información errónea.



Destrucción de DUI se realiza en presencia de FGR, JVE, y otras instituciones que verifican la legalidad y transparencia del proceso.

3.10. TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN AL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL (TSE)

Mes de envío	Total de envíos	Total de registros
Enero	1	55,866
Febrero	3	5,746,875
Marzo	1	38
Abril	2	157,739
Mayo	1	73,882
Junio	2	99,339
Julio	2	66,946
Agosto	1	32,317
Septiembre	3	89,893
Octubre	0	0
Noviembre	2	104,522
Diciembre	1	67,730
Total:	19	6,495,147

Cuadro 9: Transferencias de información de enero a diciembre de 2016.

3.11. SISTEMA DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR “SREF”

Departamento	Alcaldía	Nacimientos			Defunciones			Total de registros
		Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	
Morazán	San Fernando	28	30	58	0	2	2	60
	Perquín	62	50	112	6	5	11	123
	El Rosario	9	14	23	0	0	0	23
	Arambala	54	41	95	2	0	2	97
	San Simón	96	80	176	20	9	29	205
	Meanguera	13	12	25	7	1	8	33
	Jocoaitique	64	50	114	0	0	0	114
	El Divisadero	76	82	158	9	9	18	176
	Jocoro	73	83	156	16	11	27	183
Ahuachapán	Apaneca	82	83	165	0	0	0	165
	Tacuba	190	197	387	0	0	0	387
Cuscatlán	El Rosario	7	7	14	4	1	5	19
	San Bartolomé Perulapia	49	41	90	12	3	15	105
Chalatenango	San Fernando	19	23	42	1	2	3	45
	San Antonio de La Cruz	36	38	74	0	0	0	74
	Nombre de Jesús	38	28	66	6	7	13	79
	Citalá	78	83	161	9	10	19	180
	Tejutla	122	114	236	0	0	0	236
	Chalatenango	431	387	818	57	38	95	913
La Paz	Cuyultitán	72	58	130	11	2	13	143
	San Miguel Tepezontes	59	56	115	4	4	8	123
	Santa Maria Ostúma	3	1	4	1	0	1	5
	San Rafael Obrajuelo	65	58	123	0	0	0	123
	San Pedro Nonualco	84	76	160	0	0	0	160
	San Juan Nonualco	2	2	4	0	0	0	4
Sonsonate	Nahuizalco	808	735	1,543	92	70	162	1,705

San Miguel	Quelepa	63	76	139	11	12	23	162
San Salvador	Rosario De Mora	230	242	472	0	0	0	472
	El Paisnal	132	103	235	0	0	0	235
	San Marcos	342	318	660	49	40	89	749
Usulután	San Buenaventura	58	59	117	7	11	18	135
Santa Ana	Santiago De La Frontera	85	82	167	0	0	0	167
	El Congo	379	352	731	30	18	48	779
Total general:		3,909	3,661	7,570	354	255	609	8,179

Cuadro 10: Atenciones de sistema SREF en las diferentes alcaldías municipales del país, desde julio de 2015 a diciembre de 2016.

3.12. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Tipo de respuesta	Cantidad
Entregada por corresponder a información pública (incluye información oficiosa)	117
Entregada por corresponder a información personal del solicitante	8
Información entregada en versión pública	1
Denegada por corresponder a información confidencial (datos personales)	7
Información inexistente	11
Re-direccionada por corresponder a otra entidad pública	3
Denegada por se manifiestamente irrazonable	1
Total:	148

El RNPN recibió un total de **135** solicitudes de información, que contienen **148** requerimientos de información, de las cuales **117 (79%)** corresponden a información pública y oficiosa.

Cuadro 11: Requerimientos de información de enero a diciembre de 2016.

3.13. AUDITORIAS DEL RNPN A LA CONCESIONARIA

Tipo de auditoria a Mühlbauer ID Services GMBH	Fechas del año 2016
Verificación de proceso de registro, emisión y entrega del DUI en todos los Duicentros. Sin hallazgos.	13 al 15 de enero.
Auditoria para el control de tiempos en la emisión del DUI en todos los Duicentros. Sin hallazgos.	1. Del 07 al 09 de marzo. 2. Del 24 al 29 de junio. 3. Del 03 al 5 de octubre. 4. Del 30 de noviembre al 3 de diciembre.
Auditoria de tarjeta base y consumibles en oficinas de Mühlbauer (MB) y Duicentros. Sin hallazgos.	1. Oficinas Centrales de Mühlbauer el 13 de junio. 2. Duicentros desde 13 al 23 de junio. 3. Oficinas Centrales de Mühlbauer el 7 de noviembre. 4. Duicentros desde 8 al 16 de noviembre.
Verificación de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los Duicentros y sitio central. Sin hallazgos.	1. Del 8 al 16 de noviembre en Duicentros 2. El 17 de noviembre en Centro de Datos del RNPN.

Cuadro 12: Auditorias del RNPN a la concesionaria, de enero a diciembre de 2016.

El RNPN a través de la Comisión de Seguimiento del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del DUI dio seguimiento a la realización de cuatro auditorías a la concesionaria durante el período de enero a diciembre de 2016; con el propósito de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

En el resultado de las auditorias no hubo observaciones ni señalamientos de incumplimiento a la concesionaria.

3.14. CREACIÓN DE LA UNIDAD DE GÉNERO

La Junta Directiva del RNPN, en **sesión ordinaria N° 899** celebrada el 21 de julio de 2016, creó mediante acuerdo la **Unidad de Género**. A través de la cual se busca transversalizar el enfoque de género en todo el quehacer institucional para construir una cultura de igualdad y eliminar la discriminación y violencia.



3.15. INFORME DE AUDITORIA DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPUBLICA

El 9 de junio del año 2016, La Corte de Cuentas de la República entregó el **“Informe de Examen Especial en Atención a Denuncia Ciudadana Relativa al Contrato de Prórroga de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de identidad año 2015, por el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), por el período del 1 de enero de 2014 al 29 de febrero de 2016”**. El cual tenía como objetivo general el de emitir un informe que contenga las conclusiones sobre la legalidad de la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad (DUI), a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, aprobada por la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN).

El resultado del examen fue que, gracias al desarrollo de los procedimientos de auditoría, no se identificaron condiciones que merezcan ser reportadas como hallazgos de auditoría. Estableciendo que la Junta Directiva del Registro Nacional de las personas naturales, cuenta con facultades para aprobar la prórroga al contrato de **Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de identidad**, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, de igual forma no se identificó incumplimientos legales en la aprobación, con 14 meses de anticipación al vencimiento, de la prórroga del mencionado contrato.



4. SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANÍA

4.1. DUI A DOMICILIO

Mes	DUI's	Femenino	Masculino
Enero	17	9	8
Febrero	21	11	10
Marzo	19	8	11
Abril	19	9	10
Mayo	51	31	20
Junio	28	16	12
Julio	31	20	11
Agosto	23	12	11
Septiembre	35	14	21
Octubre	34	23	11
Noviembre	34	26	8
Diciembre	23	13	10
Total:	335	192	143



Cuadro 13: DUI entregados a domicilio de, enero a diciembre de 2016.

Lugar de visita	Trámites	Masculino	Femenino
Ciudadela Dr. Julio Díaz Sol	3		
Hogar Propio de la o él Ciudadano	16		
Hogar Sustituto Sara Zaldívar	46	25	45
Hogar Sustituto San Vicente de Paul	2		
Hogar Sustituto Madre Cecilia Bermejo	3		
Total:	70	70	

Cuadro 14: DUI entregados a domicilio en hogares sustitutos.

4.2. VERIFICACIÓN Y ASISTENCIA JUDICIAL

Tipo de trámite	Institución solicitante	Cantidad
Certificación de imagen de datos de DUI	Policía Nacional Civil (PNC)	30,945
	Fiscalía General de la República (FGR)	20,964
	Órgano Judicial	16,085
	Ministerio de Relaciones Exteriores	6,015
Total:		74,009
Solicitud de expedientes para secuestro de huellas, experticies y firmas	Juzgados	75
	Corte Suprema de Justicia (CSJ)	3
	Fiscalía General de la República (FGR)	151
Total:		229
Escaneo de expedientes	Policía Nacional Civil (PNC)	25
	Fiscalía General de la República (FGR)	2
	Ministerio de Relaciones Exteriores	278
Total:		305
Certificación de expedientes	Juzgados	19
	Fiscalía General de la República (FGR)	27
Total:		46
Validación de DUI	Banco Central de Reserva (BCR)	9
Total:		9
Total general:		74,598

Cuadro 15: Cantidad de atenciones de verificación y asistencia judicial por institución, de enero a diciembre de 2016.

La Unidad de verificación y asistencia judicial brinda asistencia a las instancias del estado que lo requieren.

Durante el año 2016 se brindó información a **74,598** solicitudes.

4.3. UNIDAD JURÍDICA REGISTRAL

Tipo de solicitud	Cantidad
Constancias de partidas de matrimonio, defunciones y matrimonios	16,243
Análisis jurídicos y resoluciones	1,499
Consultas de los Registradores del Estado Familiar	2,576
Certificaciones de DUI's	7,817
Evacuaciones de audiencias de diligencias notariales y judiciales de establecimiento subsidiario del estado familiar	1,373
Total:	29,508

Cuadro 16: Cantidad de solicitudes atendidas por la Unidad Jurídica Registral, de enero a diciembre de 2016.

La Unidad Jurídica Registral bajo la Dirección de Registro de Personas Naturales tiene la función de atención al público para solventar las diferentes problemáticas de identidad e identificación.

De las **29,508** atenciones brindadas, **14,189** corresponden a mujeres y representan el **48.09%** y **15,319** corresponde a hombres y representan el **51.91%** del total general.



4.3.1. AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Conforme al ejercicio de sus competencias y procurando el cumplimiento de todas las normas que rigen al RNPN, **la Unidad Jurídica Registral** ha realizado diversos esfuerzos para crear procesos que permitan estandarizar la atención que se brinda a la ciudadanía, específicamente, la implementación del aplicativo informático **OS-Ticket**, en el cual se genera un expediente digital para cada trámite realizado, permitiendo la trazabilidad de las actividades realizadas por la unidad y la individualización de los colaboradores que intervienen, lo cual se constituye a la vez como un mecanismo de control que garantiza la seguridad del servicio que se brinda y además el cumplimiento de los procesos, encaminado a la eficiente y eficaz atención a la ciudadanía.

Dentro de las ventajas del sistema, es importante resaltar:

- Es un aplicativo gratuito de código abierto, por lo cual no requirió inversión por parte de la institución, sino más bien una gestión administrativa.
- Disminuye los tiempos de respuestas para algunos trámites, como por ejemplo las certificaciones de partidas, de 15 días hábiles a 2 horas.
- Disminuye el recurso de papelería puesto que todas las actividades se documentan de manera digital.

- Permite la comunicación inmediata no solo con las demás Unidades del RNPN que intervienen en el proceso, sino además con otras Instituciones estratégicas como los Registros del Estado familiar.

No obstante el gran avance obtenido y las muchas ventajas del sistema, en el año 2013 se implementó una nueva versión del aplicativo, superándose algunas dificultades detectadas en la primera versión del sistema, como por ejemplo la titulación y clasificación de los campos de información, los cuales se adaptaron mejor a las funciones de la Unidad Jurídica Registral, ello como parte de la mejora continua de los procesos; lográndose en dicha versión la incorporación de al menos 82 Registros del Estado familiar, que gestionan nuestros servicios a través de dicho sistema.

En el año 2014, como parte de la optimización de los recursos se implementó una tercera versión del aplicativo, el cual se encuentra vigente hasta la fecha, el cual permite reportar las estadísticas de los trámites de manera inmediata, asimismo se implementaron plantillas de respuestas de los tramites de certificaciones, lo cual reduce el tiempo de atención y aporta estandarización a los formatos de emisión, lo cual brinda una mayor seguridad de los documentos emitidos.

4.4. ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO BRINDADO A LA COMUNIDAD SOBRE IDENTIDAD E IDENTIFICACIÓN

Programa	Hombres	Mujeres	Total
Ferias de Identidad	113	173	286
Festival del Buen Vivir	250	143	393
Gabinetes Móviles	90	176	266
Festival del Migrante - Belice	260	362	622
Total general:	713	854	1,567

Cuadro 17: Atenciones brindadas de enero a diciembre de 2016.

4.5. PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO DE NIÑAS Y NIÑOS CUANDO UNO O AMBOS PADRES SE ENCUENTRAN PRIVADOS DE LIBERTAD

Situaciones	Madres internas	Padres internos	Total
Casos recibidos	1	57	58
Expedientes remitidos a PGR solicitando opinión de asentamiento tardío	1	15	16
Casos de reconocimiento voluntario de paternidad	N/A	28	28
Desistimiento de los padres	1	5	5
Total:			107

Cuadro 18: Atenciones con el programa de reconocimiento de niñas y niños con padres privados de libertad, de enero a diciembre de 2016.

4.6. RNPN CAPTURA INFORMACIÓN DE LAS Y LOS RECIÉN NACIDOS EN HOSPITALES NACIONALES

En el año 2016, el RNPN constató que en los 13 hospitales nacionales ocurrieron un total de **44,111** nacimientos, de los cuales se gestionó la inscripción en distintos Registros del Estado Familiar de **25,839 (58.57%)** nacimientos; de estos **13,088 (50.65%)** son niñas y **12,751 (49.35%)** son niños.

Nombre del hospital	Departamento	Nacimientos		Capturas	
		Niños	Niñas	Niños	Niñas
San Juan de Dios	San Miguel	3,159	3,066	2,193	2,141
San Juan de Dios	Santa Ana	2,964	2,791	1,759	1,684
Francisco Menéndez	Ahuachapán	2,646	2,656	1,839	1,901
San Rafael	La Libertad	2,017	2,064	1,470	1,467
Dr. Jorge Mazzini Villacorta	Sonsonate	2,947	2,931	1,374	1,273
Santa Gertrudis	San Vicente	1,573	1,499	1,062	1,008
Santa Teresa	La Paz	1,053	1,069	932	912
San Pedro	Usulután	1,392	1,422	879	835
Nuestra Señora de Fátima	Cuscatlán	1,373	1,419	458	432
Hospital Nacional de Ilobasco	Cabañas	1,077	1,056	412	423
San Francisco Gotera	Morazán	640	667	450	433
Hospital Nacional de La Unión	La Unión	542	485	217	195
Dr. Edmundo Vásquez	Chalatenango	816	787	43	47
Totales:		22,199	21,912	13,088	12,751
Total general:		44,111		25,839	

Cuadro 19: Captura de información de recién nacidos en Hospitales Nacionales, de enero a diciembre de 2016.

4.7. ATENCIÓN DEL RNPN EN SEDES DE CIUDAD MUJER Y PROYECTO DE IDENTIFICACIÓN EN EL TRIANGULO NORTE CENTROAMERICANO

Lugar	Número de atenciones
Ciudad Mujer	2,898 de estas 23 niñas y niños fueron inscritos sus nacimientos
Triángulo Norte Centroamericano	Elaboración de expedientes para nacionalización 138 Procesos de identidad e identificación 43 Elaboración de 12,000 hojas de información Total: 181 servicios

Cuadro 20: Atenciones en sedes de Ciudad Mujer y proyecto de Identificación en el Triángulo Norte centroamericano, de enero a diciembre de 2016.

4.8. CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR EL RNPN

Durante el año 2016 se capacitó a **2,094** personas mediante talleres, cursos y diplomados impartidos por la **Dirección de Registro de Personas Naturales**.

52 capacitaciones fueron impartidas por la Unidad Jurídico Registral a **651** Jefas y Jefes de Registro del Estado Familiar de diferentes alcaldías. De las personas participantes, **544 (83.56%)** fueron mujeres y **107 (16.44%)** hombres.

Las capacitaciones están en el marco de la obligación legal del RNPN de capacitar a los registradores en la forma de cómo llevar los libros y procedimientos para la inscripción de los hechos y actos relativos al estado familiar de las personas naturales, entre los temas se destacan, derecho registral, derecho administrativo, derecho de familia y derechos humanos todo relativo a la identidad e identificación, además de que permiten actualizar los conocimientos y mejorar el trabajo entre las alcaldías municipales y el RNPN.



Nombre de la capacitación	Dirigidos a	Mes	Personas
Derecho Registral, Administrativo, Familiar y Derechos Humanos	REF's a nivel nacional	Agosto a noviembre	651
Taller sobre adulto mayor	PDDH, PGR y REF's a nivel nacional	Abril	232
Capacitación sobre asentamientos tardíos	Jefaturas de todas las sedes de Ciudad Mujer	Noviembre	20
Faltas de inscripción e inscripciones tardías	Promotores de salud REF's del departamento de La Libertad	Enero, febrero y mayo	600
Nuevas medidas de seguridad del DUI	JVE	Marzo	90
Procedimientos de inscripciones de nacimiento y defunciones y Homologación de normativas salvadoreñas y comparativas referentes a la materia	Foro estimación de cobertura de nacimientos y defunciones a nivel nacional organizado por RELACISIS	Abril y mayo	100
Nuevas medidas de seguridad del DUI	MINSAL, ISSS, MJSP, Dirección General de Centro Penales, DGME, Órgano Judicial, RREE, CNR y ABANSA	Septiembre a noviembre	100
Requisitos y formas de asentamientos tardíos y unificación de criterios	Jefaturas de los Registros del Estado Familiar de San Salvador y La Libertad	Junio	41
Taller de información y consulta sobre modificaciones en el formato DUI y posibles cambios en los campos	ABANSA, Ministerio de Hacienda, TSE, CNR, JVE, INPEP, FMLN, DGME	Marzo	100
Capacitación para municipios en zonas fronterizas e instituciones involucradas en el proceso	Alcaldías de San Fernando (Chalatenango), Arcatao, Perquín, Arambala, San Fernando (Morazán) y San Salvador; Gobernaciones de Morazán y Chalatenango; CONNA, RREE, DGME, FGR, PNC, MJSP, Comisionado para Asuntos Fronterizos, SIS, Asamblea Legislativa y el MINED	Abril	100
Marco jurídico sobre emisión de DUI	Representantes de la JVE	Abril	20
Tercer diplomado sobre Registro Nacional	Estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) y REF's	Noviembre	40
Total:			2,094

Cuadro 21: Capacitaciones impartidas por la Dirección de Personas Naturales, de enero a diciembre de 2016.

4.8.1. TERCER DIPLOMADO EN REGISTRO DE ESTADO FAMILIAR

La Unidad del Registro del Estado Familiar en coordinación con la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) impartió el tercer diplomado sobre el derecho a la identidad y el Registro del Estado Familiar, en la Unidad Regional de la Universidad situada en el municipio de Guacotecti del departamento de Cabañas, participaron **40 personas** de estas **28 (70%)** son mujeres y **12 (30%)** son hombres.



Licda. Margarita Velado impartiendo el primer tema sobre derechos humanos en el inicio del Diplomado con la Universidad Luterana.

4.9. ADULTAS Y ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS CON EL DECRETO LEGISLATIVO N° 43

Mediante el Decreto Legislativo N°43 y desde septiembre de 2015 a diciembre 2016, obtuvieron su DUI **1,551 personas** adultas mayores de primera vez, de este total, **1,086** lo obtuvieron en el período de enero a diciembre de 2016, de los cuales el **67.31%** son mujeres y el **32.69%** son hombres.

Sexo	Total
Femenino	1,055
Masculino	496
Total general:	1,551

Cuadro 22: Estadísticas de emisión de DUI con base al Decreto Legislativo N° 43, de enero a diciembre de 2016.

Sexo	Total
Femenino	731
Masculino	355
Total general:	1,086

Cuadro 23: Trámites de DUI, de septiembre de 2015 a diciembre de 2016.



Dora Alicia Rodríguez es originaria de San Salvador desde hace 65 años, ella nunca fue asentada. Después de tantos años logró su asentamiento y obtener su partida de nacimiento en mayo de 2016, por medio del Decreto Transitorio N° 43, que facilitó que adultas y adultos mayores de 60 años pudieran obtener su documento de identidad.



Sra. Carmen Tomasa Carpio Pacas de 93 años, tramitó su partida de nacimiento amparándose en el Decreto Transitorio N° 43.



5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL RNPN

Fuente financiera y rubro de gasto		Monto asignado	Modificaciones	Nueva asignación
Fondo General	Remuneraciones	\$4,032,090.00	\$6,720.00	\$4,038,810.00
	Bienes y servicios	\$2,638,120.00	-\$46,470.79	\$2,591,649.21
	Gastos financieros	\$39,095.00	\$0.00	\$39,095.00
	Transferencias corrientes	\$0.00	\$1,142.86	\$1,142.86
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$38,607.93	\$38,607.93
	Total de fondo general:	\$6,709,305.00	\$0.00	\$6,709,305.00
Recursos propios	Fondos DUI en el exterior			
	Remuneraciones	\$1,624,691.74	\$0.00	\$1,624,691.74
	Bienes y servicios	\$558,898.62	\$0.00	\$558,898.62
	Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Total:	\$2,183,590.36	\$0.00	\$2,183,590.36
	Fondos DUI El Salvador			
	Remuneraciones	\$191,863.26	\$90,751.06	\$282,614.32
	Bienes y servicios	\$457,445.00	-\$90,751.06	\$366,693.94
	Bienes y servicios (DUI)	\$6,091,951.38	\$0.00	\$6,091,951.38
	Gastos financieros y otros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Total:	\$6,741,259.64	\$0.00	\$6,741,259.64
	Total de recursos propios:	\$8,924,850.00	\$0.00	\$8,924,850.00
Total general:		\$15,634,155.00	\$0.00	\$15,634,155.00

Cuadro 24: Presupuesto asignado en 2016 y modificaciones realizadas.

5.1. MONTOS ASIGNADOS **VERSUS** GASTOS DEVENGADOS

Fuente financiera y rubro de gasto		Monto asignado	Gastos devengados	Disponible
Fondo General	Remuneraciones	\$4,038,810.00	\$4,025,328.18	\$13,481.82
	Bienes y servicios	\$2,591,649.21	\$2,591,560.70	\$88.51
	Gastos financieros	\$39,095.00	\$12,129.86	\$26,965.14
	Transferencias corrientes	\$1,142.86	\$1,142.86	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$38,607.93	\$37,161.88	\$1,446.05
	Total de fondo general:	\$6,709,305.00	\$6,667,323.48	\$41,981.52
Recursos propios	Fondos DUI en el exterior			
	Remuneraciones	\$1,624,691.74	\$1,621,276.15	\$3,415.59
	Bienes y servicios	\$558,898.62	\$558,898.62	\$0.00
	Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Total:	\$2,183,590.36	\$2,180,174.77	\$3,415.59
	Fondos DUI El Salvador			
	Remuneraciones	\$282,614.32	\$282,614.32	\$0.00
	Bienes y servicios	\$366,693.94	\$19,645.80	\$347,048.14
	Bienes y servicios (DUI)	\$6,091,951.38	\$6,091,951.38	\$0.00
	Gastos financieros y otros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Total:	\$6,741,259.64	\$6,394,211.50	\$347,048.14
	Total de recursos propios:	\$8,924,850.00	\$8,574,386.27	\$350,463.73
Total general:		\$15,634,155.00	\$15,241,709.75	\$392,445.25

Cuadro 25: Distribución de los montos comprometidos (gastos devengados), por fuente de financiamiento y rubro.

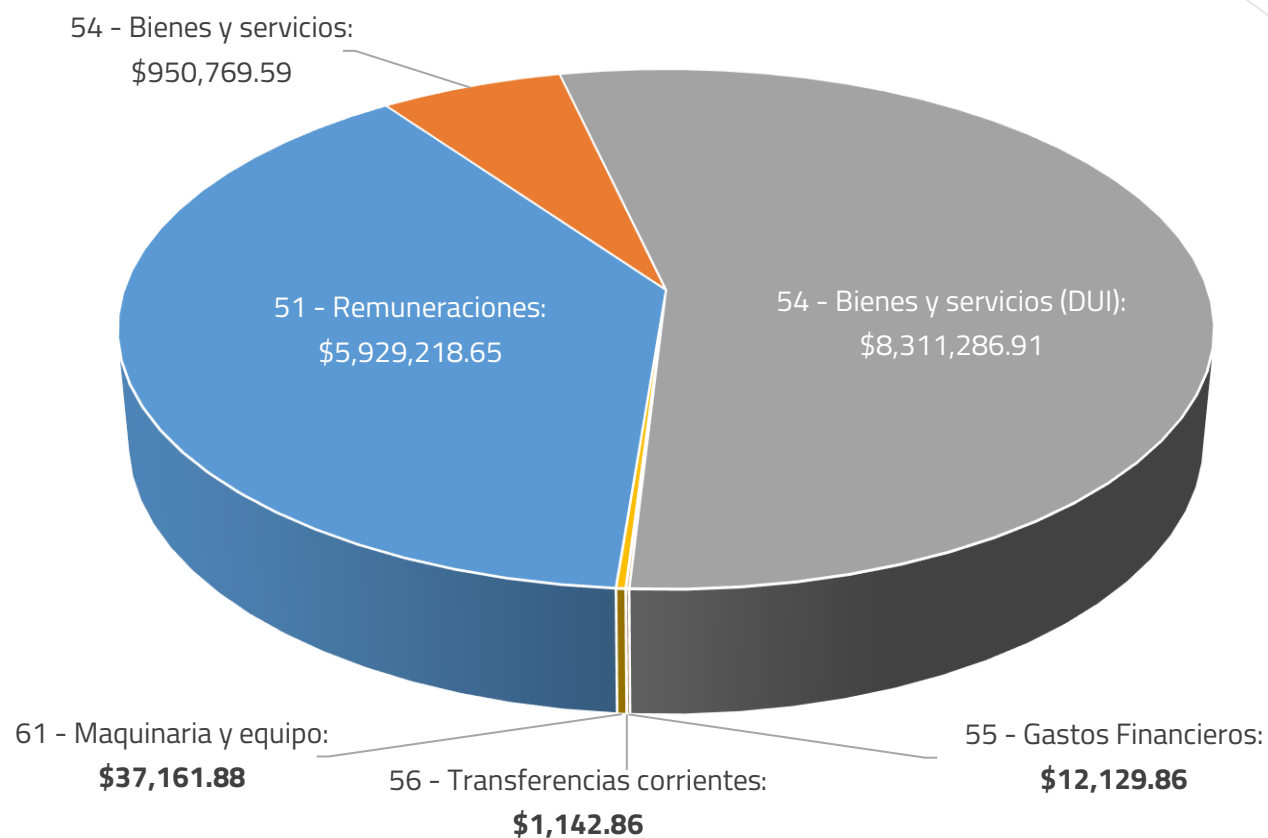


Gráfico 2: Detalle de compromisos por rubros de agrupación del presupuesto especial, a diciembre 2016.

Al 31 de diciembre de 2016 se ejecutó un **97.49%** del presupuesto aprobado, quedando únicamente **2.51%** sin ejecutar. De los **\$15,241,709.75** devengados en la parte de los egresos, el **54.53%** corresponde a los compromisos elaborados y devengados en concepto de pago por DUI's emitidos en El Salvador y en el exterior.

En el gráfico n° 2, se muestran los montos comprometidos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, por rubro; segregando a la vez, el rubro 54, en bienes y servicios y en DUI.



6. PRINCIPALES DIFICULTADES

- Una de las principales dificultades del Registro Nacional de las Personas Naturales es la asignación de recursos suficientes para la realización de nuevos proyectos que permitan llegar con los servicios a un mayor número de salvadoreños y salvadoreñas.
- Otra dificultad es que el RNPN no cuenta con instalaciones propias, lo que impide tener una estrategia de desarrollo de infraestructura, con el objetivo a la descentralización de servicios y así tener más cobertura a nivel nacional.
- Mejorar el clima organizacional dentro de la institución.

Es por todo lo anterior que ha motivado a este Registro a identificar áreas claves para el desarrollo y fortalecimiento institucional, contando con equipos especializados para el fortalecimiento de esto. En este sentido, es prioritario crear áreas estratégicas para el fortalecimiento informático y de otras áreas, enfocadas siempre a la seguridad y confiabilidad de la información resguardada en el RNPN.



7. PRINCIPALES PROYECCIONES Y DESAFÍOS

7.1 POLITICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Política de Participación ciudadana del RNPN, contiene los mecanismos y espacios que se habilitarán y pondrán a disposición de la ciudadanía, promoviendo la participación de la población para la mejora de los servicios, identificando las necesidades para la propuesta de nuevos proyectos que beneficien al desarrollo del país.

7.2 AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR

El Registro Nacional de las Personas Naturales se encuentra trabajando en la ampliación de la implementación del Sistema de Registro del Estado Familiar (SREF), el cual permitirá obtener un sistema centralizado de toda la información del Registro del estado Familiar de la totalidad de las Alcaldías Municipales del país, todo ello facilitará la depuración del registro electoral y la generación de estadísticas vitales, de forma efectiva.



8. ANEXOS

8.1 AUDIENCIA ESPECIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS SOBRE SEGURIDAD EN LA EMISIÓN DE DUI

El 16 de marzo del año 2016, el Registro Nacional de las Personas Naturales desarrolló una audiencia especial de Rendición de Cuentas denominada “Seguridad y Transparencia en la Emisión del DUI”, que tuvo como propósito aclarar a la ciudadanía que los datos personales consignados en el DUI son resguardados y administrados con transparencia y responsabilidad, descartando así todo tipo de manipulación al respecto.

La actual administración del RNPN está trabajando por sanear los errores históricos encontrados; por lo que se continúa haciendo una depuración de la base de datos. Como parte del informe de Rendición se explicó que los 376 casos mencionados en el Informe de Auditoría de Gestión a las Tecnologías de Información y Comunicación del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), por el período comprendido del 1 de enero del 2012 al 31 de agosto del 2014, realizada por la Corte de Cuentas de la República, 279 son homónimos; es decir, que corresponden a personas distintas pero que tienen el mismo nombre.

Se aclaró a la ciudadanía que los 79 casos restantes, corresponden a trámites de ciudadanos que, a pesar de contar ya con un Documento Único de Identidad, posteriormente realizaron un trámite de reposición entre los años 2002 a 2012, y les fue asignado por el sistema un número único de identidad diferente, por presentar deficiencias en sus huellas debido a lesiones o daños en huellas debido a la avanzada edad de los solicitantes.

No obstante, estos casos lograron ser identificados por los sistemas de datos que administra el RNPN, por medio de otros mecanismos de seguridad que comprende el servicio de emisión de DUI y fueron suspendidos administrativamente en dichos años, procedimiento que ha quedado registrado en el sistema e historial informático de cada persona. En la actualidad, estas personas poseen solamente único documento, y tienen asignado un único número de identidad. Es importante hacer notar que los 376 documentos que han sido señalados fueron tramitados entre los años 2001 y 2012.

Con IDENTIDAD e IDENTIFICACIÓN CRECEMOS TODAS y TODOS

San Salvador, 6 de septiembre de 2017.

Registro Nacional de las Personas Naturales

Torre RNPN, colonia General Manuel José Arce, calle
Douglas Vladimir Varela y avenida Caballería.
San Salvador, República de El Salvador, Centro América.

Teléfonos: (503) **2521-9300** | (503) **2521-9320** / Fax: (503) **2279-3126**

info@rnpn.gob.sv | www.rnpngob.sv