

## RENDICIÓN DE CUENTAS

# **RN** REGISTRO NACIONAL **PN** DE LAS PERSONAS NATURALES

Enero – diciembre 2016

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

**3 años** Mi país unido  
**avanza**  
*Salvador Cumple*





SEP | 2017

01



## Licda. María Margarita Velado Puentes

Registradora Nacional y Presidenta del RNPN

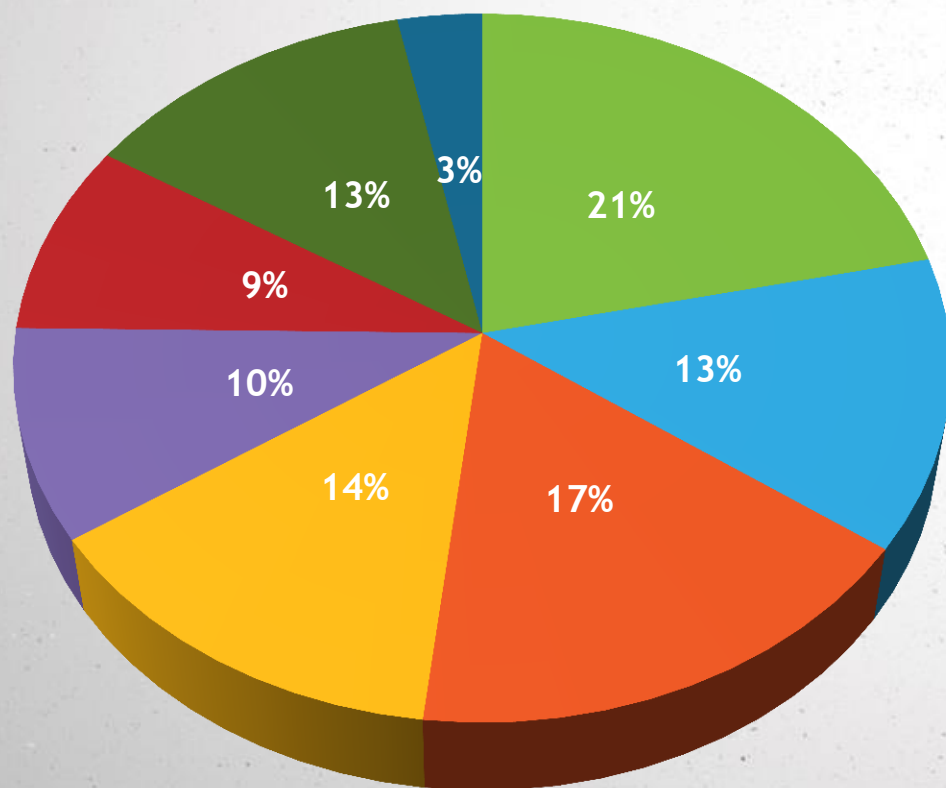




## Metodología y proceso de elaboración

Se inició con el desarrollo de una consulta pública a través del portal web del Registro y sus redes sociales (Facebook y Twitter), estableciendo temas de mayor interés para la ciudadanía. La consulta fue efectuada desde el 12 de junio hasta el 19 de junio de 2017. Los resultados de la encuesta ciudadana para la Rendición de Cuentas del período de enero a diciembre de 2016, siendo los siguientes temas los más votados:

- Seguridad y transparencia en la emisión del Documento Único de Identidad.
- Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía.
- Ley Transitoria para facilitar la inscripción de partidas de nacimiento a adultos mayores.



- Seguridad y transparencia en la emisión del DUI (47)
- Emisión del DUI a nivel nacional y en el exterior (29)
- Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía (37)
- Ley transitoria para facilitar la inscripción de partidas de nacimientos de adultos mayores (30)
- Quejas y avisos más frecuentes (21)
- Beneficiarios de los servicios que presta el RNPN a la ciudadanía (19)
- Trámites de modificación del DUI por cambio de domicilio (28)
- Otros (7)



Seguridad y transparencia en la emisión  
del Documento Único de Identidad



## 3.1 - Proceso de innovación tecnológica

Sistema aplicado de noviembre 2001 a junio 2011	Sistema aplicado del 30 de junio de 2011 a 2017
<ul style="list-style-type: none"><li>• Expediente físico.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expediente digital.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación biométrica.</li><li>• Captura de 2 huellas digitales con menos de 10 minucias.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación biométrica.</li><li>• Captura de las 10 huellas con 20 minucias.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta con impresión de fotografía a colores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta con impresión láser, manteniendo el color.</li></ul>

\* Cuadro comparativo de innovación tecnológica en el proceso de emisión del (DUI).

## 3.2 - RNPN y Mühlbauer lanzaron nuevo diseño láser del DUI

1. Grabación **LÁSER** de los datos del ciudadano en lugar de impresión sobre la superficie

2. Material innovador **TeCoLas** más robusto para grabación láser

3. Imagen fantasma grabada en **LÁSER**

4. Nuevo diseño que incluye el monumento al Divino Salvador del Mundo en diseño de seguridad y el mapa de El Salvador en tinta de seguridad

5. Incremento de las medidas de seguridad (4 medidas adicionales)

**República de El Salvador**  
**Documento Único de Identidad**

Apellidos / Surname: **HERNÁNDEZ**  
Nombres / Given Names: **JOSE ANTONIO**  
Conocido por / Known by: [blank]

Genero / Gender: **M** Salvadoreño por / Salvadorean by: **NACIMIENTO**  
Fecha y Lugar de Nacimiento / Date and Place of Birth: **01/01/1980 SAN SALVADOR**

Fecha y Lugar de Expedición / Date and Place of Issuance: **01/01/2012 SAN SALVADOR, SAN SALVADOR**

Fecha de Expiración / Date of Expiration: **31/12/2017**

Número Único de Identidad / Unique ID Number: **00000000-0**

Firma o Huella del Titular / Holder's Signature: [Signature]

Registrador Nacional de las Personas Naturales



- La nueva generación del DUI se distingue por las siguientes características:
  - Brinda mayor seguridad a los datos de los ciudadanos, ya que la información es grabada con láser en el cuerpo de la tarjeta.
  - Se sustituye el material de la tarjeta por **TeCoLas®**, el cual permite que el DUI sea apto para la grabación en láser y para su impresión a color.
  - La fotografía del ciudadano se conservará a colores.
  - La imagen de la foto fantasma será grabada a láser.
  - Se incorporan cuatro medidas de seguridad adicionales y se conservan las existentes.
  - Se incluye la imagen del monumento al Divino Salvador del Mundo y el mapa de El Salvador en tinta de seguridad de color cambiante.
- La incorporación y combinación de innovaciones tecnológicas resulta en una nueva generación del DUI, que coloca a El Salvador a la cabeza de la región Centroamericana en tecnologías de documentos de identificación.

- La implementación del nuevo diseño con tecnología láser se implementó en los 20 Duicentros del país a partir del día 6 de junio de 2016, finalizando el 3 de septiembre de 2016 en el Duicentro de Santa Tecla.
- Desde el inicio de la actual concesionaria, se han emitido más de 3.5 millones de documentos por medio de un sistema de identificación moderno, confiable y transparente, utilizando identificación biométrica relacionada al aspecto de huellas, garantizando la verificación precisa de la identidad de cada persona y brindando un servicio ininterrumpido en 20 centros de servicio a nivel nacional, con un tiempo promedio de atención a los ciudadanos de 20 minutos.





### 3.3 - Trámite de primera vez, DUI en el exterior y meta del Plan Quinquenal de Desarrollo

Año	Mujeres	%	Hombres	%	Total	Meta 9.1 PQD	Misiones oficiales y Courier
2012	6	50%	6	50%	12		
2013	6,163	40 %	9,162	60%	15,325		
2014	6,585	39%	10,374	61%	16,959	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea base</li> </ul>	
2015	7,691	39%	11,922	61%	19,613	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de 2,654 DUI's, con respecto al 2014.</li> <li>• Incremento 15.64%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misiones oficiales de interinatos por vacaciones.</li> <li>• Compra de 5 equipos.</li> <li>• Contratación de personal (5).</li> </ul>
2016	8,333	40%	12,486	60%	20,819	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de 1,206 con respecto a 2015.</li> <li>• Incremento de 6.14%, por lo cual, la meta ha sido superada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,819 Certificaciones de DUI's emitidos y constancias de Partidas de Nacimiento.</li> <li>• Misiones oficiales para cubrir vacaciones, permisos por maternidad y mantenimiento preventivo a equipo informático de 12 consulados.</li> </ul>

\* Trámite de DUI por primera vez en el exterior.

## 3.4 - Emisión de DUI's a nivel nacional y en el exterior

Centro de servicio	Primera vez		Modificación		Reposición		Renovación		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Exterior	8,333	12,486	2,270	3,777	10,752	10,799	9,088	12,446	<b>69,951 (9%)</b>
Total DUI's exterior	20,819 (29.8%)		6,047 (8.6%)		21,551 (30.8%)		21,534 (30.8%)		
Nacional	77,025	75,693	127,876	142,667	113,647	153,375	11,300	12,366	<b>713,949 (91%)</b>
Total DUI's nacional	152,718 (21.4%)		270,543 (37.9%)		267,022 (37.4 %)		23,666 (3.3%)		
Total general	173,537 (22.1%)		276,590 (35.3%)		288,573 (36.8%)		45,200 (5.8%)		<b>783,900 (100%)</b>

\* Emisión de DUI's a nivel nacional y en el exterior, de enero a diciembre de 2016.



## 3.5 - Atención en Call Center para la emisión de DUI en el exterior

Trimestre	Atenciones de Call Center
Primer trimestre	13,016
Segundo trimestre	12,542
Tercer trimestre	8,361
Cuarto trimestre	13,636
<b>Total:</b>	<b>47,555</b>

*\* Atención en Call Center por trimestre enero a diciembre 2016.*

## 3.6 - Número de menores a pre-inscribir y pre-inscritos

Estimado a pre-inscribir por mes y año de nacimiento y sexo				Jóvenes pre-inscritos		
Mes y año de nacimiento	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Septiembre de 1999 (desde día 4)	4,912	5,069	9,981	452	412	864
Octubre de 1999	5,503	5,610	11,113	429	358	787
Noviembre de 1999	5,307	5,504	10,811	334	303	637
Diciembre de 1999	5,442	5,551	10,993	347	325	672
Enero de 2000	5,687	5,782	11,469	322	287	609
Febrero de 2000	5,251	5,365	10,616	303	271	574
Marzo de 2000 (hasta día 3)	538	584	1,122	33	33	66
<b>Total:</b>	<b>32,640</b>	<b>33,465</b>	<b>66,105</b>	<b>2,220</b>	<b>1,989</b>	<b>4,209</b>

\* Cantidad de menores a pre-inscribir y pre-inscritos, con base a los datos de las partidas de nacimiento cargadas al Sistema del RNPN, al 14 de agosto 2017.



## 3.7 - Recolección y procesamiento de partidas

Tipo de partida	Partidas recolectadas	Partidas procesadas	Razones
Nacimiento	169,129	240,543	Correspondiente a 1999, 2000, 2012 y 2013
Defunción	43,173	42,628	545 (1.26% ) por inconsistencias
<b>Total:</b>	<b>212,302</b>	<b>283,171</b>	

\* *Recolección y procesamiento de partidas enero a diciembre 2016.*

## 3.8 - Municipios con mayor número de cambios de domicilio

N°	Departamento	Municipio	Llegaron a domicilio actual	Salieron a otro domicilio	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Proporción de DUI's vigentes vs. cambios domicilio
1	Chalatenango	San Fernando	486	69	2,432	20.0%
2	La Paz	San Juan Tepezontes	328	60	3,295	10.0%
3	Morazán	San Fernando	130	57	1,584	8.2%
4	Chalatenango	San Antonio Los Ranchos	73	21	991	7.4%
5	Morazán	Yamabal	249	106	3,533	7.0%
6	San Miguel	Nuevo Edén de San Juan	234	144	3,384	6.9%
7	Chalatenango	San Francisco Lempa	59	28	866	6.8%
8	La Libertad	Nuevo Cuscatlán	637	231	10,079	6.3%
9	Cabañas	Cinquera	86	37	1,395	6.2%
10	La Paz	San Luis Talpa	1,161	628	19,017	6.1%
11	Chalatenango	San Isidro Labrador	27	16	456	5.9%
12	Santa Ana	El Porvenir	443	129	7,488	5.9%
13	San Miguel	San Gerardo	302	159	5,389	5.6%
14	San Vicente	Santa Clara	227	188	4,414	5.1%

\* Recolección y procesamiento de partidas enero a diciembre 2016.



## 3.8 - Municipios con mayor número de cambios de domicilio

N°	Departamento	Municipio	Llegaron a domicilio actual	Salieron a otro domicilio	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Proporción de DUI's vigentes vs. cambios domicilio
15	Morazán	Jocoaitique	174	182	3,384	5.1%
16	Santa Ana	San Sebastian Salitrillo	751	433	15,085	5.0%
17	San Miguel	Quelepa	279	218	5,631	5.0%
18	Chalatenango	San Antonio de La Cruz	86	64	1,777	4.8%
19	La Paz	El Rosario	630	421	13,333	4.7%
20	San Vicente	San Cayetano Istepeque	202	147	4,415	4.6%
21	La Paz	Mercedes La Ceiba	48	26	1,053	4.6%
22	La Unión	Bolívar	193	155	4,259	4.5%
23	La Unión	El Sauce	283	210	6,658	4.3%
24	Usulután	Tecapán	250	195	6,089	4.1%
25	La Libertad	Antiguo Cuscatlán	1,370	992	33,689	4.1%
26	Usulután	San Dionisio	185	166	4,556	4.1%
27	San Vicente	Tepetitán	125	79	3,093	4.0%
28	Usulután	San Agustín	182	98	4,519	4.0%

\* Recolección y procesamiento de partidas enero a diciembre 2016.

## 3.8 - Municipios con mayor número de cambios de domicilio

N°	Departamento	Municipio	Llegaron a domicilio actual	Salieron a otro domicilio	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Proporción de DUI's vigentes vs. cambios domicilio
29	Morazán	Perquín	151	107	3,835	3.9%
30	San Miguel	Uluazapa	129	79	3,309	3.9%
31	La Libertad	Sacacoyo	450	320	11,627	3.9%
32	Chalatenango	Azacualpa	44	25	1,137	3.9%
33	San Vicente	San Esteban Catarina	183	144	4,771	3.8%
34	La Libertad	Talnique	211	147	5,546	3.8%
35	Usulután	Santa Maria	332	302	8,762	3.8%
36	La Paz	Paraíso de Osorio	90	48	2,403	3.7%
37	Morazán	Cacaopera	305	300	8,195	3.7%
38	Morazán	Arambala	125	112	3,367	3.7%
39	Sonsonate	Caluco	282	216	7,655	3.7%
40	La Unión	Yayantique	183	146	5,050	3.6%
41	Morazán	El Rosario	48	53	1,346	3.6%
42	Morazán	Torola	83	102	2,332	3.6%

\* Recolección y procesamiento de partidas enero a diciembre 2016.

## 3.8 - Municipios con mayor número de cambios de domicilio

N°	Departamento	Municipio	Llegaron a domicilio actual	Salieron a otro domicilio	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Proporción de DUI's vigentes vs. cambios domicilio
43	Usulután	San Buenaventura	150	139	4,235	3.5%
44	Chalatenango	San Luis del Carmen	37	20	1,047	3.5%
45	Usulután	Ereguayquín	195	212	5,523	3.5%
46	Cabañas	Jutiapa	205	181	5,886	3.5%
47	Chalatenango	San Miguel de Mercedes	78	52	2,242	3.5%
48	La Libertad	Santa Tecla	4,115	2,755	118,662	3.5%
49	Chalatenango	San Francisco Morazán	91	107	2,630	3.5%
50	Chalatenango	El Paraíso	312	269	9,044	3.4%
<b>Total general:</b>			<b>16,999</b>	<b>11,095</b>	<b>390,468</b>	



## 3.9 - Destrucción de DUI´s retenidos en los trámites de modificación y renovación

- Este proyecto inició en el año 2011 y solo durante el año 2016 se destruyeron **342,602** DUI´s y **13,692** tarjetas bases.
- Con respecto al caso del DUI que fue publicado estableciendo que se había encontrado en una de las bodegas de un centro de servicio del exterior, con base a las investigaciones realizadas se demostró que ese DUI, fue entregado:
  1. Por **PRIMERA VEZ** en el Duicentro Central de San Salvador el día 8 de enero de 2010.
  2. Por segunda vez como **MODIFICACIÓN** en el Duicentro Plaza Centro de San Salvador, el día 19 de octubre de 2015.
  3. Y como **REPOSICIÓN** en el Duicentro de Plaza Centro de San Salvador, el día 1 de marzo de 2016.
  4. El DUI entregado por **PRIMERA VEZ** ya fue indexado y destruido bajo el sistema **DESTRUDUI**, que el **RNPN** utiliza para tal fin. La fecha de su destrucción fue el 23 de mayo de 2016, por lo que la publicación contenía información errónea.



## 3.10 - Transferencias de Información al Tribunal Supremo Electoral (TSE)

Mes de envío	Total de envíos	Total de registros
Enero	1	55,866
Febrero	3	5,746,875
Marzo	1	38
Abril	2	157,739
Mayo	1	73,882
Junio	2	99,339
Julio	2	66,946
Agosto	1	32,317
Septiembre	3	89,893
Octubre	0	0
Noviembre	2	104,522
Diciembre	1	67,730
<b>Total:</b>	<b>19</b>	<b>6,495,147</b>

\* Transferencias de enero a diciembre de 2016.

## 3.11 - Sistema de Registro del Estado Familiar “SREF”

Departamento	Alcaldía	Nacimientos			Defunciones			Total de registros
		Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	
Morazán	San Fernando	28	30	58	0	2	2	60
Morazán	Perquín	62	50	112	6	5	11	123
Morazán	El Rosario	9	14	23	0	0	0	23
Morazán	Arambala	54	41	95	2	0	2	97
Morazán	San Simón	96	80	176	20	9	29	205
Morazán	Meanguera	13	12	25	7	1	8	33
Morazán	Jocoaitique	64	50	114	0	0	0	114
Morazán	El Divisadero	76	82	158	9	9	18	176
Morazán	Jocoro	73	83	156	16	11	27	183
Ahuachapán	Apaneca	82	83	165	0	0	0	165
Cuscatlán	El Rosario	7	7	14	4	1	5	19
Cuscatlán	San Bartolomé Perulapia	49	41	90	12	3	15	105
Chalatenango	San Fernando	19	23	42	1	2	3	45
Chalatenango	San Antonio de La Cruz	36	38	74	0	0	0	74
Chalatenango	Nombre de Jesús	38	28	66	6	7	13	79
Chalatenango	Citalá	78	83	161	9	10	19	180
Chalatenango	Tejutla	122	114	236	0	0	0	236
Chalatenango	Chalatenango	431	387	818	57	38	95	913



## 3.11 - Sistema de Registro del Estado Familiar “SREF”

Departamento	Alcaldía	Nacimientos			Defunciones			Total de registros
		Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total	
La Paz	Cuyultitán	72	58	130	11	2	13	143
La Paz	San Miguel Tepezontes	59	56	115	4	4	8	123
La Paz	Santa Maria Ostúma	3	1	4	1	0	1	5
La Paz	San Rafael Obrajuelo	65	58	123	0	0	0	123
La Paz	San Pedro Nonualco	84	76	160	0	0	0	160
La Paz	San Juan Nonualco	2	2	4	0	0	0	4
Sonsonate	Nahuizalco	808	735	1,543	92	70	162	1,705
San Miguel	Quelepa	63	76	139	11	12	23	162
San Salvador	Rosario De Mora	230	242	472	0	0	0	472
San Salvador	El Paisnal	132	103	235	0	0	0	235
San Salvador	San Marcos	342	318	660	49	40	89	749
Usulután	San Buenaventura	58	59	117	7	11	18	135
Santa Ana	Santiago De La Frontera	85	82	167	0	0	0	167
Santa Ana	El Congo	379	352	731	30	18	48	779
Ahuachapán	Tacuba	190	197	387	0	0	0	387
Total general:		3,909	3,661	7,570	354	255	609	8,179

\* Atenciones de sistema S-REF en las diferentes alcaldías municipales del país desde julio de 2015 a diciembre 2016.

## 3.12 - Acceso a la información pública

Tipo de respuesta	Cantidad
Entregada por corresponder a información pública (incluye información oficiosa)	117
Entregada por corresponder a información personal del solicitante	8
Información entregada en versión pública	1
Denegada por corresponder a información confidencial (datos personales)	7
Información inexistente	11
Re-direccionada por corresponder a otra entidad pública	3
Denegada por se manifiestamente irrazonable	1
<b>Total:</b>	<b>148</b>

El RNPN recibió un total de **135** solicitudes de información, que contienen **148** requerimientos de información, de las cuales **117 (79%)** corresponden a información pública y oficiosa.

\* *Requerimientos de información de enero a diciembre de 2016.*

## 3.13 - Auditorias del RNPN a la empresa concesionaria

Tipo de auditoria a Mühlbauer ID Services GMBH	Fechas/año 2016
Verificación de proceso de registro, emisión y entrega del DUI en todos los Duicentros. Sin hallazgos.	13 al 15 de enero.
Auditoria para el control de tiempos en la emisión del DUI en todos los Duicentros. Sin hallazgos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Del 07 al 09 de marzo.</li> <li>2. Del 24 al 29 de junio.</li> <li>3. Del 03 al 5 de octubre.</li> <li>4. Del 30 de noviembre al 3 de diciembre.</li> </ol>
Auditoria de tarjeta base y consumibles en oficinas de Mühlbauer (MB) y Duicentros. Sin hallazgos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficinas Centrales de Mühlbauer el 13 de junio.</li> <li>2. Duicentros desde 13 al 23 de junio.</li> <li>3. Oficinas Centrales de Mühlbauer el 7 de noviembre.</li> <li>4. Duicentros desde 8 al 16 de noviembre.</li> </ol>
Verificación de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los Duicentros y sitio central. Sin hallazgos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Del 8 al 16 de noviembre en Duicentros</li> <li>2. El 17 de noviembre en Centro de Datos del RNPN.</li> </ol>

El RNPN a través de la Comisión de Seguimiento del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del DUI, dio seguimiento a la realización de cuatro auditorías a la concesionaria durante el período de enero a diciembre de 2016; con el propósito de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

En el resultado de las auditorias no hubo observaciones ni señalamientos de incumplimiento hacia la concesionaria.

\* Requerimientos de información de enero a diciembre de 2016.



## 3.14 - Creación de la Unidad de Género

La Junta Directiva del RNPN en sesión ordinaria N° 899, celebrada el 21 de julio de 2016, creó mediante acuerdo la Unidad de Género. A través de la cual se busca transversalizar el enfoque de género en todo el quehacer institucional, para construir una cultura de igualdad y eliminar la discriminación y violencia.





## 3.15 - Informe de auditoría de la Corte de Cuentas de la Republica

El 9 de junio del año 2016, La Corte de Cuentas de la República entregó el “Informe de Examen Especial en Atención a Denuncia Ciudadana Relativa al Contrato de Prórroga de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de identidad año 2015, por el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), por el período del 1 de enero de 2014 al 29 de febrero de 2016”. El cual tenía como objetivo general el de emitir un informe que contenga las conclusiones sobre la legalidad de la prórroga al Contrato de Concesión de los Servicios Públicas del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad (DUI), a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, aprobada por la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN).

El resultado del examen fue que, gracias al desarrollo de los procedimientos de auditoría, no se identificaron condiciones que merezcan ser reportadas como hallazgos de auditoría. Estableciendo que la Junta Directiva del Registro Nacional de las personas naturales, cuenta con facultades para aprobar la prórroga al contrato de **Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de identidad**, a favor de la Sociedad Mühlbauer ID Services GMBH, de igual forma no se identificó incumplimientos legales en la aprobación, con 14 meses de anticipación al vencimiento, de la prórroga del mencionado contrato.



## Servicios prestados a la ciudadanía



## 4.1 - DUI a domicilio

Mes	DUI's	Femenino	Masculino
Enero	17	9	8
Febrero	21	11	10
Marzo	19	8	11
Abril	19	9	10
Mayo	51	31	20
Junio	28	16	12
Julio	31	20	11
Agosto	23	12	11
Septiembre	35	14	21
Octubre	34	23	11
Noviembre	34	26	8
Diciembre	23	13	10
<b>Total:</b>	<b>335</b>	<b>192</b>	<b>143</b>

\* DUI entregados a domicilio de enero a diciembre de 2016.



Lugar de visita	Trámites	Masculino	Femenino
Ciudadela Dr. Julio Díaz Sol	3		
Hogar Propio de la o él Ciudadano	16		
Hogar Sustituto Sara Zaldívar	46	25	45
Hogar Sustituto San Vicente de Paul	2		
Hogar Sustituto Madre Cecilia Bermejo	3		
<b>Total:</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	

\* DUI entregados a domicilio en hogares sustitutos.

## 4.2 - Verificación y asistencia judicial

Tipo de trámite	Institución solicitante	Cantidad
Certificación de imagen de datos de DUI	Policía Nacional Civil (PNC)	30,945
	Fiscalía General de la República (FGR)	20,964
	Órgano Judicial	16,085
	Ministerio de Relaciones Exteriores	6,015
<b>Total:</b>		<b>74,009</b>
Solicitud de expedientes para secuestro de huellas, experticies y firmas	Juzgados	75
	Corte Suprema de Justicia (CSJ)	3
	Fiscalía General de la República (FGR)	151
<b>Total:</b>		<b>229</b>
Escaneo de expedientes	Policía Nacional Civil (PNC)	25
	Fiscalía General de la República (FGR)	2
	Ministerio de Relaciones Exteriores	278
<b>Total:</b>		<b>305</b>
Certificación de expedientes	Juzgados	19
	Fiscalía General de la República (FGR)	27
<b>Total:</b>		<b>46</b>
Validación de DUI	Banco Central de Reserva (BCR)	9
<b>Total:</b>		<b>9</b>
<b>Total general:</b>		<b>74,598</b>

La Unidad de verificación y asistencia judicial brinda asistencia a las instancias del estado que lo requieren.

Durante el año 2016 se brindó información a **74,598** solicitudes.

\* Cantidad de atenciones de verificación y asistencia judicial por institución, de enero a diciembre de 2016.

## 4.3 - Unidad Jurídica Registral

Tipo de solicitud	Cantidad
Constancias de partidas de matrimonio, defunciones y matrimonios	16,243
Análisis jurídicos y resoluciones	1,499
Consultas de los Registradores del Estado Familiar	2,576
Certificaciones de DUI's	7,817
Evacuaciones de audiencias de diligencias notariales y judiciales de establecimiento subsidiario del estado familiar	1,373
<b>Total:</b>	<b>29,508</b>

\* Cantidad de solicitudes atendidas por la Unidad Jurídica Registral, de enero a diciembre de 2016.

La Unidad Jurídica Registral bajo la Dirección de Registro de Personas Naturales tiene la función de atención al público para solventar las diferentes problemáticas de identidad e identificación.

De las **29,508** atenciones brindadas, **14,189** corresponden a mujeres y representan el **48.09%** y **15,319** corresponde a hombres y representan el **51.91%** del total general.





## 4.3.1 - Automatización de los procesos de atención al público

Conforme al ejercicio de sus competencias y procurando el cumplimiento de todas las normas que rigen al RNPN, la Unidad Jurídica Registral ha realizado diversos esfuerzos para crear procesos que permitan estandarizar la atención que se brinda a la ciudadanía, específicamente, la implementación del aplicativo informático OS-Ticket, en el cual se genera un expediente digital para cada trámite realizado, permitiendo la trazabilidad de las actividades realizadas por la unidad y la individualización de los colaboradores que intervienen, lo cual se constituye a la vez como un mecanismo de control que garantiza la seguridad del servicio que se brinda y además el cumplimiento de los procesos, encaminado a la eficiente y eficaz atención a la ciudadanía.

Dentro de las ventajas del sistema, es importante resaltar:

- Es un aplicativo gratuito de código abierto, por lo cual no requirió inversión por parte de la institución, sino más bien una gestión administrativa.
- Disminuye los tiempos de respuestas para algunos trámites, como por ejemplo las certificaciones de partidas, de 15 días hábiles a 2 horas.
- Disminuye el recurso de papelería puesto que toda las actividades se documentan de manera digital.
- Permite la comunicación inmediata no solo con las demás Unidades del RNPN que intervienen en el proceso, sino además con otras Instituciones estratégicas como los Registros del Estado familiar.

## 4.4 - Atención y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación

Programa	Hombres	Mujeres	Total
Ferias de Identidad	113	173	286
Festival del Buen Vivir	250	143	393
Gabinetes Móviles	90	176	266
Festival del Migrante - Belice	260	362	622
<b>Total general:</b>	<b>713</b>	<b>854</b>	<b>1,567</b>

\* Cantidad de atenciones brindadas de enero a diciembre de 2016.



## 4.5 - Programa de reconocimiento de niñas y niños, cuando uno o ambos padres se encuentran privados de libertad

Situaciones	Madres internas	Padres internos	Total
Casos recibidos	1	57	58
Expedientes remitidos a PGR solicitando opinión de asentamiento tardío	1	15	16
Casos de reconocimiento voluntario de paternidad	N/A	28	28
Desistimiento de los padres	1	5	5
Total:			107

\* Cantidad de atenciones con el programa de reconocimiento de niñas y niños con padres privados de libertad, de enero a diciembre de 2016.



## 4.6 - RNPN captura información de las y los recién nacidos en Hospitales Nacionales

Nombre del hospital	Departamento	Nacimientos		Capturas	
		Niños	Niñas	Niños	Niñas
San Juan de Dios	San Miguel	3,159	3,066	2,193	2,141
San Juan de Dios	Santa Ana	2,964	2,791	1,759	1,684
Francisco Menéndez	Ahuachapán	2,646	2,656	1,839	1,901
San Rafael	La Libertad	2,017	2,064	1,470	1,467
Dr. Jorge Mazzini Villacorta	Sonsonate	2,947	2,931	1,374	1,273
Santa Gertrudis	San Vicente	1,573	1,499	1,062	1,008
Santa Teresa	La Paz	1,053	1,069	932	912
San Pedro	Usulután	1,392	1,422	879	835
Nuestra Señora de Fátima	Cuscatlán	1,373	1,419	458	432
Hospital Nacional de Ilobasco	Cabañas	1,077	1,056	412	423
San Francisco Gotera	Morazán	640	667	450	433
Hospital Nacional de La Unión	La Unión	542	485	217	195
Dr. Edmundo Vásquez	Chalatenango	816	787	43	47
<b>Totales:</b>		<b>22,199</b>	<b>21,912</b>	<b>13,088</b>	<b>12,751</b>
<b>Total general:</b>		<b>44,111</b>		<b>25,839</b>	

En el año 2016, el RNPN constató que en los 13 hospitales nacionales ocurrieron un total de 44,111 nacimientos, de los cuales se gestionó la inscripción en distintos Registros del Estado Familiar de 25,839 (58.57%) nacimientos; de estos 13,088 (50.65%) son niñas y 12,751 (49.35%) son niños.

## 4.7 - Atención del RNPN en sedes de Ciudad Mujer y Proyecto de Identificación en el Triángulo Norte Centroamericano

Lugar	Número de atenciones
Ciudad Mujer	<b>2,898</b> de estas <b>23</b> niñas y niños fueron inscritos sus nacimientos
Triángulo Norte Centroamericano	Elaboración de expedientes para nacionalización <b>138</b> Procesos de identidad e identificación <b>43</b> Elaboración de <b>12,000</b> hojas de información Total: <b>181 servicios</b>

*\* Atenciones en sedes de Ciudad Mujer y Proyecto de Identificación en el Triángulo Norte Centroamericano, de enero a diciembre de 2016.*

## 4.8 - Capacitaciones impartidas por el RNPN

Durante el año 2016 se capacitó a **2,094** personas mediante talleres, cursos y diplomados impartidos por la Dirección de Registro de Personas Naturales.

52 capacitaciones fueron impartidas por la Unidad Jurídico Registral a **651** Jefas y Jefes de Registro del Estado Familiar de diferentes Alcaldías

De las personas participantes, **544 (83.56%)** fueron mujeres y **107 (16.44%)** hombres.





Nombre de la capacitación	Dirigidos a	Mes	Personas
Derecho Registral, Administrativo, Familiar y Derechos Humanos	REF's a nivel nacional	Agosto a noviembre	651
Taller sobre adulto mayor	PDDH, PGR y REF's a nivel nacional	Abril	232
Capacitación sobre asentamientos tardíos	Jefaturas de todas las sedes de Ciudad Mujer	Noviembre	20
Faltas de inscripción e inscripciones tardías	Promotores de salud REF's del departamento de La Libertad	Enero, febrero y mayo	600
Nuevas medidas de seguridad del DUI	JVE	Marzo	90
Procedimientos de inscripciones de nacimiento y defunciones y Homologación de normativas salvadoreñas y comparativas referentes a la materia	Foro estimación de cobertura de nacimientos y defunciones a nivel nacional organizado por RELACSYS	Abril y mayo	100
Nuevas medidas de seguridad del DUI	MINSAL, ISSS, MJSP, Dirección General de Centro Penales, DGME, Órgano Judicial, RREE, CNR y ABANSA	Septiembre a noviembre	100
Requisitos y formas de asentamientos tardíos y unificación de criterios	Jefaturas de los Registros del Estado Familiar de San Salvador y La Libertad	Junio	41
Taller de información y consulta sobre modificaciones en el formato DUI y posibles cambios en los campos	ABANSA, Ministerio de Hacienda, TSE, CNR, JVE, INPEP, FMLN, DGME	Marzo	100
Capacitación para municipios en zonas fronterizas e instituciones involucradas en el proceso	Alcaldías de San Fernando (Chalatenango), Arcatao, Perquín, Arambala, San Fernando (Morazán) y San Salvador; Gobernaciones de Morazán y Chalatenango; CONNA, RREE, DGME, FGR, PNC, MJSP, Comisionado para Asuntos Fronterizos, SIS, Asamblea Legislativa y el MINED	Abril	100
Marco jurídico sobre emisión de DUI	Representantes de la JVE	Abril	20
Tercer diplomado sobre Registro Nacional	Estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) y REF's	Noviembre	40
<b>Total:</b>			<b>2,094</b>

## 4.8 - Capacitaciones impartidas por el RNPN

Las capacitaciones están en el marco de la obligación legal del RNPN de capacitar a los registradores en la forma de cómo llevar los libros y procedimientos para la inscripción de los hechos y actos relativos al estado familiar de las personas naturales, entre los temas se destacan el Derecho Registral, el Derecho Administrativo, el Derecho de Familia y los Derechos Humanos, todo relativo a la identidad e identificación.

Las capacitaciones permiten actualizar los conocimientos y mejorar el trabajo entre las alcaldías municipales y el RNPN.





## 4.8.1 - Tercer diplomado en Registro de Estado Familiar

La Unidad del Registro del Estado Familiar en coordinación con la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) impartió el tercer diplomado sobre el derecho a la identidad y el Registro del Estado Familiar, en la Unidad Regional de la Universidad situada en el municipio de Guacotecti del departamento de Cabañas, participaron 40 personas de estas **28 (70%)** son mujeres y **12 (30%)** son hombres.





## 4.9 - Adultas y adultos mayores beneficiados con el Decreto Legislativo N° 43

Dora Alicia Rodríguez es originaria de San Salvador desde hace 65 años, ella nunca fue asentada. Después de tantos años logró su asentamiento y obtener su partida de nacimiento en mayo de 2016, por medio del Decreto Transitorio N° 43, que facilitó que adultas y adultos mayores de 60 años pudieran obtener su documento de identidad.



Sra. Carmen Tomasa Carpio Pacas de 93 años, tramitó su partida de nacimiento amparándose en el Decreto Transitorio N° 43, aprobado por la Asamblea Legislativa.

## 4.9 - Adultas y adultos mayores beneficiados con el Decreto Legislativo N° 43

Mediante el Decreto Legislativo N°43 y desde septiembre de 2015 a diciembre 2016, obtuvieron su DUI 1,551 personas adultas mayores de primera vez, de este total, 1,086 lo obtuvieron en el período de enero a diciembre de 2016, de los cuales el **67.31%** son mujeres y el **32.69%** son hombres.

Sexo	Total
Femenino	1,055
Masculino	496
<b>Total general:</b>	<b>1,551</b>

*\* Estadísticas de emisión de DUI con base al Decreto Legislativo N°43, de septiembre 2015 a diciembre de 2016.*

Sexo	Total
Femenino	731
Masculino	355
<b>Total general:</b>	<b>1,086</b>

*\* Estadísticas de emisión de DUI con base al Decreto Legislativo N°43, de enero a diciembre de 2016.*





Ejecución presupuestaria del RNPN



# 5.1 - Presupuesto asignado en 2016 y modificaciones realizadas

Fuente financiera y rubro de gasto		Monto asignado	Modificaciones	Nueva asignación
Fondo General	Remuneraciones	\$4,032,090.00	\$6,720.00	\$4,038,810.00
	Bienes y servicios	\$2,638,120.00	-\$46,470.79	\$2,591,649.21
	Gastos financieros	\$39,095.00	\$0.00	\$39,095.00
	Transferencias corrientes	\$0.00	\$1,142.86	\$1,142.86
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$38,607.93	\$38,607.93
	<b>Total de fondo general:</b>	<b>\$6,709,305.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$6,709,305.00</b>
Recursos propios	<b>Fondos DUI en el exterior</b>			
	Remuneraciones	\$1,624,691.74	\$0.00	\$1,624,691.74
	Bienes y servicios	\$558,898.62	\$0.00	\$558,898.62
	Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	<b>Total:</b>	<b>\$2,183,590.36</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,183,590.36</b>
	<b>Fondos DUI El Salvador</b>			
	Remuneraciones	\$191,863.26	\$90,751.06	\$282,614.32
	Bienes y servicios	\$457,445.00	-\$90,751.06	\$366,693.94
	Bienes y servicios (DUI)	\$6,091,951.38	\$0.00	\$6,091,951.38
	Gastos financieros y otros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	<b>Total:</b>	<b>\$6,741,259.64</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$6,741,259.64</b>
	<b>Total de recursos propios:</b>	<b>\$8,924,850.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$8,924,850.00</b>
	<b>Total general:</b>		<b>\$15,634,155.00</b>	<b>\$0.00</b>

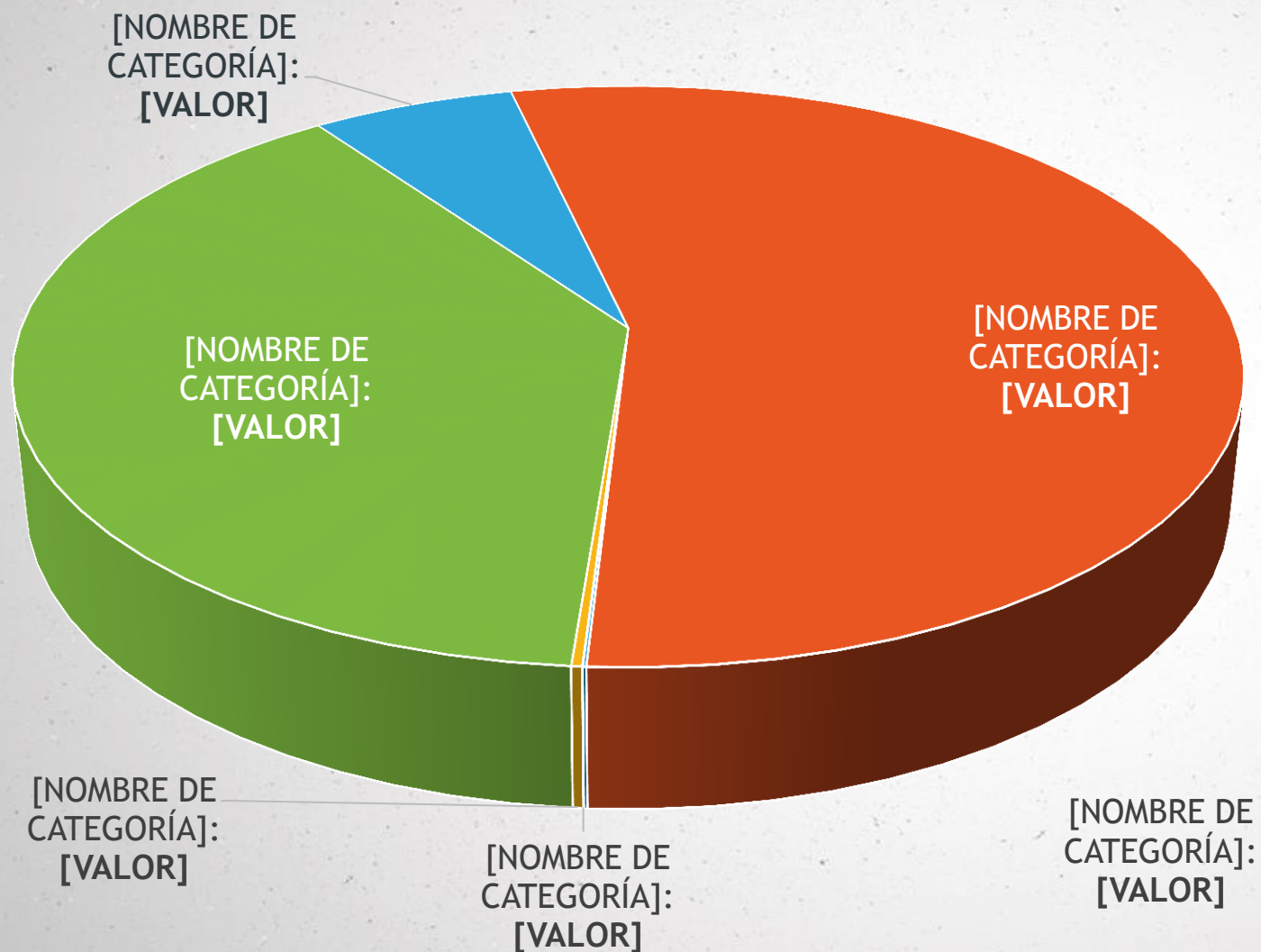
\* Presupuesto asignado en 2016 y modificaciones realizadas.

## 5.2 - Montos asignados versus gastos devengados

Fuente financiera y rubro de gasto		Monto asignado	Gastos devengados	Disponible de asignación
Fondo General	Remuneraciones	\$4,038,810.00	\$4,025,328.18	\$13,481.82
	Bienes y servicios	\$2,591,649.21	\$2,591,560.70	\$88.51
	Gastos financieros	\$39,095.00	\$12,129.86	\$26,965.14
	Transferencias corrientes	\$1,142.86	\$1,142.86	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$38,607.93	\$37,161.88	\$1,446.05
	<b>Total de fondo general:</b>	<b>\$6,709,305.00</b>	<b>\$6,667,323.48</b>	<b>\$41,981.52</b>
Recursos propios	<b>Fondos DUI en el exterior</b>			
	Remuneraciones	\$1,624,691.74	\$1,621,276.15	\$3,415.59
	Bienes y servicios	\$558,898.62	\$558,898.62	\$0.00
	Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	<b>Total:</b>	<b>\$2,183,590.36</b>	<b>\$2,180,174.77</b>	<b>\$3,415.59</b>
	<b>Fondos DUI El Salvador</b>			
	Remuneraciones	\$282,614.32	\$282,614.32	\$0.00
	Bienes y servicios	\$366,693.94	\$19,645.80	\$347,048.14
	Bienes y servicios (DUI)	\$6,091,951.38	\$6,091,951.38	\$0.00
	Gastos financieros y otros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	<b>Total:</b>	<b>\$6,741,259.64</b>	<b>\$6,394,211.50</b>	<b>\$347,048.14</b>
	<b>Total de recursos propios:</b>	<b>\$8,924,850.00</b>	<b>\$8,574,386.27</b>	<b>\$350,463.73</b>
<b>Total general:</b>	<b>\$15,634,155.00</b>	<b>\$15,241,709.75</b>	<b>\$392,445.25</b>	

*\* Detalle de compromisos por rubros de agrupación - Presupuesto especial a diciembre de 2016 .*

## 5.2 - Montos asignados versus gastos devengados



Al 31 de diciembre de 2016 se ejecutó un 97.49% del presupuesto aprobado, quedando únicamente 2.51% sin ejecutar. De los \$15,241,709.75 devengados en la parte de los egresos, el 54.53% corresponde a los compromisos elaborados y devengados en concepto de pago por DUI's emitidos en El Salvador y en el exterior.

En la gráfica N° 2, se muestran los montos comprometidos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016, por rubro; segregando a la vez, el rubro 54, en bienes y servicios y en DUI.

\* Detalle de compromisos por rubros de agrupación - Presupuesto especial a diciembre 2016.





## Principales dificultades

## 6 - Principales dificultades

- Una de las principales dificultades del Registro Nacional de las Personas Naturales es la asignación de recursos suficientes para la realización de nuevos proyectos que permitan llegar con los servicios a un mayor número de salvadoreños y salvadoreñas.
- Otra dificultad es que el RNPN no cuenta con instalaciones propias, lo que impide tener una estrategia de desarrollo de infraestructura, con el objetivo a la descentralización de servicios y así tener más cobertura a nivel nacional.
- Mejorar el clima organizacional dentro de la institución.

Es por todo lo anterior que ha motivado a este Registro a identificar áreas claves para el desarrollo y fortalecimiento institucional, contando con equipos especializados para el fortalecimiento de esto. En este sentido, es prioritario crear áreas estratégicas para el fortalecimiento informático y de otras áreas, enfocadas siempre a la seguridad y confiabilidad de la información resguardada en el RNPN.



## Principales proyecciones y desafíos



## 7.1 - Política de Participación Ciudadana

La Política de Participación ciudadana del RNPN, contiene los mecanismos y espacios que se habilitarán y pondrán a disposición de la ciudadanía, promoviendo la participación de la población para la mejora de los servicios, identificando las necesidades para la propuesta de nuevos proyectos que beneficien el desarrollo del país.

## 7.2 - Ampliación del Sistema de Registro del Estado Familiar

- El Registro Nacional de las Personas Naturales se encuentra trabajando en la ampliación de la implementación del Sistema de Registro del Estado Familiar (SREF), el cual permitirá obtener un sistema centralizado de toda la información del Registro del estado Familiar de la totalidad de las Alcaldías Municipales del país, todo ello facilitará la depuración del registro electoral y la generación de estadísticas vitales, de forma efectiva.
- Contar con un moderno sistema de cartografía.



Anexos



# 8.1 Audiencia especial de Rendición de Cuentas sobre la seguridad en la emisión del DUI

El 16 de marzo del año 2016, el Registro Nacional de las Personas Naturales desarrolló una audiencia especial de Rendición de Cuentas denominada “Seguridad y Transparencia en la Emisión del DUI”, que tuvo como propósito aclarar a la ciudadanía que los datos personales consignados en el DUI son resguardados y administrados con transparencia y responsabilidad, descartando así todo tipo de manipulación al respecto.

La actual administración del RNPN está trabajando por sanear los errores históricos encontrados; por lo que se continúa haciendo una depuración de la base de datos. Como parte del informe de Rendición se explicó que los 376 casos mencionados en el Informe de Auditoría de Gestión a las Tecnologías de Información y Comunicación del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), por el período comprendido del 1 de enero del 2012 al 31 de agosto del 2014, realizada por la Corte de Cuentas de la República, 279 son homónimos; es decir, que corresponden a personas distintas pero que tienen el mismo nombre.

Se aclaró a la ciudadanía que los 79 casos restantes, corresponden a trámites de ciudadanos que a pesar de contar ya con un Documento Único de Identidad, posteriormente realizaron un trámite de reposición entre los años 2002 a 2012, y les fue asignado por el sistema un número único de identidad diferente, por presentar deficiencias en sus huellas debido a lesiones o daños en huellas debido a la avanzada edad de los solicitantes.

No obstante, estos casos lograron ser identificados por los sistemas de datos que administra el RNPN, por medio de otros mecanismos de seguridad que comprende el servicio de emisión de DUI y fueron suspendidos administrativamente en dichos años, procedimiento que ha quedado registrado en el sistema e historial informático de cada persona. En la actualidad, estas personas poseen solamente único documento, y tienen asignado un único número de identidad. Es importante hacer notar que los 376 documentos que han sido señalados fueron tramitados entre los años 2001 y 2012.



**RN**  
**PN** REGISTRO NACIONAL  
DE LAS PERSONAS NATURALES

¿Preguntas?



¡MUCHAS GRACIAS!

