



RN REGISTRO NACIONAL
PN DE LAS PERSONAS NATURALES

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO A DICIEMBRE DE 2017 – ENERO A JUNIO DE 2018



SIGAMOS *creando futuro*





CONTENIDO

Introducción	4
1. Resumen ejecutivo	5
2. Metodología y proceso de elaboración	7
3. Seguridad y transparencia en la emisión del Documento Único de Identidad	9
3.1. Trámite de primera vez, Documento Único de Identidad en el Exterior y meta del Plan Quinquenal de Desarrollo	9
3.2. Producción de Documento Único de Identidad Nacional y en el Exterior	10
3.3. Call center para la emisión de DUI en el Exterior	11
3.4. Aprobación de trámites de DUI en el Exterior	11
3.5. Reforma que permite pasar del estado familiar de divorciada(o) a soltera(o)	11
3.6. Informes solicitados al RNPN por las diferentes comisiones de la Asamblea Legislativa	12
3.7. Número de menores de 18 años a pre-inscribir, pre-inscritos y nuevo electores	13
3.8. Datos generales al cierre de cambios de domicilio por elecciones 2018 y 2019	13
3.9. Municipios con mayor número de cambios de domicilio	14
3.10. Recolección y Procesamiento de Partidas	15
3.11. Destrucción de DUI's retenidos en los trámites de modificación y renovación	16
3.12. Transferencias al Tribunal Supremo Electoral (TSE)	16
3.13. RNPN y TSE firmarán carta de cooperación en el marco de elecciones 2018	18
3.14. Acceso a la Información Pública	18
3.15. Auditorias del RNPN a la concesionaria	19
4. Servicios prestados a la ciudadanía	21
4.1. DUI a Domicilio	21
4.2. Atenciones realizadas por la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial, Unidad Jurídica Registral y Oficinas Ciudad Mujer	22
4.3. Atención y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación	23
4.4. Servicio de apoyo para asentamiento de partida de nacimiento	23
4.5. RNPN captura información de las y los recién nacidos en hospitales nacionales	24
4.6. Atención del RNPN en sedes de Ciudad Mujer	25
4.7. Capacitaciones impartidas por el RNPN	25
5. Ejecución presupuestaria del RNPN	26
5.1. Monto asignados vrs. Gastos devengados (compromisos adquiridos)	27

6.	Proyectos destacados desde el 1 de junio de 2014 hasta el 1 de junio de 2018	31
7.	Principales dificultades	32
8.	Principales proyecciones y desafíos	32
8.1.	Ampliación del Sistema de Registro del Estado Familiar	32
8.2.	Plan para la Identificación de Niños, Niñas y Adolescentes en Zonas Fronterizas	32
9.	Anexos	33
9.1.	Plan de renovación masiva de DUI's que el RNPN presentó ante la Asamblea Legislativa	33

INTRODUCCIÓN

El Registro Nacional de las Personas Naturales, ininterrumpidamente desde el año 2011, ha desarrollado la Rendición de Cuentas como un mecanismo de participación ciudadana, esto contribuye a la promoción de una ciudadanía activa, fomentando y fortaleciendo su derecho a la información y a la participación en la gestión pública, exigiendo explicaciones sobre las mismas y conociendo los proyectos realizados durante su ejercicio.

En El Salvador, la Rendición de Cuentas constituye una obligación en el ejercicio de la función pública, siendo una práctica realizada por las entidades del Órgano Ejecutivo. El presente documento procura informar sobre las diferentes acciones y actividades que el RNPN realizó durante el periodo de enero a diciembre del año 2017, además anexando información relevante del primer semestre del año 2018, esto como institución garante del derecho a la identidad e identificación de las salvadoreñas y de los salvadoreños; procurando el acercamiento de servicios a la ciudadanía, superando así las expectativas plateadas anteriormente.

La expectativa no es solamente informar, sino el de entablar un diálogo constructivo con la ciudadanía salvadoreña, ello para la mayor participación, creando así una gestión pública centrada únicamente en el interés común, involucrando a la población con el quehacer del Gobierno, en búsqueda de soluciones a las problemáticas complejas y acuerdos que ayuden al avance del país.

Nuestra institución, también ha impulsado la modernización del Registro del Estado Familiar, buscando fortalecer las capacidades de los Registros Municipales, a través de capacitaciones, asesorías, y promoviendo proyectos que faciliten la inscripción de nacimientos de niños y niñas. Consolidándose así, como una institución que colabora con diferentes entidades, haciendo más eficiente y confiable la gestión de las mismas frente a la población salvadoreña.

Asimismo, en la búsqueda de una mayor participación ciudadana, se han abierto espacios para la consulta de los temas de interés, para ser incorporados en el presente informe y expuestos en nuestras audiencias de Rendición de Cuentas.

1. RESUMEN EJECUTIVO

El Registro Nacional de las Personas Naturales, ha dado continuidad en el último año, a los servicios y atribuciones establecidas en las respectivas normativas legales, cumpliendo con ello el objetivo de garantizar el derecho a un nombre y a una identidad para toda la población salvadoreña.

Durante el año 2017, y los primeros seis meses de 2018, fueron emitidos un total de 1,592,016 Documentos Únicos de Identidad, de los cuales un 93.80% fueron extendidos en El Salvador y 6.20% en Estados Unidos y Canadá. Es importante destacar que, durante el periodo de enero a junio de 2018, se han emitido un total de 814,064 de los cuales un 95.49% fueron extendidos en El Salvador y 4.51% en el extranjero, esto como resultado de la renovación masiva que se está realizando.

Durante el año 2017 y los primeros 6 meses de 2018, se modificó el estado familiar de divorciada/o a soltera/o a 17,797 personas, mediante el Decreto Legislativo N° 605, que reformó el Código de Familia en sus artículos 186 y 195.

El RNPN, en relación al acercamiento de los servicios: a) Se ha facilitado el servicio de DUI a Domicilio, durante el año 2017 y los primeros 6 meses de 2018 a un total de 460 personas, quienes no se pudieron desplazar por diferentes problemas permanentes de salud al Duicentro más cercano; b) En las 6 sedes de Ciudad Mujer, hemos brindado asistencia jurídica, certificaciones de Documento Único de Identidad, certificaciones de imagen de partidas de nacimiento, entre otras; c) Hemos participado en 39 actividades de atención ciudadana sobre identidad e identificación en diferentes comunidades, a través de: Ferias de identidad, Festival del Buen Vivir, Gabinete Móvil; en los cuales se atendió a 1,400 personas, dando seguimiento a cada caso.

Es de especial importancia destacar que, en los últimos 18 meses, hemos apoyado el Derecho a la Identidad de niños, niñas y adolescentes a 160 personas, los cuales incluyen asentamientos de partidas de nacimiento: recibidos en el plazo legal de 90 días; asentamientos tardíos solicitando a la PGR que se pronuncie al respecto y reconocimientos voluntarios de paternidad.

Hemos capacitado a 5,310 personas mediante: cursos a Registradores del Estado Familiar, Diplomado en Registro del Estado Familiar en coordinación con la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) y charlas en escuelas públicas para el pre enrolamiento de personas que cumplirían 18 años entre el 6 de agosto de 2018 y el 2 de febrero de 2019.

Esta colaboración con los Registros del Estado Familiar, además de las capacitaciones, se realiza diariamente a través de nuestra Unidad Jurídica Registral, entregando diferentes servicios de asesoría, búsqueda de

partidas y la entrega de certificaciones para efectos de reposición en las correspondientes oficinas municipales, atendiendo al mismo tiempo con eficacia y eficiencia al público en general.

El RNPN realiza de manera permanente auditorías a la empresa concesionaria, para garantizar que el servicio sea prestado de conformidad a las condiciones establecidas contractualmente, haciendo verificación de la administración de consumibles, de la vigencia de los recursos tecnológicos, de los tiempos de emisión de documentos, y otros procesos que aseguren la buena marcha de los servicios recibidos por la ciudadanía.

Entre los proyectos que se destacan desde el año 2014 hasta el año 2018, se encuentra la Política de Participación Ciudadana el cual incluye los despachos abiertos, el Convenio de Interoperabilidad con las instituciones públicas, el beneficio para los adultos y las adultas mayores con el Decreto Legislativo N°43 para el asentamiento de la partida de nacimiento; el Sistema de Registro del Estado Familiar (SREF), la creación de la Unidad de Género, la Política Ambiental Institucional y el Censo de identidad en cinco municipios fronterizos, financiado por el BID; al igual que la recopilación de leyes relativas al derecho humano a la identidad e identificación, para los Registradores del Estado Familiar y la guía práctica para el Registro del Estado Familiar.

El RNPN continúa haciendo esfuerzos en profundizar la mejora de los servicios a la ciudadanía, contribuyendo a la garantía del derecho humano a la identidad e identificación.

2. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN

Se ha tomado como fuente principal para la elaboración de este informe, el documento “Manual para la Rendición de Cuentas del Órgano Ejecutivo” elaborado y publicado en el año 2012 y el Instructivo para la evaluación de las Rendiciones de Cuentas, de fecha 12 de abril de 2018, elaborado por la Dirección de Transparencia Institucional de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción (SPTA), esto para la promoción de este tipo de ejercicios ciudadanos, como firme propuesta de lucha contra la corrupción en nuestro país, por medio de la contraloría ciudadana. Desde el año 2010, las audiencias de Rendición de Cuentas continúan siendo un ejercicio voluntario, entre casi todas las entidades del Órgano Ejecutivo, incluyendo las entidades autónomas y gabinetes de gestión Departamental.

El RNPN a partir del año 2011 ha realizado ininterrumpidamente audiencias de Rendición de Cuentas. Lo que permite involucrar a la población, para que ejerzan el derecho del acceso de la información, solicitando explicaciones de sus autoridades y así promover la participación ciudadana.

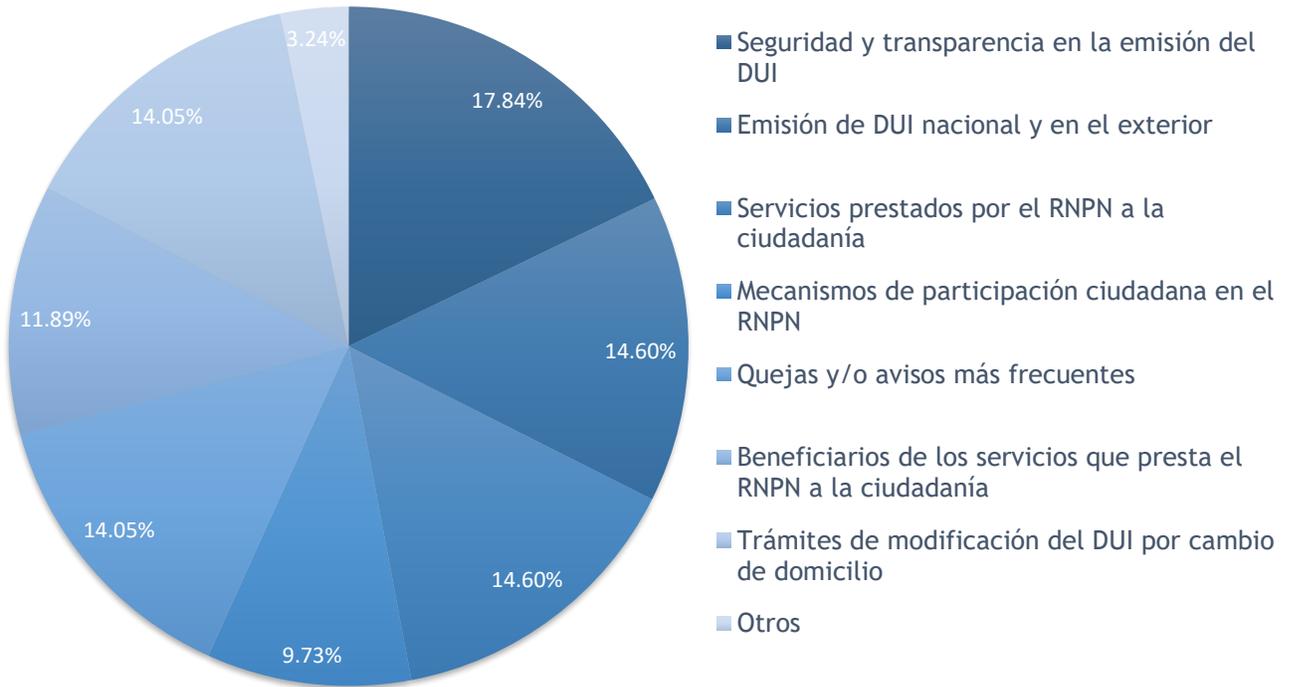
El 15 de mayo de 2018 se nombró una Comisión Institucional del RNPN para la preparación y ejecución de la Rendición de Cuentas del año 2017 y los primeros seis meses del año 2018.

Se desarrolló una consulta pública a través del portal web del Registro y sus redes sociales (Facebook y Twitter), estableciendo una serie de temas de interés de los ciudadanos. La consulta fue efectuada desde el 1 de junio hasta el 15 de junio de 2018.

Cuadro 1:
Resultados de encuesta ciudadana para Rendición de Cuentas

Pregunta	Cantidad	%
Seguridad y Transparencia en la Emisión del DUI.	33	17.84%
Emisión de DUI Nacional y en el Exterior.	27	14.60%
Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía.	27	14.60%
Mecanismos de Participación Ciudadana del RNPN	18	9.73%
Quejas/avisos más frecuentes.	26	14.05%
Beneficiarios de los servicios que presta el RNPN a la ciudadanía.	22	11.89%
Tramites de modificación del DUI por cambio de domicilio.	26	14.05%
Otros	6	3.24%
Total:	185	100.00%

Gráfico 1
Resultados de encuesta ciudadana para Rendición de Cuentas



Por lo que los temas más votados son los siguientes:

1. Seguridad y Transparencia en la Emisión del Documento Único de Identidad.
2. Emisión de DUI Nacional y en el Exterior.
3. Servicios prestados por el RNPN a la ciudadanía.

3. SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA EMISIÓN DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD

3.1. TRÁMITE DE PRIMERA VEZ, DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD EN EL EXTERIOR Y META DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO

Las y los compatriotas en el exterior durante el período de enero a diciembre de 2017, tramitaron 21,154 DUI's por primera vez, este trámite incluyó a 12,427 (59%) hombres y 8,727 (41%) mujeres.

La emisión del DUI en el exterior en el año 2017 y en comparación con los tramites de primera vez del año 2014 (16,959) experimentó un incremento de 4,195 (24.73%) de trámites de DUI's que realizaron las y los salvadoreños que residen en el exterior.

Durante los primeros 6 meses del año 2018, se tramitaron 13,798 DUI's por primera vez, este trámite incluyó a 7,868 (57.02%) hombres y 5,930 (42.98%) mujeres.

El año 2014 fue el inicio del Plan Quinquenal de Desarrollo del Gobierno de El Salvador, en el que establece en la meta 9.1 el aumento en un 10% del número de salvadoreños y salvadoreñas que tienen DUI en el exterior, el cual se ha estado cumpliendo año con año.

3.2. PRODUCCIÓN DE DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD NACIONAL Y EN EL EXTERIOR

Cuadro 2

Emisión de DUI Nacional y en el Exterior, año 2017 y de enero a junio 2018

Ubicación de Centros de Servicio y año	Primera Vez		Modificación		Reposición		Renovación		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Exterior 2017	8,727	12,427	1,840	3,210	9,271	10,254	7,217	9,025	61,971
Exterior 6 meses 2018	5,930	7,868	1,538	2,418	3,495	4,359	5,164	5,924	36,696
Total DUI's Ext, + 18 meses	14,657	20,295	3,378	5,628	12,766	14,613	12,381	14,949	98,667
Nacional 2017	73,003	72,398	134,476	160,152	106,643	151,648	8,290	9,371	715,981
Nacional 6 meses 2018	36,378	36,284	74,785	89,601	56,411	85,562	234,668	163,679	777,368
Total DUI's nacional, + 18 meses	109,381	108,682	209,261	249,753	163,054	237,210	242,958	173,050	1,493,349
Total DUI's exterior y nacional, + 18 meses	124,038	128,977	212,639	255,381	175,820	251,823	255,339	187,999	1,592,016
Porcentaje	49.02%	50.98%	45.43%	54.57%	41.11%	58.89%	57.59%	42.41%	
Total General	253,015		468,020		427,643		443,338		1,592,016

El total de DUI's emitidos en estos 18 meses fue de 1,592,016 de estos el 15.89% (253,015) fueron tramites de primera vez; el 29.40% (468,020) de modificaciones; 26.86% (427,643) de reposición y el 27.85% (443,338) de renovación; de esto último hasta junio de 2018 deberían ser 776,800.

En estos 18 meses la emisión de DUI Nacional fueron 1,493,349 trámites (93.80%) y 98,667 trámites emitidos en el exterior (6.20%).

Durante este periodo las mujeres realizaron 767,836 trámites (48.23%) y los hombres realizaron 824,180 trámites (51.77%). En los tramites de primera vez las mujeres constituyen el 49.02% (124,038) y los hombres el 50.98% (128,977); en los tramites de modificación las mujeres constituyen el 45.43% (212,639) y los hombres representan el 54.57% (255,381); en los tramites de reposición las mujeres representan el 41.11% (175,820) y los hombres representan el 58.89% (251,823) y en los tramites de renovación las mujeres representan el 57.59% (255,339) y los hombres constituyen el 42.41% (187,999).

3.3. CALL CENTER PARA LA EMISIÓN DE DUI EN EL EXTERIOR

Cuadro 3

Atenciones y notificaciones realizadas por el Call Center de DUI en el Exterior

N°	Descripción	Período	Cantidad de Llamadas	Total
1	Atenciones	Enero - diciembre 2017	58,872	87,232
		Enero - junio 2018	28,360	
2	Notificaciones para retiro de DUI	Octubre - diciembre 2017	15,140	29,790
		Enero - mayo 2018	14,650	

Las atenciones que realizan el Call center para la emisión de DUI en el Exterior, se refieren a asesoría jurídica, requisitos y citas para tramitar el DUI. Además de ello se ha realizado notificaciones vía telefónica, para que los compatriotas retiren el DUI en los centros de servicios, establecidos en los consulados de El Salvador en Estados Unidos y Canadá.

3.4. APROBACIÓN DE TRÁMITES DE DUI EN EL EXTERIOR

Cuadro 4

Aprobación de trámites de DUI en el Exterior de enero a diciembre de 2017 y de enero a junio de 2018

Período	Aprobados			Observados	Denegados
	Mujeres	Hombres	Total		
Enero a diciembre de 2017	27,091	34,955	62,046	9,353	163
Enero a junio de 2018	20,668	16,191	36,859	2,059	162
Total:	47,759	51,146	98,905	11,412	325

El total de trámites aprobados es de 98,905, de los cuales el 48.29% (47,759) corresponde a mujeres y el 51.71% (51,146) a hombres.

3.5. REFORMA QUE PERMITE PASAR DEL ESTADO FAMILIAR DE DIVORCIADA(O) A SOLTERA(O)

La Asamblea Legislativa a través del Decreto N° 605, reformó el Código de Familia en su artículo 186 y 195, que permite pasar el estado familiar de divorciada a soltera y de divorciado a soltero.

Cuadro 5

Cambios de estado familiar en el DUI

Descripción / Período	Enero - diciembre 2017		Enero - junio 2018	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cambio de estado familiar Divorciado(a) a Soltero(a)	2,210	1,676	9,156	4,755
Total:	3,886		13,911	

3.6. INFORMES SOLICITADOS AL RNPN POR LAS DIFERENTES COMISIONES DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

La Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado presentó un informe sobre el procedimiento para el cambio de estado familiar de divorciada/o a soltera/o en el Documento Único de Identidad (DUI), ante la Comisión de la Mujer y Género de Asamblea Legislativa, en mayo de 2017.



La Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado junto a una comitiva de la institución presentó ante la Comisión de Reformas Electorales y Constitucionales de la Asamblea Legislativa, el Plan de Atención Ciudadano sobre la renovación masiva del período de enero a diciembre de 2018 a marzo de 2019, aprobado por la Junta Directiva del RNPN (ver anexo).

En el mes de noviembre de 2017, la Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado presentó ante la Comisión de Reformas Electorales y Constitucionales de la Asamblea Legislativa, un informe sobre el trabajo de depuración de la base de datos, que realiza la institución.



El RNPN realizó durante el período del año 2001 al 3 de noviembre de 2017 un total de 403,750 depuraciones de partidas de defunción, las que fueron recolectadas, digitalizadas, revisadas y depuradas para la actualización del Registro Nacional, por la Unidad de Procesamiento de Partidas.

3.7. NÚMERO DE MENORES DE 18 AÑOS A PRE-INSCRIBIR, PRE-INSCRITOS Y NUEVO ELECTORES

Cuadro 6

Menores de 18 años a pre-inscribir y pre-inscritos, 2017 y 2018

	Estimado a pre-inscribir			Jóvenes pre-inscritos		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Al 20 de agosto de 2017	32,640	33,465	66,105	2,220	1,989	4,209
Al 06 de agosto de 2018	21,508	22,249	43,757	1,159	990	2,149

Las personas estimadas a pre enrolarse para las elecciones de diputados de 2018 fueron 66,105, de estas se pre enrolaron 4,209 jóvenes lo equivalente al 6.37% del estimado; para las elecciones presidenciales de 2019, las personas estimadas a pre enrolarse fueron 43,757 y los jóvenes pre enrolados fueron 2,149 lo que equivales al 4.93%.

Cuadro 7

Nuevos electores elecciones 2018 y elecciones 2019

Domicilio	Elecciones 2018 02-sep.-2014 al 04-sep.-2017			Elecciones 2019 05-sep.-2017 al 06-ago.-2018		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Exterior	21,306	32,295	53,601	12,677	17,201	29,878
Nacional	232,887	229,895	462,782	66,575	66,251	132,826
Total:	254,193	262,190	516,383	79,252	83,452	162,704

El total de nuevos electores para las elecciones de 2019 son 162,704 ciudadanos/as, de estos el 48.71% son mujeres y 51.29% son hombres. Del total de nuevos ciudadanos el 18.36% son residentes en el exterior y el 81.64% residen en el país.

3.8. DATOS GENERALES AL CIERRE DE CAMBIOS DE DOMICILIO POR ELECCIONES 2018 Y 2019

Cuadro 8

Cambios de domicilio por elecciones 2018 - Período del 1 de marzo de 2015 al 3 de marzo de 2017

	DUI's vigentes (excluye difuntos y vencidos)	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	DUI's vigentes vs. cambios de domicilio (llegaron)	DUI's vigentes vs. cambios de domicilio (salieron)
Nacional	4,828,588	94,578	137,698	2.0%	2.9%
Exterior	267,264	50,370	7,250	18.8%	2.7%
Total:	5,095,852	144,948	144,948	2.8%	2.8%

Para las elecciones de 2018 la cantidad de electores fue de 5,095,852 incluyendo a los salvadoreños residentes en el exterior, de estos 144,948 cambiaron de domicilio, lo que representó el 2.8%.

Cuadro 9

Cambios de domicilio por elecciones 2019 - Período del 4 de marzo de 2017 al 15 de julio de 2018

	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	DUI's vigentes vs. cambios domicilio (llegaron)	DUI's vigentes vs. cambios domicilio (salieron)
Nacional	4,641,465	72,403	92,060	1.6%	2.0%
Exterior	313,006	24,689	5,032	7.9%	1.6%
Total:	4,954,471	97,092	97,092	2.0%	2.0%

Para las elecciones de 2019 la cantidad de electores es de 4,954,471 incluyendo a los salvadoreños residentes en el exterior, de estos 97,092 cambiaron de domicilio, lo que representó el 2.0%.

3.9. MUNICIPIOS CON MAYOR NÚMERO DE CAMBIOS DE DOMICILIO

Cuadro 10

Mayor cantidad de nuevos habitantes en relación a su población total - Período del 1 de marzo de 2015 al 3 de marzo de 2017

Departamento	Municipio	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	Ampliación de población	DUI's vigentes, excluye difuntos y DUI's vencidos	DUI's vigentes vs. ampliación de población
Chalatenango	San Fernando	486	69	417	2,432	17.1%
La Paz	San Juan Tepezontes	328	60	268	3,295	8.1%
Chalatenango	San Antonio Los Ranchos	73	21	52	991	5.2%
Morazán	San Fernando	130	57	73	1,584	4.6%
Santa Ana	El Porvenir	443	129	314	7,488	4.2%
Morazán	Yamabal	249	106	143	3,533	4.0%
La Libertad	Nuevo Cuscatlán	637	231	406	10,079	4.0%
Chalatenango	San Francisco Lempa	59	28	31	866	3.6%
Cabañas	Cinquera	86	37	49	1,395	3.5%
La Paz	San Luis Talpa	1,161	628	533	19,017	2.8%

Cuadro 11

Mayor cantidad de nuevos habitantes en relación a su población total - Período del 4 de marzo de 2017 al 15 de julio de 2018

Departamento	Municipio	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	Ampliación o reducción de población	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	DUI's vigentes vs. Ampliación de población
Santa Ana	San Sebastián Salitrillo	855	302	553	15,354	3.6%
La Libertad	Nuevo Cuscatlán	466	179	287	10,187	2.8%
Chalatenango	San Isidro Labrador	18	7	11	458	2.4%
Chalatenango	San Luis del Carmen	32	10	22	1,009	2.2%
La Paz	Mercedes La Ceiba	46	26	20	1,061	1.9%
La Paz	Jerusalén	56	20	36	2,013	1.8%
Sonsonate	Salcoatitán	131	53	78	4,624	1.7%
La Libertad	Antiguo Cuscatlán	1,288	799	489	32,963	1.5%
La Libertad	Santa Tecla	3,701	2,225	1,476	115,630	1.3%
La Libertad	San José Villanueva	384	240	144	11,531	1.2%

3.10. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE PARTIDAS

Cuadro 12

Cantidad de partidas recolectadas del año 2017 y de enero a junio 2018

Período	Partidas de defunción	Partidas de nacimiento
Enero a diciembre 2017	42,648	130,777
Enero a junio 2018	41,069	15,604
Total:	83,717	146,381

Cuadro 13
Consolidado del proceso de depuración de partidas de defunción

Detalle proceso defunciones	Procesadas en año 2017	Procesadas en año 2018 (a 30 junio)
Total defunciones	43,757	19,697
Partidas depuradas (DUI's marcados)	38,782	17,395
Detalle defunciones sin relación de DUI		
Menor de edad	1,972	800
No tramite DUI	1,875	804
Inconsistencia no subsanada por alcaldía	448	120
No se pudo individualizar (homónimos)	221	108
Falta de datos	123	130
Estado ciudadano difunto	63	18
Otros	255	317
Sin código "no match" asignado	18	5
Pendiente de procesar	0	0
Total sin relación de DUI:	4,975	2,302

3.11. DESTRUCCIÓN DE DUI'S RETENIDOS EN LOS TRÁMITES DE MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN

El RNPN a través de la Unidad de Procesamiento de Partidas, destruyó un total de 167,900 DUI's y 1,838 tarjetas bases del 14 al 18 de agosto de 2017; los DUI's destruidos son los que las ciudadanas y los ciudadanos entregan durante los trámites de renovación y modificación en los Duicentros.



3.12. TRANSFERENCIAS AL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL (TSE)

Durante el período de enero a noviembre de 2017, el RNPN realizó un total de 25 envíos de consolidado de información para el proceso de cuadratura de base de datos. Esta transferencia la desarrolló el Registro Nacional en cumplimiento a solicitud del Tribunal Supremo Electoral (TSE).

Cuadro 14
Transferencias de enero a noviembre del año 2017

Mes	Envíos	Registros
Enero	2	5,853,961
Febrero	3	112,462
Marzo	3	78,461
Abril	2	53,968
Mayo	1	31,864
Junio	1	62,627
Julio	2	85,100
Agosto	4	85,482
Septiembre	5	5,940,942
Octubre	1	114,552
Noviembre	1	1,082
Total:	25	12,420,501

Cuadro 15
Transferencias de enero a junio del año 2018

Mes	Envíos	Registros
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	1	245,896
Mayo	0	0
Junio	3	6,304,143
Total:	4	6,550,039

3.13. RNPN Y TSE FIRMARÓN CARTA DE COOPERACIÓN EN EL MARCO DE ELECCIONES 2018



La Presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), Máster María Margarita Velado Puentes y el Presidente del Tribunal Supremo Electoral (TSE), Dr. Julio Olivo firmaron una carta de cooperación interinstitucional, para coordinar el manejo de datos de los diferentes procesos en el marco de las próximas elecciones 2018. Los procesos a los que hace referencia la carta son: Modificación de residencia de ciudadanos, nuevas inscripciones al Registro Electoral y el cierre del Padrón Electoral.

3.14. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Cuadro 16

Solicitudes de información recibidas durante el año 2017 y de enero a junio del año 2018

Período	Cantidad de solicitudes
Enero a diciembre 2017	167
Enero a junio 2018	49
Total:	216

De las 167 solicitudes de información pública recibidas durante el año 2017, es importante destacar que estas contienen 314 requerimientos, y de enero a junio del año 2018, contiene 84 requerimientos, como se muestra en el Cuadro 17, esta cantidad obedece a que una solicitud tuvo más de un requerimiento de información por parte de las y los solicitantes.

Cuadro 17

Requerimientos de información de enero a diciembre de 2017 y de enero a junio 2018

Tipo de Información Pública	Cantidad de requerimientos	
	Enero a diciembre de 2017	Enero a junio de 2018
Oficiosa	0	0
Pública	219	62
Reservada	6	0
Confidencial	36	12
Inexistente	50	10
Re-direccionados	2	0
Desestimados	0	0
No se dio trámite	1	0
Total:	314	84

3.15. AUDITORIAS DEL RNPN A LA CONCESIONARIA

El RNPN a través de la Comisión de Seguimiento del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del DUI, realizó durante el año 2017 seis auditorías y dos verificaciones a la concesionaria, Duicentros y centro de datos de la institución, de igual forma durante enero a junio del año 2018 se han realizado tres auditorías. Todo ello para verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, las cuales se han realizado con el acompañamiento de la Unidad de Auditoría de la institución. En el resultado de las auditorías no hubo observaciones ni señalamientos de incumplimiento a la concesionaria.

Cuadro 18
Auditorías y verificaciones del RNPN a la concesionaria de enero a diciembre de 2017
y de enero a junio de 2018

Auditorías y verificaciones / Concesionaria	Enero a diciembre 2017	Enero a Junio 2018
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI	Del 27 al 29 de marzo de 2017 Del 26 al 28 de junio de 2017 Del 19 al 21 de septiembre de 2017 Del 6 al 8 de diciembre de 2017	Del 19 al 22 de marzo de 2018 Del 20 al 27 de junio de 2018
Verificación de mantenimiento de servidores y creación de imágenes al centro de datos	1 de abril de 2017	
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y Duicentros	Del 13 al 22 de junio de 2017	Del 11 al 27 de junio 2018
Verificación de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los Duicentros y sitio central / Verificación del componente tecnológico. Se realiza una vez al año	Del 13 al 22 de noviembre de 2017	
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y Duicentros	Del 27 de noviembre al 11 de diciembre de 2017	

4. SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANÍA

4.1. DUI A DOMICILIO

El RNPN brindó el servicio de DUI a Domicilio para toda persona que tuvo dificultad permanente de movilidad y se le dificultó presentarse a un Duicentro, este servicio a nivel nacional, se desarrolló previo a solicitud de la o del ciudadano interesado.

Cuadro 19

DUI entregados a domicilio enero a diciembre 2017 y enero a junio 2018

Período	Cantidad de DUI's emitidos		Total
	Femenino	Masculino	
Enero a diciembre de 2017	178	110	288
Enero a junio de 2018	117	55	172
Total:	295	165	460

De enero a diciembre del año 2017, se brindó el servicio de DUI a Domicilio a un total de 288 personas a nivel nacional; este incluyó a 178 (62%) mujeres y 110 (38%) hombres.

El RNPN atendió de enero a junio de 2018 a un total de 172 personas que solicitaron el servicio de DUI a Domicilio a nivel nacional, el total incluyó 117 (68%) mujeres y 55 (32%) hombres.

4.2. ATENCIONES REALIZADAS POR LA UNIDAD DE VERIFICACIÓN Y ASISTENCIA JUDICIAL, UNIDAD JURÍDICA REGISTRAL Y OFICINAS CIUDAD MUJER

Cuadro 20

Cantidad de atenciones de la Unidad de Verificación y Asistencia judicial, Unidad Jurídica Registral y oficinas Ciudad Mujer del año 2017 y de enero a junio del año 2018.

Unidad	Atenciones	Enero a diciembre 2017	Total	Enero a junio 2018	Total
Verificación y Asistencia Judicial	Certificación de imagen de datos de DUI	69,206	70,110	36,569	36,978
	Solicitud de expedientes para secuestro de huellas, experticias y firmas	464		190	
	Escaneos de expedientes	325		166	
	Certificación de expedientes	89		41	
	Validación de DUI	26		12	
Unidad Jurídica Registral	Certificación- partidas (ciudadanos y Alcaldías)	13,493	24,419	7,086	13,325
	Certificación- DUI (ciudadanos y Alcaldías)	7,728		4,533	
	Resoluciones, opiniones (a alcaldías u otras instituciones) y asesorías a ciudadanos/as	1,433		870	
	Subsidiarios por vía notarial (defunción, nacimiento y matrimonio)	800		386	
	Búsqueda de información	461		229	
	Consulta General	264		76	
	Subsidiarios por vía judicial	144		84	
	Asistencia jurídica	96		61	
Oficinas Ciudad Mujer	Certificación - DUI	1,209	1,665	726	970
	Certificación - partidas	456		244	
Total			96,194		51,273

El RNPN a través de la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial brinda asistencia técnica a instituciones del Estado, las cuales son: Policía Nacional Civil (PNC), Fiscalía General de la Republica (FGR), Corte Suprema de Justicia (CSJ), Juzgados, Ministerio de Relaciones Exteriores y Banco Central de Reserva.

4.3. ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO BRINDADO A LA COMUNIDAD SOBRE IDENTIDAD E IDENTIFICACIÓN

En los programas participativos como Ferias de Identidad, Festivales del Buen Vivir, Gabinetes Móviles y Brigada móvil de identidad e identificación en zonas fronterizas El Salvador-Honduras, el RNPN durante el año 2017, atendió un total de 1,197 personas, de estas 633 (53%) son mujeres y 564 (47%) fueron hombres, y dentro del periodo de enero a junio del 2018, se atendieron un total de 203 personas, de las cuales 121 (60%) son mujeres y 82 (40%) fueron hombres; quienes expusieron diversas situaciones relacionadas con la identidad e identificación; algunos de los casos se resolvieron con asesorías jurídicas, pero otros requirieron el acompañamiento para que estas personas lograrán obtener su identidad o identificación.

Cuadro 21

Atenciones a la comunidad sobre identidad e identificación año 2017 y de enero a junio de 2018

Programa	N°	Año 2017			Primeros 6 meses del 2018			Total	
		Mujeres	Hombres	Total	N°	Mujeres	Hombres		Total
Ferias de Identidad	6	130	111	241	0	0	0	0	241
Festival del Buen Vivir	19	238	231	469	5	20	25	45	514
Gabinetes Móviles	13	233	187	420	6	88	52	140	560
Visita en zona fronteriza El Salvador - Honduras	1	32	35	67	1	13	5	18	85
Centro de atención al Migrante		83		83		742		742	825
Seguimiento a casos en Censo Identidad e Identificación (BID)						36		36	36
Total:								2,261	

4.4. SERVICIO DE APOYO PARA ASENTAMIENTO DE PARTIDA DE NACIMIENTO

Durante enero a diciembre de 2017, el RNPN dio continuidad al servicio de apoyo para el asentamiento de partida de nacimiento, haciendo un total de 160 servicios de apoyo, que incluye 83 asentamientos recibidos en el plazo legal de 90 días; 31 expedientes remitidos a la PGR solicitando opinión de asentamientos tardíos; 33 gestiones de asentamientos tardíos recibidos en las ventanillas del RNPN en las sedes de Ciudad Mujer y 13 casos de reconocimiento de paternidad voluntaria.

Cuadro 22

Servicio de apoyo para asentamiento de partidas de nacimiento, de enero a diciembre de 2017

Situaciones	Madres	Padres	Total
Asentamientos recibidos en el plazo legal de 90 días	25	58	83
Expedientes remitidos a la PGR solicitando opinión de asentamientos tardíos	11	20	31
Gestión de asentamientos tardíos, recibidos en las ventanillas del RNPN en sedes de Ciudad Mujer	22 (niñas)	11 (niños)	33
Casos de reconocimiento voluntario de paternidad	0	13	13
Total:	58	102	160

4.5. RNPN CAPTURA INFORMACIÓN DE LAS Y LOS RECIÉN NACIDOS EN HOSPITALES NACIONALES

El RNPN mediante la Unidad del Registro Civil Hospitalario gestionó la inscripción en los diferentes Registros del Estado Familiar de las Alcaldías Municipales con las que se tiene convenios, de 24,202 (57%) nacimientos, que incluye 12,463 (51%) niños y 11,739 (49%) niñas, durante enero a diciembre de 2017, por medio de las 13 oficinas del Registro Civil Hospitalario, ubicadas en igual número de hospitales nacionales.

Cuadro 23

Captura de información de recién nacidos en Hospitales Nacionales, de enero a diciembre de 2017

Hospital nacional	Nacimientos		Capturas	
	Niños	Niñas	Niños	Niñas
Hospital nacional, San Juan de Dios, San Miguel	2,860	2,805	2,071	2,003
Hospital nacional, San Juan de Dios, Santa Ana	2,651	2,434	1,660	1,508
Hospital nacional, Francisco Menéndez, Ahuachapán	1,500	1,393	1,303	1,233
Hospital nacional, San Rafael, Santa Tecla, La Libertad	3,162	2,883	1,249	1,142
Hospital nacional, Dr. Jorge Mazzini Villacorta, Sonsonate	3,339	3,152	1,646	1,491
Hospital nacional, Santa Gertrudis, San Vicente	1,079	985	920	846
Hospital nacional, Santa Teresa, Zacatecoluca, La Paz	1,570	1,550	1,182	1,170
Hospital nacional, San Pedro, Usulután	1,318	1,390	869	909
Hospital nacional, Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque	1,316	1,202	384	329
Hospital nacional, Ilobasco, Cabañas	538	513	444	408
Hospital nacional, San Francisco Gotera, Morazán	1,192	1,105	439	401
Hospital nacional, La Unión	504	510	208	201
Hospital nacional, Dr. Edmundo Vásquez, Chalatenango	679	688	88	98
Total:	21,708	20,610	12,463	11,739
Gran Total:	42,318		24,202	

4.6. ATENCIÓN DEL RNPN EN SEDES DE CIUDAD MUJER

El RNPN apoya el proyecto de Ciudad Mujer, que se caracteriza por brindar atención integral a las mujeres salvadoreñas, por lo que ha sido reconocido por organismos internacionales. Ofrecen atención en las sedes ubicadas en: San Martín, Lourdes Colón, Santa Ana, San Miguel, Usulután y Morazán.

El RNPN a través de las seis oficinas instaladas en cada una de las sedes de Ciudad Mujer brindó un total de 5,397 atenciones durante enero a diciembre de 2017.

Las atenciones brindadas se dieron en asistencia jurídica, certificaciones de DUI, certificaciones de partidas de nacimiento, búsqueda de información, entre otras.

4.7. CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR EL RNPN

El RNPN a través de la Dirección de Registro de Personas Naturales capacitó a 5,310 personas por medio de talleres, charlas y diplomados.

Cuadro 24
Capacitaciones impartidas por el RNPN de enero a diciembre de 2017

Nombre de la capacitación	Dirigida a	Fecha	Cantidad
Derecho, Derecho Registral I, II,III,IV, Derecho Constitucional, Derechos Humanos, Derecho Internacional, Archivo, Derecho Procesal II, Derecho Administrativo II y Derecho de Familia II	Registradoras y Registradores a nivel nacional	Del 19 de enero al 29 de noviembre de 2017	1,713
Charlas de 10 minutos en aulas de centros educativos para que jóvenes que cumplirían 18 años entre el 4 de septiembre de 2017 al 3 marzo de 2018 se pre- enrolen para tramitarán el DUI anticipadamente	Jóvenes que cumplirían 18 años	Del 3 de abril al 31 de agosto de 2017	3,470
Clausura del Tercer Diplomado Superior en Registro del Estado Familiar	Estudiantes de la Universidad Luterana (ULS) y a Registradoras y Registradores de Alcaldías Municipales	24 de marzo de 2017	35
Capacitación para fortalecer los procesos de Identidad e Identificación en zonas fronterizas/Proyecto Triángulo Norte	Registradoras y Registradores de los Departamentos de Chalatenango y Morazán	Del 9 al 24 de agosto de 2017	88
Capacitación sobre interoperabilidad del RNPN hacia RENAP de Guatemala en sistema de ticket interno, anotaciones marginales, desde sistema RENAP, estructura organizativa y facultades legales, modelo de asentamiento y certificados de nacimiento	Técnicos del RENAP de Guatemala	Del 30 de noviembre al 1 de diciembre de 2017	4
Total:			5,310

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL RNP

Cuadro 25

Presupuesto asignado en 2017 y modificaciones realizadas

Fuente financiera y rubro de gasto	Monto asignado	Modificaciones	Nueva asignación
Fondo general	\$6,709,305.00	\$0.00	\$6,709,305.00
Gastos de funcionamiento	\$6,709,305.00	\$0.00	\$6,709,305.00
51 Remuneraciones	\$4,062,365.00	\$26,816.54	\$4,089,181.54
54 Bienes y servicios	\$2,611,390.00	\$-112,629.40	\$2,498,760.60
55 Gastos financieros	\$35,550.00	\$-8,286.49	\$27,263.51
56 Transferencias corrientes	\$0.00	\$0.00	\$0.00
61 Maquinaria y equipo	\$0.00	\$94,099.35	\$94,099.35

Recursos propios	\$8,924,850.00	\$0.00	\$8,924,850.00
Fondos DUI en el Exterior	\$2,256,874.70	\$0.00	\$2,256,874.70
51 Remuneraciones	\$1,713,024.70	\$0.00	\$1,713,024.70
54 Bienes y servicios	\$543,850.00	\$0.00	\$543,850.00
55 Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
61 Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Fondos DUI en El Salvador	\$6,667,975.30	\$0.00	\$6,667,975.30
51 Remuneraciones	\$209,070.30	\$0.00	\$209,070.30
54 Bienes y servicios	\$6,392,325.00	\$0.00	\$6,392,325.00
55 Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
61 Maquinaria y equipo	\$66,580.00	\$0.00	\$66,580.00
Total general:	\$15,634,155.00	\$0.00	\$15,634,155.00

5.1. MONTO ASIGNADOS VRS. GASTOS DEVENGADOS (COMPROMISOS ADQUIRIDOS)

Cuadro 26

Distribución de los montos comprometidos (gastos devengados), por fuente de financiamiento y rubro

Fuente financiera y rubro de gasto	Monto asignado	Gastos devengados	Asignación Disponible
Fondo general	\$6,709,305.00	\$6,684,473.92	\$24,831.08
Gastos de funcionamiento	\$6,709,305.00	\$6,684,473.92	\$24,831.08
51 Remuneraciones	\$4,089,181.54	\$4,074,957.13	\$14,224.41
54 Bienes y servicios	\$2,498,760.60	\$2,498,753.26	\$7.34
55 Gastos financieros	\$27,263.51	\$27,263.51	\$0.00
56 Transferencias corrientes	\$0.00	\$0.00	\$0.00
61 Maquinaria y equipo	\$94,099.35	\$83,500.02	\$10,599.33

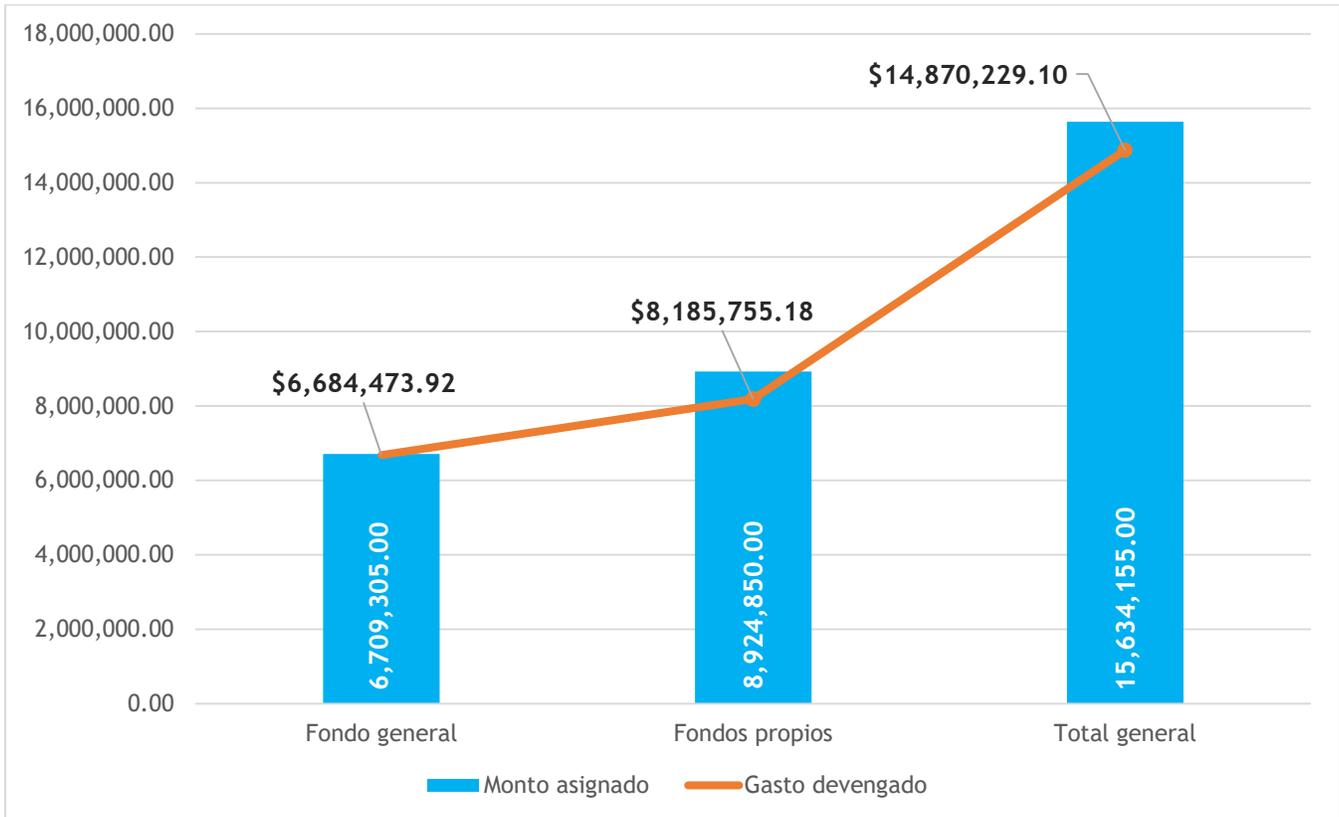
Recursos propios	\$8,924,850.00	\$8,185,755.18	739,094.82
Fondos DUI en el Exterior	\$2,256,874.70	\$2,098,390.00	\$158,484.70
51 Remuneraciones	\$1,713,024.70	\$1,712,116.04	\$908.66
54 Bienes y servicios	\$543,850.00	\$386,273.96	\$157,576.04
55 Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
61 Maquinaria y equipo	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Fondos DUI en El Salvador	\$6,667,975.30	\$6,087,365.18	\$580,610.12
51 Remuneraciones	\$209,070.30	\$209,053.73	\$16.57
54 Bienes y servicios	\$6,392,325.00	\$5,819,875.92	\$572,449.08
55 Gastos financieros	\$0.00	\$0.00	\$0.00
61 Maquinaria y equipo	\$66,580.00	\$58,435.53	\$8,144.47
Total general:	\$15,634,155.00	\$14,870,229.10	\$763,925.90

Al 31 de diciembre de 2017, en la Fuente de Financiamiento Fondo General, se ejecutó un 99.63%, quedando sin ejecutar únicamente un 0.37%. En la Fuente de Financiamiento Recursos Propios, se ejecutó un 91.72%, quedando sin ejecutar un 8.28%, esto debido a que no se logró recaudar en su totalidad lo programado presupuestariamente en recursos propios en la parte de ingresos por emisión de DUIS pagados por ciudadanos, por lo que para mantener en lo posible el principio de equilibrio, no se comprometió y devengó el 100% del presupuesto de egresos. A nivel Institucional, se ejecutó un 95.11% del presupuesto aprobado, quedando un 4.89% sin ejecutar.

A continuación, se muestra una gráfica comparativa de la asignación versus los gastos devengados al 31 de diciembre de 2017, por Fuente de Financiamiento.

Gráfico 2
Asignación versus gastos devengados - Presupuesto especial al 31 de diciembre de 2017



Por rubro de agrupación: En el rubro “51 Remuneraciones”, el presupuesto asignado fue de \$6,011,276.54, ejecutándose al 31 de diciembre de 2017 \$5,996,126.90, equivalente a un 99.75%, quedando sin ejecutar un 0.25%.

En el rubro “54 Adquisiciones de Bienes y Servicios”, el presupuesto asignado ascendió a \$9,434,935.60, comprometiéndose al final del ejercicio \$8,704,903.14 que equivalen a un 92.26% ejecutado, quedando sin comprometer un 7.74%. Dentro de este rubro 54 se encuentran las asignaciones para el pago por DUI's emitidos en El Salvador y en el exterior, y de los \$8,704,903.14 devengados, el 84.93% (\$7,393,505.09) corresponde a los compromisos en este concepto; con respecto al Presupuesto Institucional, del total devengado en la parte de egresos y que asciende a \$14,870,229.10, el 49.72% corresponde a los compromisos elaborados y devengados para el pago a la empresa concesionaria de la emisión del DUI.

En el rubro “55 Gastos Financieros y Otros”, se tenía asignado recursos por un total de \$27,263.51, ejecutándose en un 100%.

Por último, en el rubro “61 Inversiones en Activos Fijos”, las asignaciones aprobadas para este Registro fueron de \$160,679.35, elaborándose y devengándose compromisos por un monto total de \$141,935.55, equivalentes a un 88.33%, quedando sin comprometer un 11.67%.

A nivel Institucional, se ejecutó un 95.11% del presupuesto aprobado, quedando un 4.89% sin ejecutar. Lo descrito anteriormente, puede observarse en la siguiente tabla.

Cuadro 27
Presupuesto ejecutado año 2017

Rubro	Asignado	Ejecutado	Porcentaje	Sin ejecutar
51	\$6,011,276.54	\$5,996,126.90	99.75%	0.25%
54	\$9,434,935.60	\$8,704,903.14	92.26%	7.74%
55	\$27,263.51	\$27,263.51	100.00%	0.00%
61	\$160,679.35	\$141,935.55	88.33%	11.67%
Total:	\$15,634,155.00	\$14,870,229.10	95.11%	4.89%

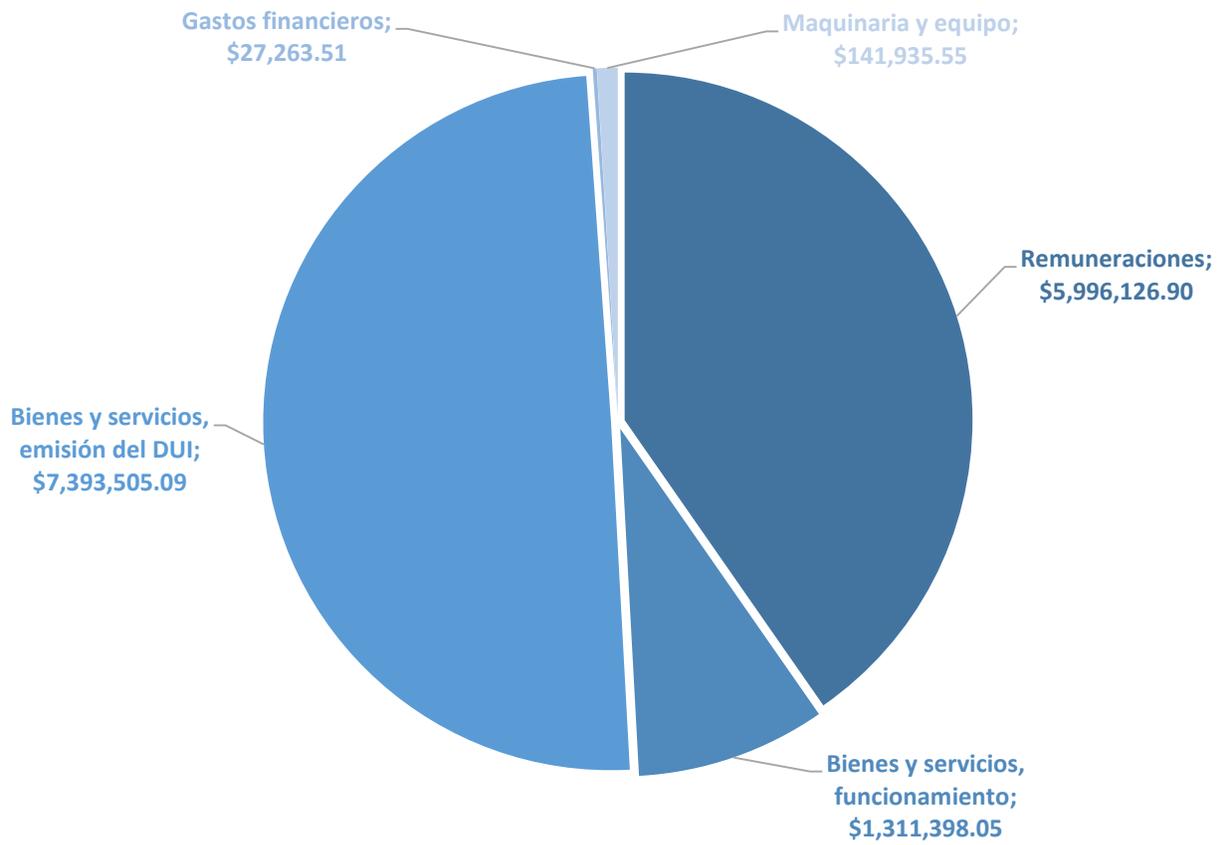
En el siguiente cuadro y gráfica se puede observar el porcentaje que representa el gasto por cada rubro con respecto al total de egresos ejecutados monto que asciende a \$14,870,229.10, y los montos comprometidos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017, por rubro; segregando a la vez, el rubro 54, en bienes y servicios funcionamiento y bienes y servicios por emisión de DUI.

Cuadro 28
Gasto por cada rubro del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017

Rubro	Concepto	Ejecutado	Porcentaje
51	Remuneraciones	\$5,996,126.90	40.32%
54	Bienes y servicios, funcionamiento	\$1,311,398.05	8.82%
54	Bienes y Servicios, emisión del DUI	\$7,393,505.09	49.72%
55	Gastos financieros	\$27,263.51	0.18%
61	Maquinaria y equipo	\$141,935.55	0.96%
Total de egresos:		\$14,870,229.10	100.00%

Gráfico 3

Detalle de compromisos por rubro de agrupación - Presupuesto especial al 31 de diciembre de 2017



6. PROYECTOS DESTACADOS DESDE EL 1 DE JUNIO DE 2014 HASTA EL 1 DE JUNIO DE 2018

Cuadro 29

Proyectos destacados desde el 1 de junio de 2014 hasta el 1 de junio de 2018

#	Proyecto	Concepto
1	Política de Participación Ciudadana	Aprobada el 2 de febrero del año 2017, por la Junta Directiva del RNP. La cual contiene los mecanismos y espacios a disposición de la ciudadanía. Se han realizado dos despachos abiertos, uno con representantes de la comunidad LGBTI y otro se realizó una visita al hogar sustituto San Vicente de Paúl.
2	Adultas y Adultos mayores Beneficiados con asentamiento de paridas de nacimiento	El Decreto Transitorio N° 43 fue aprobado por la Asamblea Legislativa en el año 2015 y concluyó en diciembre de 2017, facilitando que adultas y adultos mayores de 60 años pudieran asentar su partida de nacimiento. Desde septiembre de 2015 a diciembre 2017, obtuvieron su DUI por primera vez 1,304 personas adultas mayores de los cuales 884 (67.79%) son mujeres y 422 (32.21%) son hombres.
3	Sistema de Registro del Estado Familiar "SREF"	Con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el año 2016, se desarrolló el proyecto Modernización y Fortalecimiento Institucional del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNP), a través de la implementación del Sistema de Registro del Estado Familiar (SREF). Durante el año 2017 se recibió un total 3,638 inscripciones de nacimiento y defunciones de 32 Alcaldías Municipales del país que utilizan dicho sistema.
4	Gobierno Electrónico	El RNP, como parte del Órgano Ejecutivo, está involucrado directamente en el plan estratégico de Gobierno Electrónico, por lo que dispone en su sitio web, información pública y participación ciudadana, y en colaboración con otras entidades públicas, dentro de esto se firmó el convenio de interoperabilidad, para facilitar los servicios a las instituciones del Gobierno.
5	Creación de la Unidad de Género	El RNP en búsqueda de transversalizar el enfoque de género en todo el quehacer institucional, creó mediante acuerdo la Unidad de Género, el 21 de julio de 2016, promoviendo la construcción de una cultura de igualdad, eliminando la discriminación.
6	Automatización de los procesos de atención al público	La Unidad Jurídica Registral del RNP desde el año 2011 inicio la implementación del aplicativo informático OS-Tickets, en el cual se genera un expediente digital para cada trámite realizado, permitiendo brindar servicios encaminado a la eficiente y eficaz atención a la ciudadanía.
7	Política Ambiental Institucional	El RNP con el objetivo de proteger y preservar el medio ambiente emitió su Política Ambiental Institucional, aprobada por la Junta Directiva del RNP el 9 de junio de 2016, la cual está dirigida a impulsar el uso eficiente de los recursos de la institución, al manejo integral de los desechos sólidos y en convertirla en una institución verde.

7. PRINCIPALES DIFICULTADES

- » Falta de asignación de recursos suficientes para la realización de nuevos proyectos que permitan llegar con los servicios a un mayor número de salvadoreños y salvadoreñas.
- » El RNPN no cuenta con instalaciones propias, lo que impide ampliar las instalaciones y la descentralización de servicios y así llegar a otros puntos del país.

8. PRINCIPALES PROYECCIONES Y DESAFÍOS

8.1. AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR

El Registro Nacional de las Personas Naturales a implementado el Sistema de Registro del Estado Familiar (SREF) en 32 Alcaldías Municipales del país, por lo que se encuentra trabajando para la ampliación de la implementación de dicho sistema, esto permitirá obtener un sistema centralizado de toda la información del Registro del Estado Familiar de las diferentes Alcaldías Municipales del país, lo que facilitará la depuración del Registro Electoral, manteniendo actualizada la información de la población salvadoreña.

8.2. PLAN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ZONAS FRONTERIZAS

El RNPN en coordinación con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ejecutaron durante los meses de enero y febrero de 2017 el “Plan Piloto para la Identificación de Niños y Niñas en Zonas Fronterizas”, el cual incluye el “Censo Registral para la Identificación de Niños, Niñas y Adolescentes en Zonas Fronterizas” en los municipios de Perquín, Arambala y San Fernando en el Departamento de Morazán, Arcatao y San Fernando en Chalatenango.

El objeto de este proyecto es contribuir a reducir el sub-registro y mejorar la identidad legal mediante el levantamiento de información sobre los niños, niñas y adolescentes salvadoreños no registrados y que residen en la zona fronteriza.

9. ANEXOS

9.1. PLAN DE RENOVACIÓN MASIVA DE DUI'S QUE EL RNPN PRESENTÓ ANTE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

El plan presentado ante las y los diputados incluye la remodelación y el aumento de la capacidad instalada en los 20 Duicentros, además del aumento de estaciones de captura, es decir, pasar de 76 a 221 a nivel nacional, el aumento de estaciones de entrega de DUI's de 29 a 60 y de la aprobación de DUI's de 27 a 60. Así como, la apertura de cuatro nuevos Duicentros, ubicados en los municipios de Antiguo Cuscatlán, Mejicanos, La Libertad y Tejutla en Chalatenango; y para la agilización del trámite, se contará con un sistema de citas a través www.dui-sv.com y del Call Center 2555-1900. Asimismo, la contratación temporal de 38 servidoras y servidores públicos, mientras dure el proceso de renovación.

Cuadro 30

Presentación del plan de renovación masiva de DUI's realizada ante la Asamblea Legislativa

Depto.	Municipio	Centro de servicio	Estaciones		Total	Personal RNPN		Total
			Actual	Futuro		Actual	Futuro	
San Salvador	San Salvador	Galerías	7	6	13	3	2	5
		Plaza Centro	7	8	15	3	2	5
	San Marcos	San Marcos	2	3	5	2	1	3
	Apopa	Apopa	3	6	9	2	3	5
	Soyapango	Soyapango	5	17	22	2	2	4
Santa Ana	Santa Ana	Santa Ana	6	14	20	3	3	6
Sonsonate	Sonsonate	Sonsonate	5	9	14	2	2	4
Ahuachapán	Ahuachapán	Ahuachapán	2	5	7	2	1	3
La Libertad	Santa Tecla	Santa Tecla	6	3	9	2	1	3
	Lourdes Colón	Lourdes Colón	3	4	7	2	1	3
Chalatenango	Chalatenango	Chalatenango	3	3	6	2	1	3
La Paz	Zacatecoluca	Zacatecoluca	3	2	5	2	1	3
Cuscatlán	Cojutepeque	Cojutepeque	3	4	7	2	1	3
Cabañas	Sensuntepeque	Sensuntepeque	2	2	4	2	1	3
San Vicente	San Vicente	San Vicente	2	3	5	2	1	3
Usulután	Santiago de María	Santiago de María	2	1	3	2	1	3
	Usulután	Usulután	4	5	9	2	1	3
San Miguel	San Miguel	San Miguel	7	8	15	3	2	5
Morazán	Morazán	Morazán	2	6	8	2	2	4
La Unión	La Unión	La Unión	2	4	6	3	1	4
Nuevos Duicentros temporales								
La Libertad	Antiguo Cuscatlán	El Platillo	0	11	11	0	3	3
	Pto. de La Libertad	Pto. de La Libertad	0	4	4	0	3	3
Chalatenango	Tejutla	El Coyolito	0	7	7	0	3	3
San Salvador	Mejicanos	Mejicanos	0	10	10	0	3	3
Total:			76	145	221	45	42	87