

Memoria de Labores 2017



CONTENIDO

Introducción.....	4
Misión, Visión y Valores.....	5
Junta Directiva.....	6
Presidencia, Direcciones y Unidades.....	7
Estructura orgánica.....	24
I. Identidad e Identificación.....	25
1.1. Producción de Documento Único de Identidad (DUI) por centro de servicio en el exterior.....	26
1.2. Producción de Documento Único de Identidad por duicentos en el país.....	27
1.3. DUI´s tramitados en El Salvador, Estados Unidos y Canadá, de acuerdo con estado familiar, sexo y edad.....	28
1.4. Atenciones de call center para emisión de DUI en el exterior.....	29
1.5. Aprobación de trámites de DUI en el exterior.....	29
1.6. Cambios de estado familiar en el DUI.....	30
1.7. RNPN presenta plan de renovación masiva de DUI´s ante Asamblea Legislativa.....	31
1.8. Preenrolamiento de jóvenes.....	32
1.9. Datos generales al cierre de cambios de domicilio por elecciones 2018.....	32
1.10. 50 municipios con mayor número de cambios de domicilio.....	33
1.11. Máximo número de DUI generado durante el cierre del registro nacional de personas.....	35
1.12. Recolección y procesamiento de partidas.....	35
1.13. Depuración de Base de Datos.....	36
1.14. Transferencia al Tribunal Supremo Electoral (TSE).....	37
1.15. RNPN y TSE firmaron carta de cooperación en el marco de elecciones 2018.....	37
1.16. Servicio de DUI a domicilio.....	38
1.17. Verificación y asistencia judicial.....	39
1.18. Atenciones brindadas por Archivo Institucional.....	39
1.19. Destrucción de DUI´s retenidos en trámites de renovación y modificación.....	40
1.20. Unidad Jurídica Registral.....	40
1.21. Atención del RNPN en sedes de Ciudad Mujer.....	41
1.22. Adultas y adultos mayores beneficiados con el Decreto Legislativo N°43.....	41
1.23. Sistema de Registro del Estado Familiar “S-REF”.....	42
1.24. Atenciones y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación.....	43
1.25. Programa de reconocimiento de niñas y niños cuando uno o ambos padres se encuentran privados de libertad.....	44
1.26. RNPN captura información de las y los recién nacidos en hospitales nacionales.....	45
1.27. Plan para la identificación de niños, niñas y adolescentes en zonas fronterizas.....	46
1.28. RNPN miembro del CLARCIEV 2017.....	46
1.29. Capacitaciones impartidas por el RNPN.....	47
1.30. Capacitaciones impartidas al personal del RNPN.....	48
1.31. Política de Participación Ciudadana.....	49
II. ACCESO A LA INFORMACIÓN-TRANSPARENCIA.....	50
2.1. Acceso a la Información Pública.....	51
2.2. Solicitudes de información por género de la o él peticionario.....	51

2.3. Tipos de requerimientos de solicitudes de información recibidas.....	52
2.4. Quejas, denuncias y avisos.....	52
2.5. Tipos de quejas.....	53
2.6. Lugar donde interpusieron las quejas.....	53
2.7. Atención Ciudadana de enero a diciembre 2017.....	54
2.8. RNPN rinde cuentas del período comprendido de enero a diciembre de 2016.....	55
2.9. Auditorías del RNPN a la concesionaria.....	56
2.10. Mantenimiento preventivo a equipo informático.....	57
3. TRABAJO DE UNIDADES, COMISIONES Y RECONOCIMIENTO DEL RNPN.....	58
3.1. Conformación de comisiones del RNPN en el 2017.....	59
3.2. Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional 2017.....	59
3.3. Trabajo de la Clínica Empresarial del RNPN.....	60
3.4. Trabajo de Unidad de Género.....	60
3.5. Trabajo de la Comisión de Ética al interior del RNPN.....	61
3.6. Reconocimiento al trabajo de la Comisión de Ética.....	61
3.7 Trabajo de Unidad Ambiental Institucional.....	62
4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2017.....	63
4.1 Ejecución Presupuestaria 2017.....	64
4.2. Monto asignado versus gastos devengados (compromisos adquiridos)	66
5. Siglas y conceptos.....	70

Introducción

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), durante el año 2017, continuó proporcionando los servicios y atribuciones establecidas en las normativas legales, son 22 años de trabajo de la institución, para hacer realidad la misión legal de asegurar el derecho a la identidad e identificación de las y los ciudadanos salvadoreños, brindando servicios en El Salvador, en Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

El RNPN fue creado mediante Decreto Legislativo N° 488 en octubre de 1995, publicado en el Diario Oficial N° 227, Tomo 329 del 7 de diciembre de 1995.

En la presente memoria de labores se describieron los resultados de los logros de las diferentes acciones y actividades que desarrollaron las Direcciones de la institución, durante el período de enero a diciembre de 2017, especificados en cuatro capítulos: Identidad e Identificación, Acceso a la Información Pública, Trabajo de Unidades, Comisiones y Reconocimiento del RNPN y Ejecución Presupuestaria.

Uno de los logros encaminados a asegurar el derecho a la identificación de las y los salvadoreños, fue emitir un total de 777,952 DUI's en diferentes trámites –primera vez, renovación, modificación y reposición, de enero a diciembre durante el 2017, de los cuales el 92% fueron trámites en El Salvador y el 8% en Estados Unidos y Canadá. El total general incluyó 349,468 (45%) mujeres y 428,486 (55%) hombres, entre las edades de 18 a más de 100 años de edad.

Además, se logró el registro total de 3,886 trámites de ciudadanas y ciudadanos que optaron por cambiar de estado familiar en el Documento Único de Identidad (DUI), de divorciada a soltera y de divorciado a soltero, durante el período de marzo a diciembre de este año; de este total el 57% son mujeres y 43% hombres. Esto fue posible porque la Asamblea Legislativa por medio del Decreto N°605 reformó la Ley del Nombre de la Persona Natural y el Código de Familia en su artículo 186.

Se registró también, el logro de brindar un total de 24,419 atenciones ciudadanas para solventar las diversas problemáticas de identidad e identificación durante enero a diciembre, las y los usuarios accedieron a la Torre del RNPN para solicitar constancias de certificaciones de partidas de nacimiento y de defunción, certificaciones de DUI, entre otras; el total incluyó a 11,368 (47%) mujeres y 13,051 (53%) hombres.

Fue satisfactorio, además, la atención que el RNPN brindó a través de las seis sedes de Ciudad Mujer (San Martín, Lourdes Colón, Santa Ana, San Miguel, Usulután y Morazán), atendiendo a un total de 5,397 mujeres.

En la prestación del servicio de DUI a domicilio, el RNPN brindó el servicio a un total de 288 personas a nivel nacional, durante enero a diciembre; este incluyó a 178 (62%) mujeres y 110 (38%) hombres. Las mujeres fueron las que más solicitaron tramitar su DUI a través de este servicio a domicilio.

Otra de las acciones del RNPN, fue capacitar a 5,324 personas mediante talleres, charlas y diplomados, de éstas, se desarrolló 120 capacitaciones a un total 1,713 registradoras y registradores de las alcaldías del país, este total incluyó a 1,412 (82%) mujeres y 301 (18%) hombres.

Estas capacitaciones las desarrolló el RNPN, en el marco de la obligación legal de la institución de capacitar a las y los registradores en la forma de cómo llevar los libros y procedimientos para la inscripción de los hechos y actos relativos al estado familiar de las personas naturales.

Asimismo, el RNPN recibió un total de 167 solicitudes de información pública entre enero a diciembre; el total incluyó 84 solicitudes de información a través del sitio web de Gobierno Abierto y 83 directamente en la institución. Se cerraron 161 solicitudes y 6 quedaron pendientes de entregar respuesta, aclarando que estas pendientes quedaron en el plazo legal y que se les dará respuesta en el año 2018.

Es así, como el RNPN continúa con su labor, brindando sus servicios a la ciudadanía con eficiencia, procurando la protección del derecho a la identidad e identificación.

Misión

“Ser la institución que vela por la plena identidad e identificación de las personas naturales y que administra los sistemas de Registro Nacional de las Personas Naturales y el Registro de Documento Único de Identidad, con el fin de identificar fehacientemente a la población salvadoreña dando certeza oficial de los hechos y actos jurídicos relacionados a la identidad y seguridad en el resguardo y manejo de la información.”

Visión

“Constituirse como la institución única en el manejo integral de la administración, sistematización, resguardo de la identidad e identificación de las personas naturales de El Salvador; consolidándose como una institución de vanguardia, proveyendo servicios eficientes a los usuarios y contando con tecnología de punta en lo relativo a seguridad de la información.”

Valores

- **Confidencialidad:**
Protección, seguridad y resguardo de identidades fuentes y recursos para su uso adecuado.
- **Lealtad:**
Actuando con fidelidad en el manejo de la información y con respecto a toda persona.
- **Constancia:**
Determinación en lograr mejores resultados cada día de manera óptima en las metas institucionales.
- **Innovación:**
Resolviendo problemas de manera no convencional y a la vanguardia de la tecnología.
- **Servicio:**
Sirviendo a toda persona de forma amable y cordial en sus necesidades.
- **Responsabilidad:**
Disposición y diligencia en el cumplimiento de las obligaciones encomendadas como también en rendir cuentas de sus actos.

Junta Directiva

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), está dirigido por una Junta Directiva, quienes constituyen el órgano de dirección máximo de esta entidad, integrada por diez miembros; representantes de entidades públicas como, el Tribunal Supremo Electoral (TSE), Junta de Vigilancia Electoral (JVE), Ministerio de Hacienda, Ministerio de Economía, la Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador (COMURES) y por un representante de los partidos políticos con representación de más de 5 diputados en la Asamblea Legislativa; Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), Alianza Republicana Nacionalista (ARENA), Partido de Concertación Nacional (PCN) y Gran Alianza por la Unidad Nacional (GAN), esto de conformidad al artículo 5 de su Ley Orgánica y la Registradora Nacional que funge como Presidenta de la Junta Directiva.



Primera fila sentados de izquierda a derecha: Lic. Jorge Alberto Jiménez, Licda. Teresa Mariela Peña Pinto, Master María Margarita Velado Puentes Presidenta de Junta Directiva del RNPN y Registradora Nacional, Dr. Julio Alfredo Olivo Granadino y Lic. José Antonio Hernández.

Segunda fila: Lic. Rubén Antonio Álvarez Fuentes, Lic. Jaime Ernesto Cerón, Dr. Hugo Roberto Carrillo Corleto, Lic. Juan José Martel, Lic. Javier Bernal Granados Registrador Adjunto del RNPN e Ing. Ramón Orlando Kuri Kuri.

Presidencia, Direcciones y Jefaturas

Presidencia

Por mandato de ley le corresponde a la Presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), presidir las reuniones de la Junta Directiva, comunicar al personal las instrucciones, observaciones o recomendaciones que estime necesarios para la buena marcha del trabajo, entre otras.

Está integrado por 6 servidores públicos, dos mujeres y cuatro hombres y es presidida por la Master María Margarita Velado Puentes.



Presidenta, Registrador Adjunto y Direcciones



Primera fila de izquierda a derecha: Licda. Ángela Deleón de Ríos Directora de Identificación Ciudadana, Lic. Javier Bernal Registrador Nacional Adjunto, Master Margarita Velado, Presidenta de Junta Directiva de RNPN y Registradora Nacional y Licda. Armida Judith Molina, Directora de Administración y Finanzas.

Segunda fila de izquierda a derecha: Lic. Jaime Cerón Secretario de Junta Directiva y Director de Registro de Personas Naturales, Lic. Otto Rolando Olivares Salazar Director Ejecutivo, Ing. Ricardo Avendaño Jefe de Planificación y Director Ad horem de Aseguramiento de Calidad, Ing. Nelson Cornejo Director de Informática y Lic. Carlos Iván Samayoa, Asesor Jurídico.

Presidenta y Jefaturas



Primera fila de izquierda a derecha: Licda. Estela Rivera, jefa del Departamento de Tesorería, Licda. Mayra Tejada jefa del Departamento de Activo Fijo, Licda. Doris Castro jefa de la Unidad de Auditoría Interna, Licda. María Margarita Velado Puentes, Registradora Nacional y Presidenta del RNP, Licda. Fátima Romero Oficial de Información, Licda. Lorena Viana, jefa del Departamento de Presupuesto, Licda. Marlene Molina jefa de la Unidad de Género.

Segunda fila de izquierda a derecha: Lic. Juan Carlos Villalta, Oficial de Gestión Documental y Archivos, Lic. Mauricio Hernández jefe del Departamento de Archivo Central, Lic. Marlon Avendaño jefe de la Unidad de Supervisión y Control de Contratos, Lic. Javier Urquilla jefe de la Unidad de Supervisión y Control de DUI en el Exterior. Lic. Óscar Navas, jefe Unidad de Procesamiento de Partidas, Ing. Ricardo Avendaño, jefe de la Unidad de Planificación y Director Ad horem de Aseguramiento de Calidad, Dra. Raquel de Vindel, encargada de la Clínica Empresarial, Lic. Armando Guerrero, jefe de la Unidad de Proyectos, Licda. Karen Trujillo jefa de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, Lic. Vladimir Urquilla jefe de Unidad de Registro Civil Hospitalario, Licda. Jesica Martínez jefa de la Unidad de Recursos Humanos, Lic. Alexander Román Hernández Valle jefe de la Unidad Ambiental Institucional, Licda. Linda de Morán jefa de la Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar.

Segunda fila de izquierda a derecha: Lic. Mauricio Cabrera jefe del Departamento de Archivo Documental Registral, Licda. Beatriz Castillo jefa de la Unidad Jurídica Registral, Licda. Mayrene Zamora jefa de la Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones, Lic. Héctor Romero jefe del Departamento de Transporte, Lic. Marlon Morán jefe del Departamento Jurídico de DUI en el Exterior, Sr. Luis Herrera jefe de Administración de Redes y Servicios Informáticos, Sr. Carlos Hernández jefe del Departamento de Suministros, Ing. David Perdomo jefe de Administración de Base de Datos, Lic. Francisco Flores jefe de la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial, Lic. Julio Marroquín coordinador de la Unidad de Supervisión y Control, Lic. Jorge Berrios jefe del Departamento de Contabilidad y Ing. Raúl García jefe de la Unidad de Desarrollo de Aplicaciones.

Registrador Adjunto



Es el colaborador inmediato de la Registradora Nacional, quien da el apoyo en el cumplimiento de las atribuciones que a ella correspondan. El Registrador Nacional Adjunto es el Lic. Javier Bernal Granados; y colaboran con él dos servidores público, una mujer y un hombre.



Asesoría Jurídica

Brindar asesoría en materia jurídica a la Registradora Nacional, elaborar y supervisar los contratos en que interviene el RNPN, proyectos de Ley y Reglamentos de la institución así como, realizar estudios en materia de registro civil e identificación ciudadana.

El equipo está dirigido por el Lic. Carlos Iván Samayoá con la colaboración de tres servidoras públicas.



Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Su misión es divulgar, comunicar interna y externamente la labor del RNPN al igual que recoger el interés de la ciudadanía para brindar un mejor servicio. Esta unidad está bajo la responsabilidad de la Licda. Mayrene Zamora con el apoyo de una servidora pública.

Unidad de Acceso a la Información Pública

Su misión es desarrollar la aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública, asegurando que esta sea entregada a las personas que la solicitan y la información confidencial sea resguardada.

Esta unidad está bajo la jefatura de la Licda. Fátima Romero, le colabora una servidora pública.



Unidad de Acceso a la Información Pública

Unidad de Auditoría Interna



Unidad de Auditoría Interna

Brinda apoyo sobre controles internos dirigidos a potenciar la mejora constante de los servicios y a garantizar la integridad del buen uso de los bienes del RNPN, mediante procesos de auditorías constantes de obligatorio cumplimiento. Esta Unidad está integrada por 6 servidores públicos, 2 mujeres y 4 hombres, es dirigida por la Licda. Doris Castro.

Dirección Ejecutiva

Coordina las labores institucionales, formula lineamientos administrativos, da seguimiento al trabajo realizado por las diferentes Direcciones. Está dirigida por el Lic. Otto Rolando Olivares Salazar con el apoyo de una servidora pública y un colaborador administrativo. De Dirección Ejecutiva dependen: La Unidad de Supervisión y Control de Contratos, Unidad de Planificación, Unidad de Proyectos, Unidad Ambiental Institucional, Unidad de Género y Unidad de Gestión Documental y Archivos.



Oficina de la Dirección Ejecutiva

Director Ejecutivo y Jefaturas



Primera fila de izquierda a derecha:

Lic. Marlon Avendaño jefe de la Unidad de Supervisión de Contrato, Lic. Otto Rolando Olivares Salazar Director Ejecutivo, Licda. Marlene Molina jefa de Unidad de Género, Lic. Juan Carlos Villalta, Oficial de Gestión Documental y Archivos.

Segunda fila de izquierda a derecha Lic. Mauricio Cabrera jefe del Departamento de Archivo Documental Registral, Lic. Román Hernández Valle jefe Ambiental Institucional, Ing. Ricardo Avendaño jefe de la Unidad de Planificación y Director Ad horem de Aseguramiento de Calidad, Lic. Mauricio Hernández jefe del Departamento de Archivo Central y Lic. Armando Guerrero Jefe de la Unidad de Proyectos.

Unidad de Supervisión de Contrato



Da seguimiento a todos los contratos, principalmente la concesión de DUI nacional y en el exterior.

Es dirigida por el Lic. Marlon Avendaño y le colabora una servidora pública.

Dirección de Aseguramiento de Calidad

Es la encargada del aseguramiento y administración de la calidad del RNPN. La integra la Unidad de Control de Calidad. Está bajo la responsabilidad del Director Ad horem del Ing. José Ricardo Avendaño y le colaboran el Ing. Numa Pompilio Espinoza, jefe de la Unidad de Control de Calidad y dos analistas de calidad, una mujer y un hombre.

Unidad de Planificación

Tiene como misión garantizar que el trabajo institucional sea planificado y permita tener indicadores para evaluar el trabajo. En esta unidad está a cargo del jefe el Ing. José Ricardo Avendaño y le colaboran 2 servidoras públicas.



Unidad de Planificación

Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)

Garantizar la administración documental de toda la institución desde que son creados, durante el manejo y hasta su disposición final. Está integrada por el Departamento del Archivo Central y Archivo Documental Registral. La UGDA fue aprobada por la Junta Directiva de la institución, el 2 de febrero de 2017. En esta unidad hay 4 servidores públicos bajo la responsabilidad del Lic. Juan Carlos Villalta, Oficial de Gestión Documental y Archivos.

De izquierda a derecha: Lic. Mauricio Cabrera, jefe del Departamento de Archivo Documental Registral, Lic. Juan Carlos Villalta, Oficial de Gestión Documental y Archivos (UGDA) y el Lic. Mauricio Hernández, jefe del Departamento de Archivo Central.



Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)

Departamento de Archivo Documental Registral



Departamento de Archivo Documental Registral



Tiene como misión principal de administrar, almacenar y resguardar los documentos generados por los trámites del DUI de las y los ciudadanos. Está integrado por 19 servidores públicos, 16 hombres y 3 mujeres, y dirigido por el Lic. Mauricio Cabrera.

Departamento de Archivo Central



Departamento de Archivo Central



Encargado de administrar los documentos generados por todas las Direcciones, Unidades y Departamentos de la institución. Está bajo la responsabilidad del Lic. Mauricio Hernández y le colabora una servidora pública.

Unidad de Proyectos

Elabora propuestas de proyectos para el funcionamiento de la institución y las presenta a organismos de cooperación, además de la gestión de asistencia técnica. El jefe de la Unidad es el Lic. Armando Guerrero y le colabora una servidora pública.



Director Ejecutivo y Unidad de Proyecto



Unidad Ambiental Institucional



Tiene como función principal la aplicación de la Política Medio Ambiental Institucional, promover el uso eficiente de los recursos con los que cuenta el RNPN y desarrollar actividades de concientización y sensibilización a las y los servidores públicos en el cuidado del medio ambiente.

Está bajo la jefatura del Lic. Alexander Román Hernández Valle y le colaboran 3 servidores públicos, 2 mujeres y 1 hombre.

Dirección de Informática



Trabaja por la seguridad y transparencia de los datos personales de las y los ciudadanos y realiza operaciones automatizadas para garantizar la integridad de los datos.

La Dirección de Informática está integrada por las Unidades de Administración de Redes y Recursos Informáticos, la Unidad de Administración de Base de Datos y la Unidad de Desarrollo de Aplicaciones.

Está bajo la responsabilidad del Ing. Nelson Cornejo y le colaboran 26 servidores públicos; 5 mujeres y 21 hombres.

Unidad de Género

Facilita los procesos de sensibilización, capacitación y formación del personal, el establecimiento de acuerdos de colaboración con instituciones gubernamentales, educativas y organizaciones de la sociedad civil en temas de género. Garantiza la transversalización del enfoque de género en el quehacer de la institución a través de la facilitación y asesoría en la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra la Mujer, y la Política Nacional de las Mujeres. La encargada de la unidad es la Licda. Marlene Molina.

Unidad de Administración de Redes y Recursos Informáticos

Trabaja para asegurar el soporte técnico a la comunicación informática. Está bajo la jefatura del Sr. Luis Herrera y le colaboran 10 servidores públicos, 1 mujer y 9 hombres.



Unidad Administración de Redes y Recursos Informáticos

Unidad de Administración de Base de Datos

Se encarga de administrar y dar soporte técnico a la base de datos para brindar información segura. Está bajo la jefatura del Ing. David Perdomo y le colaboran tres servidores públicos, 2 mujeres y 1 hombre.



Unidad de Administración de Base de Datos

Unidad de Desarrollo de Aplicaciones



Unidad de Desarrollo de Aplicaciones

Trabaja en el desarrollo de los sistemas y aplicaciones para los usos internos y externos de la institución. Su jefe es el Ing. Raúl García y le colaboran 7 servidores públicos, 1 mujer y 6 hombres.

Dirección de Administración de Finanzas (DAF)

La misión de esta Dirección es asegurar la buena administración de todos los recursos financieros y humanos, y así potenciar la prestación eficiente y eficaz de los servicios que brinda el RNPN a la ciudadanía. En esta Dirección se desempeñan 67 servidores públicos, 24 son mujeres y 43 hombres. Su Directora es la Licda. Armida Judith Molina Martínez. La Dirección está integrada por la Unidad Financiera Institucional, la Unidad de Recursos Humanos, la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones y por la Unidad Administrativa Institucional.

La Unidad Financiera Institucional se subdivide en los Departamentos de Presupuesto, Tesorería, Contabilidad, y la Clínica Empresarial que depende de Recursos Humanos. La Unidad Administrativa Institucional la integran: Los Departamentos de Activo Fijo, Transporte, Servicios Generales y Suministros.



Directora y Jefaturas de la Dirección de Administración y Finanzas



Primera fila de izquierda a derecha: Licda. Lorena Viana, Jefa del Departamento de Presupuesto, Licda. Mayra Tejada, Jefa del Dpto. de Activo Fijo, Licda. Armida Judith Molina, Directora de la DAF, Licda. Estela Rivera, Jefa del Dpto. de Tesorería. Segunda fila de izquierda a derecha, Lic. Jorge Berrios, Jefe del Dpto. de Contabilidad, Licda. Karen Trujillo, Jefa de UACI, Lic. Héctor Romero, Jefe del Dpto. de Transporte, Licda. Jesica Martínez, Jefa de la Unidad de Recursos Humanos y el Sr. Carlos Hernández, Jefe de Suministros.

Unidad de Recursos Humanos



Unidad de Recursos Humanos



Promover el desarrollo integral de las y los empleados por medio de su realización personal, profesional y laboral para brindar servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía. Está bajo la responsabilidad de la Licda. Jesica Martínez y le colaboran 7 servidores públicos, 4 mujeres y 1 hombres.

Departamento de Presupuesto

Es la encargada de elaborar el proyecto de presupuesto, modificaciones presupuestarias, compromisos presupuestarios, efectuar seguimientos y generar información presupuestaria cuando se requiera, está bajo la jefatura de la Licda. Lorena Viana y con el apoyo de una servidora pública.

Clínica Empresarial

Su misión es brindar atención médica a las y los servidores públicos del RNPN y desarrollar actividades para fomentar buenos hábitos en salud. Bajo la jefatura de la Dra. Raquel Retana de Vindel y le colaboran dos servidores públicos, una mujer y un hombre



Clínica Empresarial



Unidad de Presupuesto



Departamento de Tesorería



Departamento de Tesorería



Se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar la ejecución eficiente y oportuna de las actividades concernientes a la programación y ejecución financiera, así como a los planes y programas administrativos institucionales. Además, realiza las actividades relacionadas con el devengamiento y pago de las obligaciones institucionales. Su jefa es la Licda. Estela Rivera y le colaboran seis servidores públicos, 1 hombre y 5 mujeres.

Departamento de Contabilidad

Su misión es registrar toda la información contable y financiera relacionada con ingresos y egresos que se ejecutan en la institución durante el período fiscal, su jefe es el Lic. Jorge Berrios y le colabora un servidor público.

Departamento de Activo Fijo



Departamento de Activo Fijo



Su misión es asegurar el control de los activos y bienes de la institución, registrando oportunamente la entrada y salida de los mismos; trabajan 4 servidores públicos, una mujer y 3 hombres, su jefa es la Licda. Mayra Tejada.



Departamento de Contabilidad



Departamento de Suministros

Es la encargada de suministrar los recursos de la institución a las diferentes Direcciones y Unidades. Su encargado es el Sr. José Carlos Hernández.



Departamento de Bodega y Suministros

Departamento de Transporte



Departamento de Transporte

Brinda y asegura el desplazamiento de las y los servidores públicos para cumplir con la misión del RNPN en todo el territorio nacional, cuenta con 16 servidores públicos y está bajo la responsabilidad del Lic. Héctor Romero.

Seguridad Institucional

Es responsable del resguardo de los bienes de la institución y de la seguridad de los ciudadanos que goza de nuestros servicios y del personal del RNPN en las instalaciones, son 13 personas y está bajo la responsabilidad de la Licda. Armida Judith Molina.

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones

Realiza todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios según las necesidades de la institución. Su Jefa es la Licda. Karen Trujillo y le colaboran 3 servidores públicos, 2 mujeres y un hombre.



Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento

Es responsable del resguardo de los bienes de la institución y de la seguridad de los ciudadanos que gozan de nuestros servicios y del personal del RNPN en las instalaciones, lo integran 9 personas, 7 mujeres y 2 hombres y está bajo la conducción ad honorem del Lic. Alexander Román Hernández.



Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento

Mantenimiento

Asegura las condiciones necesarias para el buen desempeño de las y los servidores públicos para brindar servicios de calidad a la ciudadanía. Está integrado por tres servidores públicos y bajo la responsabilidad ad honorem del Lic. Alexander Román Hernández.

Dirección de Identificación Ciudadana



Dirección de Identificación Ciudadana

Tiene a su cargo la supervisión y control del servicio concesionado de registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad (DUI), en la actualidad se cuenta con 20 duicentros y en cada uno hay personal de delegados y delegadas del RNPN.

Son parte de la Dirección: La Unidad de Supervisión y Control del DUI en el Exterior, Unidad de Supervisión y Control y la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial. Esta Dirección garantiza que cada persona tenga una única identificación. Está integrada por 136 servidores públicos, 72 son mujeres y 64 hombres. Su Directora es la Licda. Ángela Deleón de Ríos.

Unidad de Verificación



Facilita información para la investigación administrativa y judicial de las diferentes instituciones del estado; está integrada por seis servidores públicos una mujer y 5 hombres, el jefe es el Lic. Francisco Flores.

Unidad de Verificación



Unidad de Supervisión y Control de DUI en el exterior

Su misión es la de supervisar la calidad del servicio prestado en la emisión y entrega del DUI en el exterior, trabajan 3 servidores públicos, una mujer y 2 hombres, su jefe es el Lic. Javier Urquilla.

Dirección de Registro de Personas Naturales

Tiene como misión coordinar, supervisar y gestionar el sistema de Registro de las Personas Naturales. Esta Dirección laboran 149 servidores públicos, 103 son mujeres y 46 hombres, quienes realizan trabajo comunitario y de campo para facilitar la concreción del derecho a la identidad e identificación.

Está integrada por la Unidad Jurídica Registral, Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar, Unidad de Registro Hospitalario, Departamento Jurídico de DUI en el Exterior, Unidad de Procesamiento de Partidas y el área de Recolección de Partidas de Nacimiento y Defunciones. Su Director es el Lic. Jaime Ernesto Cerón.



Dirección de Registro de Personas Naturales



Unidad Jurídica Registral

Promueve procesos y acciones necesarias y útiles para el goce y ejercicio del derecho de la identidad e identificación de las personas naturales, la integran 33 servidores públicos, 25 mujeres y 8 hombres y su jefa la Licda. Beatriz Castillo.



Unidad Jurídica Registral



Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar



Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF)



Coordina la realización periódica de actividades orientadas a la elaboración y correcta aplicación de los procedimientos legales que sean necesarios para dinamizar y hacer eficiente el sistema de Registro del Estado Familiar, integrada por 10 servidores públicos, 6 mujeres y 4 hombres, la jefatura está a cargo de la Licda. Linda de Morán.

Unidad de Registro Civil Hospitalario

Captura información de las y los niños nacidos en la red de hospitales públicos, con los que se tiene convenio y así garantizar el derecho al nombre, 35 servidores públicos laboran en esta unidad; 31 mujeres y 4 hombres, su jefe el Lic. Vladimir Urquilla.



Unidad de Registro Hospitalario



Departamento Jurídico de DUI en el Exterior



Es el encargado de garantizar el derecho a la identidad e identificación de los compatriotas en el exterior, mediante la emisión y entrega del DUI, en este Dpto. trabajan 20 servidores públicos, 12 mujeres y 8 hombres, el jefe es el Lic. Marlon Morán.



Unidad de Procesamiento de Partidas



Esta Unidad es la encargada de recolectar y procesar las partidas de nacimiento y defunciones procedentes de los 262 Registros del Estado Familiar del país, a través procedimientos específicos, para luego ser enviados a la Unidad de Base de Datos de la Dirección de Informática del RNPN. Esta Unidad está bajo el cargo del jefe Lic. Óscar Navas y le colaboran 33 servidores públicos, 10 hombres y 23 mujeres.

Área de Recolección de Partidas de Nacimiento y Defunciones

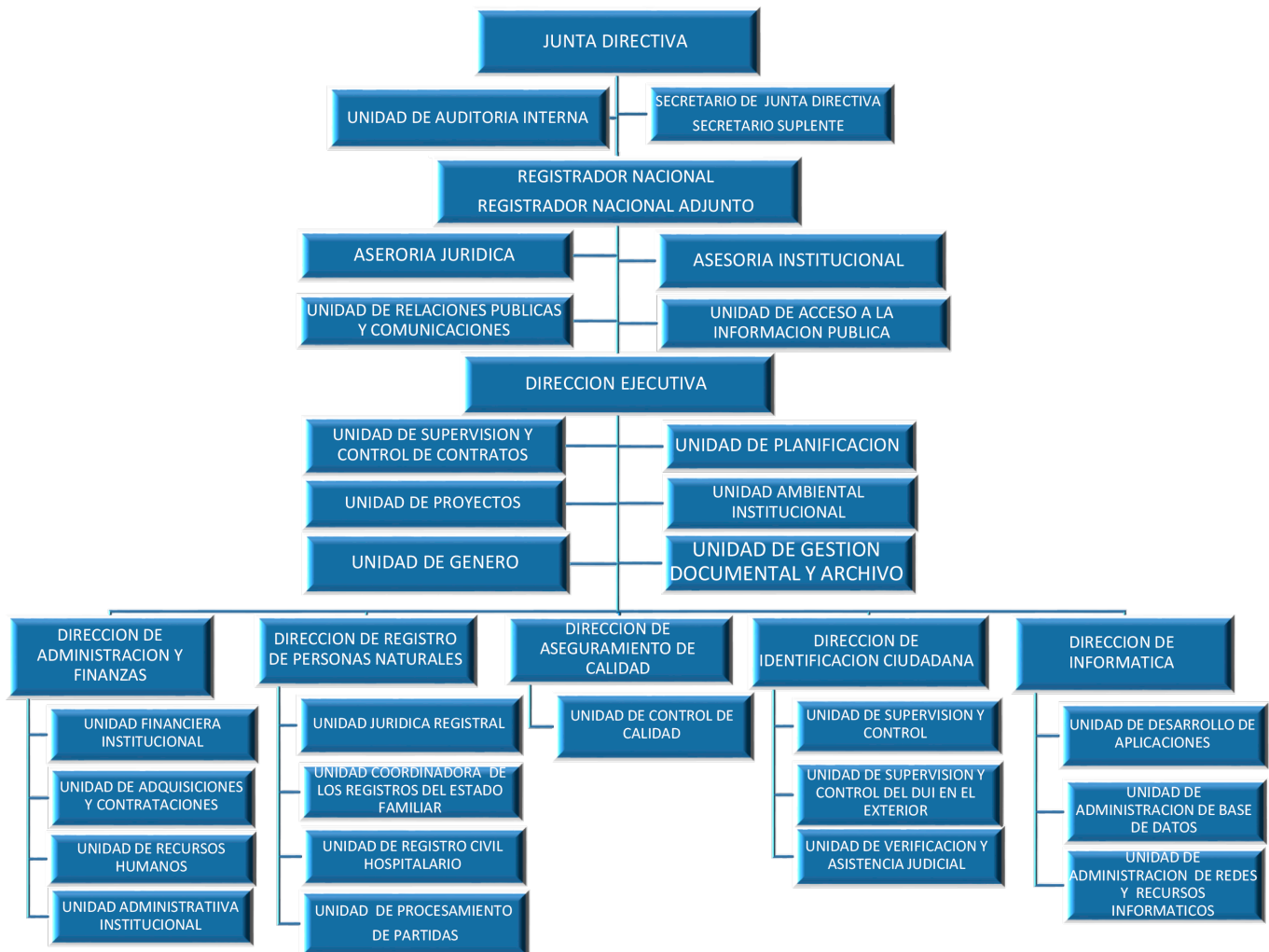


Es la encargada de recolectar las partidas de nacimiento y defunciones de los Registros del Estado Familiar.

Su jefe es el Lic. Óscar Navas y le colaboran 10 servidores públicos, una mujer y 9 hombres.



Estructura orgánica



Fuente: Unidad de Planificación

Según acuerdo de Junta Directiva 925 de fecha 2 de febrero de 2017, en punto número 9 se aprobó la creación de la Unidad de Gestión Documental y Archivo y la respectiva modificación a la Estructura Orgánica.

I. IDENTIFICACIÓN CIUDADANA

1.1. Producción de Documento Único de Identidad (DUI) por centro de servicio en el exterior

Durante el período de enero a diciembre de 2017 en los 16 centros de servicio del exterior, las y los compatriotas tramitaron un total de 61,971 DUI's, que incluyó trámites de primera vez con 21,154 (34%), modificación 5,050 (8%), reposición 19,525 (32%) y renovación 16,242 (26%).

El trámite de primera vez fue el de mayor demanda para las y los salvadoreños en los centros de servicios ubicados en los Consulados de Estados Unidos y Canadá, el total 21,154 incluyó 8,727 (41.3%) mujeres y 12,427 (58.7%) hombres; seguido de la reposición con un total de 19,525, que incluyó 9,271 (47.5%) mujeres y 10,254 (52.5%) hombres y el trámite de renovación con 16,242 que incluyó 7,217 (44%) mujeres y 9,025 (56%) hombres.

Cuadro N° 1
Por tipo de trámite en el exterior

No.	CONSULADO	PRIMERA VEZ		MODIFICACION		REPOSICION		RENOVACION		TOTAL
		FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	
1	ATLANTA, GA	149	246	30	98	254	282	259	337	1,655
2	BOSTON, MA	326	539	18	59	203	271	250	366	2,032
3	CHICAGO, IL	162	262	58	82	130	135	202	244	1,275
4	DALLAS, TX	661	973	102	350	688	763	516	610	4,663
5	DORAL, FL	224	378	24	53	218	238	219	286	1,640
6	ELIZABETH, NJ	342	551	69	172	375	385	411	516	2,821
7	HOUSTON, TX	1,069	1,447	154	324	1,163	1,486	793	1,099	7,535
8	LAS VEGAS, NV	174	224	38	59	190	228	96	138	1,147
9	LONG ISLAND, NY	650	1,121	252	339	821	1,054	743	1,049	6,029
10	LOS ANGELES, CA	1,840	2,314	478	718	1,960	2,184	1,187	1,308	11,989
11	NEW YORK, NY	270	420	60	121	394	430	325	403	2,423
12	SAN FRANCISCO, CA	1,259	1,449	266	324	774	788	610	669	6,139
13	SEATTLE, WA	86	123	19	49	114	98	99	119	707
14	SILVER SPRING, MD	617	958	76	83	894	930	604	860	5,022
15	TORONTO	35	36	3	3	5	12	19	26	139
16	WASHINGTON, DC	42	79	7	8	107	104	58	76	481
17	WOODBIDGE, VA	821	1,307	186	368	981	866	826	919	6,274
TOTAL, GENERAL		8,727	12,427	1,840	3,210	9,271	10,254	7,217	9,025	61,971
		21,154		5,050		19,525		16,242		

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN

1.2. Producción de Documento Único de Identidad por duicentros en el país

La producción de DUI's durante el período de enero a diciembre del 2017 fue de 715,981 en los diferentes trámites, y que incluyó a 322,412 (45%) mujeres y 393,569 (55%) hombres. El total general contiene los trámites de primera vez son 145,401 (20.31%) del total; modificación 294,628 (41.15%); reposición 258,291 (36.07%) y renovación 17,661 (2.47%) trámites.

En el cuadro N°2 se destacó que en el duicentro de Galerías hubo mayor cantidad de trámites realizados por 76,932 personas, seguidos del duicentro de San Salvador 70,641 personas, continuando con San Miguel 62,682 y Santa Ana con 61,220 trámites.

Cuadro N°2
Por duicentro y sexo

No.	CONSULADO	PRIMERA VEZ		MODIFICACION		REPOSICION		RENOVACION		TOTAL
		FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC	
1	AHUACHAPAN	3,034	3,088	4,752	5,947	2,693	4,704	261	271	24,750
2	APOPA	3,743	3,805	7,138	8,229	6,415	8,314	353	337	38,334
3	CHALATENANGO	2,596	2,806	4,093	5,032	2,255	3,905	273	410	21,370
4	COJUTEPEQUE	3,681	3,520	5,872	5,802	4,379	5,503	271	365	29,393
5	GALERIAS	5,073	6,219	14,331	18,296	13,560	17,639	894	920	76,932
6	LA UNION	2,074	2,039	3,472	4,214	1,927	3,211	272	340	17,549
7	LOURDES COLON	2,734	2,792	5,196	6,520	4,212	6,565	265	305	28,589
8	SAN FRANCISCO GOTERA	2,409	2,379	4,126	4,831	1,840	3,364	215	338	19,502
9	SAN MARCOS	1,677	1,817	2,844	3,884	2,468	3,882	189	147	16,908
10	SAN MIGUEL	6,353	6,211	12,931	15,492	7,817	11,897	904	1,077	62,682
11	SAN SALVADOR	6,111	5,103	12,379	15,887	13,257	16,594	622	688	70,641
12	SAN VICENTE	1,743	1,864	2,949	3,523	2,140	3,380	167	273	16,039
13	SANTA ANA	6,763	6,704	11,255	13,852	8,518	12,122	945	1,061	61,220
14	SANTA TECLA	5,077	5,258	9,829	12,346	8,968	13,598	526	512	56,114
15	SANTIAGO DE MARIA	1,370	1,190	2,375	2,644	1,276	1,763	115	142	10,875
16	SENSUNTEPEQUE	1,488	1,420	2,131	2,065	1,912	2,934	158	258	12,366
17	SONSONATE, SONSONATE	6,745	6,523	8,625	10,029	7,339	12,260	673	619	52,813
18	SOYAPANGO	4,016	3,512	8,274	8,655	8,117	8,960	443	409	42,386
19	USULUTAN	3,268	3,080	6,650	6,992	4,036	6,101	429	537	31,093
20	ZACATECOLUCA, LA PAZ	3,048	3,068	5,254	5,912	3,514	4,952	315	362	26,425
TOTAL, GENERAL		73,003	72,398	134,476	160,152	106,643	151,648	8,290	9,371	715,981
		145,401		294,628		258,291		17,661		

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RPN

1.3. DUI's tramitados en El Salvador, Estados Unidos y Canadá, de acuerdo con estado familiar, sexo y edad

El cuadro N° 3 da cuenta de los 777,952 trámites de DUI's realizados de enero a diciembre del año 2017, por las y los salvadoreños que tramitaron su documento en El Salvador, Estados Unidos y Canadá desagregados por estado familiar, sexo y edad.

El total general de las personas que tramitaron el DUI, se incluyó 349,468 (45%) mujeres y 428,484 (55%) hombres entre las edades de 18 a más de 100 años de edad. Las y los ciudadanos que acreditaron el estado familiar de solteras y solteros son 561,253 (72.14%) del total general, que incluyó un 43% mujeres y un 57% hombres.

Las personas que acreditaron el estado familiar de casadas y casados son 195,697 (25%) del total general; del total de casadas y casados 47% son mujeres y 53% son hombres.

Las y los ciudadanos que acreditaron el estado familiar de divorciados son 9,288 (1%) del total general; de las y los divorciados las mujeres son el 58% y los hombres el 42%. Del total de las personas que acreditaron el estado familiar de viudez es el 2%, este total incluye 81% mujeres y 19% hombres.

Cuadro N° 3

Producción por estado familiar, sexo y edad
De enero - diciembre de 2017

Rango de Edad	Sexo			Estado Familiar											
	Femenino	Masculino	Total Sexo	Solteros			Casados			Divorciados			Viudos		
				F	M	Tot. Solteros	F	M	Tot. Casados	F	M	Tot. Divorc.	F	M	Tot. Viudos
18 - 20	81,453	89,631	171,084	79,646	89,238	168,884	1,802	393	2,195	2	0	2	3	0	3
21 - 25	38,498	60,879	99,377	32,092	57,620	89,712	6,295	3,245	9,540	70	10	80	41	4	45
26 - 30	35,516	51,397	86,913	25,869	44,215	70,084	9,275	7,089	16,364	248	82	330	124	11	135
31 - 35	35,424	45,347	80,771	23,927	35,203	59,130	10,795	9,880	20,675	464	242	706	238	22	260
36 - 40	34,785	42,385	77,170	20,821	28,544	49,365	12,737	13,317	26,054	825	480	1,305	402	44	446
41 - 45	29,395	34,973	64,368	15,946	20,329	36,275	12,063	13,953	26,016	859	596	1,455	527	95	622
46 - 50	24,309	28,138	52,447	12,366	14,087	26,453	10,441	13,277	23,718	823	626	1,449	679	148	827
51 - 55	20,803	22,165	42,968	9,964	10,297	20,261	9,188	11,154	20,342	672	556	1,228	979	158	1,137
56 - 60	15,264	17,654	32,918	6,993	7,124	14,117	6,746	9,769	16,515	467	466	933	1,058	295	1,353
61 - 80	29,811	32,039	61,850	12,895	10,939	23,834	11,703	19,223	30,926	862	788	1,650	4,351	1,089	5,440
81 - 100	4,196	3,869	8,065	1,964	1,164	3,128	1,070	2,276	3,346	79	71	150	1,083	358	1,441
>100	14	7	21	8	2	10	2	4	6	0	0	0	4	1	5
Totales Generales	349,468	428,484	777,952	242,491	318,762	561,253	92,117	103,580	195,697	5,371	3,917	9,288	9,489	2,225	11,714

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPIN

1.4. Atenciones de call center para emisión de DUI en el exterior

El call center del Departamento Jurídico de DUI en el Exterior del RNPN, brindó un total de 58,872 atenciones telefónicas y sin costo para las y los compatriotas, durante el período de enero a diciembre de 2017. El total incluye los cuatro trimestres de este año, el primer trimestre fue de 29% del total general de atenciones, el segundo trimestre equivalente a 22%, el tercer trimestre fue del 27% y el cuarto trimestre de 22% de atenciones.

Se brindó asesorías jurídicas, verificación de trámites e información sobre la identidad e identificación, con el propósito de facilitar los trámites a las y los salvadoreños residentes en Estados Unidos y Canadá.

Cuadro N° 4

Por trimestre

No.	Período de atenciones	Total
1	Primer trimestre de atenciones	17,179
2	Segundo trimestre de atenciones	12,801
3	Tercer trimestre de atenciones	15,699
4	Cuarto trimestre de atenciones	13,193
	Total	58,872

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN

1.5. Aprobación de trámites de DUI en el exterior

Cuadro N° 5

Atenciones de enero a diciembre de 2017

Durante el período de enero a diciembre de 2017, el Departamento Jurídico del DUI en el Exterior del RNPN aprobó 71,562 trámites de solicitudes de emisión de DUI, luego de revisar que éstas cumplieran con todos los requisitos de ley; el total incluye los trámites aprobados 62,046 (87%), de este total el 56% son hombres y 44 % mujeres; los suspendidos son 9,353 (13%) por incumplimiento de alguno de los requisitos, también denegó 163 (0.22%) trámites.

No.	Mes	Aprobados			Observados	Denegados
		M	F	TOTAL		
1	Enero	3,806	3,029	6,835	785	9
2	Febrero	3,321	2,683	6,004	846	16
3	Marzo	3,576	2,936	6,512	1,035	6
4	Abril	1,252	915	2,167	423	18
5	Mayo	1,367	1,140	2,507	591	16
6	Junio	4,792	3,675	8,467	886	9
7	Julio	3,310	2,580	5,890	1,014	17
8	Agosto	3,008	2,247	5,255	639	12
9	Septiembre	2,718	1,935	4,653	827	15
10	Octubre	3,007	2,284	5,291	1,006	24
11	Noviembre	2,792	2,212	5,004	762	6
12	Diciembre	2,006	1,455	3,461	539	15
	TOTAL	34,955	27,091	62,046	9,353	163
				71,562		

Fuente: Departamento de DUI en el Exterior

1.6. Cambios de estado familiar en el DUI

El RNPN registró un total de 3,886 trámites de las y los ciudadanos que cambiaron de estado familiar en el DUI de divorciada a soltera y de divorciado a soltero, durante el período de marzo a diciembre de 2017. El total general incluyó 2,210 (57%) son mujeres y 1,676 (43%) hombres.

La Asamblea Legislativa a través del Decreto N° 605, reformó la Ley del Nombre de la Persona Natural y el Código de Familia en su artículo 186, que permiten, si la persona así lo desea, cambiar el estado familiar en el DUI y pasar de divorciada a soltera y de divorciado a soltero.

La Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado presentó un informe sobre el procedimiento para el cambio de estado familiar de divorciada/do a soltera/ro en el Documento Único de Identidad (DUI), ante la Comisión de la Mujer y Género de Asamblea Legislativa, en mayo de 2017.

Cuadro N° 6

Atenciones de marzo a diciembre de 2017

Estado	Total
Divorciada a soltera	2,210
Divorciado a soltero	1,676
TOTAL	3,886

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN



La presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado presentó un informe sobre el procedimiento para el cambio de estado familiar de divorciada/do a soltera/ro en el Documento Único de Identidad (DUI), ante la Comisión de la Mujer y Género de Asamblea Legislativa, en mayo de 2017

1.7. RNPN presenta plan de atención para renovación masiva de DUI's ante Asamblea Legislativa



La Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado junto a una comitiva de la institución presentó ante la Comisión de Reformas Electorales y Constitucionales de la Asamblea Legislativa, el Plan de Atención Ciudadano sobre la renovación masiva del período de enero a diciembre de 2018 a marzo de 2019, aprobado por la Junta Directiva del RNPN.

El Plan presentado ante las y los diputados comprende tres fases, la primera que consiste en la remodelación y aumento de la capacidad instalada en los 20 duicentros, así como el aumento

de estaciones de captura de 76 a 221 a nivel nacional y el aumento de estaciones de entrega de DUI's, de 29 a 60 y de aprobación de DUI's de 27 a 60.

Como parte de la exposición, la Lida. Velado explicó que la fase dos consiste en la apertura de cuatro nuevos duicentros, ubicados en Ciudad Merliot, Mejicanos, en El Puerto de La Libertad y el Coyalito en Chalatenango. Y que para la agilización del trámite para las y los ciudadanos, el RNPN contarán con un sistema de citas a través de: www.dui-sv.com y del call center 2555-1900.



Asimismo, la contratación temporal de 38 servidoras y servidores públicos mientras dure el proceso de renovación. También presentó ante las y los legisladores, que el total de DUI's a renovar será de 1,943,592. El Plan incluyó un presupuesto extraordinario de \$764,346.82 aprobado por la Junta Directiva del RNPN, en acta número 954. Número 3, del 15 de agosto de 2017.

1.8. Preenrolamiento de jóvenes

Las y los ciudadanos que modificaron su domicilio en el DUI fue de 144,948, este total incluyó los cambios de domicilio que realizaron en el país y en el exterior, durante el período del 1 de marzo de 2015 al 3 de marzo de 2017, fecha de cierre de cambios de domicilio, según el Código Electoral en el artículo 20, que establece: “La modificación de residencia de los ciudadanos y ciudadanas” se debe cerrar un año antes de la fecha de las elecciones. Las elecciones legislativas y municipales están programadas para el 4 de marzo de 2018.

Cuadro N° 7

Estimado a pre inscribir por mes/año nacimiento y sexo con base a datos de partidas de nacimiento				Jóvenes pre inscritos		
Mes y año nacimiento	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Septiembre/1999 (desde día 4)	4,912	5,069	9,981	452	412	864
Octubre/1999	5,503	5,610	11,113	429	358	787
Noviembre/1999	5,307	5,504	10,811	334	303	637
Diciembre/1999	5,442	5,551	10,993	347	325	672
Enero/2000	5,687	5,782	11,469	322	287	609
Febrero/2000	5,251	5,365	10,616	303	271	574
Marzo/2000 (hasta día 3)	538	584	1,122	33	33	66
TOTAL	32,640	33,465	66,105	2,220	1,989	4,209

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN

1.9. Datos generales al cierre de cambios de domicilio por elecciones 2018

Las y los ciudadanos que modificaron su domicilio en el DUI durante el período del 1 de marzo de 2015 al cierre del proceso el 3 de marzo de 2017, fue de 144,948, este total incluyó los cambios de domicilio que realizaron en el país y en el exterior.

Los cambios de domicilio están facultados en el artículo 20 del Código Electoral y establece que: “La modificación de residencia de los ciudadanos y ciudadanas” se debe cerrar un año antes de la fecha de las elecciones. Las elecciones legislativas y municipales están programadas para el 4 de marzo de 2018.

Cuadro N° 8
Cambios de domicilio

	Cambios de domicilio				
	Período 1 de marzo 2015 al 3 de marzo de 2017				
	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Cambios de domicilio (llegaron)	Cambios de domicilio (salieron)	Proporción DUI's vigentes vs. cambios de domicilio (llegaron)	Proporción DUI's vigentes vs. cambios de domicilio (salieron)
Nacional	4,828,588	94,578	137,698	2.0%	2.9%
Exterior	267,264	50,370	7,250	18.8%	2.7%
Total	5,095,852	144,948	144,948	2.8%	2.8%

1.10. 50 Municipios con mayor número de cambios de domicilio

En el cuadro N° 9 se hizo referencia a los 50 municipios con mayor número de cambios de domicilios, por lo que se destacaron algunos municipios con mayor número de cambios de residencia en referencia con la población apta para votar.

Por ejemplo:

- Municipio de San Fernando: Las personas que cambiaron su domicilio hacia el municipio de San Fernando en el departamento de Chalatenango fueron 486 y 69 persona del referido lugar fueron las que optaron por cambiarse.
- Municipio de San Luis Talpa: Las personas que cambiaron su dirección para este municipio en el departamento de La Paz fueron 1,161 mientras que 628 personas de la zona decidieron residir en otro municipio.
- Municipio de San Sebastián Salitrillo: Las personas que se cambiaron de domicilio para San Sebastián Salitrillo en el departamento de Santa Ana fueron 751 y 433 personas que residían en el municipio y cambiaron su residencia hacia otra zona.

Cambios de domicilio por municipio
Mayor cantidad de nuevos habitantes en relación a su población total
Período del 1 de marzo de 2015 al 3 de marzo de 2017

Cuadro N° 9

Cambios de domicilio por municipio

País	Departamento	Municipio	Cambios de domicilio - (llegaron) (domicilio actual)	Cambios de domicilio - (salieron a otro domicilio)	DUI's vigentes (excluye difuntos y DUI's vencidos)	Proporción DUI's vigentes vs cambios domicilio
El Salvador	Chalatenango	San Fernando	486	69	2,432	20.0%
El Salvador	La Paz	San Juan Tepezontes	328	60	3,295	10.0%
El Salvador	Morazán	San Fernando	130	57	1,584	8.2%
El Salvador	Chalatenango	San Antonio Los Ranchos	73	21	991	7.4%
El Salvador	Morazán	Yamabal	249	106	3,533	7.0%
El Salvador	Man Miguel	Nuevo Edén de San Juan	234	144	3,384	6.9%
El Salvador	Chalatenango	San Francisco Lempa	59	28	866	6.8%
El Salvador	La Libertad	Nuevo Cuscatlán	637	231	10,079	6.3%
El Salvador	Cabañas	Cinquera	86	37	1,395	6.2%
El Salvador	La Paz	San Luis Talpa	1,161	628	19,017	6.1%
El Salvador	Chalatenango	San Isidro Labrador	27	16	456	5.9%
El Salvador	Santa Ana	El Porvenir	443	129	7,488	5.9%
El Salvador	San Miguel	San Gerardo	302	159	5,389	5.6%
El Salvador	San Vicente	Santa Clara	227	188	4,414	5.1%
El Salvador	Morazán	Jocoaitique	174	182	3,384	5.1%
El Salvador	Santa Ana	San Sebastián Salitrillo	751	433	15,085	5.0%
El Salvador	San Miguel	Quelepa	279	218	5,631	5.0%
El Salvador	Chalatenango	San Antonio de La Cruz	86	64	1,777	4.8%
El Salvador	La Paz	El Rosario	630	421	13,333	4.7%
El Salvador	San Vicente	San Cayetano Istepeque	202	147	4,415	4.6%
El Salvador	La paz	Mercedes La Ceiba	48	26	1,053	4.6%
El Salvador	La Unión	Bolívar	193	155	4,259	4.5%
El Salvador	La Unión	El Sauce	283	210	6,658	4.3%
El Salvador	Usulután	Tecapán	250	195	6,089	4.1%
El Salvador	La Libertad	Antiguo Cuscatlán	1,370	992	33,689	4.1%
El Salvador	Usulután	San Dionisio	185	166	4,556	4.1%
El Salvador	San Vicente	Tepetitán	125	79	3,093	4.0%
El Salvador	Usulután	San Agustín	182	98	4,519	4.0%
El Salvador	Morazán	Perquín	151	107	3,835	3.9%
El Salvador	San Miguel	Uluazapa	129	79	3,309	3.9%
El Salvador	La Libertad	Sacacoyo	450	320	11,627	3.9%
El Salvador	Chalatenango	Azacualpa	44	25	1,137	3.9%
El Salvador	San Vicente	San Esteban Catarina	183	144	4,771	3.8%
El Salvador	La Libertad	Talnique	211	147	5,546	3.8%
El Salvador	Usulután	Santa María	332	302	8,762	3.8%
El Salvador	La Paz	Paraiso de Osorio	90	48	2,403	3.7%
El Salvador	Morazán	Cacaopera	305	300	8,195	3.7%
El Salvador	Morazán	Arambala	125	112	3,367	3.7%
El Salvador	Sonsonate	Caluco	282	216	7,655	3.7%
El Salvador	La Unión	Yyantique	183	146	5,050	3.6%
El Salvador	Morazán	El Rosario	48	53	1,346	3.6%
El Salvador	Morazán	Torola	83	102	2,332	3.6%
El Salvador	Usulután	San Buenaventura	150	139	4,235	3.5%
El Salvador	Chalatenango	San Luis del Carmen	37	20	1,047	3.5%
El Salvador	Usulután	Ereguayquín	195	212	5,523	3.5%
El Salvador	Cabañas	Jutiapa	205	181	5,886	3.5%
El Salvador	Chalatenango	San Miguel de Mercedes	78	52	2,242	3.5%
El Salvador	La Libertad	Santa Tecla	4,115	2,755	118,662	3.5%
El Salvador	Chalatenango	San Francisco Morazán	91	107	2,630	3.5%
El Salvador	Chalatenango	El Paraiso	312	269	9,044	3.4%

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPIN

1.11. Máximo número de DUI generado durante el cierre del registro nacional de personas

El RNPN registró como último número de DUI generado el 5,929,139, como parte del cierre del registro electoral, aptos para ejercer el voto en las elecciones de marzo del año 2018, este proceso se desarrolló el 4 de noviembre de 2017. El registro electoral es insumo para la elaboración del Padrón del Tribunal Supremo Electoral (TSE).



Fuente: Unidad de Procesamiento de Partidas

1.12. Recolección y procesamiento de partidas

Cuadro N° 10

Cantidad de partidas recolectadas por mes

De enero a diciembre de 2017 el RNPN recolectó un total de 42,648 partidas de defunción y 130,777 partidas de nacimiento provenientes de las 262 alcaldías del país.

Del total de partidas de defunción a 601 se les encontró inconsistencias, de éstas fueron corregidas 114 y quedaron pendientes de corregir 487.

Mes de recolección	Partidas de defunción	Partidas de nacimiento
Enero	678	21,618
Febrero	2,352	7,786
Marzo	6,735	22,878
Abril	4,134	11,169
Mayo	2,827	5,738
Junio	3,746	9,213
Julio	3,598	10,160
Agosto	3,287	6,396
Septiembre	2,856	5,632
Octubre	6,989	17,975
Noviembre	3,090	6,361
Diciembre	2,356	5,151
TOTAL	42,648	130,777

Fuente: Unidad de Procesamiento de Partidas

1.13. Depuración de Base de Datos

En el mes de noviembre de 2017, la Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado presentó ante la Comisión de Reformas Electorales y Constitucionales de la Asamblea Legislativa, un informe sobre el trabajo de depuración de la base de datos, que realiza la institución.

La Licda. Velado explicó a las y los diputados los datos contenidos en el cuadro N° 11, durante el período del año 2001 al 3 de noviembre de 2017 un total de 403,750 depuraciones de partidas de defunción, las que fueron recolectadas, digitalizadas, revisadas y depuradas para la actualización del Registro Nacional, por la Unidad de Procesamiento de Partidas.



El Registro además, depuró o dio de baja al cierre del padrón del período 1 de septiembre del 2014 al 4 de septiembre de 2017 un total de 109,931 DUI's; y en el período de enero a diciembre de 2017 se depuraron 39,460 DUI's.

Cuadro N° 11
Depuraciones del período 2001 al 2017

PROCESO ELECTORAL	Fecha de cierre Registro Electoral	Máximo número de DUI	Defunciones acumuladas	Suspensiones administrativas acumuladas	Total, DUIs habilitados	Incremento Base de Datos DUI
Inicio emisión del DUI	26 nov.01	-	-	-	-	-
Elecciones Municipales y Diputados 2003. (No se utilizó DUI)	15 nov. 02	2,312,602	0	0	2,312,602	-
Elecciones Presidenciales 2004	21.dic.03	3,447,681	10,485	0	3,437,196	1,124,594
Elecciones Municipales y Diputados 2006	01.dic.05	3,850,116	45,184	0	3,804,932	367,736
Elecciones Municipales y Diputados; Elección Presidencial 2009.	21. jul.08	4,337,194	96,374	56	4,240,764	435,832
Elecciones Municipales y Diputados 2012	19.sep.11	4,891,423	191,341	348	4,699,734	458,970
Elecciones Presidenciales 2014	05.ago.13	5,219,934	249,465	473	4,969,996	270,262
Elecciones Municipales y Diputados 2015	01.sep.14	5,406,543	283,420	547	5,122,576	152,580
Elecciones Municipales y Diputados 2018	04.sep.17	5,929,139	392,092	1,156	5,524,233	401,657
Al cierre definitivo del 5 de sep. 2 nov. 2017	03.nov.17		403,750			

Fuente: Unidad de Procesamiento de Partidas

1.14. Transferencia al Tribunal Supremo Electoral (TSE)

Durante el período de enero a noviembre de 2017, el RNPN realizó un total de 25 envíos de consolidado de información para el proceso de cuadratura de base de datos. Esta transferencia la desarrolló el Registro Nacional en cumplimiento a solicitud del Tribunal Supremo Electoral (TSE).

Cuadro N° 12
Transferencias de enero a noviembre

Mes de generación del envío	Envíos	Registros
Enero	2	5,853,961
Febrero	3	112,462
Marzo	3	78,461
Abril	2	53,968
Mayo	1	31,864
Junio	1	62,627
Julio	2	85,100
Agosto	4	85,482
Septiembre	5	5,940,942
Octubre	1	114,552
Noviembre	1	1,082
TOTAL	25	12,420,501

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos RNPN

1.15. RNPN y TSE firmaron carta de cooperación en el marco de elecciones 2018

La Presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN, Licda. Margarita Velado y el Presidente del Tribunal Supremo Electoral (TSE), Dr. Julio Olivo firmaron una carta de cooperación interinstitucional, para coordinar el manejo de datos de los diferentes procesos en el marco de las próximas elecciones 2018.

Los procesos a los que hace referencia la carta son: Modificación de residencia de ciudadanos; nuevas inscripciones al Registro Electoral y el cierre del Padrón Electoral.



1.16. Servicio de DUI a domicilio

El RNPN brindó el servicio de DUI a Domicilio para toda persona que tuvo dificultad permanente de movilidad y se le dificultó ir a un duicentro, este servicio a nivel nacional, se desarrolló previo a solicitud de la o del ciudadano interesado.

De enero a diciembre de 2017, se brindó el servicio de DUI a Domicilio a un total de 288 personas a nivel nacional; este incluyó a 178 (62%) mujeres y 110 (38%) hombres. Las mujeres fueron las que más solicitaron durante este año este servicio.



Cuadro N° 13
Por mes y sexo

Mes	Cantidad de DUI's por mes	Femenino	Masculino
Enero	34	25	9
Febrero	26	16	10
Marzo	28	14	14
Abril	14	8	6
Mayo	18	15	3
Junio	21	12	9
Julio	21	15	6
Agosto	28	12	16
Septiembre	30	16	14
Octubre	28	22	6
Noviembre	18	9	9
Diciembre	22	14	8
TOTAL	288	178	110

Fuente: Dirección de Identificación Ciudadana

1.17. Verificación y asistencia judicial

El RNPN a través de la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial brindó asistencia técnica a un total de 70,110 solicitudes a instancias del estado que lo requirieron durante el período de enero a diciembre de 2017.

Cuadro N° 14

Atenciones

Solicitud de trámite	Institución solicitante	Total
Certificación de imagen de datos de DUI	Policía Nacional Civil (PNC)	34,189
	Fiscalía General de la República (FGR)	25,492
	Órgano Judicial	6,188
	Ministerio de Relaciones Exteriores	3,337
	TOTAL	69,206
Solicitud de expedientes para secuestro de huellas, experticias y firmas	Juzgados	126
	Corte Suprema de Justicia (CSJ)	60
	Fiscalía General de la República (FGR)	278
	TOTAL	464
Escaneo de expedientes	Policía Nacional Civil (PNC)	141
	Ministerio de Relaciones Exteriores	184
	TOTAL	325
Certificaciones de expedientes	Juzgados	8
	Corte Suprema de Justicia (CSJ)	12
	Fiscalía General de la República (FGR)	69
	TOTAL	89
Validación de DUI	Banco Central de Reserva	26
	TOTAL	26
TOTAL, DE ATENCIONES		70,110

Fuente: Unidad de Verificación y Asistencia Judicial

1.18. Atenciones brindadas por Archivo Institucional

El Archivo Institucional del RNPN atendió durante enero a diciembre de 2017 un total de 4,927 solicitudes de información, estas fueron requeridas por diversas Direcciones, Departamentos y Unidades de la institución, así como, por diferentes instituciones públicas.

Cuadro N° 15

Atenciones de enero a diciembre de 2017

Unidad solicitante	Calidad
Unidad Jurídica a través del sistema de atención (ticket)	3,821
Unidad de Verificación y Asistencia Judicial, expedientes en calidad de secuestro para la FGR y sistema judicial	292
Duicentros de todo el país	251
Unidad de Verificación y Asistencia Judicial, escaneos y otras.	182
Departamento Jurídico de DUI en el Exterior	162
Dirección de Identificación Ciudadana	130
Unidad Jurídica Registral	89
TOTAL	4,927

Fuente: Archivo Institucional

1.19. Destrucción de DUI's retenidos en trámites de renovación y modificación

El RNPN a través de la Unidad de Procesamiento de Partidas destruyó un total de 167,900 DUI's y 1,838 tarjetas bases del 14 al 18 de agosto de 2017; los DUI's destruidos son los que las y los ciudadanos entregan durante los trámites de renovación y modificación en los duicentos.



1.20. Unidad Jurídica Registral

Cuadro N° 16
Atenciones

La Dirección de Registro de Personas Naturales a través de la Unidad Jurídica Registral tiene la función de atención ciudadana para solventar las diversas problemáticas de identidad e identificación.

Durante enero a diciembre de 2017 brindó un total de 24,419 atenciones, que incluyen 11,368 (47%) mujeres y 13,051 (53%) hombres.

Del total de atenciones 9,571 fueron certificaciones de partidas, en este total 5,225 (55%) mujeres y 4,346 (45%) hombres. Además, se extendieron un total de 6,713 certificaciones de DUI, de las cuales las mujeres son 2,428 (36%) y los hombres 4,295(64%).

ATENCIONES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Certificaciones-partidas	5,225	4,346	9,571
Certificaciones-DUI	2,418	4,295	6,713
Alcaldía-certificación de partida	1,904	2,018	3,922
Casos	723	710	1,433
Alcaldía-certificación DUI	304	711	1,015
Búsqueda de información	156	305	461
Subsidiario defunción	165	231	396
Subsidiario nacimiento	172	157	329
Consulta general	136	128	264
Subsidiarios	77	67	144
Asistencia jurídica	50	46	96
Subsidiario matrimonio	38	37	75
TOTAL	11,368	13,051	24,419

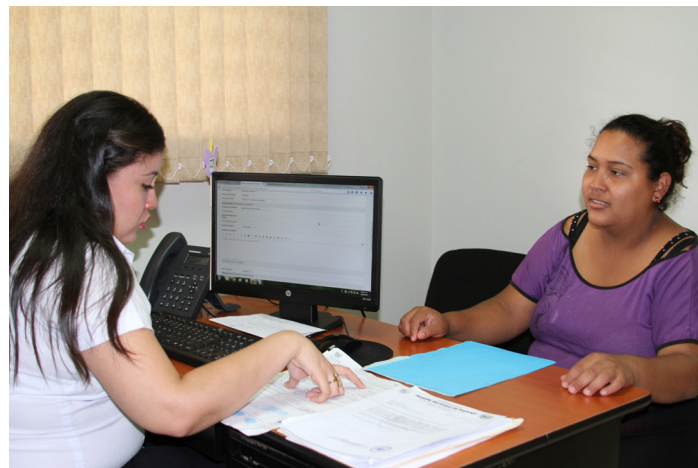
Fuente: Unidad Jurídica Registral

Durante el período además, se extendieron 3,922 constancias de certificación de partidas, que incluye 1,904 (49%) mujeres y 2,018 (51%) hombres. Las y los servidores públicos del RNPN, atendieron un total de 1,433 resoluciones, opiniones (a alcaldías u otras instituciones) y asesorías a ciudadanos/as, de los cuales el 50.5% son mujeres y 49.5% hombres

1.21. Atención del RNPN en sedes de Ciudad Mujer

El RNPN a través de las seis sedes de Ciudad Mujer brindó un total de 5,397 atenciones relacionadas con asistencia jurídica, extensión de certificaciones de DUI, certificaciones de partidas de nacimiento, búsqueda de información, entre otras.

El proyecto de Ciudad Mujer se caracteriza por brindar atención integral a las mujeres salvadoreñas, por lo que ha sido reconocido por organismos internacionales. Ofrecen atención en las sedes ubicadas en: San Martín, Lourdes Colón, Santa Ana, San Miguel, Usulután y Morazán.



1.22. Adultas y adultos mayores beneficiados con el Decreto Legislativo N°43

Cuadro N° 17

Emisión de DUI Decreto Transitorio N°43
Enero a diciembre

Mes	Mujeres	Hombres
Enero	64	28
Febrero	29	15
Marzo	27	14
Abril	7	4
Mayo	10	2
Junio	9	2
Julio	2	0
Agosto	3	0
Septiembre	1	0
Octubre	1	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
TOTALES	153	65
TOTAL	218	

Fuente: Unidad Jurídica Registral

Durante el período de enero a diciembre de 2017, un total de 218 adultas y adultos mayores solicitaron su DUI, luego de haber logrado el asentamiento de la partida de nacimiento por medio del Decreto Transitorio Legislativo N°43. De este total, 153 (70%) son mujeres y 65 (30%) hombres.

El Decreto Transitorio N° 43 fue aprobado por la Asamblea Legislativa en el año 2015 y concluyó en diciembre de 2017, facilitando que adultas y adultos mayores de 60 años pudieran obtener su documento de identidad.

1.23. Sistema de Registro del Estado Familiar “S-REF”

El RNPN recibió un total 3,638 inscripciones de nacimiento y defunciones de 32 alcaldías del país que utilizan el Sistema de Registro del Estado Familiar (S-REF) y que enviaron durante el período de enero a diciembre de 2017. El total incluye 2,573 (71%) de nacimiento y 1,065 (29%) de defunciones.

El RNPN con el apoyo de una donación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el año 2016, desarrolló el proyecto Modernización y Fortalecimiento Institucional del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), con el propósito de modernizar y agilizar la obtención de los asientos de nacimientos y defunciones de parte de los Registros Estado Familiar de las municipalidades.

Cuadro N° 18

Registros de nacimiento y defunciones

INSCRIPCIONES REALIZADAS							
NACIMIENTOS				DEFUNCIONES			
ALCALDÍAS	MUJER	HOMBRE	NACIMIENTOS	MUJER	HOMBRE	DEFUNCIONES	TOTAL
Cinquera, Cabañas	6	9	15	3	4	7	22
San Fernando Morazán	7	7	14	3	4	7	21
Perquín, Morazán	39	32	71	7	5	12	83
El Rosario, Morazán	3	4	7	4	2	6	13
San Carlos, Morazán	12	28	40	11	7	18	58
Arambala, Morazán	35	28	63	3	3	6	69
San Simón, Morazán	39	47	86	14	22	36	122
Meanguera, Morazán	1	2	3	0	1	1	4
Jocoaitque, Morazán	15	14	29	5	6	11	40
El Divisadero, Morazán	20	18	38	11	10	21	59
Jocoro, Morazán	42	33	75	26	24	50	125
Apaneca, Ahuachapán	50	33	83	24	15	39	122
El Rosario, Cuscatlán	13	11	24	5	5	10	34
San Bartolomé Perulapia, Cuscatlán	36	33	69	12	9	21	90
San Fernando, Chalatenango	6	13	19	5	4	9	28
San Antonio de la Cruz, Chalatenango	10	11	21	4	4	8	29
Nombre de Jesús, Chalatenango	15	22	37	8	9	17	54
Citalá, Chalatenango	22	21	43	9	4	13	56
Tejutla, Chalatenango	58	55	113	30	24	54	167
Chalatenango, Chalatenango	129	124	253	59	53	112	365
Cuyultitán, La Paz	18	13	31	12	12	24	55
San Miguel Tepezontes, La Paz	27	32	59	11	10	21	80
San Rafael Obrajuelo, La Paz	39	44	83	0	0	0	83
San Juan Talpa, La Paz	35	27	62	19	14	33	95
San Pedro Nonualco, La Paz	29	22	51	24	9	33	84
Nahuizalco, Sonsonate	225	206	431	94	77	171	602
Quelepa, San Miguel	21	38	59	11	10	21	80
Rosario de Mora, San Salvador	64	63	127	17	14	31	158
San Marcos, San Salvador	123	124	247	77	66	143	390
San Buenaventura, Usulután	24	19	43	12	6	18	61
Santiago de La Frontera, Santa Ana	18	26	44	15	4	19	63
El Congo, Santa Ana	120	113	233	50	43	93	326
TOTAL	1,301	1,272	2,573	585	480	1,065	3,638

Fuente: Unidad Jurídica Registral

1.24. Atenciones y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación

En los programas participativos como Ferias de Identidad, Festivales del Buen Vivir, Gabinetes Móviles y Brigada móvil de identidad e identificación en zonas fronterizas El Salvador-Honduras, el RNPN atendió un total de 1,197 personas, de estas 633 (53%) son mujeres y 564 (47%) fueron hombres, quienes expusieron diversas situaciones relacionadas con la identidad e identificación; algunos de los casos se resolvieron con asesorías jurídicas, pero otros requirieron el acompañamiento para que estas personas lograrán obtener su identidad o identificación.

En las 6 Ferias de Identidad se atendió a 241 personas, de estas 130 (54%) son mujeres y 111 (46%) hombres; en los 19 Festivales del Buen Vivir se asesoró a 469 personas, que incluyó a 238 (51%) mujeres y 231 (49%) hombres; en el desarrollo de los 13 Gabinetes Móviles se brindó atención a 420 personas, en este total 233 (55%) son mujeres y 187 (45%) hombres; y en la visita a zonas fronterizas El Salvador-Honduras por tema de identidad e identificación, se atendieron a 67 personas, de estas 32 (48%) fueron mujeres y 35 (52%) hombres.

Cuadro N° 19

Atenciones sobre identidad e identificaciones

Programa	Cantidad de programas	Mujeres	Hombres	Total de atenciones
Ferias de Identidad	6	130	111	241
Festival del Buen Vivir	19	238	231	469
Gabinetes Móviles	13	233	187	420
Visita en zonas fronteriza El Salvador-Honduras, por tema de identidad e identificación	1	32	35	67
TOTAL	39	633	564	1,197

Fuente: Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF)

1.25. Servicio de apoyo para asentamiento de partida de nacimiento

Durante enero a diciembre de 2017, el RNPN dio continuidad al servicio de apoyo para el asentamiento de partida de nacimiento, haciendo un total de 139 servicios de apoyo, que incluye 83 asentamientos recibidos en el plazo legal de 90 días; 31 expedientes remitidos a la PGR solicitando opinión de asentamientos tardíos; 12 gestiones de asentamientos tardíos recibidos en sedes de Ciudad Mujer y 13 casos de reconocimiento de paternidad voluntaria.

Cuadro N° 20
Programa de reconocimiento

Servicio	Madres	Padres	Total
Asentamientos recibidos en el plazo legal de 90 días	25	58	83
Expedientes remitidos a la PGR solicitando opinión de asentamientos tardíos	11	20	31
Gestión de asentamientos tardíos, recibidos en sedes de Ciudad Mujer	7 (niñas)	5 (niños)	12
Casos de reconocimiento voluntario de paternidad	0	13	13
TOTAL	43	96	139

Fuente: Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF)

1.26. RNPN captura información de las y los recién nacidos en hospitales nacionales

El RNPN gestionó la inscripción en los diferentes Registros del Estado Familiar de las alcaldías municipales, con las que se tiene convenios, de 24,202 (57%) nacimientos, que incluye 12,463 (51%) niños y 11,739 (49%) niñas, durante enero a diciembre de 2017, por medio de las 13 oficinas del Registro Civil Hospitalario, ubicadas en igual número de hospitales nacionales del país.

Cuadro N° 21

Captura de información de recién nacidos, periodo enero a diciembre de 2017

HOSPITAL NACIONAL	TOTAL			
	NACIMIENTOS		CAPTURAS	
	Niños	Niñas	Niños	Niñas
Hospital Nacional, San Juan de Dios, San Miguel	2,860	2,805	2,071	2,003
Hospital Nacional, San Juan de Dios, Santa Ana	2,651	2,434	1,660	1,508
Hospital Nacional, Francisco Menéndez, Ahuachapán	1,500	1,393	1,303	1,233
Hospital Nacional, San Rafael, Santa Tecla, La Libertad	3,162	2,883	1,249	1,142
Hospital Nacional, Dr. Jorge Mazzini Villacorta, Sonsonate	3,339	3,152	1,646	1,491
Hospital Nacional, Santa Gertrudis, San Vicente	1,079	985	920	846
Hospital Nacional, Santa Teresa Zacatecoluca, La Paz	1,570	1,550	1,182	1,170
Hospital Nacional, San Pedro, Usulután	1,318	1,390	869	909
Hospital Nacional, Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque	1,316	1,202	384	329
Hospital Nacional de Ilobasco, Cabañas	538	513	444	408
Hospital Nacional, San Francisco Gotera, Morazán	1,192	1,105	439	401
Hospital, Nacional, La Unión	504	510	208	201
Hospital Nacional, Dr. Edmundo Vásquez, Chalatenango	679	688	88	98
TOTAL	21,708	20,610	12,463	11,739
	42,318		24,202	

Fuente: Unidad de Registro Hospitalario

1.27. Plan para la identificación de niños, niñas y adolescentes en zonas fronterizas

El RNPN en coordinación con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ejecutaron durante los meses de enero y febrero de 2017 la primera fase del proyecto denominado “Plan Piloto para la identificación de niños y niñas en zonas fronterizas”, el cual incluye el proyecto piloto de un “censo sobre registro civil en los municipios de Perquín, Arambala y San Fernando del departamento de Morazán, y San Fernando y Arcatao del departamento de Chalatenango”.



El objeto de este proyecto es contribuir a reducir el subregistro y mejorar la identidad legal mediante el levantamiento de información sobre los niños, niñas y adolescentes salvadoreños no registrados y que residen en la zona fronteriza con Honduras delimitada por la sentencia de la Corte Internacional de Justicia del 11 de septiembre de 1992. También, se levantarán datos sobre los adultos que no cuentan con un registro de nacimiento ni identidad legal para prevenir la indocumentación generacional.

1.28. RNPN miembro del CLARCIEV 2017

La presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) y Registradora Nacional, Licda. Margarita Velado participó en el XIV Encuentro del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV2017), que se realizó en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina los días 8, 9 y 10 de noviembre.

La Licda. Velado compartió el trabajo que el RNPN realiza para asegurar el derecho a la identidad e identificación de las y los salvadoreños. La actividad contó con la participación de Registradores de Latinoamérica y El Caribe, representantes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y otros.

El CLARCIEV tiene como objetivo brindar un espacio para el intercambio de experiencias en registro e identificación de personas, y promover el apoyo entre las instituciones registrales para su fortalecimiento.



1.29. Capacitaciones impartidas por el RNPN

El RNPN a través de la Dirección de Registro de Personas Naturales capacitó a 5,324 personas por medio de talleres, charlas y diplomados, de éstas, la Unidad Jurídica Registral desarrolló 120 capacitaciones a un total 1,713 Registradoras y Registradores de las alcaldías del país, este total incluyó a 1,412 (82%) mujeres y 301 (18%) hombres.

La Unidad Jurídica realizó estas capacitaciones en el marco de la obligación legal del RNPN de capacitar a las y los registradores en la forma de cómo llevar los libros y procedimientos para la inscripción de los hechos y actos relativos al estado familiar de las personas naturales.

La Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF) desarrolló 14 acciones en las que se incluyen charlas, clausura y capacitaciones a 3,611 personas, este total incluyó las 9 charlas que desarrolló a 3,470 jóvenes que cumplirían 18 años durante el período del 4 de septiembre de 2017 al 3 de marzo de 2018, para motivarlos a que tramitaran el DUI anticipadamente.

Clausuró el tercer Diplomado que el RNPN en coordinación con la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) en donde impartió temas sobre derecho a la identidad y el registro del estado familiar, se benefició a 35 personas, de estas 20 (57%) son mujeres y 15 (43%) hombres.

Desarrolló también, la capacitación para fortalecer los procesos de identidad e identificación en zonas fronterizas en el marco del Proyecto de Triángulo Norte, en el que participaron 102 personas, de las cuales 54 (53%) son mujeres y 48 (47%) hombres.

Cuadro N° 22
Capacitaciones

Nombre de la capacitación	Dirigida a	Fecha (mes y año)	Cantidad
Derecho, Derecho Registral I, II, III, IV, Derecho Constitucional, Derechos Humanos, Derecho Internacional, Archivo, Derecho Procesal II, Derecho Administrativo II y Derecho de Familia II	Registradoras y Registradores a nivel nacional	Del 19 de enero al 29 de noviembre de 2017	1,713
Charlas en centros educativos para que jóvenes que cumplirían 18 años entre el 4 de septiembre de 2017 al 3 de marzo de 2018 tramitarán el DUI anticipadamente.	Jóvenes que cumplirían 18 años	Del 3 de abril al 31 de agosto de 2017	3,470
Clausura del Tercer Diplomado Superior en Registro del Estado Familiar	Estudiantes de la Universidad Luterana (ULS). Registradoras y Registradores de alcaldías municipales	24 de marzo de 2017	35
Capacitación para fortalecer los procesos de identidad e identificación en zonas fronterizas/Proyecto Triángulo Norte	Registradoras y Registradores de los departamentos de Chalatenango y Morazán	Del 9 al 24 de agosto de 2017	102
Capacitación sobre interoperatividad del RNPN hacia RENAP de Guatemala Sistema de ticket interno, anotaciones marginales, desde sistema RENAP, estructura organizativa y facultades legales, modelo de asentamiento y certificados de nacimiento.	Técnicos del RENAP de Guatemala	Del 30 de noviembre al 1 de diciembre de 2017.	4
TOTAL			5,324

Fuente: Dirección de Registro de Personas Naturales

1.30. Capacitaciones impartidas al personal del RNPN

El personal del RNPN recibió ocho capacitaciones durante enero a diciembre de 2017, que incluyó a 235 servidoras y servidores públicos de las diferentes Direcciones, Departamentos y Unidades, en la mayoría de las capacitaciones se contó con la participación de la Presidenta y Registradora del RNPN, Licda. Margarita Velado; para actualizar conocimiento en temas de legislación, procesos administrativos, sistema de atención ciudadana, procedimientos de quejas y avisos, así como para conocer el funcionamiento de las diferentes Unidades y Departamentos.



Cuadro N° 23
Capacitaciones

Nombre de la capacitación	Dirigida a	Fecha (mes y año)	Cantidad
Capacitación para difundir Política de Medio Ambiente. Impartida por Jefe de Unidad de Medio Ambiente	Servidoras y servidores públicos del RNPN	Del 18 de enero al 10 de febrero de 2017	40
Capacitación de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP). Impartida por UNAC del Ministerio de Hacienda	Servidoras y servidores públicos del RNPN	21 de marzo de 2017	40
Capacitación para divulgar Política de Participación Ciudadana. Impartida por jefa de la Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF) y personal técnico.	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	5 de junio de 2017	45
Capacitación sobre lineamientos de información oficiosas. Impartida por el Instituto de Acceso a la Información Pública.	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	13 de junio de 2017	45
Capacitación sobre Ley de Servicio Civil. Impartida por el Tribunal del Servicio Civil.	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	21 de junio de 2017	45
Capacitación sobre procedimiento de quejas y avisos. Impartida por la Unidad de Acceso a la Información Pública	Directora/ro, jefas/es y personal técnico de la Dirección de Identificación Ciudadana, Registro de Personas Naturales y Unidad de Planificación	15 de diciembre de 2017	10
Capacitación sobre sistema de atención ciudadana. Impartida por Instituto de Acceso a la Información Pública	Directora/ro, jefas/es y personal técnico de la Dirección de Identificación Ciudadana, Registro de Personas Naturales y Unidad de Planificación	22 de diciembre de 2017	10
TOTAL			235

Fuente: Dirección de Registro de Personas Naturales

1.31. Política de Participación Ciudadana



Con el propósito de dar a la ciudadanía espacios de participación, la Junta Directiva del RNPN aprobó el 2 de febrero de 2017 la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

En el marco del desarrollo de la Política de Participación Ciudadana, la Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado participó en dos despachos abiertos, en uno se reunió con representantes de la comunidad LGBTI y en el otro, realizó una visita al Hogar sustituto San Vicente de Paúl, para conocer porque las y los adultos mayores no cuentan con una identidad o identificación.

En el despacho abierto con representantes de la comunidad LGBTI, a través de las diferentes ONG's y Sociedad Civil, de fecha 19 de septiembre 2017 se acordó:

- 1.El RNPN por medio de la Dirección de Identificación Ciudadana, habilitará un número telefónico de carácter temporal para recibir llamadas de auxilio de la población LGBTI.
- 2.Gestionar el Asocio con la Secretaria de Inclusión Social para que hagan los enlaces al RNPN mediante el número telefónico 131.
- 3.Elaborar afiches educativos y formas de proceder para el tema, con el objetivo de colocarlos en los centros de servicio a nivel nacional.
- 4.Sensibilizar mediante capacitaciones a las y los servidores públicos, que tienen como responsabilidad la atención ciudadana, sobre el trato hacia la comunidad LGBTI, de conformidad al Decreto Ejecutivo número 63.

II. ACCESO A LA INFORMACIÓN-TRANSPARENCIA

2.1. Acceso a la Información Pública

El RNPN por medio de la Unidad de Acceso a la Información Pública recibió un total de 167 solicitudes de información pública de enero a diciembre de 2017. Marzo fue el mes en que se recibió más solicitudes de información pública -29 solicitudes-, seguido por los meses de septiembre y noviembre con 19 solicitudes respectivamente.

Las 167 solicitudes de información recibidas incluyen 84 que fueron recibidas a través del sitio web de Gobierno Abierto y 83 directamente en la institución. Se cerraron 161 solicitudes y 6 quedaron pendientes de entregar respuesta, aclarando que estas pendientes quedaron dentro del plazo legal, las que se entregarán el próximo año.

En comparación con el año 2016, que cerró con 135 solicitudes de información, durante el año 2017 hubo un incremento de 32 solicitudes recibidas.

Solicitudes de información pública recibidas durante el 2017

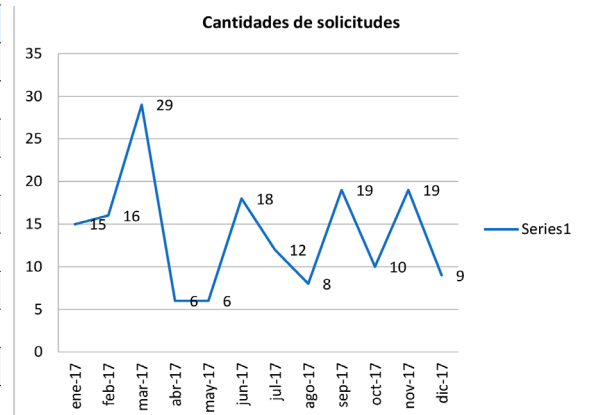
Cuadro N° 24

Solicitudes

Mes	Cantidad de solicitudes
Enero	15
Febrero	16
Marzo	29
Abril	6
Mayo	6
Junio	18
Julio	12
Agosto	8
Septiembre	19
Octubre	10
Noviembre	19
Diciembre	9
Total	167

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

Gráfico N° 1



Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.2 Solicitudes de información por género de la o él peticionario

Las 167 solicitudes de información pública recibidas están incluidas 49 mujeres (29%) y 118 (71%) hombres.

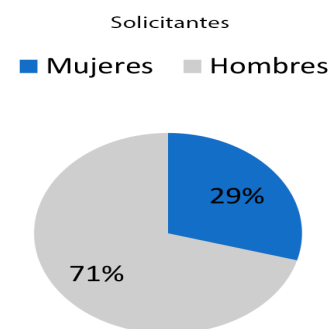
Cuadro N° 25

Solicitudes

Por género	Solicitudes
Mujeres	49
Hombres	118
Total	167

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

Gráfico N° 2



Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.3. Tipos de requerimientos de solicitudes de información recibidas

De las 167 solicitudes de información pública recibidas es importante destacar que estas contienen 314 requerimientos, esta cantidad obedece a que una solicitud tuvo más de un requerimiento de información por parte de las y los solicitantes.

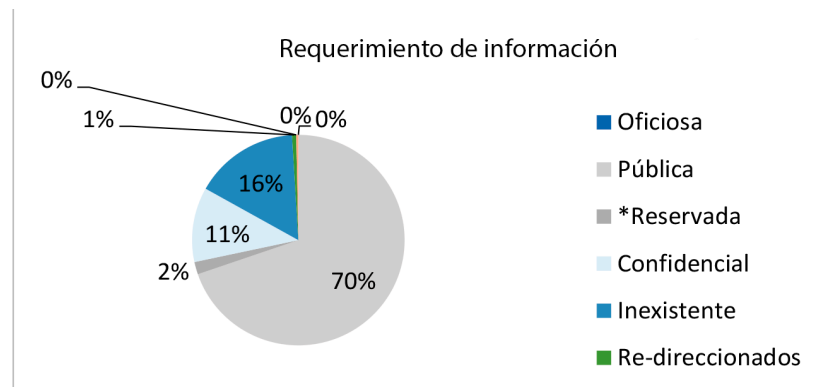
El gráfico N°3 indicó que los 314 requerimientos incluyen información pública con 219 (70%) del total general, 50 (16%) información inexistente, 36 (11%) información confidencial y 6 (2%) información reservada.

Cuadro N° 26
Solicitudes

Tipo de información pública	Cantidad de requerimiento
Oficiosa	0
Pública	219
*Reservada	6
Confidencial	36
Inexistente	50
Re-direccionados	2
Desestimados	0
No se dio trámite	1
Total	314

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

Gráfico N° 3



Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.4. Quejas, denuncias y avisos

Durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2017 se recibieron 80 quejas, a las cuales se les dio respuesta.

Cuadro N°27

Quejas	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Finalizadas	31	12	29	8	80
Pendientes	0	0	0	0	0
Total	31	12	29	8	80

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.5. Tipos de quejas

Según el cuadro N° 28, el total de quejas recibidas fue 80, en estas se incluyó las quejas que las y los ciudadanos interpusieron con atención a los servicios prestados por la institución y fueron 73 (91.25%) del total general; quejas relacionadas con el procedimiento fue de 5% y las quejas relacionadas con el producto son 4%.

Cuadro N° 28

Tipo de queja	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Relación con la atención	26	12	28	7	73
Relación con el procedimiento	3	0	0	1	4
Faltas éticas o corrupción	0	0	0	0	0
Mala orientación	0	0	0	0	0
Relación con el producto	2		1	0	3
Total	31	12	29	8	80

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.6. Lugar donde interpusieron las quejas

El cuadro N° 29 indicó que durante enero a diciembre de 2017 se recibieron 80 quejas, de estas las y los ciudadanos presentaron 60 (75%) quejas del total general en los duicentros del país y centros de servicio en el exterior, y 20 (25%) quejas en la oficina central del RPNP.

Cuadro N° 29

Lugar de la queja	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Duicentros en El Salvador y centros de servicio en el Exterior	24	7	25	4	60
Oficina central del RPNP	7	5	4	4	20
No identificado	0	0	0	0	0
Total	31	12	29	8	80

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.7. Atención Ciudadana de enero a diciembre 2017

El RNPN por medio de la Unidad de Acceso a la Información Pública brindó un total de 204 asesorías y consultas ciudadanas a las personas que lo requirieron, vía teléfono se dio atención a 134 (66%), de manera presencial a 68 (33%) y vía correo electrónico 2 (1%).

Cuadro N° 30

Primer Trimestre			
Mes	Teléfono	Presencial	Correo
Enero	6	6	1
Febrero	15	25	0
Marzo	10	14	1
Total:	31	45	2
Segundo Trimestre			
Abril	2	11	0
Mayo	7	6	0
Junio	19	2	0
Total:	28	19	0
Tercer Trimestre			
Julio	17	1	0
Agosto	12	0	0
Septiembre	11	1	0
Total:	40	2	0
Cuarto Trimestre			
Octubre	10	0	0
Noviembre	19	0	0
Diciembre	6	2	0
Total:	35	2	0
Total, general de trimestres	134	68	2
TOTAL	204		

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.8. RNPN rinde cuentas del período comprendido de enero a diciembre de 2016

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) desarrolló su Rendición de Cuentas, con el propósito de informarle a la ciudadanía el trabajo desarrollado en la institución en el período de enero a diciembre de 2016.

El informe fue expuesto por la Registradora Nacional y Presidenta del RNPN, Licda. María Margarita Velado Puentes, quien reiteró el seguimiento que la institución da a los servicios y atribuciones establecidas en las leyes, todo con el propósito de facilitar el derecho a un nombre y a una identidad para la ciudadanía salvadoreña.



Durante el año 2016 fueron emitidos un total de 783,900 DUI's, de los cuales un 91% fueron extendidos en El Salvador y 9% en Estados Unidos y Canadá.

En cuanto al servicio de DUI a Domicilio fueron 335 personas las beneficiadas durante el período de enero a diciembre de 2016, este incluyó a 191 (57%) mujeres y 144 (43%) hombres; el total incluye a 70 adultas y adultos mayores que viven en hogares sustituto. Las mujeres fueron las que más solicitaron este servicio durante este año.

También destacó que el RNPN capacitó a 2,094 personas mediante talleres, cursos y capacitaciones. Además, se realizó el tercer diplomado en Registro del Estado Familiar, en coordinación con la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS).

2.9. Auditorías del RNPN a la concesionaria

El RNPN a través de la Comisión de seguimiento del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del DUI, realizó ocho auditorías a la concesionaria, duicentros y centro de datos de la institución, para verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales., con el acompañamiento de la Unidad de Auditoría de la institución. En el resultado de las auditorías no hubo observaciones ni señalamientos de incumplimiento a la concesionaria.

Durante enero a diciembre de 2017 realizaron cuatro auditorías para verificar el control de tiempos implementado en los duicentros, estas se hicieron durante el primero, segundo, tercero y cuarto trimestre. El cuadro N° 31 indica además, que se desarrolló una auditoría de verificación de mantenimiento de servidores y creación de imágenes al centro de datos de la institución; dos auditorías de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y duicentros; y una auditoría de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los duicentros y sitio central –verificación de componente tecnológico-.

Cuadro N° 31
Auditorías

Cuatro Auditorías/Concesionaria	Fechas
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI	Del 27 al 29 de marzo de 2017
Verificación de mantenimiento de servidores y creación de imágenes al centro de datos	1 de abril de 2017
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI	Del 26 al 28 de junio de 2017
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y duicentros	Del 13 al 22 de junio de 2017
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI	Del 19 al 21 de septiembre de 2017
Auditoría de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los duicentros y sitio central/Verificación de componente tecnológico. Se realiza una vez al año	Del 13 al 22 de noviembre de 2017
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y duicentros	Del 27 de noviembre al 11 diciembre de 2017
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI	Del 6 al 8 de diciembre de 2017

Fuente: Unidad de Administración de Contrato y Supervisión y Control de Ejecución de Contratos

2.10. Mantenimiento preventivo a equipo informático

La Unidad de Administración de Redes y Recurso Informático realizó un total 802 mantenimientos a equipo de cómputo en la Torre del RNPN y a equipo instalado en duicentros para el uso de las y los delegados, durante el período de enero a diciembre de 2017.

Cuadro N° 32
Mantenimiento

Meses	Cantidad de mantenimientos
Enero	82
Febrero	56
Marzo	41
Abril	26
Mayo	82
Junio	75
julio	46
Agosto	89
Septiembre	58
Octubre	22
Noviembre	94
Diciembre	131
Total	802

Fuente: Unidad de Administración de Redes y Recursos Informático

III. TRABAJO DE UNIDADES, COMISIONES Y RECONOCIMIENTO DEL RNPN

3.1. Conformación de comisiones del RNPN en el 2017

Comisión de Ética

Durante el 2017, el RNPN desarrolló votaciones internas con las y los empleados de la institución para la elección de los nuevos integrantes de la Comisión de Ética. La Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado juramentó a las y los nuevos integrantes de la Comisión de Ética.

La Licda. Gicela Lemus fue electa como propietaria en la Comisión y el Lic. Jimmer Alvarado como suplente. Forman parte de la Comisión la Licda. Jesica Martínez, jefa de Recursos Humanos y la Licda. Beatriz Castillo, jefa de Unidad Jurídica.



3.2. Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional



Las y los empleados del RNPN eligieron a mano alzada a representantes del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional durante la asamblea general desarrollada en el año 2017. La actividad inició con la inscripción de las y los servidores públicos, luego se les hizo la invitación para que propusieran a las y los empleados para ser parte del referido Comité.

Los integrantes electos y juramentados son los servidores públicos: Alexander Pineda, de la Unidad de Activo Fijo, Ricardo Bernal de la Unidad de Archivo y Walter Guerra, de la Unidad Jurídica. Ocho son las y los integrantes del Comité; un representante del sindicato y por la parte empleadora cuatro.

La Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado, juramentó a los nuevos integrantes y los invitó a trabajar coordinadamente en beneficio de las y los empleados, usuarias/os y la institución como tal.



3.3. Trabajo de la Clínica Empresarial del RNPN



La Clínica Empresarial del RNPN de enero a diciembre de 2017 atendió un total de 1,499 personas de las cuales 764 (51%) son mujeres y 735 (49%) hombres. Además, desarrolló diferentes actividades de prevención de enfermedades comunes y auto cuidado durante el período.

Entre las actividades ejecutadas están: charlas sobre VIH Sida, charla preventiva de Retinopatía, importancia de la lactancia materna, entre otras.

Además, desarrollaron una feria de salud, con el objetivo de darle a conocer a las y los servidores públicos las alternativas para lograr una vida saludable en el entorno cotidiano.

Asimismo, el RNPN a través de la Clínica fue reconocido por su labor altruista por las campañas de donación y buena voluntad de donar, por parte de Cruz Roja Salvadoreña.

3.4. Trabajo de Unidad de Género

La Unidad de Género desarrolló diferentes actividades durante enero a diciembre de 2017, entre estas la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo), capacitaciones para las y los servidores públicos en temáticas de igualdad de género, lenguaje inclusivo y no sexista, cultura de no violencia y de enfoque de información. Además, promovió la formación para personal de la institución en el Enfoque de Género a través del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU).



También desarrolló la Campaña de promoción y apoyo para la lactancia materna junto con la Unidad Ambiental Institucional; campaña de sensibilización y concientización de cáncer de seno, cine fórum de la película “Las sufragistas” y el documental “María en tierra de Nadie” y sus respectivas mesas de reflexión conducida por personal del ISDEMU, en el marco de la Conmemoración del Día Internacional y Nacional de Eliminación de la Violencia contra la Mujer y feria de mujeres emperadoras, en la que participaron 23 empleadas del RNPN comercializando sus productos para la temporada navideña y fin de año.

3.5. Trabajo de la Comisión de Ética al interior del RNPN

La Comisión de Ética desarrolló diversas actividades durante enero a diciembre del año 2017, una campaña caminando con ética con la participación de 35 servidoras y servidores públicos de la institución, un torneo de fútbol “Juega Limpio y con Ética”, en donde participaron seis equipos de las diferentes unidades del RNPN y desarrollaron la campaña “Manéjate con Ética”, para crear conciencia de la importancia de la práctica de valores y actitudes éticas en cualquiera de las actividades cotidianas, entre estas manejar y la responsabilidad que esto conlleva.



3.6. Reconocimiento al trabajo de la Comisión de Ética



El RNPN recibió un reconocimiento por ser constructores de la Ética Pública, a través de la difusión y las diversas capacitaciones que la Comisión de Ética de la institución ejecutó durante el 2017, sobre la Ley y el compromiso que en esta se establece.

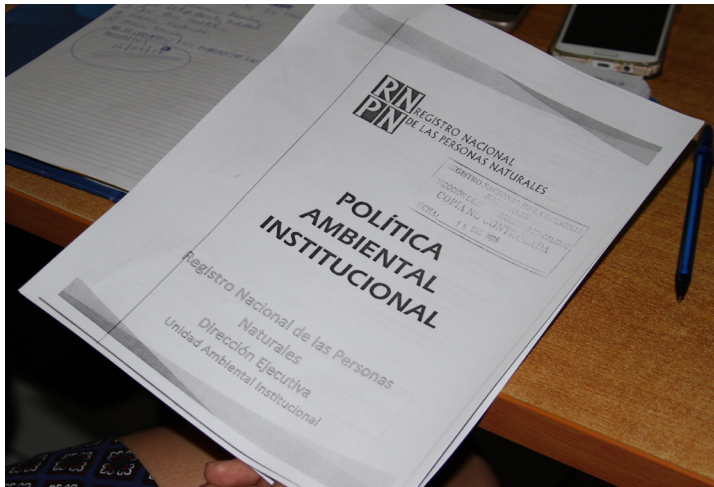
El reconocimiento fue recibido por la Presidenta del RNPN, Licenciada Margarita Velado junto a las y los integrantes de la Comisión de Ética de la institución; este se dio en el marco de la celebración de la semana de la Ética Gubernamental, denominada "Educación para la Ética Pública".

3.7. Trabajo de Unidad Ambiental Institucional

Dando seguimiento a la Política Ambiental Institucional a través de la Unidad de Ambiental Institucional, el RNPN desarrolló diversas actividades durante enero a mayo de 2017: El proyecto de corrección general del sistema eléctrico y modernización del sistema de iluminación del RNPN. El proyecto fue aprobado por Junta Directiva del RNPN el 20 de diciembre de 2016, bajo contrato No. RNPN 002/2017.



El objetivo es disminuir el gasto en electricidad en la institución.



Así como, el desarrollo del proyecto de reciclaje de desechos sólidos, el cual permitió recolectar todo el material reutilizable producido por las Direcciones y Unidades del RNPN. Los productos recolectados son almacenados y reciclados por la Unidad Ambiental Institucional.

IV EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2017

4.1. Ejecución Presupuestaria 2017

El siguiente informe da cuenta de los recursos presupuestarios del RNPN y de ejecución de los mismos, durante el año 2017, el presupuesto de la institución provino de dos fuentes de financiamiento del Fondo General y Recursos Propios que son los generados por la emisión del DUI nacional y en el exterior.

El presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2017 ascendió a \$15,634,155.00 de los cuales \$6,709,305.00 están programados para ejecutarse bajo la fuente de financiamiento Fondo General, y \$8,924,850.00 asignados bajo la fuente de financiamiento Recursos Propios. Según detalle del cuadro N° 33.

El Fondo General: Constituido por los recursos otorgados por el Estado, la cual contempla los recursos que están destinados para gastos del funcionamiento institucional (salarios, arrendamiento de locales, combustible, servicios básicos, enlaces de Internet, papelería, viáticos, etc.); así como, los recursos a utilizar para el pago de la concesionaria del registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad (DUI) que correspondan a trámites de primera vez, los cuales son subsidiados por el Estado.

Los Recursos Propios: Son los recursos generados por la emisión de los DUIS pagados por los ciudadanos, los cuales están destinados para pagar a la concesionaria los trámites de reposiciones, modificaciones y/o renovaciones, los cuales son cancelados por el ciudadano en el sistema financiero nacional, así como, los gastos que el programa de emisión del DUI en el exterior generan; de igual manera, se asignan los recursos destinados para cubrir los salarios de la planilla de los servidores públicos destacados en los hospitales.

En el cuadro N° 33, se muestra en la segunda columna el monto asignado para el ejercicio fiscal 2017, desglosado por fuentes de financiamiento Fondo General y Recursos Propios. En el Fondo General se encuentran los gastos de funcionamiento, segregados por rubro. Dentro de la fuente de financiamiento Recursos Propios, se incluyen los gastos asignados a la cuenta de DUI Exterior y la cuenta de DUI El Salvador, segregados a su vez por rubro.

En la columna de nueva asignación, los valores se obtienen de aplicar al monto asignado todas las modificaciones realizadas en el presupuesto al 31 de diciembre de 2017, dentro de las cuales se encuentran las originadas por reprogramaciones y ajustes.

Cuadro N°33
Presupuesto asignado y modificaciones realizadas

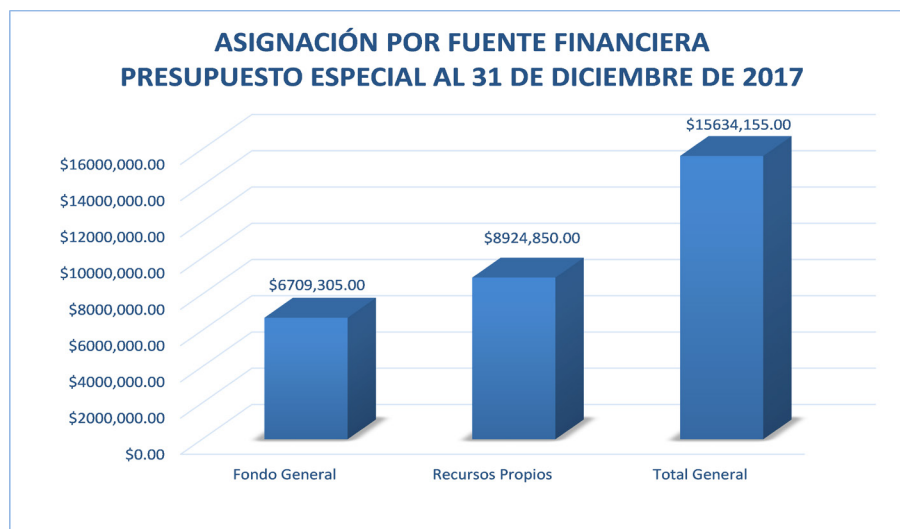
Registro Nacional de las Personas Naturales Presupuesto Asignado 2017 y Modificaciones Realizadas			
Fuente Financiera y Rubro de Gasto	Monto Asignado	Modificaciones	Nueva Asignación
Fondo General	6709,305.00	0.00	6709,305.00
Gastos de Funcionamiento	6709,305.00	0.00	6709,305.00
51 Remuneraciones	4062,365.00	26,816.54	4089,181.54
54 Bienes y Servicios	2611,390.00	-112,629.40	2498,760.60
55 Gastos Financieros	35,550.00	-8,286.49	27,263.51
56 Transferencias Corrientes	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	94,099.35	94,099.35
Recursos Propios	8924,850.00	0.00	8924,850.00
Fondos DUI Exterior	2256,874.70	0.00	2256,874.70
51 Remuneraciones	1713,024.70	0.00	1713,024.70
54 Bienes y Servicios	543,850.00	0.00	543,850.00
55 Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
Fondos DUI ES	6667,975.30	0.00	6667,975.30
51 Remuneraciones	209,070.30	0.00	209,070.30
54 Bienes y Servicios	6392,325.00	0.00	6392,325.00
55 Gastos Financieros y Otros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	66,580.00	0.00	66,580.00
Total General	15634,155.00	0.00	15634,155.00

Fuente: Departamento de Presupuesto

En la gráfica N° 4 se muestran los montos asignados a este Registro, por fuente de financiamiento.

EJECUCIÓN DE RECURSOS ASIGNADOS
Asignación por fuente financiera segregada
presupuesto especial hasta diciembre de 2017

Gráfico N° 4



Fuente: Departamento de Presupuesto

4.2. Monto asignado versus gastos devengados (compromisos adquiridos)

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 se comprometieron recursos por un valor institucional de \$14,870,229.10 distribuidos de la siguiente manera:

En la Fuente de Financiamiento Fondo General los compromisos adquiridos ascienden a \$6,684,473.92, de los cuales \$4,074,957.13 corresponden a pago de salarios, dietas y aportaciones al ISSS, INPEP, IPSFA, AFP.

Por la adquisición de bienes y servicios los compromisos suman \$2,498,753.26 (los cuales se ejecutaron de la siguiente manera: \$875,126.73 para el mantenimiento de equipo y vehículos, compra de uniformes para los empleados, pago de arrendamiento de locales, pago de servicios básicos necesarios para el funcionamiento diario y óptimo de la Institución, entre otros; y, \$1,623,626.53 para la emisión y entrega de DUI's en trámite de gratuidad en El Salvador).

Dentro de los gastos financieros, se comprometieron recursos por valor de \$27,263.51 en concepto pago de impuestos municipales por local que se encuentra arrendado, derechos de funcionamiento de la clínica institucional, refrenda de tarjetas de circulación de los vehículos propiedad del Registro y pólizas de seguros de bienes, vehículos y fidelidad.

Asimismo, dentro del rubro 61 Inversiones en Activos Fijos, se comprometieron recursos por \$83,500.02, que incluye principalmente la adquisición de hardware y software para centros de servicio en el exterior.

En la fuente de financiamiento recursos propios los compromisos adquiridos ascienden a \$8,185,755.18, de los cuales, \$1,921,169.77 corresponden a compromisos por pago de salarios y aportaciones al ISSS, INPEP, IPSFA, AFP.

Para la adquisición de bienes y servicios, los compromisos suman \$6,206,149.88, y comprenden los gastos en servicios de telecomunicaciones, así como lo relacionado con el pago a la concesionaria Mühlbauer, por la emisión del DUI, tanto en El Salvador (trámites de modificación, reposición y renovación), como en el Exterior (trámites pagados por los ciudadanos de: primera vez, renovación, reposición y modificación).

Asimismo, dentro del rubro 61 inversiones en activos fijos, se comprometieron recursos por un monto de \$58,435.53, para la adquisición de maquinaria y equipo para las diferentes áreas de la institución.

La distribución de los montos comprometidos (gastos devengados) antes descritos, por Fuente de Financiamiento y rubro, al 31 de diciembre de 2017, se detalla de la manera según cuadro N° 34

Cuadro N°34

Fuente Financiera y Rubro de Gasto	Monto Asignado	Gastos Devengados	Disponible de Asignación
Fondo General	6709,305.00	6684,473.92	24,831.08
Gastos de Funcionamiento	6709,305.00	6684,473.92	24,831.08
51 Remuneraciones	4089,181.54	4074,957.13	14,224.41
54 Bienes y Servicios	2498,760.60	2498,753.26	7.34
55 Gastos Financieros	27,263.51	27,263.51	0.00
56 Transferencias Corrientes	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	94,099.35	83,500.02	10,599.33
Recursos Propios	8924,850.00	8185,755.18	739,094.82
Fondos DUI Exterior	2256,874.70	2098,390.00	158,484.70
51 Remuneraciones	1713,024.70	1712,116.04	908.66
54 Bienes y Servicios	543,850.00	386,273.96	157,576.04
55 Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
Fondos DUI ES	6667,975.30	6087,365.18	580,610.12
51 Remuneraciones	209,070.30	209,053.73	16.57
54 Bienes y Servicios	6392,325.00	5819,875.92	572,449.08
55 Gastos Financieros y Otros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	66,580.00	58,435.53	8,144.47
Total General	15634,155.00	14870,229.10	763,925.90

Fuente: Departamento de Presupuesto

Gráfica comparativa de la asignación versus los gastos devengados por fuente de financiamiento

En la gráfica N° 5 se muestra que al 31 de diciembre de 2017, bajo la fuente de financiamiento Fondo General, se ejecutó un 99.63%, quedando sin ejecutar únicamente un 0.37%. Bajo la Fuente de Financiamiento Recursos Propios, se ejecutó un 92%, quedando sin ejecutar un 8%, debido a que no se logró recaudar en su totalidad lo programado presupuestariamente en recursos propios en la parte de ingresos por emisión de DUI's pagados por ciudadanos, por lo que para mantener en lo posible el principio de equilibrio, no se comprometió y devengó el 100% del presupuesto de egresos. A nivel institucional, se ejecutó un 95% del presupuesto aprobado, quedando un 5% sin ejecutar.

Gráfico N° 5



Fuente: Departamento de Presupuesto

En el cuadro N° 35 en el rubro 51 remuneraciones, el presupuesto asignado fue de \$6,011,276.54, ejecutándose al 31 de diciembre de 2017 \$5,996,126.90, equivalente a un 99.75%, quedando sin ejecutar un 0.25%.

Bajo el rubro 54 adquisiciones de bienes y servicios, el presupuesto asignado ascendió a \$9,434,935.60, comprometiéndose al final del ejercicio \$8,704,903.14 que equivalen a un 92.26% ejecutado, quedando sin comprometer un 7.74%. Dentro de este rubro 54 se encuentran las asignaciones para el pago por DUI's emitidos en El Salvador y en el exterior, y de los \$8,704,903.14 devengados, el 84.93% (\$7,393,505.09) corresponde a los compromisos en este concepto; con respecto al Presupuesto Institucional, del total devengado en la parte de egresos y que asciende a \$14,870,229.10, el 49.72% corresponde a los compromisos elaborados y devengados para el pago a la empresa concesionaria de la emisión del DUI.

En el rubro 55 gastos financieros y otros, se tenía asignado recursos por un total de \$27,263.51, ejecutándose en un 100%. En el rubro 61 inversiones en activos fijos, las asignaciones aprobadas para este Registro fueron de \$160,679.35, elaborándose y devengándose compromisos por un monto total de \$141,935.55, equivalentes a un 88.33%, quedando sin comprometer un 11.67%.

A nivel institucional, se ejecutó un 95.11% del presupuesto aprobado, quedando un 4.89% sin ejecutar.

Cuadro por rubro de agrupación

Cuadro N° 35

Rubro	Asignado	Ejecutado	Porcentaje	Sin ejecutar
51	\$ 6011,276.54	\$ 5996,126.90	99.75%	0.25%
54	\$ 9434,935.60	\$ 8704,903.14	92.26%	7.74%
55	\$ 27,263.51	\$ 27,263.51	100.00%	0.00%
61	\$ 160,679.35	\$ 141,935.55	88.33%	11.67%
Total	\$ 15634,155.00	\$ 14870,229.10	95.11%	4.89%

Fuente: Departamento de Presupuesto

Montos comprometidos

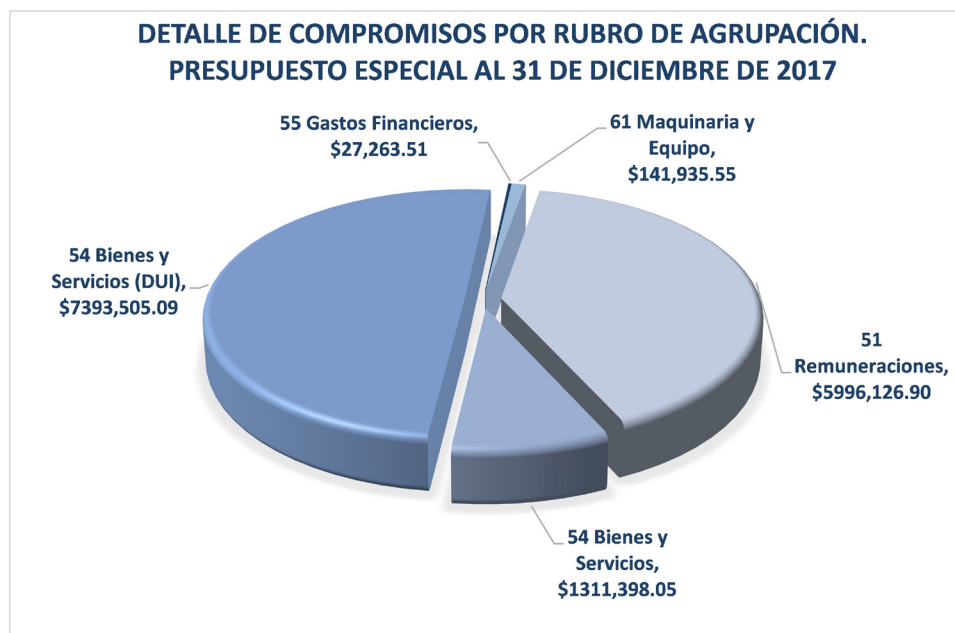
En el cuadro N°36 y gráfica N° 6 se puede observar el porcentaje que representa el gasto por cada rubro con respecto al total de egresos ejecutados monto que asciende a \$14,870,229.10, y los montos comprometidos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, por rubro; segregando a la vez, el rubro 54, en bienes y servicios funcionamiento y bienes y servicios por emisión de DUI.

Cuadro N° 36

Rubro	Concepto	Ejecutado	Porcentaje
51	Remuneraciones	\$ 5,996,126.90	40.32%
54	Bienes y servicios, funcionamiento	\$ 1,311,398.05	8.82%
54	Bienes y servicios emisión de DUI	\$ 7,393,505.09	49.72%
55	Gastos financieros	\$ 27,263.51	0.18%
61	Maquinaria y equipo	\$ 141,935.55	0.95%
Total, egresos del 1 de enero al 31 de diciembre 2017		\$ 14,870,229.10	100.00%

Fuente: Departamento de Presupuesto

Gráfico N° 6



5. Siglas y conceptos

Art.	Artículo
COMURES:	Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador
DIC:	Dirección de Identificación Ciudadana
DGCP:	Dirección General de Centros Penales
DGME:	Dirección General de Migración y Extranjería
DUI:	Documento Único de Identidad
FGR:	Fiscalía General de la República
ISDEMU:	El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
JVE:	Junta de Vigilancia Electoral
OIR:	Oficina de Información y Respuesta
PGR:	Procuraduría General de la República
PNC:	Policía Nacional Civil
Registro Electoral:	Es el registro de electores y electoras que conforman el Padrón Nacional y que es administrado por el Tribunal Supremo Electoral (TSE)
RNPN:	Registro Nacional de las Personas Naturales
S-REF:	Sistema de los Registros del Estado Familiar
TEG:	Tribunal de Ética Gubernamental
TSE:	Tribunal Supremo Electoral
UCREF:	Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar
UACI:	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
ULS:	Universidad Luterana Salvadoreña