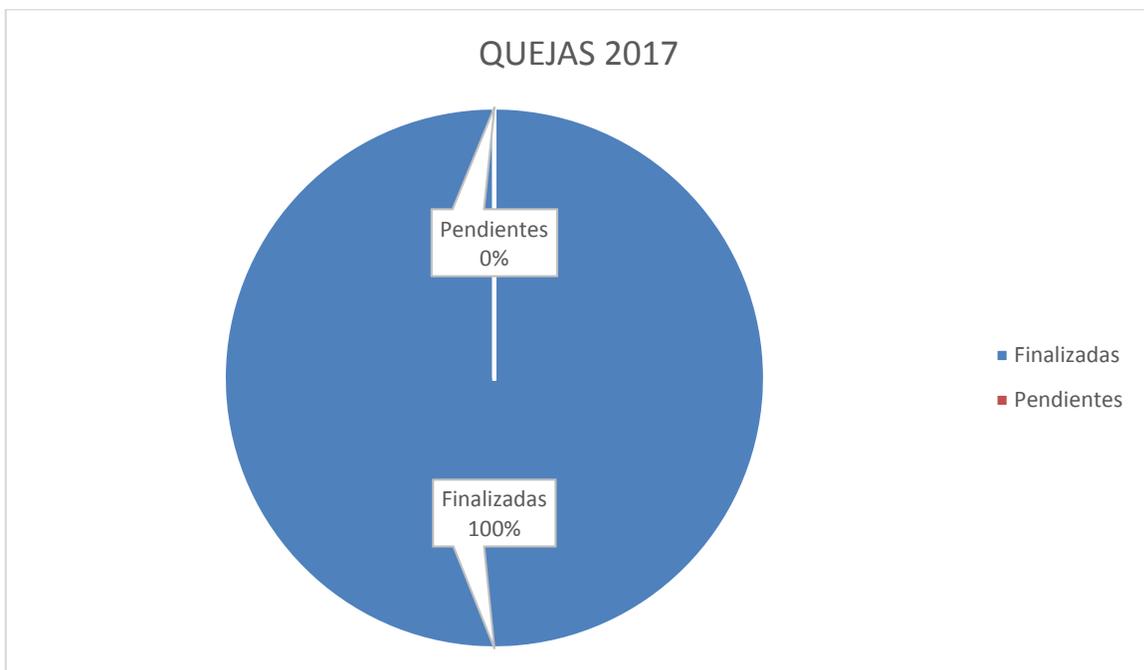


## **Reporte quejas, denuncias y avisos Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP).**

### **1. Reporte de quejas, denuncias y avisos desde el 01 de enero de 2017 hasta el 22 de diciembre de 2017.**

Durante el periodo comprendido desde el 01 de enero de 2017 hasta el 22 de diciembre de 2017, se recibieron 80 quejas, las cuales todas han sido resueltas. La información se desglosa de la siguiente manera:

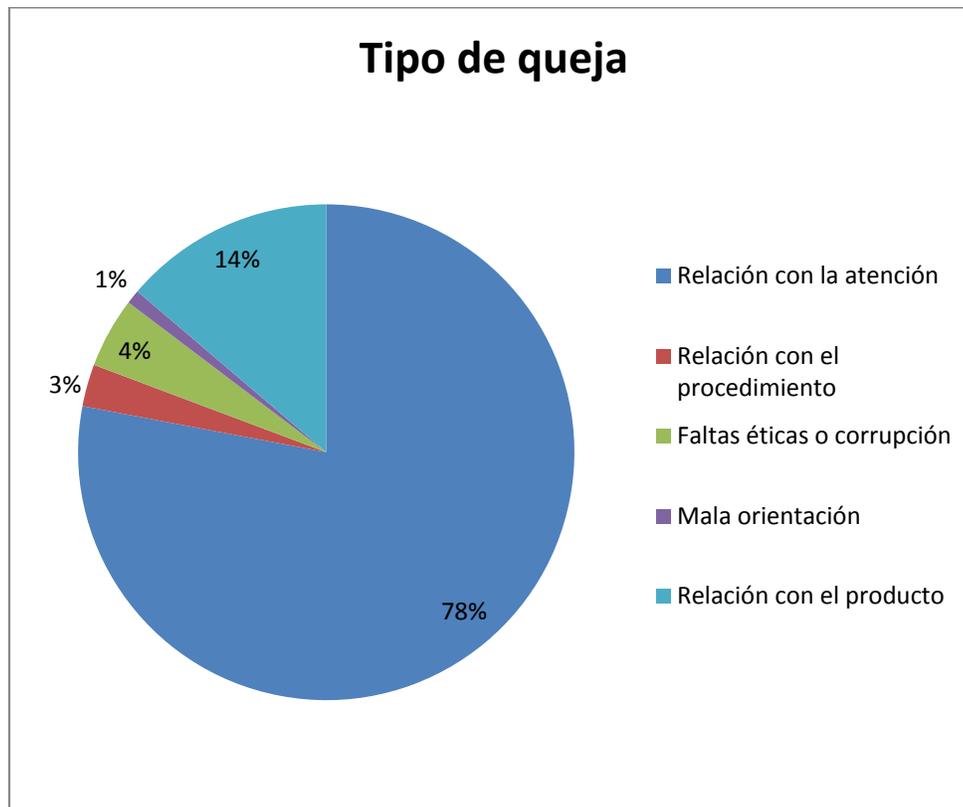
Quejas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Finalizadas	31	12	29	8	<b>80</b>
Pendientes	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>80</b>



A continuación se detalla las cantidades por tipo de queja:

Tipo de Queja	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Relación con la atención	25	12	28	7	<b>72</b>
Relación con el procedimiento	3	0	0	1	<b>4</b>
Faltas éticas o corrupción	1	0	0	0	<b>1</b>
Mala orientación	0	0	0	0	<b>0</b>
Relación con el producto	2	0	1	0	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>80</b>

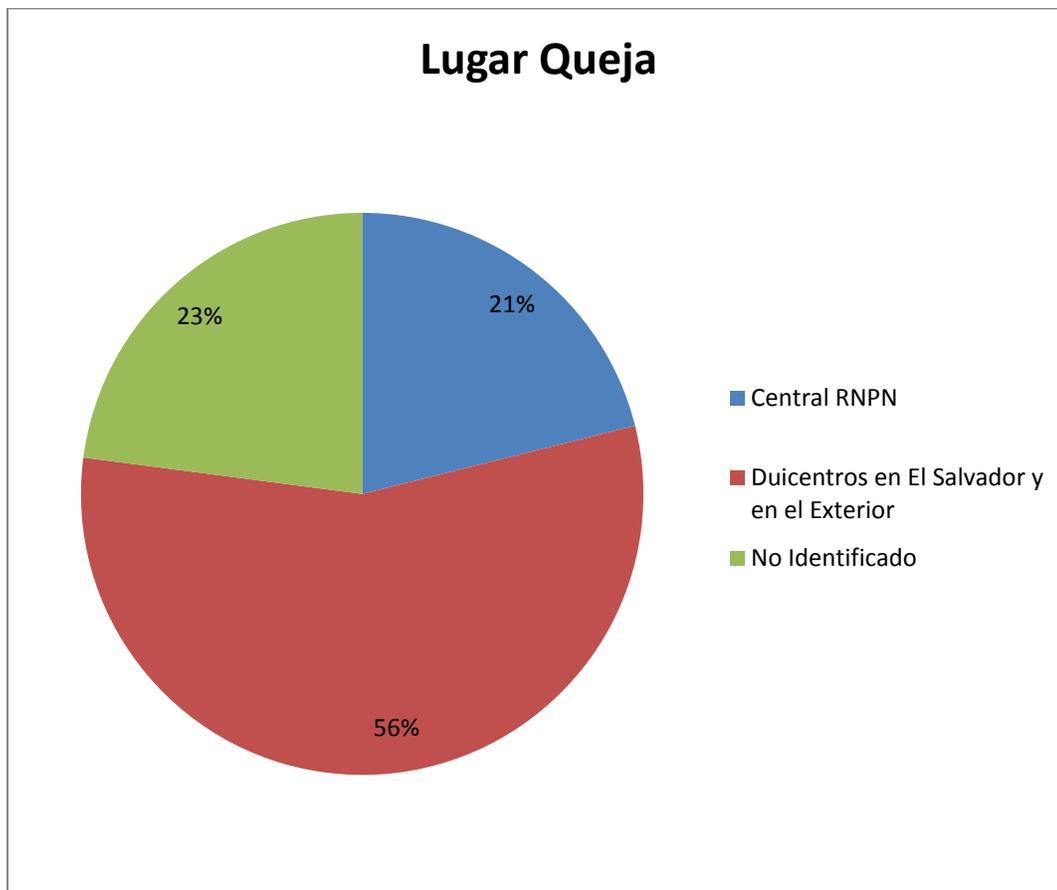
Es de notar que el mayor número de quejas están relacionada a la atención de los ciudadanos.



A continuación se detalla por lugar de la queja:

Lugar de la queja	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Central RNPN	7	5	4	4	20
Duicentros en El Salvador y en el Exterior	24	7	25	4	60
No Identificado	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>80</b>

El mayor número de quejas se generan en los duicentros de El Salvador y en el exterior.



**1. Reporte de quejas, denuncias y avisos desde el 01 de enero de 2018 hasta el 19 de diciembre de 2018.**

Durante el periodo comprendido desde el 01 de enero al 21 de diciembre de 2018, se recibieron 83 quejas, la cuales todas han sido resueltas. La información se desglosa de la siguiente manera:

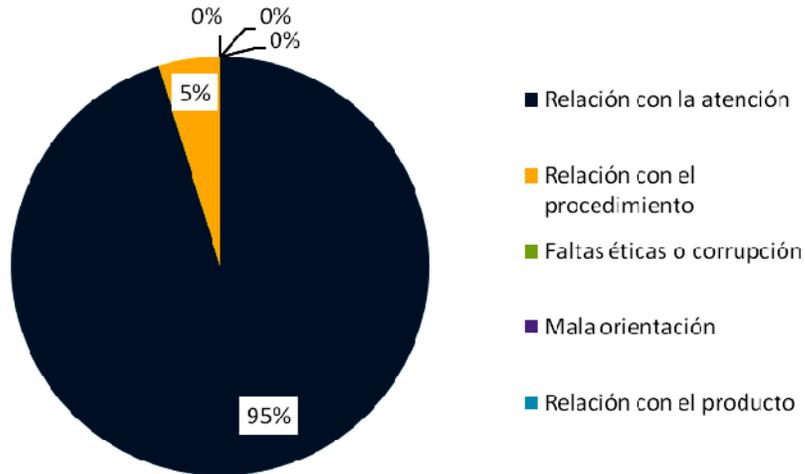
<b>Quejas</b>	<b>Primer Trimestre</b>	<b>Segundo Trimestre</b>	<b>Tercer trimestre</b>	<b>Cuarto trimestre</b>	<b>Total</b>
Finalizadas	33	13	19	18	<b>83</b>
Pendientes	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>83</b>

A continuación se detalla las cantidades por tipo de queja:

<b>Tipo de Queja</b>	<b>Primer trimestre</b>	<b>Segundo Trimestre</b>	<b>Tercer trimestre</b>	<b>Cuarto trimestre</b>	<b>Total</b>
Relación con la atención	31	11	19	18	79
Relación con el procedimiento	2	2	0	0	4
Faltas éticas o corrupción	0	0	0	0	0
Mala orientación	0	0	0	0	0
Relación con el producto	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>83</b>

Es de notar que el mayor número de quejas están relacionada a la atención de los ciudadanos.

## Tipos de Quejas



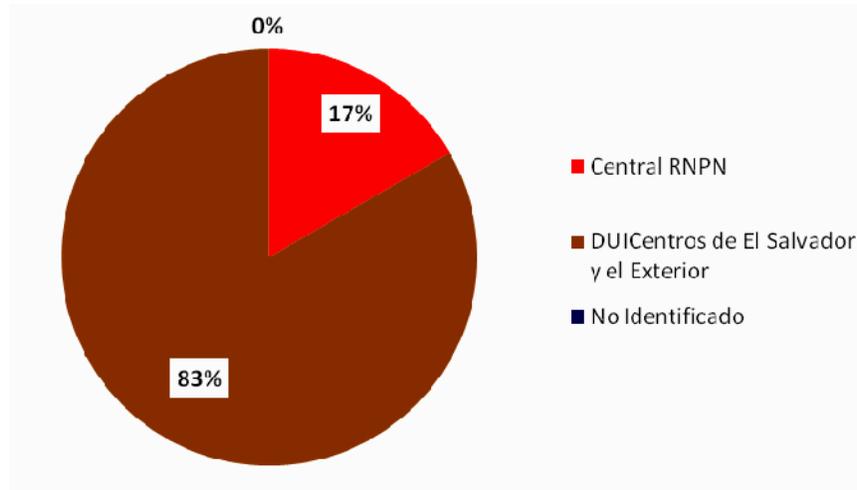
Tipo de Queja	Cantidad
Relación con la atención	79
Relación con el procedimiento	4
Faltas éticas o corrupción	0
Mala orientación	0
Relación con el producto	0
<b>Total</b>	<b>83</b>

A continuación se detalla por lugar de la queja:

Lugar de la queja	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Central RNPN	5	4	3	2	<b>14</b>
Duicentros en El Salvador y en el Exterior	28	9	16	16	<b>69</b>
No Identificado	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>83</b>

El mayor número de quejas se generan en los DUICentros de El Salvador y en el Exterior.

## Lugar de la Queja



Lugar	Cantidad
Central RNP	14
DUCentros de El Salvador y el Exterior	69
No Identificado	0
<b>Total</b>	<b>83</b>