



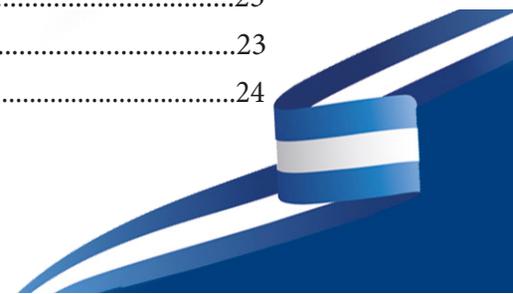
Memoria de Labores

2018

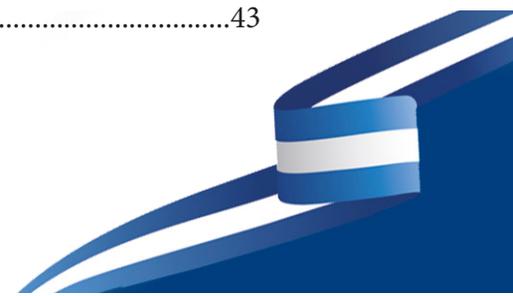


CONTENIDO

Introducción.....	4
Misión, Visión y Valores.....	5
Junta Directiva.....	6
Presidencia, Direcciones y Unidades.....	6
Estructura orgánica.....	12
I. Identidad e Identificación.....	13
1.1. Producción de Documento Único de Identidad (DUI) por centro de servicio en el exterior.....	14
1.2. Producción de Documento Único de Identidad por duicentros en el país.....	15
1.3. DUI´s tramitados en El Salvador, Estados Unidos y Canadá, de acuerdo con estado familiar, sexo y edad.....	16
1.4. Atenciones de call center para emisión de DUI en el exterior.....	17
1.5. Aprobación de trámites de DUI en el exterior.....	17
1.6. Subsidio de renovación del DUI en el país durante el mes de diciembre.....	18
1.7. Preenrolamiento de jóvenes.....	19
1.8. Datos generales al cierre de cambios de domicilio por elecciones 2018.....	19
1.9. Máximo número de DUI generado durante el cierre del registro nacional de personas.....	20
1.10. Recolección y procesamiento de partidas.....	20
1.11. Dato histórico de depuraciones de partidas de defunción.....	20
1.12. Transferencia al Tribunal Supremo Electoral (TSE).....	20
1.13. Servicio de DUI a domicilio.....	21
1.14. Verificación y asistencia judicial.....	21
1.15. Atenciones brindadas por Archivo Institucional.....	22
1.16. Destrucción de DUI´s retenidos en trámites de renovación y modificación.....	22
1.17. Unidad Jurídica Registral.....	23
1.18. Atención del RNPN en sedes de Ciudad Mujer.....	23
1.19. Sistema de Registro del Estado Familiar “S-REF”.....	24



1.20. Atenciones y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación.....	25
1.21. Servicio de apoyo para asentamiento de partida de nacimiento.....	26
1.22. Capacitaciones impartidas por el RNPN.....	26
1.23. Capacitaciones impartidas al personal del RNPN.....	27
1.24. Clausura de capacitaciones a Registros del Estado Familiar a nivel nacional.....	28
II. ACCESO A LA INFORMACIÓN-TRANSPARENCIA.....	29
2.1. Acceso a la Información Pública.....	30
2.2. Tipos de requerimientos de solicitudes de información recibidas.....	30
2.3. Quejas, denuncias y avisos.....	30
2.4. Tipos de quejas.....	31
2.5. Lugar donde interpusieron las quejas.....	31
2.6. Atención Ciudadana de enero a diciembre 2018.....	31
2.7. Reporte de recolección de boletas en buzones de sugerencias.....	32
2.8. RNPN rinde cuentas del período comprendido de enero a diciembre de 2017 y de enero a junio de 2018.....	32
2.9. Auditorías del RNPN a la concesionaria.....	33
2.10. Mantenimiento preventivo a equipo informático.....	34
III. TRABAJO DE UNIDADES.....	35
3.1. Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional.....	36
3.2. Trabajo de la Clínica Empresarial del RNPN.....	36
3.3. RNPN recibió reconocimiento por sus 23 años de la Lotería Nacional de Beneficencia (LNB).....	37
IV. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	38
4.1. Ejecución Presupuestaria 2018.....	39
4.2. Monto asignado versus gastos devengados (compromisos adquiridos).....	40
5. Siglas y conceptos.....	43



Introducción

El Registro Nacional de las Personas Naturales fue creado mediante Decreto Legislativo N° 488 en octubre de 1995, publicado en el Diario Oficial N° 227, Tomo 329 del 7 de diciembre de 1995.

El RNPN durante el año 2018, cumplió los servicios y atribuciones establecidas en las normativas legales, sumando así 23 años de trabajo; la institución ha podido hacer realidad durante estos años la misión legal de asegurar el derecho a la identidad e identificación de las y los ciudadanos, brindando sus servicios en El Salvador, en Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

La presente memoria de labores describe los diferentes resultados de los logros de las acciones y actividades que desarrollaron las Direcciones de la institución, durante el período de enero a diciembre de 2018 especificados en cuatro capítulos: Identidad e Identificación, Acceso a la Información Pública, Trabajo de Unidades y Comisiones y Ejecución Presupuestaria.

Uno de los logros fue un total de 1,926,160 trámites de DUI's realizados por los salvadoreños que obtuvieron su Documento Único de Identidad (DUI), en los trámites de -primera vez, renovación, modificación y reposición-, de los cuales el 96% fueron en el país y 4% en el exterior. Este logro está encaminado a asegurar el derecho a la identificación de los ciudadanos.

El total general incluyó 1,039,813 (54%) mujeres y 886,347 (46%) hombres, entre las edades de 18 a más de 100 años de edad.

Otro de los logros a destacar fue haber brindado un total de 27,034 atenciones ciudadanas para solventar deferentes problemáticas de identidad e identificación durante el período enero a diciembre, las personas accedieron a la Torre del RNPN para solicitar constancias de certificaciones de partidas de nacimiento y de defunción, certificaciones de DUI, entre otras; el total incluyó a 12,773 (47%) mujeres y 14,261 (53%)

hombres.

Así también, el RNPN brindó servicios a través de las seis sedes de Ciudad Mujer (San Martín, Lourdes Colón, Santa Ana, San Miguel, Usulután y Morazán), atendiendo un total de 8,538 mujeres de diferentes zonas del país.

En la prestación del servicio de DUI a domicilio, el RNPN benefició a un total de 504 personas a nivel nacional, el total incluyó a 332 (66%) mujeres y 172 (34%) hombres. Las mujeres fueron las que más solicitaron tramitar su DUI a través del servicio de DUI a domicilio.

Otra de las acciones del Registro Nacional, fue capacitar a 1,028 personas mediante charlas, intercambio de experiencias, entre éstas hubo 52 capacitaciones a un total de 807 registradoras y registradores de las alcaldías del país, este total incluyó a 687 (85%) mujeres y 120 (15%) hombres.

Estas capacitaciones las desarrolló el RNPN, en el marco de la obligación legal de la institución de capacitar a las y los registradores en la forma de cómo llevar los libros y procedimientos para la inscripción de los hechos y actos relativos al estado familiar de las personas naturales.

El RNPN, además recibió un total de 104 solicitudes de información pública entre enero a diciembre; el total incluyó 60 solicitudes de información a través del sitio web de Gobierno Abierto y 44 directamente en la institución. Es de destacar, que a todas las solicitudes se les dio respuesta.

Ha sido así, como el RNPN ha continuado con su labor, brindando sus servicios a la ciudadanía con eficiencia y procurando la protección del derecho a la identidad e identificación.

MISIÓN

“Ser la institución que vela por la plena identidad e identificación de las personas naturales y que administra los sistemas de Registro Nacional de las Personas Naturales y el Registro de Documento Único de Identidad, con el fin de identificar fehacientemente a la población salvadoreña dando certeza oficial de los hechos y actos jurídicos relacionados a la identidad y seguridad en el resguardo y manejo de la información.”

VISIÓN

“Constituirse como la institución única en el manejo integral de la administración, sistematización, resguardo de la identidad e identificación de las personas naturales de El Salvador; consolidándose como una institución de vanguardia, proveyendo servicios eficientes a los usuarios y contando con tecnología de punta en lo relativo a seguridad de la información.”

VALORES

- **Confidencialidad:**
Protección, seguridad y resguardo de identidades fuentes y recursos para su uso adecuado.
- **Lealtad:**
Actuando con fidelidad en el manejo de la información y con respecto a toda persona.
- **Constancia:**
Determinación en lograr mejores resultados cada día de manera óptima en las metas institucionales.
- **Innovación:**
Resolviendo problemas de manera no convencional y a la vanguardia de la tecnología.
- **Servicio:**
Sirviendo a toda persona de forma amable y cordial en sus necesidades.
- **Responsabilidad:**
Disposición y diligencia en el cumplimiento de las obligaciones encomendadas como también en rendir cuentas de sus actos.

Junta Directiva

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), está dirigido por una Junta Directiva, quienes constituyen el órgano de dirección máximo de esta entidad, integrada por diez miembros; representantes de entidades públicas como, el Tribunal Supremo Electoral (TSE), Junta de Vigilancia Electoral (JVE), Ministerio de Hacienda, Ministerio de Economía, la Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador (COMURES) y por un representante de los partidos políticos con representación de más de 5 diputados en la Asamblea Legislativa; Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), Alianza Republicana Nacionalista (ARENA), Partido de Concertación Nacional (PCN) y Gran Alianza por la Unidad Nacional (GANU) y la Registradora Nacional que funge como Presidenta de la Junta Directiva. Esto de conformidad al artículo 5 de su Ley Orgánica.

Presidencia, Direcciones y Jefaturas

Presidencia

Por mandato de ley le corresponde a la presidenta del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), presidir las reuniones de la Junta Directiva, comunicar al personal las instrucciones, observaciones o recomendaciones que estime necesarios para la buena marcha del trabajo, entre otras. Está integrado por 6 servidores públicos, dos mujeres y cuatro hombres y es presidida por la Master María Margarita Velado Puentes.

Registrador Adjunto

Es el colaborador inmediato de la Registradora Nacional, quien da el apoyo en el cumplimiento de las atribuciones que a ella correspondan. El Registrador Nacional Adjunto es el Lic. Javier Bernal Granados; y colaboran con él tres servidores públicos, una mujer y dos hombres.

Asesoría Jurídica

Brindar asesoría en materia jurídica a la Registradora Nacional, elaborar y supervisar los contratos en que interviene el RNPN, proyectos de Ley y Reglamentos de la institución así como, realizar estudios en materia de registro civil e identificación ciudadana. El equipo está dirigido por el Lic. Carlos Iván Samayoa con la colaboración de tres servidoras públicas.

Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Su misión es divulgar, comunicar interna y externamente la labor del RNPN al igual que recoger el interés de la ciudadanía para brindar un mejor servicio. Esta unidad está bajo la responsabilidad de la Licda. Mayrene Zamora con el apoyo de una servidora pública.

Unidad de Acceso a la Información Pública

Su misión es desarrollar la aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública, asegurando que esta sea entregada a las personas que la solicitan y la información confidencial sea resguardada. En esta unidad laboran tres servidores públicos, dos mujeres y un hombre, bajo la jefatura de la Licda. Fátima Romero.

Dirección Ejecutiva

Coordina las labores institucionales, fórmula lineamientos administrativos, da seguimiento al trabajo realizado por las diferentes Direcciones. Está dirigida por el Lic. Otto Rolando Olivares Salazar con el apoyo de dos servidoras públicas y un colaborador administrativo. De Dirección Ejecutiva dependen: La Unidad de Supervisión y Control de Contratos, Unidad de Planificación, Unidad de Proyectos, Unidad Ambiental Institucional, Unidad de Género y Unidad de Gestión Documental y Archivos.

Unidad de Supervisión de Contrato

Da seguimiento a todos los contratos, principalmente la concesión de DUI nacional y en el exterior. Es dirigida por el Lic. Marlon Avendaño y le colabora una servidora pública.

Dirección de Aseguramiento de Calidad

Es la encargada del aseguramiento y administración de la calidad del RNPN. La integra la Unidad de Control de Calidad. Está bajo la responsabilidad del Director Ad horem del Ing. José Ricardo Avendaño y le colaboran el Ing. Numa Pompilio Espinoza, jefe de la Unidad de Control de Calidad y dos analistas de calidad, una mujer y un hombre.

Unidad de Planificación

Tiene como misión garantizar que el trabajo institucional sea planificado y permita tener indicadores para evaluar el trabajo. Esta unidad está a cargo del jefe el Ing. José Ricardo Avendaño y le colaboran 2 servidoras públicas.

Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)

Garantizar la administración documental de toda la institución desde que son creados, durante el manejo y hasta su disposición final. Está integrada por el Departamento del Archivo Central y Archivo Documental Registral. En esta unidad hay 4 servidores públicos bajo la responsabilidad del Lic. Juan Carlos Villalta, Oficial de Gestión Documental y Archivos.

Departamento de Archivo Documental Registral

Tiene como misión principal de administrar, almacenar y resguardar los documentos generados por los trámites del DUI de las y los ciudadanos. Está integrado por 32 servidores públicos, incluyendo al jefe, son 20 hombres y 11 mujeres, y es dirigida por el Lic. Mauricio Cabrera.

Departamento de Archivo Central

Encargado de administrar los documentos generados por todas las Direcciones, Unidades y Departamentos de la institución. Está bajo la responsabilidad del Lic. Mauricio Hernández y le colabora un servidor público.

Unidad Ambiental Institucional

Tiene como función principal la aplicación de la Política Medio Ambiental Institucional, promover el uso eficiente de los recursos con los que cuenta el RNPN y desarrollar actividades de concientización y sensibilización a las y los servidores públicos en el cuidado del medio ambiente. Está bajo la jefatura del Lic. Alexander Román Hernández Valle y le colaboran 3 servidores públicos, 2 mujeres y 1 hombre.

Unidad de Género

Facilita los procesos de sensibilización, capacitación y formación del personal, el establecimiento de acuerdos de colaboración con instituciones gubernamentales, educativas y organizaciones de la sociedad civil en temas de género. La encargada de la unidad es la Licda. Marlene Molina y le colabora una servidora pública.

Dirección de Informática

Trabaja por la seguridad y transparencia de los datos personales de las y los ciudadanos y realiza operaciones automatizadas para garantizar la integridad de los datos.

La Dirección de Informática está integrada por las Unidades de Administración de Redes y Recursos Informáticos, la Unidad de Administración de Base de Datos y la Unidad de Desarrollo de Aplicaciones. Está bajo la responsabilidad del Ing. Nelson Cornejo y le colaboran 24 servidores públicos; 5 mujeres y 19 hombres.

Unidad de Administración de Base de Datos

Se encarga de administrar y dar soporte informático. Esta Unidad está bajo la responsabilidad de Sr. David Perdomo y le colaboran tres servidores público, dos mujeres y un hombre.

Unidad de Administración de Redes y Recursos Informáticos

Trabaja para asegurar el soporte técnico a la comunicación informática. Está bajo la jefatura del Sr. Luis Herrera y le colaboran 9 servidores públicos, 1 mujer y 8 hombres.

Unidad de Desarrollo de Aplicaciones

Trabaja en el desarrollo de los sistemas y aplicaciones para los usos internos y externos de la institución. Su jefe es el Ing. Raúl García y le colaboran 6 servidores públicos, 1 mujer y 5 hombres.

Dirección de Administración de Finanzas (DAF)

La misión de esta Dirección es asegurar la buena administración de todos los recursos financieros y humanos, y así potenciar la prestación eficiente y eficaz de los servicios que brinda el RNPN a la ciudadanía. En esta Dirección se desempeñan 67 servidores públicos, 24 son mujeres y 43 hombres. Su Directora es la Licda. Armida Judith Molina Martínez. La Dirección está integrada por la Unidad Financiera Institucional, la Unidad de Recursos Humanos, la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones y por la Unidad Administrativa Institucional.

La Unidad Financiera Institucional se subdivide en los Departamentos de Presupuesto, Tesorería, Contabilidad, y la Clínica Empresarial que depende de Recursos Humanos. La Unidad Administrativa Institucional la integran: Los Departamentos de Activo Fijo, Transporte, Servicios Generales y Suministros.

Unidad de Recursos Humanos

Promover el desarrollo integral de las y los empleados por medio de su realización personal, profesional y laboral para brindar servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía. Está bajo la responsabilidad de la Licda. Jesica Martínez y le colaboran 6 servidores públicos, 5 mujeres y 1 hombre.

Departamento de Presupuesto

Es la encargada de elaborar el proyecto de presupuesto, modificaciones presupuestarias, compromisos presupuestarios, efectuar seguimientos y generar información presupuestaria cuando se requiera, está bajo la jefatura de la Licda. Lorena Viana y con el apoyo de una servidora pública.

Departamento de Tesorería

Se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar la ejecución eficiente y oportuna de las actividades concernientes a la programación y ejecución financiera, así como a los planes y programas administrativos institucionales. Además, realiza las actividades relacionadas con el devengamiento y pago de las obligaciones institucionales. Su jefa es la Licda. Estela Rivera y le colaboran 4 servidores públicos, 1 hombre y 3 mujeres.

Departamento de Contabilidad

Su misión es registrar toda la información contable y financiera relacionada con ingresos y egresos que se ejecutan en la institución durante el período fiscal, su jefe es el Lic. Jorge Berrios y le colabora un servidor público.

Departamento de Suministros

Es el encargado de suministrar los recursos de la institución a las diferentes Direcciones y Unidades. Su encargado es el Sr. José Carlos Hernández.

Seguridad Institucional

Es responsable del resguardo de los bienes de la institución y de la seguridad de los ciudadanos que goza de nuestros servicios y del personal del RNPN en las instalaciones, son 13 personas y está bajo la responsabilidad de la Licda. Armida Judith Molina.

Departamento de Transporte

Brinda y asegura el desplazamiento de las y los servidores públicos para cumplir con la misión del RNPN en todo el territorio nacional, cuenta con 14 servidores públicos y está bajo la responsabilidad del Lic. Héctor Romero.

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones

Realiza todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios según las necesidades de la institución. Su Jefa es la Licda. Karen Trujillo y le colaboran 3 servidores públicos, 2 mujeres y un hombre.

Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento

Es responsable del mantenimiento general de las instalaciones en cuanto al orden, aseo, etc, para brindarle al ciudadano los servicios en ambiente agradable, lo integran 9 personas, 7 mujeres y 2 hombres y está bajo la conducción ad honorem del Lic. Alexander Román Hernández.

Mantenimiento

Asegura las condiciones necesarias para el buen desempeño de las y los servidores públicos para brindar servicios de calidad a la ciudadanía. Está integrado por tres servidores públicos y bajo la responsabilidad ad honorem del Lic. Alexander Román Hernández.

Dirección de Identificación Ciudadana

Tiene a su cargo la supervisión y control del servicio concesionado de registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad (DUI), en la actualidad se cuenta con 24 duicentros y en cada uno hay personal de delegados y delegadas del RNPN. Son parte de la Dirección: La Unidad de Supervisión y Control del DUI en el Exterior, Unidad de Supervisión y Control y la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial. Esta Dirección garantiza que cada persona tenga una única identificación. Está integrada por 158 servidores públicos, 85 son mujeres y 73 hombres. Su Directora es la Licda. Ángela Deleón de Ríos.

Unidad de Verificación

Facilita información para la investigación administrativa y judicial de las diferentes instituciones del estado; está integrada por cinco servidores públicos, el jefe es el Lic. Francisco Flores.

Unidad de Supervisión y Control del DUI en el Exterior

Su misión es la de supervisar la calidad del servicio prestado en la emisión y entrega del DUI en el exterior, trabajan una servidora pública y su jefa, la Licda. Verónica Josefina Hernández, ad honorem.

Dirección de Registro de Personas Naturales

Tiene como misión coordinar, supervisar y gestionar el sistema de Registro de las Personas Naturales. Esta Dirección laboran 148 servidores públicos, 105 son mujeres y 43 hombres, quienes realizan trabajo comunitario y de campo para facilitar la concreción del derecho a la identidad e identificación.

Está integrada por la Unidad Jurídica Registral, Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar, Departamento Jurídico de DUI en el Exterior, Unidad de Procesamiento de Partidas y el área de Recolección de Partidas de Nacimiento y Defunciones. Su Director es el Lic. Jaime Ernesto Cerón.

Unidad Jurídica Registral

Promueve procesos y acciones necesarias y útiles para el goce y ejercicio del derecho de la identidad e identificación de las personas naturales, la integran 43 servidores públicos, 34 mujeres y 8 hombres y su jefa la Licda. Beatriz Castillo.

Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar

Coordina la realización periódica de actividades orientadas a la elaboración y correcta aplicación de los procedimientos legales que sean necesarios, para dinamizar y hacer eficiente el sistema de Registro del Estado Familiar, integrada por 10 servidores públicos, 5 mujeres y 5 hombres, la jefatura está a cargo de la Licda. Linda de Morán.

Departamento Jurídico de DUI en el Exterior

Es el encargado de garantizar el derecho a la identidad e identificación de los compatriotas en el exterior, mediante la emisión y entrega del DUI, en este Dpto. trabajan 16 servidores públicos, 9 mujeres y 7 hombres, el jefe es el Lic. Marlon Morán.

Unidad de Procesamiento de Partidas

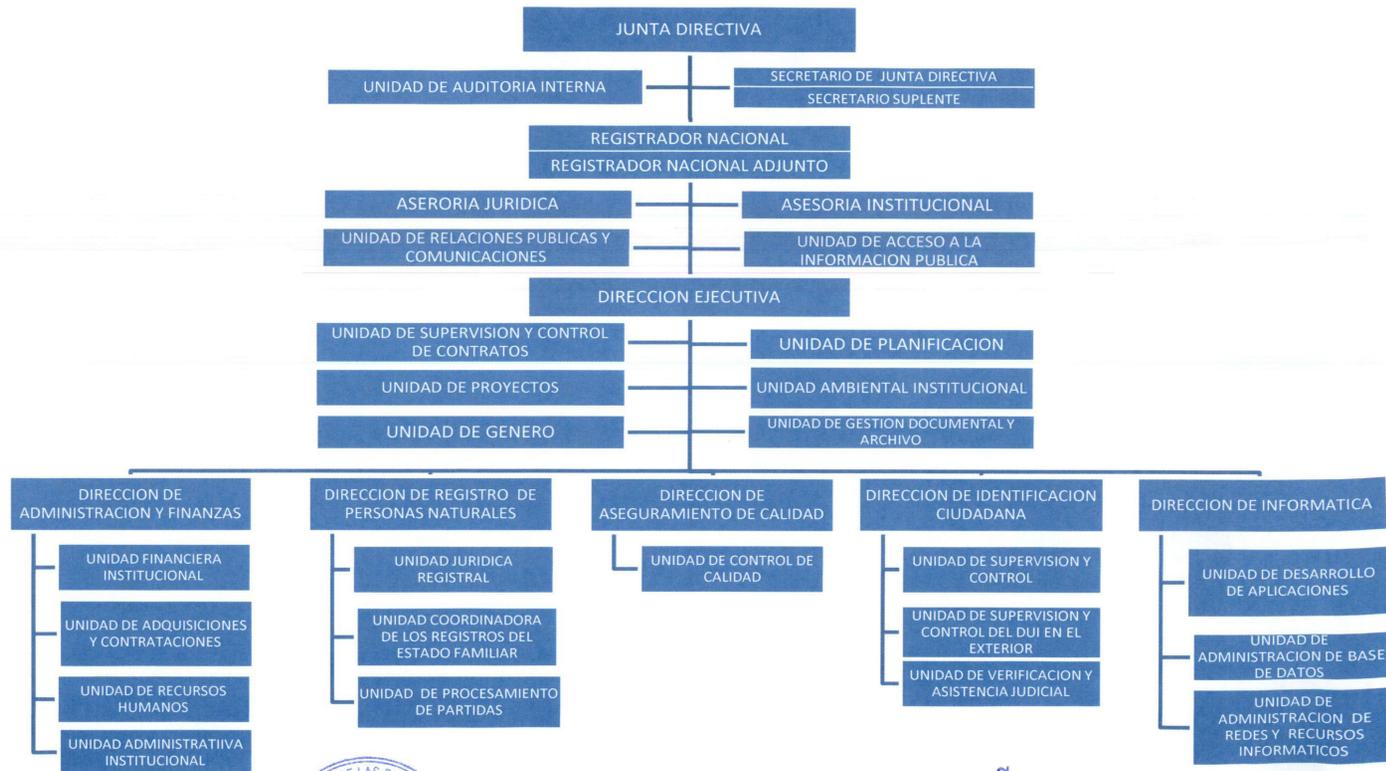
Esta Unidad es la encargada de recolectar y procesar las partidas de nacimiento y defunciones procedentes de los 262 Registros del Estado Familiar del país, a través procedimientos específicos, para luego ser enviados a la Unidad de Base de Datos de la Dirección de Informática del RNPN. Está bajo el cargo del jefe Lic. Óscar Navas y le colaboran 30 servidores públicos, 10 hombres y 20 mujeres.

Área de Recolección de Partidas de Nacimiento y Defunciones

Es la encargada de recolectar las partidas de nacimiento y defunciones de los Registros del Estado Familiar. Su jefe es el Lic. Óscar Navas y le colaboran 10 servidores públicos, una mujer y 9 hombres.

Estructura orgánica

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES AÑO 2018




Lic. María Margarita Velado Puente
 PRESIDENTA REGISTRADORA NACIONAL




Lic. Otto Rolando Olivares Salazar
 DIRECTOR EJECUTIVO



Según acuerdo de Junta Directiva 1,015 de fecha 8 de diciembre de 2018, en punto número 4 se aprobó la disolución de la Unidad de Registro Civil Hospitalario y la respectiva modificación a la Estructura Orgánica.

I. IDENTIFICACIÓN CIUDADANA

1.1. Producción de Documento Único de Identidad (DUI) por centro de servicio en el exterior

En los 16 centros de servicio del exterior, las y los compatriotas salvadoreños tramitaron un total de 74,289 DUI's, que incluyó trámites de primera vez con 25,166 (34%), modificación 6,644 (8.94%), reposición 14,796 (20%) y renovación 27,683 (37.3%), durante el período de enero a diciembre de 2018.

El trámite de renovación fue el de mayor demanda en los centros de servicios ubicados en los Consulados de Estados Unidos y Canadá, el total 27,683 incluyó 13,142 (47.5%) mujeres y 14,541 (53%) hombres; seguido del trámite de primera vez con un total de 25,166 que incluyó 10,713 (43%) mujeres y 14,453 (57%) hombres y el trámite de reposición con 14,796 que incluyó 6,622 (45%) mujeres y 8,174 (55%) hombres.

Producción de DUI's por consulado, por tipo de trámite y sexo
Cuadro N°1 Período del enero a diciembre de 2018

CENTRO DE SERVICIO (En el Exterior)	PRIMERA VEZ		MODIFICACION		REPOSICION		RENOVACION		TOTAL CONSULAD
	F	M	F	M	F	M	F	M	
ATLANTA, GA	188	321	66	99	243	326	410	480	2,133
BOSTON, MA	721	1,026	66	93	184	212	468	519	3,289
CHICAGO, IL	162	240	37	76	92	113	214	275	1,209
DALLAS, TX	817	1,077	144	342	417	504	679	803	4,783
DORAL, FL	253	435	56	93	163	193	321	363	1,877
ELIZABETH, NJ	406	610	107	243	266	300	717	750	3,399
HOUSTON, TX	1,336	1,603	215	298	700	1,186	1,085	1,320	7,743
LAS VEGAS, NV	214	252	59	111	158	209	279	297	1,579
LONG ISLAND, NY	936	1,296	246	577	564	728	1,568	1,927	7,842
LOS ANGELES, CA	2,231	2,734	700	855	1,399	1,708	2,847	2,562	15,036
NEW YORK, NY	323	492	80	101	266	381	569	648	2,860
SAN FRANCISCO, CA	1,316	1,591	290	365	647	722	1,052	1,043	7,026
SEATTLE, WA	89	134	35	51	76	89	143	175	792
SILVER SPRING, MD	806	1,227	155	177	773	740	1,200	1,582	6,660
TORONTO	47	60	15	13	11	11	66	62	285
WOODBIDGE, VA	868	1,355	292	587	663	752	1,524	1,735	7,776
TOTAL GENERAL	10,713	14,453	2,563	4,081	6,622	8,174	13,142	14,541	74,289

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RNPN

1.2. Producción de Documento Único de Identidad por duicentros en el país

Durante el período de enero a diciembre del 2018, la producción de DUI's fue de 1,851,871 en los diferentes trámites, y que incluyó a 1,006,773 (54%) mujeres y 845,098 (46%) hombres. El total general contiene los trámites de primera vez son 143,105 (8%) del total; modificación 245,465 (13%); reposición 254,699 (14%) y renovación 1,208,602 (65%) trámites.

En el cuadro N°2 se destacó que en el duicentro de Santa Ana hubo mayor cantidad de trámites realizados por 151,158 personas, seguidos de San Miguel con 143,978 continuando con Galería 143,911 y Sonsonate con 134,174 trámites.

Producción de DUI's en centros de servicios nacionales, por tipo de trámite y sexo
Cuadro N°2 Período del enero a diciembre de 2018

CENTRO DE SERVICIO (Nacionales)	PRIMERA VEZ		MODIFICACION		REPOSICION		RENOVACION		TOTAL DUICENTRO
	F	M	F	M	F	M	F	M	
AHUACHAPAN	2,884	2,957	3,653	4,773	2,775	4,744	26,614	18,717	67,117
ANTIGUO CUSCATLAN	1,329	1,469	4,175	5,040	3,687	5,689	28,517	21,536	71,442
APOPA	2,926	3,018	4,539	5,376	4,709	5,732	29,771	19,078	75,149
CHALATENANGO	1,924	1,915	2,273	2,644	1,486	2,722	16,625	11,554	41,143
COJUTEPEQUE	3,291	3,252	4,589	4,351	4,153	5,461	31,466	19,050	75,613
GALERIAS	4,026	4,776	10,255	11,529	10,128	14,238	53,734	35,225	143,911
LA UNION	2,212	2,199	3,734	4,747	2,288	3,775	15,878	10,591	45,424
LOURDES COLON	2,941	3,049	4,766	6,130	4,060	6,491	26,690	19,266	73,393
MEJICANOS	2,012	1,871	3,360	3,978	3,944	4,860	29,686	18,737	68,448
PUERTO DE LA LIBERTAD	1,167	1,194	1,824	2,239	1,323	2,390	8,609	6,266	25,012
SAN FRANCISCO GOTERA	2,408	2,330	3,404	4,368	2,158	4,312	21,832	14,427	55,239
SAN MARCOS	1,675	1,881	2,413	3,310	2,729	4,082	17,913	12,314	46,317
SAN MIGUEL	6,404	6,184	10,174	11,867	7,993	11,688	55,585	34,083	143,978
SAN SALVADOR	4,429	3,506	6,833	9,591	7,942	10,320	45,050	37,287	124,958
SAN VICENTE	1,693	1,849	2,988	3,577	2,499	4,202	16,555	10,870	44,233
SANTA ANA	6,053	6,151	8,215	9,707	7,110	10,780	61,935	41,207	151,158
SANTA TECLA	3,858	3,721	5,558	6,395	6,796	10,180	36,695	25,587	98,790
SANTIAGO DE MARIA	1,478	1,415	2,232	2,558	1,679	2,675	14,483	9,900	36,420
SENSUNTEPEQUE	1,488	1,481	1,597	1,678	2,037	3,422	13,570	9,154	34,427
SONSONATE, SONSONATE	6,304	6,361	6,941	8,034	6,386	10,920	51,187	38,041	134,174
SOYAPANGO	3,679	3,352	5,606	5,613	7,122	8,138	49,805	30,228	113,543
TEJUTLA	1,323	1,452	2,703	4,113	1,543	2,438	16,133	11,461	41,166
USULUTAN	3,171	3,019	6,378	6,696	4,554	6,868	28,389	17,841	76,916
ZACATECOLUCA, LA PAZ	3,012	3,016	4,211	4,730	3,729	5,742	23,113	16,347	63,900
TOTAL GENERAL	71,687	71,418	112,421	133,044	102,830	151,869	719,835	488,767	1,851,871
	143,105		245,465		254,699		1,208,602		

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RNPN

1.3. DUI's tramitados en El Salvador, Estados Unidos y Canadá, de acuerdo con estado familiar, sexo y edad

El cuadro N°3 hace saber que 1,926,160 de trámites de DUI's realizados por los salvadoreños que tramitaron su DUI en El Salvador, Estados Unidos y Canadá por estado familiar, sexo y edad, de enero a diciembre del año 2018.

El total general de las personas que realizaron sus respectivos trámites, incluyó 1,039,813 (54%) mujeres y 886,347 (46%) hombres entre las edades de 18 a más de 100 años de edad. Las personas que acreditaron el estado familiar de solteras y solteros son 1,181,262 (61.3%) del total general, que incluyó un 53.% de mujeres y 47% hombres.

Los ciudadanos que acreditaron el estado familiar de casadas y casados son 698,925 (36.3%) del total general; del total de este estado familiar 54% son mujeres y 47% hombres.

Las personas que acreditaron el estado familiar de divorciados son 513 (0.03%) del total general; de las y los divorciados 332 (65%) mujeres y 181 (36%) hombres. El estado familiar de viudez es el 2.36% del total general, este total incluyó 85% mujeres y 15% hombres.

Producción de DUI's por rangos de edad, estado familiar y sexo
Período: del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

Cuadro N°3

Rango de Edad	Sexo		Estado Familiar												
			Solteros			Casados			Divorciados			Viudos			
	Femenino	Masculino	Total	F	M	Tot. Solteros	F	M	Tot. Casados	F	M	Tot. Divorc.	F	M	Tot. Viudos
18 - 20	74,768	77,981	152,749	73,577	77,818	151,395	1,191	163	1,354	0	0	0	0	0	0
21 - 25	38,901	64,450	103,351	33,543	61,865	95,408	5,322	2,583	7,905	1	0	1	35	2	37
26 - 30	66,317	73,675	139,992	54,689	66,329	121,018	11,503	7,337	18,840	3	2	5	122	7	129
31 - 35	106,219	90,909	197,128	77,559	73,277	150,836	28,278	17,600	45,878	27	8	35	355	24	379
36 - 40	119,517	94,509	214,026	76,203	65,501	141,704	42,486	28,879	71,365	57	33	90	771	96	867
41 - 45	118,180	90,319	208,499	66,173	52,497	118,670	50,648	37,620	88,268	61	28	89	1,298	174	1,472
46 - 50	105,276	79,320	184,596	54,580	39,350	93,930	48,937	39,717	88,654	46	34	80	1,713	219	1,932
51 - 55	98,132	71,187	169,319	48,031	31,533	79,564	47,193	39,256	86,449	40	29	69	2,868	369	3,237
56 - 60	83,329	61,241	144,570	39,082	25,010	64,092	40,315	35,657	75,972	42	15	57	3,890	559	4,449
61 - 80	199,770	157,419	357,189	90,376	53,438	143,814	88,550	100,268	188,818	45	31	76	20,799	3,682	24,481
81 - 100	29,331	25,282	54,613	13,151	7,625	20,776	9,544	15,836	25,380	10	1	11	6,626	1,820	8,446
> 100	73	55	128	36	19	55	12	30	42	0	0	0	25	6	31
Totales Generales	1,039,813	886,347	1,926,160	627,000	554,262	1,181,262	373,979	324,946	698,925	332	181	513	38,502	6,958	45,460

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RNP

1.4. Atenciones de call center para emisión de DUI en el exterior

El call center del Departamento Jurídico de DUI en el Exterior del RNPN brindó un total de 54,136 atenciones telefónicas y sin costo para las y los compatriotas radicados en Estados Unidos y Canadá, durante el período de enero a diciembre de 2018.

El total incluyó los cuatro trimestres del año; el primer trimestre fue de 25.7% del total general de atenciones, el segundo trimestre el 26.72%, el tercer trimestre fue del 24.70% y el cuarto trimestre de 22.91% de atenciones.

Se brindó asesorías jurídicas, verificación de trámites e información sobre la identidad e identificación, a través del call center 1-844-736-2900, con el propósito de facilitar los trámites a las y los salvadoreños residentes en Estados Unidos y Canadá.

Cuadro N°4

No.	Atenciones por trimestre de call center de enero a diciembre de 2018	Total
1	Primer trimestre	13,897
2	Segundo trimestre	14,463
3	Tercer trimestre	13,374
4	Cuarto trimestre	12,402
	Total	54,136

Fuente: Departamento Jurídico de DUI en el exterior

1.5. Aprobación de trámites de DUI en el exterior

El Departamento Jurídico del DUI en el Exterior del RNPN aprobó 74,322 trámites de solicitudes de emisión de DUI, luego de revisar que éstas cumplieran con todos los requisitos de ley; el total incluyó 33,058 (44%) mujeres y 41,264 (56%) hombres, durante el período de enero a diciembre de 2018.

Trámites aprobados de DUI en el Exterior
Dato mensual y por sexo de enero a diciembre 2018

Cuadro N°5

No.	Mes	Aprobados		
		Femenino	Masculino	Total
1	Enero	2,467	3,432	5,899
2	Febrero	2,598	3,276	5,874
3	Marzo	2,242	2,913	5,155
4	Abril	3,080	3,832	6,912
5	Mayo	3,047	3,835	6,882
6	Junio	2,762	3,375	6,137
7	Julio	3,157	3,695	6,852
8	Agosto	3,357	3,838	7,195
9	Septiembre	2,690	3,398	6,088
10	Octubre	3,167	3,932	7,099
11	Noviembre	2,673	3,329	6,002
12	Diciembre	1,818	2,409	4,227
	Total	33,058	41,264	74,322

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RNPN

1.6. Subsidio de renovación del DUI en el país durante el mes de diciembre

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) dio cumplimiento a los Decretos Legislativos N° 190 y N°198 brindando un total de 152,284 documentos subsidiados, por un monto de \$1 millón 500 mil dólares a iniciativa del Gobierno de la República y aprobados por la Asamblea Legislativa a finales de noviembre del año 2018.

Las y los ciudadanos renovaron su documento subsidiado del 5 al 22 de diciembre de este año, a través de 24 de duicentros, ubicados en las cabeceras departamentales, ofreciendo un horario extendido de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m sin cerrar al mediodía y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 del mediodía; y el servicio de citas en línea www.dui-sv.com y a través del teléfono 2555-1900; en el marco del plan de renovación masiva, que se desarrolló y que concluirá en marzo del próximo año.



Trámites de DUI subsidiado
Cuadro N°6 Datos del 5 al 22 de diciembre de 2018

DUICENTRO	REPOSICION POR DAÑO	RENOVACION DUIS VENCIDOS	TOTAL
AHUACHAPAN	251	4,410	4,661
ANTIGUO CUSCATLAN	374	6,145	6,519
APOPA	245	5,449	5,694
CHALATENANGO	123	3,653	3,776
COJUTEPEQUE	313	6,047	6,360
GALERIAS	622	9,333	9,955
LA UNION	489	3,215	3,704
LOURDES COLON	380	4,871	5,251
MEJICANOS	317	6,577	6,894
PUERTO DE LA LIBERTAD	196	3,073	3,269
SAN FRANCISCO GOTERA	286	4,380	4,666
SAN MARCOS	278	4,182	4,460
SAN MIGUEL	1,234	9,902	11,136
SAN SALVADOR	509	10,314	10,823
SAN VICENTE	447	4,454	4,901
SANTA ANA	631	10,102	10,733
SANTA TECLA	573	7,576	8,149
SANTIAGO DE MARIA	270	3,035	3,305
SENSUNTEPEQUE	209	3,008	3,217
SONSONATE, SONSONATE	462	8,372	8,834
SOYAPANGO	540	9,160	9,700
TEJUTLA	354	4,088	4,442
USULUTAN	666	5,642	6,308
ZACATECOLUCA, LA PAZ	400	5,127	5,527
TOTAL GENERAL	10,169	142,115	152,284

TOTAL DUIS A SUBSIDIAR	152,284
FALTANTE DE SUBSIDIAR	0

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RNPN

1.7. Pre enrolamiento de jóvenes

El 2018 fue el año para que los jóvenes que cumplirían 18 años durante el período del 6 de agosto de 2018 al 2 de febrero de 2019 tramitaran el DUI anticipadamente, para ser incluidos en el Padrón Electoral y poder votar en las elecciones del 3 de febrero del año 2019.

Las y los jóvenes que anticipadamente tramitaron el DUI fueron 2,149 (5%) que incluye 1,158 (54%) mujeres y 991 (46%) hombres.

Jóvenes pre enrolados

Cuadro N°7 Datos del 5 al 22 de diciembre de 2018

DEPARTAMENTO DE NACIMIENTO	PROYECCION DE JOVENES (6-ago-2018 al 02-feb-2019)	PRE ENROLADOS	FALTANTES
AHUACHAPAN	1,398	31	1,367
CABAÑAS	364	27	337
CHALATENANGO	1,354	90	1,264
CUSCATLAN	1,527	55	1,472
LA LIBERTAD	2,577	117	2,460
LA PAZ	2,885	51	2,834
LA UNION	1,741	28	1,713
MORAZAN	1,324	65	1,259
SAN MIGUEL	2,764	156	2,608
SAN SALVADOR	20,204	1,225	18,979
SAN VICENTE	804	33	771
SANTA ANA	1,418	124	1,294
SONSONATE	2,822	94	2,728
USULUTAN	1,795	53	1,742
EXTERIOR	780	0	780
TOTAL GENERAL	43,757	2,149	41,608

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RPNP

1.8. Datos generales al cierre de cambios de domicilio por elecciones 2018

Las y los ciudadanos que modificaron su domicilio en el DUI durante el período del 5 de marzo de 2017 al cierre del proceso el 15 de julio de 2018, fue de 96,920, este total incluyó los cambios de domicilio que realizaron en el país y en el exterior.

Los cambios de domicilio están facultados en el artículo 20 del Código Electoral y establece que: “La modificación de residencia de los ciudadanos y ciudadanas” se debe cerrar un año antes de la fecha de las elecciones. Las elecciones legislativas y municipales se desarrollaron el 4 de marzo de 2018.

Cambios de domicilio

Cuadro N°8 Datos desde marzo 2017 a julio de 2018

DEPARTAMENTO	DOMICILIO	LLEGARON	SALIERON
EL SALVADOR	AHUACHAPAN	3,046	3,644
EL SALVADOR	CABAÑAS	1,271	2,067
EL SALVADOR	CHALATENANGO	2,298	2,758
EL SALVADOR	CUSCATLAN	2,301	2,823
EL SALVADOR	LA LIBERTAD	13,724	10,936
EL SALVADOR	LA PAZ	3,208	4,132
EL SALVADOR	LA UNION	2,055	3,616
EL SALVADOR	MORAZAN	1,520	2,493
EL SALVADOR	SAN MIGUEL	4,104	5,731
EL SALVADOR	SAN SALVADOR	23,919	33,857
EL SALVADOR	SAN VICENTE	1,632	2,281
EL SALVADOR	SANTA ANA	5,163	6,354
EL SALVADOR	SONSONATE	4,587	6,212
EL SALVADOR	USULUTAN	3,403	4,984
DOMICILIO EXTERIOR		24,689	5,032
TOTAL GENERAL CAMBIOS		96,920	96,920

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RPNP

1.9. Máximo número de DUI generado durante el cierre del registro nacional de personas

El RNPN registró como último número de DUI generado el 6,082,944, como parte del cierre del registro electoral, aptos para ejercer el voto en las elecciones del 3 de febrero de 2019, este proceso se desarrolló el 6 de agosto de 2018. El Registro Electoral es insumo para la elaboración del Padrón del Tribunal Supremo Electoral (TSE).

Gráfica N°1



1.10. Recolección y procesamiento de partidas

Durante enero a diciembre de 2018, el Registro Nacional recolectó un total de 34,264 partidas de defunción y 89,280 partidas de nacimiento provenientes de los distintos municipios (229), visitados por el personal del RNPN.

Del total de partidas de defunción a 502 se les encontró inconsistencias, de éstas fueron corregidas 128 y quedaron pendientes de corregir 374.

1.11. Dato histórico de depuraciones de partidas de defunción

El RNPN informó a la ciudadanía sobre el dato histórico de depuraciones de partidas de defunciones de 437,533 que corresponde al período desde el año 2001 al 5 de octubre de 2018. Mientras que en el período de enero a octubre de 2018, el RNPN a través de la Unidad de Procesamiento de Datos (UPP) depuró 9,573 partidas de defunción



1.12. Transferencia al Tribunal Supremo Electoral (TSE)

Durante el período de enero a diciembre de 2018, el RNPN realizó un total de 20 envíos que incluyeron tres envíos de información consolidada y 17 envíos de datos de los trámites realizados durante los doce meses del año, haciendo un total de 19,618,891 registros para el proceso de cuadratura y actualización de base de datos del Tribunal Supremo Electoral (TSE).

1.13. Servicio de DUI a domicilio

El RNPN brindó el servicio de DUI a domicilio a nivel nacional para las persona que tienen dificultad permanente de movilidad y se les dificultó ir a un duicentro; este servicio se desarrolla previo a solicitud de la o del ciudadano interesado.

De enero a diciembre de 2018, se brindó este servicio a un total de 504 personas a nivel nacional; este incluyó a 332 (66%) mujeres y 172 (34%) hombres. Las mujeres fueron las que más solicitaron este servicio durante los 12 meses del año.

Cuadro N°9 Atenciones de Servicio de DUI a domicilio de enero a diciembre de 2018

Descripción mensual	Cantidad de DUI's impresos por mes	Femenino	Masculino
Enero	27	16	11
Febrero	14	10	4
Marzo	14	10	4
Abril	32	23	9
Mayo	45	30	15
Junio	40	28	12
Julio	54	37	17
Agosto	42	28	14
Septiembre	80	51	29
Octubre	84	54	30
Noviembre	56	32	24
Diciembre	16	13	3
TOTAL	504	332	172

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RNPN

1.14. Verificación y asistencia judicial

El RNPN a través de la Unidad de Verificación y Asistencia Judicial brindó asistencia técnica a un total de 67,898 solicitudes a instancias del estado que lo requirieron, durante enero a diciembre de 2018. Las solicitudes de certificación de imagen de datos de DUI cerró con 67,157 (99%) del total general y las solicitudes de expedientes para verificación de huellas, experticias y firmas fueron 400 (0.6%) del total general, entre otras solicitudes.

Atenciones a las diferentes instituciones por parte de Cuadro N°10 la unidad de verificación, enero a diciembre 2018

Trámites de solicitud	Institución solicitante	TOTAL
Certificación de imagen de DUI	Policía Nacional Civil (PNC)	28,715
	Fiscalía General de la República (Convenio)	18,494
	Fiscalía General de la República (No Convenio)	5,440
	Órgano Judicial	12,250
	Tribunal de Ética Gubernamental	109
	Ministerio de Relaciones Exteriores y Embajada	2,149
	Total	67,157
Solicitud de expedientes para verificación de huellas, experticias y firmas	Juzgados	46
	Corte Suprema de Justicia (CSJ)	162
	Fiscalía General de la República (FGR)	192
	Total	400
Escaneos de expedientes	Policía Nacional Civil (PNC)	72
	Fiscalía General de la República (FGR)	7
	Escaneo de exp. RR.EE., Consulados y Emb. EE.UU.	138
	Total	217
Certificación de expedientes	Juzgados	6
	Corte Suprema de Justicia (CSJ)	35
	Fiscalía General de la República (FGR)	51
	Dirección General de Migración y Extranjería	0
	Total	92
Validación de DUI	Banco Central de Reserva (BCR)	32
Total general	TOTAL	67,898

Fuente: Unidad de Administración de Base de Datos del RNPN

1.15. Atenciones brindadas por Archivo Institucional

El Archivo Institucional del RNPN atendió un total de 8.094 solicitudes de información, estas fueron requeridas por diversas Direcciones, Departamentos y Unidades de la institución, así como, por diferentes instituciones públicas por temática de identificación, durante enero a diciembre de 2018.

Atenciones brindadas por Archivo Institucional
Cuadro N°11 De enero a diciembre de 2018

Unidad solicitante	Cantidad
Duicentros de todo el país	4,087
Unidad Jurídica a través del sistema OS ticket	3,473
Unidad de Verificación y Asistencia Judicial	218
Unidad de Verificación y Asistencia Judicial, escaneo de expedientes, copias y otros.	58
Departamento Jurídico de DUI en el Exterior	159
Unidad Jurídica Registral	26
Dirección de Identificación Ciudadana	73
TOTAL	8,094

Fuente: Departamento de Archivo Documental Registral

1.16. Destrucción de DUI's retenidos en trámites de renovación y modificación

El RNPN a través de la Unidad de Procesamiento de Partidas destruyó un total de 340,851 DUI's y 23,669 tarjetas bases, durante el período de abril a noviembre de 2018; los documentos destruidos son los que las personas entregan durante los trámites de renovación y modificación en los duicentros.



1.17. Unidad Jurídica Registral

La Dirección de Registro de Personas Naturales a través de la Unidad Jurídica Registral tiene la función de brindar atención ciudadana para solventar las diferentes problemáticas de identidad e identificación a las personas que así lo requieren.

Durante enero a diciembre de 2018 brindó un total de 27,034 atenciones, que incluyen 12,773 (47%) mujeres y 14,261 (53%) hombres.

Del total general de atenciones 10,905 fueron certificaciones de partidas, en este total 5,849 (54%) mujeres y 5,056 (46%) hombres. Además, se extendieron un total de 9,208 certificaciones de DUI, de las cuales las mujeres son 3,592 (39%) y los hombres 5,616 (61%).

Durante el período además, se extendieron 3,111 constancias de certificación de partidas, que incluye 1,520 (49%) mujeres y 1,591 (51%) hombres. Las y los servidores públicos del RNPN, atendieron un total de 1,519 resoluciones, opiniones (a alcaldías u otras instituciones) y asesorías a ciudadanos/as, de los cuales el 53% son mujeres y 47% hombres.



Atenciones brindadas por la Unidad Jurídica Registral

Cuadro N°12 De enero a diciembre de 2018

Atenciones	Mujeres	Hombres	Total
Certificaciones-Partidas	5,849	5,056	10,905
Certificaciones-DUI	3,592	5,616	9,208
Alcaldía-certificación partida	1,520	1,591	3,111
Casos	807	712	1519
Alcaldía-certificación DUI	265	599	864
Búsqueda de información	205	197	402
Subsidiario de Defunción	166	221	387
Subsidiario de Nacimiento	217	165	382
Consulta General	53	50	103
Asistencia jurídica	62	34	96
Subsidiario de Matrimonio	37	20	57
TOTAL	12,773	14,261	27,034

Fuente: Unidad Jurídica Registral

1.18. Atención del RNPN en sedes de Ciudad Mujer

El RNPN a través de las seis sedes de Ciudad Mujer brindó un total de 8,538 atenciones relacionadas con asistencia jurídica, extensión de certificaciones de DUI, certificaciones de partidas de nacimiento, búsqueda de información, entre otras.

El proyecto de Ciudad Mujer se caracteriza por brindar atención integral a las mujeres salvadoreñas, las sedes están ubicadas en: San Martín, Lourdes Colón, Santa Ana, San Miguel, Usulután y Morazán.

1.19. Sistema de Registro del Estado Familiar “S-REF”

El RNPN recibió un total 8,037 inscripciones de nacimiento y defunciones provenientes de 33 alcaldías del país que utilizan la versión 2 del Sistema de Registro del Estado Familiar (S-REF) y que enviaron durante el período de enero a diciembre de 2018, según el cuadro N°13.

Este total incluyó 818 inscripciones hechas por la alcaldía de Nahuizalco a través del S-REF versión 3, durante octubre a diciembre de 2018. La versión 3 cuenta con módulos para registrar todo tipo de hechos y actos ocurridos en los Registros del Estado Familiar de las municipalidades, entre estos asientos históricos (registros realizados fuera del S-REF por la municipalidad), unión no matrimonial, defunción fetal, y otros, según cuadro N°14.

Cuadro N°13
Asentamientos vía Sistema S-REF
De enero a diciembre de 2018

Producción del Sistema de Registro del Estado Familiar S-REF Versión 2.0 enero – diciembre 2018									
N°	ALCALDIA	ESTADO							Total
			M	F	Nac.	M	F	Def.	
1	Alcaldía de El Congo, Santa Ana	ACTIVA	243	214	457	92	80	172	629
2	Alcaldía de Santiago de la Frontera, Santa Ana	ACTIVA	43	37	80	29	10	39	119
3	Alcaldía de San Buenaventura, Usulután	ACTIVA	36	28	64	21	14	35	99
4	Alcaldía de San Marcos, San Salvador	ACTIVA	308	290	598	146	110	256	854
5	Alcaldía de Rosario de Mora, San Salvador	ACTIVA	142	133	275	43	17	60	335
6	Alcaldía de Quelepa, San Miguel	ACTIVA	68	59	127	31	23	54	181
7	Alcaldía de Nahuizalco, Sonsonate	ACTIVA	373	362	735	160	110	270	1005
8	Alcaldía de San Pedro Nonualco, La Paz	ACTIVA	86	78	164	39	35	74	238
9	Alcaldía de San Juan Talpa, La Paz	ACTIVA	74	54	128	32	35	67	195
10	Alcaldía de San Miguel Tepezontes, La Paz	ACTIVA	48	44	92	12	17	29	121
11	Alcaldía de Cuyulitán, La Paz	ACTIVA	28	49	77	21	15	36	113
12	Alcaldía de Chalatenango, Chalatenango	ACTIVA	265	257	522	130	69	199	721
13	Alcaldía de Tejutla, Chalatenango	ACTIVA	113	95	208	56	37	93	301
14	Alcaldía de Citalá, Chalatenango	ACTIVA	38	30	68	11	15	26	94
15	Alcaldía de San Rafael, Chalatenango	ACTIVA	29	32	61	26	9	35	96
16	Alcaldía de Las Flores, Chalatenango	ACTIVA	8	12	20	10	1	11	31
17	Alcaldía de Nombre de Jesús, Chalatenango	ACTIVA	35	27	62	24	14	38	100
18	Alcaldía de San Antonio de La Cruz, Chalatenango	ACTIVA	29	31	60	6	5	11	71
19	Alcaldía de San Fernando, Chalatenango	ACTIVA	29	23	52	8	6	14	66
20	Alcaldía de San Bartolomé Perulapía, Cuscatlán	ACTIVA	57	51	108	27	34	61	169
21	Alcaldía de El Rosario, Cuscatlán	ACTIVA	36	29	65	10	11	21	86
22	Alcaldía de Apaneca, Ahuachapán	ACTIVA	95	71	166	39	23	62	228
23	Alcaldía de Jocoro, Morazán	ACTIVA	88	73	161	57	30	87	248
24	Alcaldía de El Divisadero, Morazán	ACTIVA	68	52	120	32	29	61	181
25	Alcaldía de Jocoaitique, Morazán	ACTIVA	42	29	71	17	17	34	105
26	Alcaldía de San Simón, Morazán	ACTIVA	92	89	181	31	28	59	240
27	Alcaldía de Arambala, Morazán	ACTIVA	65	47	112	8	6	14	126
28	Alcaldía de Lolotiquillo, Morazán	ACTIVA	23	19	42	8	13	21	63
29	Alcaldía de San Carlos, Morazán	ACTIVA	33	36	69	13	11	24	93
30	Alcaldía de El Rosario, Morazán	ACTIVA	11	17	28	4	6	10	38
31	Alcaldía de Perquín, Morazán	ACTIVA	86	79	165	18	12	30	195
32	Alcaldía de San Fernando, Morazán	ACTIVA	15	11	26	4	2	6	32
33	Alcaldía de Cinquera, Cabañas	ACTIVA	15	19	34	9	3	12	46
TOTAL			2,721	2,477	5,198	1,174	847	2,021	7219

Fuente: Unidad Jurídica Registral



Asentamientos vía Sistema S-REF
Cuadro N°14 De enero a diciembre de 2018

TOTAL, DE PARTIDAS HECHAS POR NAHUIZALCO S-REF 3 OCTUBRE-DICIEMBRE DE 2018			
Municipalidad	Tipo de partida	Origen de partida	Total, de partidas
Alcaldía de Nahuizalco	Defunción	Histórico Alcaldía	6
Alcaldía de Nahuizalco	Defunción Fetal	Histórico Alcaldía	1
Alcaldía de Nahuizalco	Matrimonio	Histórico Alcaldía	7
Alcaldía de Nahuizalco	Nacimiento	Histórico Alcaldía	258
Alcaldía de Nahuizalco	Rég. Patrimonial del Matr	Histórico Alcaldía	2
Alcaldía de Nahuizalco	Unión No Matrimonial	Histórico Alcaldía	1
Alcaldía de Nahuizalco	Anotación Marginal	SREF3	219
Alcaldía de Nahuizalco	Defunción	SREF3	57
Alcaldía de Nahuizalco	Defunción Fetal	SREF3	1
Alcaldía de Nahuizalco	Divorcio	SREF3	2
Alcaldía de Nahuizalco	Matrimonio	SREF3	39
Alcaldía de Nahuizalco	Nacimiento	SREF3	165
Alcaldía de Nahuizalco	Rég. Patrimonial del Matr	SREF3	60
Total			818

Fuente: Unidad Jurídica Registral

1.20. Atenciones y seguimiento brindado a la comunidad sobre identidad e identificación

En los programas participativos como Gabinetes Móviles y Festivales del Buen Vivir, el RNPN atendió un total de 237, de estas 135 (57%) son mujeres y 102 (43%) fueron hombres, quienes expusieron diversas situaciones relacionadas con la identidad e identificación; algunos de los casos se resolvieron con asesorías jurídicas, pero otros requirieron el acompañamiento para que estas personas lograrán obtener su identidad o identificación.

En los 10 Gabinetes Móviles se asesoró a 196 personas, que incluyó a 117 (60%) mujeres y 79 (40%) hombres y en el desarrollo de los 7 Festivales del Buen Vivir, se dieron 41 atenciones de las cuales 18 (44%) fueron mujeres y 23 (56%) hombres.

Atenciones y seguimiento brindado sobre identidad

Cuadro N°15 e identificación de enero a diciembre de 2018

Programa	Cantidad de Programas	Mujeres	Hombres	Total de atenciones
Gabinetes móviles	10	117	79	196
Festivales del Buen Vivir	7	18	23	41
TOTAL		135	102	237

Fuente: Unidad Coordinadora del Estado Familiar

1.21. Servicio de apoyo para asentamiento de partida de nacimiento

El RNPN a través de la Unidad Coordinadora del Estado Familiar (UCREF) dio seguimiento al servicio de apoyo para el asentamiento de partida de nacimiento, y durante enero a diciembre de 2018 hizo un total 41 servicios de apoyo, que incluyó 8 asentamientos recibidos en el plazo legal de 90 días; 20 asentamientos tardíos y 13 reconocimientos voluntarios de paternidad.

Servicio de apoyo para asentamiento de partida de nacimiento de enero a diciembre de 2018
Cuadro N°16

Tipo de trámite	Madres privadas de libertad	Padres privados de libertad	Total
Asentamiento en plazo		8	8
Asentamiento tardío	4	16	20
Reconocimiento voluntario de paternidad		13	13
Total, de trámites recibidos	4	37	41

Fuente: Unidad Coordinadora del Estado Familiar

1.22. Capacitaciones impartidas por el RNPN

El RNPN a través de la Dirección de Registro de Personas Naturales capacitó a 1,028 personas por medio de talleres y charlas, de éstas, la Unidad Jurídica Registral desarrolló 52 capacitaciones a un total 807 Registradoras/res de las alcaldías del país, este total incluyó a 687 (85%) mujeres y 120 (15%) hombres.

Las capacitaciones a las jefas/es de los Registros del Estado Familiar se desarrollan en el marco de la obligación legal del RNPN de capacitar a las y los registradores en la forma de cómo llevar los libros y procedimientos para la inscripción de los hechos y actos relativos al estado familiar de las personas naturales.

La Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar (UCREF) desarrolló 15 acciones en las que se incluyen capacitaciones a 154 personas.

También el RNPN capacitó sobre medidas de seguridad del DUI a 30 personas; sobre la implementación del S-REF verión 3.0 a 25 personas y sobre gestión documental y archivos oficiales de gestión documental y archivos, a 12 personas.



Cuadro N°17 Capacitaciones impartidas por el RNPN de enero a diciembre de 2018

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDA A	FECHA (MES Y AÑO)	CANTIDAD
Derecho, Derecho Registral I, II, III, IV, Derecho Constitucional, Derechos Humanos, Derecho Internacional, Archivo, Derecho Procesal II, Derecho Administrativo II y Derecho de Familia II	Registradoras y Registradores a nivel nacional	Del 1 al 31 de enero 2018 Del 6 al 21 de febrero 2018 20 de abril de 2018 Del 6 de septiembre al 3 de octubre de 2018 Del 7 al 28 de noviembre de 2018	807
Capacitación de seguimiento a implementación del Sistema S-REF versión 3.0, inaugurado por la Presenta del RNPN, Licda. Margarita Velado	Jefas/es de Registros del Estado Familiar de alcaldía del país.	2 de febrero de 2018	25
Capacitación en pro de los derechos a las personas en situación de discapacidad	Representantes del ISNA, CONAIPD, ISRI, entre otros	21 de marzo de 2018	25
Capacitación sobre medidas de seguridad del DUI organizado por el RNPN y Mühlbauer	Representantes de ABANSA	16 de abril de 2018	30
Capacitación sobre población en situación de vulnerabilidad	Registradoras y Registradores de los departamentos de Santa Ana, Ahuachapán, Sonsonate, La Libertad, San Salvador, La Paz, Chalatenango, Cabañas, San Vicente, San Miguel, Usulután, Morazán y La Unión		129
Capacitación sobre gestión documental y archivos oficiales de gestión documental y archivos.	Representantes del Ministerio de Hacienda, CEPA, Ministerio de Trabajo y Cultura.	27 de agosto de 2018	12
TOTAL			1,028

Fuente: Dirección de Identificación de Personas

1.23. Capacitaciones impartidas al personal del RNPN

El personal de las diferentes Direcciones y Unidades del RNPN recibió 16 capacitaciones durante enero a diciembre de 2018, que incluyó un aproximado de 200 servidoras y servidores públicos de las diferentes Direcciones, Departamentos y Unidades, algunas de éstas fueron inauguradas e impartidas por la Presidenta y Registradora del RNPN, Licda. Margarita Velado; con el objetivo de actualizar conocimiento en temas de legislación, primeros auxilios, sistema de atención ciudadana, procedimientos de quejas y avisos, divulgación de la prevención del feminicidio y la violencia sexual, entre otras.



Cuadro N°18 Capacitaciones impartidas al personal del RNPN de enero a diciembre de 2018

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDA A	FECHA (MES Y AÑO)
Capacitación para la difusión de la Política Institucional de Gestión Documental, impartido por La Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	16 de marzo de 2018
Capacitación sobre información reservada, impartido por la Oficial de Información del RNPN	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	23 de marzo de 2018
Capacitación sobre disciplina positiva, impartido por RAC Cuscatlán, Aldeas Infantiles SOS El Salvador	Servidoras y servidores públicos del RNPN	27 de marzo de 2018
Capacitación sobre presentación del Sistema de Atención Ciudadana (SAC), impartido por la Oficial de Información del RNPN	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	15 de junio de 2018
Presentación del Sistema de Atención Ciudadana (SAC), impartido por la Oficial de Información del RNPN	Jefas/es, servidoras y servidores públicos del RNPN	22 de junio de 2018
Conversatorio del estado en garantía del derecho a un nombre y nacionalidad en niñas, niños, adolescentes y adultos en El Salvador, impartido por la Procuraduría General de la República (PGR)	Servidoras y servidores públicos del RNPN	17 de julio de 2018
Capacitación sobre protección de datos personales, impartido por la Oficial de Información del RNPN	Directoras/res, jefas/es, servidoras y servidores públicos del RNPN	14 de agosto de 2018
Capacitación sobre cambio climático y sus consecuencias en el planeta, impartido por el Comité de Eficiencia Energética del RNPN	Jefas/es, servidoras y servidores públicos del RNPN	27 de agosto de 2018
Capacitación sobre "Integración de Equipos de Trabajo", impartido por Recursos Humanos e inaugurado por la Licda. Margarita Velado, presidenta del RNPN	Jefas/es, servidoras y servidores públicos del RNPN	19 de septiembre de 2018
Capacitación en brigadas de emergencia en Primeros Auxilios, coordinado por el Comité de Seguridad Ocupacional en coordinación con la Clínica empresarial de la institución Fue inaugurado por la presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	28 de septiembre de 2018
Jornadas de divulgación de la estrategia de prevención del feminicidio y la violencia sexual, impartido por representante de ISDEMU y por la jefa de la Unidad de Género	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	5 de octubre de 2018
Capacitación para la ejecución de simulacro nacional por la Secretaría para Asuntos de Vulnerabilidad y Dirección General de Protección Civil	Integrantes de Brigadas de Primeros Auxilios y Evacuación del RNPN	5 de octubre de 2018
Capacitación sobre "importancia del reciclaje, impartido por representante del Parque Industrial Verde	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	26 de octubre de 2018
Capacitación sobre Sistema de Atención Ciudadana, impartido por la Oficial de Información del RNPN	Directoras/res, jefas/es, y servidoras y servidores públicos del RNPN	30 de octubre de 2018
Capacitación sobre procedimiento de quejas y avisos. Impartida por la Unidad de Acceso a la Información Pública	Directora/ro, jefas/es y personal técnico de la Dirección de Identificación Ciudadana, Registro de Personas Naturales y Unidad de Planificación	15 de diciembre de 2017
Capacitación sobre Sistema de Atención Ciudadana, impartida por Instituto de Acceso a la Información Pública	Directora/ro, jefas/es y personal técnico de la Dirección de Identificación Ciudadana, Registro de Personas Naturales y Unidad de Planificación	22 de diciembre de 2017

Fuente: Dirección de Identificación de Personas

1.24. Clausura de capacitaciones a Registros del Estado Familiar a nivel nacional

El RNPN clausuró los cursos del nivel básico e intermedio de capacitaciones 2016-2018 para los Registros del Estado Familiar a nivel nacional, el día 20 de abril de 2018. Siendo 226 Registradoras/res de las diferentes alcaldías del país las que fueron capacitadas.

La actividad fue presidida por la Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado, quien en su discurso agradeció la participación y el empeño a los participantes durante el proceso de las capacitaciones; asimismo los instó a seguir trabajando para la unificación de criterios en la temática de identidad e identificación.

La clausura forma parte del Plan de Capacitaciones 2016-2018 de la Unidad Jurídica del RNPN, que tiene como objetivo la actualización de los conocimientos para asegurar el derecho humano a la identidad e identificación; así como, los procesos formativos y legales.

También, se contó con la participación del Director de Registro de Personas Naturales, Lic. Jaime Ernesto Cerón, Licda. Beatriz Castillo, Jefa de la Unidad Jurídica, entre otras Jefaturas y colaboradores jurídicos.

Los participantes coincidieron que el aporte del RNPN con este Plan de Capacitaciones es un refuerzo a los conocimientos de los Registros del Estado Familiar, lo cual representa la atención efectiva a las y los ciudadanos.

II. ACCESO A LA INFORMACIÓN -TRANSPARENCIA

2.1. Acceso a la Información Pública

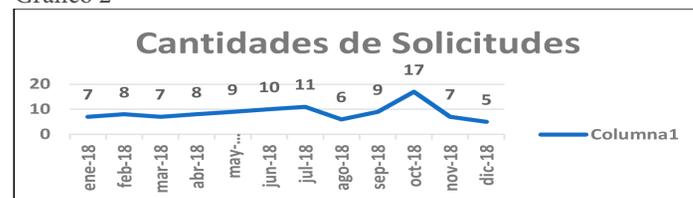
El RNPN a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública recibió un total de 104 solicitudes de información pública de enero a diciembre de 2018. Octubre fue el mes en que se recibió más solicitudes de información pública -17 solicitudes-, seguido por los meses de julio con 11 y junio 10. Las 104 solicitudes incluyó 31(30%) mujeres y 73(70%) hombres, y que fueron cerradas en su totalidad. Del total de solicitudes 60 fueron recibidas a través del sitio web de Gobierno Abierto y 44 directamente en el RNPN.

Cuadro N°19 Solicitudes de información
De enero a diciembre de 2018

Mes	Cantidad de solicitudes
Enero	7
Febrero	8
Marzo	7
Abril	8
Mayo	9
Junio	10
Julio	11
Agosto	6
Septiembre	9
Octubre	17
Noviembre	7
Diciembre	5
Total	104

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

Gráfico 2



2.2. Tipos de requerimientos de solicitudes de información recibidas

De las 104 solicitudes de información pública recibidas es fundamental destacar que estas contienen 174 requerimientos, esta cantidad obedece a que una solicitud tuvo más de un requerimiento de información por parte de las y los solicitantes.

El cuadro N°20 indicó que los 174 requerimientos incluyen información pública con 143 (82.2%) del total general, 15 (8.6%) información de datos personales, 16 (9.2%) información inexistente, en el caso de información confidencial y reservada no hubo durante el año 2018.

Cuadro N°20 Solicitudes de información recibidas
de enero a diciembre de 2018

Tipo de información Pública	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	143	2	0	0	0	5
Datos Personales	15	0	4	0	0	0
Confidencial	0	0	0	0	0	0
*Reservada	0	0	0	0	0	0
Inexistente	16	0	0	0	0	0
Total	174	2	4	0	0	5

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.3. Quejas, denuncias y avisos

OIR recibió 80 quejas a las que se les dio respuesta, durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2018.

Cuadro N°21 Informe de quejas, denuncias y avisos
de enero a diciembre de 2018

Quejas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Finalizadas	33	13	19	18	83
Pendientes	0	0	0	0	0
Total	33	13	19	18	83

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.4. Tipos de quejas

El total de quejas recibidas fue 83, que incluyó las quejas que las y los ciudadanos interpusieron con atención a los servicios prestados por la institución sumando 79 (95%) del total general; mientras que las quejas relacionadas con el procedimiento fue de 5% .

Cuadro N°22 Quejas, denuncias y avisos de enero a diciembre de 2018

Tipo de Queja	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Relación con la atención	31	11	19	18	79
Relación con el procedimiento	2	2	0	0	4
Faltas éticas o corrupción	0	0	0	0	0
Mala orientación	0	0	0	0	0
Relación con el producto	0	0	0	0	0
Total	33	13	19	18	83

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.5. Lugar donde interpusieron las quejas

El cuadro N°23 indicó que de las 83 quejas recibidas 69 (83%) del total general fueron presentadas por los ciudadanos en los duicentros del país y centros de servicio en el exterior 14 (17%) quejas en la oficina central del RNPN.

Cuadro N°23 Quejas interpuestas en las diferentes dependencias del RNPN de enero a diciembre de 2018

Lugar de la queja	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Central RNPN	5	4	3	2	14
Duicentros en El Salvador y en el Exterior	28	9	16	16	69
No Identificado	0	0	0	0	0
Total	33	13	19	18	83

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.6. Atención Ciudadana de enero a diciembre 2018

El RNPN por medio de la Unidad de Acceso a la Información Pública brindó un total de 428 asesorías y consultas ciudadanas vía teléfono se dio atención a 253 (59%) del total general, de manera presencial a 156 (36%), vía correo electrónico 10 (2%) y por medio del Sistema de Atención Ciudadana (SAC) hubo 9 (2%).

Cuadro N°24 Informe de atenciones a ciudadanía de enero a diciembre de 2018

Primer Trimestre

Mes	Teléfono	Presencial	Correo	SAC	Total
Enero	24	0	3	0	27
Febrero	31	0	2	0	33
Marzo	16	0	2	0	18
Total	71	0	7	0	78

Segundo Trimestre

Mes	Teléfono	Presencial	Correo	SAC	Total
Abril	17	0	1	0	18
Mayo	25	0	0	0	25
Junio	27	0	0	0	27
Total	69	0	1	0	70

Tercer Trimestre

Mes	Teléfono	Presencial	Correo	SAC	Total
Julio	15	18	1	0	34
Agosto	15	26	1	0	42
Septiembre	12	37	0	1	50
Total	42	81	2	1	126

Cuarto Trimestre

Mes	Teléfono	Presencial	Correo	SAC	Total
Octubre	10	30	0	0	40
Noviembre	25	28	0	0	53
Diciembre	36	17	0	8	61
Total	71	75	0	8	154
Total, de los cuatro trimestres	428				

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.7. Reporte de recolección de boletas en buzones de sugerencias

Durante el período de enero a diciembre se recolectaron 477 boletas de sugerencias de ciudadanos a través de buzones en los duicentros del país, de estas 285 (59.7%) del total general y relacionadas con la atención ciudadana.

Recolecta de boletas de sugerencias ciudadanía
de enero a diciembre de 2018

Cuadro N°25

Tipo de sugerencia	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Atención y servicio	83	63	74	65	285
Felicitaciones	14	6	8	11	39
Mejorar el proceso de tramitación y entrega de DUI	8	14	24	15	61
Calidad del producto	8	4	3	2	17
Mejorar sistema y equipo electrónico	9	2	6	0	17
Infraestructura y organización	4	0	0	2	6
Capacitar personal	4	0	0	1	5
Contratar más personal	0	6	1	3	10
Otros	3	13	16	5	37
TOTAL	133	108	132	104	477

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

2.8. RNPN rinde cuentas del período comprendido de enero a diciembre de 2017 y de enero a junio de 2018

La Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado hizo la Rendición de Cuentas de la institución del período de enero a diciembre de 2017 y enero a junio de 2018, con el objetivo de informar a la ciudadanía salvadoreña todas las acciones y servicios realizados durante el período.

Durante el año 2017 y los primeros seis meses de 2018 fueron emitidos un total de 1,592,016 DUI's, de los cuales un 93.80% fueron extendidos en El Salvador y 6.20% en Estados Unidos y Canadá. Es importante destacar que durante el periodo de enero a junio de 2018, se han emitido un total de 814,064, de los cuales un 95.49% fueron extendidos en El Salvador y 4.51% en el extranjero, esto en consecuencia a la renovación masiva que se está realizando.



En el año 2017 y los primeros 6 meses de 2018 se modificó el estado familiar de divorciada/o a soltera/o a 17,797 personas, mediante el Decreto Legislativo N° 605, que reformó el Código de Familia en sus artículos 186 y 195.

La mesa de honor estuvo integrada por la Presidenta del RNPN, el Director Ejecutivo de la institución, Lic. Otto Rolando Olivares Salazar y la Directora de Administración de Finanzas, Licda. Armida Molina.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo del Lic. Olivares, Director Ejecutivo del RNPN, quien destacó la importancia de la transparencia y el acceso a la información pública.

Se contó con la participación de la Licda. Lourdes Palacios, subsecretaria de Participación, Transparencia y Anticorrupción; Registradoras/res de las alcaldías municipales, representantes de INJUVE, del Centro Nacional de Registro, así como, del Lic. Aldair Linares, representante del CONAIPD, de la concesionaria Mühlbauer, Directoras/res, Jefas/es del RNPN, entre otros invitados especiales.



2.9. Auditorías del RNPN a la concesionaria

El Registro Nacional a través de la Comisión de seguimiento del Contrato de Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del DUI, realizó ocho auditorías a la concesionaria, duicentros y centro de datos de la institución, para verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, con el acompañamiento de la Unidad de Auditoría de la institución. En el resultado de las auditorías no hubo observaciones ni señalamientos de incumplimiento a la concesionaria.

Durante enero a diciembre de 2018 realizaron cuatro auditorías para verificar el control de tiempos implementado en los duicentros, estas fueron realizadas una por cada trimestre del año.

El cuadro N°26 indica que se desarrolló una auditoría de verificación de mantenimiento de servidores y creación de imágenes al centro de datos de la institución; dos auditorías de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y duicentros; y una auditoría de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los duicentros y sitio central –verificación de componente tecnológico-.

Cuadro N°26 Auditorías realizadas a la Concesionaria, año 2018

Ocho Auditorías/Concesionaria	Fechas
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI.	Del 19 al 22 de marzo de 2018
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y duicentros.	Del 11 al 22 de junio de 2018
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI.	Del 20 al 26 de junio de 2018
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI	Del 17 al 24 de septiembre de 2018
Verificación de mantenimiento de servidores y creación de imágenes al centro de datos.	De 19 al 26 de noviembre de 2018
Auditoría de obsolescencia de la plataforma tecnológica instalada en los duicentros y sitio central/Verificación de componente tecnológico. Se realiza una vez al año.	Del 19 al 26 de noviembre de 2018
Auditoría de control de tiempos en la emisión del DUI.	Del 19 al 29 de noviembre de 2018
Auditoría de tarjetas base y consumibles en oficinas centrales de la concesionaria y duicentros.	Del 19 al 30 de noviembre de 2018

Fuente: Unidad de Auditoría Interna

2.10. Mantenimiento preventivo a equipo informático

La Unidad de Administración de Redes y Recurso Informático realizó un total 731 mantenimientos durante el período de enero a diciembre de 2018 a equipos de cómputo en la Torre del RNPN, a equipo instalado en duicentros del país para el uso de las y los delegados, y en 7 equipos de los centros de servicio de Estados Unidos (Doral, Florida; Silver Spring, Maryland; Woodbrridge, Virginia; New York; Elizabeth, New Jersey; Long Island, New York y Boston),

Cuadro N°27 Mantenimiento preventivo a equipo, año 2018

Meses	Mantenimiento preventivo a equipos en el país y Estados Unidos
Enero	61
Febrero	20
Marzo	96
Abril	98
Mayo	116
Junio	11
Julio	82
Agosto	82
Septiembre	48
Octubre	60
Noviembre	45
Diciembre	12
Total	731

Fuente: Unidad de Administración de Redes y Recursos informáticos

III. TRABAJO DE UNIDADES

3.1. Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

Las y los integrantes del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (CSSO) del RNPN desarrollaron diferentes actividades durante enero a diciembre de 2018, entre las que se destacan:

- Elaboración del mapa de evacuación, identificación de puntos estratégicos y señalización de las rutas a seguir en momentos de emergencia.
- Instalación de rótulos que contienen mapa de evacuación en los diferentes lugares de la institución.
- En coordinación con la Brigada de Primeros Auxilios desarrolló un ensayo práctico de evacuación de personas afectadas en caso de emergencias; como acciones preparativas para el Simulacro Nacional que se realizó el 7 de noviembre con la Secretaría para Asuntos de Vulnerabilidad y Dirección General de Protección Civil.
- El CSSO junto a la Brigada de Evacuación y Primeros Auxilios del RNPN realizaron simulacro de evacuación, como parte de los preparativos previo al Simulacro Nacional junto a La Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.



3.2. Trabajo de la Clínica Empresarial del RNPN

La Clínica Empresarial del RNPN atendió un total de 1,823 pacientes, que incluyó 925 (51%) mujeres del total general y 898 (49%) hombres. Asimismo, desarrolló actividades de prevención de enfermedades comunes, auto cuidado, donación de sangre, y otros, durante el período de enero a diciembre de 2018.

Desarrolló además, en el mes de julio una feria de salud, con el propósito de darle a conocer a las y los servidores públicos las alternativas para lograr una vida saludable en el entorno cotidiano.

Cuadro N°28 Informe de trabajo de enero a diciembre de 2018

Mes	Hombre	Mujer	TOTAL
Enero	77	78	155
Febrero	69	85	154
Marzo	70	70	140
Abril	102	78	180
Mayo	82	91	173
Junio	84	77	161
Julio	78	66	144
Agosto	68	77	145
Septiembre	70	77	147
Octubre	96	70	166
Noviembre	55	72	127
Diciembre	47	84	131
Total	898	925	1,823

Fuente: Clínica Empresarial

3.3. RNPN recibió reconocimiento por sus 23 años de la Lotería Nacional de Beneficencia (LNB)

El Registro Nacional de las Personas Naturales fue partícipe del sorteo N° 118 de MegaLote que la Lotería Nacional de Beneficencia (LNB) desarrolló en honor a los 23 años de fundación del RNPN.

Durante el desarrollo del sorteo se contó con la participación de la Presidenta del RNPN, Licda. Margarita Velado, el Gerente Administrativo de la LNB, Lic. Carlos Hernández, el Lic. Javier Bernal Registrador Nacional Adjunto, Directores, jefes y empleados del Registro Nacional.

El Gerente Administrativo de la LNB dio las palabras de bienvenida, destacando la misión del RNPN y que consiste en brindar seguridad y transparencia en la emisión y entrega del DUI.

Licda. Margarita Velado, Presidenta del RNPN agradeció a la LNB por haber permitido ser partícipes en los billetes de lotería. Velado recibió del gerente de la Lotería un reconocimiento por los 23 años del Registro.



IV. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

4.1. Ejecución Presupuestaria 2018

El siguiente informe da cuenta de los recursos presupuestarios del RNPN y de la ejecución de los mismos, durante el periodo de enero a diciembre del año 2018. El presupuesto de la institución proviene de dos fuentes de financiamiento: Fondo General y Recursos Propios que son los generados por la emisión del DUI nacional y en el exterior.

El presupuesto aprobado, incluyó modificaciones, para el ejercicio fiscal 2018 asciende a \$34,660,272.00 de los cuales \$10,236,627.00 estuvieron programados para ejecutarse bajo la fuente de financiamiento Fondo General, y \$24,423,645.00 asignados bajo la fuente de financiamiento recursos propios. Según detalle del cuadro N°29.

El Fondo General: Constituido por los recursos otorgados por el Estado, el cual contempla los recursos que están destinados para gastos del funcionamiento institucional (salarios, arrendamiento de locales, combustible, servicios básicos, materiales de oficina, papelería, etc.); así como, los recursos a utilizar para el pago de la concesionaria por el registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad (DUI) que correspondan a trámites de primera vez, los cuales son subsidiados por el Estado.

Los Recursos Propios: Son los recursos generados por la emisión de los DUIS pagados por los ciudadanos, los cuales están destinados para pagar a la concesionaria los trámites de reposiciones, modificaciones y/o renovaciones que han sido cancelados por el ciudadano en el sistema financiero nacional, así como, los gastos que el programa de emisión del DUI en el exterior genera, entre otros.

En el cuadro N°29 se muestra en la segunda columna el monto asignado para el ejercicio fiscal 2018, desglosado por fuentes de financiamiento Fondo General y Recursos Propios. En el Fondo General se encuentran los gastos de funcionamiento, segregados por rubro. Dentro de la fuente de financiamiento Recursos Propios, se incluyen los gastos asignados a la cuenta de DUI Exterior y la cuenta de DUI El Salvador, segregados a su vez por rubro.

En la columna de nueva asignación, los valores se obtienen de aplicar al monto asignado todas las modificaciones realizadas en el presupuesto al 31 de diciembre de 2018, dentro de las cuales se encuentran las originadas por refuerzos presupuestarios, reprogramaciones y ajustes.

Presupuesto asignado y modificaciones realizadas

Cuadro N°29

Fuente Financiera y Rubro de Gasto	Monto Asignado	Modificaciones	Nueva Asignación
Fondo General	6732,850.00	3503,777.00	10236,627.00
Gastos de Funcionamiento	6732,850.00	3503,777.00	10236,627.00
51 Remuneraciones	4087,660.00	429,680.00	4517,340.00
54 Bienes y Servicios	2617,945.00	3074,097.00	5692,042.00
55 Gastos Financieros	27,245.00	0.00	27,245.00
56 Transferencias Corrientes	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
Recursos Propios	24423,645.00	0.00	24423,645.00
Fondos DUI Exterior	2279,758.04	0.00	2279,758.04
51 Remuneraciones	1701,368.04	0.00	1701,368.04
54 Bienes y Servicios	578,390.00	0.00	578,390.00
55 Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
Fondos DUI ES	22143,886.96	0.00	22143,886.96
51 Remuneraciones	255,671.96	37,272.73	292,944.69
54 Bienes y Servicios	21815,570.00	-37,272.73	21778,297.27
55 Gastos Financieros y Otros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	72,645.00	0.00	72,645.00
Total General	31156,495.00	3503,777.00	34660,272.00

Fuente: Elaborado por el Departamento de Presupuesto con base en datos del SAFI

En la gráfica N°3 se muestran los montos asignados a este Registro, por fuente de financiamiento.

Asignación por fuente financiera
Presupuesto especial al 31 de diciembre de 2018

Gráfica N°2



4.2. Monto asignado versus gastos devengados (compromisos adquiridos)

Del 1 de enero al 31 de diciembre se comprometieron recursos por un valor Institucional de \$28,118,852.79 distribuidos de la siguiente manera:

En la fuente de financiamiento fondo general los compromisos adquiridos ascienden a \$9,835,162.14, de los cuales \$4,475,905.11 corresponden a pago de salarios, dietas y aportaciones al ISSS, INPEP, IPSEFA y AFP.

Por la adquisición de bienes y servicios los compromisos suman \$5,333,155.79, los cuales se ejecutaron de la siguiente manera: \$822,771.19 para el pago de arrendamiento de locales y pago de servicios básicos necesarios para el funcionamiento diario y óptimo de la Institución, entre otros; \$1,436,287.60 para la emisión y entrega de DUI's en trámite de gratuidad en El Salvador; \$1,574,097.00 por refuerzo presupuestario para el pago de deuda a la concesionaria por emisión de DUIS pagados por ciudadanos tanto en El Salvador como en el exterior; y, \$1,500,000.00 por refuerzo presupuestario para el subsidio a la renovación de DUIS vencidos o deteriorados durante el mes de diciembre.

Dentro de los gastos financieros, se comprometieron recursos por valor de \$26,101.24 en concepto de pago de impuestos municipales por local que se encuentra arrendado, derechos de funcionamiento de la clínica institucional, pólizas de seguros de bienes, vehículos y fidelidad y refrenda de tarjetas de circulación de vehículos institucionales.

En la fuente de financiamiento recursos propios los compromisos adquiridos ascienden a \$18,283,690.65, de los cuales, \$1,970,924.21 corresponden a compromisos por pago de salarios y aportaciones al ISSS, INPEP, IPSFA y AFP.

Para la adquisición de bienes y servicios, los compromisos suman \$16,277,245.49, y comprenden los gastos en servicios de courier, así como lo relacionado con el pago a la concesionaria Mühlbauer, por la emisión del DUI, tanto en El Salvador (trámites pagados por los ciudadanos de modificación, reposición y renovación), como en el Exterior (trámites pagados por los ciudadanos de: primera vez, renovación, reposición y modificación).

Asimismo, en el rubro 61 inversiones en activos fijos, se comprometieron recursos por un monto de \$35,520.44, para la adquisición de maquinaria, equipo y otros para diferentes áreas de la institución.

La distribución de los montos comprometidos (gastos devengados) antes descritos, por Fuente de Financiamiento y rubro, al 31 de diciembre de 2018, se detalla según cuadro N° 30

Cuadro N°30

Fuente Financiera y Rubro de Gasto	Monto Asignado	Gastos Devengados	Disponible de Asignación
Fondo General	10236,627.00	9835,162.14	401,464.86
Gastos de Funcionamiento	10236,627.00	9835,162.14	401,464.86
51 Remuneraciones	4517,340.00	4475,905.11	41,434.89
54 Bienes y Servicios	5692,042.00	5333,155.79	358,886.21
55 Gastos Financieros	27,245.00	26,101.24	1,143.76
56 Transferencias Corrientes	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
Recursos Propios	24423,645.00	18283,690.65	6139,954.35
Fondos DUI Exterior	2279,758.04	2262,905.20	16,852.84
51 Remuneraciones	1701,368.04	1684,515.20	16,852.84
54 Bienes y Servicios	578,390.00	578,390.00	0.00
55 Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	0.00	0.00	0.00
Fondos DUI ES	22143,886.96	16020,785.45	6123,101.51
51 Remuneraciones	292,944.69	286,409.01	6,535.68
54 Bienes y Servicios	21778,297.27	15698,855.49	6079,441.78
55 Gastos Financieros y Otros	0.00	0.00	0.00
61 Maquinaria y Equipo	72,645.00	35,520.95	37,124.05
Total General	34660,272.00	28118,852.79	6541,419.21

Fuente: Departamento de Presupuesto con base en datos del SAFI

Al 31 de diciembre de 2018, bajo la fuente de financiamiento Fondo General, se ejecutó un 96.08%, quedando sin ejecutar un 3.92%. Bajo la Fuente de Financiamiento Recursos Propios, se ejecutó un 74.86%, quedando sin ejecutar un 25.14%. A nivel Institucional, se ejecutó un 81.13% del presupuesto aprobado, quedando un 18.87% sin ejecutar.

Gráfica comparativa de la asignación versus los gastos devengados por fuente de financiamiento

Gráfica N°3



Fuente: Departamento de Presupuesto con base en datos del SAFI

En el cuadro N°31 en el rubro 51 remuneraciones, el presupuesto asignado es de \$6,511,652.73, ejecutándose al 31 de diciembre de 2018 un monto de \$6,446,829.32, equivalente a un 99.00%, quedando sin ejecutarse un 1%.

Bajo el rubro 54 adquisiciones de bienes y servicios, el presupuesto asignado asciende a \$28,048,729.27, comprometiéndose al 31 de diciembre \$21,610,401.28 que equivalen a un 77.05% ejecutado, quedando sin ejecutar un 22.95%. Dentro de este rubro 54 se encuentran las asignaciones para el pago por DUI's emitidos en El Salvador y en el exterior, y de los \$21,610,401.28 devengados, el 93.59% (\$20,225,577.78) corresponde a los compromisos en este concepto; con respecto al Presupuesto Institucional, del total devengado en la parte de egresos y que asciende a \$28,118,852.79, el 71.93% corresponde a los compromisos elaborados y devengados para el pago a la empresa concesionaria de la emisión del DUI.

En el rubro 55 Gastos Financieros y Otros, se tienen asignados recursos por un total de \$27,245.00, ejecutándose en un 95.80% al 31 de diciembre de 2018. En el rubro 61 Inversiones en Activos Fijos, las asignaciones aprobadas para este Registro fueron de \$72,645.00, devengándose compromisos por un monto total de \$35,520.95, equivalentes a un 48.90%, quedando sin ejecutar un 51.10%.

A nivel institucional, se ejecutó un 81.13% del presupuesto aprobado, quedando un 18.87% sin ejecutar. Es importante mencionar que no se obtuvo un mayor porcentaje de ejecución debido a que no se logró recaudar en su totalidad lo programado presupuestariamente en recursos propios en la parte de ingresos por emisión de DUIS pagados por ciudadanos, por lo que para mantener en lo posible el principio de equilibrio, no se comprometió y devengó el 100% del presupuesto de egresos.

Cuadro N°31 Cuadro por rubro de agrupación

Rubro	Asignado	Ejecutado	Porcentaje	Sin ejecutar
51	\$ 6511,652.73	\$ 6446,829.32	99.00%	1.00%
54	\$ 28048,729.27	\$ 21610,401.28	77.05%	22.95%
55	\$ 27,245.00	\$ 26,101.24	95.80%	4.20%
61	\$ 72,645.00	\$ 35,520.95	48.90%	51.10%
Total	\$ 34660,272.00	\$ 28118,852.79	81.13%	18.87%

Fuente: Departamento de Presupuesto con base en datos del SAFI

Montos comprometidos

En la gráfica N°5 se muestran los montos comprometidos del 1 de enero al 31 de diciembre, por rubro; segregando a la vez, el rubro 54, en bienes y servicios y en DUI.

Gráfica N° 4



Fuente: Departamento de Presupuesto con base en datos del SAFI

5. Siglas y conceptos

Art: Artículo

COMURES: Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador

DIC: Dirección de Identificación Ciudadana

DGCP: Dirección General de Centros Penales

DGME: Dirección General de Migración y Extranjería

DUI: Documento Único de Identidad

FGR: Fiscalía General de la República

ISDEMU: El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer

ISNA: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez

ISRI: Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral

JVE: Junta de Vigilancia Electoral

OIR: Oficina de Información y Respuesta

PGR: Procuraduría General de la República

PNC: Policía Nacional Civil

Registro Electoral: Es el registro de electores y electoras que conforman el Padrón Nacional y que es administrado por el (TSE)

RNPN: Registro Nacional de las Personas Naturales

S-REF: Sistema de los Registros del Estado Familiar

TSE: Tribunal Supremo Electoral

UCREF: Unidad Coordinadora de los Registros del Estado Familiar

UACI: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones