

1. IDENTIFICACIÓN

Nombre del perfil de puesto: Analista de Control de Calidad

Dirección: Dirección de Aseguramiento de Calidad

Unidad Organizativa: Unidad de Control de Calidad

Puesto superior: Jefe de la Unidad de Control de Calidad

Puestos que supervisa: No aplica

Misión del Puesto de Trabajo: Desarrollar los procesos relacionados en la Gestión de Calidad del RNPN, así como actividades de monitoreo para verificar la eficiencia y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y su mejora continua.

2. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

1. Realizar las actividades contempladas en el Plan Operativo Anual de la Unidad de Control de Calidad.
2. Mantener un control de documentos del Sistema de Gestión de Calidad.
3. Colaborar con las diferentes Unidades Organizativas que lo requieran, en lo relativo a la documentación de procesos.
4. Brindar capacitaciones sobre el Sistema de Gestión de Calidad que le sean encomendadas por el Jefe o Director inmediato.
5. Colaborar con el Jefe inmediato en proponer acciones de mejora de los procesos.
6. Informar al Jefe inmediato sobre la implementación y el estatus de los planes de mejora.
7. Participar en las auditorías de calidad bajo los lineamientos emitidos por el jefe inmediato.
8. Recopilar información para las revisiones por la Dirección.
9. Monitorear y dar seguimiento periódico a los indicadores, así como al cumplimiento de los objetivos de calidad del RNPN.
10. Participar en equipos de trabajo en los que se le designe.
11. Otras funciones que a criterio del Jefe inmediato solicite.



3. PERFIL DE COMPETENCIAS

Educación:

Profesional universitario en cualquier carrera.

Características

de personalidad requeridas:

- Ordenado.
- Capacidad de organización.
- Manejo de relaciones interpersonales.
- Facilidad para trabajar en equipo.
- Responsabilidad.
- Capacidad de trabajar bajo metas y objetivos.
- Discreción.
- Ética y valores.
- Creatividad e iniciativa.
- Proactivo.

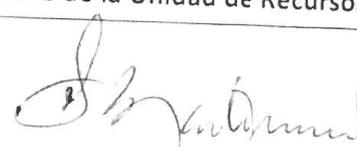
Habilidades Técnicas

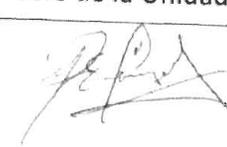
del puesto:

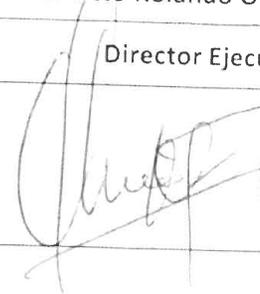
- Conocimientos en Gestión de Calidad.
- Conocimiento de Planes de mejora.
- Conocimiento de Normas ISO 9001,9004 e ISO 19011.
- Diseño de indicadores de calidad.
- Conocimientos generales de Leyes, Reglamentos y Normativas Institucionales.
- Conocer técnicas y metodologías para solucionar problemas.
- Auditorías de calidad.
- Redacción de informes técnicos.
- Conocimientos y habilidades de ofimática.

Experiencia:

- Haberse desempeñado un año como Colaborador dentro del RNPN.
- Haber desarrollado cargos similares en entidades públicas o privadas, por lo menos un año.

	Elaborado	Elaborado
Nombre	Licda. Neri de la Paz Arévalo de Cortez	Licda. Jesica Ivette Martínez de Rodríguez
Cargo	Digitador	Jefe de la Unidad de Recursos Humanos
Firma		
Fecha	04 FEB 2019	04 FEB 2019

	Visto Bueno	Visto Bueno
Nombre	Ing. José Ricardo Avendaño Castañeda	Ing. Numa Pompilio Espinoza Fernández
Cargo	Director de Aseguramiento de Calidad	Jefe de la Unidad de Control de Calidad
Firma		
Fecha		

	Revisado por	Autorizado
Nombre	Licdo. Otto Rolando Olivares Salazar	Licda. María Margarita Velado Puente
Cargo	Director Ejecutivo	Presidenta Registradora Nacional
Firma		
Fecha		