



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES

Memoria de Labores
junio 2019 - mayo 2020







MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Hace un año hicimos un juramento con el pueblo salvadoreño: Sacar adelante nuestro país, que tanto amamos. Hemos trabajado desde el primer día para honrar ese compromiso.

Al finalizar nuestro primer año de gestión gubernamental, estamos viviendo momentos difíciles, El Salvador necesita que nos unamos para salir adelante de estas adversidades, necesitamos la ayuda de todos, necesitamos la fuerza de todos.

Pero tenemos que tener claro esto: No podemos unirnos con los corruptos. No podemos unirnos con los delincuentes. No podemos unirnos con los que tienen intereses políticos mezquinos.

Nuestro país que ya era vulnerable, ahora está en una situación de suma fragilidad. Estamos luchando con dos emergencias totalmente diferentes: Una pandemia histórica y los estragos de una tormenta.

Estas emergencias han puesto a prueba nuestro juramento. No hemos sido perfectos. Hemos tenido que tomar decisiones difíciles y actuar rápido, antes de que fuera muy tarde.

Son días difíciles para nuestro país y para nuestras familias más vulnerables. Aún así, nuestro país ha empezado un nuevo camino, en el que se empezaron a sentir cambios sustanciales: Antes nadie hubiera imaginado días consecutivos sin homicidios en El Salvador; sin embargo, cerramos mayo de 2020 con la cifra de violencia más baja de nuestra historia.

Mejoramos nuestra fuerza pública con más equipamiento. Recuperamos el control de los centros penitenciarios para reducir la violencia y otros ilícitos. Llevamos un año salvando vidas de la delincuencia.

Antes abastecimos de medicamentos el sistema de salud y ahora los pacientes crónicos los reciben hasta la puerta de su casa. Lanzamos un plan nacional para mejorar la fuerza de profesionales de la salud. Hoy podemos dar una respuesta médica más rápida y eficiente.

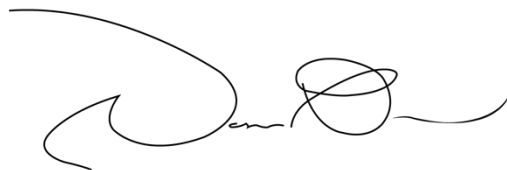
Durante este primer año hemos ido remodelando y equipando toda la red de hospitales que estuvo abandonada por décadas.

Mejoramos la imagen del país ante los ojos del mundo. Logramos acuerdos que ningún Gobierno había logrado. La economía empezaba a crecer. Habíamos recuperado la confianza del sector privado. Estados Unidos quitó la alerta de viaje y nos dio una prórroga del TPS, para el beneficio de cientos de miles de salvadoreños de nuestra diáspora y que, incluso hoy, nos permite mantener una buena parte de las remesas.

Trabajamos tan duro para levantar nuestro país. Soñamos en grande y los salvadoreños empezaron a soñar con nosotros, las circunstancias en las que cerramos el primer año de gestión no nos permitieron concretar algunos proyectos, pero seguiremos dando lo mejor de nuestro trabajo.

Detuvimos muchos proyectos, pero vamos a levantarnos como siempre lo hemos hecho, para empezar de nuevo. Tenemos que seguir dando lo mejor de cada uno. Ese es nuestro juramento con El Salvador, desde el primer día.

Haremos todo lo necesario, siempre

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'N' followed by a series of loops and a final flourish.

Nayib Bukele
Presidente de la República



ÍNDICE

Servicios y atenciones.....	8
Eficiencia en la prestación de los servicios y atenciones.....	9
Principales avances, resultados y logros en la modernización de los servicios.....	11
Proyecto de DUI digital	12
Interoperabilidad.....	13
Depuración de defunciones y actualización del Registro Nacional de Personas.....	14
Descentralización de servicios.....	15
Servicio de DUI a Domicilio	16
Desconcentración de los servicios de certificación de DUI.....	17
Ferias de Identidad a nivel nacional.....	17
Derecho a la identidad y unificación familiar.....	18
Programa Crecer.....	19
Proyecto de Reencuentro familiar.....	20
Trabajo y apoyo interinstitucional en el marco de la pandemia del COVID 19.....	21
Emisión de certificación de DUI en la emergencia por COVID19.....	22
Actividad de búsqueda y consulta para otras instituciones.....	23
Atención a los salvadoreños en el exterior.....	25
Ampliación de servicios de trámite y emisión del DUI en el exterior.....	26
Feria de identidad en el exterior.....	26



II

SERVICIOS Y ATENCIONES



AVANCES, LOGROS Y RESULTADOS

Eficiencia en la prestación de servicios y atenciones

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) durante el período del 1 de junio de 2019 a mayo de 2020 ha brindado un total de **1,387,688** atenciones que incluyó a instituciones públicas en la búsqueda y validación de datos, consultas de DUI, emisión de certificaciones de DUI, en las cuales están las emitidas en el marco de la emergencia por COVID 19, apoyo a las 60 alcaldías que utilizan el Sistema de Registro de Estados Vitales (REVFA), y consulta de datos Web Service y Sistema Docto, utilizado por las instituciones con las que se tiene convenios de cooperación interinstitucional, para el uso de la réplica del base de datos, para agilizar la atención a la ciudadanía. Cuadro N°1.

Servicios y atenciones

Cuadro N° 1

Servicios de sistemas activos del RNP		
Fecha reportada del 1 de junio 2019 al 19 de mayo 2020		
Servicios	Beneficiarios	Atenciones
1	Consultas DUI	618,273
2	Certificaciones	28,751
3	REVFA (en producción en 60 alcaldías)	47,617
3	Web Service (Instituciones con convenio con el RNP)	
	CNR	32,818
	MHDA	51,260
	MJSP	194,972
	MINSAL	132,085
		378,317
4	Sistema Docto (Consulta Web Institucional)	
	Dirección General de Migración y Extranjería	55,974
	Fiscalía General de la República (FGR)	40,833
	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública	2,526
	Ministerio de Relaciones Exteriores	59,550
	Superintendencia de Pensiones	615
	Policía Nacional Civil (PNC)	4,268
	Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)	23,995
	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	2
	Instituto de Pensiones INPEP	237
	Junta de Vigilancia Electoral (JVE)	971
	Tribunal de Ética Gubernamental (TEG)	3,514
		192,485
5	Ticket, consulta ciudadana	34,602
6	Sistema de Juzgados y CSJ	678
7	Sistema UVAJ	54,147
	Total	1,387,688

Fuente: Dirección de Informática/Unidad de Desarrollo de Aplicaciones del RNP



III

PRINCIPALES AVANCES, RESULTADOS Y LOGROS EN MODERNIZACIÓN DE SERVICIOS

Gabinete de Seguridad

Proyecto de DUI Digital

En coordinación con la Secretaría de Innovación de la Presidencia de la República y con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se hizo el análisis de la forma en que se deberá implementarlo y su inclusión en los términos de referencia (TDR) para la próxima concesión del servicio de emisión del DUI.

Se reformó el Reglamento de la Ley Orgánica del RNPN que permite la implementación de la identidad digital. Esta implementación a nivel nacional, permitirá la creación de una billetera electrónica, X-road e interoperabilidad institucional facilitando el gobierno electrónico, el apoyo en los servicios al ciudadano dotando de mayor seguridad los procesos financieros, transferencias no condicionadas, seguridad jurídica entre otros.



Gabinete Social

Interoperabilidad

Se implementó el Sistema de Registros de Estados Vitales y Familiares (REVFA), en 60 alcaldías en coordinación con la Secretaria de Innovación Tecnológica de la Presidencia de la República, permitiendo una manera más ágil y eficaz para que los hechos y actos jurídicos de los Registros del Estado Familiar de las municipalidades lleguen al RNPN, contribuyendo a tener un Sistema de Registro de Personas Naturales más actualizado, lo que permite a su vez, bases más completas y seguras para compartir información y crear expedientes únicos desde el nacimiento hasta la mayoría de edad.

Además, permite una transferencia más rápida y completa al Tribunal Suprema Electoral (TSE), lo que se traduce en un Registro Electoral más actualizado y depurado.

Se ha mejorado el sistema de consulta de la réplica Docto entre las instituciones del Estado en cumplimiento a la Ley de Procedimientos Administrativos, la Ley de Mejoras Regulatorias para hacer más eficiente y eficaz los servicios del Estado. Este avance permitió que los servicios del RNPN en el marco de la pandemia por COVID-19 fueran más eficaces.



Gabinete de Cooperación Internacional

Depuración de defunciones y actualización del Registro Nacional de Personas

Se ha logrado superar el desfase de dos años en el proceso de depuraciones de fallecimientos del registro nacional. La información actualizada de las depuraciones de partidas de defunción es enviada al Tribunal Supremo Electoral (TSE) cada 15 días; de junio 2019 a marzo 2020 se procesaron un total de 35,000 defunciones y depuradas del registro nacional de personas.



IV

DESCENTRALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Gabinete de Desarrollo Territorial

Servicio de DUI a Domicilio

El RNPN brindó el servicio de DUI a Domicilio a un total de 323 salvadoreños a nivel nacional, El total incluyó a 202 (63%) mujeres y 121 (37%) hombres.

El servicio de DUI a Domicilio es para todas aquellas personas que tienen dificultad permanente de movilidad y se les dificulta trasladarse a un Duicentro para tramitarlo, este servicio se brinda en todo el país. Se ha agilizado el tiempo de respuesta a través de la asignación de recursos para el equipo responsable.



Gabinete de Bienestar Social

-Desconcentración de trámites de certificación de DUI y partidas de nacimiento y defunción

A partir de noviembre de 2019 se habilitó el trámite de certificación de DUI, partidas de nacimiento y defunción en los Duicentros de San Miguel, San Vicente, Chalatenango y San Salvador en el Portal Sagrera y Centro Comercial Galerías, permitiendo que los ciudadanos ya no tengan que trasladarse hasta las oficinas centrales a tramitar esta documentación, ahorrándoles tiempo y dinero. Se ha beneficiado a más de 300 personas.

Gabinete de Bienestar Social

-Ferias de Identidad a nivel nacional

Con el objetivo de acercar los servicios a la población y asegurar el derecho a la identidad e identificación de las personas más vulnerable, desde junio de 2019 se realizaron ferias de identidad en coordinación con las diferentes alcaldías, con este trabajo se ha logrado resolver dificultades que tienen las personas con sus partidas de nacimiento, trámite de DUI, asentamientos voluntarios de hijos, rectificación de partidas de nacimiento o asentamiento a personas que nunca fueron registrados. Todos los servicios gratuitos. Beneficiando a un total 1,071 ciudadanos de escasos recursos han sido beneficiados con las 9 ferias de identidad que se desarrollaron.





V

DERECHO A LA IDENTIDAD Y UNIFICACIÓN FAMILIAR

Gabinete de Bienestar Social

Programa CRECER

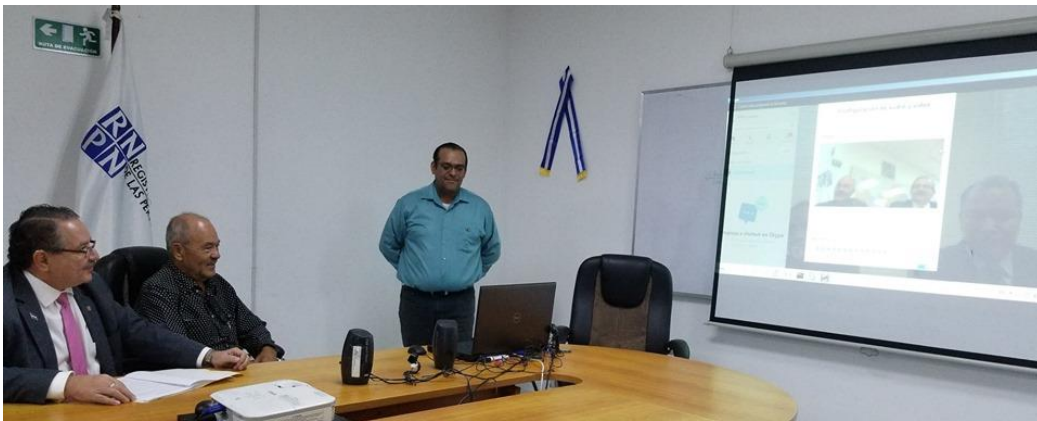
Se trabajó en la mesa Interinstitucional del programa CRECER para la implementación del sistema del Registro Civil Hospitalario en toda la red de servicios de salud pública del país, se encuentran ya firmados los convenios para su implementación y de parte del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) designados los espacios para su ubicación, el RNPN ya cuenta con el personal para dar cumplimiento.



Gabinete de Bienestar Social

Proyecto Reencuentro

El RNPN con el objetivo de apoyar a las personas que deseen reencontrarse con algún familiar, a partir de junio de 2019 restableció el programa de Reencuentro Familiar, beneficiando a cuatro familias, quienes tenían años de no tener comunicación. El Registro hace una búsqueda a través de la base de datos de partidas de nacimiento para tal fin.





VI

TRABAJO Y APOYO
INTERINSTITUCIONAL EN EL MARCO DE
LA PANDEMIA DEL COVID 19

Gabinete de Bienestar Social

Emisión de certificación de DUI en el marco de la emergencia por COVID 19

En el marco de la emergencia por el COVID19, se brindó atención para la emisión y entrega de certificación de DUI a ciudadanos que han extraviado, dañado, con datos y fotografía ilegible su Documento Único de Identidad (DUI), que ha sido utilizada por la ciudadanía para identificarse y poder cobrar el bono de \$300 para alimentación otorgados por el Gobierno de la República durante la pandemia, retiro de paquetes agrícolas, canasta básica o para identificarse durante su movilización a sus trabajos (en caso de estar autorizados) o lugar de residencia.

El servicio de emisión de certificación de DUI se ha brindado a través del correo electrónico y en oficinas centrales. Un total de 18,562 ciudadanos han sido beneficiados con estas atenciones.



Gabinete de Bienestar Social

Actividades de búsqueda y consultas para otras instituciones.

-Apoyo para la identificación de posibles nexos epidemiológicos

Se apoyó en la identificación del establecimiento de nexos epidemiológicos al equipo interdisciplinario de la Contención Epidemiológica en coordinación con la Policía Nacional Civil (PNC), con un total de 2,838.

-Apoyo a despacho de la Primera Dama de la República y Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)

Se contó con el apoyo del Despacho de la Primera Dama de la República, Gabriela de Bukele con la entrega de 150 canastas para habitantes de la comunidad El Éxito, en San Salvador. Así mismo se colaboró en la elaboración, revisión y actualización de 7,365 datos de personas que serían beneficiadas con canastas básicas; con la actualización y complementación de información de los datos de 35,555 personas, para la entrega de ayuda no condicionada en el marco de la pandemia por el COVID-19.

Además se apoyó al Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) en la actualización, depuración y complementación de información de 3,865 personas beneficiadas con la entrega de la semilla mejorada a nivel nacional.

-Desarrollo local y territorial

Se trabajó en equipo con el Centro Nacional de Registro (CNR), Ministerio de Economía (MINEC), Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA) y Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, en la elaboración de los mapas territoriales con el detalle de viviendas, cantones, caseríos y nombre de los pobladores de 50 municipios de mayor pobreza, para la entrega de canastas básicas.



-Constancias de No DUI para jóvenes que cumplieron 18 años durante la pandemia por COVID19

Atención a jóvenes que cumplieron 18 años a partir del 14 de marzo y mientras dure la emergencia nacional. Se entregaron 238 constancias de No DUI que incluye opinión legal para la debida identificación de los solicitantes y presentarla en los trámites de nuevo ingreso a Universidades.





VII

ATENCIÓN A LOS SALVADOREÑOS EN EL EXTERIOR

Gabinete de Migración

Ampliación de servicios y emisión de DUI en el exterior

-Inauguración de dos centros de servicio para la emisión

Para asegurar el derecho a la identificación de los compatriotas radicados en el exterior se inauguró dos centros de servicio para la emisión de DUI en las sedes consulares en Ciudad de México, en México, Milán, Italia, en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores.



Gabinete de Migración

-Ferias de Identidad en el exterior

Se realizaron 12 ferias de identidad en el exterior con el propósito atender, facilitar y hacer efectivo el derecho a la identidad e identificación de los compatriotas radicados en otros países, para brindar asistencia o asesoría jurídica, emisión de certificaciones de partidas, emisión y entregas de DUIS, los lugares visitados fueron Italia: Milán, Turín, Nápoles y Como, emitiéndose 350 DUI's; México: Ciudad de México y albergues, emitiéndose 30 DUIS; Canadá: Montreal, Ottawa, Brandon, Winnipeg, Vancouver, Calgary, emitiéndose 149 DUI's; Belice: Belmopán, emitiéndose 177 DUI's; Panamá: Chiriquí, Colon, Ciudad de Panamá, emitiéndose 119 DUI's; Estados Unidos:

se visitaron 23 ciudades, en los estados de Colorado, Texas, Nueva York, Nebraska, Virginia, Maryland y Minnesota, emitiéndose 3,532 documentos de identidad.

Con la ampliación de los servicios de DUI en el exterior se benefició un total 82,020 compatriotas con los trámites de primera vez, renovación, modificación y reposición, los cuales fueron tramitados a través de las 12 ferias de identidad y en los dos nuevos centros de servicio inaugurados en septiembre y octubre de 2019. Cuadro N°2.



Cuadro N°2

Producción mensual por tipo de trámite en el extranjero

Datos del 1 junio 2019 al 31 marzo 2020 - DUI's emitidos

Mes	Tipo de Trámite				Total
	Primera Vez	Modificación	Reposición	Renovación	
jun-2019	1,696	270	1,238	2,628	5,832
jul-2019	2,059	310	1,402	3,240	7,011
ago-2019	1,888	322	1,210	3,001	6,421
sep-2019	2,075	366	1,283	3,221	6,945
oct-2019	2,299	345	1,639	4,394	8,677
nov-2019	2,939	373	1,832	5,026	10,170
dic-2019	1,983	250	1,152	3,630	7,015
ene-2020	2,724	402	1,542	5,433	10,101
feb-2020	4,039	535	1,988	6,894	13,456
mar-2020	2,044	214	901	3,233	6,392
Total	23,746	3,387	14,187	40,700	82,020

Fuente: Dirección de Informática/Unidad de Base de datos

