**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana correspondiente a los meses de enero hasta abril de 2021.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realiza atención a la ciudadanía siendo esta de manera presencial, vía telefónica o mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido de los meses de enero hasta abril de 2021, se brindó asesoría a un total de 866 ciudadanas/os.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Enero | 21 | 0 | 24 | 45 |
| Febrero | 27 | 0 | 338 | 365 |
| Marzo | 0 | 0 | 223 | 223 |
| Abril | 47 | 0 | 186 | 233 |
| **Total:** | **95** | **0** | **771** | **866** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante los meses de enero hasta abril de 2021, se ha recibido siete (7) quejas, en relación al servicio y atención brindada en los centros de Servicios de RNPN y oficina central. De igual forma se ha habilitado la página web <https://www.rnpn.gob.sv/quejas-o-sugerencias/> para que la ciudadanía haga efectivo sus quejas o sugerencias en cuanto a los servicios que brinda la institución.