



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

| REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES

AUTORIZADO

F. _____

Lic. Federico Guillermo Guerrero Munguía
Presidente Registrador Nacional



Vo. Bo.

F. _____

Licda. Haydée del Rosario Chávez de Lagos
Directora Ejecutiva



F. _____

Ing. José Ricardo Avendaño Castañeda
Jefe de Planificación



INDICE

I.	OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATEGICO (PEI):.....	2
II.	MARCO ESTRATEGICO.....	2
2.1	MISION Y VISION	2
2.2	VALORES	3
III.	DESPLIEGUE ESTRATEGICO	3
3.1	LINEAS, OBJETIVOS	3
3.2	MATRIZ ESTRATÉGICA:	5

I. OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATEGICO (PEI):

El Planeamiento Estratégico Institucional es un proceso de reflexión sistematizada y colectiva por parte de los actores de una Institución en torno al desempeño global de la misma, que culmina en la formulación de iniciativas, identificando inductores de actuación y medios apropiados, que permitan superar obstáculos y/o aprovechar oportunidades de desarrollo organizacional.

El RNPN, entiende que esta discusión y planificación organizada sobre situaciones deseadas de desempeño es una parte constitutiva del proceso continuo de Fortalecimiento Institucional.

II. MARCO ESTRATEGICO

El Registro Nacional de las Personas Naturales orienta su accionar según la Visión, Misión y Valores que se enuncian a continuación.

2.1 MISION Y VISION



A. MISIÓN

“Ser la institución que vela por la plena identidad e identificación de las personas naturales y que administra los sistemas de Registro Nacional de las Personas Naturales y el Registro de Documento Único de Identidad con el fin de identificar fehacientemente a la población salvadoreña dando certeza oficial de los hechos y actos jurídicos relacionados a la identidad y seguridad en el resguardo y manejo de la información.”



B. VISIÓN

“Constituirse como la institución única en el manejo integral de la administración, sistematización, resguardo de la identidad e identificación de las personas naturales de El Salvador; consolidándose como una institución de vanguardia, proveyendo servicios eficientes a los usuarios y contando con tecnología de punta en lo relativo a seguridad de la información.”

2.2 VALORES

Los valores que rigen y se practican dentro de la Institución son:

Confidencialidad	<i>Protección, seguridad y resguardo de identidades, fuentes y recursos para su uso adecuado</i>
Innovación	<i>Resolviendo problemas de manera no convencional y a la vanguardia de la tecnología</i>
Lealtad	<i>Actuando con fidelidad en el manejo de la información y con respeto a toda persona</i>
Servicio	<i>Sirviendo a toda persona de forma amable y cordial en sus necesidades</i>
Constancia	<i>Determinación en lograr mejores resultados cada día de manera óptima en las metas institucionales</i>
Responsabilidad	<i>Disposición y diligencia en el cumplimiento de las obligaciones encomendadas como también en rendir cuentas de sus actos</i>

III. DESPLIEGUE ESTRATEGICO

3.1 LINEAS, OBJETIVOS

Las líneas estratégicas / perspectivas son:

LINEA/EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
L1. PRESTACION DE SERVICIOS	L1.1 Modernizar los servicios
	L1.2. Promover identidad desde la niñez
L2. DOCUMENTO UNICO DE IDENTIDAD	L2.1 Generar Identidad Digital
	L2.2 Acercar y mejorar la atención de los ciudadanos en el exterior
	L2.3 Establecer y ejecutar Plan de Transición de Concesionaria
	L2.4 Empoderamiento de emisión del DUI a largo plazo

LINEA/EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
L3. AUTONOMÍA	L3.1 Buscar autonomía financiera del RNPN
	L3.2 Convertir al RNPN como REF central
L4. MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	L4.1 Conectividad y cobertura (Interoperabilidad)
	L 4.2 Implementar el Sistema de Gestión Documental y Archivos
L5. PROCESOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	L5.1 Automatización de los procesos
	L5.2 Fortalecer el Sistema de Gestión del Talento Humano
	L5.3 Establecer planes para la continuidad en la prestación de los servicios críticos.
	L5.4 Mejora en los procesos financieros
	L5.5 Revisar, analizar y actualizar la estructura organizativa.
L6 FORTALECIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS TIC	L6.1 Fortalecimiento Gestión TIC
	L6.2 Gestión de la seguridad informática

3.2 MATRIZ ESTRATÉGICA:

LINEA ESTRATEGICA		OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCION ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIRECCIÓN RESPONSABLE	META	PERIODO DE EJECUCIÓN	
								INICIO	FIN
L1. Prestación de servicios	L 1.1	Modernizar los servicios	1. Formulación requerimiento de plataforma para atención de usuarios.	Requerimiento elaborado	Requerimiento	Direcciones	6	2021	2021
			2. Utilización de plataformas automáticas para atención de usuarios.	Sistema implementado	plataforma	D. INF.	100%	2022	2022
			3. Implementación de pagos en línea o electrónico	mecanismo de Pago implementado	pago	D. INF.	100%	2021	2021
	L 1.2	promover la identidad desde la niñez	1. Apertura de oficinas del RNPN en hospitales ISSS	# de oficinas aperturadas / Total de hospitales de maternidad del ISSS	oficinas	DRPN	100%	2021	2022
			2. Apertura de oficinas del RNPN en sistema de Salud del MINSAL	# de oficinas aperturadas / Total de hospitales de maternidad del MINSAL	oficinas	DRPN	100%	2021	2022
			3. Propuesta de reforma a la Ley de Emisión de Documento Único de Identidad.	propuesta elaborada y presentada en CAPRES	propuest	DRPN	1	2021	2022
L2. DUI	L 2.1	Generar Identidad digital	1. Reformas de Ley para implementación de la identidad digital	propuesta elaborada y presentada a CAPRES	propuesta	DRPN	1	2021	2021
			2. Implementación de plataforma de servicio de DUI electrónico.	Plataforma implementada	plataforma	DRPN / D. INFORM.	100%	2022	2022
	L 2.2	Acercar y mejorar la atención de los ciudadanos en el Exterior	1. Diversificar los canales y métodos de atención en el exterior	Numero de canales de atención ampliados, mejorados e implementados	canales de atención	DRPN/DIC	100%	2021	2022
			2. Diagnostico de las ciudades en el exterior donde es necesaria la apertura de centros de servicio	diagnostico elaborado	diagnostico	DRPN	1	2021	2021
			3. Apertura de nuevos centros de servicio.	apertura de centros de servicio determinados en el diagnostico	apertura	DRPN	100%	2021	2025
			4. Propuesta de reforma de Ley de emisión de DUI, para entrega de DUI por medio de correo certificado	propuesta elaborada y entregada en CAPRES	propuesta	DRPN	1	2021	2021
			5. entrega de DUI por medio de correo certificado	Entrega por correo implementada	entrega	DRPN	100%	2021	2022
	L 2.3	Seguimiento al Plan de Transición de Concesionaria	Establecer y ejecutar Plan de Transición de Concesionaria	Actividades realizadas	actividad	Dirección Ejecutiva	100%	2021	2021
	L 2.4	Empoderamiento de emisión del DUI a largo plazo	Elaboración de un plan	Actividades realizadas	actividad	Dirección Ejecutiva	100%	2021	2024

LINEA ESTRATEGICA		OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCION ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIRECCIÓN RESPONSABLE	META	PERIODO DE EJECUCIÓN	
								INICIO	FIN
L3. Autonomía	L 3.1	Buscar autonomía financiera del RNPN	1. Propuesta de reformas de Leyes y reglamento en cuanto a la dependencia económica del TSE. (DCRNPN, LORNPN, RLRNPN)	reformas elaboradas /Total de reformas a elaborar	reformas	DRPN	1	2021	2022
			2. Propuesta de tarifario.	propuesta elaborada	tarifario	DRPN	1	2021	2022
			3. Propuesta de Ley para la venta de servicios	elaboración de propuesta de ley presentado a CAPRES	propuesta	DRPN	1	2021	2021
			4. Creación de sistema para la venta de los servicios.	sistema de venta de servicio finalizado e implementado	sistema	DRPN / D. INF.	1	2022	2022
	L 3.2	Convertir al RNPN como REF central	1. Interconexión de Registros a través del REVFA.	REF con REVFA /262	REVFA	DRPN	262	2021	2025
			2. Acreditación de los JREF.	REF acreditados / 262	REF.	DRPN	262	2021	2025
			3. Propuesta legal para la consolidación del RNPN como REF central.	Reforma elaborada	reformas	DRPN	100%	2021	2023
			4. Propuesta legal para la creación de libros registrales electrónicos.	propuesta legal	propuesta	DRPN	100%	2021	2023
L4. Modernización Institucional	L 4.1	Conectividad y cobertura (interoperabilidad)	1. Desarrollo de web service de consulta de datos del DUI.	sistem de consulta implementado	sistema	D. INF	100%	2022	2022
			2. convenio marco de web service de consulta de datos de DUI	convenio elaborado	convenio	DRPN	2021	2021	2021
	L 4.2	Implementar el Sistema de Gestión Documental y Archivos	1. Elaboración de Inventario del Fondo Documental Acumulado del RNPN.	Inventario elaborado	Inventario	Dirección Administrativa	Fondo documntal ordenado, identificado e inventariado para valoración, selección y disposición final	2021	2022
			2. Eliminación del Fondo Documental Acumulado.	documentacion eliminada / totalidad de documentacion a eliminar	Eliminación	Dirección Administrativa	100%	2022	2022
			3. Proyecto Digitalización Expedientes físicos de Respaldo de Emisión de DUI 2001-2012.	total de expedientes digitalizados / total de expedientes físicos	expedientes	Dirección Administrativa	total de expedientes digitalizados	2021	2024
			4. Elaboración de cuadro institucional de clasificación por series documentales y valoración documental	cuadro elaborado	cuadro	Dirección Administrativa	cuadro del 100% de unidades	2021	2022
			5. Ordenamiento físico de acuerdo a cuadro de clasificación documental.	series documentales por area ordenadas / total de areas organizacionales	serie	Dirección Administrativa	100% unidades ordenadas físicamente	2022	2022

LINEA ESTRATEGICA		OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCION ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DIRECCIÓN RESPONSABLE	META	PERIODO DE EJECUCIÓN		
								INICIO	FIN	
L 5. Procesos y Desarrollo Institucional	L 5.1	Automatización de los Procesos (Administrativos)	1. Elaboracion de Requerimiento. (diagnostico)	requerimiento elaborado	requerimiento	D. INF	1	2021	2021	
			2. Desarrollo de Sistema	sistema elaborado	sistema	D. INF	1	2022	2024	
			3. Implementacion de sistema	sistema implementado	sistema	D. INF	100%	2022	2025	
	L 5.2	Fortalecer el Sistema de Gestion del Talento Humano	1. Desarrollar metodologia para la implementación del Plan Anual de Capacitaciones	metodologia elaborada y aprobada	metodologia	D. ADM	1	2021	2021	
			2. Diagnostico y Plan de accion sobre resultado de clima laboral.	diagnostico y plan efectuado	diagnostico / plan	D. ADM	2	2022	2022	
			3. Implementacion de escalafón	escalafon implementado	escalafon	D. ADM	100%	2021	2022	
	L 5.3	Establecer Planes para la continuidad en la prestación de los servicios críticos.	Establecer Planes para la continuidad en la prestación de los servicios críticos.	Plan elaborado e implementado	Plan	D. INF. /DRPN. / DIC	100%	2021	2022	
	L 5.4	Mejorar los procesos financieros	1. Diagnóstico.	diagnostico elaborado	diagnostico	Direccion Financiera	1	2022	2022	
			2. Propuesta de sistema.	Propuesta elaborada	propuesta	Dirección Financiera	1	2022	2022	
			3. Propuesta de financiamiento	financiamiento aprobado	financiamiento	Dirección Financiera	1	2022	2022	
			4. Implementación del sistema.	Sistema funcionando	Sistema	Dirección Financiera	1	2022	2022	
	L 5.5	Revisar, analizar y actualizar la estructura organizativa	Revisar, analizar y actualizar la estructura organizativa	Estructura propuesta	Estructura	Dirección Ejecutiva	1	2022	2022	
	L 6 Fortalecimiento de Gestion de las TIC	L 6.1	Fortalecimiento Gestion TIC	1. Adopcion de un sistema de gestión TIC	Sistema implementado	sistema	D. INF	100%	2021	2023
				2. Implementar ecosistema de arquitectura orientada a servicios	sistema implementado	Sistema	D. INF	100%	2021	2023
				3. Implementar intranet	Usuarios con acceso a intranet / total de usuarios	usuarios	D. INF	100%	2021	2022
4. Implementar firma digital interna				firma digital implementada/ total de usuarios	usuarios	D. INF	100%	2022	2023	
L.6.2		Gestión de seguridad informática	Implementacion de metodologia y modelo de Gestión Informática	metodologia y modelo adoptado e implementado	modelo	D. INF	100%	2021	2022	