



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES

INTRODUCCIÓN

El Registro nacional de las Personas Naturales (RNPN), fue creado con el propósito de ser la institución que vela por la plena identidad e identificación de la personas naturales y para administrar los sistemas de registro de personas y el registro del Documento Único de Identidad (DUI), instrumento que identifica fehacientemente a los salvadoreños dando certeza oficial de los hechos y actos jurídicos, público y privado que lo requieran relacionados a la identidad, seguridad en el resguardo y manejo de la información.

Nace por medio del Decreto Legislativo 488 publicado en el Diario Oficial N° 277, tomo 329, el 7 de diciembre del año 1995, con el fin de registrar, conservar y expedir en forma centralizada permanente y actualizada toda la información sobre los hechos y actos jurídicos constitutivos, modificativos o extintivos del estado familiar de las personas naturales, asegurando a todos los salvadoreños en el reconocimiento de la identidad.

La presente memoria de labores corresponde al período de junio 2022 a mayo 2023 y tiene como finalidad presentar logros, retos y desafíos cumplidos de las actividades realizadas en beneficio de la ciudadanía, desarrollada por la administración del Licenciado Fernando José Velasco Aguirre, presidente Registrador Nacional del RNPN.



RESUMEN EJECUTIVO

El Registro Nacional de las Personas Naturales, como referente de la identificación de los ciudadanos salvadoreños, ha generado acciones y logros en beneficio de los usuarios y población salvadoreña, dentro y fuera del territorio nacional, en el período de junio 2022 a mayo 2023.

Dentro de los programas sociales de la inflación, mediante los reencuentros familiares, se logró reunir a 56 familias que por diferentes motivos se habían separado.

Aquellos ciudadanos que, por razones de salud, no pueden hacerse presente a las oficinas centrales o centro de servicio, el RNPN establece DUI a domicilio, con lo cual se ha logrado ayudar a 477 ciudadanos para que tengan documento de identidad.

En relación con la emisión del documento de identidad a nivel nacional, se emitieron 67,777 DUI por primera vez, trámite el cual es consistente, 74,494 modificaciones, 109,229 reposiciones y 153,270 renovaciones.

En cuanto a los trámites en el exterior, en el 2022 se amplió la cobertura en 2 nuevos centros de servicio en Springdale, USA y Madrid, España y se dio inicio a la impresión del DUI in situ en Centros de servicio de Los Ángeles, Long Island, Elizabeth, Woodbridge, Silver Spring, Dallas, Houston y Sevilla, para un total de 49,138 documentos emitidos. Bajo la modalidad de entrega diferida en los demás centros de servicio, en el mismo período, se emitieron y entregaron un total de 20,187 documentos de identidad.

En las ferias y consulados móviles en el exterior, se emitieron un total de 2,806 documentos in situ, y 3,585 bajo modalidad diferida.

DUI express en el exterior es un servicio para residentes en el exterior, mediante el cual el ciudadano puede recibir su documento de identidad en la puerta de su casa, lo que generó un total de 6,624 bajo esa modalidad.

El RNPN facilita información requerida en forma administrativa y judicial, solicitada por diferentes instituciones del estado, como, por ejemplo, certificaciones de imágenes y datos de DUI, solicitudes de expediente para secuestro de huellas, experticias y firmas, escaneo de expedientes, generando un total de 160,712 trámites.

A la fecha, con la implementación del «Registro de Estados vitales y Familiares», se interconectan 150 alcaldías más, generando un total de 261 alcaldías interconectadas a la fecha.

En cuanto a los procesos de contrataciones y compras, se ejecutó un total de \$6,736,568.52 durante el período de junio a diciembre del 2022 y \$6,354,568.52 en el período de enero a mayo del 2023, todo esto en sus diferentes modalidades, licitaciones, compras directas, mercado bursátil.



PLAN INSTITUCIONAL

El Plan estratégico Institucional, comprende los objetivos específicos a desarrollar, a fin de lograr los objetivos y metas establecidas en el Plan Estratégico; los cuales pueden resumirse en los siguientes puntos:

1. Prestar servicios de manera virtual.
2. Interconexión de los Registros del Estado familiar a través del Sistema REVFA.
3. Entrega de DUI en el Exterior por medio de Correo certificado.
4. Modificación de la Ley Orgánica del RNPN para la autonomía financiera institucional.
5. Implementación de un ERP (Enterprise Resource Planning) institucional.
6. Fortalecimiento del Sistema de gestión de Calidad
7. Fortalecimiento y modernización de la gestión TIC (tecnologías de Información y comunicación)





GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Modernizar los servicios.
- Promover la identidad desde la niñez.

DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD

- Generar Identidad digital.
- Acercar y mejorar la Atención de los ciudadanos en el exterior.
- Establecer y ejecutar Plan de Transición de Concesionaria.
- Empoderamiento de emisión del DUI a largo plazo.

AUTONOMÍA

- Buscar autonomía financiera del RNPN.
- Convertir al RNPN como REF central.

MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

- Conectividad y cobertura (Interoperabilidad).
- Implementar el Sistema de Gestión Documental y Archivos.
- Renovación parque informático institucional.

PROCESOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

- Automatización de los procesos.
- Fortalecer el Sistema de Gestión del Talento Humano.
- Establecer planes para la continuidad en la prestación de los servicios críticos.
- Mejora en los procesos financieros.
- Revisar, analizar y actualizar la estructura organizativa.

FORTALECIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS TIC

- Fortalecimiento gestión TIC.
- Gestión de la seguridad informática.



PROYECTOS O PROGRAMAS

PROGRAMA REENCUENTRO FAMILIAR

Con este programa el RNPN apoya a toda aquella persona que desee reencontrarse con algún familiar a nivel nacional o en el exterior, estableciendo comunicación a través de medios tecnológicos.

La institución hace una búsqueda por medio de la base de datos de partida de nacimiento, ya que la familia salvadoreña es una de nuestras prioridades por ellos, implementamos el programa «Reencuentro Familiar».

TABLA No. 155			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	12	17	29
Enero - mayo de 2023	17	10	27
Total	29	27	56



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

REGISTRO, EMISIÓN Y ENTREGA DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD

Producción de DUI en Centros de Servicio Nacionales, por tipo de trámite y sexo

Período del 1 de junio al 31 de diciembre de 2022

TABLA No. 156									
Período	Primera vez		Modificación		Reposición		Renovación		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	
Junio - diciembre de 2022	34,782	33,316	36,261	38,688	48,367	60,885	84,896	68,374	405,569
Enero - mayo de 2023	19,523	18,487	26,032	28,063	29,391	34,996	57,806	47,612	261,910
Total	54,305	51,803	62,293	66,751	77,758	95,881	142,702	115,986	667,479

DUI A DOMICILIO

El RNPN brinda el servicio de DUI a Domicilio a nivel nacional para todas aquellas personas que tienen dificultad permanente de movilidad y que se les dificulta trasladarse a un Duicentro, el ciudadano interesado en este apoyo debe llenar una solicitud, la que puede ser descargada en el sitio web del registro.

Familiares de la persona interesada pueden retirar y entregar la solicitud y el resto de documentación, que dependerá del trámite que se realice, en las oficinas centrales de la institución, Alameda Manuel Enrique Araujo, Edificio Carbonell N° 1, Col. Roma, San Salvador, El Salvador; o en las oficinas ubicadas en las seis sedes de Ciudad Mujer: San Martín, Lourdes Colón, Santa Ana, Usulután, Morazán y San Miguel.

TABLA No. 157			
Mes	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	172	92	264
Enero - mayo de 2023	120	93	213
Total	292	185	477



CERTIFICACIÓN DE DUI Y NO DUI

Se refiere a la impresión del registro del DUI con la que da fe que se emite conforme al original que se encuentra almacenado en la base de datos del RNPN, que hace constar de forma parcial o total la información contenida en el Sistema de Registro de DUI o en su defecto se emite Constancia de Inexistencia de DUI. Destinado para asentamiento de partida de defunción, diligencias de aceptación de herencia, legalización en El Salvador de Partidas de Nacimiento extranjeras, asentamiento de hijos, cobro de beneficio económico ante AFP o cualquier otra institución, documento probatorio en algún proceso administrativo o judicial, etc.

Durante el período de junio a diciembre del año 2022 se atendieron un total de 23,098 de certificaciones de DUI / Constancia de NO DUI, y durante el período de enero a mayo del 2023 se atendieron un total de 4,634 servicios que se han brindado por medio de la Unidad Jurídica Registral, Ciudad Mujer, correo electrónico, teléfono y ventanilla.

TABLA No. 158			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	7,737	14,200	21,937
Enero - mayo de 2023	1,386	2,721	4,107
Total	9,123	16,921	26,044

CERTIFICACIÓN DE PARTIDAS

Documento emitido por el RNPN que certifica la o las partidas que se encontraron con los datos proporcionados para la búsqueda en el sistema de Registro de Estados Vitales y Familiares. Utilizado mayormente para Emisión de DUI, identificación en trámites personales, asentamiento de hijos, cobro de beneficio económico ante AFP o cualquier otra institución, documento probatorio en algún proceso administrativo o judicial, entre otros.

TABLA No. 159			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	5,719	5,918	11,637
Enero - mayo de 2023	1,380	1,527	2,907
Total	7,099	7,445	14,544

CERTIFICACIÓN DEL REGISTRO HISTÓRICO

TABLA No. 160			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	398	432	830
Enero - mayo de 2023	2,791	2,636	5,427
Total	3,189	3,068	6,257



RESOLUCIÓN JURÍDICA

Se refiere al dictamen en el que consta la autorización o denegatoria para la emisión o modificación de un registro de Documento Único de Identidad o restricción administrativa de éste o de la partida de nacimiento de una persona; con fundamentos de hechos, derecho, criterios y lineamientos jurídicos previamente aprobados. Durante los meses de enero a diciembre el RPNP por medio de la Unidad Jurídica Registral, Ciudad Mujer, correo electrónico, teléfono y ventanilla emitió 557 resoluciones jurídicas del período de junio 2022 a mayo 2023.

TABLA No. 161			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	237	231	468
Enero - mayo de 2023	32	37	69
Total	269	268	537

INCIDENCIAS

Es la gestión necesaria para efectos de dejar constancia de una acción realizada dentro del Sistema de Registro del Documento Único de Identidad, de Registro de Partidas o en el Aplicativo de Enrolamiento, por medio de la Unidad Jurídica Registral, Ciudad Mujer, correo electrónico, teléfono y ventanilla.

TABLA No. 162			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	30	27	57
Enero - mayo de 2023	12	11	23
Total	42	38	80

DILIGENCIAS SUBSIDIARIAS

Se refiere al documento emitido por el Registrador Nacional en el que se pronuncia sobre la procedencia o no de las diligencias de jurisdicción voluntaria para el establecimiento subsidiario de un estado familiar. Mayormente utilizado para diligencias notariales de jurisdicción voluntaria para el asentamiento subsidiario de partidas.

TABLA No. 163			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	183	187	370
Enero - mayo de 2023	87	100	187
Total	270	287	557



Además de facilitar el servicio de las diligencias subsidiarias a los ciudadanos, el RNPN coopera con dicho servicio a Instituciones de Gobierno que así lo requieran. Ejemplo: La Unidad Jurídica Registral en cooperación con la Procuraduría General de la República, resolviendo casos que contribuyeron al establecimiento de la identidad de las personas mayores de 18 años, niñas, niños y adolescentes sin identidad e identificación, mediante procesos de Diligencias de Establecimiento subsidiario de nacimiento, y asentamientos tardíos, entre otros.

TABLA No. 164		
CASOS RESUELTOS		
	Marzo - Noviembre (2022)	Enero - Mayo (2023)
Casos Adulto Mayor	5	1
Asentamientos Normales De 1 A 90 Días	7	-
Asentamientos Tardíos	25	-
Asentamientos Subsidiario-Notariales	12	12
Asentamientos Judiciales	1	2
Asentamientos Filiación Desconocida	1	-
Subsidiario De Defunción (Solo Diligencias)	1	-
Subsidiario Notarial, Agotado Recursos	1	-
Subsidiario Notarial (Solo Diligencias)	1	-
Reconocimiento De Padre	1	-
Conocido Social	1	-
Total	56	15

TABLA No. 165		
ESTADO DE CASOS		
	Marzo - Noviembre (2022)	Enero - Mayo (2023)
Casos Adulto Mayor, En Seguimiento	5	5
Casos Subsidiarios Judiciales Entregado A PGR	6	4
Casos Subsidiarios Notariales	6	1
Casos Subsidiarios Notariales A Entregar PGR	2	2
Casos En Recopilación De Diligencias	4	-



OPINIONES JURÍDICAS

Se refiere a situaciones o atenciones en tema Registro de Estado Familiar que requiera de una opinión jurídica por escrito. Por medio de la Unidad Jurídica Registral, Ciudad Mujer, correo electrónico, teléfono y ventanilla.

TABLA No. 166			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	105	89	194
Enero - mayo de 2023	8	6	14
Total	113	95	208

CONSULTA GENERAL

Este servicio se trata de consultas que no requieren una respuesta por escrito. Ejemplo: el horario del RNPN, su ubicación o el número de teléfono de algún departamento del RNPN, etc. por medio de la Unidad Jurídica Registral, Ciudad Mujer, correo electrónico, teléfono y ventanilla.

TABLA No. 167			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	641	458	1,099
Enero - mayo de 2023	381	254	635
Total	1,022	712	1,734

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

El RNPN tiene este tipo de servicio para consultas que no requieran una respuesta escrita, por ejemplo: búsqueda de una partida de nacimiento para verificar datos, búsqueda de una partida de defunción para su ubicación, etc. canalizadas por medio de la Unidad Jurídica Registral, Ciudad Mujer, correo electrónico, teléfono y ventanilla.

TABLA No. 168			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	356	338	694
Enero - mayo de 2023	36	35	71
Total	392	373	765



ASEGURANDO LA IDENTIFICACIÓN EN EL EXTERIOR

El RNPN, es la entidad responsable de la administración del sistema de registro de Documento Único de Identidad, tanto dentro como fuera del territorio de la República, para la emisión de DUI en el Exterior el RNPN cuenta con la cooperación del Ministerio de Relaciones Exteriores a través de las representaciones Diplomáticas y Consulares acreditadas por El Salvador, estableciendo fases, plazos, lugares, procedimientos, mecanismos y disposiciones que sean necesarios para el registro, emisión y entrega del DUI en el Exterior.

EMISIÓN DE DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD DUI EN EL EXTERIOR

En el año 2022 en el segundo semestre del año y el primero del 2023, el total DUI entregados en los centros de personalización para la entrega del DUI de forma «In situ», en los centros de servicio de Los Ángeles, Long Island, Elizabeth, Woodbridge, Silver Spring, Dallas, Houston y Sevilla; acciones de carácter estratégica adoptadas 2021 facilitó brindar un mejor servicio a nuestros connacionales en tiempo, se redujo los costos para la entrega del Documento Único de Identidad, los procesos para realizar el trámite se redujeron a una hora, con las visitas de un solo día para recibir su DUI, se obtuvieron los siguientes resultados:

TOTAL DE DUI'S EMITIDOS IN SITU Y POR SEXO

TABLA No. 169			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	29,652	37,771	67,423
Enero - mayo de 2023	21,435	27,703	49,138
Total	51,087	65,474	116,561

De igual manera en los procesos de entrega «diferida» del Documento Único de Identidad obtuvimos los siguientes resultados:

TABLA No. 170			
TOTAL DE DUI'S EMITIDOS CON ENTREGA DIFERIDA Y POR SEXO			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio a diciembre de 2022	12,260	15,803	28,063
Enero a mayo de 2023	8,809	11,378	20,187
Total	21,069	27,181	48,250



FERIAS DE IDENTIDAD Y CONSULADOS MÓVILES

Mediante la estrategia de acercamiento del servicio de enrolamiento y entrega del Documento Único de Identidad a nuestros compatriotas desarrollamos las siguientes jornadas móviles, 27 ferias de identidad, participamos en 71 consulados móviles, durante el segundo semestre del 2022.

TABLA No. 171			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	1,311	1,495	2,806
Enero - mayo de 2023	1,652	1,933	3,585
Total	2,963	3,428	6,391

Mediante los procesos de mejoramiento del servicio ampliamos la cobertura geográfica con 2 nuevos centros de servicios los cuales fueron instalados y apertura dos en los consulados Springdale y Madrid; obteniendo del período 01 junio 2022 al 31 diciembre 2022 la siguiente producción:

TABLA No. 172	
Consulado	Total
Madrid, España	626
Springdale, Ar	1,750
Total	2,376



DUI EXPRESS

En la búsqueda del mejoramiento de los servicios, se solicitó a la honorable Asamblea Legislativa, la reforma a la Ley de Registro, Emisión y Entrega de DUI en el Exterior, en lo relativo a los mecanismos de entrega, facilitando en él el envío al domicilio del ciudadano, fundamentalmente aquellos centros de servicio que en la actualidad no cuentan con sistema de entrega «in situ» del documento, mediante esta reforma logramos implementar el servicio de DUI Express.

DUI Express, es un servicio que beneficia a los salvadoreños que residen en el exterior, a través de una plataforma diseñada para que el ciudadano pueda recibir el DUI hasta la puerta de su casa. Para el período de junio a diciembre del 2022 se obtuvieron los siguientes resultados:

DUI enviado a domicilio del 1/7/22 al 31/05/23.

TABLA No. 173	
Período	Total
Junio - diciembre de 2022	6,974
Enero - mayo de 2023	6,624
Total	13,598



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL VERIFICACIÓN Y ASISTENCIA JUDICIAL

Facilitando la información requerida en forma administrativa y judicial solicitada por medio de las diferentes Instituciones del Estado.

TABLA No. 174			
Trámites de solicitud	Institución Solicitante	Junio - diciembre (2022)	Enero - mayo (2023)
Certificaciones de Imagen de datos de DUI	Policía Nacional Civil	29,960	24,591
	Fiscalía General de la República (convenio).	14,562	9,456
	Fiscalía General de la República (no convenio).	5,501	4,517
	Órgano judicial	498	327
	Órgano Judicial (correo nacional).	1,402	907
	Órgano Judicial (correo electrónico).	6,764	5,028
	Tribunal de ética gubernamental.	258	44
	Ministerio de Relaciones Exteriores y Embajada.	763	615
	Procuraduría General de la República.	772	322
	Ministerio de Hacienda	158	55
	Ministerio de Seguridad y Justicia.	1	4
	CONNA	712	518
	Corte suprema de Justicia	225	138
	Banco Central de Reserva	115	68
	Corte de Cuentas de la República.	120	102
Otras instituciones públicas	265	217	
	Total	62,076	46,909



TABLA No. 175			
Trámites de solicitud	Institución Solicitante	Junio - diciembre (2022)	Enero - mayo (2023)
Solicitud de expedientes para secuestro de huellas, experticias y firmas	Juzgados	13	24
	Corte Suprema de Justicia (CSJ)	-	19
	Fiscalía general de la República (FGR)	181	162
	Total	194	205
Escaneo de expedientes	Policía Nacional Civil (PNC)	187	366
	Fiscalía General de la República (FGR)	1,001	71
	Escaneo de Exp. RR.EE. y Emb. EE. UU.	670	664
	Total	958	1,101
Gestión de recuperación de expedientes	Fiscalía General de la República	9	67
	Órgano Judicial	6	6
	Devolución a Archivo Registral	76	108
	Total	91	181
Total de atenciones realizadas	Total	3,331	48,396



SISTEMA DE REGISTRO DE ESTADOS VITALES Y FAMILIARES (REVFA)

El RNPN, con el fin de cooperar en la labor encomendada a los Registros del Estado Familiar la cual es garantizar el derecho de identidad de la sociedad Salvadoreña y dar cumplimiento a unas de sus atribuciones encomendadas en su Ley Orgánica específicamente la de «Mantener de forma permanente y actualizada toda la información del Estado Familiar de las Personas y crear los sistemas adecuados para el procesamiento y conservación de la misma»; en coordinación con la Secretaría de Innovación de la Presidencia, pone a su disposición la herramienta informática denominada «Registro de Estados Vitales y Familiares» (REVFA).

Este sistema cuenta con lo necesario para inscribir todo tipo de partidas como las de nacimiento, defunción, matrimonio, uniones no matrimoniales, divorcio, entre otro tipo de asientos. Por ser un sistema Web permite, registrar, consultar y resguardar de forma inmediata la información, sea diseñado para facilitar y optimizar las funciones del Registro del Estado Familiar, por lo cual presenta muchas ventajas, una de ellas: estandarizar los formularios impresos por sistema informático, diseñados con estricto cuidado, garantizando que cuenten con todos los requisitos y datos prescritos por la ley.

Durante el año 2022 se brindaron 171 capacitaciones a Jefes del Registro del Estado familiar a nivel nacional, así mismo se implementó el sistema REVFA en 169 Alcaldías de acuerdo a lo establecido por la Ley Transitoria del Registro del Estado Familiar y de los Regímenes Patrimoniales del Matrimonio (Art. 65 B); además se dieron 763 asistencias REVFA.

TABLA No. 176		
Período	Capacitaciones a Jefes de Registro del Estado Familiar	Alcaldías Implementadas
Junio a diciembre de 2022	136	142
Enero a mayo de 2023	19	8
Total	155	150

TABLA No. 177			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	66	53	119
Enero - mayo de 2023	167	45	212
Total	233	98	331



INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

TABLA No. 178 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	4	6	10
Enero - mayo de 2023	5	5	10
Total	9	11	20

TABLA No. 179 ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS Y AVISOS			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	2	6	8
Enero - mayo de 2023	3	7	10
Total	5	13	18

TABLA No. 180 ATENCIÓN CIUDADANA			
Período	Mujeres	Hombres	Total
Junio - diciembre de 2022	681	492	1,173
Enero - mayo de 2023	317	276	593
Total	998	768	1,766



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE /2022

TABLA No. 181		
PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE 2022		
Método de Adquisición	Cantidad de Procesos	Monto
Convenio	-	-
Resolución modificativa	10	\$541,388.23
Libre Gestión	44	\$353,147.27
Licitación abierta	-	-
Licitación Pública	-	-
Mercado bursátil	21	\$1,371,496.64
Contratación directa	-	-
Otro	-	-
Total	75	\$2,266,032.14

TABLA No. 182							
NIVEL DE EJECUCIÓN							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	51	51	-	51	-	51	204
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	24	24	-	24	-	24	96
Total	75	75	-	75	-	75	300



TABLA No. 183
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO 2023

Método de Adquisición	Cantidad de Procesos	Monto
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre Gestión	24	\$468,132.44
Licitación abierta	-	-
Licitación Pública	2	\$432.00
Mercado bursátil	8	\$607,831.08
Contratación directa	1	\$5,085,000.00
Comparación de precios (LCP)	6	\$143.61
Otro	-	-
Total	41	\$6,736,568.52

TABLA No. 184
NIVEL DE EJECUCIÓN

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	5	5	1	-	2	1	14
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	22	22	3	-	-	2	49
Total	27	27	4	-	2	3	63



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 185			
Dificultad	Tipo	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Falta de cumplimiento de los Registros del Estado Familiar diseminados en las 262 Alcaldías Municipales, de remitir la información de los hechos y actos jurídicos que son inscritos.	Administrativa	Modernizar marco normativo a través de dos reformas aprobadas por la Asamblea Legislativa, por medio de las cuales se tiene la responsabilidad de Centralizar y administrar con sistemas informáticos modernos, toda la información de los hechos, y actos jurídicos constitutivos, modificativos o extintivos del Estado Familiar de las Personas Naturales.	cumplimiento de reformas hechas al Código de Familia y Decreto de creación del Registro Nacional de las Personas Naturales.
Falta de equipo tecnológico en distintas alcaldías que permita el uso del "sistema de Registros de Estados vitales y Familiares" REVFA, proporcionado por el RNPN.	Tecnológico	El RNPN en coordinación con Secretaría de Innovación, ha hecho entrega de kits tecnológicos (computadora y scanner) a 248 alcaldías municipales	Todos los Registros del Estado Familiar con equipo tecnológico adecuado y acceso a internet.
Mora en el procesamiento de imágenes de partidas de nacimiento por revisar.	Administrativa	Creación de la Comisión Electoral, que verificó el control de calidad de partidas de nacimiento, la cual procesa en 3 meses un total de 339,239 partidas.	Base de Datos de Partidas al día.



Dificultad	Tipo	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Registro de hechos y actos (nacimientos, matrimonio y defunciones) ocurridos en el exterior, con una resolución de trámite de 2 a 3 meses.	Administrativo	Inscripción por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores, de los hechos y actos en el exterior en la Alcaldía de San Salvador, a través del REVFA, disminuyendo el tiempo de espera a 1 hora.	-
Base de datos de partidas incompleta.	Administrativo	Ejecución a partir del 27 de abril del 2023 del proyecto "Digitalización Masiva de Partidas Históricas" el cual tendrá una duración de 14 meses.	Digitalización y carga al Sistema REVFA de todas las partidas históricas a los 262 Registros del Estado Familiar.
Modernización en la emisión del Documento Único de Identidad en territorio nacional.	Logístico	Ubicación de kioscos de enrolamiento para trámites de reposición y renovación en los 14 centros de servicio en las 14 cabeceras departamentales.	ubicación de kioscos no solo en las cabeceras departamentales, sino también en puntos estratégicos.
Aprobación por parte de Junta Directiva de la nueva tarjeta del Documento Único de Identidad, la cual no tendrá la dirección del ciudadano.	Administrativo	Analizar y estudiar que el documento único de Identidad emitido en el exterior se personalice con la dirección del ciudadano.	DUI emitido en el exterior será personalizado con dirección de residencia en el extranjero.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TABLA No. 186		
Presupuesto	Monto (junio - diciembre 2022)	Monto (enero - mayo 2023)
Aprobado	\$27,909,901.11	\$8,195,420.94
Modificado	\$45,850,917.08	\$5,308,855.08
Comprometido	\$14,312,497.55	\$5,224,116.48
Devengado	\$14,312,497.55	\$5,211,173.56
Modificaciones	\$18,541,015.97	-\$2,886,565.86



PROYECCIONES

- Obtener la certificación ISO 9001:2015 en el Proceso de Registro, Emisión y Entrega del DUI en el Exterior.
- Implementación de DUI Digital.
- Instalación de un Centro de Servicio para la emisión del Documento Único de Identidad en la Gerencia de Atención al Migrante.
- Digitalización de nuestros procesos internos.
- Finalizar el proyecto denominado "Digitalización Masiva de Partidas Históricas", en un período de 12 meses, y no 14 meses según lo planteado inicialmente.
- Indexación de las imágenes obtenidas del proyecto denominado "Digitalización Masiva de Partidas Históricas".