



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES

INTRODUCCIÓN

El Registro Nacional de las Personas Naturales, (RNPN), es la entidad encargada de velar por la debida identificación de los salvadoreños que residen dentro y fuera del territorio nacional por medio del Documento Único de Identidad (DUI) que se emite a las personas naturales, el cual es el documento suficiente para identificarse de manera fidedigna en todo acto público y privado, cuando dichos actos surtan efectos en El Salvador, conforme lo estipulan los artículos dos y tres de la Ley Especial Reguladora de la Emisión del Documento Único de Identidad.

Por mandato legal, le corresponde además registrar, conservar, administrar y expedir de forma centralizada, permanente y actualizada, a través de sistemas informáticos modernos, toda la información sobre los hechos y actos jurídicos constitutivos, modificativos o extintivos del estado familiar de las personas naturales.

Esas potestades legales le han permitido al RNPN ofrecer diversos servicios para los salvadoreños que residen, tanto dentro como fuera del país, así también para aquellas personas que han adquirido la nacionalidad a través del procedimiento de naturalización.

La presente Memoria de Labores corresponde al período de junio 2023 a marzo 2024 y tiene como finalidad presentar logros, retos y desafíos cumplidos de las actividades realizadas en beneficio de la ciudadanía.



RESUMEN EJECUTIVO

El Registro Nacional de las Personas Naturales, como referente de la identificación de los ciudadanos salvadoreños, ha generado acciones y logros en beneficio de los usuarios y población salvadoreña, dentro y fuera del territorio nacional, en el período de junio 2023 a marzo 2024.

La institución cuenta con el programa social Reencuentros Familiares, cuyo objetivo primordial es beneficiar a los ciudadanos que por distintas causas desconocen el paradero de sus familiares o han sido separados de ellos y no han tenido ningún medio de comunicación para alcanzar la reunificación familiar, tomando como fundamento que la persona humana es el origen y fin del Estado, y es para este período que se logró reunir a 85 familias.

En relación con la emisión del Documento Único de Identidad a nivel nacional, se emitieron 100,815 por primera vez, 110,900 trámites de modificaciones, 167,164 trámites de reposiciones y 253,411 trámites de renovaciones; además, se ha brindado servicio a domicilio de emisión del Documento Único de Identidad a 491 ciudadanos que por razones de salud no pueden hacerse presente a las oficinas centrales o centro de servicio.

En cuanto a la emisión del Documento Único de Identidad en el exterior, bajo la modalidad de entrega inmediata en los 9 centros de personalización e impresión, se emitieron un total de 125,773 documentos, y en 15 centros de servicio que el documento se entrega de manera diferida, se emitieron 48,737 documentos.

Con el fin de acercar los servicios a los connacionales, durante el segundo semestre del 2023, se realizaron 65 ferias de identidad y 132 consulados móviles. Para el primer trimestre del 2024, se realizaron 8 ferias de identidad y 21 consulados móviles, emitiendo un total de 5,128 Documentos Únicos de identidad.

Para los Centros de Servicio en el exterior donde el documento se entrega de manera diferida, se cuenta con el servicio denominado DUI Express, mediante el cual el ciudadano puede recibir su documento de identidad en la puerta de su casa por medio de correo certificado. Bajo esta modalidad, se entregó un total de 22,978 documentos.

En cumplimiento del marco normativo del RNPN, se facilita información requerida en forma administrativa y judicial, solicitada por diferentes instituciones del Estado, como, por ejemplo, certificaciones de imágenes y datos de DUI, solicitudes de expediente para secuestro de huellas, experticia y firmas, escaneo de expedientes, generando un total de 90,329 trámites.

En cuanto a los procesos de contrataciones y compras, se ejecutó un total de 76 procesos por un monto de \$4,682,622.49 durante el período de junio a diciembre del 2023 y 24 procesos con un monto de \$583,239.00 en el período de enero a marzo del 2024, todo esto en sus diferentes modalidades, licitaciones, compras directas, mercado bursátil, entre otros.



PLAN INSTITUCIONAL

OBJETIVO GENERAL

Implementar un Plan Estratégico Institucional que permita fortalecer y modernizar la gestión del Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), a través de la incorporación de tecnologías de información y comunicación (TIC), con el fin de mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios prestados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Prestar servicios de manera virtual para mejorar la accesibilidad y la comodidad de los usuarios.
- Interconectar los Registros del Estado familiar mediante el Sistema REVFA para agilizar los trámites y garantizar la integridad de la información.
- Implementar la entrega de Documento Único de Identidad (DUI) en el Exterior a través del correo certificado para facilitar el acceso a la identificación oficial de los ciudadanos fuera del país.
- Modificar la Ley Orgánica del RNPN para lograr la autonomía financiera institucional y asegurar la sostenibilidad económica.
- Implementar un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) institucional para optimizar la gestión de los recursos y mejorar la toma de decisiones.
- Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad para garantizar la eficiencia y la satisfacción del usuario.
- Fortalecer y modernizar la gestión de TIC para mejorar la seguridad, la eficiencia y la interoperabilidad de los sistemas informáticos.

METAS ALCANZADAS

- Interconexión exitosa de los Registros del Estado familiar a través del Sistema REVFA.
- Entrega exitosa de DUI en el Exterior mediante correo certificado.
- Aprobación de modificaciones a la Ley Orgánica del RNPN para garantizar la autonomía financiera institucional.
- Mejora significativa en el Sistema de gestión de Calidad.
- Modernización exitosa de la gestión TIC, con mejoras evidentes en seguridad, eficiencia e interoperabilidad





GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) ha llevado a cabo una serie de acciones para mejorar la prestación de servicios y modernizar sus operaciones institucionales, como parte de las estrategias definidas y ejecutadas, destacan:

- Prestación de servicios: se ha priorizado la modernización de los servicios ofrecidos, implementación de campaña para promover la importancia de la identidad desde la niñez, reconociéndola como un elemento fundamental en la sociedad; asimismo, para mejorar la gestión del DUI, se ha trabajado en la generación de una identidad digital para facilitar los trámites en línea, acercar y mejorar la atención a los ciudadanos en el exterior, a través de procesos más ágiles.
- Modernización institucional: se ha mejorado la conectividad y cobertura, promoviendo la interoperabilidad de los sistemas, implementación de un sistema de gestión documental y de archivos para optimizar el manejo de la información, se ha renovado el parque informático institucional, garantizando su disponibilidad y seguridad; asimismo, para mejorar la eficiencia operativa, se ha automatizado una serie de procesos fortaleciendo el sistema de gestión del talento humano. Además, se han establecido planes para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios críticos y se ha realizado una revisión de la estructura organizativa para optimizar la distribución de responsabilidades.
- Fortalecimiento de gestión de las TIC: se ha dado énfasis al fortalecimiento de la gestión de las tecnologías de información y comunicación, así como a la gestión de la seguridad informática, implementando medidas para proteger los datos y garantizar la integridad de los sistemas.

En resumen, el RNPN ha logrado avances significativos en la modernización de sus servicios y operaciones institucionales, lo que ha contribuido a una mejora en la eficiencia y calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos.



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

REENCUENTRO FAMILIAR

TABLA No. 158 REENCUENTRO FAMILIAR							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Facilitar y apoyar a todas las personas que deseen reencontrarse con algún familiar, tanto a nivel nacional como en el exterior, estableciendo comunicación efectiva mediante el uso de medios tecnológicos.	Unidad de Supervisión y Control de Centros de Servicio	85	48	37	Distancia geográfica, la falta de recursos económicos para viajar, la ausencia de información sobre el paradero del familiar, barreras lingüísticas, entre otros.	Migración, pobreza, falta de acceso a medios tecnológicos, entre otros.	Incremento del casi 66% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



EMISIÓN DE DUI A NIVEL NACIONAL

TABLA No. 159							
REGISTRO, EMISIÓN Y ENTREGA DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Garantizar el proceso de registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad (DUI) mediante la implementación de medidas de seguridad, con el fin de proporcionar a los ciudadanos un documento de identificación confiable y accesible.	Unidad de Supervisión y Control de Centros de Servicio	631,990	316,096	316,194	Falta de acceso a los sistemas.	Fallas en conectividad o comunicación.	La producción julio 2023 a marzo 2024 tuvo una reducción del 5.31% menor al período de junio 2022 a mayo 2023, debido a fallas en la conectividad. Por ello, se está trabajando para mejorar en la velocidad en los sistemas y brindar solución a todas las solicitudes ingresadas.



DUI A DOMICILIO

TABLA No. 160 DUI A DOMICILIO							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Brindar el servicio de DUI a Domicilio a nivel nacional para todas aquellas personas que tienen dificultad permanente de movilidad y que se les dificulta trasladarse a un DUICENTRO.	Unidad de Supervisión y Control de Centros de Servicio	491	188	303	Falta de acceso a los sistemas.	Fallas en conectividad o comunicación.	Incremento cerca de un 2.93% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



CERTIFICACIÓN DE DUI Y NO DUI

TABLA No. 161 CERTIFICACIÓN DE DUI Y NO DUI							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Garantizar la autenticidad y validez de los registros del Documento Único de Identidad (DUI) mediante la impresión fiel del original almacenado en la base de datos del RNPN, para su uso en diversos trámites legales y administrativos.	Unidad Jurídica Registral	10,063	5,985	4,078	Falta de legitimización para requerir información solicitada.	Que el ciudadano presente el comprobante de la solicitud de la información.	Disminución cerca de un 61.36% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

Nota: a raíz de la implementación de la plataforma SimpleSV, las solicitudes presenciales han disminuido, debido a esta solución web ofrecida a la población salvadoreña.



CERTIFICACIÓN DE PARTIDAS

TABLA No. 162							
CERTIFICACIÓN DE PARTIDAS							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Emitir documentos que validen la correspondencia de los datos proporcionados con las partidas encontradas en el sistema de Registro de Estados Vitales y Familiares, para respaldar trámites como la emisión de DUI, identificación personal, asentamiento de hijos, entre otros procedimientos legales y administrativos.	Unidad Jurídica Registral y Departamento de Atención Ciudadana	14,710	7,417	7,293	Falta de legitimización para requerir información solicitada.	Que el ciudadano presente el comprobante de la solicitud de la información.	Incremento cerca de un 1.14% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



CERTIFICACIÓN DEL REGISTRO HISTÓRICO

TABLA No. 163							
CERTIFICACIÓN DEL REGISTRO HISTÓRICO							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Emitir documentos que validen los datos proporcionados con las partidas encontradas en los sistemas del RNPN o de DUI, permitiendo la reposición de información faltante o incorrecta y verificando información en trámites administrativos o judiciales.	Unidad Jurídica Registral y Departamento de Atención Ciudadana	17,839	8,747	9,092	Falta de legitimización para requerir información solicitada.	Que el ciudadano presente el comprobante de la solicitud de la información.	Incremento cerca de un 185.10% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



TRÁMITE DE IDENTIDAD PERSONAL

TABLA No. 164							
TRÁMITE DE IDENTIDAD PERSONAL							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Garantizar mediante resoluciones, opiniones jurídicas, un documento que le garantice al usuario la legalidad de la identificación para avalar la emisión del DUI.	Unidad Jurídica Registral	814	397	417	Falta de legitimización para requerir información solicitada.	Que el ciudadano presente el comprobante de la solicitud de la información.	Incremento cerca del 7.96% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

INCIDENCIAS

TABLA No. 165							
INCIDENCIAS							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Registrar acciones dentro de los Sistemas de: Registro del Documento Único de Identidad, Registro de Partidas o Aplicativo de Enrolamiento.	Unidad Jurídica Registral	473	237	236	Falta de procedencia para intervenir el sistema del Documento Único de Identidad.	Verificación de la petición de incidencia.	Incremento cerca de un 491.25% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



DILIGENCIAS SUBSIDIARIAS

TABLA No. 166							
DILIGENCIAS SUBSIDIARIAS							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Obtener un pronunciamiento oficial del Registrador Nacional sobre la viabilidad de las diligencias de jurisdicción voluntaria para establecer un estado familiar subsidiario, comúnmente utilizado en procedimientos notariales para registrar partidas subsidiarias.	Unidad Jurídica Registral	369	188	181	Falta de legitimización para requerir información solicitada.	Que el ciudadano presente el comprobante de la solicitud de la información.	Disminución cerca de un 33.75% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

Nota: servicio con tendencia a la baja, ya que en años anteriores, el alto número de solicitudes fue a causa de la Procuraduría General de la República en el caso El Mozote; de julio 2023 a marzo 2024, la cantidad ha ido en disminución debido a que la mayoría de solicitudes a causa del caso El Mozote han sido resueltas.

CONSULTAS JURÍDICAS

TABLA No. 167							
CONSULTAS JURÍDICAS							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Proporcionar respuestas a consultas relacionadas a decretos o leyes que no necesiten una respuesta escrita. Ejemplo: Ley Crecer Juntos.	Unidad Jurídica Registral	237	136	101	-	-	Disminución cerca del 60.96% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

Nota: este es un servicio finito. A través de las redes sociales y la plataforma SimpleSV, se ha facilitado la información pertinente de los servicios que ofrece el RNPN y leyes vigentes a los cuales se han apegado dichos servicios.



CONSULTA GENERAL

TABLA No. 168							
CONSULTA GENERAL							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Proporcionar respuestas a consultas que no necesiten una respuesta escrita. Ejemplo: horario del RNPN, su ubicación, etc.	Unidad Jurídica Registral, Ciudad Mujer, correo electrónico y ventanilla	8,264	4,040	4,224	-	-	Incremento cerca de un 376.59% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

CONSTANCIA DE HOMÓNIMO

TABLA No. 169							
CONSTANCIA DE HOMÓNIMO							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Proporcionar al ciudadano un documento en el que se expresa la existencia o no de más de un registro con el mismo nombre en los sistemas que el RNPN administra.	Unidad Jurídica Registral y Departamento de Atención al Usuario	284	190	94	Falta de legitimización para requerir información solicitada.	Que el ciudadano presente el comprobante de la solicitud de la información.	Incremento cerca del 122.53% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



AUTÉNTICA DE FIRMA DE REGISTRADOR LOCAL

TABLA No. 170							
AUTÉNTICA DE FIRMA DE REGISTRADOR LOCAL							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Razón emitida por el Registrador Nacional por medio de la cual da fe de que la firma que consta en la certificación de partida corresponde a la persona encargada del registro del estado familiar local.	Unidad Jurídica Registral y Departamento de Atención al Usuario	150	69	81	-	-	Incremento cerca del 733.33% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

FICHA DE HUELLAS

TABLA No. 171							
FICHA DE HUELLAS							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Emitir documento en el que consta la imagen de las huellas dactilares o plantares o la carencia de dicho registro en los Sistemas que el RNPN administra.	Unidad Jurídica Registral y Departamento de Atención al Usuario	29	18	11	Falta de legitimización para requerir información solicitada.	Que el ciudadano presente el comprobante de la solicitud de la información.	Disminución cerca del 27.5% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

Nota: este es un servicio para los ciudadanos que necesitan la ficha de huellas para un trámite específico, por ejemplo: nacionalización en otros países, por ende, no es un servicio que genere una cantidad significativa de trámites.



SOLICITUDES DE PARTIDAS A LAS ALCALDÍAS VÍA SIMPLE SV

TABLA No. 172							
SOLICITUDES DE PARTIDAS A LAS ALCALDÍAS VÍA SIMPLE SV							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Emitir documento emitido por el RNPN que certifica la o las partidas que se encontraron con los datos proporcionados para la búsqueda en los sistemas que esta institución administra a través de la plataforma SIMPLE.SV.	Unidad Jurídica Registral	38,843	19,422	19,421	Falta de respuesta efectiva de las alcaldías para dar respuesta a los ciudadanos.	Notificando a los ciudadanos que no ha ingresado al sistema.	Incremento cerca de 396.72% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

EMISIÓN DE DUI EN EL EXTERIOR

TABLA No. 173							
TOTAL DE DUI EMITIDOS IN SITU							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Emitir el Documento Único de Identidad en los centros de servicio en el primer contacto con impresión y entrega inmediata.	Dirección de DUI en el exterior	125,773	68,920	56,853	Falta de acceso a los sistemas.	Fallas en conectividad o comunicación.	Incremento cerca de 7.90% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



EMISIÓN DE DUI EN EL EXTERIOR

TABLA No. 174							
TOTAL DE DUI CON ENTREGA DIFERIDA							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
			Captura de datos in situ e impresión en otro centro de servicio que cuente con máquina de personalización para envío posterior del DUI.	Dirección de DUI en el exterior	48,737	26,550	

FERIAS DE IDENTIDAD Y CONSULADOS MÓVILES

TABLA No. 175							
FERIAS DE IDENTIDAD Y CONSULADOS MÓVILES							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
			Acercar el servicio de enrolamiento y entrega del Documento Único de Identidad a los connacionales a través de la organización de ferias de identidad y consulados móviles.	Departamento de Servicio Móviles en el exterior	73 ferias de identidad y 153 consulados móviles realizados, beneficiando a 5,128 ciudadanos.	2,726	

Nota: debido al cierre de padrón electoral en el exterior, el servicio de ferias de identidad y consulados móviles se redujeron por el apoyo del personal a dicho cierre. Además, al inicio de año no se realizan ferias y consulados debido a la espera de asignación presupuestaria.



DUI EXPRESS

TABLA No. 176							
DUI EXPRESS							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Proporcionar el servicio de envío del Documento Único de Identidad al domicilio del ciudadano, especialmente en aquellos centros de servicio que no cuentan con sistema de entrega <i>in situ</i> .	Dirección de DUI en el exterior	22,978	-	-	Extravío de documentos en el envío por la parte del <i>courier</i> y la mala consignación de datos en la dirección del ciudadano.	Reposición del Documento Único de Identidad sin costo, comunicación con el ciudadano para entrega del DUI.	Incremento cerca de 68.98% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.

VERIFICACIÓN Y ASISTENCIA JUDICIAL

TABLA No. 177							
VERIFICACIÓN Y ASISTENCIA JUDICIAL							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos
			M	F	Problema	Razón	
Facilitar la información requerida en forma administrativa y judicial solicitada por medio de las diferentes instituciones del Estado.	Unidad de Verificación y Asistencia Judicial	90,329	-	-	Falta de acceso a los sistemas, falta de legitimización para requerir información solicitada.	Fallas en conectividad o comunicación, que la institución solicitante presente el comprobante de la solicitud de la información.	Incremento cerca de 74.63% con respecto al período junio 2022-mayo 2023.



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El RPNP estableció alianzas con diversas instituciones gubernamentales para llevar a cabo las actividades operativas y administrativas que contribuyen a la labor ministerial enfocada en personas beneficiadas por la implementación de programas integrales dirigidos a la población.

TABLA No. 178							
ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES							
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución	Temas resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento	
				M	F		
Asegurar el derecho a la identidad de los salvadoreños en zonas delimitadas, mediante la implementación de un proyecto que busca facilitar el tránsito fronterizo y el acceso a servicios mediante la entrega de carnets de identificación, empleando tecnología avanzada y fortaleciendo la identidad y seguridad de los ciudadanos.	Ministerio de Relaciones Exteriores	Gubernamental.	La carnetización de 1,394 ciudadanos.	717	677	\$37,842 (Fondos propios)	-
Asegurar el derecho a la identidad de los niños desde su nacimiento, conforme a la Ley Crecer Juntos para la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, impulsada por la Primera Dama Gabriela de Bukele, mediante acciones implementadas por el RPNP para brindarles atención integral.	Hospitales de la red pública (seguimiento a la generación del NUI a partir del nacimiento o su inscripción de nacimiento en las oficinas REF)	Gubernamental.	60,402 niñas, niños y adolescentes identificados a través del NUI.	30,449	29,653	\$764,794.49	-



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución	Temas resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento	
				M	F		
Servicio gratuito otorgado para trámites de primera vez, por medio del decreto N°862 de la Asamblea Legislativa con vigencia del 11 de octubre al 12 de diciembre del 2023, para la emisión de partidas y que, de esta forma, los connacionales puedan obtener su DUI.	Oficinas de Registro del Estado Familiar Municipal	Gubernamental	Emisión de 5,083 partidas de nacimiento.	-	-	-	-
Colaborar con los Registros del Estado Familiar de las alcaldías municipales para asegurar el derecho de identidad de la sociedad salvadoreña, cumpliendo con las atribuciones establecidas en la Ley Orgánica del RNPN, mediante la implementación del sistema informático <i>Registro de Estados Vitales y Familiares (REVFA)</i> , que permite registrar, consultar y resguardar información de manera inmediata, estandarizando formularios y optimizando las funciones del Registro del Estado Familiar.	Secretaría de Innovación de la Presidencia, Alcaldías Municipales	Gubernamental	2,123 registros de partidas (nacimiento, defunción, matrimonio, uniones no matrimoniales, divorcio, entre otro tipo de asientos) por medio del sistema REVFA.	853	1,270	-	-
Servicio de validación de datos del DUI de las personas naturales almacenados en la base en el Sistema de Registro del Documento Único de Identidad, mediante un acceso en línea en forma segura a través del servicio web denominado <i>TODOS</i> .	Entidades Financieras	Privada	231,227 consultas.	-	-	-	-



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

RESUMEN DE PROCESOS (JUNIO-DICIEMBRE 2023)

TABLA No. 179 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE 2023		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Monto
Convenio	-	\$-
Resolución Modificativa	1	\$1,338.90
Licitación Competitiva	-	\$-
Comparación de Precios	29	\$129,403.64
Libre Gestión	3	\$21,656.97
Contratación Directa	5	\$109,986.09
Subasta Electrónica Inversa	11	\$3,049,551.54
Mercado Bursátil	22	\$1,340,146.61
Consultoría	-	\$-
Prórrogas	5	\$30,538.74
Otro	-	\$-
Total	76	\$4,682,622.49



TABLA No. 180
NIVEL DE EJECUCIÓN DE JUNIO A DICIEMBRE 2023

Nivel de ejecución							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	26	15	-	-	-	41
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	30	5	-	-	-	35
Total	-	56	20	-	-	-	76

TABLA No. 181
PROCESOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	76	\$4,682,622.49
Procesos en ejecución	-	-
Total	76	\$4,682,622.49



RESUMEN DE PROCESOS (ENERO 2024-MARZO 2024)

TABLA No. 182 PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MARZO 2024		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Monto
Convenio	-	\$-
Resolución Modificativa	-	\$-
Licitación Competitiva	1	\$-
Comparación de Precios	2	\$293,000.00
Contratación Directa	3	\$9,574.00
Subasta Electrónica Inversa	1	\$10,000.00
Mercado Bursátil	17	\$270,665.00
Consultoría	-	-
Total	24	\$583,239.00

TABLA No. 183 NIVEL DE EJECUCIÓN DE ENERO A MARZO 2024							
Nivel de ejecución							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	1	-	3	6	2	-	12
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	1	2	1	8	-	-	12
Total	2	2	4	14	2	-	24

TABLA No. 184 PROCESOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	2	\$293,000.00
Procesos en ejecución	22	\$290,239.00
Total	24	\$583,239.00



DIFICULTADES

TABLA No. 185			
DIFICULTADES ENFRENTADAS			
Dificultad	Tipo	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Reorganización y forma de trabajo de los Registros del Estado Familiar para el cumplimiento de la Ley de Reestructuración Municipal.	Administrativa	El RNPn tiene la responsabilidad de centralizar y administrar con sistemas informáticos modernos, toda la información de los hechos y actos jurídicos constitutivos, modificativos o extintivos del Estado Familiar de las Personas Naturales, se han emitido lineamientos para la efectiva ejecución en la atención de los servicios del Registro del Estado Familiar.	Se han hecho cambios en el Sistema de Estados Vitales y Familiares para la consulta de información entre distritos de un mismo municipio y se han estandarizado los procesos en los servicios de identidad que se brindan en los Registros del Estado Familiar y oficinas centrales del RNPn.
Reestructuración municipal: Cambio en la personalización del Documento Único de Identidad, en cuanto a la incorporación de distrito, municipio y departamento.	Administrativa	Solicitar a la Junta Directiva la aprobación de cambio en la personalización de la tarjeta del DUI.	La Junta Directiva del RNPn aprueba la nueva personalización de la tarjeta del Documento Único de Identidad, donde se incluye los caracteres de distrito, municipio y departamento, que estará en circulación a partir del 01 de mayo 2024.
Niñas, niños y adolescentes que nacieron antes de la vigencia de la Ley Crecer Juntos, no cuentan con su Número Único de Identificación (NUI)	Administrativa	Relacionar las partidas de nacimiento que se encuentran en la base de datos del RNPn para generar el NUI de niñas, niños y adolescentes.	Desde diciembre 2023, se inició con la aplicación del Número Único de Identificación (NUI), retroactivo a niñas, niños y adolescentes que nacieron antes de la vigencia de la Ley Crecer Juntos, habiéndose generado al 11 de abril 2024, la cantidad de 319,818.



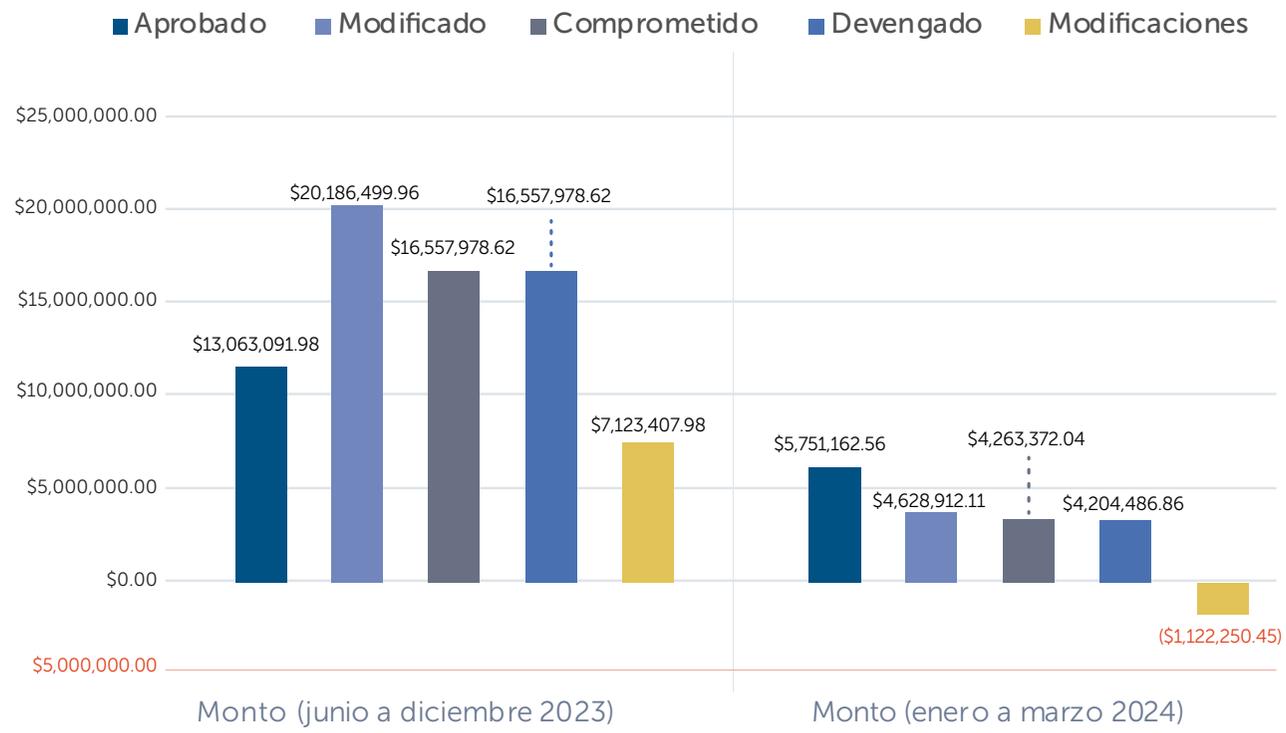
GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO ASIGNADO

TABLA No. 186		
GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado	\$13,063,091.98	\$5,751,162.56
Modificado	\$20,186,499.96	\$4,628,912.11
Comprometido	\$16,557,978.62	\$4,263,372.04
Devengado	\$16,557,978.62	\$4,204,486.86
Modificaciones	\$7,123,407.98	-\$1,122,250.45



Gráfico No. 15
Gestión financiera y ejecución presupuestaria





PROYECCIONES

- Obtener Certificaciones ISO9001 del Sistema de Gestión de Calidad, ISO27001 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, e ISO 37001 del Sistema de Gestión Contra el Soborno.
- Implementación de DUI Digital.
- Proyecto 0 papel para procesos administrativos.
- Postulación de sede para XXII Encuentro del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales, para el año 2025.
- Indexación de las imágenes obtenidas del proyecto denominado «Digitalización Masiva de Partidas Históricas».
- Poder realizar trámites de renovación y modificación del Documento Único de Identidad completamente en línea.
- Utilización de la biometría dactilar en diversos servicios públicos y privados.
- Establecer y ejecutar un Plan de Transición de Concesionaria para garantizar la continuidad del servicio y avanzar hacia la ejecución de forma autónoma (sin intermediarios), del proceso de registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad, a nivel nacional.