

Plan Operativo 2020 Unidad de Tecnologias de la información y la Telecomunicaciones

Definicion de Actividades

#	Actividades	Programación (marcar con una "X")												
Ħ		Е	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N		
1	Apoyar en el proceso de adquisición de la renovación para el soporte de Servidores de Correo Zimbra			х										
2	Apoyar en el proceso de adquisición de licenciamiento O365								х	х				
3	Apoyar a la DGSE a implementación de plataforma para las citas electronicas de servicios consulares						х	х	х	х	х	х		
4	Desarrollar el módulo para la seguridad de acceso al portal web de servicios consulares para administrar los cambios de contraseña e implementación de método reCaptcha para evitar spam en la creación de usuarios						х	х	х	х	х	х		
5	Desarrollar el proceso de activación del registro de persona en el PC asistido para validar los datos registados por usuarios desde el portal web de servicios consulares						х	х	х	х	х	х		
6	Desarrollar el proceso para crear los anexos de documento de identidad para registro de persona en el portal web de servicios consulares						х	х	х	х	х	х		
7	Desarrollar los cambios al sistema de Pasaportes Provisionales identificados por los usuarios de los consulados						х	х	х	х	х	х		
8	Desarrollar los cambios que han resultado de las pruebas realizadas al módulo del Registro del Estado Familiar						х	х	х	х	х	х		
9	Desarrollar validación del registro de persona activo para que se realice el cambio de interfase (dashboard) para el usuario del portal web y pueda programar citas						х	х	х	х	х	х		
10	Implementar el Portal Web y sus respectivos cambios en el SIASE en los servidores de desarrollo, pruebas y producción						х	х	х	х	х	х		
11	Instalación y pruebas para implementar la APP ESTUCONSULADO utilizada como medio de información y atención de emergencias al salvadoreño migrante										х	х		
12	Análisis y diseño del módulo de control de egresos de las representaciones del servicio exterior											х		
13	Desarrollar el módulo para el proceso de la UFI para el Control de Fondos de las representaciones consulares											х		
14	Acompañamiento continuo para el mantenimiento de la Red de Datos y de telefonía en las RDC	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
15	Actualizar el diseño del sitio web de la Cancillería										х	х		
16	Actualizar el inventario de computadoras y software en las representaciones y consulados													
17	Administrar base de conocimientos técnicos para atención de casos relacionados al área de soporte y administración de usuarios de correo electrónico	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
18	Administrar el contrato de servicio de impresión y copiado para la oficinas administrativas de la Sede Ministerial	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
19	Brindar soporte técnico a los consulados en el Sistema de Pasaportes de la DGME.	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
20	Brindar soporte técnico a los usuarios de la Plataforma de correo electrónico de la Sede	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
21	Brindar soporte técnico a los usuarios de la telefonía celular	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
22	Brindar soporte técnico al personal del Ministerio	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
23	Brindar soporte técnico en oficinas descentralizadas del Ministerio	х	х						х	х	х	х		
24	Brindar soporte técnico para la configuración de correo institucional en teléfonos móviles	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
25	Brindar soporte técnico para la impresión a color y el escaneo de documentos	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
26	Coordinar la instalación de los impresores multifuncionales y las capacitaciones para el personal de la Sede	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
27	Desarrollar el seguimiento de Plan Anual Operativo 2020										Х	Х		
28	Desarrollar el Sistema de Auditoría Interna										х	х		
29	Desarrollar el Sistema de Candidaturas para Organismos Internacionales										х	х		
30	Divulgar la Política Informática y concientizar sobre seguridad de las TI				х			х				х		
31	Facilitar el seguimiento al PAO 2020 de la UTIT										х	х		

#	Actividades	Programación (marcar con una "X")												
		Е	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N		
32	Gestionar contrato de mantenimiento y soporte de la plataforma telefónica	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
33	Gestionar la compra para Registro de Dominio									х				
34	Gestionar la renovación de licencias del sistema anti virus									х				
35	Gestionar renovación de certificado SSL multidominio							Х	Х					
36	Instalacion de Zimbra Desktop, activacion de archivado automático en sede y el servicio exterior	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
37	Instalación y traslados de puntos de red y telefónicos en la sede y oficinas desconcentradas	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
38	Realizar el proceso de adquisicion del software para Inventario Informatico, Digitalización de Documentos y Videoconferencia											х		
39	Registrar Plan Anual de Adquisiciones y Compras en plataforma del Ministerio de Hacienda Zona UACI - COMPRASAL II		Х						Х					
40	Apoyo en la adquisión de herramienta para Mesa de Ayuda atención a requerimientos					х	х							
41	Evaluación e implementacion de Mesa de Ayuda para atención a requerimientos			х	х	х	х	х						
42	Apoyo en evaluacion y gestiones de adquision de herramientas para soporte remoto								х	х	х			
43	Apoyo en movimientos de oficinas para el manejo de distanciamiento social por COVID-19								х	х	х			
44	Coordinación de Respaldo de equipos por traslado de oficinas Direccion de Cooperación-SETEFE						х	х	х					
45	Apoyo en el proceso de renovacion de equipos informaticos MRREE									х	х			
46	Apoyo en evaluación de herramientas para distribucion de parches, manejo de inventario de computadoras										х			
47	Capacitación de uso de Teams para Unidad de Auditoría				Х					х				
48	Preparar TDR para adquisición de suscripción de licencias O365 Octubre - Diciembre								Х					
49	Preparar TDR para aduisición de equipo de Videoconferencia									Х				
50	Preparar TDR para suscripción licencias O365 Año 2021									Х				
51	Apoyar en tareas de soporte técnico								х	х	х			
52	Gestionar la adquisición de equipos de telecomunicaciones para la SEDE								х	х	х	х		
53	Gestionar la adquisición de herramientas de monitoreo para el área de Redes y Telecomunicaciones										х	х		
54	Administración de contratos de servicio de enlaces de interner para la SEDE, red MAN y Regionales	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
55	Identificar oportunidades de mejora en procesos de institución			х	х	х	х	х	х	х	х	х		
56	Crear Plan de desarrollo profesional de la unidad											х		



