

1. ¿Cuáles son las políticas públicas o programas que existen actualmente en El Salvador para apoyar a las personas retornadas? Indicar el nombre de la política pública o el programa, una breve descripción del objetivo de cada uno, y desde cuándo se implementa.

**R/= Existe la Política Nacional para Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia, cuyo objetivo es proteger y defender los derechos de la persona migrante salvadoreña y su familia en las distintas etapas del proceso migratorio, así como promover el desarrollo y el despliegue de sus capacidades mediante un sistema de coordinación interinstitucional por parte del Estado salvadoreño. La política es la herramienta principal, que contiene los principios y directrices para la atención de a personas migrantes retornadas. En consonancia con esta política, se implementa el Programa de Atención a Personas Retornadas desde el Ministerio de Relaciones Exteriores.**

2. ¿Consideran que el marco regulatorio vigente es adecuado para atender las necesidades de la población retornada?

**R/=Requieren ajustes**

En caso de que requiera ajustes, por favor indique cuáles son los cambios o nuevos elementos que deben ser incorporados a los marcos regulatorios nacionales actuales para atender mejor a la población migrante retornada.

**R/= Los marcos regulatorios nacionales necesitan actualización a las nuevas realidades migratorias. Así mismo, existe la necesidad de crear un marco legal específicamente para la reintegración de personas retornas.**

3. ¿Cuál es el rol de la Dirección de Atención a Personas Retornadas?

**R/= La Dirección de Atención a Personas Retornadas, tiene un rol activo en la atención y reinserción de las personas retornadas, a través de los mecanismos de interinstitucionalidad e intersectorialidad. En ese sentido, se trabaja con todos los actores locales y nacionales, con apoyo estrecho de la cooperación internacional.**

4. ¿Con cuáles mecanismos cuenta la Dirección de Atención a Personas Retornadas para favorecer la reinserción económica (laboral o a través de emprendimiento) de las personas retornadas?

**R/= La Dirección de Atención a Personas Retornadas, tiene un rol activo en la atención y reinserción de las personas retornadas, a través de los mecanismos de**

**interinstitucionalidad e intersectorialidad. En ese sentido, se trabaja con todos los actores locales y nacionales, con apoyo estrecho de la cooperación internacional.**

5. ¿Con cuáles mecanismos cuenta la Dirección de Atención a Personas Retornadas para favorecer la reinserción social de las personas retornadas?

**R/= Uno de los mecanismo más efectivos ha sido las Ventanillas de Atención a Personas Retornadas, que funcionan como la estructura territorial que trabaja con los actores en los zonas geográficas donde se tiene accionar en beneficio de la población migrante retornada. Otro de los mecanismos con mucha eficiencia ha sido el enfoque de intersectorialidad, es decir, trabajar con todos los sectores activos en el territorio, sector privado, organismos internacionales, entre otros.**

6. Describa el perfil de la población migrante retornada que atienden (edad, género, zona geográfica de residencia, nivel educativo, etc.).

**R/= Como Dirección de Atención a Personas Retornadas atendemos a todas las personas mayores de 18 años que acuden a nuestra Ventanillas de Atención sin discriminación alguna, si las técnicas o técnicos de las ventanillas identifican que la persona migrante retornada requiere una atención especializada ellas derivan a las instancias correspondientes.**

7. A raíz de la pandemia por COVID19 ¿sufrieron cambios los servicios o programas que presta la Dirección de Atención a Personas Retornadas? En caso de haber experimentado cambios, por favor explíquelos.

**R/= La Dirección de Atención a Personas Retornadas por medio de las Ventanillas, mantuvo un proceso de monitoreo constante, por medio de plataforma digitales, contacto vía telefónica, redes sociales y socios y aliados estratégicos en el territorio, esto permitió identificar necesidades apremiantes de la población migrante retornada y como tratar de solventar sus necesidades.**

8. ¿Remite la Dirección de Atención a Personas Retornadas o sus programas a la población migrante retornada hacia servicios prestados por otras instituciones?

- Mencione el nombre de cada una de las instituciones, públicas o privadas, a las que se refieren o derivan a los migrantes retornados y para cada institución explique en qué consiste el servicio prestado por ellos.

**R/= Ministerio de Trabajo y Previsión Social: Brinda apoyo a la inserción laboral de las personas a través de sus bolsas de empleo en los 14 departamentos.**

**Ministerio de Educación: Brinda apoyo en el aprendizaje académico a través de sus diferentes programas de educación, a las personas migrantes retornadas.**

**Ministerio de Salud: Brinda atención medica general o especializada a las personas migrantes retornadas en las diferentes dependencias o unidades de salud a nivel nacional.**

**Con los diferentes organismos internacionales, sociedad civil, ONG's, etc. : estas instituciones brindan el apoyo a través de los diferentes proyectos en beneficio de las personas migrantes retornadas.**

- Por favor explique cómo funcionan los mecanismos de referencia.

**R/= Son a través de las Ventanillas de Atención a Personas Retornadas que se encuentran a nivel nacional, quienes asisten y acompañan los procesos de derivación de las personas migrantes retornadas, las Ventanillas cuentan en primera instancia con aquellas iniciativas, proyectos y programas con los que cuenta el Gobierno Central y que pueden ser derivadas a través de las instituciones gubernamentales, pero también cuentan con una red de actores y socios estratégicos en el territorio con los que se articulan las diferentes intervenciones que realizan en el territorio y que abonan al proceso de reinserción de la persona migrante retornada.**

9. Comente ¿Que tanto ha funcionado la articulación de diferentes actores públicos y privados en el proceso de *atención y reinserción* de personas retornadas?

**R/= Hemos entendido que para ofrecer una reintegración efectiva y sostenible se necesita el involucramiento de todos los actores de la sociedad, pues cada uno de ellos ayuda a la reinserción de una persona migrante retornada en tres enfoques fundamentales, reinserción psicosocial, reinserción económica y/o laboral, reinserción social.**

10. Explique cuáles son los retos que identifican para que la articulación de diferentes actores públicos y privados funcione mejor.

**R/= Algunos de los retos identificados son: necesidad de más recurso humano ubicado en otros departamentos para aumentar la cobertura de atención territorial; de igual manera existe la necesidad de más apoyo por parte del sector privado en la atención de las personas migrantes retornadas; asimismo, es necesario la creación de organizaciones de personas migrantes retornadas para que se posicionen más y sean más identificadas por los actores que ayudan en el área.**

11. Proporcione un listado de las instancias (como Comités, Mesas, etc.) en las que la Dirección de Atención a Personas Retornadas participa o ha participado en los últimos 3 años. Indique para cada instancia cual es la institución, pública o privada, que la lidera.

**R/= Somos parte activa del CONMIGRANTES, como también de mesas locales de mancomunidades donde exponemos la temática migratoria y los procesos de reinserción, participamos en Ciudad Mujer, y en los acercamientos de los programas en el territorio. Entre otras.**

12. Comente ¿Que tanto han funcionado esas instancias (Comités, Mesas, etc.) en las que han participado?

**R/=Se considera que se ha realizado hasta la fecha un buen trabajo, somos de los países de región pionero en visibilizar y generar políticas públicas para la protección y procesos de reinserción de la persona migrante retornada, claro que aún falta camino por recorrer.**

13. Describa los retos que identifica para que las instancias (Comités, Mesas, etc.) en las que han participado funcionen mejor.

**R/= Muchas veces se necesitan recursos financieros para ejecutar los lineamientos o acuerdos derivados de estos espacios de concertación. De igual manera, otros de los retos es establecer manuales de acción de estas instancias, tratando de dejar a un lado los altos niveles de burocracia que se puede crear en estos mecanismos de coordinación.**

Queremos que nuestro estudio sea de utilidad para todos los actores por lo que solicitamos nos comente:

14. ¿Cuáles son los temas o áreas de estudio que consideran relevantes para la reintegración económica y/o social de los migrantes retornados, que a la fecha no han sido suficientemente tratados en los estudios y con los datos disponibles a la fecha?

**R/= La definición de reinserción de la persona migrante retornada en cuanto a poder definir hasta qué momento dicha persona retornada se encuentra reinsertada de una manera integral y hasta qué momento todos los actores involucrados deberán cerrar el proceso de su seguimiento y monitoreo.**

