



No.	Actividad	Programación											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Actividades Estratégicas													
1	Gestionar la adquisición e implementación de equipos para seguridad de la Red de Datos (Fase II)		X	X	X								
2	Gestionar compra de herramientas de monitoreo para las Redes del Ministerio			X	X								
3	Gestionar la adquisición de licencias de software Oracle para la plataforma de desarrollo de sistemas	X	X										
4	Gestionar compra de licencias Microsoft 365	X	X										
5	Gestión y renovación de licencia en la herramienta para Mesa de Ayuda atención a requerimientos					X							

Actividades Normativas													
1	Gestionar contrato de servicio de Enlaces de Internet para la SEDE, Red MAN y Regionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Coordinar servicio de mantenimiento correctivo y soporte para la plataforma de VoIP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Gestionar servicio de mantenimiento de la red de Datos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Gestionar compra de materiales varios para el área de Redes y Telecomunicaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Gestionar compra de teléfonos IP para el Ministerio.			X	x	x							
6	Gestionar la Compra para Servicios de Mantenimiento de Centro de Datos (UPS, Anti-Incendios, Servidores, Transferencia Eléctrica)						x	x					
7	Gestionar Licencias para la Plataforma Antivirus para la SEDE y Servicio Exterior	x	x	x	x							x	x
8	Gestionar Compra para Registros de Dominio					x							
9	Administrar el contrato de servicio de telefonía fija, celular y roaming	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10	Gestionar contrato de Servicio de Copiado e Impresiones (Multifuncionales)	x											
11	Gestionar adquisición de baterías para UPS y baterías para Motherboard / controles de cámaras de equipos de videoconferencia Logitech					x							
12	Gestionar la adquisición de Discos Externos y Enclosure y herramientas de mantenimiento					x			X				
13	Efectuar compra de UPS (baterías de respaldo) para protección de computadoras de Escritorio						x						
14	Gestionar renovación para Licencias de Teamviewer						x						
15	Realizar implementación de firma electrónica simple				x	x	X	X	X	x			
16	Administrar y monitorear plataforma de servidores de IEESFORD y Conabusqueda.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17	Administrar y Monitorear las Cuentas de Usuarios de red a través de la Plataforma Windows y Antivirus para la SEDE.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
18	Administrar y Monitorear la Plataforma de Respaldo y de Virtualización del Ministerio.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
19	Brindar asesoría para la contratación de nuevos enlaces de Internet para las representaciones en el exterior	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

No.	Actividad	Programación											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
20	Brindar soporte técnico a los consulados en el Sistema de Pasaportes de la DGME.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
21	Gestionar la adquisición e implementación de equipos para seguridad de la red de datos					X	X	X	X				
22	Dar Mantenimiento a la Plataforma Tecnológica de Bases de Datos de Producción de los Sistemas de Información.		X		X	X	X		X	X		X	X
23	Realizar depuración de las directivas de Plantillas Administrativas que se utilizan para el Acceso a Programas y Servicios para Usuarios de la red en la SEDE	X	X	X	X	X	X						
24	Ejecutar las tareas de Respaldo y Restauración de Plataforma de Virtualización.				X	X							
25	Realizar mantenimiento e Implementación de políticas de seguridad con la Plataforma de Sistemas de Antivirus de la SEDE y de las Representaciones Diplomáticas del Servicio Exterior	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
26	Implementar Mejoras en la Plataforma de Active Directory de la SEDE	X	X	X	X	X	X						
27	Implementar mejoramiento y actualización de la Plataforma de Active Director de los controladores de Dominio			X									
28	Monitorear las bases de datos de desarrollo, tareas de Respaldo y Recuperación de Información de Sistemas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
29	Brindar soporte y mantenimiento a sistemas de información institucionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
30	Gestionar el Proyecto de la Redundancia del UPS Central en el Centro de Datos	X	X	X	X								
31	Gestionar el Proyecto de Modernización de la Plataforma Virtual en el Centro De datos y de 2 equipos de enfriamiento.	X	X	X	X	X							
32	Brindar soporte y mantenimiento a sistemas de información institucionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
33	Brindar seguimiento a la facturación de los servicios de Telefonía Fija, Celular, Datos y Roaming.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
34	Brindar soporte técnico a los usuarios de la telefonía celular y configuración de correo institucional en telefonos móviles.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
35	Administrar la infraestructura de redes inalámbricas, telecomunicaciones ,plataforma del ministerio.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
36	Gestionar la adquisición del servicio de telefonía fija, celular y roaming para el próximo año .							X	X	X	X	X	X
37	Recibir, configurar y entregar aparatos telefónicos para el servicio de telefonía Celular y Roaming para el año 2022			X	X	X							
38	Atención de requerimiento de envío de notificaciones a través del correo institucional	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
39	Brindar asesoría para la compra de equipo de Redes y Telecomunicaciones en el Exterior	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
40	Brindar soporte técnico a usuarios de correo electrónico y plataforma Lotus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
41	Brindar soporte técnico a usuarios de correo electrónico y plataforma Microsoft 365	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
42	Realizar administración de plataforma Microsoft 365	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
43	Ejecutar contrato y gestionar con empresa adjudicada al proceso de licencias Microsoft 365	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
44	Gestionar y elaborar TDR para renovación de licencias Microsoft 365 período 2022					X	X	X	X	X	X	X	X
45	Apoyar la Realización de Eventos de Conferencias Virtuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
46	Apoyar los Eventos organizados por el Ministerio de Relaciones Exteriores	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
47	Implementar proyectos de desarrollo con recurso propio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
48	Implementar nuevos proyectos de sistemas con recursos externos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
49	Realizar migración de sistemas obsoletos a nuevas plataformas							X	X	X	X	X	X
50	Brindar Asesoría para la Adquisición de Equipos informáticos en la SEDE y Servicio Exterior	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
51	Brindar Asistencia Técnica remota solicitada por las Representaciones Diplomáticas del Servicio Exterior	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
52	Brindar Soporte Técnico al Personal y en Oficinas descentralizadas del Ministerio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

No.	Actividad	Programación											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
53	Brindar mantenimiento preventivo y correctivo de aparatos telefónicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
54	Ejecutar Instalación y traslados de puntos de red y telefónicos en la sede y oficinas desconcentradas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
55	Brindar servicio de impresión a color y el escaneo de documentos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
56	Coordinar la instalación de los impresores multifuncionales y las capacitaciones para el personal de la sede	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
57	Brindar soporte Técnico a requerimientos de los usuarios, de Videoconferencia y asignarlos en Mesa de ayuda.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
58	Instalación y configuración de herramientas de monitoreo para el área de Redes y Telecomunicaciones							X	X				
59	Inspeccionar pozos y ductos para el anillo de fibra óptica y de la red telefónica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
60	Realizar instalación y configuración de teléfonos y extensiones IP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
61	Coordinar monitoreo y gestión de informes de la infraestructura de Redes y Telecomunicaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
62	Realizar configuración por traslados de puntos de red en la sede y oficinas desconcentradas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
63	Realizar reconfiguración de enlaces de Internet como resultado del proceso de licitación				X	X							
64	Generar informes mensuales de costos de llamadas en extensiones IP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
65	Verificar el correcto ordenamiento del cableado del Data Center y los cuartos de datos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
66	Realizar Configuraciones en las RDC que cuentan con VPN por contratación de nuevo servicio o cambio de proveedor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X