



I-SOP

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
SECRETARIA GENERAL ADMINISTRATIVA  
SECCIÓN DE MISIONES OFICIALES

**SOLICITUD DE AUTORIZACION DE MISION OFICIAL EXTEMPORANEA**

**F-MO-03**

**1. NOMBRE DEL DIRECTOR SOLICITANTE:**

Licda. Laura Marlene Morán Contreras, Directora General  
Dirección General de Servicio Exterior

**2. NOMBRE Y CARGO DE LOS PARTICIPANTES:**

- [REDACTED] Director Operativo de Servicios Consulares.

**3. NOMBRE OFICIAL DEL EVENTO O REUNION:**

- Monitoreo de la implementación del Proyecto Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

**4. CIUDAD Y PAIS DEL EVENTO:**

- Ruta1: San Francisco, Los Angeles y Houston (EEUU), asistiría el Lic. José Alberto Zamora.

Ruta 1

Fecha del evento: del 24 de abril al 14 de mayo de 2022

Fecha de salida de San Salvador a San Francisco: 24 de abril de 2022

Fecha de salida de San Francisco a Los Ángeles: 1 de mayo de 2022

Fecha de salida de Los Ángeles a Houston: 8 de mayo de 2022

Fecha de regreso de Houston a San Salvador: 14 de mayo de 2022

**5. ESPECIFICAR LAS FECHAS DEL EVENTO EN EL PAIS DESTINO, COMO TAMBIEN LAS FECHAS DE IDA Y REGRESO DE LOS PARTICIPANTES:**

Fecha de evento: del 25 de abril al 13 de mayo de 2022

Fecha de ida: 24 de abril de 2022

Fecha de regreso: 14 de mayo de 2022

**6. JUSTIFICACIÓN:**

La mejora en los procesos en los trámites a través de la sistematización, basándose en estándares internacionales de calidad, permitirá que los usuarios obtengan un servicio ágil, oportuno y que satisfaga sus necesidades, para lo cual se debe hacer la implementación y el monitoreo del nivel alcanzado en estos procesos, así como la verificación del cumplimiento de otros requisitos, exigidos por la norma internacional ISO9001, en temas de infraestructura, planificación interna, comunicación interna, necesidades y utilización de recursos, ordenamiento del flujo de información, responsabilidad y competencias, manejo de documento del flujo de información, responsabilidades y competencias,



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
SECRETARIA GENERAL ADMINISTRATIVA  
SECCIÓN DE MISIONES OFICIALES

manejo de documentos y registros, aplicación de normativas institucionales, nivel de satisfacción de usuarios, quejas y reclamos. Todo esto es preciso que se verifique en sitio conocer el contexto y brindar el apoyo personalizado a los funcionarios.

**7. BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN EN RELACION A LAS FUNCIONES Y OBJETIVOS DEL SOLICITANTE:**

1. Mejorar la atención a los usuarios, con procedimientos actualizados y modernos.
2. Aumentar la satisfacción del usuario por el servicio recibido en cada trámite.
3. Disminuir el nivel de quejas y gestionarlas de manera estandarizada, dándole soluciones oportunas al usuario.
4. Evitar reprocesos o pérdida de tiempo en la atención y en los trámites.
5. Mejorar el control interno en cada consulado así como el control desde la DGSE.

**8. FUENTES DE FINANCIAMIENTOS, INDICANDO QUIEN Y QUE CUBRIRA LA MISION OFICIAL:**

Fondos FOSALEX aprobados bajo Acta 002 CO-FOSALEX de fecha 28 de enero del 2022, para el proyecto implementación del sistema de gestión de calidad.

Se financiara boleto aéreo, viáticos, gastos de viaje y gastos terminales

**9. FECHA DE SOLICITUD:**

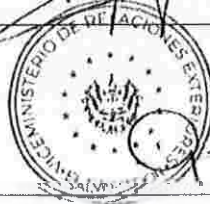
11 de marzo del 2022

FIRMA DE DIRECTOR SOLICITANTE :



Cindy Mariella Portal  
Viceministra de Diáspora y Movilidad Humana

FIRMA DE Vo.Bo.  
(Viceministro(a) - Secretario General)



29 MAR 2022

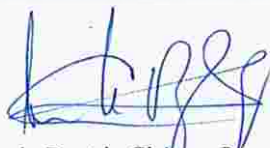
FIRMA AUTORIZADO  
(Canciller o Encargado del Despacho)

Adriana Mira  
Canciller de Relaciones Exteriores  
Encargada del Despacho

Wendy Carranza  
TECNICO DE LA SECCIÓN  
DE MISIONES OFICIALES

29 MAR 2022

La suscrita Jefa de la Sección de Misiones Oficiales del Ministerio de Relaciones Exteriores, CERTIFICA: Que la presente copia es fiel y conforme con su original, con el cual se confrontó, y se encuentra en los Archivos de ésta Unidad Administrativa; para constancia extendiendo, firmo y sello la presente certificación, en la ciudad de Antiguo Cuscatlán, a los veintidós días del mes de junio de dos mil veintidós.



Karla Beatriz Chávez Guardado  
Jefa de la Sección de Misiones Oficiales  
Ministerio de Relaciones Exteriores

