



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

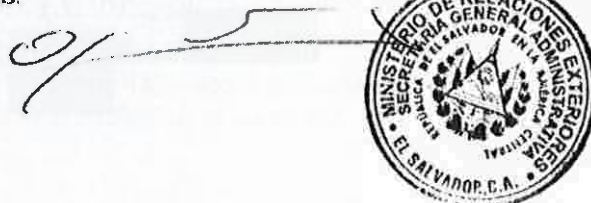
ACUERDO No. 750/2022

Antiguo Cuscatlán, treinta de marzo de dos mil veintidós, EL ORGANO EJECUTIVO en el Ramo de Relaciones Exteriores, en armonía con lo descrito en el Decreto Ejecutivo N°74 de fecha veintiséis de septiembre de dos mil tres, ACUERDA: 1°) Encomendar Misión Oficial al Licenciado [REDACTED], Director Operativo de Servicios Consulares, para que viaje del veinticuatro de abril al catorce de mayo de dos mil veintidós a las Ciudades de San Francisco, Los Ángeles, California y Houston y

[REDACTED], con el propósito de realizar monitoreo de implementación del Proyecto Sistema de Gestión de Calidad, (SGC), en los Consulados de dichas ciudades y mejora en los procesos en trámites a través de la sistematización, basándose en estándares internacionales de calidad el cual permitirá que los usuarios obtengan un servicio ágil, oportuno y que satisfaga a sus necesidades, para lo cual se debe hacer la implementación y el monitoreo del nivel alcanzado en estos procesos, así como la verificación del cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma internacional ISO9001 en temas de infraestructura, planificación interna, comunicación interna, necesidades y utilización de recursos, ordenando el flujo de información, responsabilidad y competencias, manejo de documento del flujo de información aplicación de normativas institucionales, nivel de satisfacción de usuarios, quejas y reclamos. Todo esto es preciso que se verifique en sitio y conocer el contexto y brindar apoyo personalizados a los funcionarios. 2°) Autorizar el pago de los gastos que se detallan a continuación de conformidad con el Reglamento General de Viáticos:

Viáticos (24 de abril al 13 de mayo 2022)	Cuota diaria de US\$ 130.00	US\$2,600.00
Gastos de Viaje	Cuota y media de US\$ 130.00	US\$195.00
Gastos Terminales	Cuota Única	US\$45.00

Es oportuno mencionar que el Ministerio de Relaciones Exteriores, financiará, boleto aéreo, viáticos, gastos de viaje, gastos terminales, a través de fondos FOSALEX, aprobados bajo acta 002 CO-FOSALEX de fecha 28 de enero del 2022, para el "Proyecto Implementación del Sistema de Gestión de Calidad".3°) Conceder licencia con goce de sueldo a los participantes durante el período de la misión la cual será cancelada por el Pagador General Auxiliar de este Ministerio, de conformidad con el Artículo 5° de la Ley de Asuetos, Vacaciones y Licencias de los Empleados Públicos. COMUNÍQUESE. SECRETARIO GENERAL ADMINISTRATIVO (F) OSCAR MAURICIO FIGUEROA TORRES.



La suscrita Jefa de la Sección de Misiones Oficiales del Ministerio de Relaciones Exteriores, CERTIFICA: Que la presente copia es fiel y conforme con su original, con el cual se confrontó, y se encuentra en los Archivos de ésta Unidad Administrativa; para constancia extendiendo, firmo y sello la presente certificación, en la ciudad de Antiguo Cuscatlán, a los veintidós días del mes de junio de dos mil veintidós.



Karla Beatriz Chávez Guardado
Jefa de la Sección de Misiones Oficiales
Ministerio de Relaciones Exteriores

