



Definición de Retos y Actividades

Marzo, 2023

No.	Descripción	Programación											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

**Retos**

1	Se proyecta la apertura y funcionamiento de 14 nuevas Representaciones Diplomáticas y Consulares de El Salvador, para dar una mayor cobertura y capacidad de atención en la entrega de servicios a la diáspora salvadoreña.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Se prevé el traslado, remodelación y/o adquisición de 12 sedes de Representaciones Diplomáticas y Consulares u Oficinas Regionales en El Salvador, con el fin de mejorar las condiciones de atención a la diáspora salvadoreña y usuarios a nivel nacional.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Se proyecta mejorar el funcionamiento de 03 trámites administrativos (vacaciones, licencias y encargadurías del personal en el exterior), así como servicios consulares (Instalación del sistema de emisión del pasaporte In Situ en al menos 27 Representaciones Diplomáticas y Consulares, y del sistema de gestión de turnos en al menos 6 Consulados Generales en Estados Unidos de América en la primera fase).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Se prevé extender la cobertura y acercamiento de servicios, mediante el nombramiento de al menos 4 cónsules honorarios.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**Actividades Estratégicas**

1	Realizar la gestión de procesos administrativos y operativos para la creación, apertura y establecimiento de las Representaciones Diplomáticas y Consulares.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Desarrollar la logística y coordinación para la inauguración y puesta en funcionamiento de las Representaciones Diplomáticas y Consulares.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Articular con las diferentes áreas involucradas en el proceso de traslado y/o remodelación de RDC y Oficinas Regionales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Coordinar actividades con diferentes áreas para la inauguración y puesta en funcionamiento de las RDC y Oficinas Regionales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Facilitar el ordenamiento de emisión de trámites administrativos y servicios consulares	X						X						X	
6	Coordinar la instalación del sistema para la entrega de pasaporte In Situ a la diáspora salvadoreña en las Representaciones seleccionadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7	Dar seguimiento al funcionamiento de la apostilla electrónica en coordinación con el Registro Nacional de las Personas Naturales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Elaborar un estudio en el que se determine las necesidades y conveniencias en atención a los intereses del país para el nombramiento de un Cónsul Honorario.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9	Puesta en funcionamiento de oficina consular honoraria en países donde no hay RC o se encuentra alta demanda de población salvadoreña.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**Actividades Normativas**

1	Facilitar la entrega de trámites y servicios consulares a la población usuaria en las Oficinas Regionales y Sede	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Coordinar la gestión de trámites técnicos y administrativos de los funcionarios en el exterior.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Analizar, formular, ejecutar, dar seguimiento y cerrar los proyectos aprobados por COFOSALEX.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Facilitar el acceso de usuarios a servicios consulares a través del Consulado Virtual.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Coordinar la adquisición de equipo informático para la implementación del sistema de captación de satisfacción del servicio brindado a los usuarios en Consulados Generales y Oficinas Regionales.			X	X	X									
6	Facilitar la adquisición de vehículos para la red consular en modalidad de compra o leasing.				X						X				
7	Coordinar el desarrollo de talleres para fortalecer las capacidades de al menos 20 por ciento del personal en el exterior a través de capacitaciones en temas migratorios, diplomáticos y consulares.			X				X						X	
8	Supervisar la adquisición, instalación y monitoreo del sistema de video vigilancia en Oficinas Regionales y Consulados Generales	X	X												