

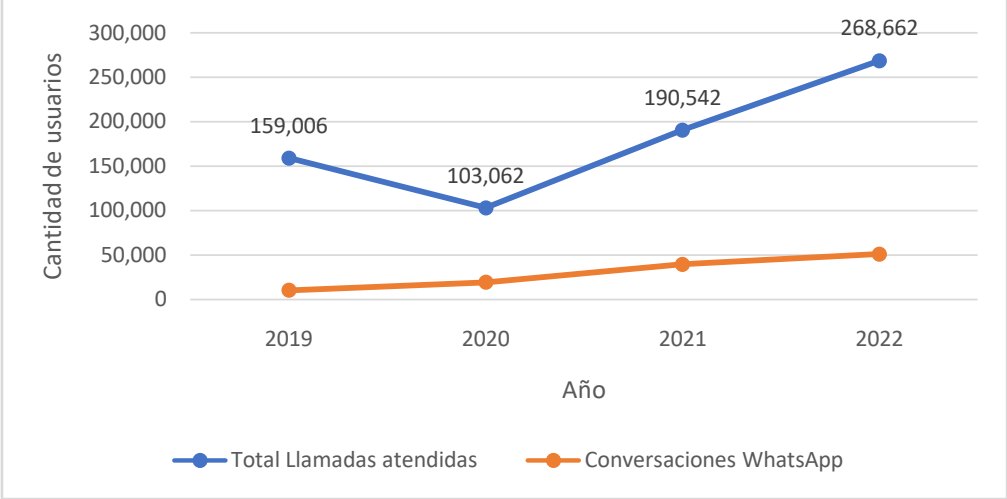
Información de llamadas y conversaciones atendidas

| AÑO | Total Llamadas atendidas | Conversaciones WhatsApp | Total servicios |
|------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|
| 2019 | 159,006 | 10,195 | 169,201 |
| 2020 | 103,062 | 19,073 | 122,135 |
| 2021 | 190,542 | 39,358 | 229,900 |
| 2022 | 268,662 | 50,906 | 319,568 |

Detalle de llamadas por tipo de servicio (2021 y 2022)

| Llamadas atendidas por tipo de servicio | AÑO | | |
|--|---------|---------|---------------|
| Descripción | 2021 | 2022 | Total general |
| Gestión de citas y asesoría para trámites consulares | 139,204 | 174,742 | 313,946 |
| Asesoría legal | 18,308 | 42,373 | 60,681 |
| Asesoría Migratoria | 11,397 | 17,497 | 28,894 |
| DUI | 8,615 | 18,146 | 26,761 |
| Registro del Estado Familiar | 3,926 | 9,059 | 12,985 |
| Gestión Humanitaria | 6,787 | 2,846 | 9,633 |
| Inversiones | 1,204 | 2,277 | 3,481 |
| Localizaciones | 1,101 | 1,722 | 2,823 |
| Total general | 190,542 | 268,662 | 459,204 |

Gráfico de servicios en Consulado Virtual



Información de llamadas y conversaciones atendidas

| AÑO | Total Llamadas atendidas | Conversaciones WhatsApp | Total servicios |
|-------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------|
| 2016 | 190,811 | 0 | 190,811 |
| 2017 | 149,253 | 4,468 | 153,721 |
| 2018 | 130,632 | 7,152 | 137,784 |

