

Ministerio de Relaciones Exteriores

Levantamiento de Servicios Consulares

Institución: Ministerio de Relaciones Exteriores

Nombre o título del viaje: Levantamiento de Servicios Consulares

Funcionario que viaja: Ana Guadalupe Rivas Espinoza

Cargo del funcionario: Técnico de Calidad de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Destino: Seattle, San Francisco, Las Vegas y Los Ángeles, Estados Unidos de América

Fecha de salida: 24/01/2021

Fecha de regreso: 06/02/2021

Valor del pasaje: \$968.90

Pasaje pagado con: Fondos institucionales

Valor de los viáticos: \$1,690.00

Viáticos pagado con: Fondos institucionales

Otros gastos: \$240.00

Otros gastos pagado con: Fondos institucionales

Objetivos del viaje: Identificar posibles oportunidades de mejora en la prestación de los servicios que se brindan en los Consulados de El Salvador en los Estados Unidos de América, a los salvadoreños en el Exterior, mediante la recopilación de información de los trámites principales (pasaportes, REF, Poderes) en el desarrollo de la entrega del servicio, además, recoger información relacionada con el estado de la infraestructura física, ubicación, infraestructura tecnológica y distribución de oficinas. Por indicaciones del Despacho del Viceministerio para Salvadoreños en el Exterior, se requiere llevar cabo el trabajo técnico de manera objetiva e imparcial, para contar con datos en la prestación de servicios consulares y otros aspectos que influyen en la atención a los usuarios.

Observaciones: .