1. Nombre de la Municipalidad:

**Alcaldía Municipal de San Lorenzo**

1. Nombre de la unidad o programa que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia en los tipos y modalidades que establece la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia contra las Mujeres, con énfasis en la violencia sexual y feminicida:

**Solo existe la Unidad de Género y Niñez y Adolescencia de la Alcaldía Municipal, el CMPV, está en proceso realizar el comité de derecho local junto con el CONNA.**

1. ¿Cuáles son los objetivos que persiguen con la atención que brindan?

**Erradicar la violencia de género en el municipio.**

1. ¿Qué tipos de violencia atiende?

**Todo tipo de violencia, ya sea sexual, psicológico, domestico, patrimonial, económico, laboral, maltrato infantil, etc.**

1. ¿Qué tipos de modalidades atiende?

**Modalidad flexible**

1. Tipo de servicios que brindan, por tipo de violencia, por ejemplo: Médicos (general, obstétricos, exámenes de laboratorio, ingreso) Psicoemocionales Asesoría o consejería Legales Albergue, casas de acogida Grupo de autoayuda Otros como transporte y auxilio, dotación de bolsas de crisis, estipendio para alimentos, etc. (especificar)

**Médicos: citologías, mamografías y ultrasonografía, junto a pro-familia y la fundación actuar es vivir; en lo psicoemocionales se imparten charlas, capacitaciones, se da asesoría legal junto a ISDEMU, Ciudad Mujer y la Procuraduría General de la Republica, se solicitan ayudas para madres solteras y adultas mayores en vulnerabilidad en Ciudad Mujer.**

1. A través de qué medios se brinda servicio, por tipo de violencia (especificar y describir para cada tipo de servicio) Telefónico Personal Domiciliar Virtual o electrónica Otras, especificar cuáles: **Personal**
2. A través de qué medios se informa y comunica la oferta de servicios y otra información relevante para las mujeres (especificar y describir para cada tipo de medio): Línea telefónica Canales digitales de radio y televisión Fan page Canales de YouTube Páginas web APP Otros, especificar.

**Por medio de Facebook y visitando hogares, para informarles, poniendo carteles o utilizando perifoneo.**

1. ¿Cuál es la política pública municipal, programa o normativa institucional en la cual se fundamenta el servicio, por tipo de violencia? (proporcionar acceso a documentos).

**Con un plan operativo anual, plan de igualdad, plan de prevención de violencia y diagnóstico (se adjuntan documentos)**

1. Qué tipo de coordinaciones realizan para brindar atención a las mujeres y niñas que enfrentan violencia. Especificar si existen protocolos para la coordinación interinstitucional. Referencia Contra referencia Emergencias Albergue Otras, especificar cuáles.

**Por medio de ISDEMU y el CONNA.**

1. Si realizan coordinaciones, con quién y para qué las realizan, por ejemplo: Traslado Medidas de resguardo Medidas de protección Apoyo emocional Grupo de autoayuda Ayuda económica Interposición de Denuncias Otros, especificar.

**Se coordina con ISDEMU y el CONNA y se les da atención y acompañamiento a las otras instituciones**.

1. ¿Cuál es el protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres? (proporcionar acceso a documentos).

**Plan operativo anual de la unidad de la niñez y adolescencia y de la UMM (se adjunta documento)**

1. ¿Cuál es el plan o protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres, ante emergencias generadas por situaciones de riesgo y/o desastres? (proporcionar acceso a documentos).

**Por medio del plan de prevención de violencia (se adjunta documento)**

1. ¿Cuál es el plan o protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres, ante la emergencia nacional para enfrentar la pandemia de covid-19? (proporcionar acceso a documentos).

**Esta información es inexistente.**

1. ¿Qué programas o plataformas utiliza para el registro de la información de la atención brindada? **En caso de atender casos de violencia, se llenarían fichas de atención.**
2. ¿Para qué utiliza la información recabada sobre la atención? Proporcionar documentos de sistematización de la misma.

 **Para llenar expedientes (no existen documentos)**

1. ¿Qué requisitos o información específicos requieren las niñas, adolescentes y mujeres para ser atendidas, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población? (Especificar para cada tipo de servicio y grupo si son diferentes requisitos)

**Ningún requisito siempre y cuando sufran violencia se les da atención.**

1. ¿Cuál es la cobertura geográfica de cada unidad, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población? Departamentos: Municipios: Barrios, cantones, comunidades:

**Se incluye cantones, caseríos y casco urbano, para todo tipo de servicios.**

1. Días y horario de atención desagregada por unidad de atención, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población.

**Solo existe la Unidad de Género y Niñez y Adolescencia, con horario de Lunes a Viernes de 8:00am a 4:00pm**

1. Dirección de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrenta violencia, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población.

**Solamente existe la Unidad de la Género y Niñez y Adolescencia ubicada en las instalaciones de la Alcaldía Municipal de San Lorenzo.**

1. Ubicación georeferencial de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población.

**La Unidad de la Género y Niñez y Adolescencia está ubicada en las instalaciones de la Alcaldía Municipal de San Lorenzo: Calle Napoleón Rodríguez y Av. 10 de Agosto, frente al parque, Barrio San Antonio, San Lorenzo, San Vicente**

1. Teléfono de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población.

**Solamente existe en teléfono conmutador de la municipalidad: 2349-5800**

1. Fax de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población:

**Solamente existe el fax municipal: 2396-7151**

1. Correo electrónico de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población: **u.mujersl@gmai.com**
2. Sitio web de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población:

**No hay**

26. Proporcionar datos sobre el personal, incluyendo a las jefaturas, de la unidad o programa de atención, como, por ejemplo:

Profesión

Sexo

Tiempo dedicado a la atención: Jornada laboral completa, medio tiempo, por horas, etc.

**Solo existe la encargada de la Unidad de Género y Niñez y Adolescencia: profesora de 40 años de edad, bajo jornada laboral completa.**

1. ¿Cuenta con programa de formación para el personal de la unidad o programa de atención? Especificar los temas que ofrece este programa.

**No existe**

1. Nombre de la persona encargada de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población:

 **Unidad de Género y Niñez y Adolescencia: Leonza Electeria Gonzalez Rivas**

1. Proporcionar información sobre la infraestructura física de los locales, como, por ejemplo: Medidas de los espacios destinados a la atención Energía eléctrica Agua potable Privacidad del espacio destinado a la atención Condiciones de higiene y salubridad

**No hay información, la Unidad de la Mujer, niñez y adolescencia solo cuenta con un pequeño espacio dentro de la Alcaldía Municipal.**

30. Datos estadísticos, sobre asistencias brindadas desde las unidades correspondientes al año 2019 y al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020. Toda la información estadística anteriormente descrita, desagregada según las siguientes variables:

* Por tipo de asistencia brindada.
* Por tipo y modalidad de violencia denunciada.
* Por mes y año.
* Por Municipio-Departamento de ocurrencia del hecho.
* Por procedencia (Juzgados, PNC, FGR, personas particulares, organización social, etc.)
* Por sexo de las víctimas: hombres y mujeres.
* Por sexo de los victimarios: hombres y mujeres.
* Por vínculo entre víctimas y victimarios.
* Edad de las víctimas
* Edad de los victimarios

**Los programas están establecidos, pero nunca se ha atendido ningún caso de violencia de mujeres ni de niños/as**