

**ALCALDIA MUNICIPAL SAN PABLO TACACHICO
DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES
JUNIO 2023.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN PABLO TACACHICO DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, EL SALVADOR. C.A



EL SUSCRITO SECRETARIO MUNICIPAL.

CERTIFICA: que en el Libro de Actas y Acuerdos Municipales, que esta oficina lleva durante el año 2023, Tomo I, se encuentra la que literalmente dice:*****

ACTA NÚMERO DIECIOCHO.- Sesión Extraordinaria.- En la sala de sesiones de la Alcaldía Municipal de San Pablo Tacachico, a las trece horas con treinta minutos del día veintinueve de junio del dos mil veintitrés.- Presidida y convocada por el señor Alcalde Municipal don Francisco Antonio Portillo Dimas, con la asistencia de los señores: Leonel Orlando Sáenz Gálvez, Ana Maribel Gámez de Martínez, Dimas Amílcar Portillo Aragón, Julio César Pérez Morales, Mario Alberto Castillo Villanueva, Luis Santiago Martínez Salguero, Anivar Eduardo Vásquez y Walbert Heriberto Paredes; Regidores Propietarios del Primero al Séptimo y Síndico Municipal en su orden respectivo, a excepción del señor Carlos Calderón, Octavo Regidor Propietario, quien no asistió a esta sesión por estar fuera del país cubriendo asuntos familiares, previo permiso concedido por este Concejo Municipal de conformidad a la Ley respectiva; no obstante en su ausencia temporal, este Concejo Municipal ha designado al señor Oscar Rolando Ramírez Orellana, Segundo Regidor Suplente para que lo sustituya durante el período comprendido del 15 de junio al 15 de julio del 2023, por tanto el señor Ramírez Orellana asiste a esta sesión en calidad de propietario.- También con la asistencia de los Regidores Suplentes, señores: Ángel Galdámez Mejía (primero), Alba Aracely González de Castillo (Tercera) y Llon Reynaldo Varela Paredes (cuarto); así como también con la asistencia del señor Manuel de Jesús Guzmán, Secretario de actuaciones que autoriza.- Seguidamente el señor Alcalde Municipal aprobó el quórum respectivo y declaró abierta la sesión.- A continuación se sometió a consideración la agenda respectiva la cual fue aprobada.- Seguidamente el Concejo Municipal en uso de sus facultades legales que le confiere el Código Municipal, acuerda y aprueba los puntos siguientes:

ACUERDO NÚMERO TREINTA Y CUATRO.- El Concejo Municipal en uso de sus facultades legales que le confiere el Código Municipal, y considerando que se han realizado las reformas pertinentes a los Manuales Descriptor de Cargos y Categorías y de Organización y Funciones, de conformidad a las leyes, reglamentos, ordenanzas y acuerdos municipales vigentes.- Por lo tanto este Concejo Municipal, **ACUERDA: Aprobar las reformas pertinentes realizadas a los MANUALES: ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES Y DESCRIPTOR DE CARGOS Y CATEGORÍAS DE ESTA ALCALDÍA MUNICIPAL, consistente en que se actualizan las funciones y actividades, únicamente en la Unidad de Contabilidad, los cuales son fundamentales para esta administración municipal.-** Comuníquese y certifíquese para efectos legales consiguientes.-

Y no habiendo más que hacer constar, se concluye la presente sesión y acta que firmamos.

ES CONFORME CON SU ORIGINAL CON EL CUAL SE CONFRONTO.-Alcaldía Municipal: San Pablo Tacachico, a los treinta días del mes de junio del dos mil veintitrés.-



MANUEL DE JESUS GUZMAN.
Secretario Municipal.

Barrio El Centro, Avenida Cipriano Castro y Calle El Centro
www.tacachico.gob.sv. despacho@tacachico.gob.sv Tel.: 2445-9800

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

ÍNDICE

0	CONTENIDO	PÁGINA
1	INTRODUCCIÓN	3
2	OBJETIVOS	4
3	MARCO LEGAL	5
4	MARCO TEÓRICO	6 y 7
5	METODOLOGÍA	8
6	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN	9
7	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	10
8	CATÁLOGO DE UNIDADES	11 y 12
9	DESCRIPTOR DE UNIDADES	13 a la 45

1. Introducción

El presente manual tiene la finalidad de contribuir a un ordenamiento organizativo y funcional de la municipalidad de San Pablo Tacachico el cual propicie la consecución de los objetivos estratégicos institucionales, logrando así que cada una de las unidades operativas contribuyan desde la especificidad de su labor a dicha consecución, actuando bajo criterios de eficiencia, eficacia y transparencia. El manual además busca presentar la estructura organizativa de la Municipalidad.

El documento muestra en su contenido lo relativo a los objetivos específicos que persigue, la metodología por medio de la cual se ha construido y actualizado, el marco legal que le sustenta, la estructura actual de la Municipalidad, el catálogo de unidades que permite identificar los niveles gerenciales en su relación con las unidades y secciones existentes en la Municipalidad y la descripción de cada unidad.

Este manual responde en cada una de sus partes y consideraciones a las disposiciones de la Ley de la Carrera Administrativa Municipal y demás leyes o reglamentos que sustenta el marco legal de la organización y funcionamiento de las municipalidades.

2. Objetivos

2.1. OBJETIVO GENERAL:

Contribuir al ordenamiento interno de la Municipalidad en lo que corresponde al fortalecimiento, integración y desarrollo eficiente de las funciones que competen a cada unidad dentro de la organización y administración de la Municipalidad de San Pablo Tacachico.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Actualizar la estructura organizativa de la Municipalidad.
2. Determinar líneas de autoridad y en consecuencia, designar las responsabilidades a los servidores públicos municipales, para prevenir la duplicidad de funciones y esfuerzos al interior de la Municipalidad.
3. Establecer los niveles jerárquicos y líneas de comunicación formal entre las diversas unidades administrativas para favorecer la eficiencia y efectividad en la gestión Municipal.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

3. Marco Legal

La base legal del Manual de Organización y Funciones, está sustentada en las diferentes leyes y reglamentos que regulan a las municipalidades en cuanto a su organización y funcionamiento.

A continuación, se establece el marco jurídico regulatorio de la estructura organizativa fundamental de la Municipalidad en atención a las competencias, facultades, atribuciones y obligaciones inherentes al quehacer municipal.

Item N°	Normativa Legal	Artículos
1	Constitución de la República de El Salvador	203
2	Código Municipal	4, 30, 48, 51, 54, 55, 106, 107
3	Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública	9 y 12
4	Ley General Tributaria Municipal	72 y 76
5	Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado	2 y 16.
6	Ley de la Carrera Administrativa Municipal	1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 56 y 58.
7	Ley de Medio Ambiente	7.
8	Ley Marco para la Convivencia ciudadana y contravenciones administrativas	1, 2, 3, 6, 8, 9, 10, 11, 14, 28, 38, 39 y 110.
9	Ley de Acceso a la Información Pública	1, 7, 10, 17, 18, 32, 48, 40, 50, 62, 66, 68, 69, 70, 71, 80, 104 y 107.
10	Ley de Urbanismo y Construcciones	1 inciso 3°, 2 inciso 2°, 5, 6 inciso 2° y 9 inciso 2°
11	Ley de Especial de Lotificaciones y Parcelaciones para Uso Habitacional	2 literal b) y c), 6, 8, 16,
12	Ley de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de El Salvador	6, 9, 11, 12, 13 numeral 3), 14, 16, 17, 19, 20, 33, 34, 63, 64, 65, 90, 91, 93,
13	Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	1, 4, 5, 6, 13, 14, 16, 17, 79 numeral 2), 82 y 89.
14	Ley de Servicios de Seguridad del Estado	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 y 11.
15	Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres en El Salvador	1, 2, 3, 9, 12, 13, 28
16	Ley de Ética Gubernamental	1, 2, 3, 4, 5, 25, 26, 27

4. Marco teórico

A continuación, se desarrollan un conjunto de principios de la administración que resultan de especial importancia para la puesta en marcha de una gestión administrativa municipal exitosa.

-División del Trabajo: Tiene por finalidad producir más y mejor con el mismo esfuerzo. La especialización permite adquirir una habilidad, una seguridad y una precisión que acrecienta su rendimiento. La división del trabajo permite reducir el número de objetos sobre los cuales deben aplicarse la atención y el esfuerzo, es el mejor medio de obtener el máximo provecho de los individuos y colectivos, ya que tiende a favorecer la especialización de las funciones y a la separación de los poderes.

-Autoridad: La autoridad consiste en la facultad de mandar y en el poder de hacerse obedecer. En un jefe se distingue la autoridad legal inherente a la función y la autoridad personal formada de liderazgo, inteligencia, saber, experiencia, valor moral, de aptitud de mando, etc. En un buen jefe la autoridad personal es un complemento indispensable de la autoridad legal.

-Responsabilidad: La responsabilidad es resultado de la autoridad, su consecuencia natural. Por lo tanto, no se concibe autoridad sin la responsabilidad que acompañe el ejercicio del poder; es por eso que cuando se ejerce la autoridad nace la responsabilidad.

-Disciplina: Es esencialmente la obediencia, la conducta, los signos exteriores de respeto manifestado de acuerdo a lo convenido entre la institución y sus empleados ya sea de forma escrita o tácita. Esto solo se puede lograr como resultado de una buena armonía entre la dirección y los empleados.

-Unidad de Mando: Para la ejecución de un acto administrativo cualquiera, un empleado sólo debe recibir órdenes de su jefe inmediato superior. Una organización jerárquica bien delimitada y ordenada genera certidumbre, orden y sistematización de esfuerzos para una eficiente y eficaz prestación de servicios.

-Unidad de Dirección: Un solo jefe y un solo programa para un conjunto de operaciones que tienden al mismo fin. Es la condición necesaria para la unidad de acción, de la coordinación de fuerzas y de la convergencia de esfuerzos.

-Subordinación del interés particular al interés general: En una institución el interés de un agente/grupo no debe prevalecer contra el interés de la institución. Cuando dos intereses de orden diverso, pero igualmente respetables, se contraponen, se debe buscar la forma de conciliarlos.

-Centralización: Es cuando la autoridad está centrada en un punto de la organización. No es un sistema bueno o malo en sí, puede ser adoptado o abandonado por la dirigencia a voluntad propia a partir de las circunstancias que se presenten; este tipo de organización existe siempre en toda empresa/institución en menor o mayor grado y de ello dependerá el límite favorable a la misma. Generalmente cuando una organización es pequeña la centralización es absoluta, pero cuando es

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

grande el grado de centralización es menor debido que las órdenes pasan por una serie de intermediarios forzosos hasta llegar al último nivel.

-Jerarquía: está constituida por la serie de jefes que va desde la autoridad superior a los agentes inferiores. La vía jerárquica es el camino que sigue, pasando por todos los grados de la jerarquía, las comunicaciones que parten de la autoridad superior o las que le son dirigidas.

-Orden: dentro de la Administración Pública debe prevalecer fundamentalmente el Orden Social y el Orden Material como medios eficaces para reducir los tiempos de respuesta en la prestación de un servicio o en el ejercicio de las facultades de Autoridad Pública que envisten a la Administración Municipal. El orden material implica un lugar adecuado con sus recursos idóneos para una determinada actividad; por otra parte, el orden social implica la persona idónea y calificada para la ejecución o prestación de un determinado servicio o actividad. Esto supone una buena organización y un buen reclutamiento (funciones administrativas). El orden social exige un conocimiento exacto de las necesidades y de los recursos sociales de una institución, y un equilibrio constante entre ellas.

-Iniciativa: es la posibilidad de concebir y de ejecutar; es un poderoso estimulante de la actividad humana. En todos los niveles de la escala social, el celo y la actividad de los agentes son acrecentados por la iniciativa. Se debe estimular y desarrollar esta facultad lo más que se pueda; sin embargo, se debe considerar en sus limitaciones, enmarcadas dentro de los principios de autoridad, disciplina, etc.

5. Metodología

La actualización del Manual ha transcurrido por un proceso que tiene a la base los pasos siguientes:

- Revisión de la organización interna de la municipalidad en sus diferentes niveles
- Revisión y análisis de los manuales específicos para la gestión administrativa municipal basados en la Ley de la Carrera Administrativa Municipal.
- Diagnóstico de la anterior estructura organizativa con la finalidad de identificar los nuevos elementos y consideraciones del personal de dirección de la Municipalidad.
- Análisis de una propuesta estructurada a partir de lo establecido por la Ley de la Carrera Administrativa Municipal y otras leyes relacionadas, teniendo como fundamento los principios básicos de administración.
- Redefinición de la estructura organizativa, el catálogo de unidades y las funciones y relaciones que para cada unidad estaban originalmente establecidas.
- Validación y aprobación de la actualización por parte del Concejo Municipal.
- Socialización con el personal a efecto de propiciar el apropiamiento y operatividad de las nuevas disposiciones administrativas.

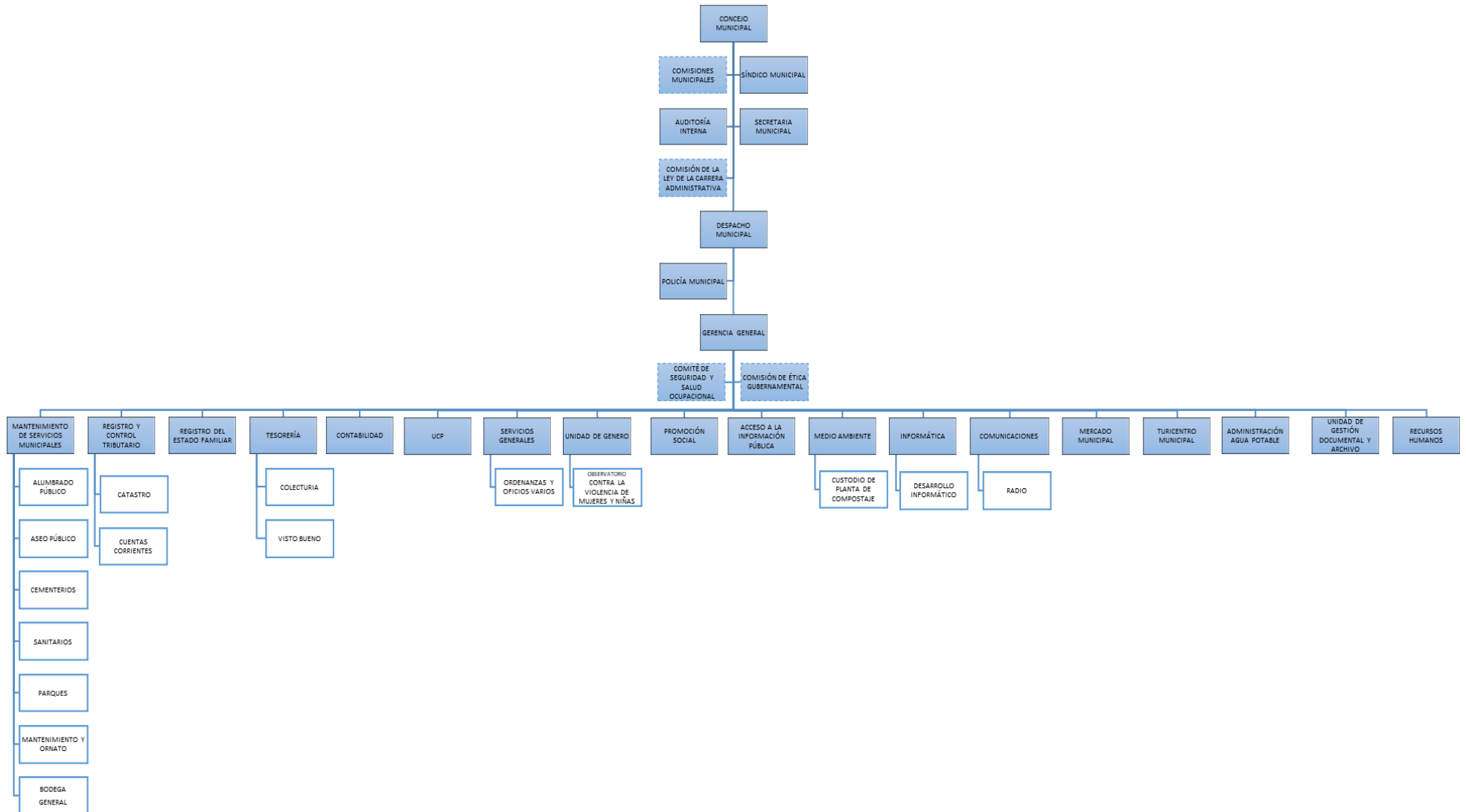
6. Revisión y Actualización

El Manual de Organización y Funciones es elaborado con el propósito de mantener un ordenamiento dentro de la Municipalidad; este ordenamiento se ve necesariamente demandado por cambios a partir de la realidad y las necesidades de modernización o por disposiciones legales novedosas que debe atender la Municipalidad.

Lo anterior, impone a la Municipalidad la necesidad de llevar a cabo un revisión periódica del manual de organización y funciones, posibilitando así una actualización que le permita responder a las metas, objetivos y misión institucional con los niveles de eficiencia y efectividad requeridos, por lo que su revisión y actualización se realizará cada año o cuando el Concejo Municipal lo estime conveniente debiendo hacerse una revisión total del mismo al entrar en funciones el nuevo periodo de Gobierno Municipal o cuando este cuerpo colegiado lo requiera, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Incorporar al mismo las modificaciones necesarias que armonicen con la realidad organizativa de la municipalidad y viabilicen la consecución de objetivos y metas institucionales, de acuerdo con las competencias, atribuciones, facultades y obligaciones establecidas por la Ley.
- Socializar entre los empleados su contenido y sus respectivas modificaciones para favorecer su apropiamiento y asunción.
- Facilitar a los empleados/as el conocimiento, herramientas y materiales a fin de estimular su aplicación y consideración en el desempeño diario de modo que este impacte la calidad de los servicios a los ciudadanos/as.
- Toda modificación al presente manual ha de ser legalizada mediante acuerdo municipal.
- La Comisión Municipal de la Carrera Administrativa existente ha de apoyar y acompañar el proceso proporcionando aportes y consideraciones.

7. Estructura organizativa



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

8. Catálogo de Unidades

A continuación, se presenta la codificación asignada a cada una de las unidades que conforman la estructura organizativa funcional de la Municipalidad en su relación con cada uno de los niveles gerenciales.

CODIGO			UNIDAD
ORDEN JERARQUICO	UNIDAD	SECCION	
01	0100	010000	Concejo Municipal
	0101	010100	Comisiones de Municipales
	0102	010200	Sindicatura Municipal
	0103	010300	Secretaria Municipal
	0104	010400	Auditoría Interna
02	0105	010500	Comisión Municipal de la LCAM
	0200	020000	Despacho Municipal
	0201	020100	Cuerpo de Agentes Municipales
	0202	020200	Registro Municipal de la Carrera Administrativa
	0300	030000	Gerencia General
	0301	030100	Mantenimiento de Servicios Municipales
	0302	030200	Registro y Control Tributario
	0303	030300	Registro del Estado Familiar
	0304	030400	Tesorería
	0305	030500	Contabilidad
	0306	030600	UCP
	0307	030700	Servicios Generales
	0308	030800	Género
	0309	030900	Promoción Social
	0310	031000	Acceso a la Información Pública
0311	031100	Medio Ambiente	
	0312	031200	Informática

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

03	0313	031300	Comunicaciones
	0314	031400	Mercado Municipal
	0315	031500	Turicentro Municipal
	0316	031600	Gestión Documental y Archivo
	0317	031700	Administración de Agua Potable
	0318	031800	Recursos Humanos

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

9. Descriptor de Unidades

A continuación, se realiza una descripción específica e integral de cada una de las unidades, sus generalidades, objetivos, sus funciones y relaciones internas y externas.

CONCEJO MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Concejo Municipal	
Código de la Unidad	0100	
Dependencia Jerárquica	Ninguna	
Unidades bajo su mando	Comisiones Municipales, Sindicatura Municipal, secretaria municipal, Auditoría Interna, Comisión de la Carrera Administrativa y Despacho Municipal.	
Objetivo	Ejercer liderazgo en la Gestión del municipio regulando las materias de su competencia y la prestación de servicios por medio de ordenanzas, reglamentos y acuerdos	
Descripción General	Constituye la autoridad máxima del municipio. Está integrado por un alcalde, un síndico y un número de regidores o concejales elegidos para un período de tres años pudiendo ser re-electos. Es la unidad rectora de las políticas de gobierno dentro del municipio.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercer las atribuciones y cumplir las obligaciones que establece el Código Municipal en los artículos 30 y 31 respectivamente. • Cumplir con las atribuciones que la Ley de la Carrera Administrativa, asignadas a los Concejos Municipales en el Art. 14. 	
Relaciones		
	Internas	Externas
	<ul style="list-style-type: none"> • Despacho Municipal • Auditoría Interna • Sindicatura municipal • Secretaría Municipal • Comisiones Municipales • Comisión de la Carrera Administrativa Municipal 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas. • COMURES, ISDEM • CC de la República • Registro Nacional de la Carrera Administrativa Municipal. • Organismos e instituciones de cooperación y apoyo • Auditoría Externa • Ciudadanía en general

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

COMISIONES MUNICIPALES

Nombre de la Unidad	Comisiones Municipales	
Código de la Unidad	0101	
Dependencia Jerárquica	Concejo Municipal	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Apoyar al Concejo Municipal en la ejecución de los planes de trabajo de desarrollo local.	
Descripción General	El Concejo Municipal forma comisiones que pueden estar integradas por los regidores, empleados y representantes de la comunidad.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Asesorar al Concejo Municipal sobre los aspectos propios de cada comisión. • Representar al Concejo Municipal en procesos de participación ciudadana. • Promover medidas orientadas a impulsar el desarrollo local. • Consolidar los procesos de participación ciudadana e implementación de mecanismos de transparencia. • Otras funciones que El Concejo Municipal estime convenientes. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo • Despacho • Diferentes unidades administrativas de la municipalidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Con todas las entidades y personas que estén relacionadas con los programas y proyectos de la municipalidad. 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

SINDICATURA MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Sindicatura Municipal	
Código de la Unidad	0102	
Dependencia Jerárquica	Concejo Municipal	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Asesorar al Concejo en todo lo relativo a aspectos legales y ejercer la procuración para el municipio.	
Descripción General	Forma parte del Concejo, realiza funciones de fiscalización y de representación judicial y extrajudicial de la municipalidad. Corresponsable con el Alcalde y los demás regidores, en la administración del Municipio.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Además de las atribuciones y deberes como miembro del Concejo, corresponde al Síndico ejercer las funciones específicas establecidas en el Art. 51 del Código Municipal. • Verificar el cumplimiento de los aspectos legales en todos los contratos, operaciones y transacciones que realice la municipalidad. • Asesorar al Concejo Municipal y Alcalde y emitir los dictámenes en forma razonada en los asuntos que le fueren solicitados. • Proponer al concejo medidas para evitar inversiones ilegales o abusos en el manejo de los recursos del municipio. 	
Relaciones		
	Internas	Externas
	<ul style="list-style-type: none"> • Concejo • Despacho Municipal • Unidad de Asesoría Jurídica • Unidades administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Abogados y Notarios • Organismos nacionales e internacionales • Instituciones públicas y privadas • Contribuyentes y usuarios de servicios municipales. • Contratistas

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: SECRETARÍA MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Secretaría Municipal
Código de la Unidad	0103
Dependencia Jerárquica	Concejo Municipal
Unidades bajo su mando	Ninguna
Objetivo	Asistir al Concejo Municipal en asuntos administrativos.
Descripción General	Es la encargada de registrar y socializar la información emanada por el Concejo Municipal.
Funciones	<ul style="list-style-type: none">• Cumplir con los deberes y funciones estipuladas en el Artículo 55 del Código Municipal Vigente.• Respalda todo el proceso de la ley LCAM en cuanto al ingreso o salida del personal de la Institución.• Recibir toda la correspondencia que llega al Alcalde y Concejo.• Dar respuesta a la correspondencia del Alcalde y Concejo.• Efectuar los Matrimonios en ausencia del Alcalde.
Relaciones	
Internas	Externas
<ul style="list-style-type: none">• Concejo Municipal• Despacho• Gerencia General• Asesoría Legal• Unidades administrativas	<ul style="list-style-type: none">• Instituciones públicas y privadas• Organismos nacionales e internacionales• Ciudadanos en general

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: AUDITORÍA INTERNA

Nombre de la Unidad	Auditoría Interna	
Código de la Unidad	0104	
Dependencia Jerárquica	Concejo Municipal	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Garantizar a mejorar razonablemente el sistema de control interno y contribuir a fortalecer la transparencia de la Municipalidad	
Descripción General	Fiscaliza la utilización de los recursos de la municipalidad, emitir informe sobre el resultado.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Exámenes Especiales a las operaciones, actividades y programas de la Municipalidad de acuerdo al Manual de Auditoría Interna Gubernamental • Asesorar al Concejo Municipal sobre la razonabilidad y confiabilidad de la gestión municipal. • Evaluar la funcionabilidad de la estructura organizativa. • Proponer al Concejo municipal las revisiones, modificaciones y análisis del sistema de control interno contable, administrativo y financiero de la municipalidad. • Evaluar el marco legal administrativo y financiero • Evaluar el control interno de las diferentes áreas y minimizando riesgos y brindando seguridad razonable a la Institución en el logro de los objetivos. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Despacho Municipal • Unidades administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Organismos de cooperación y apoyo. • Corte de Cuentas de la República • Instituciones gubernamentales y no Gubernamentales 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

COMISIÓN MUNICIPAL DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Nombre de la Unidad	Comisión Municipal de la Carrera Administrativa.	
Código de la Unidad	0105	
Dependencia Jerárquica	Concejo Municipal	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Verificar la correcta aplicación de la normativa de su competencia, siendo el punto neutral en los análisis para las decisiones laborales	
Descripción General	Es la unidad encargada de aplicar la ley en los casos en que de manera directa se resuelva sobre los derechos de los funcionarios o empleados, con excepción de la aplicación del régimen disciplinario referente a despidos; garantizando la legalidad y transparencia de los procedimientos.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las atribuciones establecidas por la Ley de la Carrera Administrativa Municipal en los Artículos 21 y 22. • Pasar toda la documentación al Secretario Municipal para los acuerdos respectivos. 	
Relaciones		
Internas	Externas	

<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal. • Despacho Municipal. • Registro Municipal de la Carrera Administrativa Municipal. • Con todas las unidades y secciones de la municipalidad, ya sea de dirección, asesoría u operativas. • Secretario Municipal 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro Nacional de la Carrera Administrativa Municipal. • ISDEM
--	--

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: DESPACHO MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Despacho Municipal	
Código de la Unidad	0200	
Dependencia Jerárquica	Concejo Municipal	
Unidades bajo su mando	Cuerpo de Agentes Municipales, Registro Municipal de la Carrera Administrativa, Gerencia General.	
Objetivo	Velar por la gestión de los recursos de la Municipalidad, y del cumplimiento de la normativa vigente.	
Descripción General	El Alcalde representa legal y administrativamente al Municipio. Es el titular del gobierno y de la administración municipal Art. 47 Código Municipal.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercer las funciones y atribuciones establecidas en el Art. 48 del Código Municipal. • Cumplir las atribuciones que la Ley de la Carrera Administrativa Asigna a los Alcaldes en el Artículo 15 	
Relaciones		
	Internas	Externas
	<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal. • Comisiones Municipales. • Secretaría Municipal. • Auditoría Interna • Gerencia General • Unidades administrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas. • COMURES • ISDEM • Organismos de cooperación y apoyo. • Ciudadanía en general

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: POLICÍA MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Policía Municipal	
Código de la Unidad	0201	
Dependencia Jerárquica	Despacho Municipal	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Salvaguardar los bienes municipales y mantener el orden y tranquilidad pública, garantizando los derechos de la ciudadanía, vela por el cumplimiento del marco jurídico del municipio.	
Descripción General	Debe atender y guardar el orden público en coordinación con las instituciones de seguridad pública nacional.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Salvaguardar los intereses y bienes municipales dentro del marco legal establecido. • Velar porque se cumplan las leyes, ordenanzas y reglamentos emitidos por la municipalidad. • Velar por la aplicación y cumplimiento de las disposiciones establecidas por el Reglamento de Agentes Municipales CAM. • Aplicar a los infractores las multas correspondientes, por infracción de las regulaciones, restricciones y prohibiciones establecidas, las leyes, ordenanzas y reglamentos municipales. • Brindar vigilancia a las instalaciones de la alcaldía y velar por la integridad de los bienes y valores que se encuentren instalados y resguardados en su interior. • Velar por la seguridad del personal de la municipalidad mientras permanece dentro de sus instalaciones desarrollando sus actividades de trabajo. • Rendir informes al Despacho municipal cada vez que estos sean requeridos • Emitir informes periódicos del registro estado y cantidad de agentes, armamento, municiones y equipo táctico. • Emitir informes periódicos del registro estado y cantidad de agentes, armamento, municiones y equipo táctico policial. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Despacho Municipal • Gerencia General • Secretaría Municipal 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones gubernamentales • Instituciones religiosas • PNC • Ciudadanía en general 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

REGISTRO DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Registro de la Carrera Administrativa Municipal	
Código de la Unidad	0202	
Dependencia Jerárquica	Despacho Municipal	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Recopilar, inscribir y dar certeza de los hechos, actos y resoluciones que emitan los órganos de administración de la Carrera Administrativa Municipal referente a los empleados municipales incorporados a la carrera administrativa.	
Descripción General	El Registro Municipal de la Carrera Administrativa Municipal, es una dependencia de la Municipalidad, a cargo del Alcalde Municipal, encargada de recopilar todos los datos relativos a la identidad, acceso, desempeño, capacitación, retiro, beneficiarios y cualquiera otra información que se considere conveniente de los empleados municipales incorporados a la carrera administrativa.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar toda la información referente a la carrera administrativa desempeñada por los empleados municipales. • Inscribir todos los hechos, actos y resoluciones emanados de los órganos de administración de la carrera administrativa municipal. • Informar y certificar todos los asientos que obren en su poder a solicitud de parte interesada y por orden judicial y al Registro Nacional de la Carrera Administrativa 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejos Municipales • Alcalde Municipal • Comisión Municipal de la Carrera Administrativa Municipal • Empleados incorporados a la carrera administrativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro Nacional de la Carrera Administrativa Municipal (RNCAM). • ISDEM • Órgano Judicial. 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: GERENCIA GENERAL

Nombre de la Unidad	Gerencia General	
Código de la Unidad	0300	
Dependencia Jerárquica	Alcalde Municipal	
Unidades bajo su mando	Recepción, Servicios Generales, Promoción Social, Medio Ambiente, género, Acceso a la información Pública, Comunicaciones, Tesorería, Contabilidad, Informática, Registro del Estado Familiar, Registro y Control Tributario, Servicios Municipales, Unidad de Compras Públicas, Mercado Municipal, Unidad de Gestión Documental y Archivo, Administración del Agua, Recursos Humanos.	
Objetivo	Lograr una gestión administrativa eficiente, cumpliendo eficazmente los objetivos y políticas consensuadas por el Concejo Municipal.	
Descripción General	La Gerencia General constituye la unidad en la cual el Alcalde delega la dirección de la gestión administrativa y ejecutiva de la municipalidad, sus funciones son la de servir de apoyo al Alcalde en la planificación, organización, dirección y control de todas las unidades administrativas. Su función principal es la Dirección de la parte Administrativa Institucional.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir y controlar las funciones y actividades de las unidades bajo su responsabilidad. • Coordinar con Recursos Humanos capacitaciones para el personal. • Participar en las capacitaciones del personal. • Apoyar a las Unidades en sus diferentes funciones. • Dirigir el establecimiento de procedimientos que contribuyan a mejorar la labor municipal. • Representar la Institución a solicitud del Concejo o Alcalde en comisiones de trabajo. • Autorizar informes que se presentaren al Alcalde y Concejo Municipal. (si el Alcalde o Concejo se los delega) • Apoyar el proyecto de BECAS. • Servir de enlace de trabajo entre las Unidades y el Alcalde Municipal y Concejo para la toma de decisiones o para externar dicha toma de decisiones. 	
Relaciones		
	Internas	Externas
	Concejo Municipal, Alcalde Municipal y todas las unidades administrativas y operativas de la Municipalidad.	COMURES, ISDEM, FISDL, MAG, CCR. Ministerio de Salud, Ministerio de Gobernación, MARN. MOP, Bancos, Proveedores y otros.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: MANTENIMIENTO DE SERVICIOS MUNICIPALES

Nombre de la Unidad	Mantenimiento de Servicios Municipales	
Código de la Unidad	0301	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Secciones bajo su mando	Aseo Público, Alumbrado Público, Cementerios, Sanitarios, Parques, Mantenimiento y Ornato.	
Objetivo	Contribuir al desarrollo local a través de la prestación de los servicios municipales, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.	
Descripción General	Coordina y supervisa actividades necesarias para brindar servicios públicos	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilar que sean proporcionados, en la forma, cantidad y calidad programada los servicios públicos prestados por la municipalidad. • Optimizar la utilización de los recursos de la unidad y sus secciones. • Informar sobre los servicios prestados • Garantizar la aplicación del tratamiento correctivo y preventivo a los equipos empleados para la prestación de servicios. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Despacho Municipal • Tesorería • UCP • Aseo Publico • Alumbrado Publico • Mantenimiento • Cementerio • Parques y Zonas Verdes • Mercado Municipal 	<ul style="list-style-type: none"> • Corte de Cuentas de la República de El Salvador. 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO

Nombre de la Unidad	Registro y Control Tributario	
Código de la Unidad	0302	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Catastro, Cuentas Corrientes	
Objetivo	Contar con un registro catastral actualizado que garantice la auto sostenibilidad en la prestación de los servicios.	
Descripción General	Atiende al contribuyente y usuario en lo relacionado con los trámites del registro tributario; procesando la información tributaria de los mismos y determina la base imponible para la aplicación de impuestos y tasas.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar oportunamente los formularios de declaraciones juradas a los contribuyentes para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. • Inscribir empresas, negocios e inmuebles en el Registro y Catastro de la administración tributaria municipal y realizar modificaciones en los registros existentes. • Integrar las operaciones relacionadas con el registro y control de contribuyentes y usuarios de los servicios municipales, mediante visitas de campo y documentales. • Realizar una actualización constante de los registros tributarios en función de los cambios que genere la Auditoría Tributaria. • Proponer planes de auditoría que conlleven a descubrir nuevos contribuyentes. • Notificar a los contribuyentes los procesos que se le realice en lo que se refiere a sus gravámenes. • Cumplir y hacer cumplir la Ley General Tributaria Municipal. • Atender consultas realizadas por los contribuyentes. • Planificar, dirigir y controlar las actividades de Catastro y Cuentas Corrientes 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Despacho Municipal • Gerencia General • Sindicatura municipal • Tesorería • Secretaría • Cuentas Corrientes • Mantenimiento de Servicios municipales 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones Gubernamentales • Instituciones No Gubernamentales • Empresa Privadas. • Ciudadanía en general 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR

Nombre de la Unidad	Registro del Estado Familiar	
Código de la Unidad	0303	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Registrar los hechos y actos jurídicos que constituyen la fuente del estado familiar de las personas, para dar seguridad y certeza a la vida civil de estas; consigo mismas, con el Estado y respecto a terceros.	
Descripción General	Registrar los hechos y actos jurídicos de las personas naturales y la emisión de documentos que lo respalden.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que para el registro de los diferentes hechos de los ciudadanos del municipio, así como también en el servicio de certificaciones, constancias e informe de documentos se cumpla con las disposiciones legales establecidas. • Gestionar la reposición de libros en caso de deterioro y destrucción de los mismos. • Proporcionar a los/as interesados los requisitos necesarios para la celebración de matrimonios. • Información general de aplicación de Leyes competentes en los diferentes registros 	
Relaciones		
	Internas	Externas
	<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Alcalde Municipal • Síndico Municipal • Gerente General • Secretario Municipal • Unidades administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas. • Organismos de cooperación y apoyo • RNP • Ciudadanía en general

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: TESORERÍA

Nombre de la Unidad	Tesorería
Código de la Unidad	0304
Dependencia Jerárquica	Gerencia General
Unidades bajo su mando	Colecturía
Objetivo	Asegurar que los ingresos y egresos que se ejecuten en la municipalidad cumplan con los requisitos establecidos en la normativa vigente.
Descripción General	Recaudación, custodia y erogación de valores, cualquiera que sea su origen.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar la recaudación, custodia y erogación de valores de la municipalidad. • Mantener actualizados los registros de caja, bancos, especies y otros libros auxiliares. • Velar por el cumplimiento de los requisitos legales al realizar las erogaciones. • Dar a conocer a las autoridades municipales la disponibilidad financiera para la toma de decisiones. • Controlar que las obligaciones y compromisos, se realicen de manera oportuna. • Coordinar y programar la erogación de fondos municipales. • Administrar las especies municipales desde la compra, custodia y entrega a las diferentes unidades o empleados. • Cumplir y hacer cumplir las disposiciones de la Ley LACAP. • Cumplir y hacer cumplir las disposiciones de la Ley del FODES • Apoyar en coordinación con la UACI y las demás unidades Financieras (UFI), la programación anual de compras, las adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios. • Custodiar ingresos corrientes y concentrarlos en las cuentas bancarias respectivas (Efectuando oportunamente remesas de fondos recaudados) • Gestionar de conformidad a los acuerdos del Concejo Municipal la apertura o cierre de cuentas bancarias por las que se manejan los fondos municipales. • Efectuar el pago de salarios al personal y cancelar los compromisos adquiridos por la Municipalidad en base a la documentación debidamente autorizada y documentada. • Registrar todas las operaciones financieras de ingresos y egresos en el Sistema de Administración Financiera Integrado Municipal (SAFIM), del Ministerio de Hacienda

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

Relaciones	
Internas	Externas
<ul style="list-style-type: none">• Despacho Municipal• Contabilidad• Auditoría Interna• UACI• Acceso a la información pública• Gerencia General• Síndico Municipal• Secretario Municipal	<ul style="list-style-type: none">• Contribuyentes• Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas.• Instituciones de asistencia técnica.• Ministerio de hacienda

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: CONTABILIDAD

Nombre de la Unidad	Contabilidad
Código de la Unidad	0305
Dependencia Jerárquica	Gerencia General
Unidades bajo su mando	Ninguna
Objetivo	Verificar que la información registrada en el sistema contable cumpla con los principios y normas de la Contabilidad Gubernamental.
Descripción General	Registra oportunamente los hechos económicos que permiten elaborar los estados financieros para la toma de decisiones de las autoridades municipales.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar contablemente todas las transacciones de ingresos, gastos e inversiones de la Municipalidad de acuerdo a normas y procedimientos técnicos y contables, normas y principios de Contabilidad Gubernamental. • Generar y presentar los Estados Financieros como resultado de todos los registros contables en cada período contable, para la toma de decisiones de las autoridades municipales. • Registrar sistemática y cronológicamente las variaciones en la composición de los recursos y obligaciones, cuantificables en términos monetarios, que administra la Municipalidad. • Proveer la información que en materia de contabilidad soliciten los Organismos Nacionales o Internacionales, siempre que se estipule en Acuerdos, Convenios o Tratados pactados entre el Gobierno y dichos Organismos; en su defecto se necesitará autorización del Concejo Municipal; • Verificar que toda operación que dé origen a un registro contable cuente con la documentación necesaria y toda la información pertinente que respalde, demuestre e identifique la naturaleza y finalidad de la transacción que se está contabilizando. • Efectuar al término de cada mes el cierre mensual de sus operaciones y preparar la información financiero-contable, que deberán enviar a la DGCG dentro de los diez días del siguiente mes. • Mantener actualizada la información en el Sistema de Administración Financiera Integrada Municipal (en el módulo de Contabilidad) y de la documentación de respaldo contable, para su verificación posterior por parte de la auditoría interna o externa y de la auditoría gubernamental realizada por la Corte de Cuentas de la República. • Aplicar los valores institucionales y cumplir con la normativa institucional. • Coordinar con las diferentes unidades y el concejo municipal para definir las diferentes actividades a realizar que requieran presupuesto municipal, durante el periodo fiscal siguiente. • Elaboración del ante proyecto de presupuesto de ingresos y egresos de la alcaldía, el cual será analizado por la comisión financiera y aprobado posteriormente por el concejo municipal

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer a las autoridades municipales los ajustes presupuestarios pertinentes. • Elaboración del presupuesto municipal. • Elaborar en coordinación con UACI y las demás Unidades Financieras UFI, la programación anual de compras, las adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios. • Entregar copias del presupuesto aprobado, a todas las unidades financieras de la institución y enviar una copia a La Corte de Cuentas de la República de El Salvador. • Proporcionar la disponibilidad presupuestaria a la unidad de adquisiciones y contrataciones institucionales (UACI) cuando esta la requiera. • Proporcionar cifras presupuestarias a la unidad de adquisiciones y contrataciones institucionales (UACI) cuando esta la requiera. • Revisar, analizar y verificar que la documentación de respaldo correspondiente a los compromisos presupuestarios esté de conformidad a la normativa técnica y legal vigente. • Asignar las cifras presupuestarias a los requerimientos de compras. • Elaborar y registrar reformas o reprogramaciones al presupuesto municipal que puedan generarse durante el periodo fiscal vigente. • Presentar informe de ejecución presupuestaria. • Realizar cualquier tarea que sea asignada por el Jefe inmediato o superior. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • UCP • Tesorería • Recursos Humanos • Activo Fijo • Auditoría Interna • Registro y Control Tributario (Catastro y Cuentas Corrientes). • Secretaría • Gerencia general • Acceso a la Información Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Hacienda • Corte de Cuentas de la República 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: DE COMPRAS PÚBLICAS

Nombre de la Unidad	Compras Públicas	
Código de la Unidad	0306	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Garantizar la aplicación de los procedimientos establecidos en la normativa actual, en cuanto a la contratación y adquisición de bienes, obras y servicios.	
Descripción General	Realiza las adquisiciones y contrataciones de la municipalidad, siguiendo los procesos y procedimientos establecidos.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener un banco de datos de registros de proveedores y sus expedientes respectivos. • Elaborar en coordinación con la Unidades Financieras UFI (Contabilidad, Presupuesto y Tesorería), la programación anual de compras, las adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios (Ley de Compras Públicas). • Elaborar el Plan Anual de Compras y Adquisiciones. • Mantener en bodega un sistema de administración, almacenamiento y conservación de los bienes adquiridos. • Asesorar al Concejo Municipal en los procesos de contratación y adquisiciones. • Verificar la asignación presupuestaria, previo a la iniciación de todo proceso adquisitivo. • Asesor al Concejo Municipal en los procesos de Adquisiciones y Contrataciones. • Cumplir las políticas, lineamientos y disposiciones técnicas que sean establecidas por la DINAC. • Realizar todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisición y contratación de obras, bienes y servicios de la Municipalidad. Todo de acuerdo con la Ley de Compras Públicas. • Ejecutar todos los procesos de adquisición y contrataciones. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones gubernamentales. 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Gerencia General• Secretaría Municipal• Tesorería• Auditoría Interna• Contabilidad• Servicios Generales• Recursos Humanos.• Secretaría | <ul style="list-style-type: none">• Instituciones no gubernamentales.• Empresa Privada• Organismos de Cooperación y Apoyo.• Ministerio de Hacienda. |
|---|--|

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: SERVICIOS GENERALES

Nombre de la Unidad	Servicios Generales	
Código de la Unidad	0307	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Proveer un servicio diligente y efectivo en las áreas de limpieza, orden y logística institucional a fin de brindar apoyo oportuno a las diferentes unidades operativas de la Alcaldía.	
Descripción General	Se encarga de la limpieza, el orden y la logística en cuanto a Salón de usos múltiples y materiales, así como el mantenimiento de las instalaciones, vehículos y equipos de oficina y la gestión de materiales en apoyo a las diferentes unidades.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar las labores de limpieza y orden de las instalaciones y logística institucional para garantizar eficiencia, eficacia y economía de la municipalidad. • Establecer los requerimientos de materiales y utensilios de limpieza. • Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del funcionamiento de los vehículos. • Custodiar y controlar las misiones y bitácoras por vehículo institucional. • Supervisar al equipo de ordenanzas que realicen con eficacia sus funciones en cada una de las dependencias asignadas. • Dar trámite a las requisiciones de materiales o equipos debidamente autorizados • Llevar el control de las entradas y salidas de materiales de inventario o almacén. 	
Relaciones		
	Internas	Externas
	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia • Recepción • y diferentes unidades de la Alcaldía. 	Ninguna

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: GÉNERO

Nombre de la Unidad	Género	
Código de la Unidad	0308	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Fomentar la participación ciudadana con enfoque de género en el ámbito Municipal.	
Descripción General	Promueve programas y actividades destinadas a fortalecer la equidad de género desde la Municipalidad hacia las diferentes comunidades.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar y actualizar Planes y Políticas relacionadas a la unidad de Género y presentarlo a la Gerente General para que los traslade al Concejo Municipal para su aprobación. • Coordinar la gestión de proyectos orientados al fortalecer las capacidades de la mujer. • Dar seguimiento a proyectos con actores locales, nacionales e internacionales que potencian una activa participación de la mujer. • Documentar los procesos, actividades y resultados de los programas y/o proyectos desarrollados. • Presentar informes generales a la Gerencia sobre las gestiones efectuadas. • Darle seguimiento al plan de trabajo. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Despacho Municipal • Gerencia General • Observatorio Municipal de Prevención de Violencia contra las mujeres y niñas del municipio. • Unidades internas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas. • Organismos de Cooperación y apoyo • Comunidades • ISDEMU. • CONAPINA. 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: PROMOCIÓN SOCIAL

Nombre de la Unidad	Promoción Social	
Código de la Unidad	0309	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Secciones bajo su mando	Centro de Formación Vocacional, Emergencia Municipal.	
Objetivo	Contribuir al desarrollo humano y social de las comunidades desde las posibilidades de la municipalidad.	
Descripción General	Encargado de realizar la proyección de la municipalidad impulsando el desarrollo de las comunidades	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de asociaciones de desarrollo comunal • Formulación de documentos de constitución de las referidas asociaciones, estatutos, actas de constitución, cotización de publicaciones. • Formulación y entrega de credenciales a miembros de juntas directivas • Asistencia a miembros de las juntas directivas recién estructuradas en el tema de sus funciones y atribuciones, derechos, deberes y obligaciones de los asociados. • Gestión externa de financiamiento para la ejecución de algunos proyectos. • Acompañamiento a directivas comunales en diligencias de gestiones varias. • Acompañamiento a personas con problemas de identidad. • Facilitación y entrega de solicitudes ante el MAG para su incorporación al padrón de beneficios del programa de agricultura familiar a pequeños productores. • Orientación de fechas y lugares de entrega del paquete agrícola a los pequeños agricultores. • Asistencia a personas en diferentes temas de carácter social. • Levantamiento de información y formulación de listados del Adulto Mayor para la entrega de alimentos mensuales del programa seguridad alimentaria. • Promover en coordinación con la Unidad de Comunicaciones, el desarrollo de eventos culturales, deportiva, educativa y recreativa. • Mantener una base de datos actualizada de toda la información que se requiere de los diferentes sectores. • Promover, organizar y orientar la participación ciudadana (Rendición de Cuentas, Talleres Vocacionales, Cabildos Abiertos) en la toma de decisiones locales. • Asesorar y orientar las organizaciones comunitarias existentes en el desarrollo de proyectos sociales y autofinanciables en áreas de capacitación técnica vocacional. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
Concejo Municipal, Alcalde, Gerencia General, UCP, Comunicaciones	Adescos, Empresas privadas, iglesias, MAG, Protección Civil, , Unidad de Salud, Policía Nacional Civil, etc.	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Nombre de la Unidad	Acceso a la Información Pública
Código de la Unidad	0310
Dependencia Jerárquica	Gerencia General
Unidades bajo su mando	Ninguna
Objetivo	Garantizar y administrar la transparencia y acceso a la información pública.
Descripción General	Garantizar la transparencia y el acceso a la información a través de la participación ciudadana, contribuyendo así al fortalecimiento de la institucionalidad, la democracia y el estado de derecho.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Recabar y difundir la información oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen periódicamente • Recibir y dar trámite a las solicitudes referentes a datos personales a solicitud del titular y de acceso a la información. • Auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes y, en su caso, orientarlos sobre las dependencias o entidades que pudieran tener la información que soliciten. • Realizar los trámites internos necesarios para la localización y entrega de la información solicitada y notificar a los particulares; • Llevar un registro de solicitudes de acceso a la información, sus resultados y costos; • Garantizar y agilizar el flujo de información entre la dependencia o entidad y los particulares • Realizar las notificaciones correspondientes • Resolver las solicitudes recibidas a la mayor brevedad posible • Coordinar y supervisar las acciones de las dependencias o entidades correspondientes con el objeto e proporcionar la información prevista en la LAIP. • Establecer Procedimientos internos para asegurar eficiencia en las gestiones de las solicitudes de acceso a la información; • Elaborar el índice de información clasificada como reserva; • Elaborar y enviar al Instituto de conformidad con los lineamientos que este expida, los datos necesarios para la elaboración del informe anual a que se refiere el Art. 60 de la LAIP; • Elaborar Plan de trabajo para recabar y publicar la información oficiosa de acuerdo a la respectiva ley. • Elaborar los instrumentos para la solicitud, entrega y control de la información solicitada. • Notificar la respectiva respuesta a las solicitudes hechas a esta unidad.

Relaciones

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

Int ernas	Externas
<ul style="list-style-type: none">• Concejo Municipal• Despacho Municipal• Secretaría Municipal• Gerencia General• Unidades administrativas de la Municipalidad.	<ul style="list-style-type: none">• Entidades Oficiales Autónomas• Organizaciones No Gubernamentales• Instituto de Acceso a la Información Pública.• La Sociedad Civil

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: MEDIO AMBIENTE

Nombre de la Unidad	Medio Ambiente	
Código de la Unidad	0311	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Implementar la gestión ambiental en las actividades de competencia del Gobierno Municipal; promover y contribuir a la protección del medio ambiente y recursos naturales	
Descripción General	Son estructuras especializadas con funciones de supervisar y dar seguimiento a las políticas, planes, programas, proyectos y acciones ambientales de la Institución.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar, coordinar y dar seguimiento a las políticas, planes, programas, proyectos, acciones ambientales dentro del Municipio. • Velar por el cumplimiento de las normas ambientales y asesorar la elaboración de normativa para la promoción de la gestión ambiental y protección de los recursos naturales. • Formular proyectos de índole ambiental que satisfagan problemas comunes del Municipio. • Implementar la gestión ambiental en las actividades de competencia de la Municipalidad • Coordinar los esfuerzos en materia ambiental con las demás instituciones. • Elaborar informes de actividades e inspecciones. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Alcalde • Gerencia General • Tesorería • Promoción Social • Turicentro Municipal. • Administración de agua potable en Cas. Barillas y Col. Las Delicias. • Encargado de Mantenimiento de servicios municipales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones Gubernamentales, no gubernamentales. • Asociaciones Comunales. • MARN • Protección Civil • MAG • Corte de Cuentas de La República 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: INFORMATICA

Nombre de la Unidad	Informática	
Código de la Unidad	0312	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Brindar soporte técnico a las unidades de la municipalidad, realizando mantenimiento preventivo y correctivo, tanto en Hardware como en Software. Velar por el buen funcionamiento de la red municipal.	
Descripción General	Es la encargada de brindar mantenimiento y soporte técnico al recurso informático con el que cuenta la municipalidad.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos de la municipalidad. • Configuración de equipos informáticos • Soporte a la Red Municipal (Cableado, Direccionamiento IP, Administración del Servidor de archivos) • Restringir el uso de internet • Implementar sistemas informáticos y sitios web, que permitan adecuar el procesamiento de datos de la municipalidad. • Dar soporte técnico a los programas utilizados en la municipalidad. • Servir como apoyo al análisis de información para toma de decisiones dentro de la municipalidad. • Velar por la integridad de la información y los programas informáticos con los que cuenta la municipalidad. • Formar parte de la comisión evaluadora de ofertas en la adquisición de equipo o aplicativos informáticos. 	
Relaciones		
	Internas	Externas
	<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Alcalde Municipal • Gerencia General • Todas las unidades Administrativas de esta Institución 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas. • Proveedores de servicio informático • Organismos de cooperación y apoyo

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: COMUNICACIONES

Nombre de la Unidad	Comunicaciones	
Código de la Unidad	0313	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Unidades bajo su mando	Ninguna	
Objetivo	Garantizar una efectiva comunicación con el público interno y externo de la institución, posesionar una imagen positiva de la municipalidad y de su gobierno.	
Descripción General	Divulgación pública del quehacer municipal a través de los medios de comunicación social, instrumentos comunicacionales propios y con el uso de los recursos de la tecnología de la información (Internet, redes sociales, etc.)	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar y darle cumplimiento al plan de comunicaciones Institucional. • Diseñar e implementar la imagen institucional de la Municipalidad. • Garantizar el cumplimiento y realización de todas las herramientas comunicacionales necesarias para lograr una eficiente y eficaz comunicación con el público, (boletines, Informativos, radial, televisiva, manejo de medios, notas de prensa, comunicados, cuñas, perifoneo, radio municipal, banners, rótulos, vallas, redes sociales). • Cobertura de eventos públicos y ronda de medios etc. • Dar cobertura periodística a todos los eventos de la municipalidad. • Elaborar convocatorias de prensa y boletines de prensa para los diferentes eventos que requieran cobertura mediática. • Dar seguimiento y monitoreo mediático a todos los temas relacionados con el quehacer municipal • Divulgar las notas informativas del quehacer de la Municipalidad al público. • Dirección de la Radio Municipal 90.5 • Montaje protocolar de los diferentes eventos públicos de la Alcaldía. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Alcalde, Municipal • Gerencia General • Unidades. administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de comunicación, ADESCOS, empresa privada. 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD: MERCADO MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Mercado Municipal	
Código de la Unidad	0314	
Código de la Sección	031500	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Objetivo	Mantener las condiciones óptimas de las instalaciones que propicien un ambiente para la comercialización de bienes y servicios a los usuarios.	
Descripción General	Administra el uso de las instalaciones del mercado verificando la seguridad e higiene de las mismas.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar el buen uso del espacio físico de los puestos del mercado. • Gestionar y supervisar la ejecución de obras necesarias para mantener en buenas condiciones la infraestructura de mercado. • Mantener registros actualizados de los arrendatarios de los puestos y locales. • Velar por el orden, vigilancia y aseo en las instalaciones. • Verificar el cumplimiento de la aplicación de la tarifa establecida en la ordenanza municipal del Mercado. • Coordinar con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la calidad de los alimentos y productos comercializados; así como también la coordinación con otras entidades e instituciones que contribuyan al mejoramiento de los servicios del mercado. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Despacho Municipal • Comisión del Mercado (Concejo). • Gerencia General. • Mantenimiento de servicios Municipales • Medioambiente. • Servicios Generales • Registro y Control Tributario • Colecturía • Informática • Tesorería • UACI • Acceso a la Información Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Arrendatarios del Mercado Municipal • Usuarios del Mercado Municipal • Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales. • Ministerio de Salud. • P.N.C. • M.A.G. • Corte de Cuentas de La República. 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

TURICENTRO MUNICIPAL

Nombre de la Unidad	Turicentro Municipal	
Código de la Unidad	0315	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Objetivo	Asegurar a los ciudadanos el acceso y disfrute al Centro Recreativo en condiciones de seguridad e higiene para contribuir a un sano esparcimiento y a mejorar la convivencia comunitaria en familia.	
Descripción General	Coordina las actividades para mantener en condiciones adecuadas las instalaciones y brindar una excelente atención al público usuario.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener las instalaciones en condiciones de seguridad e higiene. • Brindar el mantenimiento adecuado a las instalaciones piscinas, las áreas recreativas, sanitarios y zonas verdes del Centro. • Cuidar el ornato del Parque Recreativo Municipal • Brindar una excelente atención al público en la entrada y la permanencia en el lugar. • Garantizar el cumplimiento de los horarios establecidos. • Mantener control de materiales, suministros, herramientas y equipo de trabajo. • 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Alcalde Municipal • Síndico Municipal • Secretario Municipal • Gerencia General • Mantenimiento de Servicio Municipales • Servicios Generales • Acceso a la Información Pública • Medio Ambiente • Informática • UACI • Tesorería • Recursos Humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía en general (público) • Unidad de Salud • Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales • Corte de Cuentas de La República • Proveedores 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

IDENTIFICACIÓN	
Nombre de la unidad	Gestión Documental y Archivo
Código de la unidad	0316
Dependencia jerárquica	Gerencia General
Unidad bajo su mando	Ninguna
Objetivo	La implementación del sistema Institucional de gestión documental y contribuir a la transparencia y acceso a la información pública de ésta Institución.
Descripción general	Supervisar el buen funcionamiento de los diferentes archivos de esta institución a través del marco normativo de referencia y de actuación de la unidad de gestión documental y archivo.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Emitir Lineamientos y Manuales. • Supervisar la organización de los archivos. • Manejo de personal a cargo. (si existiera) • Coordinar los Comités Institucionales para la Gestión Documental. • Capacitar al personal de la Institución en temas de Gestión Documental y Archivo. • Elaboración de proyectos, ejecución y evaluación en temas de Gestión Documental y Archivo. • Realizar cualquier tarea que sea asignada por el Jefe inmediato
Relaciones	
Internas	Externas
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Alcalde Municipal • Gerencia General • Y Todas las Unidades administrativas de ésta Institución 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituto de Acceso a la Información Pública.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

ADMINISTRACIÓN DE AGUA POTABLE

Nombre de la Sección	Administración de Agua Potable	
Código de la Unidad	0317	
Dependencia Jerárquica	Gerencia General	
Objetivo	Administrar el proyecto de agua potable con eficiencia y eficacia.	
Descripción General	Se encarga del mantenimiento del sistema de bombeo del agua, el bombeo diario del agua y el control administrativo las operaciones propias del proyecto.	
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dar mantenimiento oportuno y adecuado al equipo de bombeo de agua. • Hacer de forma periódica el tratamiento de desinfección o cloración del agua aplicando el procedimiento autorizado. • Atender las necesidades de reparaciones de los acueductos. • Ejecutar el bombeo de agua de acuerdo a los horarios programados y autorizados • Aplicar la tarifa autorizada • Cobrar el servicio de agua potable a los usuarios • Atender las solicitudes de instalación de agua potable a nuevos usuarios de conformidad al proceso establecido • Entregar a colecturía la base de datos para el cobro mensual a los usuarios. • Monitorear el sistema de control de consumo de agua. • Supervisar el uso responsable del recurso por parte de los usuarios. • Realizar otras actividades análogas a la administración del agua potable. 	
Relaciones		
Internas	Externas	
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios Municipales • Gerencia General • Tesorería • Secretaría • Medioambiente • Colecturía • Recursos Humanos • Contabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía en general. • ADESCOS • Ministerio de Salud • Ministerio de Medioambiente 	

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

IDENTIFICACIÓN

Nombre de la unidad	RECURSOS HUMANOS
Código de la unidad	0318
Dependencia jerárquica	Gerencia General
Unidad bajo su mando	Ninguna
Objetivo	Asegurar que el recurso humano que labora en la municipalidad cumpla con los requisitos mínimos establecidos en la normativa institucional y leyes establecidas por el concejo municipal; así como también lograr la eficiencia y el rendimiento idóneo del personal que labora dentro de la Alcaldía.
Descripción general	Realiza procesos de selección, contratación, evaluación, capacitación y despido del personal para cada uno de los puestos y áreas de trabajo, de acuerdo a la normativa vigente.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar, coordinar y supervisar las actividades de reclutamiento y selección de personal, nombramiento, contratación e inducción del mismo, capacitación, clasificación y remuneración, evaluación y promoción del personal, traslados, licencias, permisos, vacaciones, retiros, renuncias y otras acciones y movimientos del personal. • Contribuir con la inducción de los nuevos empleados en su puesto de trabajo, con base a programas específicos de adiestramiento. • Implementar programas de capacitación para mejorar el desempeño del personal. • Controlar la asistencia y puntualidad del personal. • Promover actividades culturales y sociales, tales como día del empleado municipal, día de la secretaria, fin de año (navidad) y otras que ayuden a mejorar las relaciones de trabajo. • Mantener un banco de datos actualizado que contenga estadísticas de personal tales como: Inventario de Recursos Humanos (expedientes), que registre el incremento de personal, capacitaciones recibidas, evaluaciones, aumento de sueldos, rotaciones, preparación y experiencia del personal entre otros. • Atender al personal de una manera eficiente, eficaz y amable. • Elaborar planillas de pagos con los respectivos descuentos de ley. • Programar y coordinar con la Unidad de Tesorería los pagos de los diferentes sistemas de planillas y otros inherentes a las actividades de la unidad. • Formular y dar seguimiento al Plan Operativo Anual o Plan de Trabajo. • Asumir cualquier tarea que le sea asignada por el jefe inmediato superior.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

Relaciones	
Internas	Externas
<ul style="list-style-type: none"> • Concejo Municipal • Alcalde Municipal • Gerencia General • Tesorería • Contabilidad • Secretaría • Unidades administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • INPEP, AFP, ISSS, Corte de Cuentas, Instituciones y empresas capacitadoras de Recursos Humanos.

Francisco Antonio Portillo Dimas
Alcalde Municipal

Walbert Heriberto Paredes
Síndico Municipal

Leonel Orlando Sáenz Gálvez
1° Regidor Propietario

Ana Maribel Gámez de Martínez
2° Regidor Propietario

Dimas Amílcar Portillo Aragón
3° Regidor Propietario

Julio César Pérez Morales
4° Regidor Propietario

Mario Alberto Castillo Villanueva
5° Regidor Propietario

Luis Santiago Martínez Salguero
6° Regidor Propietario

Anivar Eduardo Vásquez
7° Regidor Propietario

Carlos Calderón
8° Regidor Propietario