



PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

Misión	Institución estatal autónoma que promueve y protege la competencia para incrementar la eficiencia económica y el bienestar del consumidor.
Visión	Ser reconocida como la institución rectora de la competencia en El Salvador.
Valores	Independencia-cooperación-calidad-transparencia-proactividad.

Objetivo general: Promover y proteger la competencia en el mercado siendo una institución de excelencia con alto sentido de la legalidad, imparcialidad, objetividad, transparencia y profesionalismo.

N°	Actividad	Responsable	Indicador	Unidad de medida	2016	Medio de verificación
----	-----------	-------------	-----------	------------------	------	-----------------------

Objetivo estratégico OE1 Promover la competencia en el mercado.

Acción estratégica AE 1.1 Evaluar el funcionamiento de la competencia y de la regulación aplicable a un determinado mercado.

Acción específica Ae1.1.1 Analizar leyes, reglamentos u otras normas que puedan afectar la competencia en los mercados.

1	Emitir opiniones dirigidas a los legisladores y autoridades pertinentes para evitar restricciones innecesarias a la competencia	IE	% de opiniones emitidas	%	80%	Documento con proyecto de opinión presentado
---	---	----	-------------------------	---	-----	--

Acción específica Ae1.1.2 Fomentar la aplicación de principios de competencia en los procesos de adquisiciones públicas.

1	Emitir opiniones sobre procesos de contratación pública para evitar la existencia de barreras a la entrada	IE	% de opiniones emitidas	%	80%	Documento con proyecto de opinión presentado
---	--	----	-------------------------	---	-----	--

Acción específica Ae1.1.3 Emitir opinión a requerimiento sobre aspectos que pudieran afectar el funcionamiento de los mercados.

1	Efectuar evaluación y emitir opiniones sobre otros aspectos que pudieran afectar la competencia	IE	% de opiniones emitidas	%	80%	Documento con proyecto de opinión presentado
---	---	----	-------------------------	---	-----	--

1/6

Acción específica Ae. 1.1.4 Analizar el funcionamiento de la dinámica competitiva de una determinada actividad económica y proponer las acciones más eficientes para mitigarlos.

1	Realizar estudios de mercado y consultorías específicas sobre aspectos técnicos que sean necesarios para cumplir con el objetivo de la LC	IE	Documento con cronograma de trabajo para cada estudio a realizar	Documento	1	Documento con estudios a realizar y sus cronogramas
			Cumplimiento de cronogramas	%	100%	Documento con cada etapa del cronograma cumplida

Acción específica Ae.1.1.5 Promover la implementación y evaluar las actuaciones de la Superintendencia.

1	Impulsar recomendaciones de política pública emitidas por la SC dentro de otras instituciones del ejecutivo.	IAC con apoyo de IE/II	% de participación en reuniones interinstitucionales	%	80%	Invitaciones recibidas e informe laborado
		IAC con apoyo de IE/II	Nº de presentaciones de propuestas para la posible adopción	Nº	2	Documento que contiene la propuesta de adopción
2	Elaborar metodología para la evaluación de impacto de la implementación de las actuaciones de la SC	IAC	Guía metodológica de medición de impacto de opiniones y recomendaciones adoptadas (casos, opiniones y estudios)	Guía	1	Documento con guía
			Guía metodológica de medición de impacto de resoluciones de prácticas anticompetitivas (orden cese, sanción)	Guía	1	Documento con guía

Acción específica 1.1.6 Promover dentro del SNPC la incorporación de principios de competencia en las políticas públicas discutidas en los comités técnicos y buscar la viabilidad técnica para la implementación de recomendaciones y opiniones emitidas por el CD.

1	Generar propuestas con recomendaciones y opiniones para incidir en el SNPC, a fin de que se incorporen las políticas institucionales.	IAC	Nº de Propuestas presentadas en el SNPC	Nº	5	Documentos de propuestas presentados (con constancia de entrega)
			Nº de productos que incorporan las recomendaciones		1	Documento que contiene las recomendaciones

Acción específica 1.1.7 Ejecutar ruta crítica de adopción de reformas.

1	Cabildeo de las reformas de la Ley de Competencia	IAC	Documento con estrategia para llevar a cabo el cabildeo	Documento	1	Documento
		IAC	70% de reuniones atendidas	%	70%	Lista de asistencia y correo o carta de solicitud de reuniones

Acción específica 1.1.8 Ejecutar ruta crítica de la adopción e implementación de la Propuesta de Norma Regional de Competencia.

1	Propuesta de Norma Regional revisada	IAC	Propuesta revisada	Documento	1	Documento con propuesta
2	Cabildeo para la adopción de NRC y creación del Organo Centroamericano de Competencia	IAC	Nº de videoconferencias	Nº	12	Convocatorias y ayuda memorias de reuniones
			Nº de reuniones de consulta	Nº	2	Convocatoria y listado de asistencia

Acción específica Ae.1.1.9 Fortalecer la supervisión de las condiciones de competencia mediante actividades de monitoreo.

1	Monitorear y analizar el comportamiento de variables claves de sectores relevantes de la economía	IE	Documento con monitoreos	Documento	2	Documento con monitoreos
			Base de datos actualizada	Base de datos	1	Documento con base de datos actualizada

Handwritten signature and initials in blue ink.

Acción estratégica AE.1.2 Promover cultura de competencia.

Acción específica Ae.1.2.1 Fomentar el conocimiento sobre competencia (Art.13 n. de la Ley de Competencia).

1	Formulación y ejecución del programa de educación pública para promover la cultura de competencia	IAC	Programa sobre conocimientos básicos de competencia	Nº	1	Documento con programa
2	Desarrollar eventos específicos hacia la población en general y eventos dirigidos a públicos meta (públicos y privados) para incrementar la cultura de competencia	IAC	Nº de eventos realizados	Nº	3	Listado de asistencia y fotografías de los eventos
			Nº	4	Listados de asistencia	
		UC	Nº de públicos meta atendidos	Nº	2	Listados de asistencia y fotografías de los eventos
3	Elaborar el contenido de publicaciones para promover la competencia	IAC	Nº de documentos de promoción de cultura de competencia elaborados, editados y publicados	Nº	3	Documento educativos con el texto aprobado
					1	Documento "Memoria de labores" aprobado y listado de verificación de entrega de memorias.
		UC			10	Ejemplares físicos o archivos digitales con artículos publicados

4	Elaborar documentos de contribución o dar respuesta a cuestionarios sobre competencia a organismos internacionales.	IAC	Documentos técnicos elaborados	%	100%	Documentos con cuestionarios respondidos y remitidos
				%	100%	Documentos que contienen los textos de contribución
5	Coordinar la gestión del programa de pasantías	IAC	N° de pasantías desarrolladas	N°	12	Carta de entendimiento firmada
6	Manejo del CENDOCSC	IAC	N° de actualizaciones de documentos	N°	80	Sistema en línea
		IAC	Atención de consultas	%	100%	Sistema en línea
		UC	N° de actividades de divulgación del CENDOCSC	N°	4	Reportes
7	Atender consultas de usuarios	IAC	Consultas	%	100%	Tabla de control de consultas de la IAC

3/6 

Acción específica Ae.1.2.2 Fomentar la participación ciudadana para el desarrollo de una relación bilateral con los diferentes públicos.

1	Diseñar e implementar una política institucional de participación ciudadana que facilite espacios físicos o virtuales para crear un intercambio entre la ciudadanía y la institución.	IAC-UC	Documento	Documento	1	Documento con política
---	---	--------	-----------	-----------	---	------------------------

Acción específica Ae.1.2.3 Fortalecer el posicionamiento de la SC en el ámbito nacional, regional e internacional.


1	Suscribir y/o renovar convenios de cooperación y colaboración con instituciones prioritarias para la SC.	IAC	N° de convenios	N°	2	Documento con convenio suscrito y/o renovado
2	Actualizar la estrategia comunicacional para divulgar el quehacer de la institución	UC	Documento con estrategia	Documento	1	Documento con estrategia
			Programa de actividades de comunicación ejecutado	Programa	1	Reporte anual de ejecución del programa de actividades
3	Gestionar presencia de los medios de comunicación en los temas noticiosos que genera la institución	UC	Documento con política de comunicaciones	Documento	1	Documento con política de comunicaciones
			N° de comunicados de prensa	N°	20	Comunicados
			N° de entrevistas o conferencias de prensa	N°	15	Entrevistas
4	Registrar y evaluar la percepción pública del trabajo de la SC	UC	Documento con medición de presencia en medios (publicity)	N°	4	Documento con publicity obtenido
			Estrategia de comunicación en redes sociales	N°	1	Documento con informe anual sobre la estrategia de comunicación y ejecución desarrollada en redes sociales
			% de mejora en función de la Línea de base	%	7%	Reporte con datos de comportamiento del número de seguidores en redes sociales

Objetivo estratégico OE2 Proteger la competencia en el mercado.

Acción estratégica AE.2.1 Investigar y eventualmente sancionar los actos que afecten la competencia.

Acción específica Ae. 2.1.1 Aplicar procedimientos por incumplimiento a LC.

1	Instruir, de oficio, procedimientos sancionatorios por prácticas anticompetitivas	II	Nº de procedimientos iniciados de oficio	Nº	2	Expediente administrativo y reportes del SIGCI
2	Instruir, por denuncia, procedimientos sancionatorios por prácticas anticompetitivas	II	Cumplimiento de cronogramas	%	100%	Expediente administrativo y reportes del SIGCI
3	Instruir procedimientos sancionatorios por otros incumplimientos a la Ley	II	Cumplimiento de cronogramas	%	100%	Expediente administrativo y reportes del SIGCI
4	Instruir actuaciones previas de indagación sobre posibles infracciones a LC por prácticas anticompetitivas	II	Nº de actuaciones previas iniciadas	Nº	2	Expediente administrativo y reportes del SIGCI
5	Realizar un monitoreo periodico para identificar la posible violación al articulo 33 de la LC y en caso de identificar una potencial infracción iniciar una actuación previa	IE	Nº de reportes con resultado de monitoreo	Nº	4	Reporte trimestral donde se de resultado del monitoreo
			Instruir el 100% de las actuaciones previas identificadas	%	100%	Expediente Administrativo

4/6 

Acción específica Ae. 2.1.2 Dar seguimiento al cumplimiento de las resoluciones declaradas firmes en sede administrativa.

1	Monitorear el cumplimiento por los agentes económicos de las resoluciones emitidas por la SC en materia de prácticas anticompetitivas y otras infracciones a la Ley	II	Nº de seguimientos realizados	Nº	8	Expedientes con monitoreos
---	---	----	-------------------------------	----	---	----------------------------

Acción específica Ae. 2.1.3 Defender la legalidad de los actos de la SC en sede contenciosa administrativa y en sede constitucional.

1	Defender la legalidad de los actos emitidos por la SC	II	Informes evacuados en los plazos señalados para ello	%	100%	Expediente del caso
2	Defender la constitucionalidad de los actos emitidos por la SC	II	Informes evacuados en los plazos señalados para ello	%	100%	Expediente del caso

Acción estratégica AE.2.2 Revisar ex ante las operaciones de concentración económica para su autorización, condicionamiento o denegación.**Acción específica Ae. 2.2.1 Analizar las solicitudes de concentración económica.**

1	Tramitar solicitudes de concentraciones económicas	IE	Proyectos de resolución de las concentraciones solicitadas	%	100%	Documento con resoluciones
---	--	----	--	---	------	----------------------------

Acción específica Ae.2.2.2 Verificar el cumplimiento de las condiciones impuestas en las autorizaciones de concentración económica.

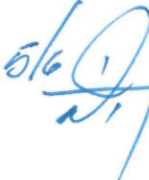
1	Dar seguimiento al cumplimiento de resoluciones que contengan condicionamientos	IE	Avance en cronograma de seguimiento	%	100%	Expedientes administrativos
---	---	----	-------------------------------------	---	------	-----------------------------

Objetivo estratégico OE3 Fortalecer las capacidades de gestión institucional en pro de la legalidad, imparcialidad, objetividad, transparencia y profesionalismo.

Acción estratégica AE.3.1. Desarrollar el talento humano.

Acción específica Ae.3.1.1 Fortalecer al recurso humano en sus habilidades y competencias.

1	Propiciar el intercambio de información y experiencias sobre promoción y defensa de la competencia.	IAC	N° de intercambios	N°	10	Convocatoria; memorias de reuniones
2	Participación en redes internacionales de estudio y capacitación o de promoción y defensa de la competencia.	IAC	N° de intercambios	N°	24	Informe de llamadas atendidas o material de intercambio
3	Desarrollar y ejecutar un plan de capacitaciones nacionales para desarrollar y aumentar las habilidades y competencias del recurso humano	UARH	Plan elaborado y ejecutado en su totalidad	%	100%	Plan elaborado y reportes de ejecución de cada componente del plan con documentación de respaldo correspondiente
4	Desarrollar y ejecutar un plan de capacitaciones nacionales sobre temas de competencia y temas relacionados	IAC	Plan elaborado y ejecutado según requerimientos	%	90%	Plan elaborado y reportes de ejecución de cada componente del plan con documentación de respaldo correspondiente

5/6/17


5	Desarrollar y ejecutar un plan de formación y capacitación en el exterior	IAC	Plan elaborado y ejecutado según requerimientos	%	90%	Plan elaborado y reportes de ejecución de cada componente del plan con documentación de respaldo correspondiente
		UARH	Bitácora	Bitácora	1	Documento con bitácora

Acción específica Ae.3.1.2 Fortalecer el desempeño de competencias, habilidades y cultura organizacional.

1	Aplicar encuesta de clima al personal	UARH	Documento	Documento	1	Documento final con los resultados de encuesta de clima
2	Evaluar competencias del recurso humano con herramienta 360°	UARH	Documento con cuestionarios contestados	Documento	1	Documento con la evaluación individual de todo el personal
3	Fortalecer el entorno laboral a través de la implementación de un plan de motivación para el personal	UARH	Avance en plan de actividades	%	95%	Informe de ejecución del plan

Acción estratégica AE.3.2. Fortalecer la capacidad y sostenibilidad financiera, técnica y administrativa institucional.

Acción específica Ae.3.2.1 Gestionar recursos de asistencia técnica y financiera en apoyo a la ejecución de los objetivos institucionales.

1	Gestionar recursos de asistencia técnica y financiera de cooperación internacional.	IAC	N° de gestiones	N°	2	Acuerdo o convenio suscrito
---	---	-----	-----------------	----	---	-----------------------------

Acción específica Ae.3.2.2. Contribuir a la eficiencia de los procesos a través del fortalecimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs).

1	Promover la mecanización y sistematización de procesos institucionales	UI y contrapartes	Plan de desarrollo de sistemas	Documento	1	Documento "Plan de desarrollo de sistemas"
			Nivel de cumplimiento del plan	%	100%	Sistemas y/o mecanismos desarrollados o implementados
2	Fortalecer la infraestructura informática institucional (hardware y software)	UI	Nivel de cumplimiento del plan operativo anual	%	100%	Infraestructura de software implementada y en uso por el personal
3	Diseñar y ejecutar proyectos TICs que coadyuven en los procesos claves en favor de la competencia	UI e Intendencias	Plan de acción elaborado	Documento	1	Documento "Plan de acción para el diseño y ejecución de proyectos TICs"

Acción específica Ae. 3.2.3 Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información institucional.

1	Implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	UI y contrapartes	Avance en la ejecución del plan de implantación del SGSI	%	100%	Resultados del avance en la implantación del SGSI
---	---	-------------------	--	---	------	---

6/6



Lic. Francisco Díaz
Superintendente de Competencia

