

**SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023**

Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estatégica	Actividad	Peso de la actividad (%)	Indicador/Unidad de Medida	Responsab le	Meta física					Presupuesto Anual	Medio Verificación
					MetaT1	MetaT2	MetaT3	MetaT4	Meta Anual		
Resultado Final Eficiencia económica promovida a favor del incremento del bienestar de los consumidores, como producto de las decisiones de la SC			Indicador resultado final 1) Al menos US\$2.5 millones potencialmente generado (no se evaluará en 2021) 2) # de sanciones impuestas (no se evaluará en 2021) 3) # de recomendaciones emitidas 4) # de mercados analizados.		Meta resultado final 1) Al menos US\$2.5 millones potencialmente generado (no se evaluará en 2021) 2) 1 sanción impuesta (no se evaluará en 2021) 3) 10 de recomendaciones emitidas 4) 7 de mercados analizados (5 de la IE y 2 de la IIL)						Responsable Intendencias
OE1. Proteger la competencia empleando eficazmente la ley en materia de competencia.											
Resultado 1.1. Prácticas anticompetitivas, investigadas y sancionadas, de ser comprobadas			Indicador 1.1 1) # de informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados 2) # de informes de resultados sobre proyecto y mecanismo implementado 3) # de protocolos remitidos		Meta 1.1. 1) 2 Informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados 2) 1 Informe de resultados de proyecto y mecanismo implementado 3) 1 Protocolo remitido						Responsable IIL
Investigaciones preliminares por prácticas anticompetitivas											
AE.1.1.01 Impulsar métodos proactivos y reactivos para investigaciones oficiosas focalizadas y efectivas											
AE.1.1.01.1	Desarrollar herramienta inteligencia de mercado	5.00%	Informe con avances de desarrollo de componentes (N°)	IIL				1	1	\$0.00	Documento con informe con avances
AE.1.1.01.2	Efectuar actuaciones previas	20.00%	Actuación previa efectuada (N°)	IIL	1		1	1	3	\$0.00	Expediente de las actuaciones previas efectuadas
Procedimientos sancionatorios											
AE.1.1.02 Desarrollar e implementar herramientas de investigación para la recolección de evidencia											
AE.1.1.02.1	Implementar herramientas de investigación	7.00%	Herramienta implementada (N°)	IIL			1		1	\$0.00	Expediente del procedimiento
AE.1.1.02.2	Elaborar los lineamientos internos para la recolección, procesamiento y análisis de la evidencia digital	4.00%	Lineamientos internos elaborados (N°)	IIL				1	1	\$0.00	Documento con lineamientos internos
AE.1.1.03 Verificar el cumplimiento de la LC											
AE.1.1.03.1	Instruir procedimientos sancionatorios de oficio por prácticas anticompetitivas	10.00%	Procedimiento instruido (N°)	IIL			1		1	\$0.00	Expediente del procedimiento sancionador

AE.1.1.03.2	Tramitar procedimientos sancionatorios por prácticas anticompetitivas	10.00%	Procedimiento tramitado (%)	III	25%	25%	25%	25%	100%	\$0.00	Expediente del procedimiento sancionador
AE.1.1.03.3	Tramitar las denuncias por prácticas anticompetitivas	5.00%	Porcentaje de denuncias tramitadas (%)	III				100%	100%	\$0.00	Expediente del procedimiento sancionador
AE.1.1.03.4	Iniciar y/o concluir procedimientos sancionatorios por otras infracciones	5.00%	Porcentaje de procedimientos sancionatorios por otras infracciones tramitados (%)	III				100%	100%	\$0.00	Expediente del procedimiento sancionador
AE.1.1.04 Resolver los medios de impugnación planteados en procedimientos administrativos.											
AE.1.1.04.1	Analizar y resolver los recursos presentados.	2.00%	Informe sobre actos emitidos (N°)	III				1	1	\$0.00	Documento con informe sobre actos emitidos.
Defensa de la legalidad y constitucionalidad de los actos administrativos de la SC											
AE.1.1.05 Ejercer acciones judiciales y/o administrativas como parte demandada o demandante cuando proceda, en defensa de los intereses de la SC											
AE.1.1.05.1	Elaborar escritos, intervenir en audiencias y revisar expedientes judiciales	15.00%	Informe sobre escritos, audiencias y expedientes revisados (N°)	III				1	1	\$0.00	Documento con informe de actividades
Eficacia de los actos sancionatorios											
AE.1.1.06 Revisar el cumplimiento de las resoluciones administrativas sancionadoras.											
AE.1.1.06.1	Realizar las gestiones de colaboración y seguimiento de las sanciones impuestas (pecuniarias y no pecuniarias) en sede administrativa y ante la Fiscalía General de la República	10.00%	Informe de gestiones de colaboración y seguimiento de las sanciones impuestas (N°)	III		1		1	2	\$0.00	Documento con informe de gestiones realizadas
AE.1.1.06.2	Elaborar lineamientos internos para la aplicación de las multas coercitivas	2.00%	Lineamientos internos elaborados (N°)	III	1				1	\$0.00	Documento con lineamientos internos
OE2. Prevenir daños a la competencia a través del control de concentraciones económicas											
Resultado 2.1. Cumplimiento del análisis dentro de los plazos de ley de solicitudes de concentraciones recibidas			Indicador 2.1. Informe con detalle de solicitudes analizadas			Meta 2.1. 4 informes			Responsable IE		
Prevención de limitaciones a la competencia											
AE.2.1.01 Ejercer un control efectivo de las concentraciones económicas para evitar limitaciones de la competencia.											
AE.2.1.01.1	Tramitar las solicitudes de autorización de concentración económica.	11.00%	Informe sobre decisiones emitidas (N°)	IE	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento con informe sobre decisiones emitidas.

AE.2.1.02 Garantizar el remedio efectivo de las limitaciones a la competencia identificadas en concentraciones económicas tramitadas.											
AE.2.1.02.1	Dar seguimiento al cumplimiento de resoluciones de concentraciones económicas que contengan condiciones.	11.00%	Informe de los seguimientos realizados (N°)	IE		1		1	2	\$0.00	Documento con informe de los seguimientos realizados.
OE3. Promover un entorno económico competitivo											
3.1 Mantener la percepción positiva sobre la competencia y el trabajo de la SC			Indicador 3.1 Índice de percepción en la opinión pública			Meta 3.1 Resultado de percepción arriba de 80%			Responsable UC/IE/IAC		
Análisis de los mercados, regulaciones y contrataciones públicas y emisión de recomendaciones para promover la competencia											
AE.3.1.01 Analizar el comportamiento coyuntural de variables claves de sectores relevantes en la economía.											
AE.3.1.01.1	Actualizar el Sistema de Alerta sobre Condiciones de Competencia en El Salvador.	10.00%	Informe de actualización de alertas individuales y globales (N°)	IE	1	1	1	1	4	\$0.00	Documentos de actualización de alertas individuales y globales
AE.3.1.02 Elaborar estudios sectoriales de competencia y otros informes para cumplir con los objetivos de la Ley de Competencia.											
AE.3.1.02.1	Estudio de Competencia en tema por definir	4.00%	Informes entregados (N°)	IE				1	1	\$0.00	Propuesta de plan de trabajo en T4
AE.3.1.02.2	Estudio de Competencia en servicios de logística. Agencias de carga y almacenaje.	18.00%	Informes entregados (N°)	IE	1		2		3	\$0.00	Informe preliminar (T1), informe final y resolución (T3)
AE.3.1.03 Analizar regulaciones, procesos de contratación y otras actuaciones públicas y emitir recomendaciones para promover la competencia											
AE.3.1.03.1	Tramitar la emisión de opiniones y recomendaciones sobre normativa dirigidas a los legisladores y autoridades pertinentes para promover un entorno de competencia y eliminar barreras y restricciones a la competencia.	9.00%	Informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones (N°)	IE	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento con informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones.
AE.3.1.03.2	Tramitar la emisión de opiniones y recomendaciones sobre procesos de contratación pública para promover un entorno de competencia y eliminar barreras y restricciones a la competencia.	9.00%	Informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones (N°)	IE	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento con informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones.

AE.3.1.03.3	Tramitar la emisión de opiniones y recomendaciones sobre otros aspectos para promover un entorno de competencia y eliminar barreras y restricciones a la competencia.	4.00%	Informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones (N°)	IE	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento con informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones.
AE.3.1.04 Impulsar la adopción de las recomendaciones y hallazgos contenidos en opiniones, estudios e informes sectoriales formuladas por la SC dirigidas a instituciones públicas											
AE.3.1.04.1	Impulsar la adopción de recomendaciones contenidas en opiniones, estudios e informes sectoriales, mediante su presentación, seguimiento o discusión en mesas de trabajo, con instituciones públicas priorizadas.	3.00%	Informe de gestiones realizadas (N°)	IE		1		1	2	\$0.00	Documento con informe de gestiones realizadas.
AE.3.1.04.2	Elaborar informes técnicos de seguimiento de recomendaciones emitidas en opiniones, estudios e informes o de exploración de mercados	10.00%	Informe técnico de seguimiento de recomendaciones (N°)	IE		1		1	2	\$0.00	Documento con informe técnico
AE.3.1.04.3	Elaborar propuesta de seguimiento de recomendaciones para aprobación del SIC	2.00%	Documento con propuesta de seguimiento de recomendaciones (N°)	IE				1	1	\$0.00	Documento con propuesta de seguimiento de recomendaciones
AE.3.1.05 Elaborar productos de conocimiento técnico en materia de competencia y políticas públicas.											
AE.3.1.05.1	Apoyar la difusión del conocimiento mediante la elaboración de productos de conocimiento, presentaciones y otras actividades.	2.00%	Informe sobre el apoyo para la difusión del conocimiento (N°)	IE		1		1	2	\$0.00	Documento con informe semestral sobre apoyo en difusión, presentaciones adjuntas, artículos y otras actividades.
Eliminación de barreras a la competencia											
AE.3.1.06 Gestionar relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional que faciliten la labor de la SC											
AE.3.1.06.1	Gestionar alianzas estratégicas e intercambios de experiencia institucional requeridos con contrapartes nacionales e internacionales	7.00%	Porcentaje de alianzas institucionales gestionadas y ejecutadas (%)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Registro de gestión y ejecución de actividades con alianzas institucionales clave
		3.00%	Porcentaje de intercambios de experiencia gestionados y ejecutadas (%)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Registro de intercambio de experiencias gestionadas y ejecutadas a nivel nacional e internacional

AE. 3.1.06.2	Gestionar las necesidades prioritizadas en el plan anual de cooperación internacional	3.00%	Plan anual de cooperación internacional (N°)	IAC	1				1	\$0.00	Plan anual de cooperación internacional, que contiene las necesidades institucionales prioritizadas	
		6.00%	Porcentaje de implementación del plan de cooperación (%)	IAC			50%	50%	100%	\$0.00	Registro de implementación del Plan de cooperación internacional	
AE.3.1.06.3	Participar en Gabinete Departamental S.S.	1.00%	Reuniones atendidas (N°)	IAC	3	3	3	3	12	\$0.00	Convocatorias recibidas	
Opinión Pública favorable en públicos metas específicos y en la agenda pública												
AE.3.1.07 Gestionar los vínculos de la SC con contrapartes internacionales												
AE.3.1.07.1	Implementar los planes de trabajo de las redes centroamericanas de competencia	5.00%	Documento de articulación de posición país (N°)	IAC		1			1	2	\$0.00	Registro de articulación de posición país con el Ministerio de Economía para aportar en el marco del CCC y aportes realizados
		1.00%	Plan de trabajo (N°)	IAC	1					1	\$0.00	Plan de trabajo RECAC
		8.00%	Porcentaje de ejecución del plan de trabajo RECAC (%)	IAC	10%	20%	30%	40%	100%		\$0.00	Porcentaje de ejecución del plan de trabajo RECAC según registro de aportes realizados en el marco de dicha Red
AE. 3.1.07.2	Aprovechamiento de las oportunidades favorables para que la SC aporte su experiencia a redes internacionales de competencia, organismos multilaterales y homólogos	4.00%	Documento (N°)	IAC	7	8	9	6	30		\$0.00	Documento remitido con contribuciones escritas, cuestionarios, comentarios a documentos o ponencias para actividades de redes o contraparte internacionales
AE. 3.1.07.3	Participar en negociaciones de convenios internacionales en materia de competencia	1.00%	Porcentaje de participación por invitación (%)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%		\$0.00	Acuerdos de misiones oficiales y/o documentos con aportes.

AE.3.1.07.4	Ejecutar la programación de foros internacionales de competencia que fortalezcan las relaciones internacionales de la institución, siempre y cuando no se requiera erogación de fondos	2.00%	Porcentaje de ejecución de la programación de foros internacionales (%)	IAC		20%	60%	20%	100%	\$0.00	Invitación a eventos presenciales e informe sobre eventos virtuales o híbridos atendidos
AE.3.1.08 Gestionar un plan de comunicación estratégico e integral coincidente con la agenda institucional y los objetivos estratégicos.											
AE.3.1.08.1	Producir campañas orgánicas de posicionamiento institucional	17.00%	Campañas producidas (N°)	UC	3	3	2	3	11	\$0.00	Campañas producidas y/o difundidas
AE.3.1.08.2	Gestionar comunidades digitales de la SC	10.00%	Reporte de analítica digital (N°)	UC	1	1	1	1	4	\$0.00	Reporte de analítica digital
AE.3.1.08.3	Elaborar y gestionar Plan de Comunicación Estratégica Institucional (Interna - Externa)	30.00%	Plan de comunicación estratégica institucional (N°)	UC	1				1	\$0.00	Documento con estrategia aprobada
		3.00%	Informe de evaluación del plan de comunicación estratégica institucional (N°)	UC				1	1	\$0.00	Documento con evaluación del Plan de Comunicación Estratégica
AE.3.1.08.4	Gestionar comunicación interna de la SC	5.00%	Informe con gestiones ejecutadas (N°)	UC	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento con informe con acciones ejecutadas
AE.3.1.09 Mantener una buena reputación ante la opinión pública sobre las actuaciones más emblemáticas de la SC.											
AE.3.1.09.1	Posicionar estratégicamente las acciones y proyectos de la SC ante la opinión pública de acuerdo al público objetivo	15.00%	Informe de acciones y proyectos difundidos (N°)	UC	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento con informe de acciones y proyectos difundidos
AE.3.1.09.2	Monitorear los medios y medir la percepción de la OP sobre el trabajo de la SC y su impacto estratégico	10.00%	Informe de monitoreo y de medición de la percepción de la OP realizado (N°)	UC	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento con Informe de monitoreo mediático y resultados de percepción de la OP

Resultado 3.2 Cultura de competencia fortalecida a través de acciones de promoción de la competencia			Indicador 3.2 # de acciones de promoción			Meta anual 3.2 52 acciones de promoción ejecutadas				Responsable IAC/UC/UAIP	
Promover una cultura de competencia en el país											
AE.3.2.01 Desarrollar programa de promoción y educación pública para crear conocimiento de los beneficios de la competencia.											
AE.3.2.01.1	Eventos de promoción y educación	13.00%	Informe de eventos realizados (N°)	IAC	1	1	1	1	4	\$0.00	Documento de Informe con eventos realizados
AE.3.2.01.2	Consultas sobre la Ley de Competencia	3.00%	Consultas atendidas (%)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Bitácora de consultas atendidas.
AE.3.2.01.3	CENDOC	2.00%	Títulos incorporados (N°)	IAC		12		12	24	\$0.00	Listado de nuevos títulos bibliográficos
			Consultas/préstamos atendidos (%)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Bitácora de consultas/préstamos
AE.3.2.01.4	Elaboración de publicaciones	15.00%	Documento elaborado (N°)	IAC	1	2	2	2	7	\$0.00	Publicación elaborada
AE.3.2.01.5	Herramientas de promoción	8.00%	Herramienta (N°)	IAC		1		1	2	\$0.00	Herramienta finalizada e informe de avance
AE.3.2.02 Ejecutar plan de participación ciudadana desarrollando los espacios y mecanismos priorizados.											
AE.3.2.02.1	Ejecutar plan de participación ciudadana	3.00%	Mecanismos atendidos (N°)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Documento con Informe con mecanismos atendidos
AE.3.2.03 Ejecutar plan de producción de publicaciones según el formato y públicos priorizados.											
AE.3.2.03.1	Optimizar las publicaciones de la SC por medio de formatos digitales para la divulgación en segmentos estratégicos	10.00%	Cantidad de requerimientos cumplidos	UC	2	2	2	2	8	\$0.00	Publicaciones digitales publicadas
AE.3.2.04 Realizar estimaciones de impacto ex ante a raíz de las decisiones de la SC.											
3.2.04.1	Realizar estimaciones de impacto ex ante de las resoluciones del CDSC sobre concentraciones económicas condicionadas o denegadas	4.00%	Informe de estimación de las resoluciones emitidas por CDSC sobre concentraciones económicas (N°)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Informe de estimación o de avance

3.2.04.2	Realizar estimaciones de impacto ex ante de las resoluciones del CDSC sobre prácticas anticompetitivas sancionadas	4.00%	Informe de estimación de las resoluciones emitidas por CDSC sobre prácticas anticompetitivas (N°)	IAC	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Informe de estimación o de avance
----------	--	-------	---	-----	------	------	------	------	------	--------	-----------------------------------

OE4. Fortalecer la institucionalidad y normativa de la SC acorde a mejores prácticas y continuar el proceso de modernización de los servicios de la Superintendencia de Competencia

Resultado 4.1 Ejecución eficiente del presupuesto.	Indicador 4.1 Porcentaje del presupuesto ejecutado	Meta 4.1 Al menos 95% del presupuesto anual ejecutado	Responsable UFI-UARH-UACI-UP-AI-UAUI-SG-UC
---	---	--	---

Marco Normativo y Política de Competencia acorde a las mejores prácticas internacionales

AE.4.1.01 Fortalecer el marco normativo de la SC para una aplicación eficaz.

AE.4.1.01.1	Gestionar la reforma a Ley y Reglamento de Competencia	4.00%	Plan de reforma a la Ley y Reglamento de Competencia	IAC	1				1	\$0.00	Plan de reforma a la Ley y Reglamento de Competencia	
			Informe de actividades ejecutadas (N°)	IAC	1	1	1	1	4	\$0.00	Informe de actividades ejecutadas	
AE.4.1.01.2	Apoyar en la elaboración y difusión de propuesta de reformas al marco normativo de la SC.	3.00%	Informe sobre contribución a la propuesta de reformas (N°)	IIL					1	1	\$0.00	Informe anual sobre contribución a la propuesta de reformas al marco normativo de la SC
AE.4.1.01.3	Apoyar en la elaboración y difusión de propuesta de reformas al marco normativo de la SC.	2.00%	Informe sobre contribución a la propuesta de reformas (N°)	IE					1	1	\$0.00	Informe anual sobre contribución a la propuesta de reformas al marco normativo de la SC sobre concentraciones económicas, opiniones y estudios

Desarrollo Institucional

AE.4.1.02 Garantizar una gestión efectiva de los recursos y servicios administrativos.

AE.4.1.02.1	Gestionar el seguro médico del personal	8.00%	Registro elaborado (N°)	UARH	1	1	1	1	4	\$0.00	Registro con detalle de gestiones de seguro médico.
-------------	---	-------	-------------------------	------	---	---	---	---	---	--------	---

AE.4.1.02.2	Controlar los recursos administrativos	9.00%	Cuadro de control elaborado (N°)	UARH	1	1	1	1	4	\$0.00	Cuadro con detalle del uso de recursos administrativos.
AE.4.1.02.3	Tramitar Fondo Circulante	10.00%	Pólizas elaboradas (N°)	UARH	2	2	2	2	8	\$0.00	Copia de pólizas elaboradas.
AE.4.1.02.4	Elaborar planillas de pago	9.00%	Planillas elaboradas (N°)	UARH	6	7	6	7	26	\$0.00	Resumen de planillas
AE.4.1.02.5	Controlar la asistencia de los empleados	6.00%	Controles realizados (N°)	UARH	3	3	3	3	12	\$0.00	Reportes
AE.4.1.02.6	Realizar proceso de contratación de personal y/o indemnización por despido o renuncia	11.00%	Cuadro de control (N°)	UARH	1	1	1	1	4	\$0.00	Cuadro con detalle de los movimientos de personal
AE.4.1.03 Garantizar la formulación, monitoreo y evaluación de planes de trabajo.											
AE.4.1.03.1	Coordinar y apoyar a las unidades organizativas para la formulación del POA	15.00%	% de avance en la formulación de POA	UP		50%	50%		100%	\$0.00	Documento POA institucional
AE.4.1.03.2	Coordinar y gestionar la formulación del presupuesto para las actividades específicas de POA	15.00%	Documento con presupuesto de actividades específicas de POA (N°)	UP			1		1	\$0.00	Presupuesto de actividades específicas de POA
AE.4.1.03.3	Monitorear y evaluar POA	30.00%	Informe de monitoreo y evaluación de POA (N°)	UP	1*	1	1	1	4	\$0.00	Informe con evaluación de POA
AE.4.1.03.4	Monitorear y evaluar PEI	30.00%	Informe de monitoreo y evaluación de PEI (N°)	UP	1*		1		2	\$0.00	Informe con evaluación de PEI
AE.4.1.03.5	Monitorear el cumplimiento de las medidas a tomar para mitigar los riesgos identificados de las actividades sustantivas de la SC	10.00%	Informe de monitoreo de cumplimiento de medidas para mitigar riesgos identificados (N°)	UP	1*		1		2	\$0.00	Informe de cumplimiento de medidas para mitigar riesgos identificados

AE.4.1.04 Coordinar la formulación, ejecución, control y evaluación del presupuesto y de la contabilidad gubernamental de la SC.											
AE.4.1.04.1	Requerir fondos y pagar remuneraciones y bienes y servicios	20.00%	Porcentaje de pagos efectuados (%)	UFI	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Informe con detalle de pagos efectuados.
AE.4.1.04.2	Generar y remitir Estados Financieros.	20.00%	Carta de remisión (N°)	UFI	3	3	3	3	12	\$0.00	Nota de remisión a DGCG del Ministerio de Hacienda.
AE.4.1.04.3	Remitir la gestión de la ejecución presupuestaria.	10.00%	Correo remitido (N°)	UFI	3	3	3	3	12	\$0.00	Informe con cumplimiento de gestiones requeridas.
AE.4.1.04.4	Elaborar y remitir conciliaciones bancarias.	20.00%	Correo remitido (N°)	UFI	3	3	3	3	12	\$0.00	Correo de remisión a la DGT del Ministerio de Hacienda
AE.4.1.04.5	Remitir proyecto de presupuesto institucional a la DGP	20.00%	Carta de remisión (N°)	UFI				1	1	\$0.00	Carta de remisión.
AE.4.1.04.6	Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria.	10.00%	Carta elaborada (N°)	UFI	3	3	3	3	12	\$0.00	Carta de remisión a la DGP del Ministerio de Hacienda
AE.4.1.05 Desarrollar las gestiones necesarias para adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios de la SC.											
AE.4.1.05.1	Realizar procesos de adquisiciones y contrataciones por medio de libre gestión.	60.00%	Porcentaje de procesos realizados (%)	UACI	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Listado de adquisiciones
AE.4.1.05.2	Realizar procesos de licitaciones o concursos públicos.	20.00%	Porcentaje de procesos realizados (%)	UACI	1				1	\$0.00	Listado de proceso
AE.4.1.05.3	Elaborar informes trimestrales sobre la ejecución del PAAC (informes titular e informes para la UNAC).	20.00%	Informes realizados (N°)	UACI	2	2	2	2	8	\$0.00	Documento con informe sobre ejecución de la PAAC
AE.4.1.06 Desarrollar integralmente el talento humano, apoyar y/o fortalecer el desarrollo de las unidades organizativas.											
AE.4.1.06.1	Formular y ejecutar un Plan de Capacitaciones	11.00%	Documento con Plan de Capacitaciones (N°)	UARH	1				1	\$0.00	Documento con plan de capacitaciones.
			Informe elaborado (N°)	UARH	1	1	1	1	4	\$0.00	Informe con detalle de ejecución del plan.
AE.4.1.06.2	Ejecución Operativa de Misiones Oficiales Internacionales	5.00%	Porcentaje de misiones oficiales ejecutadas (%)	UARH	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Planillas de viáticos, actas de recepción de boletos aéreos, etc

AE.4.1.06.3	Aplicar la Encuesta de Clima Organizacional al Personal	7.00%	Documento con resultados (N°)	UARH				1	1	\$0.00	Documento con resultados de encuesta de clima.
AE.4.1.06.4	Evaluar desempeño del Recurso Humano.	9.00%	Documento con resultados (N°)	UARH				1	1	\$0.00	Documento con resultados de evaluación.
AE.4.1.06.5	Formular y ejecutar un Plan motivacional para el personal.	8.00%	Documento con Plan motivacional para el personal (N°)	UARH	1				1	\$0.00	Documento con plan de acción.
			Informe elaborado (N°)	UARH		1		1	2	\$0.00	Informe con detalle de ejecución del plan
AE.4.1.06.6	Proceso de selección y formalización de la relación con pasantes.	7.00%	Porcentaje de pasantías requeridas (%)	UARH	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Cartas de entendimiento.
AE.4.1.07 Mejorar la eficiencia en los procesos a través de las TIC.											
AE.4.1.07.1	Implementación, actualización y gestión de la infraestructura tecnológica, recursos informáticos y servicios de TIC.	25.00%	Porcentaje de cumplimiento (%)	UI	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Infraestructura, recurso o servicio de TIC gestionado.
AE.4.1.07.2	Administración de la seguridad informática.	15.00%	Porcentaje de cumplimiento (%)	UI	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Acciones de seguridad informática ejecutadas
AE.4.1.07.3	Soporte y asistencia técnica informática a usuarios.	40.00%	Porcentaje de cumplimiento (%)	UI	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Solicitudes o incidencias atendidas.
AE.4.1.07.4	Diseño, desarrollo, mantenimiento e implementación de sistemas informáticos.	20.00%	Porcentaje de cumplimiento (%)	UI				100%	100%	\$0.00	Sistema diseñado/desarrollado/implementado.
AE.4.1.08 Asegurar que la normativa interna esté actualizada.											
AE.4.1.08.1	Coordinar la actualización de manuales, procedimientos, instructivos y demás normativa institucional por parte de las unidades organizativas de la SC.	5.00%	Informe de gestiones realizadas y resultados obtenidos (N°)	SG				1	1	\$0.00	Documento con informe de gestiones realizadas y resultados obtenidos
AE.4.1.09 Verificar el cumplimiento de las normas administrativas y financieras, así como la calidad de la gestión administrativa y presupuestaria.											
AE.4.1.09.1	Evaluar la gestión y el proceso de adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios de la Superintendencia de Competencia.	7.00%	Informe emitido (N°)	AI	1				1	\$0.00	Informe de Auditoría

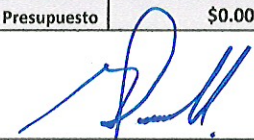
AE.4.1.09.2	Examinar los grupos contables: Inversiones Financieras (Código 22) e Inversiones en Existencias (Código 23)	5.00%	Informe emitido (N°)	AI	1				1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.3	Evaluar la gestión y el control interno existente en el Área de Tesorería Institucional; examinando el grupo contable de Disponibilidades, incluyendo el Fondo Circulante de Monto Fijo.	7.00%	Informe emitido (N°)	AI	1				1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.4	Examinar el grupo contable de Inversiones en Bienes de Uso (Código 24)	6.00%	Informe emitido (N°)	AI	1				1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.5	Evaluar la gestión, documentación y controles de los procesos desarrollados por la Intendencia de Investigaciones. y Litigios	7.00%	Informe emitido (N°)	AI		1			1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.6	Efectuar seguimiento a recomendaciones emitidas por los diversos entes fiscalizadores de la Superintendencia de Competencia.	5.00%	Informe emitido (N°)	AI		1			1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.7	Evaluar la gestión, documentación y controles en los procesos desarrollados por la Intendencia de Abogacía de la Competencia.	7.00%	Informe emitido (N°)	AI		1			1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.8	Evaluar el proceso de autorización, actualización, cumplimiento y divulgación de los instrumentos administrativos; así como el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a la Superintendencia de Competencia, incluyendo los acuerdos y resoluciones	6.00%	Informe emitido (N°)	AI		1			1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.9	Examinar el grupo contable Gastos de Gestión (Código 83)	6.00%	Informe emitido (N°)	AI			1		1	\$0.00	Informe de Auditoría

AE.4.1.09.10	Examinar el proceso de formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación del Presupuesto Institucional.	6.00%	Informe emitido (N°)	AI			1		1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.11	Evaluar la confiabilidad e integridad de la información financiera en las diferentes etapas del proceso contable de la Superintendencia de Competencia.	5.00%	Informe emitido (N°)	AI			1		1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.12	Evaluar la gestión del Área de Recursos Humanos y el control interno existente en las diferentes etapas de la contratación del personal, como son reclutamiento, selección, inducción, capacitación y evaluación; incluyendo el control de asistencia, permisos	7.00%	Informe emitido (N°)	AI			1		1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.13	Evaluar el proceso de elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento y cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional (PEI) y Plan Operativo Anual (POA) de la Superintendencia de Competencia.	7.00%	Informe emitido (N°)	AI				1	1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.14	Evaluar la gestión, documentación y controles en los procesos desarrollados por la Intendencia Económica.	7.00%	Informe emitido (N°)	AI				1	1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.15	Evaluar la optimización del recurso informático de la Superintendencia de Competencia, los niveles de seguridad, el plan de contingencia y el cumplimiento de políticas establecidas.	6.00%	Informe emitido (N°)	AI				1	1	\$0.00	Informe de Auditoría
AE.4.1.09.16	Evaluar el proceso de generación de información institucional, los canales de comunicación y el archivo de la Institución.	6.00%	Informe emitido (N°)	AI				1	1	\$0.00	Informe de Auditoría

AE.4.1.10 Asegurar respaldo legal en procesos administrativos de la SC.											
AE.4.1.10.1	Brindar asistencia técnica y legal al Consejo Directivo	30.00%	Porcentaje de asistencia brindada (%)	SG	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Actas de Consejo Directivo
AE.4.1.10.2	Asistencia técnica y legal en los procesos administrativos al Superintendente y a otras unidades organizativas	30.00%	Porcentaje de asistencia brindada (%)	SG	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Bitácora de asistencia técnica y legal brindada
AE.4.1.10.3	Gestionar ejecución de auditoría externa	20.00%	Documento (N°)	SG	2	1	1	1	5	\$0.00	Documentos
AE.4.1.10.4	Actualización del inventario de información confidencial	5.00%	Registro de actualización de inventario de información confidencial (N°)	SG	1	1	1	1	4	\$0.00	Registro de actualización del inventario de información confidencial
AE.4.1.10.5	Ejecutar Proceso de selección y formalización de la relación con practicantes jurídicos.	10.00%	Prácticas gestionadas (N°)	SG		1		1	2	\$0.00	Acuerdo de designación de delegado.
AE.4.1.11 Garantizar el acceso a información pública.											
AE.4.1.11.1	Respuesta oportuna y expedita a solicitudes de información.	100.00%	Porcentaje de solicitudes contestadas dentro del plazo legal (%)	UAIP	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00	Copia de resoluciones emitidas.
Resultado 4.2 Ejecución eficiente de los proyectos de modernización e innovación			Indicador 4.2 Porcentaje de proyectos de modernización e innovación ejecutados.			Meta 4.2 Al menos 80% de los proyectos modernización e innovación ejecutados.			Responsable IE-III-IA-UARH-UI-UFI -UAIP-UP		
Modernización e innovación institucional											
AE.4.2.01 Promover la modernización e innovación institucional											
AE.4.2.01.1	Implementar herramientas de mejora regulatoria.	3.00%	Plan de mejora regulatoria (N°)	IAC	1				1	\$0.00	Documento de mejora regulatoria.
			Informe de avance de plan de mejora regulatoria (N°)	IAC		1	1	1	3	\$0.00	Documento de informe
			Agenda regulatoria publicada (N°)	IAC	1				1	\$0.00	Documento de agenda publicada en sitio web SC
			Actualización de agenda regulatoria (N°)	IAC		1	1	1	3	\$0.00	Agenda regulatoria actualizada
			Registro de trámites (N°)	IAC					1	1	\$0.00

AE.4.2.01.2	Apoyar la implementación del Plan de Mejora regulatoria	2.00%	Documento con informe de acciones ejecutadas (N°)	IE				1	1	\$0.00	Documento con informe de acciones ejecutadas
AE.4.2.01.3	Apoyar en el diseño, desarrollo e implementación del "Sistema para Notificaciones Electrónicas Institucionales" (proyecto 1)	2.00%	Informe con detalle de apoyo brindado (N°)	III				1	1	\$0.00	Documento con informe anual sobre actividades tendientes a la contribución diseño, desarrollo e implementación del sistema de notificaciones electrónicas institucional.
AE.4.2.01.4	Apoyar el desarrollo de un Sistema para notificaciones electrónicas institucionales	1.50%	Documento con acciones ejecutadas (N°)	IE				1	1	\$0.00	Documento con informe de acciones ejecutadas
AE.4.2.01.5	Elaborar insumos y apoyar el desarrollo de un sistema en línea para recepción electrónica de solicitudes	1.50%	Documento con insumos y apoyo brindado (N°)	IE				1	1	\$0.00	Informe de acciones ejecutadas

Presupuesto	\$0.00
-------------	--------



Lic. Gerardo Henríquez
Superintendente de Competencia
31 de agosto 2022

