

**SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024**

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|---|--------------------------------|--|-----------------|---|--------|--------|--------|------------|-------------------|---|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| Resultado Final Eficiencia económica promovida a favor del incremento del bienestar de los consumidores, como producto de las decisiones de la SC | | | Indicador resultado final 1) Al menos US\$2.5 millones potencialmente generado (no se evaluará en 2021) 2) # de sanciones impuestas (no se evaluará en 2021) 3) # de recomendaciones emitidas 4) # de mercados analizados | | Meta resultado final 1) Al menos US\$2.5 millones potencialmente generado (no se evaluará en 2021) 2) 1 sanción impuesta (no se evaluará en 2021) 3) 10 recomendaciones emitidas 4) 7 mercados analizados (5 de la IE y 2 de la IIL) | | | | | | Responsable Intendencias |
| OE1. Proteger la competencia empleando eficazmente la ley en materia de competencia | | | | | | | | | | | |
| Resultado 1.1. Prácticas anticompetitivas, investigadas y sancionadas, de ser comprobadas | | | Indicador 1.1 1) # de informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados 2) # de informes de resultados sobre proyecto y mecanismo implementado 3) # de protocolos remitidos | | Meta 1.1. 1) 2 Informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados 2) 1 Informe de resultados de proyecto y mecanismo implementado 3) 1 Protocolo remitido | | | | | | Responsable IIL |
| Investigaciones preliminares por prácticas anticompetitivas | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.01 Impulsar métodos proactivos y reactivos para investigaciones oficiosas focalizadas y efectivas | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.01.1 | Desarrollar herramienta inteligencia de mercado | 4.00% | Informe con avances de desarrollo de componentes (N°) | IIL | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con informe con avances |
| AE.1.1.01.2 | Llevar a cabo actuaciones previas | 20.00% | Actuación previa realizada (N°) | IIL | | | | 2 | 2 | \$0.00 | Expediente de las actuaciones previas llevadas a cabo |
| Procedimientos sancionatorios | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.02 Desarrollar e implementar herramientas de investigación para la recolección de evidencia | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.02.1 | Implementar herramientas de investigación | 8.00% | Herramienta implementada (N°) | IIL | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Expediente del procedimiento |
| AE.1.1.02.2 | Gestionar la aplicación de carta de entendimiento con el CIF/PNC para colaboración interinstitucional relacionada con investigaciones | 1.00% | Informe de acciones realizadas (N°) | IIL | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con informe |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|--|--------------------------------|---|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|---|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.1.1.03 Verificar el cumplimiento de la LC | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.03.1 | Instruir procedimientos sancionatorios de oficio por prácticas anticompetitivas | 10.00% | Procedimiento instruido (N°) | III | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Expediente del procedimiento sancionador |
| AE.1.1.03.2 | Tramitar procedimientos sancionatorios por prácticas anticompetitivas | 15.00% | Informe sobre actos administrativos emitidos (N°) | III | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Documento con informe sobre actos emitidos |
| AE.1.1.03.3 | Tramitar las denuncias por prácticas anticompetitivas | 5.00% | Porcentaje de denuncias tramitadas (%) | III | | | | 100% | 100% | \$0.00 | Expediente del procedimiento sancionador |
| AE.1.1.03.4 | Iniciar y/o concluir procedimientos sancionatorios por otras infracciones | 5.00% | Porcentaje de procedimientos sancionatorios por otras infracciones tramitados (%) | III | | | | 100% | 100% | \$0.00 | Expediente del procedimiento sancionador |
| AE.1.1.03.5 | Elaborar lineamientos y pasos para la notificación de actos administrativos emitidos en el marco de las investigaciones y procedimientos sancionadores | 2.00% | Lineamientos elaborados (N°) | III | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Documento con lineamientos y pasos para la notificación de actos administrativos emitidos en el marco de las investigaciones y procedimientos sancionadores |
| AE.1.1.04 Resolver los medios de impugnación planteados en procedimientos administrativos | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.04.1 | Analizar y resolver los recursos presentados | 2.00% | Informe sobre actos emitidos (N°) | III | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con informe sobre actos emitidos |
| Defensa de la legalidad y constitucionalidad de los actos administrativos de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.05 Ejercer acciones judiciales y/o administrativas como parte demandada o demandante cuando proceda, en defensa de los intereses de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.05.1 | Elaborar escritos, intervenir en audiencias y revisar expedientes judiciales | 15.00% | Escritos presentados, audiencias atendidas y expedientes revisados (%) | III | | | | 100% | 100% | \$0.00 | Expediente del proceso judicial |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsable | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|--|--------------------------|---|-------------|---|--------|--------|--------|------------------------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| Eficacia de los actos sancionatorios | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.06 Revisar el cumplimiento de las resoluciones administrativas sancionadoras | | | | | | | | | | | |
| AE.1.1.06.1 | Realizar las gestiones de colaboración y seguimiento de las sanciones impuestas (pecuniarias y no pecuniarias) en sede administrativa y ante la Fiscalía General de la República | 8.00% | Porcentaje de gestiones realizadas de colaboración y seguimiento de las sanciones impuestas (%) | III | | | | 100% | 100% | \$0.00 | Expediente procedimiento administrativo (Diligencias de Ejecución) |
| OE2. Prevenir daños a la competencia a través del control de concentraciones económicas | | | | | | | | | | | |
| Resultado 2.1. Cumplimiento del análisis dentro de los plazos de ley de solicitudes de concentraciones recibidas | | | Indicador 2.1. Informe con detalle de solicitudes analizadas | | Meta 2.1. 4 informes | | | | Responsable IE | | |
| Prevención de limitaciones a la competencia | | | | | | | | | | | |
| AE.2.1.01 Ejercer un control efectivo de las concentraciones económicas para evitar limitaciones de la competencia | | | | | | | | | | | |
| AE.2.1.01.1 | Tramitar las solicitudes de autorización de concentración económica | 11.00% | Informe sobre decisiones emitidas (N°) | IE | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Documento con informe sobre decisiones emitidas |
| AE.2.1.02 Garantizar el remedio efectivo de las limitaciones a la competencia identificadas en concentraciones económicas tramitadas | | | | | | | | | | | |
| AE.2.1.02.1 | Dar seguimiento al cumplimiento de resoluciones de concentraciones económicas que contengan condiciones | 11.00% | Informe de los seguimientos realizados (N°) | IE | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Documento con informe de los seguimientos realizados |
| OE3. Promover un entorno económico competitivo | | | | | | | | | | | |
| 3.1 Mantener la percepción positiva sobre la competencia y el trabajo de la SC | | | Indicador 3.1 Índice de percepción en la opinión pública | | Meta 3.1 Resultado de percepción arriba de 80% | | | | Responsable UC/IE/IAC | | |
| Análisis de los mercados, regulaciones y contrataciones públicas y emisión de recomendaciones para promover la competencia | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.01 Analizar el comportamiento coyuntural de variables claves de sectores relevantes en la economía | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.01.1 | Actualizar el Sistema de Alerta sobre Condiciones de Competencia en El Salvador | 10.00% | Informe de actualización de alertas individuales y globales (N°) | IE | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento de actualización de alertas individuales y globales |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|--|--------------------------------|---|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.3.1.02 Elaborar estudios sectoriales de competencia y otros informes para cumplir con los objetivos de la Ley de Competencia | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.02.1 | Estudio de Competencia en tema por definir | 22.00% | Informes entregados (N°) | IE | | | 1 | | 1 | \$0.00 | Informe preliminar (T3) |
| AE.3.1.03 Analizar regulaciones, procesos de contratación y otras actuaciones públicas y emitir recomendaciones para promover la competencia | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.03.1 | Tramitar la emisión de opiniones y recomendaciones sobre normativa dirigidas a los legisladores y autoridades pertinentes para promover un entorno de competencia y eliminar barreras y restricciones a la competencia | 9.00% | Informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones (N°) | IE | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Documento con informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones |
| AE.3.1.03.2 | Tramitar la emisión de opiniones y recomendaciones sobre procesos de contratación pública para promover un entorno de competencia y eliminar barreras y restricciones a la competencia | 9.00% | Informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones (N°) | IE | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Documento con informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones |
| AE.3.1.03.3 | Tramitar la emisión de opiniones y recomendaciones sobre otros aspectos para promover un entorno de competencia y eliminar barreras y restricciones a la competencia. | 4.00% | Informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones (N°) | IE | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Documento con informe sobre opiniones emitidas y sus recomendaciones |
| AE.3.1.04 Impulsar la adopción de las recomendaciones y hallazgos contenidos en opiniones, estudios e informes sectoriales formuladas por la SC dirigidas a instituciones públicas | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.04.1 | Impulsar la adopción de recomendaciones contenidas en opiniones, estudios e informes sectoriales, mediante su presentación, seguimiento o discusión en mesas de trabajo, con instituciones públicas prioritizadas | 3.00% | Informe de gestiones realizadas (N°) | IE | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Documento con informe de gestiones realizadas |
| AE.3.1.04.2 | Elaborar informes técnicos de seguimiento de recomendaciones emitidas o de exploración de mercados | 12.00% | Informe técnico de seguimiento de recomendaciones o de exploración de mercados (N°) | IE | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Documento con informe técnico |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|--|--------------------------------|--|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.3.1.05 Elaborar productos de conocimiento técnico en materia de competencia y políticas públicas | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.05.1 | Apoyar la difusión del conocimiento mediante la elaboración de productos de conocimiento, presentaciones y otras actividades | 2.00% | Informe sobre el apoyo para la difusión del conocimiento (N°) | IE | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Documento con informe semestral sobre apoyo en difusión, presentaciones adjuntas, artículos y otras actividades |
| Eliminación de barreras a la competencia | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.06 Gestionar relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional que faciliten la labor de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.06.1 | Gestionar alianzas estratégicas e intercambios de experiencia institucional requeridos con contrapartes nacionales e internacionales | 7.00% | Porcentaje de alianzas institucionales gestionadas y ejecutadas (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Registro de gestión y ejecución de actividades con alianzas institucionales clave a nivel nacional e internacional |
| | | 3.00% | Porcentaje de intercambios de experiencia gestionados y ejecutadas (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Registro de intercambio de experiencias gestionadas y ejecutadas a nivel nacional e internacional |
| AE.3.1.06.2 | Gestionar las necesidades prioritizadas en el plan anual de cooperación internacional y proyectos en curso | 1.00% | Plan anual de cooperación internacional (N°) | IAC | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Plan anual de cooperación internacional, que contiene las necesidades institucionales prioritizadas |
| | | 6.00% | Porcentaje de implementación del plan de cooperación (%) | IAC | | | 40% | 60% | 100% | \$0.00 | Registro de implementación del Plan de cooperación internacional y proyectos en curso |
| AE.3.1.06.3 | Participar en actividades vinculadas con Gabinete Departamental S.S. | 1.00% | Porcentaje de convocatorias prioritizadas (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Convocatorias para actividades del gabinete en las que se participó o ficha de participación territorio |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsable | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------|---|-------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|---|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.3.1.06.4 | Ejecutar un proyecto que eficientice las relaciones interinstitucionales de la SC en lo referente a los insumos clave para las actividades institucionales | 2.00% | Porcentaje de ejecución del proyecto de acuerdo con el cronograma para el año en curso (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para cada trimestre de conformidad con el cronograma del proyecto |
| Posicionar a la SC ante la opinión pública, en públicos metas específicos y en la agenda pública | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.07 Gestionar los vínculos de la SC con contrapartes internacionales | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.07.1 | Implementar los planes de trabajo de las redes centroamericanas de competencia | 5.00% | Documento de articulación de posición país (N°) | IAC | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Registro de articulación de posición país con el Ministerio de Economía para aportar en el marco del CCC y aportes realizados |
| | | 1.00% | Plan de trabajo (N°) | IAC | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Plan de trabajo RECAC |
| | | 4.00% | Porcentaje de aporte a la ejecución del plan de trabajo RECAC (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Aporte a la totalidad de la ejecución del plan de trabajo RECAC según registro de actividades realizadas en el marco de dicha Red |
| AE. 3.1.07.2 | Aprovechamiento de las oportunidades favorables para que la SC aporte su experiencia a redes internacionales de competencia, organismos multilaterales y homólogos | 7.00% | Porcentaje de oportunidades aprovechadas en las que se transmite la perspectiva institucional a través de un aporte (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Registro de aportes y documento remitido con contribuciones escritas, cuestionarios, comentarios a documentos o ponencias para actividades de redes o contraparte internacionales |
| AE. 3.1.07.3 | Participar en negociaciones de convenios internacionales en materia de competencia | 1.00% | Porcentaje de participación por invitación (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Acuerdos de misiones oficiales y/o documentos con aportes. |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsable | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------|---|-------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE. 3.1.07.4 | Participación en la programación de foros internacionales de competencia que fortalezcan las relaciones internacionales de la institución, priorizando los eventos, considerando su respectiva modalidad | 3.00% | Porcentaje de participación en los foros internacionales priorizados (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Invitación o informe sobre eventos presenciales, virtuales o híbridos atendidos |
| AE.3.1.08 Gestionar las Relaciones Públicas de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.08.1 | Gestión óptima de medios de comunicación, según Plan de Comunicación Estratégica de la SC (PCE) | 15.00% | Porcentaje de cumplimiento de las actividades operativas de la gestión de medios según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Comunicados de Prensa, Punteos de Entrevista, monitoreos de prensa y documento de evidencias con suministro de insumos |
| AE.3.1.08.2 | Coordinar actividades de protocolo | 10.00% | Porcentaje de cumplimiento de las actividades operativas de protocolo según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Documento de recepción de servicios |
| AE.3.1.09 Administrar la reputación digital de la institución | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.09.1 | Producir contenido para canales digitales | 15.00% | Porcentaje de producción digital según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Bitácora de producción digital en pdf |
| AE.3.1.09.2 | Gestionar la reputación corporativa en canales en línea | 5.00% | Porcentaje de implementación de gestión digital según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Bitácora de métricas en pdf |
| AE.3.1.10 Producir publicidad institucional | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.10.1 | Crear piezas multimedia para promoción institucional | 15.00% | Porcentaje de producción multimedia según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Piezas multimedia (video, foto, imagen o audio) en carpeta de producción multimedia |
| AE.3.1.10.2 | Crear piezas gráficas para promoción institucional | 15.00% | Porcentaje de producción gráfica según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Piezas multimedia (video, imagen, foto o audio) en carpeta de producción gráfica |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsable | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------|--|-------------|---|--------|--------|--------|------------------------------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.3.1.11 Implementar la estrategia de comunicación interna de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.3.1.11.1 | Ejecutar la estrategia institucional | 10.00% | Porcentaje de desarrollo de estrategia institucional de proyectos según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Bitácora de servicios brindados y registro fotográficos |
| AE.3.1.11.2 | Apoyar en materia de comunicación en la gestión administrativa institucional | 5.00% | Porcentaje de apoyos administrativos de proyectos según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Piezas multimedia (documento, video, foto, imagen o audio) en carpeta de producción multimedia |
| Resultado 3.2 Cultura de competencia fortalecida a través de acciones de promoción de la competencia | | | Indicador 3.2 # de acciones de promoción | | Meta anual 3.2 52 acciones de promoción ejecutadas | | | | Responsable IAC/UC/UAIP | | |
| Promover una cultura de competencia en el país | | | | | | | | | | | |
| AE.3.2.01 Desarrollar programa de promoción y educación pública para crear conocimiento de los beneficios de la competencia | | | | | | | | | | | |
| AE.3.2.01.1 | Eventos de promoción y educación | 13.00% | Informe de eventos realizados (N°) | IAC | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Documento de Informe con eventos realizados |
| AE.3.2.01.2 | Consultas sobre la Ley de Competencia | 3.00% | Consultas atendidas (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Bitácora de consultas atendidas. |
| AE.3.2.01.3 | CENDOC | 2.00% | Títulos incorporados (N°) | IAC | | 12 | | 12 | 24 | \$0.00 | Listado de nuevos títulos bibliográficos |
| | | | Consultas/préstamos atendidos (%) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Bitácora de consultas/préstamos |
| AE.3.2.01.4 | Elaboración de publicaciones | 15.00% | Documento elaborado (N°) | IAC | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | \$0.00 | Publicación elaborada |
| AE.3.2.01.5 | Herramientas de promoción | 8.00% | Herramienta (N°) | IAC | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Herramienta finalizada e informe de avance |
| AE.3.2.02 Ejecutar plan de participación ciudadana desarrollando los espacios y mecanismos priorizados | | | | | | | | | | | |
| AE.3.2.02.1 | Ejecutar plan de participación ciudadana | 3.00% | Mecanismos atendidos (N°) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Documento con Informe con mecanismos atendidos |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsable | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------------|---|-------------|--|--------|--------|--|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.3.2.03 Ejecutar plan de producción de publicaciones según el formato y públicos priorizados | | | | | | | | | | | |
| AE.3.2.03.1 | Producción Editorial de las publicaciones de la SC | 5.00% | Porcentaje de producción editorial según el PCE (%) | UC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Publicaciones digitales publicadas |
| AE.3.2.04 Realizar estimaciones de impacto ex ante a raíz de las decisiones de la SC | | | | | | | | | | | |
| 3.2.04.1 | Realizar estimaciones de impacto ex ante de las resoluciones del CDSC sobre concentraciones económicas condicionadas o denegadas | 4.00% | Informe de estimación de las resoluciones emitidas por CDSC sobre concentraciones económicas (N°) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Informe de estimación o de avance |
| 3.2.04.2 | Realizar estimaciones de impacto ex ante de las resoluciones del CDSC sobre prácticas anticompetitivas sancionadas | 4.00% | Informe de estimación de las resoluciones emitidas por CDSC sobre prácticas anticompetitivas (N°) | IAC | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Informe de estimación o de avance |
| OE4. Fortalecer la institucionalidad y normativa de la SC acorde a mejores prácticas y continuar el proceso de modernización de los servicios de la Superintendencia de Competencia | | | | | | | | | | | |
| Resultado 4.1 Ejecución eficiente del presupuesto | | | Indicador 4.1 Porcentaje del presupuesto ejecutado | | Meta 4.1 Al menos 95% del presupuesto anual ejecutado | | | Responsable UFI-UARH-UACI-UP-AI-UAIP-UI-SG-UC | | | |
| Marco Normativo y Política de Competencia acorde a las mejores prácticas Internacionales | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.01 Fortalecer el marco normativo de la SC para una aplicación eficaz | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.01.1 | Gestionar la reforma a Ley y Reglamento de Competencia | 4.00% | Plan de reforma a la Ley y Reglamento de Competencia (N°) | IAC | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Plan de reforma a la Ley y Reglamento de Competencia |
| | | | Informe de actividades ejecutadas (N°) | IAC | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Informe de actividades ejecutadas |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsable | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------|--|-------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.4.1.01.2 | Apoyar en la elaboración y difusión de propuesta de reformas al marco normativo de la SC | 3.00% | Informe sobre contribución a la propuesta de reformas (N°) | IIL | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe anual sobre contribución a la propuesta de reformas al marco normativo de la SC |
| AE.4.1.01.3 | Apoyar en la elaboración y difusión de propuesta de reformas al marco normativo de la SC | 2.00% | Informe sobre contribución a la propuesta de reformas (N°) | IE | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe anual sobre contribución a la propuesta de reformas al marco normativo de la SC sobre concentraciones económicas, opiniones y estudios |
| Desarrollo Institucional | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.02 Garantizar una gestión efectiva de los recursos y servicios administrativos | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.02.1 | Gestionar el seguro médico del personal | 8.00% | Registro elaborado (N°) | UARH | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Registro con detalle de gestiones de seguro médico |
| AE.4.1.02.2 | Controlar los recursos administrativos | 9.00% | Cuadro de control elaborado (N°) | UARH | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Cuadro de control con el comparativo mensual del uso de los recursos administrativos |
| AE.4.1.02.3 | Tramitar Fondo Circulante | 10.00% | Pólizas elaboradas (N°) | UARH | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | \$0.00 | Copia de pólizas elaboradas |
| AE.4.1.02.4 | Elaborar planillas de pago | 10.00% | Planillas elaboradas (N°) | UARH | 6 | 7 | 6 | 7 | 26 | \$0.00 | Resumen de planillas |
| AE.4.1.02.5 | Controlar la asistencia de los empleados | 6.00% | Controles realizados (N°) | UARH | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | \$0.00 | Reportes con controles de asistencia |
| AE.4.1.02.6 | Realizar proceso de contratación de personal y/o indemnización por despido o renuncia | 11.00% | Cuadro de control (N°) | UARH | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Cuadro con detalle de los movimientos de personal |
| AE.4.1.03 Garantizar la formulación, monitoreo y evaluación de planes de trabajo | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.03.1 | Coordinar y apoyar a las unidades organizativas para la formulación del POA | 15.00% | Porcentaje de avance en la formulación de POA (%) | UP | | 50% | 50% | | 100% | \$0.00 | Propuesta de POA institucional |
| AE.4.1.03.2 | Coordinar y gestionar la formulación del presupuesto para las actividades específicas de POA | 15.00% | Documento con presupuesto de actividades específicas de POA (N°) | UP | | | 1 | | 1 | \$0.00 | Presupuesto de actividades específicas de POA |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------------|---|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|---|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.4.1.03.3 | Monitorear y evaluar POA | 30.00% | Informe de monitoreo y evaluación de POA (N°) | UP | 1* | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Informe con evaluación de POA |
| AE.4.1.03.4 | Monitorear y evaluar PEI | 30.00% | Informe de monitoreo y evaluación de PEI (N°) | UP | 1* | | 1 | | 2 | \$0.00 | Informe con evaluación de PEI |
| AE.4.1.03.5 | Monitorear el cumplimiento de las medidas a tomar para mitigar los riesgos identificados de las actividades sustantivas de la SC | 10.00% | Informe de monitoreo de cumplimiento de medidas para mitigar riesgos identificados (N°) | UP | 1* | | 1 | | 2 | \$0.00 | Informe de cumplimiento de medidas para mitigar riesgos identificados |
| AE.4.1.04 Coordinar la formulación, ejecución, control y evaluación del presupuesto y de la contabilidad gubernamental de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.04.1 | Requerir fondos y pagar remuneraciones y bienes y servicios | 20.00% | Porcentaje de pagos efectuados (%) | UFI | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Informe con detalle de pagos efectuados |
| AE.4.1.04.2 | Generar y remitir Estados Financieros | 20.00% | Carta de remisión (N°) | UFI | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | \$0.00 | Nota de remisión a DGCG del Ministerio de Hacienda |
| AE.4.1.04.3 | Remitir la gestión de la ejecución presupuestaria | 10.00% | Correo remitido (N°) | UFI | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | \$0.00 | Informe con cumplimiento de gestiones requeridas |
| AE.4.1.04.4 | Elaborar y remitir conciliaciones bancarias | 20.00% | Correo remitido (N°) | UFI | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | \$0.00 | Correo de remisión a la DGT del Ministerio de Hacienda |
| AE.4.1.04.5 | Remitir proyecto de presupuesto institucional a la DGP | 20.00% | Carta de remisión (N°) | UFI | | | 1 | | 1 | \$0.00 | Carta de remisión |
| AE.4.1.04.6 | Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria | 10.00% | Carta elaborada (N°) | UFI | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | \$0.00 | Carta de remisión a la DGP del Ministerio de Hacienda |
| AE.4.1.05 Desarrollar las gestiones necesarias para adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.05.1 | Realizar procesos de adquisiciones y contrataciones por montos menores a los 240 salarios mínimos | 60.00% | Porcentaje de procesos realizados (%) | UCP | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Listado de adquisiciones realizadas |
| AE.4.1.05.2 | Realizar procesos de adquisiciones y contrataciones por montos superiores a los 240 salarios mínimos | 20.00% | Número de procesos realizados (N°) | UCP | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Detalle de proceso realizado |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|---|--------------------------------|---|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.4.1.05.3 | Elaborar informes trimestrales sobre la ejecución del PAC | 20.00% | Informes realizados (N°) | UCP | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Documento con informe sobre ejecución del PAC |
| AE.4.1.06 Desarrollar integralmente el talento humano, apoyar y/o fortalecer el desarrollo de las unidades organizativas | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.06.1 | Formular y ejecutar un Plan de Capacitaciones | 10.00% | Documento con Plan de Capacitaciones (N°) | UARH | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Documento con plan de capacitaciones |
| | | | Informe elaborado (N°) | UARH | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Informe con detalle de ejecución del plan |
| AE.4.1.06.2 | Ejecución Operativa de Misiones Oficiales Internacionales | 5.00% | Porcentaje de misiones oficiales ejecutadas (%) | UARH | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Planillas de viáticos, actas de recepción de boletos aéreos, etc |
| AE.4.1.06.3 | Aplicar la Encuesta de Clima Organizacional al Personal | 7.00% | Documento con resultados (N°) | UARH | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con resultados de encuesta de clima |
| AE.4.1.06.4 | Evaluar desempeño del Recurso Humano. | 9.00% | Documento con resultados (N°) | UARH | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con resultados de evaluación |
| AE.4.1.06.5 | Formular y ejecutar un Plan motivacional para el personal | 8.00% | Documento con Plan motivacional para el personal (N°) | UARH | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Documento con plan motivacional |
| | | | Informe elaborado (N°) | UARH | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Informe con detalle de ejecución del plan |
| AE.4.1.06.6 | Proceso de selección y formalización de la relación con pasantes | 7.00% | Porcentaje de pasantías requeridas (%) | UARH | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Cartas de entendimiento |
| AE.4.1.07 Mejorar la eficiencia en los procesos a través de las TIC | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.07.1 | Implementación, actualización y gestión de la infraestructura tecnológica, recursos informáticos y servicios de TIC | 25.00% | Porcentaje de cumplimiento (%) | UI | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Infraestructura, recurso o servicio de TIC gestionado |
| AE.4.1.07.2 | Administración de la seguridad informática | 20.00% | Porcentaje de cumplimiento (%) | UI | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Acciones de seguridad informática ejecutadas |
| AE.4.1.07.3 | Soporte y asistencia técnica informática a usuarios | 25.00% | Porcentaje de cumplimiento (%) | UI | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Solicitudes o incidencias atendidas |
| AE.4.1.07.4 | Diseño, desarrollo, mantenimiento e implementación de sistemas informáticos | 30.00% | Porcentaje de cumplimiento (%) | UI | | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Sistema diseñado/desarrollado/implementado |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|---|--------------------------------|---|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.4.1.08 Asegurar que la normativa interna esté actualizada | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.08.1 | Coordinar la actualización de manuales, procedimientos, instructivos y demás normativa institucional por parte de las unidades organizativas de la SC | 5.00% | Informe de gestiones realizadas y resultados obtenidos (N°) | SG | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con informe de gestiones realizadas y resultados obtenidos |
| AE.4.1.09 Verificar el cumplimiento de las normas administrativas y financieras, así como la calidad de la gestión administrativa y presupuestaria | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.09.1 | Evaluar la gestión y el proceso de adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios de la Superintendencia de Competencia | 7.00% | Informe emitido (N°) | AI | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.2 | Examinar los grupos contables: Inversiones Financieras (Código 22) e Inversiones en Existencias (Código 23) | 5.00% | Informe emitido (N°) | AI | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.3 | Evaluar la gestión y el control interno existente en el Área de Tesorería Institucional; examinando el grupo contable de Disponibilidades, incluyendo el Fondo Circulante de Monto Fijo | 7.00% | Informe emitido (N°) | AI | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.4 | Examinar el grupo contable de Inversiones en Bienes de Uso (Código 24) | 6.00% | Informe emitido (N°) | AI | | 1 | | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.5 | Evaluar la gestión, documentación y controles de los procesos desarrollados por la Intendencia de Investigaciones. y Litigios | 7.00% | Informe emitido (N°) | AI | | 1 | | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.6 | Efectuar seguimiento a recomendaciones emitidas por los diversos entes fiscalizadores de la Superintendencia de Competencia | 5.00% | Informe emitido (N°) | AI | | 1 | | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.7 | Evaluar la gestión, documentación y controles en los procesos desarrollados por la Intendencia de Abogacía de la Competencia | 7.00% | Informe emitido (N°) | AI | | 1 | | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|----------------------|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.4.1.09.8 | Evaluar el proceso de autorización, actualización, cumplimiento y divulgación de los instrumentos administrativos; así como el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a la Superintendencia de Competencia, incluyendo los acuerdos y resoluciones | 6.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | 1 | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.9 | Examinar el grupo contable Gastos de Gestión (Código 83) | 6.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | 1 | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.10 | Examinar el proceso de formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación del Presupuesto Institucional | 6.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | 1 | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.11 | Evaluar la confiabilidad e integridad de la información financiera en las diferentes etapas del proceso contable de la Superintendencia de Competencia | 5.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | 1 | | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.12 | Evaluar la gestión del Área de Recursos Humanos y el control interno existente en las diferentes etapas de la contratación del personal, como son reclutamiento, selección, inducción, capacitación y evaluación; incluyendo el control de asistencia, permisos | 7.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.13 | Evaluar el proceso de elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento y cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional (PEI) y Plan Operativo Anual (POA) de la Superintendencia de Competencia | 7.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.14 | Evaluar la gestión, documentación y controles en los procesos desarrollados por la Intendencia Económica | 7.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|---|--|--------------------------------|--|-----------------|-------------|--------|--------|--------|------------|-------------------|--|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| AE.4.1.09.15 | Evaluar la optimización del recurso informático de la Superintendencia de Competencia, los niveles de seguridad, el plan de contingencia y el cumplimiento de políticas establecidas | 6.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.09.16 | Evaluar el proceso de generación de información institucional, los canales de comunicación y el archivo de la Institución | 6.00% | Informe emitido (N°) | AI | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe de Auditoría |
| AE.4.1.10 Asegurar respaldo legal en procesos administrativos de la SC | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.10.1 | Brindar asistencia técnica y legal al Consejo Directivo | 30.00% | Porcentaje de asistencia brindada (%) | SG | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Actas de Consejo Directivo |
| AE.4.1.10.2 | Asistencia técnica y legal en los procesos administrativos al Superintendente y a otras unidades organizativas | 30.00% | Porcentaje de asistencia brindada (%) | SG | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Bitácora de asistencia técnica y legal brindada |
| AE.4.1.10.3 | Gestionar ejecución de auditoría externa | 20.00% | Documento (N°) | SG | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | \$0.00 | Documentos |
| AE.4.1.10.4 | Actualización del inventario de información confidencial | 5.00% | Registro de actualización de inventario de información confidencial (N°) | SG | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | \$0.00 | Registro de actualización del inventario de información confidencial |
| AE.4.1.10.5 | Ejecutar proceso de selección y formalización de la relación con practicantes jurídicos | 10.00% | Prácticas gestionadas (N°) | SG | | 1 | | 1 | 2 | \$0.00 | Acuerdo de designación de delegado |
| AE.4.1.11 Garantizar el acceso a información pública | | | | | | | | | | | |
| AE.4.1.11.1 | Respuesta oportuna y expedita a solicitudes de información | 100.00% | Porcentaje de solicitudes contestadas dentro del plazo legal (%) | UAIP | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | \$0.00 | Copia de resoluciones emitidas |

| Objetivos/ Resultados/ Eje/ Acción Estratégica | Actividad | Peso de la actividad (%) | Indicador/Unidad de Medida | Responsab le | Meta física | | | | | Presupuesto Anual | Medio Verificación |
|--|--|--------------------------------|---|-----------------|---|--------|--------|--------|-------------|---|---|
| | | | | | MetaT1 | MetaT2 | MetaT3 | MetaT4 | Meta Anual | | |
| Resultado 4.2 Ejecución eficiente de los proyectos de modernización e innovación | | | Indicador 4.2 Porcentaje de proyectos de modernización e innovación ejecutados | | Meta 4.2 Al menos 80% de los proyectos modernización e innovación ejecutados | | | | | Responsible IE-IIL-IA-UARH-UI-UF1 -UAIP-UP | |
| Modernización e innovación institucional | | | | | | | | | | | |
| AE.4.2.01 Promover la modernización e innovación institucional | | | | | | | | | | | |
| AE.4.2.01.1 | Implementar herramientas de mejora regulatoria | 3.00% | Plan de mejora regulatoria (N°) | IAC | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Documento de mejora regulatoria |
| | | | Informe de avance de plan de mejora regulatoria (N°) | IAC | | 1 | 1 | 1 | 3 | \$0.00 | Documento de informe |
| | | | Agenda regulatoria publicada (N°) | IAC | 1 | | | | 1 | \$0.00 | Documento de agenda publicada en sitio web SC |
| | | | Actualización de agenda regulatoria (N°) | IAC | | 1 | 1 | 1 | 3 | \$0.00 | Agenda regulatoria actualizada |
| | | | Registro de trámites (N°) | IAC | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con informe del RNT |
| AE.4.2.01.2 | Apoyar en la implementación del "Sistema para Notificaciones Electrónicas Institucionales" (proyecto 1) | 2.00% | Informe con detalle de apoyo brindado (N°) | IIL | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con informe anual sobre actividades tendientes a la contribución diseño, desarrollo e implementación del sistema de notificaciones electrónicas institucional |
| AE.4.2.01.3 | Apoyar el desarrollo de un Sistema para notificaciones electrónicas institucionales | 2.50% | Documento con acciones ejecutadas (N°) | IE | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento con Informe de acciones ejecutadas |
| AE.4.2.01.4 | Apoyar el desarrollo de un sistema en línea para recepción electrónica de solicitudes de concentración económica | 2.50% | Documento con insumos y apoyo brindado (N°) | IE | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Informe de acciones ejecutadas |
| AE.4.2.01.5 | Generar y proponer proyecto de innovación corporativa | 5.00% | Proyecto propuesto (N°) | UC | | | | 1 | 1 | \$0.00 | Documento de proyecto |
| | | | | | | | | | Presupuesto | \$0.00 | |



 Lic. Gerardo Henríquez
 Superintendente de Competencia
 2 de octubre de 2023