

**CONSOLIDADO DE RESOLUCIONES TEMA TELECOMUNICACIONES  
DE LA SIGET CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DE JULIO A DICIEMBRE DE DOS MIL DIECISÉIS**

CORRELATIVO	RESOLUCIÓN No.	FECHA	PARTES	RESUMEN DEL CASO	ENLACE AL TEXTO
1	T-093-2016-CAU	06/07/2016	Contra TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO (Por activación de servicios suplementarios no suscritos)	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
2	097-2016-CAU	18/07/2016	Contra TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO (Falta de servicio de telecomunicaciones)	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
3	T-106-2016-CAU	11/08/2016	Contra INTELFON, S.A. de C.V.	PROBLEMAS DE COBERTURA Y/O PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
4	T-107-2016-CAU	11/08/2016	Contra CTE, S.A. de C.V.	PROBLEMAS DE COBERTURA Y/O PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
5	T-108-2016-CAU	15/08/2016	Contra CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
6	T-111-2016-CAU	16/08/2016	Contra de TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO (Generados en el período del 18/08/2015 al 27/02/2016)	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
7	T-112-2016-CAU	22/08/2016	Contra de CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
8	T-122-2016-CAU	09/09/2016	Contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	PROBLEMAS DE COBERTURA Y/O PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>

9	T-129-2016-CAU	21/09/2016	Contra de CTE, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO (Por suspensión del servicio)	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
10	T-130-2016-CAU	27/09/2016	Contra de CTE, S.A. de C.V.,	PROBLEMAS DE COBERTURA Y/O PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
11	T-131-2016-CAU	28/09/2016	Contra de CTE, S.A. de C.V.	SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
12	T-133-2016-CAU	28/09/2016	Contra de CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
13	T-135-2016-CAU	29/09/2016	AUTO CLUCHT VENEZUELA, S.A. de C.V., contra CTE, S.A. de C.V.	FALTA DE VERACIDAD EN LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
14	T-136-2016-CAU	03/10/2016	Contra de TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	FALTA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES CONTRATADO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
15	T-139-2016-CAU	07/10/2016	Contra CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
16	T-151-2016-CAU	09/11/2016	Contra CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>

17	T-151-A-2016-CAL	09/11/2016	Contra de DIGICEL, S.A. de C.V	FALTA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES CONTRATADO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
18	T-151-C-2016-CAU	11/11/2016	Contra de TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
19	T-158-2016-CAU	16/11/2016	Contra de TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
20	T-160-2016-CAU	16/11/2016	PRODUCCIÓN Y DESARROLLO, S.A. de C.V., en contra de CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
21	T-167-2016-CAU	30/11/2016	Contra la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
22	T-169-2016-CAU	07/12/2016	Asociación de Comunidades Ambientalistas de El Salvador (ACAS), en contra TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
23	T-174-2016-CAU	12/12/2016	Contra de TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	COBROS EXCESIVOS Y/O INDEBIDOS FACTURADOS EN EL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>