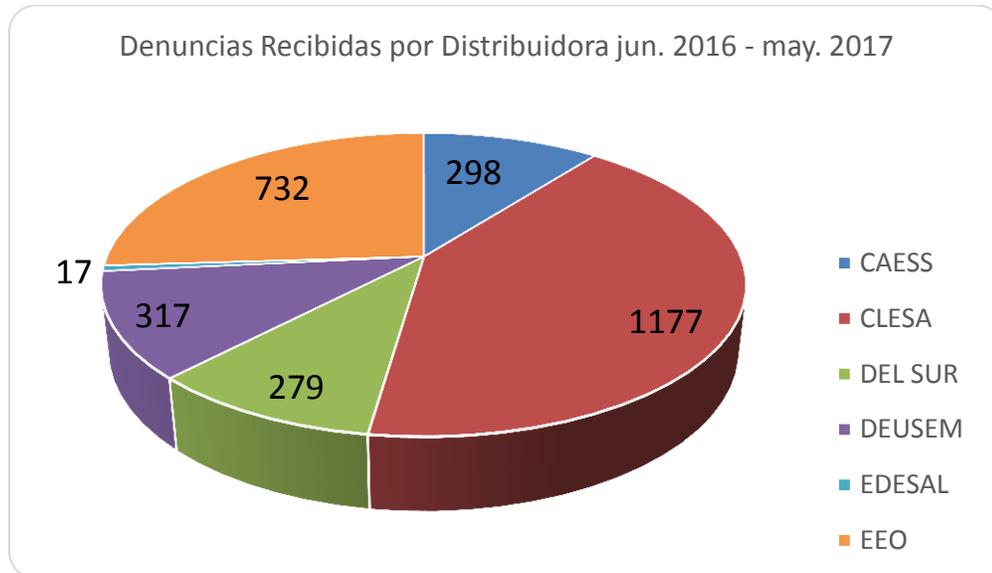


ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES JUNIO DE 2016 A MAYO 2017

I. Principales logros de la Gerencia de Participación Ciudadana, Transparencia, Comunicaciones y Atención al Usuario:

1. Recepción de denuncias en el área de electricidad.



2. Atención de denuncias de ciudadanos en el área de electricidad para el periodo comprendido de Junio de 2016 a Mayo 2017.

Empresa Distribuidora	Denuncias recibidas	Denuncias resueltas	Monto recuperado a favor de ciudadanos
CAESS	298.00	247.00	\$24,967.86
CLESA	1,177.00	1,237.00	\$12,148.25
DEL SUR	279.00	230.00	\$8,959.68
DEUSEM	317.00	206.00	\$281.29
EDESAL	17.00	14.00	\$0.00
EEO	732.00	631.00	\$3,288.50
	2,820.00	2,565.00	\$49,645.58

3. Atención de trámites de ciudadanos relacionados a telefonía fija y móvil para el periodo comprendido de Junio de 2016 a Mayo 2017.

Operador	Tramites
CLARO	118
DIGICEL	13
INTELFON	4
TELEFONICA	34
TELEMOVIL	136
	305

4. Atención a la población en los Festivales para el Buen Vivir.

Durante los Festivales para el Buen Vivir, la SIGET atendió a un total de 3100 personas, las cuales, en virtud del género se dividen según se muestra en la Tabla siguiente:

Genero	TOTAL
Hombres	829
Mujeres	1721
Niñas	319
Niños	231
Total	3100

5. Población atendida en los Gabinetes Móviles Departamentales.

En los Gabinetes Móviles Departamentales, la SIGET atendió a un total de 857 personas, las cuales, en virtud del género se dividen según se muestra en la Tabla siguiente:

Genero	TOTAL
Hombres	170
Mujeres	503
Niñas	82
Niños	102
Total	857

6. Población atendida en otras actividades coordinadas con las Alcaldías u otras entidades.

En la realización de actividades coordinadas con las Alcaldías u otras entidades, la SIGET atendió un total de 738 personas, las cuales, en virtud del género, se dividen tal como se muestra en la Tabla siguiente:

Genero	TOTAL
Hombres	209
Mujeres	416
Niñas	58
Niños	55
Total	738

7. Total de personas atendidas en las diferentes actividades de acercamiento a la población.

Haciendo un consolidado de la información antes relacionada, durante el período junio 2016- mayo 2017, la SIGET atendió a un total de 4685 personas, con lo cual se logra informar a la población de sus derechos como usuarios de los servicios de energía eléctrica y telecomunicaciones, dar a conocer las funciones de la SIGET en dichos sectores y escuchar las inquietudes de la población en general a fin de realizar una gestión en la cual la ciudadanía sea el eje fundamental.