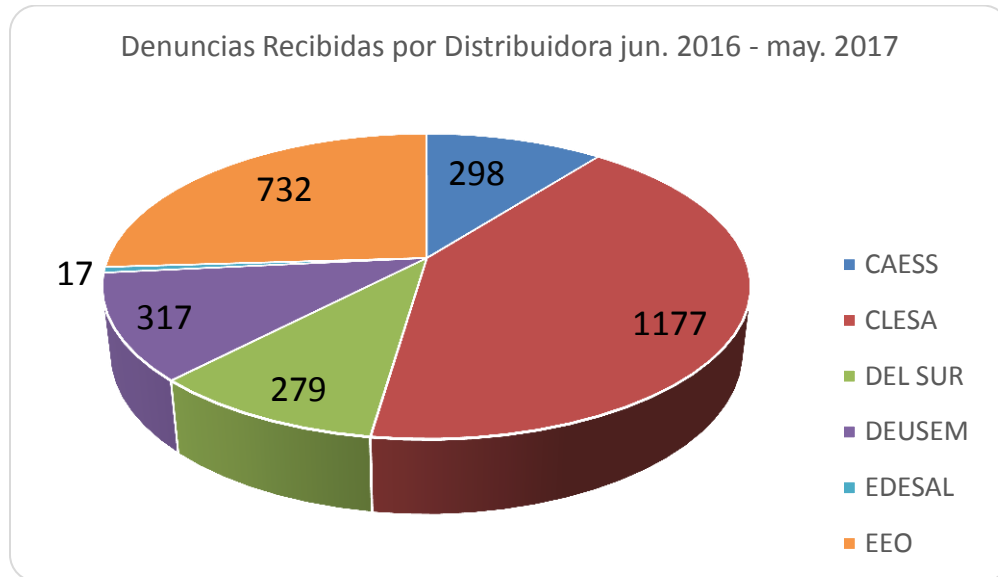


## ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES JUNIO DE 2016 A MAYO 2017

### I. Principales logros de la Gerencia de Participación Ciudadana, Transparencia, Comunicaciones y Atención al Usuario:

#### 1. Recepción de denuncias en el área de electricidad.



#### 2. Atención de denuncias de ciudadanos en el área de electricidad para el periodo comprendido de Junio de 2016 a Mayo 2017.

Empresa Distribuidora	Denuncias recibidas	Denuncias resueltas	Monto recuperado a favor de ciudadanos
CAESS	298.00	247.00	\$24,967.86
CLESA	1,177.00	1,237.00	\$12,148.25
DEL SUR	279.00	230.00	\$8,959.68
DEUSEM	317.00	206.00	\$281.29
EDESAL	17.00	14.00	\$0.00
EEO	732.00	631.00	\$3,288.50
	<b>2,820.00</b>	<b>2,565.00</b>	<b>\$49,645.58</b>

**3. Atención de trámites de ciudadanos relacionados a telefonía fija y móvil para el periodo comprendido de Junio de 2016 a Mayo 2017.**

Operador	Tramites
CLARO	118
DIGICEL	13
INTELFON	4
TELEFONICA	34
TELEMOVIL	136
	<b>305</b>

**4. Atención a la población en los Festivales para el Buen Vivir.**

Durante los Festivales para el Buen Vivir, la SIGET atendió a un total de 3100 personas, las cuales, en virtud del género se dividen según se muestra en la Tabla siguiente:

Genero	TOTAL
Hombres	829
Mujeres	1721
Niñas	319
Niños	231
<b>Total</b>	3100

**5. Población atendida en los Gabinetes Móviles Departamentales.**

En los Gabinetes Móviles Departamentales, la SIGET atendió a un total de 857 personas, las cuales, en virtud del género se dividen según se muestra en la Tabla siguiente:

<b>Genero</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Hombres</b>	<b>170</b>
<b>Mujeres</b>	<b>503</b>
<b>Niñas</b>	<b>82</b>
<b>Niños</b>	<b>102</b>
<b>Total</b>	<b>857</b>

**6. Población atendida en otras actividades coordinadas con las Alcaldías u otras entidades.**

En la realización de actividades coordinadas con las Alcaldías u otras entidades, la SIGET atendió un total de 738 personas, las cuales, en virtud del género, se dividen tal como se muestra en la Tabla siguiente:

<b>Genero</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Hombres</b>	<b>209</b>
<b>Mujeres</b>	<b>416</b>
<b>Niñas</b>	<b>58</b>
<b>Niños</b>	<b>55</b>
<b>Total</b>	<b>738</b>

**7. Total de personas atendidas en las diferentes actividades de acercamiento a la población.**

Haciendo un consolidado de la información antes relacionada, durante el período junio 2016- mayo 2017, la SIGET atendió a un total de 4685 personas, con lo cual se logra informar a la población de sus derechos como usuarios de los servicios de energía eléctrica y telecomunicaciones, dar a conocer las funciones de la SIGET en dichos sectores y escuchar las inquietudes de la población en general a fin de realizar una gestión en la cual la ciudadanía sea el eje fundamental.