

Cinthy Escobar

De: IAIP <uaip@mail128-15.atl41.mandrillapp.com> en nombre de IAIP <uaip@iaip.gob.sv>
Enviado el: lunes, 15 de enero de 2018 06:41 p.m.
Para: oir
Asunto: Reporte anual

SAIP

Saludos Isis Acosta,

Usted a sido invitado a la convocatoria "Informe Anual 2017" del 2018-01-15 16:51 hasta 2018-01-26 23:59

Se les solicita completar los campos estadísticos para elaborar el Informe Anual correspondiente de enero 2017 a diciembre 2017

Actualiza los datos haciendo click [Aquí](#)

© 2018 SAIP. All rights reserved.

Cinthy Escobar

De: Isis Acosta
Enviado el: viernes, 26 de enero de 2018 07:36 p.m.
Para: Vicente Hernandez
Asunto: Remisión de informe anual 2017
Datos adjuntos: INFORME ANUAL IAIP, 2017.SIGET.xlsx; INFORME ANUAL IAIP, 2017.SIGET.pdf

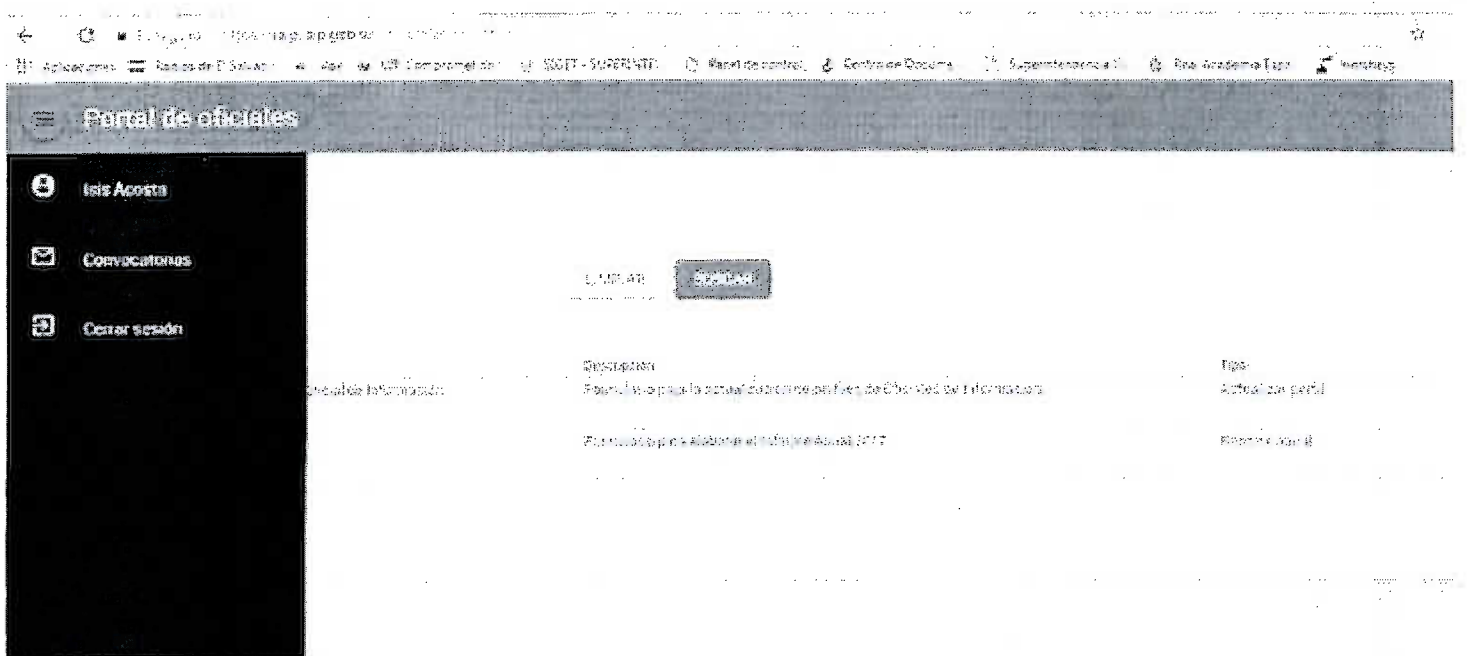
Importancia: Alta

Estimado Licdo. Hernández

Es un gusto en saludarle, acudo a su importante ayuda, debido a que el día de ahora, viernes 26 de enero, desde la 1 pm hemos estado ingresando la información a la convocatoria: 1. Actualización de Perfil de Oficial de Información y la convocatoria de 2. Informe Anual correspondiente desde enero 2017 a diciembre 2017, tarde estamos intentando ingresar a la Plataforma SAIP, pero hemos tenido los siguientes dificultades:

1. Primero se intento abrir sesión, pero la página no cargaba correctamente los iconos para abrir las convocatorias.
2. En el segundo intento los iconos ya cargaban normalmente, pero se cerró sesión cuando habían pasado un par de minutos.
3. En el tercer intento, se logró abrir sesión, pero al ingresar a la convocatoria "2. Informe Anual correspondiente desde enero 2017 a diciembre 2017", los botones (imágenes) se habían deshabilitado. De igual forma la convocatoria de Actualización de Perfil de Oficial de Información y la convocatoria. (se anexa imagen de muestra)

Por los motivos anterior fue imposible el completar satisfactoriamente el ingreso de la información solicitada para el Informe Anual de 2017. De



Debido a la anterior, pero con el propósito de cumplir en tiempo y con lo solicitado, se remite Informe Anual 2017 por parte de la Unidad de Acceso a la Información de SIGET, en formato digital Excel y PDF.

Esperando su pronta respuesta y ayúdame me despido.

Cordialmente.

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)



Isis Esmeralda Acosta

Oficial de Información.

Sexta Décima Calle Poniente No. 1823

Colonia Flor Blanca, San Salvador, El Salvador, C.A.

Tel: (503) 2257-4558

E-mail: iacosta@siget.gob.sv

www.siget.gob.sv

De: Vicente Hernandez [mailto:vhernandez@iaip.gob.sv]

Enviado el: martes, 23 de enero de 2018 09:22 a.m.

Asunto: Recordatorio de remisión de informe anual 2017



Oficial de Información:

Es un gusto saludarle a nombre del Instituto de Acceso a la Información Pública, esperando se encuentren muy bien.

En esta ocasión, quiero hacer el atento recordatorio para que complete el informe anual y la actualización de su perfil a más tardar el día **viernes 26 de enero del 2018**.

En el siguiente enlace encontrarán los formularios antes señalados:

<https://saip.iaip.gob.sv/officers/login>

Si tiene algún inconveniente, favor indicarme a la brevedad posible para apoyarle inmediatamente.

Saludos cordiales.

--

Vicente Hernandez

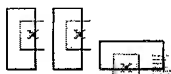
Unidad de Acceso a la Información Pública

Tel.:(503)2205-3800

Prolongación Avenida Alberto Masferrer y calle al Volcán No. 88,
edificio Oca Chang, segundo nivel, San Salvador, El Salvador.

Correo Electrónico: vhernandez@iaip.gob.sv

Visítanos en:



"Cuidemos el medio ambiente. imprima este correo solo si es necesario"

Enviado con [Mailtrack](#)

Nota de confidencialidad

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario correcto, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Informe Anual 2017

Se les solicita completar los campos estadísticos para elaborar el Informe Anual correspondiente de enero 2017 a diciembre 2017

Reporte anual

Fecha de inicio

31/12/2017 16:51

Fecha de final

26/01/2018 23:56

1ª parte

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

266

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	67
Electrónica	180

2

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	7
Electrónica	2

3

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	4
Electrónica	6

4

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	1245				32	40
Datos personales	5		1			1
Confidencial			9			
Reservada			44			
Inexistente			23	4	10	5
Total	1250	0	77	4	42	46

2ª parte

Plazos de respuesta

5

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Respuesta

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	41
4 a 6 días	57
7 a 10 días	145

6

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Respuesta

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	2
Mayor a 16 días	2

3ª parte

Preveniciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 68, LAIP.

Respuesta

7

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

63

4ª parte

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha registrado la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud Art. 66, LAIP.

Respuesta

8

¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

34

5ª parte

Desistidas

Desistimiento: Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevenición en el término de ley.

Respuesta

9

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

29

10

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

10

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2017 a diciembre 2017?

Cantidad

Medios de notificación	Cantidad
Correo electrónico	232
Correo nacional	1
Fax	1
Esquela (tablero)	1
Presencial	14
En la dirección señalada por el ciudadano	
Total	247

6ª parte

11

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2017 a diciembre 2017?

Cantidad

Tipo	Cantidad
Mujer	70
Hombre	176
Persona jurídica	1
Total	247

12

¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Cantidad

Procedencia	Cantidad
Nacional	234
Extranjero	13

13

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Cantidad

Sector	Cantidad
Estudiantes	72
Periodistas	10
Entes Públicos	
Profesionales	86
Persona jurídica	1
Sindicatos	
No responde	44
ADESCOS	
ONGs	
Otro	34
Total	247

7ª parte

14

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?

Señalo uno

Reto	Señalo uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	1
Capacitaciones	0
Otro	0