

SIGET**MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2017****SIGET**

Ing. Edgard Rodas

NOMBRE DE GERENTE O JEFE (A) QUE AUTORIZA

| GERENCIA O UNIDAD | GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES | FECHA DE PRESENTACION | 22/12/2016 | | Lic. Luis Martinez | PERSONA RESPONSABLE | FIRMA DE RESPONSABLE | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------------------------------|-------------------------|---|----------------------|----|--------|----|----|--------|----|----|--------|----|----|--------------------|----|----|---|---|---|
| | | | 22/12/2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO | Normar, regular y supervisar las actividades relacionadas con el sector de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y la comunicación; que incluye la gestión integral del espectro radioeléctrico; el acceso a recursos esenciales; el plan de numeración, el servicio público de telefonía; la administración eficiente de las redes; la calidad, la cobertura y la continuidad de los servicios de telecomunicaciones y la protección de los derechos de los usuarios; fomentando el acceso universal, la asequibilidad y la aprehensión de las tecnologías de la información y la comunicación que permita el ejercicio pleno de los derechos a la libertad de expresión, de información, y difusión del pensamiento para reducir la brecha digital y contribuir a la inclusión social y la sustentabilidad ambiental. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CÓDIGO | ACCIONES INSTITUCIONALES 2017 | UNIDAD LIDER DE LA ACCION | INDICADOR DE LA ACCIÓN | TIPO DE MEDICION | META FÍSICA A DIC. 2017 | PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACU MULADO TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | RECURSOS US\$ 2017 | | | | | |
| | | | | | | Trim 1 | | | Trim 2 | | | Trim 3 | | | Trim 4 | | | | | | | | |
| | | | | | | E | F | M | T | A | M | J | T | J | A | S | T | O | N | D | T | | |
| ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES 2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GTRECT-01-1121 | Revisar el Reglamento para el Registro de Usuarios de Telefonía Móvil modificado (RUTEM); si fuere necesario. | Departamento Recursos Esenciales, Cargos, Tarifas y TICS | Informes técnicos de propuesta de actualización | NUMERO ENTERO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| GTRECT-02-1222 | Dar seguimiento al proceso de Portabilidad Numerica | | Informes Técnicos elaborados | | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | | |
| GTRECT-03-1111 | Revisar el Reglamento de Portabilidad Numérica | | Informes técnicos de propuesta de actualización | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| GTRECT-04-1223 | Realizar un análisis estadístico del desempeño del sistema de la Portabilidad Numérica | | Informe elaborado | | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | | |
| GTRECT-05-1141 | Revisar la Normativa de Desbloqueo | | Informes técnicos de propuesta de actualización | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| GTRECT-06-1211 | Desarrollar Sistema Integral de asignaciones numéricas (plan de numeración) | | Grado de A vance | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| GTRECT-07-1251 | Aplicar la metodología establecida en el Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones para aprobación de cargos máximos de interconexión y tarifas de telefonía, así como el cargo de acceso de la telefonía fija. | | Informe Técnico de propuesta de valores máximos | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| GTRECT-08-1191 | Elaborar la Normativa de Instalación de Postes de Telecomunicaciones | | Propuesta de Normativa | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| GTMFC-09-1151 | Elaborar la Normativa de Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones | Departamento de Monitoreo y Fiscalización del Espectro Radioeléctrico y Calidad de Servicios | Propuesta de Normativa | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| GTMFC-10-1152 | Adquirir equipos para el monitoreo de la calidad de los servicios de telecomunicaciones | | Propuesta de Elaboracion Términos de Referencia | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| GTMFC-11-1153 | Monitorear el cumplimiento de la Norma de calidad de los servicios de Telecomunicaciones | | Informe | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | |
| GTMFC-12-1181 | Elaborar la Normativa de sistemas radiantes, soportes y radiaciones no ionizantes | | Grado de A vance en la elaboración de los Términos de referencia | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| GTMFC-13-1412 | Implementar el Nuevo Sistema automatizado de Monitoreo del Espectro Radioeléctrico (etapa I) | | Grado de A vance en la elaboración de los Términos de referencia | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| GTHGER-14-1171 | Revisar y Reformar el Reglamento de los servicios de Televisión por Suscripción Alámbrica e inalámbrica | Departamento de Títulos Habilitantes y Gestión del Espectro Radioeléctrico | Informe de A vance | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |
| GTHGER-15-1161 | Proponer reformas al Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones | | Informe de A vance | 3 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| GTHGER-16-1311 | Adoptar del Estandar de TV Digital | | Resolución | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| GTHGER-17-1321 | Elaborar Plan transición de la TV analoga a TV digital y aprovechamiento del Dividendo Digital | | Documento de Propues ta | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| GTHGER-18-1231 | Elaborar informes técnicos para prorrogas de concesiones de frecuencias del espectro del radioeléctrico | | Informes Técnicos | 120 | 0 | 15 | 15 | 30 | 10 | 10 | 10 | 30 | 10 | 10 | 10 | 30 | 10 | 10 | 10 | 30 | | | |
| GTHGER-19-1241 | Elaborar informes técnicos para la renovación de concesiones de frecuencias del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial. | | Informes Técnicos | 24 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | | | |
| GTHGER-20-1411 | Implementar el Nuevo Sistema de Gestión de Procesos Administrativos del Espectro Radioeléctrico (etapa I) | | Documento de Es pecificaciones técnicas | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| GTHGER-21-1413 | Ejecutar los procesos del otorgamiento de Nuevo Espectro Radioeléctrico | | Informes Técnicos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| GTHGER-22-1414 | Actualización de Cuadro Nacional de Frecuencias CNAF | | Docuemnto de A vance | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |
| GTRECT-23-17 | Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios | | arifas y | Informes técnicos elaborados | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | | |
| GTRECT-24-17 | Analizar solicitudes de recursos del Plan de Numeración Nacional | Informes técnicos elaborados | | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | |





| CÓDIGO | ACCIONES INSTITUCIONALES 2017 | UNIDAD LIDER DE LA ACCION | INDICADOR DE LA ACCIÓN | TIPO DE MEDICION | META FÍSICA A DIC. 2017 | PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACU MULADO TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | RECURSOS US\$ 2017 | | | | |
|--------------|---|--|--|------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|----|--------------------|--------|---|----|---|
| | | | | | | Trim 1 | | | | Trim 2 | | | | Trim 3 | | | | | Trim 4 | | | |
| | | | | | | E | F | M | T | A | M | J | T | J | A | S | T | | O | N | D | T |
| GTRECT-25-17 | Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU | Departamento Recursos Esenciales, Cargos, J TICs | Reportes técnicos elaborados | NUMERO ENTERO | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| GTRECT-26-17 | Atender solicitudes del Sistema Judicial | | Requerimientos escritos elaborados a los Operadores | | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| GTRECT-27-17 | Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario | | Reportes técnicos elaborados | | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| GTRECT-28-17 | Brindar estadísticas e indicadores de portabilidad numérica | | Informes Técnicos elaborados | | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| GTRECT-29-17 | Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente. | | Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones | | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| GTRECT-30-17 | Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones. | | Informe Técnico de reporte de indicadores | | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| GTRECT-31-17 | Ajustar tasas, multas y contribuciones. | | Informe Técnico que contiene análisis | | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| GTRECT-32-17 | Inspección y verificación de la operación de los puntos de distribución de SIM Card (chips) utilizados en dispositivos de servicios móviles | | Reportes Elaborados | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| GTMFC-33-17 | Verificar los parametros relativos a la calidad de los servicios de telecomunicaciones Móviles | Departamento de Monitoreo y Fiscalización del Espectro Radioeléctrico y Calidad de Servicios | Informes Técnico elaborado | NUMERO ENTERO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| GTMFC-34-17 | Elaborar especificaciones técnicas para adquisición de equipo para monitoreo de calidad de los servicios de telecomunicaciones | | Documento de Especificaciones técnicas | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| GTMFC-35-17 | Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión | | Informes técnicos elaborados | | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 9 | |
| GTMFC-36-17 | Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil. | | Informes técnicos elaborados | | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 9 | |
| GTMFC-37-17 | Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico | | Informes técnicos elaborados | | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| GTMFC-38-17 | Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas y Operadores de Servicio de Televisión por Suscripción | | Informes técnicos elaborados | | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | |
| GTMFC-39-17 | Medir niveles de radiación electromagnética en ciudades del País | | Informe técnico elaborado | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | |
| GTHGER-40-17 | Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes | | Departamento de Títulos Habilitantes y Gestión del Espectro Radioeléctrico | | Informes de Solicitudes Gestionadas | NUMERO ENTERO | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| GTHGER-41-17 | Elaboración de los Terminos de Referencia para la concesión del nuevo Espectro Radioeléctrico | Borrador de Terminos de Referencia | | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| GT-42-17 | Elaboración POA 2018 | Gerencia de Telecomunicaciones | Informe | NUMERO ENTERO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| GT-43-17 | Reporte Mensual Avance POA 2017 | | Informe mensual | | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| GT-44-17 | Plan de Compras de la Gerencia de Telecomunicaciones | | Informe | | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| GT-45-17 | Presupuesto de la Gerencia | | Informe | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS:

Firma: 
 Inga. Blanca Noemi Coto Estrada
 Superintendente de SIGET

Sello: 
 Exclusivo para autorización de Dirección Superior
SIGET

F: 
 Avalado por Lic. Virgilio Sanchez
 Jefe de Planificación

F: 
 Revisado por Lic. Carlos Pérez
 Técnico de Unidad de Planificación

Sello: 
 UNIDAD DE PLANIFICACION

RECIBIDO
 SIGET
 22 DIC 2016

Fecha: _____
 Exclusivo para autorización de Dirección Superior
 UNIDAD DE PLANIFICACION

EM