

CONSOLIDADO DE RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO					
DE LA SIGET CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DE MAYO A DICIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO					
CORRELATIVO	RESOLUCIÓN No.	FECHA	PARTES	RESUMEN DEL CASO	ENLACE AL TEXTO
1	T-080-2018-CAU	08/05/2018	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
2	T-081-2018-CAU	15/05/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
3	T-082-2018-CAU	16/05/2018	En contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
4	T-091-2018-CAU	22/05/2018	En contra la sociedad CTE, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
5	T-095-2018-CAU	01/06/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
6	T-098-2018-CAU	04/06/2018	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y COBROS INDEBIDOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
7	T-104-2018-CAU	20/06/2018	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
8	T-105-2018-CAU	22/06/2018	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
9	T-106-2018-CAU	22/06/2018	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD RESPECTO A LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO SUSCRITO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
10	T-109-2018-CAU	02/07/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON LA CALIDAD DEL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
11	T-110-2018-CAU	03/07/2018	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
12	T-111-2018-CAU	04/07/2018	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
13	T-112-2018-CAU	06/07/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>

14	T-113-2018-CAU	19/07/2018	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO Y COBROS INDEBIDOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
15	T-116-2018-CAU	23/07/2018	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
16	T-117-2018-CAU	23/07/2018	En contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
17	T-118-2018-CAU	23/07/2018	En contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
18	T-132-2018-CAU	29/08/2018	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
19	T-140-2018-CAU	20/09/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
20	T-141-2018-CAU	24/09/2018	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
21	T-142-2018-CAU	24/09/2018	En contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
22	T-143-2018-CAU	24/09/2018	Edgar Enrique González Meléndez en contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO BRINDADO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
23	T-144-2018-CAU	24/09/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO BRINDADO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
24	T-145-2018-CAU	26/09/2018	En contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
23	T-145-A-2018-CAU	26/09/2018	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR FALTA DE ENTREGA DE FACTURA DE LOS SERVICIOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
24	T-147-2018-CAU	01/10/2018	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
25	T-149-2018-CAU	10/10/2018	En contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>

26	T-160-2018-CAU	09/11/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
27	T-161-2018-CAU	12/11/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
28	T-162-2018-CAU	16/11/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR DEFICIENCIAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO Y FALTA DE ENTREGA DE FACTURA DE LOS SERVICIOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
29	T-163-2018-CAU	20/11/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES E INCUMPLIMIENTO DE	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
30	T-164-2018-CAU	21/11/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
31	T-166-2018-CAU	01/12/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES Y DEFICIENCIAS EN LOS	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
32	T-169-2018-CAU	06/12/2018	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
33	T-170-2018-CAU	06/12/2018	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">http://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>