

# SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

## INFORME DE AVANCES DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE SIGET 2015-2019

El presente informe expone el grado en que hemos avanzado en lo que respecta a las ACCIONES ESTRATEGICAS, las cuales al ser ejecutadas nos permiten dinamizar y obtener logros, resultados bienes y servicios para los siguientes Objetivos Estratégicos:

### 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TELECOMUNICACIONES

Regular el sector de Telecomunicaciones de acuerdo a la ley y normativas nacionales e internacionales vigentes, con la finalidad de generar cobertura, accesibilidad, precios justos y calidad de los servicios para los usuarios, facilitando el desarrollo del sector y la implementación de nuevas tecnologías con sustentabilidad ambiental.

### 2. OBJETIVO ESTRATÉGICO DE ELECTRICIDAD

Ejercer una regulación efectiva en el sector eléctrico para contribuir a que la población salvadoreña tenga acceso a los servicios de electricidad en forma sostenible, con calidad, tarifas justas y sustentabilidad ambiental.

### 3. OBJETIVO ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Adoptar el marco filosófico del buen vivir en el diseño y ejecución de procesos de participación ciudadana, logrando que se promuevan y se ejercite el enfoque de Derechos Humanos, Género y Ciclo de la vida, con el propósito de que la ciudadanía participe de manera consciente, organizada y sostenida en la consecución de servicios de calidad.

### 4. OBJETIVO ESTRATEGICO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Fortalecer la capacidad de gestión estratégica y administrativa de SIGET con el propósito de que ésta gestione de forma eficaz, eficiente y con calidad los diversos recursos (humanos, financieros, Informáticos y diversos procesos) con el propósito de generar los apoyos idóneos para la realización integral de la Planeación Estratégica Institucional.

Cada uno de estos Objetivos Estratégicos expresa el esfuerzo central que realiza SIGET en su actual Gestión de allí que determinar el grado de avance que tienen las acciones diseñadas para hacerlos

realidad, nos brinda información valiosa que nos ayuda a tomar decisiones orientadas a mantener, incrementar o rediseñar acciones y objetivos. En el presente caso los datos actuales muestran que las acciones estratégicas permiten a SIGET obtener logros significativos en las áreas estratégicas definidas para el quinquenio 2015-2019:

<b>CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL AÑO 2015 AL 2018</b>				
<b>GERENCIAS/UNIDADES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>PROMEDIO DEL PERIODO</b>
<b>GERENCIA DE ELECTRICIDAD</b>	55%	71%	69%	65%
<b>GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES</b>	93%	96%	92%	94%
<b>GERENCIA DE PARTICIPACION CIUDADANA</b>	85%	39%	77%	67%
<b>GERENCIA ADMINISTRATIVA</b>	100%	74%	56%	77%
<b>GERENCIA FINANCIERA</b>	100%	42%	51%	64%
<b>GERENCIA DE INFORMÁTICA</b>	71%	96%	95%	87%
<b>UNIDAD DE PLANIFICACIÓN</b>	La Unidad de Planificación implementó las acciones estratégicas a partir del 2016	77%	87%	82%
<b>UNIDAD DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	La Unidad depende este año de la Gerencia Administrativa	17%	100%	59%
<b>TOTALES</b>	<b>84%</b>	<b>64%</b>	<b>78%</b>	<b>74%</b>

\*la Gerencia Financiera, la Gerencia Informática, la Unidad de Planificación y la Unidad de Gestión del Talento Humano realizan un conjunto de acciones que contribuyen al logro del objetivo de Gerencia administrativa.

El cuadro resume el grado de cumplimiento de las acciones estratégicas de los años 2015, 2016 y 2017 y nos indica que durante esos tres años hemos obtenido un logro del 74% en la realización del conjunto de las acciones estratégicas, lo que supone que de cada 100 acciones, que nos propusimos desarrollar, hemos logrado 74, lo cual es sumamente aceptable y expresa que nos hemos mantenido al lado y alineados a la generación de bienes y servicios estratégicos para la sociedad salvadoreña.

El desarrollo, cumplimiento y alcance de las Acciones Estratégicas nos permite contar con significativos avances en las siguientes áreas:

- Avanzar significativamente hacia una Matriz de Generación de Electricidad basada en fuentes renovables. Mucha de la energía eléctrica que generamos actualmente en El Salvador proviene del sol, del agua, del bagazo de caña de azúcar, del vapor del subsuelo, entre otros. Este avance le permite al país reducir significativamente la dependencia de los combustibles fósiles, brindar electricidad a precios más bajos y reducir la generación de gases de efecto invernadero, siendo la matriz acorde a la conservación y cuidado de nuestro medio ambiente.
- La existencia de la Portabilidad Numérica; el proceso de Renovaciones de las concesiones de las bandas de frecuencias, desde sus inicios a la fecha, le ha permitido a SIGET una movilización económica que asciende a \$84,292,127.33; los planes y acciones ejecutadas para contar con TV digital, entre otros, evidencian que el país avanza a paso firme a una nueva era digital, con inimaginables beneficios sociales, económicos y tecnológicos. De esta forma, la Gerencia de Telecomunicaciones democratiza el espectro radioeléctrico.
- Desde la Gerencia de Participación Ciudadana se genera una dinámica que permite que la población salvadoreña viva y realice sus derechos en la gestión de servicios de Televisión y Electricidad de calidad, a precios justos y con respuestas ágiles. El ejercicio de empoderar a la ciudadanía se realiza en el territorio que la gente habita (caseríos, cantones, comunidad, entre otros) y espacios públicos que generan las Ferias del Buen Vivir, Gobernando con la Gente, Coordinación de Comités Comunitarios, Municipales y con las Gobernaciones, entre otros.
- Por su parte, la Gerencia Administrativa nos brinda una institución que es accesible a las personas con discapacidad, resiliente a los desastres como terremotos y dotada de clínica empresarial que brinda servicios a empleados de SIGET y público que gestiona servicios en la institución.

Este conjunto de beneficios se han ido generando en la medida en que las acciones estratégicas se han ido ejecutando y los resultados generados (bienes y servicios) validan su existencia, ejecución y consolidación para los años venideros.