



SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



Ingeniera Blanca Noemí Coto Estrada
Superintendente

Informe de Logros Período: Junio 2014 – Septiembre 2017.

Presentación

Este documento expone las principales acciones regulatorias ejecutadas para los sectores de electricidad y telecomunicaciones durante la actual administración de la SIGET, analizando su impacto en la calidad de vida de los salvadoreños y salvadoreñas, como acciones derivadas del Plan Quinquenal de Desarrollo: “El Salvador Productivo, Educado y Seguro”, elaborado por el Gobierno de la República de El Salvador.

SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

PRINCIPALES LOGROS	CIFRAS
<p>1. Reducción de cargos y tarifas de telefonía móvil y fija.</p>	<p>Reducción de cargos de acceso de hasta un: 36.38%</p> <p>Reducción en tarifas máximas de telefonía fija y móvil de hasta un: 13.73%</p>
<p>2. Implementación de la Portabilidad Numérica</p> <p>Anunciado oficialmente el 24 de agosto del 2015, significa una historia de éxito para el país, en la que el Gobierno y las empresas de telefonía trabajaron juntos con objetivos comunes para beneficio de la población. Los usuarios de forma gratuita pueden cambiar de compañía telefónica sin cambiar de número.</p>	<p>Ha beneficiado a 503, 303 usuarios al 30 de septiembre de 2017</p>
<p>3. Administración eficiente del espectro radioeléctrico, recaudación y contribución financiera exitosa para el país.</p>	<p>Se ha recaudado \$48,661,077.79 en concepto de precio base del espectro por el otorgamiento de la renovación de frecuencias y en concepto de tasa anual la cantidad de:</p> <p>\$10,285,431.99</p> <p>Los cuales son transferidos al Fondo General de la Nación.</p>
<p>4. Televisión Digital Terrestre</p> <p>Se adoptó el estándar ISDB-Tb, para la Televisión Digital en El Salvador y se inscribió la adopción en la UIT, y se está ejecutando la fase de prueba.</p> <p>Se estableció convenio de cooperación técnica con Japón Brasil.</p>	<p>El primero de junio del 2017 inició pruebas exitosas con la transmisión del discurso del Presidente Salvador Sánchez Cerén en el tercer año de Gobierno. El encendido digital y el progresivo apagón analógico está planificado para iniciar en enero 2018.</p>

5. Apoyo al programa Presidencial “Una niña, un niño, una computadora”. Se gestionó con los operadores Móviles de Telecomunicaciones la donación de equipo tecnológico para centros escolares públicos a nivel nacional:

- Capacitación técnica para maestros y maestras de los Centros Escolares beneficiados con estas donaciones
- Tablets
- Conectividad
- Kits tecnológicos

Logrando conectividad a internet a más de **1,000** Centros Escolares Públicos

36,120 Tablet para uso de los alumnos y alumnas.

285 Proyectoros para impartir clases en los centros escolares.

285 Servidores para proveer en internet.

285 Computadoras Portátiles para maestros y maestras que impartirán sus clases a través de estos medios.

6. Aprobación de la “Agenda del Buen Vivir Digital” y la hoja de Ruta

-

- Gobierno Digital
- Gobernanza para la sociedad de la información
- Economía digital
- Construcción de Capacidades TIC
- Conectividad Digital

<p>7. Contribución a la Seguridad Pública. Ejecución de las Disposiciones Especiales, Transitorias y Extraordinarias en los centros penitenciarios, granjas penitenciarias, centros intermedios y centros temporales de reclusión y de la Ley Especial contra el Delito de Extorsión en coordinación con el Ministro de Seguridad Pública y la Dirección Nacional de Centros Penales.</p>	<p>Disminución sustantiva y/o eliminación de tráfico de telecomunicaciones en 7 Centros de Máxima Seguridad</p>
<p>8. A septiembre del 2017 se están procesando simultáneamente 178 Procesos de Prórroga de Frecuencias de Radio y Televisión, y 25 Procesos de Renovación de Espectro Radioeléctrico.</p>	<p>178 Prórrogas 25 Renovaciones.</p>
<p>9. Reconocimiento Legal de los Medios Comunitarios.</p>	

SECTOR DE ELECTRICIDAD

PRINCIPALES LOGROS	CIFRAS
<p>1. Estabilidad, Seguridad y Continuidad en el suministro de energía eléctrica en todo el territorio nacional.</p>	<p>Los precios de la energía se trasladan a las tarifas de energía eléctrica en forma trimestral, se puede apreciar que los precios de energía resultantes en el trimestre de abril a Junio del 2014 fue de \$171.30 MWh, mientras que el precio de la energía que resultó para el trimestre de Abril a Junio del 2017 fue de \$119.80 MWh, lo cual evidencia una reducción significativa en el precio de la energía.</p>
<p>2. Participación activa en organismos regionales con la finalidad de coordinar en el Mercado Energético Regional y asegurar el abastecimiento a precios más accesibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OLADE • ARIAE • CRIE
<p>3. Electrificación social para beneficio de la población en situación de vulnerabilidad socioeconómica, que no contaba previamente con el servicio.</p>	<p>Cuyo monto asciende a Setecientos Veintiséis Mil Ochocientos Ochenta y Siete 61/100 dólares (US\$ 726,887.61) mediante los cuales se proporcionó el acceso a la energía eléctrica a 757 familias salvadoreñas.</p>

4. Participación activa en la CRIE (Comisión Regional de Interconexión Eléctrica) generando Acuerdos Regionales para el desarrollo del sector de electricidad y políticas públicas con enfoque social.

Desde la llegada de la SIGET a la presidencia de la CRIE en el año 2014-2015, hemos trabajado por la funcionalidad de dicho ente Regulador aprobando e impulsando la reactivación del mercado en nuestra gestión promoviendo los contratos con prioridad de suministro y ahora contratos regionales de más largo plazo que benefician a nuestro país, generando un ahorro en la factura energética.

El beneficio económico para el país es de **\$282,513,000.00 en ahorro** en la factura energética, del 2014 al 2017.

5. Aprobación de la Anualidad de Inversión a ETESAL para la ejecución de proyectos del Plan de Expansión Estratégico de la Red de Transmisión de El Salvador.

De la fase CERO se aprobó la inversión de **\$85,818,056.00** y la fase UNO de **\$76,187,927.00** proyectados para el siguiente Quinquenio, haciendo un total de **\$162,005,983.00.**

6. Incremento de capacidad instalada de generación del 2014 al 2017.

Del año 2014 al año 2017 se **incrementó 339.47 MW** en las diferentes tecnologías

7. Aprobación de normativa de auto productores renovables, reservando 1 MW de la licitación CAESS 2014, el cual está siendo adjudicada a generadores individuales debidamente inscritos a la SIGET.

17 proyectos adjudicados

8. Apoyo total a la política de Diversificación Energética a partir del año 2014.

La diversificación ha sido ejecutada en las diferentes tecnologías de generación renovables amigables al medio ambiente, como la generación fotovoltaica, eólica, biomasa, etc.

2º-. Trimestre 2017

- Biomasa **4.0 %**
- Térmica **27.5 %**
- Geotérmica **23.6 %**
- Solar Fotovoltaica **1.9 %**
- Hidráulica **22.9 %**
- Importaciones **20.1%**

9. Promoción, supervisión y apoyo a los procesos de licitación para las generaciones de energía eléctrica convencionales y no convencionales.

- Aprobación de contrato de suministro de Gas Natural Licuado (GNL) para la planta de **355 MW**. Con una inversión de más de **\$900 Millones** (Proyecto EDP).
- Inicio de operaciones de **la planta solar fotovoltaica más grande de la región (Proyecto NEOEN)** con una capacidad de generación de **101 MW**.

Adjudicación de **169.9 MW de energía renovable no convencional** a 5 proyectos, 4 fotovoltaicos y 1 eólico.

10. Reducción de la mora en la realización de las auditorías a las empresas distribuidoras de energía eléctrica que estaban pendientes de realizarse desde el año 2008 hasta el año 2016.

PRINCIPALES LOGROS	CIFRAS
<p>1. La Gerencia de Participación Ciudadana ha brindado atención a usuarios en distintos programas Gobernando con la Gente, Festivales para el Buen Vivir, Gabinetes Móviles Departamentales y Municipales de mayo 2016 a Septiembre 2017.</p>	<p>De mayo 2016 a Septiembre 2017 se ha atendido a:</p> <p>1,087 hombres; 2,370 mujeres; 392 niñas y 325 niños, haciendo un total de 4,174 personas en 19 Festivales del Buen Vivir y Programa Gobernando con la Gente.</p> <p>Se ha atendido a 310 hombres; 850 mujeres; 166 niñas y 145 niños, haciendo un total de 1,471 personas en 14 Gabinetes Móviles Departamentales.</p> <p>Se ha atendido a 360 hombres; 689 mujeres; 106 niñas y 93 niños, haciendo un total de 1,248 personas en 10 Ferias y Festivales.</p>
<p>2. En tres años, la Gerencia de Participación Ciudadana ha logrado importantes recuperaciones de montos a favor de los usuarios, a raíz de las denuncias interpuestas.</p>	<p>Total de montos recuperados: \$449,572.39.</p>

3. La Gerencia de Participación Ciudadana ha gestionado, a través de las empresas distribuidoras de energía, la ejecución de proyectos de normalización de líneas de terceros y nuevos servicios de introducción de energía.

Los proyectos de normalización tienen como objetivo mejorar la calidad del suministro de energía y la calidad de vida de las personas. Los proyectos ejecutados se ubican en las tres zonas del país atendiendo a la población más vulnerable.

810 proyectos de normalización

43,702 familias han sido beneficiadas

A una inversión de **\$13,699,098.78.**