

**CONSOLIDADO DE RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO  
DE LA SIGET CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DE ENERO A ABRIL DE 2019**

CORRELATIVO	RESOLUCIÓN No.	FECHA	PARTES	RESUMEN DEL CASO	ENLACE AL TEXTO
1	T-003-2019-CAU	09/01/2019	En contra de la sociedad DIGICEL, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
2	T-012-2019-CAU	01/02/2019	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
3	T-014-2019-CAU	06/02/2019	en contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
4	T-018-2019-CAU	19/02/2019	En contra la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO Y COBROS INDEBIDOS	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
5	T-019-2019-CAU	19/02/2019	En contra de la sociedad DIGICEL, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR PROBLEMAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y COBROS INDEBIDOS.	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
6	T-023-2019-CAU	01/03/2019	Representante legal de la sociedad SEGURIDAD SALVADOREÑA PROFESIONAL, S.A. de C.V., en contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
7	T-024-2019-CAU	01/03/2019	Representante legal de la sociedad SEGURIDAD SALVADOREÑA PROFESIONAL, S.A. de C.V., en contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>

**CONSOLIDADO DE RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO  
DE LA SIGET CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DE ENERO A ABRIL DE 2019**

CORRELATIVO	RESOLUCIÓN No.	FECHA	PARTES	RESUMEN DEL CASO	ENLACE AL TEXTO
8	T-029-2019-CAU	13/03/2019	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR PROBLEMAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO E INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
9	T-031-2019-CAU	13/03/2019	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR DEBIDO A SU INCONFORMIDAD CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
10	T-033-2019-CAU	15/03/2019	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
11	T-036-2019-CAU	26/03/2019	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	INADMISIBLE	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
12	T-038-2019-CAU	27/03/2019	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
13	T-040-2019-CAU	28/03/2019	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR COBROS INDEBIDOS	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
14	T-041-2019-CAU	28/03/2019	En contra de la sociedad DIGICEL, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>

**CONSOLIDADO DE RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO  
DE LA SIGET CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DE ENERO A ABRIL DE 2019**

CORRELATIVO	RESOLUCIÓN No.	FECHA	PARTES	RESUMEN DEL CASO	ENLACE AL TEXTO
15	T-043-2019-CAU	03/04/2019	En contra de la sociedad TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON COBROS APLICADOS EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
16	T-044-2019-CAU	04/04/2019	En contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
17	T-046-2019-CAU	09/04/2019	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	PRESUNCIÓN A FAVOR POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
18	T-049-2019-CAU	23/04/2019	En contra de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
19	T-050-2019-CAU	26/04/2019	En contra de la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.	RESUELTO A FAVOR POR INCONFORMIDAD CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>
20	T-053-2019-CAU	30/04/2019	Representación del señor Abraham Alberto Marín López contra de la sociedad CTE, S.A. de C.V.	RESUELTO Y NOTIFICADO EN TIEMPO	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/resoluciones-ejecutoriadas</a>